

María Fernanda Echeverri Gómez

INCLUSIÓN SOCIAL

**REDES DE APOYO SOCIAL Y  
PROCESOS DE INTEGRACIÓN EN  
MUJERES INMIGRANTES.**

TFG/GBL 2014



Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Giza eta Gizarte Zientzien Fakultatea

Grado en Trabajo Social



# Grado en Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado  
Gradu Bukaerako Lana

***REDES DE APOYO SOCIAL Y PROCESOS DE  
INTEGRACIÓN EN MUJERES INMIGRANTES***

Maria Fernanda Echeverri Gómez

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
GIZA ETA GIZARTE ZIENTZIEN FAKULTATEA

**UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA  
NAFARROAKO UNIBERTSITATE PUBLIKOA**



**Estudiante / Ikaslea**

Maria Fernanda Echeverri Gómez

**Título / Izenburua**

Redes de apoyo social y procesos de integración en mujeres inmigrantes

**Grado / Gradu**

Grado en Trabajo Social

**Centro / Ikastegia**

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales / Giza eta Gizarte Zientzien Fakultatea  
Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa

**Director-a / Zuzendaria**

Ruben Lasheras Ruiz

**Departamento / Saila**

Trabajo Social

**Curso académico / Ikasturte akademikoa**

2013/2014

**Semestre / Seihilekoa**

Primavera / Udaberrik



## **Resumen**

El presente trabajo se centra principalmente en conocer cuáles son las principales redes de apoyo social con las que cuentan las mujeres inmigrantes. Para ello, se realiza un análisis desde la centralidad de las redes de apoyo en los procesos de integración social.

Así mismo se intenta abordar el tema desde el riesgo de la exclusión social por tratarse de un colectivo vulnerable que puede presentar diferentes riesgos y obstáculos significativos en su proceso de integración. Para ello, nos basaremos en un marco conceptual que nos acercará a comprender mejor esta relación, mediante diferentes cuestiones como lo son los procesos de exclusión, el análisis del tránsito migratorio como proceso o Estado u otros temas esenciales como las redes sociales de apoyo y la integración social de las inmigrantes, la historia de los flujos migratorios, etc.

**Palabras clave:** Inmigración; Exclusión; Integración; Redes de apoyo social; Relaciones Sociales.

## **Abstract**

The primary focus of this paper is to identify the major social support networks available for immigrant women. Likewise the topic will be approached from the threat of social exclusion as this is a vulnerable group that can present various risks and obstacles in the process of integration. For that purpose, the main focus will be on a conceptual framework that will draw us closer to comprehend better this link through different topics such as the process of social exclusion, the analysis of transit migration as a process in addition social support networks, the social integration of immigrant women and the history of migration flows.

**Key words:** Immigration; Exclusion; Integration; Social Support Networks; Social Contacts.





## Índice

<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>1. Antecedentes</b>	<b>2</b>
<b>2. Formulación de objetivos</b>	<b>5</b>
2.1 Objetivo general	5
2.2 Objetivos específicos	5
<b>3. Marco teórico : Fundamentación e implicación</b>	<b>6</b>
3.1. Origen y desarrollo del concepto de exclusión	6
3.2. Análisis del tránsito migratorio como proceso o Estado de exclusión social	8
3.3 Aproximación a los procesos de integración en la personas inmigrantes	10
3.4 Redes de apoyo y estudios de migraciones en las mujeres	13
3.5 Flujos migratorios	17
3.6 Las redes sociales de apoyo y la integración social de las inmigrantes	20
3.7 Implicaciones para abordar las redes de apoyo social desde el Trabajo Social	27
<b>4. Metodología utilizada según los objetivos propuestos</b>	<b>29</b>
<b>5. Resultados y análisis</b>	<b>30</b>
5.1 Descripción general de los encuentros realizados	30
5.1.1 Primera entrevista : Mujer de origen Colombiano	30
5.1.2 Segunda entrevista : Mujer de origen Ecuatoriano	32
5.1.3 Tercera entrevista : Mujer de origen Moldavo	32
5.2 El trascendental papel de las redes de apoyo	33
5.3 Las diferentes redes intervinientes	34
5.4 La importancia de las redes en el proceso de acogida	35
5.5 Los motivos y apoyos para la realización del tránsito migratorio	37
5.6 El papel de las políticas de integración en diferentes áreas	38
5.7 La trascendencia de género	39
5.8 La posibilidad de retorno	41
<b>Conclusiones y cuestiones abiertas</b>	
<b>Referencias</b>	
<b>Anexos</b>	
<b>A. Anexo I</b>	
<b>A. Anexo II</b>	



## **INTRODUCCIÓN.**

En el presente trabajo, nos centraremos principalmente en conocer las redes de apoyo social con las que cuentan las mujeres inmigrantes y su proceso de integración.

Para ello, es necesario saber que el colectivo de personas inmigrantes y mujeres es motivo de intervención en el Trabajo Social y por lo cual considero necesario realizar este trabajo centrándome en personas que cumplen estas características, porque podrán ayudarnos a situarnos en el tema que queremos abordar.

Para ello, es indispensable apoyarnos en un marco conceptual donde abordemos aspectos relevantes al tema de las redes de apoyo así como el colectivo de mujeres inmigrantes desde el riesgo de exclusión o vulnerabilidad social y/o desde el proceso de integración.

Es fundamental analizar las redes de apoyo social cuando se trata de un colectivo de personas que tienen mayor riesgo de vulnerabilidad en el transcurso de sus ciclos vitales en el momento en el que toman la decisión de emigrar a un país totalmente diferente, y tienen que enfrentarse a un nuevo proceso de integración.

Por tanto, es imprescindible saber con qué apoyos cuentan estas mujeres desde su partida hasta su llegada en la sociedad de acogida. Como sabemos, los flujos migratorios siempre han estado presentes en nuestra sociedad. Se trata de un proceso complejo porque tal y como podremos ver en el desarrollo de éste trabajo, el campo de la mujer ha sido más invisible en los estudios realizados. Por eso se ha de tener en cuenta que los apoyos de las redes tanto formales como institucionales son necesarias para comprender que son mujeres que tienden a correr mayor riesgo porque el acceso a varios recursos, como ejemplo, el acceso al empleo es más limitado porque tienden a ser trabajos más precarios y menos remunerados, etc. Lo que puede impedir un buen proceso de integración.

## **1. ANTECEDENTES.**

Tras la revisión bibliográfica y la lectura de varios documentos he podido descubrir diferentes estudios e investigaciones que se han realizado a lo largo del tiempo sobre el tema de las redes de apoyo social, tanto las específicas en el caso de mujeres inmigrantes, así como las generales realizadas a ambos sexos. Por lo tanto, considero importante destacar algunos de estos estudios ya que servirán como referentes a la hora de desarrollar el presente trabajo.

En primer lugar, uno de estos estudios sobre las redes sociales de los inmigrantes extranjeros en España fue realizado por Rosa Aparicio y Andrés Tornos (2005). El estudio se centra en el peso que tienen las redes informales en el desarrollo de los proyectos de las personas inmigrantes, en este caso concreto han sido personas de origen ecuatoriano, marroquí, chino y senegaleses que habitan en diferentes provincias españolas.

Este estudio está constituido por nueve capítulos donde se muestran los resultados de la investigación representados con cuadros y gráficos. Los nueve capítulos se pueden resumir de la siguiente manera:

En primer lugar, se analizan las perspectivas presentes desde las redes migratorias. Este apartado se centra principalmente en contar la evolución de diferentes investigaciones sobre las migraciones, además se expone la relación existente entre la propia investigación de las redes con estudios más cualitativos sobre lo que representa el capital social en el acceso o adaptación en los países de destino.

En segundo lugar, se realiza una exploración programada también en este estudio. Es decir, aquí los autores se centran en exponer los intereses que les han llevado a realizar esta investigación. Por una parte, ha sido el interés que muestran las personas inmigrantes por participar en las redes y, por otra, todo lo que ha supuesto para ellos este apoyo.

En tercer lugar, tratan la información obtenida por la implicación que han puesto los inmigrantes venidos a España en redes de apoyo que les conectaban con España antes de inmigrar. Según el resultado, y los datos recogidos, gran parte de los inmigrantes estaban en contacto con otros antes de iniciar el proyecto de emigración. En este

---

sentido, el estudio revela que entre un 40% y un 50% de los inmigrantes que recibe España llegan alentados por otras personas que ya lo han hecho antes.

En cuarto lugar, la implicación de los inmigrantes una vez llegados a España en las diferentes redes de información y ayuda.

En quinto lugar, se exponen las conexiones que los mismos inmigrantes establecen con sus parientes y amigos ya que según el estudio estas redes son el apoyo real de los inmigrantes a la hora de resolver cualquier tipo de problemas.

En sexto lugar, se analiza la conexión de los inmigrantes con redes institucionalizadas para su formación y ayuda. Según esta investigación, la frecuencia con que acceden los inmigrantes a estas redes es baja, tal y como se comenta en el punto anterior para ellos sigue siendo primordial mantener el contacto con las redes de apoyo más personal, familiares y amigos.

En séptimo lugar, se intenta describir cómo son las relaciones sociales de los inmigrantes con personas del propio barrio en el que habitan y las relaciones con las personas de su país de origen.

En octavo lugar, se centran en las observaciones metodológicas que realizaron los investigadores a través de las discusiones de grupo con las diferentes personas de los distintos países.

Finalmente, en noveno lugar, realizan unas conclusiones generales sobre todo el estudio realizado y los resultados sobre el análisis del impacto de las migraciones, las redes de apoyo y los procesos de integración. (Aparicio y Tornos, 2005).

Otro de los estudios a destacar es el análisis de la integración social de los inmigrantes realizado por la Universidad de Sevilla en la Facultad de Psicología. En concreto la obra de Martínez, García y Maya (2000). En este trabajo se plasman principalmente resultados que pertenecen a diferentes investigaciones que han ido elaborando durante los últimos años con población inmigrante de la comunidad autónoma andaluza, donde se incorporan otros estudios realizados como la evaluación de los recursos y necesidades en una muestra de 600 inmigrantes africanos residentes en la comunidad Autónoma andaluza, o un segundo estudio más centrado en la mujer, con

muestras de inmigrantes peruanas y marroquíes que residen en Sevilla en un proyecto que fue financiado por Digicyt.

Es también interesante conocer uno de los resultados recientes y próximos a investigaciones como estas sobre las migraciones. Se trata de un cortometraje llevado a cabo por José Antonio Perales titulado *“Les Hironnelles”* en el que se refleja una realidad histórica sobre el tránsito migratorio de las mujeres. Nos permite conocer y comprender el tema de las migraciones cómo histórico porque es un proceso que se ha estado presente en varias generaciones, puesto que desde épocas remotas las mujeres emigraban en busca de mejorar sus condiciones de vida en circunstancias complejas a la hora de desempeñar trabajos sumergidos menos remunerados, con largas horas de trabajo etc.

De la misma forma se puede dar constancia de otros artículos y estudios centrados en las redes y las mujeres inmigrantes como lo son por ejemplo, las estrategias de movilidad social: el desarrollo de las redes para el progreso personal de Silvia Domínguez (2004), en la Universidad de Boston, en el que indaga sobre las redes sociales de mujeres inmigrantes latinoamericanas con características peculiares ya que se trata de mujeres con bajos ingresos, y residentes en barrios de viviendas de protección oficial en la ciudad de Boston. Es especialmente un análisis etnográfico con observación participante y entrevistas que se llevan a cabo aproximadamente durante unos cuatro años con el fin de averiguar el papel que juega el capital social sobre la obtención de recursos en la movilidad social.

Así mismo, existe un análisis sobre el diagnóstico psicosocial, con mujeres inmigrantes bajo la responsabilidad de las áreas laboral y de mujer en Red Acoge, Martínez Ambite (2007). El estudio elaborado se trata de un estudio de casos. En él, no se trata precisamente una investigación cuantitativa en sí, que tenga por objeto la generalización de la información obtenida, sino que su objetivo principal es realizar un análisis cualitativo que permite conocer la diversidad del proceso de emigración de las mujeres que acuden y participan de los servicios y la red. Se pretende con ella hacer una aproximación a sus discursos frente a sus experiencias antes y durante el proceso migratorio.

También queda reflejado el tema sobre las redes de apoyo social de los inmigrantes en un artículo de la revista *redes* titulado *Mallas de paisanaje: El entramado de relaciones de los inmigrantes* (Maya, 2009) en el cuál se exponen resultados sobre estudios migratorios desarrollando contenidos cardinales como el concepto de apoyo social y algunas dimensiones, los tipos de redes de apoyo que tienen los inmigrantes con menos de diez años residiendo en España entre otros.

De tal manera, es aquí donde se puede apreciar la importancia que se le ha concedido a este tema y vislumbrar todos los estudios e investigaciones que se han podido realizar tanto de forma general como específica, a la hora de analizar la perspectiva de género sin dejar desapercibido que las mujeres también juegan un papel importante, ya que muchas de ellas emprenden su proyecto migratorio solas y, finalmente, consiguen de manera satisfactoria completar su proceso de integración mediante las redes de apoyo que poseen y las que ofrecen ayuda.

## **2. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS.**

A continuación se exponen los objetivos generales y específicos que guían el presente trabajo.

### **2.1. OBJETIVO GENERAL:**

- Conocer cuáles son las principales redes de apoyo social con las que cuentan las mujeres inmigrantes.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Evidenciar la importancia que tienen las redes de apoyo social en el proceso de integración en las mujeres inmigrantes.
- Indagar sobre cómo ha sido el proceso de integración en algunas mujeres inmigrantes a través de su experiencia.
- Mostrar las diferentes redes de apoyo social en diferentes ámbitos (laboral, personal, etc.).

### **3. MARCO TEÓRICO. FUNDAMENTACIÓN E IMPLICACIONES.**

Antes de dar comienzo a la aproximación hacia cuáles son las principales redes de apoyo social con las que cuentan las mujeres inmigrantes es preciso tener en cuenta que el tema se abordará desde el riesgo de la exclusión social puesto que se trata de un colectivo que presenta dos características distintivas. En primer término, el grupo de personas inmigrantes se insertan con frecuencia en espacios de vulnerabilidad tanto en ámbitos laborales, económicos, etc. En segundo término, se añade la desigualdad de género puesto que incrementa dificultades al grupo de mujeres y puede ocasionar obstáculos en su proceso de integración.

Por lo tanto, es necesario comprender las concepciones sobre la exclusión y la integración, así como el propio significado que tiene las de redes de apoyo social y los aspectos relacionados con los flujos migratorios. Este proceso, como se indica, precisa ser completado en todo momento con una atención desde la perspectiva de género.

#### **3.1. ORIGEN Y DESARROLLO DEL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN.**

Podemos decir que la noción de exclusión surge en Europa (concretamente en Francia) y es aquí donde se produce un mayor desarrollo del concepto. La creación del concepto suele asignarse a René Lenoir en 1974. A través de esta noción se intenta señalar la incapacidad de la economía expansiva para poder integrar colectivos de personas como: minusválidos, enfermos mentales, toxicómanos, delincuentes, ancianos, familias monoparentales, etc. Son, por tanto, ideas que, como indica Willadino (2003) parafraseando a Silver (1994) y Escorel (1998), reflejan el “quedar al margen” e “inadaptación social” las que reflejan el nacimiento del concepto.

Además, su emergencia histórica establece un giro con lo que se denominaron los treinta años gloriosos (de 1945 a 1975) como período frío de las economías occidentales. El origen de esta concepción se ubica precisamente en los comienzos de la denominada crisis del petróleo. La crisis del petróleo no sólo afectó al espacio laboral sino que también se produjeron grandes recortes en las políticas sociales. Por tanto, este hecho limitó las posibilidades de compensar los desequilibrios ya existentes.



El concepto de exclusión social, es en gran medida, otro de los elementos originarios del pensamiento social. La reflexión sobre lo que Robert Castel denomina “la cuestión social” es esencial en las primeras configuraciones sobre la teoría social.

A partir de los años 80 el concepto de “exclusión social” designará principalmente la ruptura con la esfera laboral y la creciente inestabilidad de los vínculos sociales. Esta última fragilización afecta tanto al espacio familiar, como a las relaciones comunitarias en el marco vecinal. De ahí la pertinencia de desarrollar análisis como el que aquí se presenta y que ocupa el espacio de las relaciones sociales. Estas realidades aludirán a lo que Willadino (2003), parafraseando entre otros autores a Castel (1991; 1995) y Ronsanvallon (1995) define como la “nueva cuestión social”.

Aunque actualmente la exclusión es fundamentalmente identificada con “la nueva cuestión social”, ello no supone que el uso del concepto se haya limitado a este sentido. Por el contrario, su campo semántico sigue siendo polifacético. Esta actitud ha conllevado a que el concepto siga haciendo referencia a marginación, discriminación, estigmatización, etc.

Las realidades actuales, y especialmente en el momento de crisis en el que nos encontramos, muestran que la desventaja social adquiere formas muy diversas. Generalmente, las propias poblaciones excluidas son el resultado de un proceso de acumulación de vulnerabilidades en ámbitos diferentes. Es por ello que la correcta identificación de los mecanismos de exclusión es imprescindible para ejecutar los distintos niveles de intervención con los diferentes colectivos en diferentes ámbitos.

Las principales fuentes de consenso señalan el concepto de exclusión como un fenómeno estructural y, a la vez, multidimensional. En este sentido, como acertadamente indica Willadino (2003: 50):

*“La noción de multideterminación indica la existencia de causas inmediatas, intermedias y estructurales de la exclusión”.*

En la misma dirección, Willadino (2003: 51) citando a Laparra (2001) señala:

*“El estudio de la exclusión social debe incluir tres niveles de análisis fuertemente interrelacionados: el nivel estructural, el nivel institucional, político e ideológico y el nivel de la respuesta individual y colectiva”.*

Según este autor, las transformaciones en el nivel estructural son procesos de cambio que se pueden producir en el sistema productivo entre diferentes ámbitos como el político o el modelo familiar. A su vez, considera que los procesos de toma de decisiones en el nivel institucional, político e ideológico determinan, de acuerdo con los valores dominantes, sobre qué colectivos se dirigen las dinámicas excluyentes, cómo se redistribuyen en el conjunto de la sociedad y qué tipo de medidas se pondrán en marcha para hacerles frente.

Finalmente, señala que las percepciones y estrategias de acción individuales y colectivas que se producen a raíz de la confrontación directa o indirecta con la exclusión social son fundamentales para comprender las relaciones que se establecen entre los sectores excluidos y el resto de la sociedad, para poder valorar las posibilidades de superación de la exclusión por cada colectivo y /o individuo y para entender los éxitos y fracasos de los mecanismos orientados a favorecer la inclusión social”.

Por otro lado, Willadino (2003: 52), apoyándose en Xiberras (1993), complementa esta perspectiva al incorporar una visión del campo simbólico en los procesos de ruptura de los vínculos sociales. Estos procesos de ruptura son tres: *“Las representaciones y valores colectivos propios de una sociedad determinada (vínculos societarios) con los lazos cercanos y relaciones de afecto y parentesco (vínculos comunitarios) y con la capacidad de comunicación con el exterior (vínculos individuales)”*.

### **3.2 ANÁLISIS DEL TRÁNSITO MIGRATORIO COMO PROCESO O ESTADO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.**

Como se ha podido ir comprobando, existe una importante diversidad de perspectivas analíticas, sin embargo, la mayoría suelen desarrollarse sobre una lógica que privilegia procesos sociales como el debilitamiento de los vínculos sociales junto a la precarización de mecanismos fundamentales de inserción social que provocan una fractura social. Como resultado, los planteamientos del orden social describen un modelo opuesto: “dentro y fuera”. Es decir, personas “incluidas” y “excluidas”.

---

Las concepciones de la exclusión como proceso implican la necesidad de especificar su comienzo y su final. En la mayoría de sus significados, la noción de exclusión implica un retroceso o pérdida respecto a lo alcanzado. En este sentido, los debates teóricos introducen el interrogante de si la exclusión se refiere exclusivamente a un cambio en la situación de las personas que han estado integradas antes, o también puede referirse a la condición en que se encuentran aquellas que no han llegado a lograr una inclusión social Willadino (2003) apoyándose en (Fassin, 1996; Silver, 1994; Castillo, 1994) como en el caso de las personas inmigrantes en su nueva sociedad y en el cambio de su nueva situación frente al proceso de integración.

Actualmente, tal y como se ha mencionado anteriormente, han existido fuertes acuerdos y convergencia de teorías a la hora de adoptar el concepto de exclusión. Este término, no sólo ha sido utilizado para expresar una condición, sino especialmente para dar cuenta de procesos que están relacionados con la debilidad de diversos colectivos como, por ejemplo, el de las mujeres inmigrantes, y la ruptura de los vínculos sociales al salir de su país de origen y crear una inadaptación cultural y no integración en el país de destino.

Esta perspectiva como proceso del debilitamiento de los vínculos sociales ha sido considerada a partir de dos realidades. Por un lado, como resultado de algunas transformaciones que afectan al espacio relacional ya desarrollado y, por otro lado, analizando trayectorias personales que afectan al espacio individual y que sitúan a las personas en diferentes ámbitos de la vida social a la hora de integrarse. En ambos casos, los procesos de exclusión son asociados a procesos de pérdida.

En su concepción opuesta, los procesos de inserción social son uno de los temas centrales de investigación científica sobre las migraciones y, por tanto, también objetivo de las medidas adoptadas por los distintos gobiernos e instituciones de los Estados receptores. Tal como señala Willadino (2003), rescatando las ideas de Simmel, estos procesos se suceden en un escenario social que no debe ser percibido como entidad preexistente a las personas que lo componen, sino como proceso continuo de flujos e interacciones entre individuos y grupos que en contexto de la sociabilidad se unen o desunen: *“La sociedad existe donde quiera que varios individuos entran en interacción”*.

Continuando con la perspectiva de este autor, se centra principalmente en su aportación a la comprensión de las relaciones con la alteridad. Así, Simmel indica que la cohesión social se construye y se fortalece en la relación con el otro (Willadino, 2003). De ahí la importancia de su enfoque para nuestro análisis dado que nos ocuparemos de la importancia que esas relaciones tienen en los procesos de integración del colectivo de origen extranjero, especialmente centrado en el caso de las mujeres inmigrantes.

La cohesión de un grupo va a depender según Simmel del modo como se relaciona con el exterior, y una de las formas interesantes para medir el grado de cierre o apertura de una sociedad está en el modo como las personas autóctonas se relacionan con personas foráneas o extranjeras. Esa relación con la persona extranjera puede asumir diferentes configuraciones y su análisis desarrollarse a partir de diferentes ejes. Uno de ellos es el eje de la distancia/proximidad. Indica que la persona extranjera es esencial para generar cohesión en el grupo frente al cual representa la capacidad de ser “otro”.

En el interior de una sociedad, entre las posibles relaciones con la persona extranjera se encuentra, en principio, una relación positiva cuando es acogida en el grupo y es participe de la redes de sociales de apoyo del mismo. Y en una relación negativa cuando se comparte un territorio pero no existe un proceso de acogida o éste es parcial. Este último caso muestra generalmente realidades de oposición y distancia que pueden propiciar manifestaciones de hostilidad, rechazo, y en los casos más extremos llegar a la exclusión (Willadino, 2003). En este terreno se mueve generalmente el colectivo que ocupa nuestro análisis que generalmente ha sido ubicado en el espacio de la exclusión y vulnerabilidad social.

### **3.3 APROXIMACIÓN A LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN EN LAS PERSONAS INMIGRANTES.**

Para comenzar, aunque ha sido previamente adelantado, es preciso tener en cuenta a qué nos referimos exactamente cuando hablamos de integración. El concepto de integración se utiliza para describir el proceso de introducir un nuevo elemento en un sistema existente, por ejemplo, introducir a los inmigrantes en la nueva sociedad de acogida. También se utiliza el término para referirse al proceso de integrar a personas

---

pertenecientes a diferentes grupos raciales, étnicos o culturales en una asociación igualitaria y sin restricciones de una sociedad. (OIM, 1951).

En la actualidad el concepto de integración es utilizado en las ciencias sociales de manera amplia ocupándose mayoritariamente del deber ser más que del ser, según Eito (2005), señalando a Gómez (2000), existiendo un fuerte debate sobre quién debe integrar y cómo se integra. En general y haciendo una síntesis de lo que se ha dicho en relación al término integración podríamos señalar que:

- No se trata de asimilación, cualquiera que sea la política de este tipo incide en la necesidad del respeto y la conservación de la identidad y la cultura de origen de los inmigrantes. No es asumible una integración de “los otros” en “un nosotros”.
- Se debe tener en cuenta la no discriminación, las personas inmigrantes deben tener y disponer de los mismos derechos que tienen los autóctonos (educación, sanidad, vivienda, etc.).
- Se debe promover el conocimiento mutuo entre la sociedad de acogida y las personas inmigrantes, teniendo en cuenta que lo correcto sería hablar de sociedad integrada, como aquella sociedad que permite el ejercicio de derechos y deberes a todos sus miembros (Eito, 2005).

El proceso de integración interesa a todas las áreas de la vida social, y hace referencia a las personas inmigrantes así como a la sociedad que las acoge. Según algunos estudios, una falta de datos y estadísticas en varios países representa un obstáculo serio para que se produzca la obtención de resultados confiables sobre los niveles de integración. Son relativamente pocos los estudios realizados, y aquellos que controlan el nivel de integración a lo largo de varios años son especialmente pocos. La mayor parte de las investigaciones existentes presentan una “toma fotográfica” que compara la situación de las personas inmigrantes y no inmigrantes en un punto único en el tiempo.

Diferentes países que tienen la tradición de recibir personas inmigrantes, como por ejemplo, Canadá, Australia y los Estados Unidos, están realizando estudios sobre las experiencias de inmigrantes en sus sociedades de acogida. Los resultados de estos estudios ofrecen una imagen dinámica de las experiencias de los inmigrantes con el

paso del tiempo y alimentan la toma de decisiones en materia de políticas de inmigración, incluyendo así políticas de integración.

Para medir el éxito que tienen las políticas de integración, se pueden utilizar diferentes fuentes o indicadores a través de seis áreas fundamentales que resultan esenciales en el tratamiento del objeto de estudio (redes sociales y redes de apoyo) que nos ocupa en el presente trabajo.

Estas áreas son, como es recogido por la OIM (1951), las siguientes:

- **El idioma:** Es una base fundamental para poder interactuar dentro de la sociedad de acogida. Por tanto, la integración lingüística se encuentra entre los pasos necesarios, y el nivel de dominio de las personas inmigrantes en el idioma o idiomas del país de destino ofrece una perspectiva importante en este aspecto de la integración.
- **La integración con el sistema educativo:** Es un requisito importante para la integración de las personas inmigrantes y sus hijos. La muestra de ello, es el desempeño que existe por parte de estas personas en las escuelas, la opción de escuelas y universidades, así como la tendencia de estas personas a poder continuar con la educación posterior a la secundaria y más allá en comparación con los nativos del país.
- **La integración social:** Esta se relaciona con el bienestar y la participación de las personas inmigrantes en la vida social de la sociedad de acogida. La salud de estas, así como su condición psicológica debe tomarse en cuenta dentro de este contexto y, el acceso real de las personas inmigrantes al sistema de salud de los países que las acogen. La cantidad de matrimonios intergrupales entre inmigrantes y nativos es otro indicador importante para la aceptación e inclusión social.
- **La integración política:** Es aquella que se encuentra relacionada con la integración social. La pertenencia a asociaciones, sindicatos y partidos políticos que pueden servir como indicador para la integración social y política.
- **La integración económica:** se refiere a la participación que tienen las personas inmigrantes en el mercado laboral. Los indicadores incluyen la

tasa de participación de inmigrantes, por ejemplo, el porcentaje de inmigrantes en edad laboral, empleados en el mercado nacional del trabajo y la tasa de desempleo de inmigrantes en comparación con la tasa general de desempleo. La consideración del ingreso doméstico en comparación con el promedio nacional también es indicador de la integración económica o la comparación que se hace de la distribución de inmigrantes en diversos sectores del empleo con la distribución de la población laboral en general que ofrece una información adicional sobre tendencias de integración y segregación.

- **Integración residencial:** Se refiere al entorno en el cual viven las personas inmigrantes y que ofrece una información sobre el nivel de integración residencial. El área de asentamiento, el nivel de concentración regional y la “ghettoización” local, así como la naturaleza y calidad de la vivienda en sí, todo ello, demuestra en qué medida estas personas inmigrantes están separadas de la sociedad que los ha recibido, y si su tipo de vivienda está por debajo de, igual a, o más alto promedio que las viviendas de la sociedad de acogida.

Estas diferentes políticas de integración son parte esencial de un sistema integral de gestión de la migración y están diseñadas principalmente para (OIM, 1951):

- *Permitir a las personas inmigrantes realizar su potencial personal, económico y social.*
- *Garantizar que los derechos humanos de las personas inmigrantes sean protegidos.*
- *Reducir niveles de alienación y marginalización, y contribuir por tanto con la seguridad nacional.*
- *Ayudar a establecer y mantener cohesión y armonía social.*

### **3.4 REDES DE APOYO Y ESTUDIOS DE MIGRACIONES EN LAS MUJERES.**

En algunas investigaciones realizadas se señala la importancia de los flujos migratorios por tener un origen antiguo y remoto puesto que algo que ha caracterizado al hombre desde sus inicios, es su constante movimiento hacia lugares nuevos o desconocidos.

Tal y como indica García Cofrades (2010: 56), citando a Chambers (1944): *“La migración implica un movimiento en el que el lugar de partida y el punto de llegada no son inmutables ni seguros. Exige vivir en lenguas, historias e identidades que están sometidas a una constante mutación”*.

En el tema de los flujos migratorios existen diferentes factores que favorecen su aparición y desarrollo, entre ellos se pueden destacar los factores económicos como pobreza y desigualdad, factores sociales como la violencia, y los factores culturales como roles cerrados, la exclusión, etc.

La mayoría de los estudios realizados tienen relación con el proceso migratorio masculino. Pese a la importancia numérica que se le da a la inmigración total, las mujeres inmigrantes hasta ahora han sido un campo poco visible. La explicación que se da de ello, se refiere a que estas mujeres ocupan en la sociedad sectores laborales más sumergidos y con una peor regulación, lo que puede dificultar su conocimiento y estudio. Frente a esta idea lo que realmente es visible es la falta de interés, y la posición que ha ocupado la mujer en diferentes sociedades y sus culturas.

Así pues, es necesario tener en cuenta datos estadísticos que nos pueden ayudar a comprender la necesidad de abordar el tema de las redes de apoyo social en las mujeres.

Tal y como apunta García Cofrades (2010: 57):

*“El Ministerio de Trabajo y AA.SS elabora por primera vez, en septiembre de 2004 un análisis específico sobre la mujer inmigrante como residente y trabajadora. Hasta este momento el análisis de las migraciones se hace desde la variable sexo, para dar paso a la variable género, constituyéndose como factor de análisis en sí mismo.*

*Según datos estadísticos de la OIM, la migración femenina a nivel mundial ha ido en aumento. En 1975 alcanzaba los 40,1 millones, y en los años 90 la cifra ascendió a 57,1 millones.*

*En el 2005 las estadísticas mostraban que el 49,6% de los migrantes cruzando fronteras internacionales eran mujeres”*.



La invisibilización de las mujeres no solamente se produce en los estudios sino también en los diferentes medios de comunicación. Aparentemente no tienen un proyecto migratorio que sea propio, en la mayoría de los casos, cuando emigran lo hacen para mejorar la vida de sus familiares.

Como se ha señalado anteriormente, en los últimos tiempos, las redes de apoyo social han recibido un mayor interés a niveles de estudio e investigaciones. La gran mayoría de autores se han preocupado por la implicación que tienen las relaciones sociales en diversos aspectos porque es muy importante para su propia integración. Tal y como apunta García Cofrades (2010: 58): *“Mckenzie (1926) estudió cómo la desintegración de antiguas redes sociales debida a las migraciones conllevaban ciertos problemas conductuales y sociales”*.

Según las redes de apoyo existentes y la importancia que tiene en las mujeres inmigrantes, es necesario destacar distintos rasgos que diferencian esos apoyos.

Así, como señalan diferentes perspectivas de estudio, las que destacan sobre el apoyo social son fundamentalmente:

- La perspectiva estructural donde se analizan condiciones objetivas, la estructura de las relaciones sociales que rodean el apoyo social. Se analiza la red social promoviendo medidas objetivas. García Cofrades (2010) señalando a López y Chacón (1999) apuntan que entre las dimensiones de las redes sociales más estudiadas se encuentran: Tamaño, Composición, Densidad, Reciprocidad, Frecuencia, Multiplicidad, Dispersión.
- La perspectiva contextual, el interés se centra en las fuentes de apoyo teniendo en cuenta las características peculiares, analizando las diferentes variables implicadas es decir, características individuales y la relación que existe entre quien recibe y da el apoyo así como las condiciones sociales y culturales. García Cofrades (2010).
- La perspectiva funcional donde el énfasis se sitúa en aspectos cualitativos del apoyo y en los sistemas informales de apoyo. En este contexto, se han propuesto diversas funciones, pero finalmente todos los autores que han trabajado en el tema han coincidido en destacar

tres funciones como destaca García Cofrades (2010) citando a Barrón (1996):

**1. Apoyo emocional:** incluye cualquier expresión de afecto, cariño, simpatía, empatía. En definitiva, la importancia que tiene este proceso es la experiencia de sentirse amado, aceptado y amado por los demás.

**2. Apoyo material:** Se trata de acciones que proporcionan otras personas para ayudar a resolver todo tipo de problemas o cumplir responsabilidades cotidianas como el cuidado de niños o la prestación de dinero. Se debe tener en cuenta que para que tenga un efecto beneficioso, será necesario que la persona que recibe la ayuda no se vaya a sentir en deuda, en ese caso, este tipo de apoyo puede producir otro tipo de sentimiento.

**3. Apoyo informacional:** Se refiere a la información, consejo o guía que ayuda a las personas a comprender el mundo y adaptarse a los cambios que se producen en él.

En definitiva, como indican Martínez, García y Maya (2000) parafraseando a Gottlieb (1985) y Balcazar et al. (1998), el estar integrado en el nuevo círculo de vida puede representar en las personas inmigrantes un sentimiento de triunfo, de manera que la red de apoyo social resulta un pilar básico para la adaptación y aceptación de la nueva cultura, crear nuevos vínculos y aprender nuevas habilidades.

El poder disponer de lazos familiares, amigos y compatriotas en la sociedad de acogida puede llegar a tener un valor explicativo del proceso migratorio.

Las investigaciones que se realizan sobre el apoyo social en inmigrantes atienden al papel que juega tanto la adaptación como la integración social en su nuevo contexto ya que son indicadores importantes de bienestar.

Además es necesario analizar cómo las personas inmigrantes se garantizan la presencia de vínculos de apoyo a lo largo de todo este proceso de integración.

Cuanto más es la distancia cultural entre el país de origen y el país de destino, mayor tendrá que ser el esfuerzo, y el proceso adaptativo de las personas inmigrantes, ya que en ciertas ocasiones, el escaso dominio del idioma en la sociedad de acogida, o las

diferentes dificultades a la hora de acceder y conseguir un trabajo, o vivienda pueden llegar a ser algunos de los indicadores de estrés que se pueden encontrar en este contexto Martínez et al (2000).

Veamos a continuación algunas características de los flujos migratorios.

### **3.5 LOS FLUJOS MIGRATORIOS**

En España, cuando en el año 1994 se pusieron en marcha las primeras actuaciones específicas sobre el colectivo inmigrante, con el Plan de Integración Social de los inmigrantes, se creó el Foro para la Integración Social de los inmigrantes, órgano de participación e integración de los inmigrantes en la sociedad española a través del encuentro de las asociaciones con las instituciones de la Administración estatal, autonómica y local. Este interés por la integración y la participación se ha reforzado con la aprobación del Plan Estratégico de la Ciudadanía e Integración 2007-2010.

Hasta mediados de los años ochenta del siglo XX, se considera a España como un país de emigración. A partir de esta fecha, las condiciones sociales, económicas y políticas mejoran de manera significativa, deteniendo los flujos migratorios hacia el exterior e incluso facilitando el regreso de una parte importante de población emigrante. No obstante, hoy en día, son casi dos millones las personas que permanecen fuera del país como fruto de esos procesos migratorios.

La tendencia cambia y empiezan a llegar las primeras migraciones económicas externas. Su estabilización en zonas y lugares de España con mayor importancia económica dan respuesta a las necesidades del mercado de trabajo.

Mientras que en el entorno europeo los procesos migratorios se producen a lo largo de varias décadas de manera más lenta y constante, en España es un proceso acelerado, intenso e imprevisto cuyo rasgo definitorio más extendido, hasta la fecha, es lo reciente del fenómeno. Prueba de ello es el aumento de las tasas de población inmigrada que, en tan sólo diez años, pasan de representar el 2% en la medida estatal al 10 % con respecto al total de población (Fundación ANAFE-CITE, 2008: 16).

Según los datos estadísticos y de la secretaría confederal de migraciones (2007):

*“Hoy en día, residen en España más de 4, 5 millones de personas extranjeras. En Navarra, concretamente, 55.921 según datos definitivos del Instituto Nacional de Estadística obtenidos a partir del padrón municipal de habitantes” (Fundación ANAFE-CITE, 2008: 17).*

En Navarra, se puede decir que la inmigración es una realidad de mayor importancia para el desarrollo social, económico y cultural de la Comunidad: *“Ha supuesto un significativo impacto demográfico que, con más de 55.000 personas, contribuye a superar la cifra de 600.000 habitantes. Además ha aumentado la población activa, impulsa económicamente determinados sectores de la actividad laboral, rejuvenece la pirámide poblacional, ayuda al mantenimiento del Estado de Bienestar a través, de las cotizaciones a la Seguridad Social y representa la oportunidad para el enriquecimiento étnico y cultural” (Fundación ANAFE-CITE, 2008: 16).*

Este enfoque, que pone el acento en algunos aspectos positivos de la inmigración, no pretende dejar de lado las dificultades que supone el difícil proceso de asentamiento e integración de estas personas. Más bien, es una manera de situarse con optimismo ante el desafío que representa esta realidad social. Indudablemente, existen otras consecuencias asociadas a los flujos migratorios que añaden dificultad al proceso y, por tanto, deben ser tenidas en cuenta. (Fundación ANAFE-CITE, 2008: 16). Este es el caso del tema que nos ocupa.

El proceso de integración requiere un esfuerzo de doble dirección, es decir, común y compartido entre las partes implicadas. La adaptación mutua conlleva el establecimiento de espacios de relación, encuentro y convivencia intercultural.

*“En este sentido, profesionales de la Red de Servicios Sociales de Navarra trabajan con el convencimiento de que la acción social en contextos multiculturales es determinante para la mejora de las condiciones de vida de la sociedad en su conjunto”.* (Fundación ANAFE-CITE, 2008: 16). Es una intervención que se realiza a nivel individual, grupal y comunitario.

Hay que tener en cuenta, que la base de un proyecto o proceso migratorio personal suele encontrarse en la mejora de las condiciones de vida individuales y familiares de quien inicia la migración. La sociedad de origen a veces no ofrece las oportunidades y

posibilidades para la realización económica, profesional y personal conforme a las expectativas de las poblaciones más jóvenes y dinámicas, que son quienes habitualmente emigran. Por tanto, es necesario tener en cuenta una serie de factores que condicionan a emigrar del país de origen y otros que responden a la elección de un destino para encontrar nuevas oportunidades. Se tratan principalmente de países desarrollados, con un alto nivel de riqueza y que se encuentran en mejores condiciones.

A continuación presentamos los diferentes factores.

Entre los factores de expulsión de los países de origen se encuentran:

- *La situación política, social, demográfica y económica.*
- *Guerras, conflictos bélicos y violencia generalizada.*
- *Precariedad laboral.*
- *Desempleo.*
- *Imposibilidad de realización económica y profesional.*
- *Antecedentes migratorios en el entorno más próximo.*
- *Presión social y familiar.*
- *Baja calidad de vida y pobreza.*
- *Bajos ingresos.*
- *Escasez de terrenos y bienes de producción.*
- *Falta de libertades, represión, dictaduras o persecución religiosa y étnica*
- *Desastres y catástrofes naturales.*
- *Expectativas de cambio y mejora de las situaciones de partida.*

Y entre los factores de destino son:

***Económicos:***

- *Avances y desarrollo del mercado de trabajo que hacen necesaria una mano de obra flexible para algunos sectores con un ritmo acelerado de crecimiento en la actividad laboral.*
- *Surgimiento de nuevos espacios laborales sin cubrir debido a la incorporación de la mujer autóctona al mercado de trabajo y al incremento de formación en las nuevas generaciones.*

- *Rechazo de determinadas ocupaciones por parte de la población autóctona debido a sus condiciones laborales.*
- *Reducción de las tasas de desempleo.*

**Sociopolíticos:**

- *El Estado de Bienestar, los derechos y las libertades de las personas, los sistemas democráticos, la protección social y la estabilidad social y política.*
- *Ausencia de guerras y situaciones de conflicto sociopolítico.*
- *Bajo índice e impacto de desastres y catástrofes naturales.*
- *Influencia de los medios de comunicación que presentan una imagen idílica de la vida en los países de destino y de la situación de las personas inmigradas.*
- *El supuesto éxito migratorio que trasladan las personas inmigradas en sus países de origen, que enfatiza los aspectos positivos de la misma y minimiza y oculta los negativos.*

**Demográficos:**

- *Envejecimiento de la población de destino con bajo nivel de natalidad y de crecimiento vegetativo que hacen requerir la llegada de nuevas poblaciones en edad activa que mantengan su actual sistema económico (Fundación ANAFE-CITE, 2008: 46-47).*

Esta serie de factores citados deben ser considerados para el análisis de los procesos de integración y, en concreto, en el caso que nos ocupa, el papel que desempeñan las redes de apoyo social.

### **3.6 LAS REDES SOCIALES DE APOYO Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS INMIGRANTES.**

Durante los últimos años, Eito (2005), citando a Arango (2000) indica que el concepto de red de social y capital social han sido un pilar esencial a la hora de estudiar las migraciones (Arango, 2000).

---

Esta aproximación inicial al capital social de Domínguez (2004), nos dirige a la comprensión que Bourdieu (1985) realizaba de este valor:

*“El concepto de “capital”, hasta entonces sólo relacionado con la economía, para incluir junto a los económicos los recursos sociales, culturales y simbólicos. Desde entonces, el capital social ha ganado en popularidad como un término analítico que se utiliza para comprender el proceso de estratificación en los niveles individual y agregado”.*

Así pues, como señala Domínguez (2004) en su artículo, citando a (Briggs, 1998) el capital social en el nivel individual, se centra directamente en cómo los lazos sociales vinculados con redes y/o asociaciones actúan como fuentes de apoyo social y adquisición de estatus. Este nivel de capital social se ajusta fielmente a la definición de Portes citado por Domínguez (2004) como *“capacidad de los actores para asegurarse beneficios por virtud de su pertenencia a redes sociales o a otras estructuras sociales”* (1998, pág. 3).

En cambio, las redes sociales migratorias son también comprendidas como el conjunto de relaciones interpersonales que unen a las personas migrantes con personas de su misma patria y amigos de su país de origen, y con nuevos vínculos en la sociedad de acogida. Estas redes son las que permiten transmitir todo tipo de información y comunicar a las personas entre sí, proporcionando una ayuda tanto psicológica como material a la hora de encontrar una vivienda, buscar trabajo o recibir apoyos económicos en los momentos de mayor necesidad como el presente.

El hecho de conocer personas que ya han emigrado alguna vez y poder tener contacto con redes como esta, nos ayuda a entender que en la mayoría de los casos, muchas de las personas inmigrantes suelen ocupar los mismos sitios de trabajo o se ubican en zonas determinadas.

Los lazos más débiles suelen ser aquellos que incrementan la red de contactos y conocidos más allá del grupo al que pertenecen, aumentando otros espacios y otras perspectivas bien sea en lo relacionado al ámbito laboral o relacional. En definitiva, las propias redes son en sí un elemento fundamental en la integración de aquellas personas inmigrantes.

A la hora de hablar de integración, rescatando alguno de los aspectos previamente adelantados, nos referimos a un proceso que puede ser delicado, largo, complejo y que requiere la participación de la sociedad, por tanto es aquí donde hablamos de la necesidad de medidas de apoyo y ayuda. Es decir, una tarea en la que el Trabajo Social encuentra uno de los espacios de intervención preferentes.

En esta dirección, es necesario tener en cuenta la importancia que tienen las políticas públicas en el ámbito de la inmigración, es decir, más allá de las políticas de control y gestión de los flujos, es preciso priorizar aquellas que apuntan al desarrollo y apoyo de los procesos de integración.

Tal y como señala Eito (2005: 195):

*“El papel de las políticas y medidas es igual de trascendental. Entre los bienes públicos que debe proporcionar cualquier administración nos encontramos entre los más importantes con la educación, la sanidad, el empleo, la vivienda, la convivencia residencial, la no discriminación y la protección legal”.*

Entre los diversos estudios existentes, Aparicio y Tornos (2005) realizaron un análisis sobre las redes sociales de cinco colectivos inmigrantes (chinos, ecuatorianos, marroquíes, rumanos y senegaleses), que al igual que otros realizados anteriormente (Martínez Veiga 1997), han venido a confirmar la importancia que estas redes tienen en el proceso de integración de las personas inmigrantes. En ellos cabe destacar la importancia que se le da a los diferentes contactos de las personas con amigos y parientes antes de venir a España y como estas redes son las que han podido posibilitar desde la misma planificación de viaje, hasta su llegada y a partir de ahí, el apoyo emocional, la vivienda e incluso el empleo tal y como hicimos referencia previamente.

Todas estas constataciones empíricas impulsan a reflexionar acerca del papel que juegan estas políticas o recursos institucionales señalados antes y las debilidades que tienen cuando no están dando respuesta a alguna de las necesidades básicas, bien sea porque no se adaptan a las necesidades reales de las personas inmigrantes, o bien sea porque no se facilita un acceso adecuado a ellos o información de cómo poder llegar a ellos o simplemente por la escasez de recursos.



El análisis de las redes sociales de apoyo también ha permitido la extensión de una tipología para su clasificación. Como resultado, en el momento en el que se analizan las redes sociales, como redes de relaciones, se suele hacer una diferenciación entre varios tipos. (Eito 2005).

- **Lazos fuertes (redes bounding):** se producen entre grupos e individuos muy homogéneos entre sí y con un gran reconocimiento y suelen compartir experiencias de vida similar.
- **Lazos débiles (redes bridging):** aumentan el espacio relacional entre los miembros de diferentes grupos; suelen ser más ricas en información y proporcionan acceso a recursos que el grupo más homogéneo desconoce o no dispone.
- **Conexiones (redes linking):** son aquellas que suelen facilitar un contacto entre distintas redes con una diferente posición en la estructura social.

Tal y como se puede deducir, según el diferente tipo de red, se facilitará y otorgará un tipo de información o unos recursos u otros.

Las redes sociales también pueden tener una serie aspectos positivos y negativos como herramienta que favorece el proceso de integración en las personas inmigrantes.

Entre los aspectos positivos podemos encontrar:

- La mayor parte de los inmigrantes vienen con información y apoyo de estas redes, lo que permite detectar futuros flujos migratorios.
- La integración de muchas de estas personas inmigrantes se verá favorecida si en su lugar de residencia cuenta con una red social de apoyo, como por ejemplo, el conocimiento de los recursos que se tienen, el idioma, el empleo, la vivienda... en estos y algunos otros aspectos puede recibir una ayuda muy favorable de la red.
- Los estudios realizados demuestran que las personas inmigrantes hacen un mayor uso de estas redes, si se las considera con un recurso más que puede ayudar a reducir las desigualdades y las diferencias entre personas que dispongan de dichas redes.

- Estas redes no hacen una diferencia en cuestiones como si lo hacen las propias leyes y los recursos sociales. Por ejemplo, la disponibilidad de los papeles en regla, el tiempo de empadronamiento, etc.
- Son redes que se están extendiendo a través de varias naciones y gracias a ello es posible que en varias zonas, por ejemplo, en Sudamérica se tenga más información sobre las distintas ofertas de empleo en el servicio doméstico que en la propia ciudad donde se encuentra este trabajo.
- La abundancia del aspecto bridging o linking de las redes, con contactos entre personas autóctonas e inmigrantes, e incluso entre diferentes instituciones y entidades puede ser muy positivo dentro de la labor de conocimiento, reconocimiento y sensibilización que debe darse en toda la sociedad.

Y entre los aspectos negativos:

- Se suele tener tendencia a generalizar y calificar con atributos negativos a un grupo social. En el caso de las personas inmigrantes esta tendencia se magnifica por lo que el hecho de pertenecer a un colectivo concreto puede hacer que la propia red y el propio grupo de pertenencia sean los portadores de un capital simbólico negativo en palabras de Bordieu y Wacquant (1992), citados por Eito (2005).
- El hecho de pertenecer a una red bounding puede hacer que se limiten los contactos y las oportunidades de movilidad social, ya que estas redes suelen ser integradas, lo que hace que muchas de las personas de la red trabajen en lo mismo por ejemplo, la etnificación de profesiones como el servicio de la construcción; pero sobre todo, que la información que se maneja suele ser la misma o muy similar ante la escasez de vínculos fuera del grupo.
- Cabe también señalar que estas redes de tipo bounding pueden favorecer una tendencia al aislamiento, propiciando el querer ser rodeado de los iguales, o el rechazo hacia valores y normas de la nueva

sociedad, ya que estos contactos limitados no fomentan ni el conocimiento ni entendimiento de ello.

En definitiva, las redes sociales se forman como uno de los recursos más utilizados, con más confianza y mejores resultados del proceso de integración de las personas inmigrantes. El que existan o no dichas redes, las características del propio grupo de migrantes y su reconocimiento y respeto por parte del país de destino puede ser un gran aspecto a la hora de hablar de integración y convivencia. Todo ello sin dejar en el olvido la importancia de las políticas y los recursos públicos:

*“La investigación de Aparicio y Tornos (2005) nos ha mostrado como en dos elementos clave: la vivienda, pero sobre todo el empleo por la necesidad de este como vía económica, de relación y sobre todo de estabilidad administrativa, la red de apoyo era el principal proveedor” (Eito, 2005: 201).*

Otro de los puntos a destacar y que se consideran necesarios para el entendimiento de las redes sociales y de apoyo que tienen las personas inmigradas son los impactos que se producen sobre los países de origen y de destino.

Estos impactos asociados a los flujos migratorios varían según la tipología, la época y los lugares de origen y destino. Afectan no sólo a las personas sino también a las comunidades que reciben o aportan población migrante.

Puede tratarse de impactos positivos que suponen ciertos beneficios y ventajas para los países y sociedades implicadas en la migración o, por el contrario, tener un carácter negativo que origina situaciones no deseadas, riesgos, limitaciones o pérdidas sociales, económicas o políticas.

De los impactos positivos en los países de origen destacan:

- *Afectan más directamente a las personas que se encuentran en edad laboral aunque, cada vez en mayor medida, a sus familiares, sobre todo a cónyuges y descendientes debido a las reagrupaciones familiares.*
- *Contribuyen a reducir las tasas de desempleo y funcionan como un activador de la economía a través de las remesas de dinero que envían las personas inmigradas desde los lugares de destino.*

- *Son un verdadero sector informal de impulso de las economías familiares y nacionales.*
- *Permiten no sólo la supervivencia de las personas del entorno más próximo sino del círculo más amplio de amistad y de vecindad.*
- *Posibilitan la adquisición de bienes como la vivienda.*
- *Proporcionan cierta estabilidad económica a las familias de migrantes y ayudan en la creación empleo mediante la apertura de pequeños negocios conformados a partir de las remesas recibidas.*
- *Proporcionan beneficios de carácter social y tecnológico debido al contacto con otras culturas y sociedades, lo que permite que adquieran e incorporen determinados rasgos y prácticas culturales de los países de destino.*

Y en los países de destino:

- *Importante contribución al desarrollo y crecimiento económico con la consiguiente generación de empleo.*
- *Mantenimiento e impulso de determinadas actividades y sectores de actividad en situación o de crisis o de estancamiento como la construcción, el sector servicios, etc.*
- *Importante contribución al mantenimiento del Estado de Bienestar, sobre todo, a través de las cotizaciones a la Seguridad Social.*
- *Ayuda en el acceso a mejores puestos de trabajo en mejores condiciones laborales de la población autóctona, debido a la segmentación del mercado de trabajo.*
- *Enriquecimiento cultural.*

Impactos negativos en el país de origen:

- *Provocan una descapitalización humana de las personas más jóvenes, con más inquietud, más emprendedoras y, en muchos casos, son mayor nivel de formación.*
- *Suponen un importante freno para el propio desarrollo de los países de origen.*

- *Producen serios desajustes afectivos debido a las separaciones forzosas provocadas por la migración, con repercusiones en las relaciones del entorno familiar y de amistad, que ocasionan profundos desapegos y desarraigos, principalmente en hijos e hijas de personas inmigradas.*
- *Provocan el surgimiento de actividades ilegales vinculadas a la inmigración como mafias que trafican con personas, que ocasionan graves impactos en los lugares y zonas de origen, pero también en las de destino.*

Y en el país de destino:

- *Aparición de actitudes y rechazo y de conductas racistas y xenófobas unidas a prejuicios o estereotipos hacia poblaciones inmigradas.*
- *Dificultades y choques en la convivencia intercultural.*
- *Sentimientos de pérdida de identidad cultural, étnica o nacional.*
- *Mantenimiento de bajos salarios y condiciones laborales precarias en determinados sectores, debido al aprovechamiento que ejercen empleadoras y empleadores sobre estas personas.*
- *Situación de vulnerabilidad que impide una reivindicación debido a la desventaja social, a las situaciones de irregularidad jurídico-administrativa o a la desprotección.*
- *Falta de previsión y adecuación de los servicios públicos de Salud, educación, vivienda o servicios sociales para abordar el fenómeno migratorio. (Fundación ANAFE-CITE, 2008: 48-49).*

### **3.7 IMPLICACIONES PARA ABORDAR LAS REDES DE APOYO SOCIAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL.**

Los conceptos de redes sociales han sido utilizados por las trabajadoras sociales en varias de sus investigaciones y prácticas. Pero, a pesar de ello, se considera que no se han utilizado las técnicas de análisis de redes sociales para medir las redes de apoyo social. Se considera que se ha tenido en cuenta los tamaños de las redes, pero no la utilización de técnicas que puedan analizar la estructura social que tienen estas redes de apoyo social con detalle.

En algunos momentos, De Federico (2008), citando a Ochocka y Lord (1998) se han utilizado conceptos como el de “puente”. Este concepto, se reduce a la fragmentación en las comunidades y también permite el acceso a recursos que no están disponibles en la propia red.

El concepto de “puente” se considera como un término importante para el Trabajo Social porque trata de abrir posibilidades de acceder a otros recursos más amplios para los usuarios.

Así mismo, De Federico (2008) citando a Wellman y Wortley (1990), entre otros autores, apunta a la idea de que en otros estudios realizados las redes de lazos fuertes son los mayores proveedores de apoyo social.

Los diferentes tipos de apoyo los ofrece distintas personas en una red y que las mujeres son las mayores proveedoras de apoyo, tanto a otras mujeres como a hombres. Por lo cual, estos estudios proponen que los investigadores interesados en este tema deberían tener en cuenta la fuerza que tienen las relaciones en las diferentes redes, así como en el género.

Algunos de los investigadores de trabajo social se han interesado por el papel del género dentro del tema de las redes en el apoyo social. De Federico (2008) citando a Colarossi (2001), Walsh (1994) considera que la fuerza relativa de los lazos no ha sido examinada. Por ello, se sugiere, que las trabajadoras sociales deberían tener más interés tanto en los lazos fuertes, por ser los mayores proveedores, pero también por los débiles, que son aquellos que permiten el acceso a recursos más especializados.

Como ya se ha hecho referencia, las diferentes investigaciones se han centrado más en las redes personales de los individuos que tienen necesidades particulares, pero también por parte de las trabajadoras sociales se podrían examinar redes que van más allá del plano personal. Se considera, que un estudio completo sería combinando lazos familiares, de amistad, de vecindario, de trabajo y con profesionales se daría una mejor comprensión de las comunidades en las que se desea hacer una intervención social, permitiendo de esta manera crear recursos a nivel comunitario y no sólo a nivel individual. (De Federico, 2008: 17).

Además, es necesario saber que como profesionales, el tema de las redes de apoyo social en las mujeres nos compete trabajarlo e implicarnos en él por tratarse de un colectivo vulnerable que comparte impactos vitales como la precariedad laboral, el riesgo de feminización de pobreza empujadas a la reclusión en trabajos sumergidos y poco regulados, etc., que hacen especialmente necesaria una atención específica.

Por tanto, el apoyo social se fundamenta en la importancia de intervenir mediante diferentes sistemas de ayuda que permitan ofrecer un buen funcionamiento de las redes sociales y que sean un apoyo tanto a nivel individual, familiar, grupal o comunitario ya que será necesario en el proceso de integración de estas personas. Se ha de tener en cuenta que se trata de personas que entran en contacto con una nueva sociedad y cultura, y por tanto, esto puede generar en ellas sentimiento de rechazo, e inadaptación que no permita establecer nuevos vínculos relacionales con personas autóctonas ni que exista un acercamiento a otras redes del país de destino y que mantengan contacto exclusivamente con personas de su mismo origen, y es aquí donde se debe trabajar para intentar mejorar estas relaciones y establecer un contacto que permita las relación con varias redes de apoyo tanto a nivel personal como institucional.

#### **4. METODOLOGÍA UTILIZADA SEGÚN LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.**

Para la realización de este trabajo se han utilizado diferentes herramientas. Se apuesta por la metodología cualitativa como la entrevista para poder obtener la información necesaria acerca del tema que estamos abarcando y de esta manera conseguir los objetivos propuestos.

Para llevar a cabo las entrevistas se requiere previamente de la elaboración de un guión con una serie de preguntas abiertas que intenta recoger los datos que más nos interesa, dando la oportunidad de que cada una de las entrevistadas transmita abiertamente lo que desea según su experiencia y la pregunta indicada.

Este guión será expuesto en la parte final del trabajo en el apartado de anexos.

Las entrevistas son realizadas a tres mujeres inmigrantes de diferentes perfiles. En la siguiente tabla quedará reflejado.

**Tabla 1.** Descripción de perfiles

	E1	E2	E3
<b>Sexo</b>	Mujer	Mujer	Mujer
<b>Edad</b>	46	40	25
<b>Origen</b>	Colombia	Ecuador	Moldavia

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, además de la entrevista como técnica cualitativa y como se ha explicado anteriormente se emplean otras fuentes secundarias para completar este análisis y alcanzar mejores resultados.

Las fuentes de información secundaria son principalmente: La recogida y análisis de diferente documentación a través de diferentes páginas web para el desarrollo y planteamiento del marco teórico y fuentes de información con un previo análisis de contenido para plasmar investigaciones o estudios precedentes.

## **5. RESULTADOS Y ANÁLISIS.**

Como era adelantado, las entrevistas realizadas fueron a tres mujeres inmigrantes de diferentes orígenes. Dos de ellas comprenden edades entre los 40- 46 años. La tercera de ellas es una joven estudiante de 25 años.

Desde mi punto de vista y antes de comenzar el análisis sobre éstas, cabe resaltar que ha sido totalmente enriquecedor tener estos encuentros con mujeres de diferentes orígenes y edades, ya que pudieron aportar a través de cada experiencia una diversidad de pensamientos que ayudan a mejorar y hacer más visible el resultado de este estudio.

### **5.1. Descripción general de los encuentros realizados.**

#### *5.1.1. Primera entrevista: Mujer de origen Colombiano.*

Consideré oportuno realizar este encuentro con ella porque ha sido una persona que cuando emigró de su país Colombia tuvo experiencias que pensé que podrían aportar información o conocimiento sobre la diferencia que han tenido las redes de apoyo



tanto relacionales como institucionales en los dos países en los que ha residido (España y Polonia). Actualmente reside en Polonia, y viene a España esporádicamente de vacaciones.

Por su manera de expresar todo lo vivido, he llegado a la conclusión de que las redes bounding han jugado un papel fundamental en su proceso de integración desde que inicia su proyecto migratorio; pues son estas redes de lazos fuertes las que le brindan apoyo y gracias a estas, existen conexiones personales entre familiares, y amistades con los cuáles ha podido compartir experiencias de vida similar.

Además, son estas redes las que han estado presentes desde el momento de partida de su país de origen, ya que como bien nos indica, tuvo como referente a su hermano. Él y su novia le brindaron la posibilidad de llegar y encontrar un mejor futuro laboral y personal. Así mismo, tuvo el apoyo de los familiares de su cuñada que le ayudaron a obtener un trabajo posterior al primero.

En general, para ella el proceso de integración en ambos países ha sido positivo; pues durante la entrevista señala buenos aspectos, como por ejemplo, la acogida que le dieron en el segundo trabajo en España, donde trabajó en labores domésticas como interna, o la integración por parte de sus compañeras en el hotel en el que trabaja actualmente en Polonia.

*“En España fue muy bien, siempre conocí mucha gente no tuve ningún problema con nadie y en Polonia pues apenas vengo a conocer mucha ahora que empecé a trabajar porque antes escasamente con la señora de la tienda, pero con el nuevo trabajo ya tengo las compañeras, y como es un hotel siempre conoce uno mucha gente y todos son muy amables no tengo ningún problema”*  
(Mujer colombiana, 46 años).

En lo relacionado a su trabajo, aseguró sentirse muy bien pese algunas dificultades que tuvo al principio. En los dos destinos, le han realizado una buena acogida, y en cuanto a situaciones legales o el acceso para cubrir sus necesidades básicas siempre se sintió apoyada. No cree tener limitaciones por el hecho de proceder de otro país, de hecho ya tiene su vida formada y no pasa por su mente retornar a su país de origen. El único inconveniente por el cual se pudo sentir “diferente” fue por el idioma cuando viajó al

país en el que ahora reside (Polonia) ya que para ella ha sido bastante difícil aprenderlo y ha sido lo que más le ha costado a la hora de relacionarse con los demás. Pero de igual manera indica estar adaptada y tener muy buena relación con las personas que conoce, las compañeras y la gente de su trabajo.

#### *5.1.2. Segunda entrevista: Mujer de origen Ecuatoriano.*

En esta entrevista cabe destacar, por un lado, la evolución que ha tenido su proceso de integración y por otro, lo que ha supuesto en ella las redes de apoyo personal.

A la hora de transmitir su experiencia, siente que nunca se ha sido discriminada ni rechazada, al contrario, siempre intenta expresar su grado de satisfacción por el trato recibido por parte de las personas autóctonas y de otros países, así como también valora de manera positiva las redes de apoyo de tipo más formal, es decir, entidades o instituciones que brindan ayuda a personas inmigrantes que verdaderamente lo necesitan.

Es aquí donde nos permite identificar el tránsito migratorio como proceso o Estado a la hora de integrarse. Cuestiones como estas nos ayudan a tener en cuenta algunas de las teorías previamente descritas en el marco conceptual como por ejemplo, la teoría de Simmel sobre una sociedad en la que se da un proceso continuo de flujos e interacciones entre individuos y grupos centrandose en la comprensión de las relaciones con el otro y en la manera en la que se da la cohesión de un grupo. Es decir, el modo en el que ella se ha relacionado con el exterior y en que las personas autóctonas se relacionan con ella. En principio se encuentra una relación positiva porque se siente acogida por el grupo de personas autóctonas, y partícipe de las redes de apoyo que ofrece esta nueva sociedad.

#### *5.1.3. Tercera entrevista: Mujer de origen Moldavo.*

La última entrevista, nos presenta a una mujer estudiante que lleva varios años residiendo en España. En ocasiones también ha dedicado parte de su tiempo a trabajar.

Con este encuentro, nos podemos dar cuenta que aunque ella no haya sido la que tomará la decisión de emigrar, son sus padres la red principal y lo hacen por medio de la reagrupación familiar. Pero de la misma manera que las otras dos entrevistadas,

pienso que evoluciona en su proceso de adaptación e integración porque a pesar de no dominar el idioma, que era una de sus principales dificultades, finalmente lo aprende y comienza a establecer vínculos sociales que le permiten interactuar con las demás personas dando así paso a una vida integrada en la sociedad de acogida.

Tal y como señalé anteriormente, compagina sus estudios con el trabajo y esto es lo que nos ayuda a percibir ciertas similitudes con las otras dos mujeres, por el hecho de desempeñar trabajos no cualificados y que comparten las mismas características que explicaremos más adelante.

Por otra parte, al tratarse de una persona más joven, nos ayuda a comprender que su proceso de integración en el nuevo país es diferente, ya que desde el primer momento sus vínculos con otras personas se desarrollan en diferentes contextos, por ejemplo, en el instituto, la universidad, etc.

Además, al ser una adolescente, no llega directamente a trabajar ni tiene que velar por el futuro de su familia sino todo lo contrario, son sus padres los que cumplen con este cargo y ella da comienzo a este proceso de integración más fácilmente gracias a la nueva red de apoyo que encuentra en el país de acogida. Por ejemplo, los lazos que la unen a nuevas personas adolescentes de su misma edad que comprenden su situación y muestran empatía hacia ella y actualmente es uno de sus vínculos personales más fuerte.

Una vez descritos cada uno de estos encuentros de manera personal. A continuación, a modo más general, es también interesante poder observar y analizar algunas semejanzas de las respuestas dadas por parte de las tres entrevistadas puesto que muchas de estas coinciden en su manera de pensar, y nos ayudarán a atender los efectos que tienen las redes de apoyo frente a su proceso de integración.

## **5.2 El trascendental papel de las redes de apoyo.**

Es cierto que este colectivo de mujeres inmigrantes al salir de su país de origen tiene cierta posibilidad de correr riesgo de exclusión social por la ruptura que se produce tanto en la esfera laboral como la inestabilidad de los vínculos sociales a nivel familiar como a nivel comunitario (amistades, conocidos etc.).

Sin embargo, si atendemos a los comentarios realizados, podemos empezar a ver la importancia que tiene el análisis de las relaciones sociales en ellas ya que rompen con el proceso de exclusión y se apoyan en otras redes como, por ejemplo, las redes personales de apoyo. Estas redes se convierten en esenciales a lo largo del proceso de integración, y a pesar, de la ruptura que se produce con otros vínculos sociales, se establecen otros que construyen lazos más fuertes (redes bounding), que de una u otra forman condicionan tanto la toma de decisiones previas a la migración, así como la adaptación en el nuevo contexto tanto en relaciones personales como laborales.

*“No tenía más apoyo que el de mi hermano yo llegué directamente donde mi hermano, él ya me dijo que tenía una oferta de trabajo entonces llegué y a la semana me resultó el trabajo (...) Él me dijo que por medio de la suegra de él ya tenía una oferta de trabajo para cuidar una bebé, entonces yo ya me animé y como en ese tiempo no necesitamos visado para entrar a España sino que era solo conseguir el billete y Salir” (Mujer colombiana, 46 años).*

Como sabemos, en ocasiones y para muchas mujeres el proceso de integración ha sido complejo a la hora de llegar al país de acogida porque sus redes de apoyo han sido escasas y limitadas al llegar a un país totalmente desconocido para ellas. Por lo tanto, sus relaciones en principio se establecen con personas cercanas a su entorno como lo es en el caso de las mujeres entrevistadas. Pero, también, debemos tener claro, aunque no se vea explícito en los encuentros porque no es el caso, que cuando ocurre esto, la perspectiva que se tiene como proceso o Estado del tránsito migratorio es la que produce el debilitamiento de los vínculos sociales y a partir de ahí se considere como dos realidades.

Por un lado, que los cambios que surjan durante el proceso de integración afecten las relaciones con otras personas, o por otro lado, que las trayectorias más personales perjudiquen a nivel individual y sitúen a las personas en diferentes ámbitos de la vida social, alejándose de la nueva sociedad.

### **5.3 Las diferentes redes intervinientes.**

Desde el punto de vista de las entrevistadas, a lo largo de este proceso han intervenido distintos agentes tanto individuales como colectivos. Es decir, diferentes redes, que

pueden ser desde apoyos personales que se basan en el parentesco, la amistad o la nacionalidad, o en algún momento determinado redes de tipo formal como instituciones o entidades que tienen que ver con la ayuda a las personas inmigrantes por parte de la sociedad de acogida. Es en este momento en el que prevalece la importancia de las redes bridging (lazos débiles), que facilitan aumentar el espacio relacional entre miembros de grupos diferentes mediante estas instituciones o entidades que son las que permiten proporcionar diferente información o acceso a diferentes recursos que quizás las redes de lazos fuertes, como las de apoyo personal no dispone de ellas o las desconoce.

*“Aquí tuve una persona que me dio cabida unos meses en su casa, de ahí busqué trabajo y yo fui misma fui mi apoyo y ya estando aquí me enteré que tenía un tía aquí en Navarra... entonces por medio de esa tía me vine para Navarra y aquí estoy”* (Mujer ecuatoriana, 40 años).

*“Cuando llegué aquí, cuando no tenía trabajo mucho me ayudó Navarra por un año me dio una ayuda cuando no tienes papeles”* (Mujer ecuatoriana, 40 años).

*“Porque mis padres estaban aquí y por medio de la reagrupación familiar”* (Mujer moldava, 25 años).

*“En lo económico no, y luego a los Servicios Sociales de Barañáin pero solo para gestiones legales de papeles, o por ejemplo ahora para pedir información del Inem ya que mi padre se ha quedado en paro”* (Mujer moldava, 25 años).

#### **5.4 La importancia de las redes en el proceso de acogida.**

Tal y como hemos hecho referencia en el marco teórico, en los últimos años tanto las redes de apoyo como el capital social han sido la herramienta básica para estudiar las migraciones y la integración de las inmigrantes. Por lo tanto, es necesario comprender que las tres entrevistadas, llegan a España hace varios años, las tres coinciden en que tuvieron que enfrentarse a una situación difícil en su momento de llegada, y comparten que no es nada fácil llegar a un sitio que no se conoce y que no se sabe exactamente con lo que te vas a encontrar. Por ello, de alguna manera se centran aquí estos dos conceptos en el momento en el que ellas recurren a lazos sociales vinculados con redes y/o asociaciones, entidades que actúan como una fuente de apoyo social,

además de mantener el contacto con sus redes de apoyo personal mientras que consiguen sentirse integradas y salir adelante por sí mismas. Estos aspectos pueden señalarse de forma muy clara en los siguientes fragmentos:

*“yo recién llegada a España mientras me adaptaba se me hizo muy duro (...) La verdad que cuando yo llegué a España me sentía muy rara porque pues las costumbres son muy diferentes, la comida, la amabilidad de la gente ósea en Colombia son muy amables y de por sí la tristeza, uno extraña mucho la familia”*  
(Mujer colombiana, 46 años).

*“Aquí tuve una persona que me dio cabida unos meses en su casa, de ahí busqué trabajo y yo fui misma fui mi apoyo (...) Cuando uno llega aquí no es como lo pintan, te hace falta la familia, extrañas todo (...) Vienes aquí a empezar de cero, a conocer gente que no sabes cómo son como te tratan”*  
(Mujer ecuatoriana, 40 años).

*“Hombre al principio lo pasas mal porque estás acostumbrado a una vida y vienes aquí (...) No conoces a nadie, no conoces el idioma, mis padres están trabajando, pues aburrido era”* (Mujer moldava, 25 años).

Además, para ellas, emigrar ha supuesto un esfuerzo personal y de adaptación que va evolucionando con el paso del tiempo como es de esperar de acuerdo a las circunstancias de vida que han tenido antes de su desplazamiento. Así como todas aquellas experiencias nuevas que encuentran en la sociedad de acogida y los nuevos vínculos que establecen con diferentes personas. Es decir, compatriotas, personas de diferente origen, o personas autóctonas.

Un ejemplo de ello, se presenta en la entrevista con la mujer de origen colombiano, cuando nos relata que establece nuevos vínculos con su vecina ya que también se dedica al servicio doméstico. Es aquí, cuando se construyen redes linking (lazos débiles) porque nacen nuevas relaciones con personas de diferente cultura y origen, y es esto lo que la conlleva acceder a redes diferentes a las de España a la hora de emigrar a otro país distinto.

Por eso, también es preciso abordar una serie de aspectos positivos que de una forma u otra forma han favorecido su proceso de integración en los tres casos.

Entre estos aspectos destacan:

- La abundancia en las redes bounding y linking por mantener contacto con personas autóctonas, u otras personas inmigrantes o incluso con algunas entidades. Esto lo hace positivo gracias al conocimiento y la sensibilización que ha existido por parte de la sociedad que las ha acogido y que ellas describen.
- La disponibilidad de los papeles en regla gracias al rápido acceso al campo laboral y las posibilidades que le brindan las redes bounding y linking para su obtención.
- Han contado con información previa y esto ha servido de ayuda para su integración por contar con redes que ofrecen cierto conocimiento sobre el acceso a diferentes recursos, acceso al empleo, el idioma, etc.

### **5.5 Los motivos y los apoyos para la realización del tránsito migratorio.**

En lo relacionado a los apoyos y motivos para la realización del tránsito migratorio, no se puede dejar de mencionar, que es muy frecuente encontrarse con personas inmigrantes que animan de manera directa a familiares y amigos también a realizarlo, y siempre para tratar de ofrecer una posibilidad de mejorar económicamente y mejorar su propio futuro.

En ellas esto es un claro ejemplo, porque cuando contaron su experiencia, transmitieron que la emigración para ellas había surgido por un plan económico y personal. Es decir, su objetivo principal era la obtención de dinero, y salen en busca de una mejor situación económica para tener acceso a mejores recursos y redes y de esta manera poder ayudar a sus familiares porque en su país la situación era más precaria.

*“En ese tiempo la situación económica en España estaba muy bien no había ningún problema. Entonces decidí irme... Aunque yo estaba trabajando en Colombia pero no era un buen sueldo”* (Mujer colombiana, 46 años).

*“Por falta de economía... pues hombre había poco trabajo, lo que ganabas no te alcanzaba, entonces querías darle mejor vida para tu madre, los hijos y los hermanos”* (Mujer ecuatoriana, 40 años).

*“Por la situación económica de mis padres”* (Mujer moldava, 25 años).

Sin embargo, pese a algunas de las limitaciones que han podido tener a la hora de llegar a un nuevo país, las entrevistadas dan a conocer que sus referentes han sido personas de su mismo país de origen, y un apoyo prácticamente incondicional ya que han sido para ellas un consuelo y también un amparo ya que han recibido información sobre temas laborales o incluso han servido de apoyo material, a la hora de realizar algún préstamo de dinero o facilitar alojamiento temporal mientras salían adelante por sí mismas.

*“Una amiga me hizo un préstamo y con eso me fui, apenas llegué a la semana empecé a trabajar y con eso le empecé a mandar a la amiga el dinero”* (Mujer colombiana, 46 años).

Por lo tanto, como puede comprobarse, es en este tipo de actuaciones donde se demuestra la prevalencia de las redes de apoyo personal y su papel fundamental en los procesos de acogida e integración de las personas de origen extranjero.

#### **5.6 El papel de las políticas de integración en diferentes áreas.**

Desde una perspectiva más amplia, y como se indicaba en el marco teórico que precedía a esta exposición de resultados, existen diferentes indicadores que pueden medir las políticas de integración a través de distintas áreas. Según los discursos recogidos se evidencia que son mujeres que se encuentran integradas en la sociedad que las ha acogido en las áreas que estas políticas señalan. En cuanto al idioma, puede mostrarse que tanto la mujer de origen colombiano, como la joven moldava, pese a las dificultades que se pueden tener al comienzo del proceso de integración, han intentado dominar el idioma para poder interactuar con el resto de la sociedad apoyándose cada una en las redes de apoyo social ya que es algo fundamental. También frente a las políticas de integración en el sistema educativo, en el caso de la joven moldava se ha adaptado e integrado, puesto que uno de los objetivos de sus padres era poder brindarle un futuro mejor y ella lo ha conseguido porque ha finalizado sus estudios, su carrera universitaria y ha mostrado interés por salir siempre adelante gracias a los lazos fuertes y débiles que se han mantenido o creado en la nueva sociedad.



En las políticas de integración social, política, y residencial juegan un papel esencial en su integración porque las tres mujeres, con sus respuestas, expresan la creación de nuevos vínculos relacionales que les permite interactuar y ser partícipes de la sociedad de acogida. En el caso de la mujer de origen colombiano, ha contraído matrimonio con un nativo del país en el que reside actualmente y gracias a él y a su red de lazos fuertes se ha integrado más fácilmente. En el lugar de las otras dos mujeres, esto se relaciona con el bienestar y la participación que han tenido en la vida social de la sociedad de acogida. No presentan ninguna queja frente al acceso de recursos, y el cubrimiento de las necesidades básicas.

Finalmente, puede señalarse que el área que quizá no cumpla por completo esta integración es la económica. Esto es debido a la realidad que existe en la sociedad de ver el trabajo doméstico (cuidados, limpieza, etc.) como un empleo no cualificado y más precario donde no se le da ni el valor ni la importancia que debería tener. Por tanto, en muchas ocasiones estas mujeres tienden a cubrir más horas de trabajo y no se refleja en sus ingresos, y puede ser riesgo en el proceso de exclusión. Este aspecto es importante ya que, como era apuntado, entre los factores de exclusión (y continuando con la trayectoria de estudios sobre pobreza) el ámbito económico es central en los procesos de integración social.

### **5.7 La trascendencia del género.**

Finalmente, es preciso analizar un aspecto relevante desde la perspectiva de género ya que considero que en ocasiones no se le suministra toda la importancia que debería tener. Y durante las entrevistas se ve claramente reflejado en el momento en el que se le pregunta a cada una de ellas, por ejemplo, a qué se han dedicado desde el momento de su llegada.

*“Bueno desde que llegué fue en casas, primero a cuidar un bebé (...) Otro trabajo era para hacer todos los oficios de la casa y estar pendiente de dos niños” (Mujer colombiana, 46 años).*

*“Me he dedicado a muchas cosas, ayudante de cocina, limpieza, cuidando personas mayores, cuidando niños, pero ahora solo me especializo limpieza de hostelería y ayudante de cocina” (Mujer ecuatoriana, 40 años).*

*“Aparte de estudiar he trabajado también algún verano, sustituyendo a mi madre o a mi tía o algún familiar cuando han viajado a Moldavia, cuidando críos, limpiando casas, un poco lo que ha ido surgiendo, pero a lo que más me he dedicado es a cuidar críos” (Mujer moldava, 25 años).*

Es aquí donde se detecta la etnificación. Es decir, la construcción social que se le atribuye a un sector en el que mayoritariamente las mujeres inmigrantes desempeñan su trabajo como es el caso del servicio doméstico. Y esto, gracias a las redes de apoyo que de una u otra forma ayudan a que esto se produzca porque sus vínculos relacionales son del mismo sector y son los que proporcionan estas oportunidades de trabajo.

Así pues, de respuestas como las que se señalan precedentemente, parten los roles y los papeles que se han construido y se han asignado sobre el género en la sociedad.

A partir del proceso de socialización se limita la participación de las mujeres en otros cargos y puestos. Esto se debe al poco interés o a la poca visibilidad que se le concede al campo de la mujer gracias a los diferentes pensamientos culturales, por creer todavía en un sistema de patriarcado en el que el hombre es dueño y señor de la casa.

Gracias a estas creencias, se ha considerado a la figura del hombre como el encargado de mantener a su familia, mientras que la mujer cumple un papel de sumisa desempeñando labores domésticas meramente familiares que la llevan en ocasiones a mantener una reclusión en este ámbito y correr riesgo de llegar a ser excluida y no sentirse integrada en la sociedad.

Como podemos observar en estos casos, las tres entrevistadas han desempeñado ocupaciones en el espacio del servicio doméstico (limpieza, cuidado a menores, ancianos, etc.), que para la sociedad son vistos como “frecuentes y naturales” en una mujer ya que supuestamente es la más indicada para realizarlo, pero con la pequeña diferencia de que han sido mujeres que a pesar de pertenecer a un grupo en el que la precariedad laboral es mayor quizás por sus condiciones, no han tenido la necesidad de depender de la figura masculina y han velado por su bienestar y el de sus familiares por sí mismas.

Además, se ha de tener en cuenta que son actividades que generalmente son menos remuneradas, con condiciones más precarias, con horarios que impiden la conciliación familiar, o llevar a cabo otro tipo de actividades que permitan la relación con otras personas.

### **5.8 La posibilidad del retorno.**

Recalco claramente que de momento ninguna volvería a su país. En general, confirman estar muy bien en el país de acogida. Se sienten integradas y con su vida hecha. Las dificultades y las pequeñas adversidades parecen estar superadas. Sienten gratificación e interés hacia la sociedad de acogida y una valoración positiva a las diferentes redes de apoyo emocional en las cuales han encontrado afecto, cariño, empatía y han compartido la experiencia de sentirse aceptadas por los demás, o la red informacional que les ha servido en algún momento de este proceso como guía para comprender y adaptarse a los cambios que se producen en este proceso de integración en la nueva sociedad y que de una u otra forma les han brindado ayuda.

Asimismo, se representa la cohesión entre ambas partes, persona inmigrante y autóctona y no se propicia en ningún momento manifestaciones de rechazo, hostilidad, sino todo lo contrario se han establecido nuevos vínculos relacionales con esta nueva sociedad, no se han encerrado en su propia red de relaciones interpersonales con personas de su mismo origen, lo que quiere decir que han sido personas inmigrantes que logran romper con los procesos los procesos de exclusión gracias al apoyo recibido de sus redes sociales.

Son personas que no se sienten señaladas por términos que han sido clave o semejantes a la exclusión, como la marginación, discriminación o estigmatización. Se han producido procesos de debilitamiento en los vínculos sociales al emigrar de su país con algunas personas. Pero a su vez, han nacido nuevos vínculos que permiten la adaptación cultural y la integración en el país de destino.

*“Me sentía como en mi casa, muy amable muy quería, los niños muy bellos, me sentí súper bien pues ahí duré trabajando cinco años con ellos (...) En España fue muy bien, siempre conocí mucha gente no tuve ningún problema con nadie y en Polonia pues apenas vengo a conocer mucha ahora que empecé a trabajar*

*porque antes escasamente con la señora de la tienda, pero con el nuevo trabajo ya tengo las compañeras, y como es un hotel siempre conoce uno mucha gente y todos son muy amables no tengo ningún problema” (Mujer colombiana, 46 años).*

*“Ahora sí me he integrado, ahora si te puedo decir que considero España como que sea mi otra casa porque la gente de aquí Española me lo hace sentir y que no debo de regresar a mi país porque todo lo tengo aquí (...) Mis jefes son como dos amigos, dos personas como familia, te tratan así y en lo demás me siento muy bien” (Mujer ecuatoriana, 40 años).*

*“Donde más me he sentido integrada desde el primer momento ha sido en el instituto, porque yo nunca estaba sola, tenían montón de paciencia cuando me hablaban y yo no entendía nada, me sabían decir, con gestos o lo que fuera, me ayudaron con el idioma. Fue de donde me lleve unas de las mejores amigas de hoy en día” (Mujer moldava, 25 años).*

Somos conscientes de que esta realidad empírica resultante de las entrevistas realizadas no es extensible al conjunto del colectivo de origen extranjero. Sería por ello interesante profundizar en posibles nuevos trabajos en este terreno a través de otras experiencias que apuntaran con mayor claridad a las previamente señaladas barreras existentes.



## **CONCLUSIONES FINALES.**

Se expondrán a continuación una serie de conclusiones relacionadas tanto con la fundamentación teórica presentada así como con los resultados obtenidos mediante el análisis realizado a través de la metodología cualitativa llevada a cabo a través de las entrevistas.

En cuanto a la fundamentación teórica queda claro que las redes de apoyo, o las redes sociales migratorias son principalmente el conjunto de relaciones interpersonales que unen a personas migrantes con personas de su misma patria y amigos de su país de origen, y con nuevos vínculos en la sociedad de acogida. Por lo tanto son estas redes las que permiten transmitir todo tipo de información y comunicarse entre sí.

Además, hemos de enfatizar que estas redes de apoyo pueden tener una serie de aspectos positivos como, por ejemplo, la detección de futuros flujos migratorios gracias a que la mayor parte de las personas inmigrantes vienen con información previa que permite el acceso a diferentes recursos, o el acceso al empleo, etc. También son estas redes las que no hacen una diferencia en cuestiones como sí lo hacen las propias leyes y muchos de los recursos sociales. Por ejemplo, a la hora de tener los papeles en regla, entre otras.

De la misma forma, pueden tener aspectos negativos como la tendencia a generalizar y calificar con atributos negativos a las personas inmigrantes, o el mismo hecho de pertenecer a un red bounding puede hacer que las inmigrantes se limiten a establecer solamente contacto con personas de su misma sociedad de origen y se cierren puertas a otras oportunidades y/o establecer nuevos vínculos sociales y no integrarse ni adaptarse a la nueva cultura, valores y normas de la sociedad de acogida.

Ahora, centrándonos más en los resultados empíricos, he de destacar de este análisis la identificación sobre cuáles han sido las redes de apoyo en las mujeres inmigrantes entrevistadas.

Destaca principalmente la importancia que tiene cada uno de los proyectos migratorios y las diferentes redes que intervienen en este proceso a la hora emigrar a otro país.



Tras haber tenido la oportunidad de establecer contacto con cada una de las mujeres entrevistadas, pienso que las redes de apoyo emocional se han convertido para ellas en un aspecto importante durante su proceso de integración y que su decisión de emigrar ha sido gracias a personas referentes que han vivido una situación similar y que les han brindado la posibilidad de encontrar una mejor estabilidad laboral y personal. Es decir, las redes de apoyo son el detonante y, al mismo tiempo, el resultado de los procesos migratorios.

Según los discursos recogidos, me quedo con la sensación de que son mujeres que buscan posibilidad de encontrar nuevas oportunidades que refuerzan todas sus ganas de superarse y muestran motivación para alcanzar cada una de las metas propuestas con el apoyo de las redes de apoyo emocional o gracias los vínculos que establecen cuando llegan a la nueva sociedad.

El establecimiento de nuevos vínculos relacionales entre estas mujeres y extranjeros de diferente procedencia o personas autóctonas ha posibilitado la conexión y la cohesión entre varias redes de apoyo social. Por ello, se ha de tener en cuenta que las redes de apoyo emocional que tanto han influido en su proceso de integración no provocan en ningún momento limitaciones a la hora de crear nuevas relaciones y gracias a esto se da una participación activa en la sociedad de acogida.

Finalmente, considero que tras los resultados obtenidos a través de las entrevistas, el aprendizaje adquirido en la búsqueda del material para la realización de éste trabajo, y el análisis realizado se han cumplido los objetivos propuestos.

He conseguido tener un resultado bastante claro ya que nos da respuesta a lo que se ha venido indicando a lo largo de su desarrollo. Se da a conocer cuáles son las redes con las que cuentan las mujeres inmigrantes a lo largo de todo el proceso de integración, así mismo se ha podido indagar en cada una de sus experiencias para conocer si este proceso para ellas ha sido positivo o negativo, y también el papel que jugado estas redes en diferentes ámbitos de su vida social.

Y, a modo de conclusión, bajo mi punto de vista y viéndome como futura trabajadora social opino que el tema elegido me ha hecho reflexionar en varios aspectos por





tratarse de un tema relacionado con colectivos concretos como lo son la inmigración y la mujer.

Para mí son temas esenciales que se deben seguir abordando desde esta profesión porque son colectivos más vulnerables y, por tanto, requieren de una buena intervención tanto a nivel individual como comunitario, debido al objetivo que las une: la situación económica, la precariedad laboral y el empuje hacia trabajos no cualificados como el servicio doméstico. Estos aspectos son precisamente los que les puede limitar la extensión de las redes sociales.

Es necesario saber con qué redes de apoyo cuentan estas personas y cómo se articulan porque esto nos podrá facilitar nuestro trabajo y, de alguna manera, mejorar nuestra intervención, ya que como profesionales también jugamos un papel fundamental en su proceso de integración para que sientan que además del apoyo emocional que tienen, cuentan con un apoyo material e informacional por parte de las redes institucionales de la nueva sociedad. Este trabajo pretende ser una modesta contribución a la comprensión de estas realidades y procesos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aparicio, R.; Tornos, A. (2005). *Las redes sociales de los inmigrantes extranjeros en España*. [Disponible en (19/05/2014): [http://extranjeros.empleo.gob.es/es/ObservatorioPermanenteInmigracion/Publicaciones/archivos/LAS\\_REDES\\_PRINCIPIOS.pdf](http://extranjeros.empleo.gob.es/es/ObservatorioPermanenteInmigracion/Publicaciones/archivos/LAS_REDES_PRINCIPIOS.pdf)]
- Domínguez, S. (2004). Estrategias de movilidad social: El desarrollo de redes para el progreso personal. Universidad de Boston. *Revista-redes* 7 [Disponible en (19/05/2014): [http://revista-redes.rediris.es/html-vol7/vol7\\_1.htm](http://revista-redes.rediris.es/html-vol7/vol7_1.htm)]
- De Federico, A. (2008) Département de Sociologie et Ethnologie. Université Toulouse II le Mirail (Francia). *Portularia*, 9-21, 8(1). [Disponible en (19/05/2014): <http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/01.Ainhoa%20federico.pdf>]
- Eito, A. (2005). *Las redes sociales y el capital social como una herramienta importante para la integración de los inmigrantes*. [Disponible en (19/05/2014): [http://www.unizar.es/centros/eues/html/archivos/temporales/21\\_AIS/AIS-21\(7\).pdf](http://www.unizar.es/centros/eues/html/archivos/temporales/21_AIS/AIS-21(7).pdf)]
- García, M. (2010) Apoyo social, satisfacción con la vida y salud en mujeres autóctonas e inmigrantes en Málaga. *Documentos de Trabajo Social*, 53-83, 48. [Disponible en (19/05/2014): [http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista\\_dts/48\\_03.pdf](http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/48_03.pdf)]
- OIM (1951). *Organización Internacional para las migraciones*. Integración de inmigrantes. [Disponible en (19/05/2014): [http://www.crmsv.org/documentos/IOM\\_EMM\\_Es/v3/V3S06\\_CM.pdf](http://www.crmsv.org/documentos/IOM_EMM_Es/v3/V3S06_CM.pdf)]
- *MANUAL para profesionales de Servicios Sociales* (2008). *La intervención social con personas inmigradas*. Pamplona: [Disponible en (19/05/2014): <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/0C35C220-5BE4-45F0-8FA5-8BA5743EFF94/109397/00Inmigracion2.pdf>]
- Martínez, E. (2007). *Análisis diagnóstico psicosocial con mujeres inmigrantes*. [Disponible en (19/05/2014):



- <http://www.redacoge.org/empresas/redacoge/documentos/intervencion/Analisisdiagnostico.pdf>]
- Martínez, M.; García, M.; Maya, I. (2000). *La integración social de los inmigrantes desde los recursos sociales naturales*, facultad de psicología. Universidad de Sevilla: [Disponible en (19/05/2014): [http://sirio.ua.es/documentos/pdf/estrategias\\_integracion/la%20integracion%20social.pdf](http://sirio.ua.es/documentos/pdf/estrategias_integracion/la%20integracion%20social.pdf)]
- Maya, I. (2009). Mallas de paisanaje: el entramado de relaciones de los inmigrantes. *Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 17, (13). [Disponible en (19/05/2014): [http://revista-redes.rediris.es/html-vol17/vol17\\_13.htm](http://revista-redes.rediris.es/html-vol17/vol17_13.htm)]
- Perales, J. Cortometraje “*Les Hirondelles*” Universidad Pública de Navarra. [Disponible en (29/05/2014): <https://www.youtube.com/watch?v=lu276Y0JEUo>].
- Willadino. (2003). *Tesis Doctoral. Procesos de exclusión e inclusión social de jóvenes en el contexto urbano brasileño: Un análisis de trayectorias de violencia y estrategias de resistencia*, Madrid. Tesis Raquel Willadino. [Disponible en (19/05/2014): <http://biblioteca.ucm.es/tesis/cps/ucm-t26901.pdf>]



## **ANEXOS.**

### **Anexo I.**

#### **Guión de las entrevistas.**

1. ¿Cuáles son los motivos que te llevan a salir de tu país de origen?
2. ¿Te fuiste sola o acompañada tenías algún tipo de apoyo en el país receptor además de tu hermano?
3. ¿Cómo te ayudó a irte?
4. ¿A qué te has dedicado desde que llegaste y como te has sentido?
5. ¿Qué sentiste al irte y dejar tu tierra y tu cultura piensas que se dieron las cosas tal y como te imaginabas?
6. ¿Cómo te trataron en el país receptor te has sentido integrada desde el momento de llegada?
7. ¿Desde que estas en ambos países has tenido que acudir a pedir ayuda por algo en especial?
8. ¿Cómo han sido tus relaciones en el ámbito laboral, y personal con las personas autóctonas en ambos países?
9. ¿A modo personal cómo valorarías las redes de apoyo que hay en ambos países?
10. ¿Crees que por ser inmigrante tienes menos posibilidades al acceso a las redes de apoyo?
11. ¿Volverías a tu país? Sí No ¿Por qué?





## **Anexo II.**

### **Entrevistas realizadas.**

#### **1 entrevista: Mujer de origen colombiano, 46 años.**

##### **1. ¿Cuáles son los motivos que te llevan a salir de tu país de origen?**

Bueno... Mi motivo fue que un hermano mío se fue por medio de su esposa y luego me propuso que si yo me quería ir, pues yo le dije que sí en vista de que en ese tiempo la situación económica en España estaba muy bien no había ningún problema. Entonces decidí irme... Aunque yo estaba trabajando en Colombia pero no era un buen sueldo y no era lo que a mí realmente me gustaba porque yo estudié preescolar y estaba trabajando en un almacén de vendedora.

##### **2. ¿Te fuiste sola o acompañada tenías algún tipo de apoyo en el país receptor además de tu hermano?**

Bueno, me fui sola, no tenía más apoyo que el de mi hermano yo llegué directamente donde mi hermano, él ya me dijo que tenía una oferta de trabajo entonces llegué y a la semana me resultó el trabajo.

##### **3. ¿Cómo te ayudó a irte?**

Mmm... bueno él me dijo que por medio de la suegra de él ya tenía una oferta de trabajo para cuidar una bebé, entonces yo ya me animé y como en ese tiempo no necesitamos visado para entrar a España sino que era solo conseguir el billete y salir. Y pues una amiga me hizo un préstamo y con eso me fui, apenas llegué a la semana empecé a trabajar y con eso le empecé a mandar a la amiga el dinero.

##### **4. ¿A qué te has dedicado desde que llegaste y como te has sentido?**

Bueno desde que llegué fue en casas, primero a cuidar un bebé estar pendiente de la bebé más que todo. La familia era más bien adinerada entonces no necesitaban sino como para estar con el cuidado de la bebé, pero ahí dure solamente un mes porque me tocaba era interna entonces yo recién llegada a España mientras me adaptaba se me hizo muy duro, y la señora de por sí era muy exigente y pues no lo trataba a uno como tan bien entonces todo eso como que me agobió y al mes me salí de allá.



**5. ¿Qué sentiste al irte y dejar tu tierra y tu cultura piensas que se dieron las cosas tal y como te imaginabas?**

Pues a ver. Uno en Colombia pues la ilusión. Todo el mundo hablando de Europa, Estados Unidos, que era todo tan maravilloso, entonces a uno le da la ilusión de ir a un país de esos a conocerlo pero la verdad que cuando yo llegué a España me sentía muy rara porque pues las costumbres son muy diferentes, la comida, la amabilidad de la gente ósea en Colombia son muy amables y de por sí la tristeza, uno extraña mucho la familia.

**6. ¿Cómo te trataron en el país receptor te has sentido integrada desde el momento de llegada?**

Bueno pues, me sentí bien, el problema fue cuando trabajé ese mes, pero bueno, después por medio de la suegra de mi hermano me ayudó y me consiguió otro trabajo pero ahí si fue muy bueno porque era para hacer todos los oficios de la casa y estar pendiente de dos niños pero esa señora si fue totalmente diferente me sentía como en mi casa, muy amable muy quería, los niños muy bellos, me sentí súper bien pues ahí duré trabajando cinco años con ellos. Al lado donde yo trabaja había una polaca también trabajando en una casa y cuidando niños, entonces ella era mi única amiga. Y los fines de semana nos íbamos de paseo. Entonces por medio de ella vino un hermano de ella, me conoció le parecí guapa, y cuando el hermano regresó a Polonia le comentó a un amigo que había conocido a una Colombiana muy guapa que estaba trabajando. Ahí entonces en unas vacaciones lo conocí, el polaco se enamoró de mí empezamos a medio hablar porque él no hablaba nada de español, entonces mi amiga era mi traductora. Yo no sabía muy bien lo que mi amiga le decía de mí. Bueno entonces ellos se volvieron pero él me llamaba, él se puso a estudiar en Polonia español consiguió libros y aprendió un poco español por lo que la comunicación era mejor y ya no necesitaba a mi amiga de traductora.

Y al cabo de dos años me propuso matrimonio, entonces yo me lo pensé mucho. Pero Me arriesgué le dije que sí y me vine para Polonia entonces yo tomé esa decisión con un riesgo, si me trata bien me quedo y si me trata mal y veo que las cosas no funcionan me devuelvo pero realmente dí con un hombre muy bueno muy maravilloso que me ha respetado desde siempre y ya llevo en Polonia 10 años aunque me ha ido un poco



difícil con el idioma polaco porque es muy difícil la pronunciación entonces me ha dificultado mucho yo llegué acá, entonces siempre duré como cuatros años sin trabajar yo ya enseñada al trabajo estaba desesperada y yo aquí pues solo tenía la familia de él que no era muy grande un hermano y cuatro sobrinos, los sobrinos estudiaban en la universidad y en el colegio entonces tampoco era que me veía mucho con ellos y entonces por medio del hermano que tiene una tienda entonces como esto es muy turístico y tiene tantos hoteles entonces por medio de él una señora un día dijo que necesitaba una chica para hacer una limpieza entonces el hermano dijo que sí que había una colombiana muy trabajadora pero que no hablaba mucho el polaco entonces al fin me hicieron el contacto con la señora, yo fui me hizo la entrevista y me fue bien y la señora me dijo le voy a dar la oportunidad porque yo también fui inmigrante en Australia y yo sé que cuando uno va a un país desconocido es muy duro conseguir trabajo y por eso ella me dio la oportunidad para yo poder empezar a trabajar y ya llevo allí dos años. Entiendo mucho el Polaco más no lo hablo, hablo lo necesario, me falta mucho pero porque es muy difícil estoy bien ya conozco más gente, las compañeras del trabajo son muy amables vamos de paseo, me invitan a un asado, ya no mantengo tan sola con mi esposo en casa. Ya me relaciono con más gente.

**7. ¿Desde que estas en ambos países has tenido que acudir a pedir ayuda por algo en especial?**

No, gracias a Dios que no, en ninguno de los dos. Me han tratado bien. En España, en el segundo trabajo la señora muy formal, muy rápidamente me hizo contrato de trabajo y entonces pude tener mis papeles en regla y no tuve necesidad de pedir ayuda en otras entidades igualmente aquí en Polonia empecé a meter los papeles de residencia y tampoco tuve necesidad de pedir ayuda, me salió todo muy rápido.

**8. ¿Cómo han sido tus relaciones en el ámbito laboral, y personal con las personas autóctonas en ambos países?**

En España fue muy bien, siempre conocí mucha gente no tuve ningún problema con nadie y en Polonia pues apenas vengo a conocer mucha ahora que empecé a trabajar porque antes escasamente con la señora de la tienda, pero con el nuevo trabajo ya



tengo las compañeras, y como es un hotel siempre conoce uno mucha gente y todos son muy amables no tengo ningún problema.

**¿Todos los que residen allí son de residencia polaca?**

Sí, la única extranjera soy yo.

**¿Cómo te sientes con respecto a ella?**

Pues bien y a ver un poco mal pero porque no hablo bien aquí, y lo malo es que yo vivo en un pueblo muy pequeño y lejos de la ciudad grande para yo desplazarme a la ciudad, son muchas horas de transporte y eso es lo que me da mucha rabia para yo no poder aprender bien el idioma.

**¿Te sientes comprendida y valorada por ellos?**

Sí eso sí, ellos me entienden y tienen la paciencia, son todos muy amables.

**9. ¿A modo personal cómo valorarías las redes de apoyo que hay en ambos países?**

En España son muy buenas, no tuve ningún problema, me atendían bien, aquí en Polonia igual, tengo mis servicios médicos y mi seguridad Social cuando acudo me trata bien y no tengo problema.

**10. ¿Crees que por ser inmigrante tienes menos posibilidades al acceso a las redes de apoyo?**

No, en Polonia el pueblo es muy pequeño y antes se extrañan de ver a una inmigrante colombiana, porque por lo yo me he enterado en toda Polonia habremos unos 100 colombianos y ellos se extrañan de ver como vengo desde tan lejos cómo me he adaptado al frío, a los cambios de clima, pero a la vez se alegran de que haya una extranjera acá.

**11. ¿Volverías a tu país? Sí No ¿Por qué?**

Yo no, por el momento no, yo voy a pasear, a ver a mi familia, ya definitivamente me adapté a todo este ámbito de acá. Las veces que uno va a Colombia es desesperado por volverse. Ya no es lo mismo que años anteriores. Esta uno adaptado al ambiente de aquí de Europa.





## **2 entrevista: Mujer de origen ecuatoriano, 40 años.**

### **1. ¿Cuáles son los motivos que te llevan a salir de tu país de origen?**

Por falta de economía pues hombre había poco trabajo, lo que ganabas no te alcanzaba, entonces querías darle mejor vida para tu madre, los hijos y los hermanos.

### **2. ¿Te fuiste sola o acompañada, tenías algún tipo de apoyo en el país receptor y como te ayudaron?**

No, a ver vine con mis propios medios tomé dinero allá y aquí tuve una persona que me dio cabida unos meses en su casa, de ahí busqué trabajo y yo fui misma fui mi apoyo y ya estando aquí me enteré que tenía un tía aquí en Navarra. Cuando uno llega aquí no es como lo pintan, te hace falta la familia extrañas todo, entonces por medio de esa tía me vine para Navarra y aquí estoy.

### **3. ¿A qué te has dedicado desde que llegaste y como te has sentido?**

Me he dedicado a muchas cosas, ayudante de cocina, limpieza, cuidando personas mayores, cuidando niños, pero ahora solo me especializo limpieza de hostelería y ayudante de cocina, tengo años en los dos y me va bien.

### **4. ¿Qué sentiste al irte dejar tu tierra y tu cultura piensas que las cosas se dieron tal y como imaginabas?**

Bueno pues salir de allá te duele porque dejas a tu madre, hijos, amigos, familiares, te sientes un poco... Vienes aquí a empezar de cero, a conocer gente que no sabes cómo son cómo te tratan, bueno gracias a Dios nunca tuve esa mala experiencia como muchos han tenido que los tratan mal, que ha sido racismo, yo no toda la gente de aquí española yo no me quejo, es gente muy buena, que aprecio que me aprecia y que si algún día me vuelvo a mi país es gente que voy a extrañar, me ha ido muy bien.

### **5. ¿Te has sentido integrada desde el momento de llegada?**

Bueno desde el momento que llegas no. Porque no conoces a nadie, no tienes a gente, no se dice amigas porque en la realidad aquí no hay amigas porque nuestra misma gente si te puede dar la puñalada te la da, desde que llegas es gente conocida pero ahora si te puedo decir que tengo ciertas amigas que son mi familia. Conozco gente de



todos los países, gente muy buena, gente mala, gente de todo ahora sí me he integrado, ahora si te puedo decir que considero España como que sea mi otra casa porque la gente de aquí española me lo hace sentir y que no debo de regresar a mi país porque todo lo tengo aquí.

**6. ¿Desde qué estás en este país por quien más te has visto apoyada? ¿Te tocó pedir ayuda por algo en especial?**

Sí, cuando llegué aquí, cuando no tenía trabajo mucho me ayudó Navarra por un año me dio una ayuda cuando no tienes papeles. Le agradezco mucho, cuando ya empecé a buscar trabajo por mí misma, por mis mismos medios ya no pedí más la ayuda y ya trabajo.

**7. ¿Cómo han sido tus relaciones en el ámbito laboral y personal con las personas autóctonas?**

En el laboral muy bien, mis jefes son como dos amigos, dos personas como familia, te tratan así y en lo demás me siento muy bien, hay gente de todo, pero me siento muy bien, la gente que yo veo que no está conmigo simplemente no me gusta ni ofender ni que me ofendan simplemente no hablar y seguir mi camino.

**8 ¿Con quién te relacionas frecuentemente y que sitios frecuentas más?**

Bueno, aquí, yo soy abierta a todo pero ahorita estoy más relacionada con la gente de aquí. Trabajo en bares de aquí, con la gente de España siempre estoy más relacionada, la gente de mi país pues las amistades están en otro lado, no podemos, y el trabajo no me da para andar con ellos, hablamos por el móvil y todas esas cosas pero bien.

**9. ¿Cómo valorarías las redes de apoyo que brinda el país?**

Esa ayuda te ayuda en muchas cosas hasta que tú mismo consigues tus cosas. Yo la valoro mucho porque hay gente que lo necesita. Porque es muy difícil cuando llegas a un país y empiezas de cero porque no conoces a nadie.

**10. ¿Crees que por ser inmigrante tienes menos posibilidades de acceso a las redes de apoyo que brinda el país?**



No, yo me he dado cuenta que no, que más vale el inmigrante tiene más apoyo, más ayuda que la gente de aquí, yo me he dado cuenta y he visto muchos casos y gente amiga que tiene mucha más ayuda.

### **11. ¿Volverías a tu país? Sí o No ¿Por qué?**

Bueno, si yo volviera a mi país es porque no tengo trabajo, si empecé de cero aquí en este país que no era mío país, puedo empezar de cero en mi país que es mi país que conozco y todas esas cosas pero por ahora quiero regresar no. Porque yo he dicho si tengo trabajo tengo que tener lo que yo quiero tener y conseguir mis metas. Cuando yo tenga todo lo que quiero pues dejo mi trabajo a las personas que lo necesitan.

### **3 entrevista: Mujer de origen moldavo, 25 años.**

#### **1. ¿Cuáles son los motivos que te llevan a salir de tu país de origen?**

Por la situación económica de mis padres... Porque mis padres estaban aquí y por medio de la reagrupación familiar.

#### **2. ¿Te fuiste sola o acompañada, tenías algún tipo de apoyo en el país receptor y como te ayudaron?**

Apoyo, no mis tíos, primero vino mi padre, después hizo que viniera mi madre, después de estar mi madre un año y medio es cuando hicieron la reagrupación completa para traernos a mi hermana y a mí.

#### **3. ¿A qué te has dedicado desde que llegaste y como te has sentido?**

He venido para estudiar, el motivo por el que estoy aparte de estar con mis padres es estudiar. Y sacarnos algo aquí por el valor que puede tener aquí más que en Moldavia. Y mis padres han pensado que el momento idóneo era traernos de críos por el idioma ya que es más fácil aprender con 12 que con 20 años. Aparte de estudiar he trabajado también algún verano, sustituyendo a mi madre o a mi tía o algún familiar cuando han viajado a Moldavia, cuidando críos, limpiando casas, un poco lo que ha ido surgiendo, pero a lo que más me he dedicado es a cuidar críos.



**4. ¿Qué sentiste al irte dejar tu tierra y tu cultura piensas que las cosas se dieron tal y como imaginabas?**

Hombre al principio lo pasas mal porque estás acostumbrado a una vida y vienes aquí y bueno ahí de tener toda la libertad más o menos de salir y que no te pase nada porque era como un pueblo, no había peligro por decirlo así y aquí al llegar por ser ciudad mis padres nos tenían más acaparadas, por ser ciudad grande, y por eso, más el idioma, salíamos pero con ellos. Pero bueno, luego, enseguida claro la cosa es que llegamos en verano, y no es lo mismo que en septiembre porque ahí es donde ya conoces gente pero claro hasta septiembre no conoces a nadie, no conoces el idioma, mis padres están trabajando, pues aburrido era.

**5. ¿Te has sentido integrada desde el momento de llegada?**

Sí desde el primer momento, donde más me he sentido integrada desde el primer momento ha sido en el instituto, porque yo nunca estaba sola, tenían montón de paciencia cuando me hablaban y yo no entendía nada, me sabían decir, con gestos o lo que fuera, me ayudaron con el idioma. Fue de donde me lleve unas de las mejores amigas de hoy en día.

**6. ¿Desde qué estás en este país por quien más te has visto apoyada? ¿Te tocó pedir ayuda por algo en especial?**

Siempre ha estado mi familia. En lo económico no, y luego a los Servicios Sociales de Barañáin pero solo para gestiones legales de papeles, o por ejemplo ahora para pedir información del INEM ya que mi padre se ha quedado en paro, de resto nada más.

**7. ¿Cómo han sido tus relaciones en el ámbito laboral y personal con las personas autóctonas?**

Muy bien no me quejo. Yo creo, y siempre lo he dicho y lo seguiré pensando, que aquí la gente es más liberal. Entonces te da pie a que tú cambies tus ideas de antes, o no que la cambies sino que te das cuenta de que bueno no es una cultura sola. Aquí siempre pues me he sentido con cierta libertad y es lo que te da la confianza para tu sentirte libre.

En lo laboral, en general bien, han sido trabajos no cualificados, que a nadie le gusta, pero bueno tampoco me han tratado mal.





**8. ¿Con quién te relacionas frecuentemente y que sitios frecuentas más?**

Con gente de mi país con gente de más edad que son amigos de mis padres entonces tienen dos hijas y me relaciono con ellas pero es una relación cordial. De resto amigas de la uni, mis amigas del instituto, conozco mucha gente, pero me relaciono y frecuento sitios de aquí.

**9. ¿Cómo valorarías las redes de apoyo que brinda el país?**

Las valoro bien, a la familia y a los amigos siempre los tienes y puedes contar con ellos, en cuanto a instituciones o entidades creo que depende. En ocasiones creo que por ser de fuera te tratan diferente pero en ocasiones pienso que es hasta positivo o gratificante porque creo que la gente tiene interés por conocerte y saber cosas de ti y te ayudan en lo que puedan.

**10. ¿Crees que por ser inmigrante tienes menos posibilidades de acceso a las redes de apoyo que brinda el país?**

No, o bueno no sé creo que en ocasiones si te miran diferente o en sitios como entidades o instituciones por su manera de contestar tienen otro trato porque parece que no sabes el idioma, que no entiendes, a veces pienso que prefieren a la gente autóctona por ejemplo a la hora de trabajar. Pero, en otras ocasiones me he sentido bien, no me limita ese acceso. En la educación, en la sanidad, he tenido buen trato.

**11. ¿Volverías a tu país? Sí o No ¿Por qué?**

No, ya tengo mi vida hecha aquí.