

CÁRITAS DIOCESANA PAMPLONA-TUDELA.

Autor: BEATRIZ HUGALDE ELIZALDE

Director: JOSÉ ENRIQUE GALDÓN

El tema a tratar en este trabajo es un poco describir en que consiste Cáritas Diocesana Pamplona-Tudela que siendo un Organismo sin ánimo de lucro tiene prioridades diferentes a otras empresas.

A continuación se explica cuáles son sus principios y como está estructurada, además se realiza un breve resumen sobre las prácticas realizadas en Cáritas en el que se describen las funciones que se realizan en el departamento de Servicios Generales y por lo que gracias a estas prácticas ha sido posible conocer el funcionamiento de Cáritas y cuál es su misión.

Por otro lado se hace un estudio sobre como este tipo de Organismos se financian cada año. Y para concluir se realizan unas pequeñas conclusiones personales.

Agradecimientos:

Quisiera dar gracias a todos los profesores que han dado clases en el Master de Análisis Económico y Financiero en el que han enseñado tanto, además de conseguir de que se aprenda de que el que algo quiere algo le cuesta, en este mundo sin trabajo no hay nada, se necesita trabajar día a día, y al final el trabajo tiene su recompensa.

También dar gracias al departamento de prácticas que sin la correspondiente tramitación no podría haber tenido esta grandiosa experiencia en Cáritas.

Y por último agradecer a Cáritas por lo buenos que has sido, por su compromiso, y gran corazón.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
CÁRITAS	6
Principios de la acción de caritas:.....	6
La acción de caritas:	8
Estructura y departamentos en Cáritas.....	10
DESARROLLO DE LA PRÁCTICA	15
RELACIÓN DEL MÁSTER CON LA PRÁCTICA	21
FINANCIACIÓN	21
Analizamos las cuentas de Cáritas de 2012 y 2013.	25
Análisis DAFO:.....	27
DEBILIDADES.....	27
AMENAZAS	28
FORTALEZAS	29
OPORTUNIDADES	29
CONCLUSIÓN:	30
REFERENCIAS:	31

CÁRITAS es el Organismo oficial de la Iglesia que expresa el Amor de Dios por los más pobres. Es la comunidad cristiana que vive su fe en el compromiso con los más desfavorecidos y con las personas vulnerables en riesgo de exclusión.

Movida por la caridad, trabaja por la promoción integral de la persona, a la vez que denuncia las condiciones personales, sociales y estructurales que generan – o pueden generar – situaciones de injusticia y exclusión.

Para el desarrollo de estos fines, **CARITAS** promociona el VOLUNTARIADO como elemento esencial que la identifica, y que combina la gratuidad con el compromiso y la eficacia en el cumplimiento de su Misión.

La **Misión** de Cáritas se orienta hacia todas las personas, con una opción preferencial por las personas en situación de mayor pobreza, precariedad, exclusión o vulnerabilidad. En definitiva una opción por las personas más privadas de bienes materiales y relacionales.

Por lo que su misión consiste en **prevenir, paliar, revertir y denunciar** procesos de exclusión social. A la vez que construir una Iglesia acogedora y una sociedad inclusiva en

las que todas las personas tengan un sitio en pie de igualdad.

CÁRITAS

A continuación se detalla la labor que realiza este Organismo:

PRINCIPIOS DE LA ACCIÓN DE CÁRITAS:

1. Trabajo centrado y orientado hacia la persona.
(Desde las capacidades y potencialidades de la persona.)

La acción supone apoyar, acompañar, escuchar, promover, dar soporte, posibilitar, dinamizar.... Toda persona es protagonista de su historia. A Cáritas le toca creer en ello y ayudar para que sea posible.

2. Acompaña en procesos educativos, buscando desarrollar el máximo de autonomía y calidad de vida posibles.

La acción opta por la transformación de manera integral, abarcando todas las dimensiones: acompañando personas, animando comunidades

y haciendo anuncio y denuncia de las situaciones de injusticia o de los funcionamientos inadecuados de la Administración.

3. Trabaja en red desde la complementariedad, coordinándonos con otras entidades, instituciones, administración, servicios o agentes sociales.

Las acciones han de ser significativas construyendo nuevos espacios sociales más solidarios.

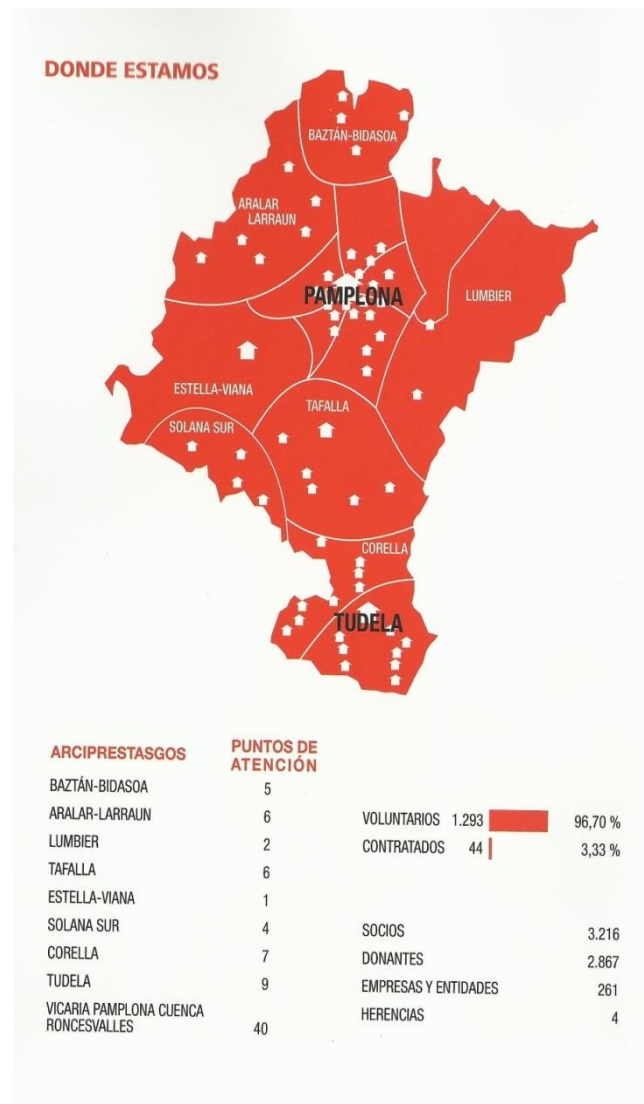
4. La acción se configura como testimonial, siendo sus rasgos característicos: la comunión cristiana de bienes, como expresión del compartir fraterno; la gratuidad como valor añadido de los agentes; la calidad entendida como calidez, acción humanizada, coherente y eficaz; la austeridad y la transparencia en la gestión de los recursos como expresión de la auténtica conversión del estilo de vida en consonancia con el Evangelio.

5. Cáritas realiza y da a conocer una **intervención social** donde va adquiriendo centralidad la dimensión relacional y de acompañamiento, a través de procesos personales y comunitarios. En los que se trabaje la dimensión asistencial, promocional y estructural (cambio social).
6. Trabaja por incrementar la labor de **sensibilización**, la promoción de las personas, y trabaja también exigiendo y denunciando situaciones injustas.
7. Para **innovar** desde la proximidad a la realidad y la escucha a las personas, proponiendo, desarrollando, realizando y visibilizando actividades. Y ello en clave de complementariedad y sinergia con otras iniciativas y dispositivos existentes en el territorio.
8. Por **fortalecer su funcionamiento e imagen** como Cáritas Diocesana de Pamplona-Tudela tanto hacia fuera como hacia dentro, superando dinámicas de trabajo y visión fragmentarias o parciales y soslayando en

todo momento el riesgo de burocratización de la organización.

9. En definitiva podría decirse que trabaja para ser capaz de **involucrar** a la comunidad y al voluntariado que emerge de ella, junto a las personas contratadas, en nuevos procesos de intervención social.

Cáritas para lograr su misión y visión, ha optado por un **modelo de gestión por procesos**, al entender que el trabajo por procesos aporta calidad y, lo que es más importante, permite colocar a la persona en el centro de la acción, adaptando el trabajo a los procesos que cada persona requiera según sus necesidades o su momento vital.



Cáritas está estructurada en tres grandes departamentos: Acción social, Pastoral y Servicios Generales. En la acción social y en la pastoral se desarrolla la acción fundamental de Cáritas, de tal modo que los demás puestos de la organización son los apoyos necesarios para realizar la dicha labor.

DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL

Este departamento tiene como misión lograr una intervención social centrada en la persona, y en procesos personalizados y comunitarios, que combinan la dimensión asistencial, promocional y estructural. Creciendo en calidad, eficacia y equidad. Para conseguir dicha misión se han estructurado en tres procesos:

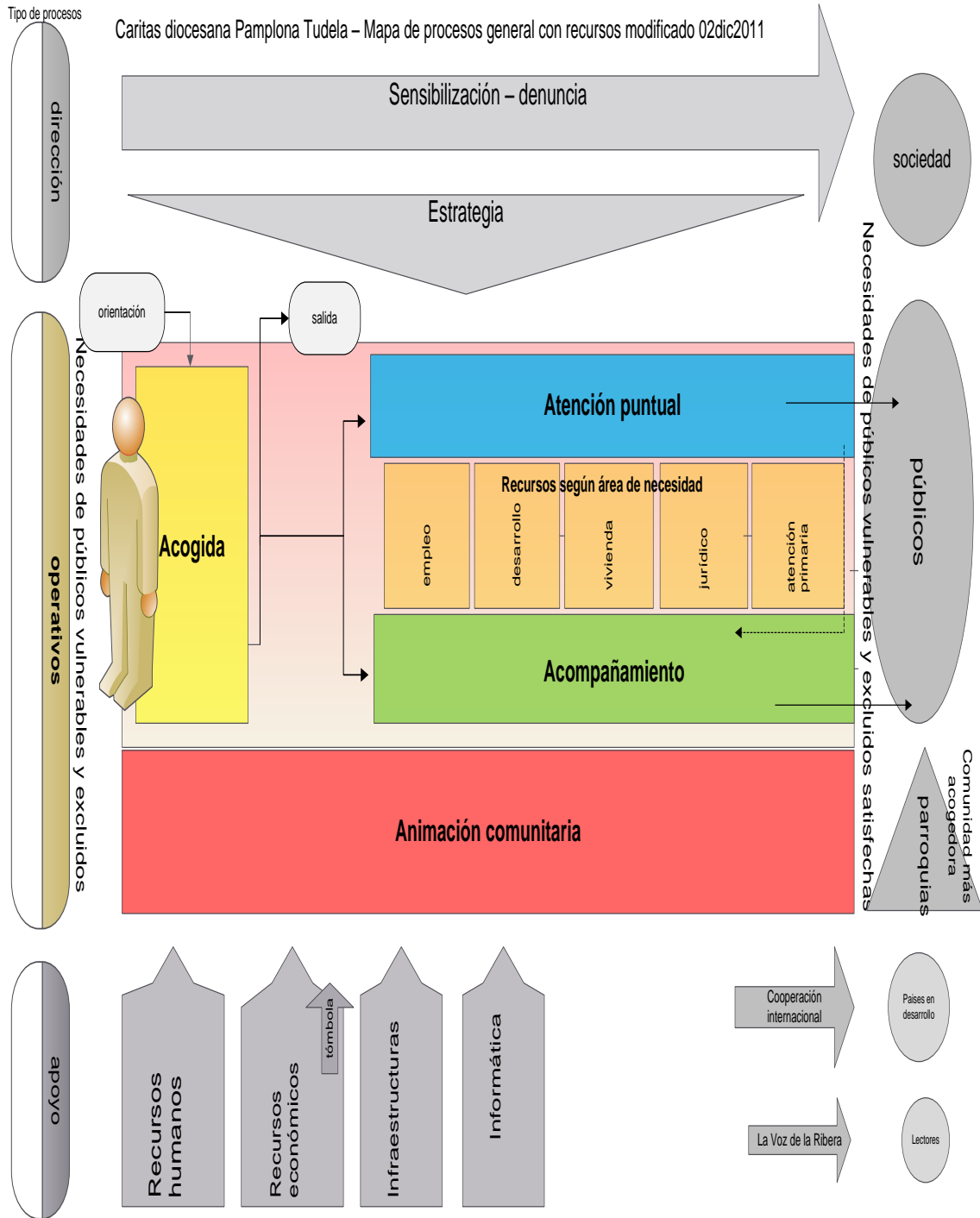
Proceso de acogida: su finalidad es la de discernir, por medio de una valoración o diagnóstico, la atención que Cáritas le puede prestar a cada persona.

Proceso de atención puntual: Es un proceso en el que el usuario precisa de técnicos especializados para resolver de manera satisfactoria unas dificultades concretas en un tiempo determinado.

Proceso de acompañamiento: es un proceso integral de desarrollo personalizado, cuya finalidad persigue alcanzar las mayores cotas de inclusión y autonomía de las personas que acuden a nosotros.

Para el desarrollo de estos procesos Cáritas cuenta con una serie de recursos:

Programa de acogida, programa de empleo, programa de inmigrantes, programa de vivienda, centro San Miguel (centro de día), centro Nazaret (taller ocupacional), centro de Betania (taller ocupacional), centro de las Flores (taller ocupacional), residencia de familias, residencia de personas solas, residencia Isabetel, comedor.



Este departamento tiene como misión formar una conciencia caritativo-social ante las situaciones de pobreza y exclusión, impulsando una comunicación cristiana de bienes, mediante la coordinación las áreas de Animación comunitaria y Sensibilización e incidencia.

El proceso de animación comunitaria consiste en acompañar a las comunidades parroquiales para poner a toda la comunidad respuesta ante las situaciones de exclusión y vulnerabilidad, hacer del servicio de la caridad una tarea eclesial, donde la comunidad se sienta implicada y responsable. Creando redes comunitarias que posibiliten una sociedad inclusiva. Y todo ello como parte constitutiva de su identidad cristiana y de la tarea evangelizadora.

Por medio del área de sensibilización e incidencia Cáritas da a conocer las diferentes realidades de pobreza y exclusión y denuncia situaciones injustas para construir una sociedad más justa, menos generadora de exclusión y una comunidad cristiana acogedora.

La misión del Departametro de Servicios Generales consiste en coordinar y supervisar los servicios relativos a la contabilidad general, la realización del presupuesto y las cuentas de administración, prevención de riesgos, mantenimiento, infraestructuras, protección de datos, seguros e informática, Tómbola...etc, y cuantos servicios sean necesarios, para que los restantes Departamentos, Servicios o Procesos puedan realizar su misión, contribuyendo entre todos al logro de los fines de Cáritas.

Éste es el departamento en el que se han desarrollado las prácticas.

En el inicio de las prácticas, tras las presentaciones oportunas, hubo una toma de contacto con el mundo de Cáritas. Las tareas que desarrolla, los principios y acciones, la misión... y como se materializaba toda esta teoría en la práctica. Las herramientas informáticas, los procedimientos, etc.

A partir de ese momento dispuso de una persona que se hizo cargo de la adaptación de la estudiante en prácticas a Cáritas, empezando a delegar algunas tareas más sencillas al principio y más complejas según el transcurso del tiempo.

La tarea principal en Cáritas es la Atención a las personas, así que primeramente la tarea era observar y acompañar en estas atenciones y en los procedimientos que se llevaban a cabo en las mismas.

Al mismo tiempo, había otras tareas a realizar como los justificantes correspondientes a los donativos que las personas habían realizado a través del banco que quedaban reflejados en unos listados y que se registran con ayuda de un programa informático.

En este programa se busca a la persona que realiza el donativo, la cual podía estar como socio, donante o inactivo. En caso de estar inactivo se modifica su estado a la de donante. Y si no era posible localizarlo, se entiende que era su primer registro como donante, para lo cual se completa la ficha habilitada para tal efecto. Como quiera

que estos donativos tienen repercusión fiscal, es necesario llevar un registro completo de los donantes.

A continuación se debe emitir un justificante de este ingreso, indicando el destino de ese dinero. La herramienta informática permite distribuir el dinero en los diferentes proyectos en los que Cáritas está trabajando. Actualmente entre otros proyectos figuran el de Sierra Leona, el terremoto de Haití, la campaña de refugiados para Siria, el Tifón de Filipinas.

El paso siguiente consiste en la asignación real de dicho dinero. Esta operación se hacía mediante transferencia bancaria, no teniendo contacto físico con el dinero.

Después de haber introducido en cada ficha el correspondiente ingreso, se marca en los extractos de las cuentas bancarias que Cáritas tiene, los donativos introducidos en el programa de contabilidad.

En ocasiones resulta difícil la identificación de los donantes y se requiere una búsqueda más exhaustiva de datos, por lo que se ha de consultar con otros departamentos el origen de dicho dinero.

Se asumieron tareas contables y de control de cuentas bancarias.

Otra de las funciones ha sido la recogida de donativos en efectivo, que implica la realización de las tareas anteriores

con seguridad, y con la destreza de atender al donante al tiempo que seleccionas el destino del dinero.

Otra de las labores que he estado realizando en Cáritas es organizar las cuentas de ingresos y gastos de los diferentes centros de Cáritas, estas cuentas correspondían a los ingresos y gastos de enero a julio del 2014 como por ejemplo la cuenta del gas, electricidad, papel, salarios, alimentos, donantes, etc.

Poco a poco las tareas asignadas cobraban más importancia, de mayor responsabilidad, e iban eliminando restricciones en los permisos informáticos habilitados para un estudiante de prácticas novel.

Por ejemplo pasó a modificar correcciones de algunos datos relativos a recibos periódicos de donantes, anular y/o crear recibos, etc.

La gestión de legados entregados a Cáritas. Su contabilización, y la asignación de éstos a diferentes centros. Familiarizarse con los procedimientos y trámites administrativos hasta su disposición fue una tarea compleja y de gran responsabilidad. Tramitando documentos en la Hacienda Foral de Navarra, estudiando los plazos, trámites burocráticos, tiempos de espera, etc. Encargándose igualmente del registro contable del legado. Se trata de un procedimiento peculiar por ser Cáritas una entidad sin ánimo de lucro.

Más adelante realizaría los cheques de las ayudas que los empleados de los centros de acogida, vivienda, acompañamiento, inmigración situados en el mismo edificio en que se atiende a personas con necesidad. Además de

estos centros organizados por Cáritas hay otros que también prestan ayuda y no están situados en este mismo edificio, por ejemplo los comedores y residencias.

Como puede observarse, unos prestan y otros reciben. Lo que hace Cáritas en simples palabras es evaluar la situación de estas personas, acompañarles durante su difícil situación y ayudarles económicamente en las necesidades básicas que tienen, procurando mantener la dignidad de las personas, tratando de salvarles de recaídas en vicios y/o problemas. Por ejemplo hay personas que comunican que mañana les cortan la luz. Entonces Cáritas les abona un adelanto. En principio Cáritas espera que le sea devuelto.

Se conceden adelantos para pagos de alquileres, educación, gastos de consumo y transporte.

Estas personas vienen mensualmente o semanalmente a que se les preste dinero con la condición de que en la medida de sus posibilidades lo vayan devolviendo. Tienen una cuenta en Cáritas en la que se refleja las prestaciones que se les realizan y lo que ellos van ingresando. Pero no todos, ya que también hay ayudas esporádicas, y otras ayudas que Cáritas sabe que puede que no se les sean devueltas.

Unas veces esas cuentas tienen el saldo a su favor y otras en contra, las personas que evalúan la necesidad de estas personas con problemas, llaman a el departamento de

Servicios Generales para que se valore la situación personal de los solicitantes según los ingresos que tendrán y la deuda acumulada. Con ello se sabe si podrán superar el mes con lo que les queda. Los trabajadores y voluntarios tratarán de ayudarles en la gestión de su dinero, aconsejándoles, evaluando su situación, etc.

Las personas que trabajan en Cáritas no siempre aciertan con lo que es mejor para estas personas, con lo que necesitan, otras veces son engañados, pero tratan de hacer lo mejor posible por estas personas, se ponen en su situación, cargando con problemas que no son suyos.

Otra de las funciones fue la de contabilizar las facturas de los diversos centros de Cáritas como la electricidad, gas, basuras, aguas, transporte, compra de mercaderías....

También la contabilización de las Transferencias de renta básica de inclusión concedidas por el Gobierno. Las personas que tiene derecho a este tipo de rentas suelen reclámalas antes de que el Gobierno se las de. Una cosa es que se las concedan, pero suelen tener la necesidad de usar ese dinero antes de recibirlas, por lo que Cáritas frecuentemente adelanta parte de esta renta.

También se trabajó en equipo en el análisis de la contabilidad financiera, principalmente en la valoración de los inmovilizado y sus correspondientes amortizaciones.

La conclusión personal es que el trabajo realizado ha sido importante, gracias a la confianza creciente depositada por el Organismo, se ha valorado la implicación y el esfuerzo y el resultado ha sido satisfactorio para ambas partes.

En relación con lo visto en el máster podemos observar el aspecto de la financiación del Organismo, como parte de lo que podría considerarse “Análisis de la empresa”.

FINANCIACIÓN

El 80% de la financiación de Cáritas Diocesana de Pamplona-Tudela procede de la colaboración ciudadana. Solo un 2,6% procede de subvenciones.

Cáritas apuesta por la independencia económica, la cual permite trabajar de acuerdo a su identidad y criterios. Por transparencia, anualmente Cáritas audita sus cuentas con una auditoria externa.

Esta misma labor se refuerza con una auditoria interna que nos posibilita ir realizando mejoras en su gestión económica de forma más inmediata.

A continuación se muestran las cuentas anuales de Cáritas de 2013 y 2012.

Los socios son las personas que periódicamente dan un donativo, mientras que las aportaciones particulares se refieren a personas que aportan dinero esporádicamente. Que en una empresa podrían considerarse como ingresos.

Podrían considerarse gastos las cesiones a usuarios que vienen a pedir dinero.

Las ventas de centros de Cáritas se considerarían también ingresos.

La Tómbola es la tienda donde se sorteán millones de regalos y vendiendo los boletos es como se consiguen esas ganancias.

Las herencias y subvenciones no requieren aclaraciones.

Estas son las formas que Cáritas tiene para la obtención del dinero que destina a las personas que lo necesitan. Cáritas Pamplona-Tudela gestionó unos 5.500.000 euros en 2013.

Respecto a los gastos, Cáritas reparte los donativos entre los diversos programas con los que trabaja.

Parte de los donativos se destina a los distintos centros que tiene Cáritas; comedor social, programas de acogida, de vivienda, de empleo, de acompañamiento, de centros ocupacionales (Nazaret, Las flores y Betania), de residencias y pisos supervisados (familias, Isabetel y Nazaret) centro de día(San Miguel), etc. Parte del dinero es destinado a los centros y parte a las personas.

CUENTAS CÁRITAS 2013

INGRESOS

15,45 %	SOCIOS	849.688,10
46,32 %	APORTACIONES PARTICULARES	2.547.764,29
11,28 %	COLECTAS EN PARROQUIAS	620.539,45
1,5 %	USUARIOS	82.855,02
5,73 %	VENTAS CENTROS CARITAS	314.960,90
5,6 %	TOMBOLA	308.134,99
2,66 %	SUBVENCIONES	146.138,69
1,61 %	HERENCIAS	88.786,88
9,85 %	OTROS INGRESOS	541.347,85

TOTAL INGRESOS

5.500.216,17

GASTOS

39,5 %	PROGRAMA DE ACOGIDA	2.226.301,14
3,97 %	PROGRAMA DE VIVIENDA	223.504,05
17,23 %	PROGRAMAS DE CENTROS OCUPACIONALES	971.246,48
8,21 %	PROGRAMAS DE RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS	462.502,07
3,29 %	COMEDOR SOCIAL	185.638,27
1,55 %	PROGRAMA DE EMPLEO	87.511,76
1,63 %	CENTRO DE DÍA	92.094,88
1,33 %	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO	74.812,25
2,17 %	PROGRAMA DE INMIGRACIÓN SERVICIO JURÍDICO	122.466,43
2,53 %	PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA	142.442,10
5,19 %	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	292.339,24
3,2 %	COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	180.520,63
3,34 %	REVISTA LA VOZ DE LA RIBERA	188.484,47
0,77 %	LA TIENDA SOLIDARIA	43.387,17
0,25 %	PROGRAMA ALUR	14.251,21
5,84 %	COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES	329.241,26

TOTAL GASTOS

5.636.743,41

Cuentas Cáritas 2012



En relación con lo visto en clase, hay un matiz muy importante que afecta a todo el estudio que pueda hacerse de los balances. Cáritas, es una Organización sin ánimo de lucro, por lo que no resulta de interés el cálculo de determinados ratios.

Para comenzar, no se disponen de datos relativos al activo y pasivo del balance. Anualmente se realizan únicamente las cuentas de Pérdidas y ganancias. Se pueden analizar las tendencias de las distintas cuentas contables, y los movimientos ocurridos para así obtener una previsión de la posible evolución de esta Organización.

Partidas contables:

En 2013 los **ingresos totales** se incrementaron en un 6,15%.

Por partidas, podemos observar una tendencia al alza en algunas partidas; Socios (8,41%), Aportaciones Particulares (9,90%), Aportaciones Usuarios (4,32%), Ventas Centros Cáritas (11,54%), Subvenciones (10,13%), y Otros ingresos (83,22%).

También podemos ver la disminución de otras; Colectas en Parroquias (21,55%), Tómbola (16,57%), Herencias (25,73%).

La principal novedad es que en años anteriores (pueden consultarse otras cuentas en la web de Cáritas diocesana) el resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias, reflejaba una diferencia positiva entre gastos e ingresos (lo que se denominarían beneficios en empresas con ánimo de lucro) que se depositaban en la cuenta “Fondo crisis”.

En 2013 Cáritas tuvo que desprenderse de parte de sus activos, como vemos reflejado en la partida “Otros

ingresos”, que se incrementa en un 83,22%, para poder continuar ejerciendo su labor.

Con estos datos, y viendo que la cuenta de 2010 arrojaba unos ingresos totales de 4.144.043,38 euros, podemos hacer una previsión del dato para 2014. Estaríamos hablando de que podría tener un saldo de 6.209.377,86 euros según la desviación típica.

Otros datos preocupantes serían las bajadas en las partidas de ingresos; Colectas en parroquias, Herencias y Tómbola. Quizá sean reflejo del cambio generacional. Los jóvenes van menos a la iglesia, y los mayores van falleciendo poco a poco. Es un aspecto que debe cuidar el Organismo que ya está contemplando como veremos más adelante.

En 2013 los **gastos totales** se incrementaron en un 8,78%. Por partidas podemos observar una tendencia al alza en algunas partidas; Programa de Acogida (67,91%), de Vivienda (90,88%), de Centros Ocupacionales (16,96%), de Residencias y Pisos Supervisados (19,52%), Comedor Social (256,16%), Programa de Acompañamiento (8,31%), de Inmigración-servicio Jurídico (53,65%), Comunicación y Sensibilización (5.000%), Tienda Solidaria (8,22%).

Han bajado las partidas de Programa de Empleo (12,28%), Centro de día (5,42%), Programa de Animación Comunitaria (47,5%), Cooperación Internacional (40,82%), programa Alur (4,17%) y Colaboración con otras entidades (1,49%).

Se mantiene el importe destinado a la revista “La voz de la Ribera”.

En las partidas de ingresos habíamos detectado una disminución de los mismos en algunas partidas, y al analizar los gastos, podemos observar un cambio de tendencia en el importe destinado a “Comunicación y Sensibilización”. Es una medida que responde a ese “relevo generacional” del interior de la iglesia. Cáritas pretende con estas campañas atraer nuevos socios en un entorno distinto al actual. Pretende ir más allá de las parroquias y llegar a un público objetivo mayor.

Se observa un incremento porcentual importante en las partidas de “comedor social”, “vivienda”, “inmigración” y “Acogida”. Responden a la situación de crisis actual que incrementa la demanda de estas prestaciones. En cuantía económica, la partida de “Acogida” es la que acapara casi un 40% de los gastos totales y su tendencia alcista ha de ser controlada por los voluntarios y trabajadores, que deben hacer un especial discernimiento de las necesidades reales de las personas que son acogidas.

ANÁLISIS DAFO:

DEBILIDADES

-Fragmentación en su funcionamiento y falta de conexión entre partes de la organización (entre las Cáritas Parroquiales y los servicios centrales, entre servicios...), con insuficiente coordinación o comunicación interna.

-Más allá de los indicadores cuantitativos de actividad, debe hacerse un mayor esfuerzo en los análisis de la

situación actual y en la evaluación de las situaciones de las personas de los programas de acogida.

-Forma parte de la Iglesia, una comunidad cristiana que va envejeciendo, con diversas visiones acerca del futuro.

-Por su actividad de denuncia y comunicación, puede ser dañada en la consecución de determinadas ayudas de instituciones.

AMENAZAS

-Cáritas va a contracorriente. Frente a valores individualistas, materialistas, consumistas y excluyentes; en el que se incrementan las desigualdades sociales.

-Cambios en las reglas del juego y la intervención de los agentes presentes en el escenario de la acción social.

-Aparición y fortalecimiento de otros agentes que desde la iniciativa social (y también desde la iniciativa mercantil) entran a trabajar en cuestiones que se ocupa Cáritas Diocesana.

-Incremento de la burocracia en instituciones públicas que dificulta el acceso a ayudas sociales.

-Pueden crear una imagen de que Cáritas compite con otras ONG'S o empresas del mercado.

FORTALEZAS

- Organización amplia y asentada.
- Personas trabajan en Cáritas, de forma voluntaria o remunerada, con su experiencia y conocimiento en acción social.
- Organización reconocida, con prestigio y reputación.
- Financiación particular(no pública).
- Capacidad de interlocución con entidades, instituciones, medios de comunicación y otros agentes clave del entorno.
- Capacidad de reflexión, estudio, análisis e innovación.
- Red de contacto con diversas realidades que permiten respuestas rápidas y con consistencia.

OPORTUNIDADES

- Capacidad para influir en decisiones de importancia. Instituciones públicas.
- Las administraciones públicas asumen servicios que antes prestaba Cáritas que permite liberar recursos humanos, materiales y económicos que podemos utilizar para nuevos proyectos y actividades.
- Crece la conciencia de que los riesgos y las necesidades sociales pueden afectarnos en un momento u otro a todas las personas.

CONCLUSIÓN:

Finalicemos nuestro trabajo con un análisis de las prácticas realizadas:

-Ha resultado compleja la elaboración del trabajo al no disponer de unas prácticas en una empresa relacionada con el programa del Máster.

-Tener que buscar una empresa para la realización de las prácticas ha supuesto un reto similar al que se nos han presentado durante el curso cuando se indicaban los proyectos a realizar y que cada persona debía realizar lo que pudiera, como pudiera.

-Hablando ya de la Organización de Cáritas, indicar que la atención prestada por sus trabajadores, su paciencia, comprensión, y sus ganas de enseñar, han facilitado la implicación en la misión y ha facilitado el desempeño de la labor y la aplicación de la formación recibida.

-Cáritas debe renovarse e introducirse en nuevos ambientes, quizá más juveniles, para asegurar la continuidad de su Misión.

-Cáritas Pamplona-Tudela ha sabido crecer y sensibilizar, en un momento de crisis en el que el aumento de las necesidades ha sido de especial trascendencia. Que duda cabe, de que sabrá adaptarse en el futuro a las necesidades que surjan.

REFERENCIAS:

<http://caritaspamplona.org/sobre-caritas/>

<http://caritaspamplona.org/wp-content/uploads/2014/07/memoriacuaderno2013.pdf>

<http://caritaspamplona.org/wp-content/uploads/2014/07/Reflexi%C3%B3n-Estrat%C3%A9gica.pdf>

Material de apoyo prestado por la empresa