

 	DESCRIPCIÓN BIBLIOGRÁFICA DEL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS IKASKETEN AMAIERAKO LANARI BURUZKO BIBLIOGRAFIAREN DESKRIBAPENA	PC 934 ANX1
---	--	-------------

Campos OBLIGATORIOS / NAHITAEZ bete beharreko eremuak	
AÑO / URTEA (20xx): 2015	Trabajo Fin de Grado (TFG) / Gradu Amaierako Lana (GAL) <input checked="" type="checkbox"/> Trabajo Fin de Máster (TFM) / Master Amaierako Lana (MAL) <input type="checkbox"/>
Título del TFG/TFM / GAL/MALaren izenburua: La aplicación de la Inteligencia Emocional en las organizaciones; algunas ideas prácticas.	
Autor (Apellidos, Nombre) / Egilea (Deiturak, izena): Bustamante Pinedo, Berta	
Director / Zuzendaria: Alfonso Arteaga Olleta	UPNA / NUP <input checked="" type="checkbox"/> Otro (Indicar) / Beste bat (Jarri)
Codirector, si existe / Zuzendarikidea, halakorik badago 	UPNA / NUP <input type="checkbox"/> Otro (Indicar) / Beste bat (Jarri)

Inglés Ingelesa	Abstract (Resumen de 100-250 palabras)/ Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)
	<p>The principal goal of this study is to penetrate into the Emotional Intelligence (EI) theories, clarifying those on business organization and management strategies. On the first piece of the essay are covered the different study patterns and existing authors, although it takes a closer look, specially, in the organizational dimensions of the topic, and in the inclusion of it in the organizational culture.</p> <p>Thereafter, it is described a real example about a company that wishes to undertake improvements on its internal organization by the use of the practical measures developed about the EI.</p> <p>To conclude, it is proposed an imaginary practical case, whereby is created a problematic situation for the consultant company and is offered a solution for it. It is elaborated, with this intention, a Training Program, which learning base is the development of the competencies that are needed for the well performance of the job.</p>
	Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)
	Emotional Intelligence, Organizations, Competencies, Practice, Training Program.

Campos OPTATIVOS / AUKERAKO eremuak	
no Ga	Abstract (Resumen de 100-250 palabras) / Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)

	<p>El objetivo principal de este trabajo es profundizar en las teorías que versan sobre la Inteligencia Emocional (IE) concretando sobre aquellas que nutren las estrategias de organización y gestión de las compañías. En la primera parte del texto se abarcan los diferentes modelos y autores existentes, aunque se ahonda, en especial, en su vertiente organizacional y en su inclusión en la cultura empresarial.</p> <p>A continuación, se expone un ejemplo real sobre una empresa que desea emprender mejoras en su organización interna por medio de las aplicaciones prácticas que se han desarrollado sobre la IE.</p> <p>Y para concluir, se propone un supuesto práctico imaginario, mediante el cual se crea una situación problemática que atraviesa una empresa y una solución para esta. Se elabora para ello un Programa de Formación cuya base de aprendizaje es el desarrollo de las competencias emocionales necesarias para el buen desempeño del puesto de trabajo. </p>
	<p>Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)</p>
	<p>Inteligencia Emocional, Organizaciones, Competencias, Práctica, Programa de Formación. </p>
Euskera Euskara	<p>Abstract (Resumen de 100-250 palabras) // Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)</p>
	<p> </p>
	<p>Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)</p>
Otro Idioma Beste hizk. bat	<p>Abstract (Resumen de 100-250 palabras) // Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)</p>
	<p> </p>
	<p>Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)</p>
	<p> </p>