

SOPA CALIENTE

**Aproximación a las Personas Sin Hogar en
Pamplona:**

01/01/2013

UPNA

UPNA

Departamento de Sociología

Dirección y Coordinación:

Javier Erro Sala

Coordinación:

Yosra Bouyanzari Faraji

Leila Chivite Matthews

Rebeca Nieto Pinela

Cartografía y análisis demográfico:

Ernesto Manuel Pérez Esain

Análisis estadístico:

Ricardo Feliú Martínez

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

1.1 El proyecto “Sopa Caliente París 365”.

1.2 La metodología de APS

2. MARCO TEÓRICO - EL FENOMENO DEL SINHOGARISMO EN PAMPLONA (AÑO 2012)

2.1 Revisión bibliográfica

2.2 Estado de la cuestión

2.3 El *sinhogarismo* como realidad poliédrica.

2.4 Delimitación de la unidad de análisis.

3. METODOLOGÍA

3.1 Objetivos.

3.2 Diseño de investigación.

3.3 Hipótesis.

4. ANÁLISIS CARTOGRÁFICO

4.1 Uso de la ciudad y modo de vida.

4.2 Población reflejada en los mapas.

4.3 Modos de vida.

4.4 Servicios de asistencia social.

5. ANÁLISIS DEMOGRAFICO DE LOS DATOS SECUNDARIOS

5.1 Programa "itinerantes" del albergue municipal de Pamplona.

5.2 Programa "empadronados" del albergue municipal de Pamplona.

5.3 Programa "usuarios de calle" del albergue municipal de Pamplona.

5.4 Conclusiones a los tres programas del albergue municipal de Pamplona en función del análisis realizado.

6. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS SECUNDARIOS

7. ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

7.1 Categorías.

7.2 Perfiles.

7.3 ¿Que podemos concluir?

8. PROTECCIÓN SOCIAL Y DESAHUCIOS

8.1 Protección social.

8.2 Desahucios.

9. CONCLUSIONES

9.1 Cartografía.

9.2 Análisis demográfico y estadístico.

9.3 Entrevistas.

10. TEXTOS INSTITUCIONALES

10.1 Ayuntamiento de Pamplona.

10.2 Albergue Municipal de Pamplona.

10.3 Fundación Gizakia Herritar: Comedor Paris365.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. El proyecto “Sopa Caliente París 365”.

El Comedor Solidario París 365, la Escuela de Educadoras/es de Base, la Fundación Diario de Navarra y la Universidad Pública de Navarra, pusieron en su día en marcha una iniciativa que pretende conocer la situación y las necesidades de las personas sin hogar que viven en Pamplona para ofrecerles un servicio de ayuda y acompañamiento.

La iniciativa, denominada “Sopa Caliente París 365” se ha desplegado desde noviembre del año 2011 hasta marzo del 2013. Grupos de personas voluntarias se han acercado en las noches de frío invierno a las “personas sinhogar” para ofrecerles una “sopa caliente”, conocer su situación y sus necesidades y, si la ocasión lo requiere, entregarles algunos materiales de supervivencia –mochilas y sacos de dormir-.

Mientras la Escuela de Educadoras/es de Base ha participado en la formación de las personas voluntarias y en el acompañamiento directo a las “personas sin hogar”, y la Fundación Diario de Navarra ha copatrocinado el proyecto y ha apoyado en la visibilidad pública, la UPNA, a través del Departamento de Sociología, ha participado realizando un estudio sobre la situación de las “personas sin hogar” mediante la metodología educativa denominada “aprendizaje servicio” (APS).

De este modo, el proyecto “Sopa Caliente París 365” nació no sólo con la finalidad de repartir sopa a los sectores más desfavorecidos de Pamplona, sino que pretendió desde sus inicios aproximarse a la realidad de las personas sin hogar para detectar algunas de y contribuir a aportar iniciativas, propuestas o soluciones que puedan darles una respuesta adecuada.

Aspira pues a obtener información de primera mano para ponerla a disposición de las instituciones públicas navarras y otras autoridades competentes. Al mismo tiempo, con el estudio que ahora presentamos se persigue dar visibilidad al fenómeno del *sinhogarismo* demostrando, no sólo la dureza de las condiciones en las que viven, sino la existencia de otros sectores de la sociedad que son candidatos a formar parte de este colectivo.

En concreto, se plantearon los siguientes objetivos:

- Objetivo específico 1: Paliar los efectos del invierno mediante el suministro de sopa caliente y de un kit de supervivencia que incluya manta, termo, mochila y productos de higiene personal, que será proporcionado por la Fundación Diario de Navarra.
- Objetivo específico 2: Realizar un diagnóstico sobre la situación de las *personas sinhogar* en Pamplona que recoja la siguiente información¹:
 - a. Número aproximado de personas en situación de exclusión social.

¹ A medida que avance la investigación, probablemente se incluirán otros ámbitos de estudio que también puedan ser de interés, aunque no estén directamente vinculados con nuestro objeto de estudio.

- b. Puntos de reunión.
- c. Perfiles y tendencias: ¿en qué medida el perfil de *sinhogar* está cambiando?
- d. Necesidades concretas del colectivo.

Las características concretas del estudio que hemos realizado las expondremos a continuación.

1.2. La metodología de APS.

En primer nos detenemos en un aspecto fundamental del estudio, la metodología educativa APS en que se ha basado.

Estamos ante una metodología educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto. Por un parte el APS se despliega dentro de la universidad con distintas expresiones o modelos académicos:

- En asignaturas concretas.
- En prácticas curriculares y en los practicums.
- En los trabajos de fin de carrera o de másters.
- En los programas de reconocimiento de créditos a nivel transversal.

En este sentido el APS debe suponer:

- El reconocimiento al alumnado.
- El reconocimiento al profesorado.
- El reconocimiento a las instituciones participantes.

Por lo tanto, el APS como experiencia debe contribuir al desarrollo académico, personal, profesional y cívico de las personas que involucra.

Es verdad que la universidad española tiene pendiente el debate en torno a la necesidad de concretar este reconocimiento, y la decisión sobre la pertinencia de crear algún órgano administrativo específico para gestionar esta metodología. No está de más señalar que el primer gran desafío actual del APS sea el de conseguir institucionalizarse en nuestras universidades para superar así la fase emergente levantada en este momento sobre el voluntarismo y el sobreesfuerzo del alumnado y del profesorado.

Ahora bien, esta metodología que vincula práctica y teoría exige necesariamente:

- participación, es decir, que todos los actores intervengan en la realización, planificación y toma de decisiones;
- cooperación, trabajo en grupo, colaboración y solidaridad;
- reflexión y reconocimiento del trabajo y del esfuerzo de todos y todas.

Hay que destacar que requiere también que se atienda tanto:

- al producto (resultado material y visiblemente público a corto plazo);
- como al proceso (resultado cultural e inmaterial desplegable a medio plazo).

El APS se concreta entonces en una relación de asociación y en un alto grado de colaboración entre la universidad y las entidades sociales de la comunidad. Debe abrir el espacio universitario a las realidades sociales más urgentes. Y en tiempos de crisis

sistémica, como la que atravesamos, esta metodología requiere también de un compromiso crítico y de un esfuerzo mancomunado para reconstruir lo común y revivir la integración. Por eso nos ha interesado tanto a la hora de realizar este estudio.

La nuestra es una sociedad que cada vez excluye a más personas y que, después de rechazarlas y excluirlas, se plantea más o menos intentar incluirlas. Las personas que trabajamos desde las ciencias humanas y sociales tenemos un rol muy particular que jugar en esta situación. Así entendemos ese fenómeno social que esta sociedad produce y que llamamos “sinhogarismo”, y que nos remite a las “personas sinhogar” o a las “personas en situación de calle”.

En definitiva, desde la metodología APS este estudio ha generado:

- a) Un producto que está a la vista de todas y todos, el informe que ahora presentamos y el estudio integral que colgaremos en la red.
- b) Un proceso que, en su mayor parte, está todavía por verse, pero que ya se ha materializado en:
 - las interrelaciones sociales y de aprendizaje que se han ido tejiendo entre un número considerable de alumnos/as y de profesores/as que detallamos a continuación;
 - y en la jornada “Aportes a la realidad de las personas sin hogar en Pamplona” en la que se presentan los resultados..

Pretendemos pues mediante el APS y mediante la jornada citada contribuir muy humildemente a un proceso de debate tan necesario como urgente sobre el tema.

2. MARCO TEÓRICO – EL FENÓMENO DEL SINHOGARISMO EN PAMPLONA (AÑO 2012)

2.1. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.

2.1.1. A nivel nacional.

El antecedente de carácter oficial más lejano que tenemos se encuentra a principios de la década de los 90, cuando el Ministerio de Asuntos Sociales encarga una investigación titulada “*Estudio sociológico sobre los transeúntes marginados*”. Aunque el documento no se llegó a publicar, los resultados sirvieron para que el mismo ministerio elaborara la guía de “*Centros y Servicios para transeúntes sin hogar*” (1994).

A partir del año 2000 se elaboran una serie de trabajos de gran valor teórico: “*La acción social con personas sin hogar en España*”, (2000) de Pedro Cabrera, cofinanciada por la Fundación Foessa y Cáritas; “*Los límites de la exclusión: estudio sobre los factores económicos, psicosociales y de salud que afectan a las personas sin hogar de Madrid*”, (2002), de M. Muñoz. C. Vázquez, J.J. Vázquez o; *Huéspedes del aire* (2006), P. Cabrera.

En los últimos años, la introducción de una nueva variable de análisis en estos estudios ha hecho que el fenómeno del *sinhogarismo* adquiera una dimensión completamente distinta. Esta variable no es otra que el plano de la afectividad y de la autorrealización personal,. El primer ejemplo que tenemos de ello lo encontramos en la investigación “*¿Quién duerme en la calle? Una investigación social y ciudadana sobre las personas sintecho*” realizada en el año 2009 por FEANTSA. En el documento se introduce la siguiente definición de persona *sinhogar*:

“todas aquellas personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, ya sea porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma”².

Más adelante, en un intento por clarificar las dimensiones del concepto de *sinhogarismo*, María Costa Losa volverá a hacer referencia a dicha definición en su investigación “*El estudio de las personas sinhogar en geografía: un estado de la cuestión*” (2009).

Por último, contamos con investigaciones de carácter puramente cuantitativo publicadas por el INE. La primera se sitúa en el año 2005 y, desde la misma institución, se la considera como “*...encuesta pionera en la investigación de las condiciones vitales de dichas personas*”. En el año 2010 se realizará otra investigación de carácter similar, esta vez centrada en el análisis de los centros de acogida, aunque no será hasta

²Esta definición fue ideada por Dragana Avramov, coordinadora en el año 2005 del Observatorio Europeo de Sinhogarismo. No obstante es a partir de este documento cuando el concepto se introduce en España.

diciembre de 2012 cuando se vuelva a publicar un estudio que analice las características del colectivo en sí.

2.1.2. A nivel internacional.

A nivel internacional, no es hasta principios del año 2000 cuando la preocupación por la exclusión social comienza a tomar forma efectiva en el marco institucional. En este contexto, dentro del Programa de Acción para la Inclusión Social de la Unión Europea, Eurosat constituye en octubre de 2001 un grupo de trabajo con la intención de establecer las bases metodológicas y conceptuales en el estudio de los fenómenos de exclusión social.

El trabajo acaba por concluir en el establecimiento de unos objetivos ideales de investigación, como la *medición de la carencia de alojamiento periódicamente* o *el estudio de las características de las personas carentes de alojamiento mediante encuestas directas*. Al mismo tiempo, se establecen una serie de procedimientos de investigación adecuados al objeto, entre los que podemos destacar los siguientes:

- Operaciones para mejorar el conocimiento de los centros de alojamiento.
- Encuestas mediante entrevista directa a los usuarios de los centros de alojamiento.
- Entrevistas a las “ex personas *sinhogar*” a través de las encuestas de hogares.

Las conclusiones de este trabajo suponen un punto de inflexión en el estudio del fenómeno de exclusión social en la medida en que por fin se regulan y generalizan las bases conceptuales del fenómeno.

2.1.3. En Navarra.

Aunque a nivel estatal e internacional los antecedentes bibliográficos relacionados con el tema son abundantes, en Navarra la tarea de encontrar otras investigaciones de referencia no ha sido tan sencilla.

Entre los documentos más relevantes que hemos encontrado cabe destacar el proyecto de fin de máster realizado por Támara Gámez Ramos: “*Personas sin hogar en la comarca de pamplona. Un análisis de género del sinhogarismo*”, (2012). En él se presenta un diagnóstico del número de mujeres *sinhogar* en la Comarca de Pamplona y un análisis de sus situaciones desde una perspectiva de género.

Por último, también contamos con el informe *Bajo un cielo abierto*, elaborado desde el Observatorio del Fenómeno del Sinhogarismo en Pamplona (2011) por el equipo de conocimiento de Fundación Xilema, actual gestor del Servicio Municipal de Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Pamplona. *Bajo un cielo abierto* es una publicación anual que analiza comparativamente la situación de aquellas personas que utilizan los programas de este servicio con respecto a otros datos a nivel nacional e internacional. Es una investigación de carácter principalmente cuantitativo, que por otro lado nos servirá como referencia a la hora de contrastar los datos que vayamos obteniendo a lo largo del proceso.

2.2. ESTADO DE LA CUESTIÓN.

A partir de la revisión bibliográfica que hemos llevado a cabo, podemos establecer una serie de conclusiones que nos sirvan como punto de partida

2.2.1 Los problemas de establecer una definición unívoca de personas sinhogar.

Como hemos comprobado en los antecedentes teóricos más recientes, no podemos establecer una definición unívoca de personas sin hogar. Por el contrario, en su delimitación entran en juego diferentes dimensiones, además de la material, considerada tradicionalmente como única en la investigación del fenómeno. En este caso, adoptaremos las cuatro dimensiones que nombra María Costa Losa en su investigación:

- **La dimensión material del hogar:** hace referencia a la carencia de un espacio físico habitable.
- **La dimensión legal:** alude al régimen de tenencia o posesión de la vivienda.
- **La dimensión social:** se refiere a la falta de un espacio en el que desarrollar relaciones socio-familiares.
- **La dimensión emocional – simbólica:** tiene que ver con el hogar como construcción emocional/ideológica.

2.2.2 Perfil de las personas sinhogar a nivel estatal (año 2005).

Los resultados de *La Encuesta a las Personas sin Hogar* publicados por el INE el 14 de diciembre de 2005 refleja el estudio de condiciones de vida de las personas sin hogar de 18 o más años que han sido usuarias de los centros asistenciales de municipios de más de 20.000 habitantes.

- Del total de personas atendidas, 21.900, el 82,7% son hombres.
- La edad media de este colectivo es de 37,9 años.
- Casi la mitad de esta población tiene hijos (46%) aunque sólo una décima parte vive con ellos.
- El 37,5% lleva más de tres años sin alojamiento propio.
- El 51,8 % son españoles y el 48,2 % extranjeros

2.2.3 Perfil de las personas sinhogar a nivel estatal (año 2012).

Los resultados de *La Encuesta a las Personas sin Hogar* publicados por el INE el 21 de diciembre de 2012 refleja el estudio de condiciones de vida de las personas sin hogar de 18 o más años que han sido usuarias de los centros asistenciales de municipios de más de 20.000 habitantes.

Las conclusiones de dicha investigación son las siguientes:

- Del total de usuarios de centros asistenciales en el año 2012, 22.938, un 80,3% son hombres.
- La edad media de las personas sin hogar es de 42'7 años.

- El 45% de personas sin hogar se encuentra en esta situación porque perdió el trabajo, y el 20,9% por separación de su pareja.
- La mitad de las personas sin hogar tiene hijos.
- En cuanto a la nacionalidad, el 54,2% son españoles y el 45,8% extranjeros.
- Por lo que respecta a los extranjeros, el grupo mayoritario es el de los africanos (56,6%), seguido por los europeos (22,3%) y los americanos (15,2%).
- En la población extranjera sin hogar se observa mayor peso de las edades más jóvenes. El 78,6% de los extranjeros sin hogar tienen menos de 45 años.

2.2.4 Los datos en Navarra (Año 2011).

Desgraciadamente, apenas contamos con datos fiables en lo que se refiere a la realidad del *sinhogarismo* en Navarra. Sin embargo, podemos partir del primer intento de acercamiento en el año 2011 del Servicio Municipal de Atención a Personas Sin Hogar del Ayuntamiento de Pamplona gestionado en la actualidad por Fundación Xilema.

Aquí exponemos algunas de las conclusiones más relevantes:

- La edad media del colectivo es de 44 años
- El número de personas atendidas asciende a 2240, y se distribuyen de la siguiente manera:

USUARIOS	FRECUENCIA
Itinerantes	2080
Empadronados	58
Atención en Calle	102
TOTAL	2240

- Perfil de la persona que acude al SMA-PSH, en función del **sexo**:

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mujer	180	8,04
Hombre	2060	91,96
TOTAL	2240	100

- Perfil de la persona que acude al SMA-PSH, en función de la **edad**:

AÑO NACIMIENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1930-1939	5	0,22
1940-1949	108	4,82
1950-1959	341	15,22
1960-1969	667	29,77
1970-1979	602	26,87
1980-1989	260	11,61
1990-1993 ¹	36	1,61
NC	221	9,86
TOTAL	2240	100,00

→ Perfil de la persona que acude al SMA-PSH, en función de su **procedencia**:

CONTINENTE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
África	592	26,42
América	104	4,64
Asia	8	0,35
Europa sin España	423	18,88
España	1079	48,16
Oceanía	0	0
NC	34	1,51
TOTAL	2240	100

Por último, se apuntan ciertas observaciones haciendo referencia a la posible evolución del perfil de este colectivo, como por ejemplo su progresiva “feminización”, o la disminución de la edad media.

2.2. EL SINHOGARISMO COMO REALIDAD POLIÉDRICA

El *sinhogarismo* es un fenómeno complejo, con realidades y aristas múltiples y afiladas. Por lo tanto, una de las labores que debemos emprender es definir, delimitar unas situaciones difícilmente delimitables, es decir, limar lo afilado de esas aristas para poder acercarnos a la realidad de este colectivo y desactivar determinados prejuicios y estereotipos creados a partir de la distancia con su realidad y de su codificación como “extraños”.

Así, si la complejidad del fenómeno nos obliga a no realizar generalizaciones que nos comprometan como analistas que buscan rigor en sus afirmaciones, limitándonos más que permitiéndonos un ejercicio de delimitación, la necesidad de conocimiento y de contención nos obliga a ahondar en las causas y contextos en los que se produce un fenómeno que está creciendo preocupantemente en los últimos años (debido fundamentalmente a la crisis económica y financiera que padecemos).

Nos obliga a estudiar los múltiples escenarios que actúan o pueden actuar como caldo de cultivo para que se produzca un proceso de exclusión severa. Partimos de una afirmación que puede parecer derrotista pero que posibilita un conocimiento más real y profundo del fenómeno que tenemos entre manos: quien busque en estas páginas una explicación mono-causal y definitiva al *sinhogarismo* es mejor que termine su lectura aquí.

Delimitaciones y límites en la comprensión del sinhogarismo. Una tensión fundamental para comprender su realidad.

Una y otra vez parece como si los pobres estuvieran perennemente escondidos, de forma que, en cada década, los valientes y arriesgados exploradores de las ciencias sociales se encuentran ante el deber moral de clamar ante la invisibilidad social de la pobreza, y de exponer ante sus olvidadizos contemporáneos las cualidades distintivas y especiales de los nuevos pobres.

2.2.1 ¿Qué es el *sinhogarismo*?, ¿qué entendemos por PSH?

Toda definición es una reducción de la realidad, una delimitación que contiene una necesaria aunque irritante limitación. Por lo tanto, si queremos acotar el fenómeno que tenemos entre manos debemos llevar a cabo un análisis del continente en el que lo clasificamos.

En primer lugar valoraremos lo meramente intuitivo. La denominación *sinhogarismo* reverbera de una forma un tanto molesta, incómoda, extraña. Esto sucede porque es un neologismo que deviene de una traducción literal de un término anglosajón *-homelessness-*. Es decir, utilizamos un concepto sin traducción en nuestro idioma para acotar el fenómeno que tenemos entre manos. No tenemos una palabra propia para designar una realidad creciente en nuestra sociedad. Esto nos da una medida del estigma y de la invisibilización social de este colectivo. Y es que, como dijo George Steiner, *lo que no se nombra no existe*. El acercamiento al concepto desde la perspectiva intuitiva nos permite realizar dos afirmaciones que escapan del reino de la intuición para aproximarse al de la reflexión y el conocimiento de la realidad que refleja el término *sinhogarismo*:

1. La adopción de un término que no tiene una traducción directa en nuestro idioma habla de una precariedad de estudios exhaustivos alrededor del fenómeno en nuestra lengua. Cuestión que comprobamos si buscamos bibliografía especializada sobre el tema.
2. Lo ajeno y extraño del término nos transmite una visión certera de lo que es ser una Persona sin Hogar en nuestras sociedades. Esto significa que a través de la propia denominación del fenómeno y de un modo muy sucinto (prácticamente inconsciente nos atreveríamos a decir) realizamos una transmisión velada del estereotipo negativo del sujeto sin hogar, algo que un análisis objetivo debe evitar.

La precariedad del concepto con el que nos manejamos no debe disuadirnos de nuestra labor, sino hacer que estemos más atentos ante cuestiones que pueden transmitir subliminalmente determinadas nociones estigmatizadoras del *sinhogarismo* que pululan en el ambiente social y contribuyen, como veremos más adelante, al alejamiento de este colectivo de personas que padecen exclusión social severa.

Una vez analizado cómo la propia denominación transmite determinadas pautas de comprensión y, por lo tanto, de actuación social con las Personas sin Hogar, pasamos a centrarnos en la definición, en aquello que entendemos por *sinhogarismo*.

Ya que el *sinhogarismo* es el fenómeno asociado a la situación que atraviesan las Personas sin Hogar, en lo que realmente nos debemos centrar es en cómo definimos Persona sin Hogar. Para ello debemos acudir a FEANTSA (Federación Europea de Asociaciones Nacionales que Trabajan con las Personas sin Hogar) que en 1995 redactó la definición con la que se trabaja a nivel Comunitario en la actualidad: “Personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación

personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma.³”

Comprobamos cómo para FEANTSA la realidad PSH va más allá del hecho de poseer o no un hogar. Lo que quiere advertir la delimitación presentada por el instituto europeo es que la posesión o no de un “alojamiento adecuado” tiene unas profundas implicaciones y repercusiones a nivel tanto de integración social como, derivado de ello, en la capacidad para desarrollar una vida autónoma.

Como vemos apunta a una realidad más compleja de lo que en un primer momento se puede pensar, convirtiendo lo que podría entenderse como un fenómeno puntual y desconectado del resto de esferas de lo social en una realidad que responde a causas estructurales y poliédricas.

Por lo tanto, para comprender tanto la definición de FEANTSA como la realidad del *sinhogarismo* en toda su amplitud, debemos tratar de desentrañar qué implica y qué circunstancias sociales y personales circulan alrededor del hecho de no poder “acceder o conservar a un alojamiento adecuado”.

En este momento diremos que si la mayoría de constituciones europeas reconocen la vivienda como un derecho fundamental de nuestras sociedades (este derecho está íntimamente relacionado con el de propiedad, instituido en las revoluciones liberales del siglo XVIII), el hecho de tener dificultades para poseerla o mantenerla revela un problema para responder a las cuestiones fundamentales que nos unen como comunidad de sentido, esto es, afecta a la integración de la persona con el resto de la sociedad.

A lo largo de las siguientes páginas debemos ser capaces de diseccionar tanto los modos de acceso a los bienes de consumo, como la función esencial que cumple en nuestra sociedad el hecho de poder acceder a los mismos. Es decir, debemos analizar los procesos de exclusión-inclusión social desde la perspectiva de la capacidad para acceder o no a los bienes-valores de nuestro marco espacio-temporal.

La compleja realidad que se esconde detrás del *sinhogarismo* provocó que en el año 2005 FEANTSA se propusiera la labor de realizar una clasificación exhaustiva de las Personas sin Hogar.

Para ello debía responder a una cuestión fundamental: ¿A partir de qué momento podemos etiquetar a una persona como PSH? De acuerdo con la perspectiva de la definición ofrecida diez años antes la pregunta anterior se respondía mecánicamente. Si la realidad PSH responde a dinámicas de exclusión-inclusión social debemos establecer una clasificación que dé cuenta del proceso –de los diferentes estadios- que lleva a que, en un momento determinado, una persona se convierta en una excluida social con carácter severo. A continuación presentamos y analizamos esta clasificación⁴:

³ www.feantsa.org

⁴ Cabrera, P., Rubio, M.J., *Las personas sin hogar hoy*, en http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/75/est03.pdf

ETHOS (TIPOLOGÍA EUROPEA SOBRE SINHOGARISMO)		
CATEGORÍA CONCEPTUAL		DESCRIPCIÓN
SIN TECHO	1	Viviendo en un espacio público (a la intemperie)
	2	Duermen en un refugio nocturno y/o se ven obligados a pasar varias horas al día en un espacio público
	3	Albergue para gente sin hogar / alojamiento temporal.
	4	Refugio para mujeres.
SIN VIVIENDA	5	Alojamiento para solicitantes de asilo e inmigrantes.
	6	Instituciones de internamiento.
	7	Alojamiento con apoyo de especialistas (para gente sin hogar)
VIVIENDA INSEGURA	8	Sin pagar alquiler
	9	Orden de desahucio
	10	Violencia
VIVIENDA INADECUADA	11	Estructura temporal
	12	Alojamiento indigno
	13	Hacinamiento extremo

Como señala Pedro Cabrera -uno de los escasos investigadores españoles del *sinhogarismo*- en su texto *La acción social con PSH en España*², la tipología ETHOS (European Typology of Homelessness) distingue “cuatro categorías principales o conceptuales que pueden subdividirse en trece categorías operativas, que a su vez pueden traducirse en diversas situaciones residenciales fruto, en gran parte, de las peculiaridades nacionales y del funcionamiento de los distintos regímenes de provisión de alojamientos existentes en cada país. Las cuatro grandes categorías conceptuales básicas son el resultado de la existencia o no de exclusión en tres ámbitos o dominios a partir de los cuales se organiza la calidad del alojamiento de que dispone una persona.

Estos tres ámbitos tienen que ver con: (a) Régimen legal de utilización del mismo; (b) la vida social y privada que permite; (c) las condiciones físicas de habitabilidad que reúne. Como resultado de la intersección de estos tres dominios (legal, social y físico) emergen las condiciones de exclusión residencial tal y como han sido establecidas por Luis Cortés y que se resumen según el grado de (1) Accesibilidad (2) Adecuación (3) Estabilidad (4) Habitabilidad (...) Aplicado al continuo de posibilidades de mayor o menor grado de exclusión que se refleja en la tipología ETHOS, todo lo

anterior se traduce en cuatro grandes categorías o tramos según sea la gravedad del *sinhogarismo*:

1. Sin Techo (Rooflessness)
2. Sin Vivienda (Houselessness)
3. Vivienda Insegura (Insecure Housing)
4. Vivienda Inadecuada (Inadequate Housing)⁵,

Como podemos observar las cuatro categorías a través de las que FEANTSA desarrolla el fenómeno del *sinhogarismo* presentan una gradación de acuerdo a la gravedad del proceso de exclusión social. Por lo tanto ponen el acento en el proceso más que en la realidad de *rooflessness* ya que si no se obviarían el resto de categorías.

Es fundamental reconocer, y en este punto nuestro análisis se distancia un poco del realizado por Pedro Cabrera, que el *sinhogarismo* es la punta del iceberg de una tensión más amplia y fundamental en toda sociedad, esto es, la que se establece entre integración y exclusión social.

Adaptando la realidad del *sinhogarismo* a la sentencia que Michel Foucault realizó con respecto a la locura: los PSH no son más que la representación actual de la exclusión social extrema. De este modo, consideramos que la clasificación ETHOS (del mismo modo que la definición presentada anteriormente) estudia más los procesos de exclusión social que la propia realidad del fenómeno que tenemos entre manos.

Del análisis de la delimitación de *sinhogarismo* extraemos una primera conclusión: Si no analizamos a las PSH desde el prisma de la exclusión social no podremos adentrarnos en su realidad y, lo que es más importante, no podremos satisfacer sus necesidades de un modo adecuado. Debemos considerar a la Persona sin Hogar un excluido social antes que una persona que no tiene techo. Por lo tanto estamos obligados a zambullirnos en la exclusión social.

2.2.2 Las zonas de inclusión y exclusión social. Un viaje por la sociología de Robert Castel

En una de sus obras recientes -*Vida líquida*⁶- el sociólogo Zygmunt Bauman compara la vida social con *un juego de sillas que se juega en serio*. El intelectual anglo-polaco no hace más que apelar a la inseparable relación del ser humano con el límite, señalando que, como en el juego, en la vida real siempre hay una silla menos que el número total de jugadores.

La analogía planteada por Bauman revela que es el propio juego social el que genera la integración y la exclusión, es decir, que para que haya inclusión debe existir la exclusión y viceversa, y que en toda sociedad existen formas de exclusión. Esto significa que, contrariamente a lo que solemos pensar, los excluidos de la sociedad también son parte de ella. Por lo tanto debe llevarse a cabo un ejercicio de co-responsabilidad –tanto a nivel individual como social- con respecto a la situación de estas personas. Y es que, en parte, su situación responde a determinadas causas e

⁵ Cabrera, P., *La acción social con Personas sin Hogar en España*, Caritas, Madrid, 2003.

⁶ Bauman, Z., *Vida líquida*, Paidós, Barcelona, 2010.

inercias sociales. La sentencia de Bauman nos implica a todos en la realidad de las Personas sin Hogar.

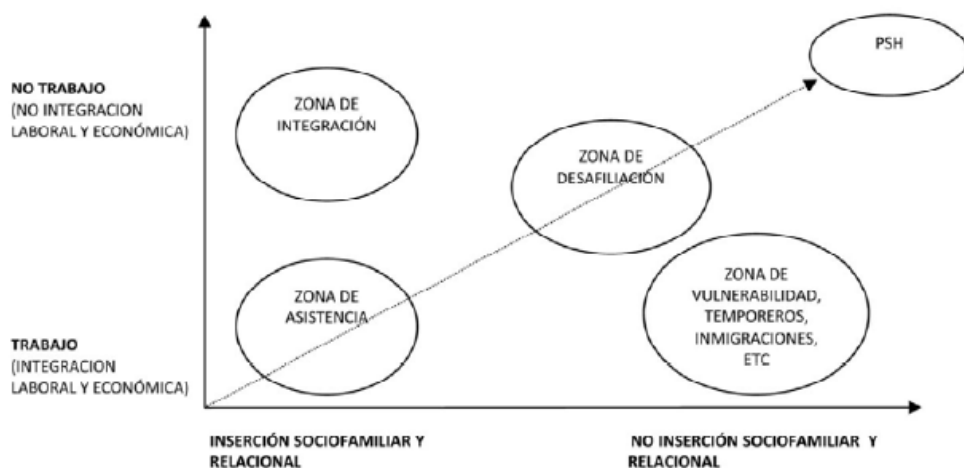
En una ponencia titulada “Desafíos de la pobreza y de la exclusión extrema⁷” Cabrera reflexiona en torno a los ejercicios de irresponsabilidad que lleva a cabo la sociedad con respecto a sus excluidos. La falta de reconocimiento social de los más pobres puede apoyarse en criterios administrativos, competenciales, territoriales, o incluso profesionales, pero el resultado al final siempre es el mismo: “Estos pobres no son míos, no me pertenecen. (...) El seguimiento riguroso del *sinhogarismo* nos proporciona, de manera precoz, información valiosísima sobre los “agujeros” de nuestros sistemas de protección social, revelando las quiebras en el sistema educativo, el mercado de trabajo, la seguridad social, el sistema sanitario, etc. Incluso en su versión más incómoda e inquietante, reconocer como propia la pobreza más severa significa tanto como reconocer la parte no asumida de nosotros mismos y de nuestro modelo social. Dejar paso dentro de nuestras prácticas institucionales y de nuestras políticas sociales a aquello que, siendo nuestro, no acabamos de aceptar.”

Robert Castel construye un modelo explicativo de la exclusión social comprendiéndola como un proceso de paulatino deterioro de los vínculos que unen a una persona a una determinada comunidad. Como señala la profesora de la Universidad de Barcelona M. Virginia Matulic en su artículo “Nuevos perfiles de Personas sin Hogar en la ciudad de Barcelona: un reto pendiente de los servicios sociales de proximidad⁸”: “Para este autor la pobreza es un estado al que se llega a través de un proceso conflictivo y complejo en donde intervienen dos ejes con los que pueden pensarse la integración de los individuos y a la vez sus problemas de *desafiliación*. El primer eje es el de la integración social y comprende básicamente todos los elementos ligados a la integración por el empleo, y el segundo eje, es el de la inserción relacional que comprende todos los procesos vinculados a la sociabilidad primaria, los vínculos familiares y la comunidad. De la intersección de estos dos ejes surgen tres zonas de mayor o menor fragilidad: **una zona de integración, una zona de vulnerabilidad y una zona de desafiliación**. Así la zona de cohesión estaría formada por la asociación de trabajo estable e inserción relacional sólida, y a la inversa, una zona de desafiliación en donde se visualiza la ausencia de participación productiva y un aislamiento relacional.

Finalmente, dice Castel, se presenta una zona de vulnerabilidad social (que es una zona intermedia e inestable) que tiende a incrementarse en nuestras sociedades de riesgo. En el último eslabón de la desafiliación social es donde se encuentran las personas sin hogar como representación de la exclusión social extrema en nuestras sociedades modernas.”

⁷Cabrera, P., “Desafíos de la pobreza y de la exclusión social extrema”, en http://www.noticiaspsh.org/IMG/pdf/Cabrera_Ponencia_DEsafios_pobreza_y_exclusion_extrema.pdf

⁸ Matulic, V., “Nuevos perfiles de Personas sin Hogar en la ciudad de Barcelona: un reto pendiente de los servicios sociales de proximidad” en *Documentos de Trabajo Social*, nº 47.



Pero Robert Castel⁹ no fue el primer especialista que se preocupó por las Personas sin Hogar como, fundamentalmente, des-integrados sociales. Anteriormente H. Bahr había acuñado el concepto de *dissafiliated man*¹⁰ (persona desafiada, es decir, desintegrada) para hablar de las Personas sin Hogar. Para él, como señala Pedro Cabrera en su obra *Huéspedes del aire*, se trataba de personas “con vínculos muy tenues con la familia y con pocos o ningún amigo, con lo que viven una existencia marcada por la insolidaridad y el aislamiento¹¹”.

Para incidir más en esta idea acudimos a la *Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales*¹², escrita por el propio Bahr en colaboración con T. Caplow y D. Sternberg. Más en concreto al término “desarraigo” en cuya voz se desarrollan los ocho cauces básicos que vinculan a una persona con su comunidad, es decir, que facilitan su integración social: la familia, la escuela, la comunidad, el Estado, el grupo de producción, el sindicato o asociación profesional, la iglesia y las asociaciones recreativas.

Cuando una persona no se encuentra integrada en alguno de estos *ítems* nos encontramos –de acuerdo con la teoría de Castel- en una situación de riesgo de exclusión social. Cuando los resortes fallan en todas o en la mayoría de las categorías estamos hablando de un proceso de exclusión severa.

A pesar de que han pasado más cuarenta años desde la edición de la enciclopedia que manejamos podemos considerar que las categorías siguen siendo pertinentes para evaluar el grado de integración-desintegración de una Persona sin Hogar.

⁹ Castel, R., *Empleo, exclusión y las nuevas cuestiones sociales* en “Desigualdad y globalización: Cinco conferencias”, Manantial, Buenos Aires, 2001.

¹⁰ Bahr, H., *Dissafiliated man: Essays and annotated bibliography on homelessness*, University of Toronto Press, Toronto, 1970.

¹¹ Cabrera, P., *Huéspedes del aire*, Universidad Pontificia de Comillas, Comillas, 1998.

¹² Bahr, H., Sternberg, D., Caplow, T., “Desarraigo” en *Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales*, Aguilar, Madrid, 1968.

En definitiva estas teorías nos permiten tomar conciencia de que hay cuestiones estructurales y materiales que explican que algunos colectivos sociales se encuentren en exclusión social. En el sentido estructural -de la mano de Bauman- hemos comprobado que toda idea de sociedad genera un contingente de exclusión. En el sentido material -de la mano de Castel principalmente- hemos comprobado que la exclusión está relacionada con la imposibilidad de acceder a determinadas necesidades, bienes y valores sociales y con la degradación de algunos vínculos comunitarios fundamentales.

A pesar de que todo lo comentado anteriormente nos permite tomar conciencia de la complejidad adscrita al fenómeno del *sinhogarismo*, debemos tener en cuenta otra serie de factores que lo hacen más complejo todavía y que la mayor parte de las veces tendemos a obviar por un motivo sencillo pero que, a la vez, nos compromete como seres sociales y morales: nuestra implicación en el surgimiento y mantenimiento de la exclusión social.

Estigma proviene del latín *stigma* que significa literalmente milagro. A pesar de su significado etimológico esta palabra se asocia con la idea de marca, señal a través de la que se reconocían determinados milagros. Así pues, podemos afirmar que la Persona sin Hogar está estigmatizada, señalada socialmente por su situación.

El estigma se elabora y se reproduce socialmente. Por lo tanto, cuando hablamos de que las PSH están estigmatizadas estamos reconociendo que hemos realizado un salto fundamental sin el que es imposible explicar la realidad excluida de estas personas: pasamos de las condiciones materiales -en principio asépticas- a la valoración peyorativa tanto de las condiciones como de las consecuencias derivadas de esas condiciones. Para hablar de una persona excluida tenemos que combinar el factor material y el social, es decir, mis condiciones enmarcadas en un contexto de significado.

En el próximo apartado vamos a desarrollar cómo nuestra mirada sobre la realidad de las PSH ayuda a reforzar e incluso a reproducir su condición de ser desintegrado socialmente.

2.2.3 Cómo miramos a las PSH

¿Es la condición de excluido la que provoca un alejamiento con respecto a la realidad de las PSH, o la condición de excluido se adquiere, entre otras cosas, gracias a la visión social peyorativa de una persona que se encuentra en situación de riesgo de exclusión?

Cuando se nos hace una pregunta como la anterior tendemos a posicionarnos en alguna de las respuestas que nos ofrece. En este caso, como en la mayoría de las cuestiones que tienen que ver con la sociedad, la respuesta no es unívoca lo que nos da una medida más de la complejidad del fenómeno que tenemos entre manos. En realidad se produce un proceso de *feedback* entre la condición de excluido y el estereotipo construido alrededor de lo que denominamos Persona sin Hogar. Es decir, tanto el estereotipo ayuda a sellar el círculo de la categorización del excluido social, como la propia exclusión ayuda a reforzar la imagen que tenemos de, en este caso, una Persona sin Hogar.

En este apartado nos vamos a centrar en la construcción de la imagen del excluido, una imagen que refuerza el proceso de exclusión y aleja a la persona que lo

experimenta de la integración social. Tendemos a analizar la realidad convirtiendo al sujeto de la investigación en objeto. En este caso particular esta idea se traduce en la pregunta: ¿cómo son las Personas sin Hogar?, ¿cuál es su perfil? Sin duda esta es una actitud metodológica fundamental que nos aporta claridad analítica.

Ahora bien, la toma de distancia con respecto al objeto de estudio también genera una serie de consecuencias negativas que el investigador debe tener en cuenta, ya que si no podemos reproducir algunas visiones estereotipadas de la realidad que comprometen nuestra pretendida objetividad.

Una de esas consecuencias es la conversión del objeto de estudio en algo ajeno a nuestra realidad y, por lo tanto, a nosotros. En el caso de las Personas sin Hogar es un error que se ha cometido frecuentemente y que ha contribuido a alejar aún más si cabe a esta población del resto de la sociedad. Al estudiar del modo en que se ha hecho tradicionalmente a las Personas sin Hogar se ha contribuido a reforzar el alejamiento con respecto a su realidad ya iniciado a nivel social. Desde aquí proponemos que a la necesaria pregunta: ¿cómo son las Personas sin Hogar?, debemos añadirle esta otra: ¿Cómo miramos a las Personas sin Hogar? Como señala el sociólogo R. K. Merton¹³: “Para la sociología, éstos son los verdaderos extraños. Como no comparten la tabla común de valores, pueden contarse entre los miembros de la sociedad (...) solo en un sentido ficticio. A esta categoría pertenecen algunas actividades adaptativas de los psicóticos, los egotistas, los parias, los proscritos, los errabundos, los vagabundos, los vagos, los borrachos crónicos y los drogadictos.”

Convertir a las PSH en excluidos significa transformarlos en arquetipos de lo que no se debe ser en sociedad. Esto, evidentemente, genera un alejamiento tanto de su figura como de su realidad. Supone realizar un proceso de demonización de estas figuras como contrapunto de lo correcto, del bien en términos sociales. En definitiva, nos alivia afirmar que no son como “nosotros”, ya que eso evita que pensemos en nuestro grado de implicación en la situación que viven. Convertirlos en “extraños” evita que nos identifiquemos con ellos.

Es por este motivo por el que los tratamos de ocultar. En este sentido se produce una doble ocultación: Por un lado, necesitamos no verlos; y por otro necesitamos que los demás no los vean. Verlos nos genera intranquilidad; que los demás los vean saca a la luz los “trapos sucios” de nuestro modo de ser en el mundo pretendidamente erigido en valores de democracia, solidaridad y respeto por los derechos básicos.

Detrás de la ocultación de la Persona sin Hogar nos encontramos una sociedad que no quiere reconocer que, inevitablemente, la produce. Reconciliarnos con esta realidad ayudará a reducir el estigma que se erige alrededor de las PSH y permitirá llevar a cabo políticas inclusivas y más efectivas que acercarán a este colectivo a zonas alejadas de la exclusión social severa.

Por lo tanto, nuestra labor como sociedad no es eliminar la exclusión social, ya que es imposible, sino reducirla y articular mecanismos psico-socio-comunitarios que

¹³ Merton, R. K., en Cabrera, P., Op. Cit., 1998.

permitan contenerla y asegurar que todas las personas tengan cubiertas sus necesidades básicas y vean respetados sus derechos como miembros de la sociedad que son.

2.2.4 Conclusión

Señala Pedro Cabrera en su obra *Huéspedes del aire*¹⁴ que “algunas obviedades, a pesar de reconocerlas, son olvidadas”. En primer lugar, y como comenta Darío Pérez en la recensión sobre esta obra: “las P.S.H. viven en nuestro mundo, no son de «otro mundo», es decir, no son ajenos a las distintas circunstancias cotidianas que se producen en nuestra sociedad. Son personas que tienen ideología política, deseos y expectativas como el resto de la población. Por tanto, no es cierto, como algunos afirman, que «en el fondo les gusta vivir así». No se trata de una opción personal elegida. Por el contrario, constituye una situación impuesta que al final, por diversas razones, en algunos casos, se asumen y se integra como algo cotidiano.¹⁵”

Es necesario abandonar visiones reduccionistas o mono-causales del fenómeno del *sinhogarismo* para comprenderlo de un modo holístico. Su complejidad y las repercusiones biográficas que genera –además de las éticas en términos sociales– obligan a una exhaustividad y a una mirada multidisciplinar que trate de ver más y mejor y que elimine y no contribuya a generar y reproducir estereotipos que hablan más de “nosotros como integrados”, de nuestras fobias y limitaciones que de “ellos como desintegrados”.

Para finalizar, queremos traer a colación un esfuerzo intelectual realizado en el ámbito de la sociología americana por Shinn y Weitzman (1990) que trata de ofrecer un modelo explicativo del *sinhogarismo* más exhaustivo, explorando la realidad de estas personas a partir de tres niveles: el individual, el socio-grupal o de relaciones y el estructural, o de contexto socioeconómico¹⁶.

A. A nivel individual: Esto implicaría estudiar:

1. Las características individuales. Por ejemplo: edad, juventud, bajos ingresos, raza, estatus como miembro de una familia, presencia de discapacidades (salud escasa o enfermedad mental), etc.
2. Las experiencias individuales acumuladas en la biografía: pérdida de la vivienda por desahucio, embarazo temprano y no deseado, pérdida de empleo o de prestaciones sociales, malos tratos, etc.
3. Las conductas individuales que puedan tener incidencia en la generación o el mantenimiento del problema: alcoholismo, abuso de drogas, etc.

B. Factores sociales o relacionales: Redes sociales con las que cuenta que pueden proporcionarle un soporte instrumental y/o emocional, y que pueden deteriorarse y/o romperse (si no se han roto ya), organizaciones formales en las que se encuentra inserto: asociaciones, instituciones de asistencia, etc.

C. Contexto socioeconómico: Lo que implica estudiar y tomar en consideración los factores macroeconómicos. Como causas próximas del PSH, y de su volumen, habría

¹⁴ Cabrera, P., Op. Cit., 1998.

¹⁵ Pérez, D. Recensión sobre *Huéspedes del aire* en *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, nº 35.

¹⁶ Shin, M. Weitzman, B. “Research on Homelessness: An introduction” *Journal of social issues* 46, 1990.

que estudiar, por ejemplo, la proporción entre el número de alojamientos baratos y hogares con bajos ingresos, la renta disponible y necesaria para encontrar una casa, el nivel de desempleo, el nivel de los salarios y de las prestaciones sociales, etc. Predictores más distantes serían: las pautas demográficas, las normas sociales que fijan cuándo y cómo conviene o no independizarse del domicilio familiar, el volumen total de viviendas disponibles, etc.

Las realidades poliédricas requieren respuestas exhaustivas. Hemos dedicado las páginas de esta introducción a la realización de un análisis que consideramos fundamental para comprender la realidad que viven estas personas. La mayoría de estudios que conocemos se dedican a contabilizar el contingente de PSH o a extraer el perfil clásico o “típico” de estas personas. Es decir, la mayoría de análisis dan por supuesto que lo que definimos como *sinhogarismo* es una realidad objetiva y bien delimitada. Al final de nuestro análisis se han revelado ciertas fallas en esta taxativa afirmación.

2.3 DELIMITACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS.

2.3.1 Ámbito geográfico.

Como uno de nuestros objetivos de investigación es descubrir el perfil y las características del colectivo de personas sin hogar en Pamplona, el único criterio de delimitación que utilizaremos será la situación geográfica.

El establecimiento de una situación geográfica como unidad de estudio únicamente significará que, las personas sin hogar ubicadas en las zonas que queden excluidas, no serán tenidas en cuenta en el proceso de recuento final, sin embargo, esta limitación no descarta que se puedan tomar medidas concretas de ayuda o servicio teniendo en cuenta nuestras posibilidades y las circunstancias específicas de cada momento¹⁷. Dicho esto, los barrios de Pamplona incluidos como unidad de análisis serán:

- Casco Viejo.
- Ensanche I y II.
- San Juan.
- Ermitagaña.
- Iturrama.
- Milagrosa.
- Azpilagaña.
- Chantrea.
- Rochapea.
- San Jorge.
- Buztintxuri.
- Echavacoitz.

¹⁷ Esta limitación se hace con la intención de hacer viable el reparto de sopa o de otros suministros, pues habrá que contar con un gran número de voluntarios de los que no se conoce su disponibilidad. Aun así, podría replantearse dicha limitación si encontráramos un gran número de casos excluidos, aunque nuestras primeras observaciones apuntan a que la mayoría de usuarios se encuentran en las zonas más céntricas de Pamplona por cercanía a los servicios.

- Mendillorri.
- Zonas de la Comarca de Pamplona en las que se intuya que puedan recogerse por cercanía a otros servicios de ayuda (por ejemplo, Burlada).

Por lo tanto, teniendo en cuenta esta última excepción, no se tomarán en cuenta la mayoría de barrios situados fuera de Pamplona ciudad: Zizur, Barañáin, Noain, Artica...

2.3.2 **Ámbito poblacional.**

Teniendo en cuenta los antecedentes bibliográficos con los que contamos, podemos elegir una definición de **persona sin hogar** que nos permita abarcar un objeto de estudio más o menos preciso.

En este caso, aceptaremos como definición de *persona sinhogar*, la establecida por el Grupo de trabajo Eurostat, y posteriormente modificada por el INE en el *Proyecto de Encuesta sobre las Personas sin hogar*¹⁸ del año 2005 para adaptarla a la realidad española.

“Una persona que experimenta carencia de hogar es alguien que no tiene acceso durante el período de referencia a un alojamiento que cumpla los criterios de habitabilidad humana comúnmente aceptados, tanto si el alojamiento es legalmente de su propiedad como si es alquilado, u ocupado de forma gratuita con permiso del propietario, o bajo contrato u otro acuerdo de naturaleza no temporal (incluyendo los proporcionados por el sector público u organizaciones no gubernamentales y los proporcionados por empleadores).

En consecuencia, apunta dicho documento, están obligados a dormir temporalmente:

- En la calle.
- En edificios que comúnmente se considera que no reúnen las condiciones para la habitabilidad humana.
- En alojamientos de emergencia proporcionados por el sector público u organizaciones no gubernamentales.
- En alojamientos colectivos de larga estancia proporcionadas por el sector público u organizaciones no gubernamentales (centros de no-emergencia, centros de internamiento para solicitantes de asilo o inmigrantes irregulares).
- En pensiones o casas de huéspedes.
- En otros alojamientos de corta estancia.
- En casas ocupadas

En el mismo documento, se excluyen las personas que viven en las siguientes clases de alojamiento:

¹⁸ Instituto Nacional de Estadística. Proyecto de Encuesta sobre las Personas sin hogar. Nota de prensa del INE publicada el 1 de diciembre de 2005. En línea: http://www.ine.es/daco/daco42/epsh/epshcen_06.pdf. [Consultado en: 26/10/2012]

- Hospitales; casas de salud mental; centros para personas mayores.
- Prisiones; centro de internamiento.
- Residencias de estudiantes; internados.
- Orfanatos; casas de adopción.
- Cuarteles; misiones militares en el mar.
- Barcos amarrados.
- Casas móviles (circos).
- Au-pairs; servicio doméstico; personal de hotel que vive en el propio hotel.
- Turistas alojados en hoteles.
- Alojamientos subvencionados.

Por lo tanto, consideraremos como *población teórica* aquella que cumpla con los requisitos de la definición conceptual que hemos propuesto. No obstante, no sería conveniente descartar otros colectivos en riesgo de exclusión social como objeto de nuestra atención. Es decir: personas *sinhogar* potenciales que, aunque no sean estudiadas con la misma exhaustividad, si pueden ser incluidas dentro del estudio de tendencias.

Yosra Bouyanzari

Universidad Pública de Navarra

Javier Gil

Universidad Pública de Navarra

Fundación Xilema

3. METODOLOGÍA

3.1 Objetivos

Objetivo general

Con esta investigación se persigue darle visibilidad al problema demostrando, no sólo la dureza de las condiciones en las que viven, sino la existencia de otros sectores de la sociedad “candidatos” a formar parte de este colectivo y así poner a disposición de las instituciones públicas navarras y otras autoridades competentes.

Objetivos específicos

- e. Conocer el número aproximado de personas en situación o riesgo de pertenecer al colectivo de Personas Sin Hogar.
- f. Realización de una cartografía que nos permita conocer los puntos de reunión y la movilidad de las Personas Sin Hogar que habitan en Pamplona.
- g. Investigar si se están produciendo cambios en el perfil típico de Persona Sin Hogar.
- h. Averiguar las necesidades concretas del colectivo de Personas Sin Hogar.
- i. Revisión de la legislación relacionada con las prestaciones sociales e identificación de vacíos legales.

3.2 Diseño de Investigación

Nuestra investigación es un estudio **longitudinal** de carácter exploratorio, puesto que investigamos al colectivo de Personas Sin Hogar utilizando datos e investigaciones de 2011, 2012 y 2013.

La metodología que vamos a emplear a la hora de realizar nuestra investigación es la siguiente:

Metodología cuantitativa:

- Análisis de datos secundarios obtenidos del Observatorio del fenómeno del Sinhogarismo en Pamplona. Años 2011-2012
- Cartografía

Metodología cualitativa:

- Entrevistas de información previa y orientación a representantes de las instituciones relacionadas con el fenómeno del “sinhogarismo”:
 - Comedor París365 Gerente de la Fundación Gizakia Herritar (4)
 - Xilema Coordinador del Albergue Municipal (3)
 - Ayuntamiento de Pamplona Técnica responsable de proyectos específicos de protección social e igualdad (1)
 - Responsable de la Plataforma de Renta Básica de Navarra (1)

- Cáritas Responsable del Comedor social de Burlada y Responsable (4)
- Educadores de calle del servicio municipal (2)
- Entrevistas en profundidad
 - Perfiles que se diferencian del perfil típico de PSH.(8)
- Entrevistas semi-estructuradas a:
 - Informantes clave (conocedores del colectivo de PSH) (14)

3.3 Hipótesis → *Los perfiles de la población de Personas Sin Hogar de Pamplona están cambiando debido a la crisis socioeconómica de los últimos años.*

TIPO DE HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN	RELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES
Hipótesis descriptiva	Variable independiente (X) → “crisis socioeconómica de los últimos años”	Periodo de escasez en la producción, comercialización y consumo de productos y servicios que comenzó en 2008 y ha derivado una reducción las prestaciones sociales y políticas.	Están relacionadas X condiciona a Y
	Variable dependiente (Y) → “ <i>Los perfiles de la población de Personas Sin Hogar de Pamplona</i> ”	Personas pertenecientes al colectivo afectado por el sinhogarismo.	

¿Qué técnicas y herramientas vamos a emplear?

VARIABLE	DIMENSIÓN ES	INDICADORES	TECNICA Y HERRAMIENTA
Crisis socioeconómica en los últimos años”	Crisis Laboral	- Vida Laboral	FASE I: Entrevistas semi-estructuradas a informantes clave (14) Entrevistas institucionales Análisis de datos secundarios (2011-2012) FASE II: Cartografía sobre las PSH de Pamplona Entrevistas en profundidad(8) →
	Crisis Socio-Económica	- Acceso a prestaciones sociales del Estado - Acceso a otras prestaciones sociales - Situación legal	
Los perfiles de la población de Personas Sin Hogar de Pamplona”	Dimensión material	- Lugar físico habitable	Textos facilitados por las instituciones (3) Notas de campo
	Dimensión Legal	- Propiedades	
	Dimensión Social	- Redes socio-familiares	
	Dimensión emocional-simbólica	- Salud	

Análisis de contenido
Utilizando
Atlas-ti

4. ANÁLISIS CARTOGRÁFICO

4.1 Uso de la ciudad y modo de vida.

En esta parte del estudio teníamos la intención de averiguar cuantas personas sin hogar durmieron en la calle durante los meses más fríos de invierno y que lugares escogían para ello. Además intentamos ofrecer un acercamiento a las razones del porqué han escogido esos lugares y no otros.

En este estudio entendemos por cartografía la representación sociológica de los usos que hacen las personas sin hogar de los espacios sociales, relacionando tiempo, distancias y relaciones sociales entre los diferentes espacios de la ciudad.

Como ya hemos mencionado anteriormente, para esta investigación hemos utilizado la metodología Aprendizaje-Servicio, lo que supone, que el equipo de investigación que llevó a cabo este proceso estaba formado por alumnos.

En primer lugar entrevistamos a informantes clave (un total de 13 personas), concedores del colectivo afectado por el sinhogarismo. Obtuvimos información acerca de las direcciones de puntos de pernoctación de las personas sin hogar y el número aproximado de personas sin hogar que duermen en dichos lugares. Una vez dibujado un mapa con los puntos donde se suponía que dormían estas personas, establecimos una ruta para comprobarlo, trayecto que recorrimos todos los lunes, miércoles y viernes desde el 21 de Diciembre de 2012 hasta el 14 de Febrero de 2013 a partir de las siete de la tarde.

Para comprobar los puntos creamos unas fichas que recogían la siguiente información:

- número de personas que encontramos en el punto.
- descripción de los perfiles que se hallan en el lugar.
- descripción del aspecto físico de las personas sin hogar (para poder identificarlos posteriormente)
- descripción de los elementos de supervivencia que poseen

A partir de febrero, contrastamos la información obtenida con las fichas y elaboramos un mapa con los puntos de pernoctación de este pasado invierno. Pudimos comprobar que varios de los puntos de pernoctación o reunión que mencionaban los informantes clave ya no existen y logramos obtener el número de Personas Sin Hogar que durmieron en la calle.

4.2 Población reflejada en los mapas.

En referencia al número de personas sin hogar que habitan en Pamplona se puede determinar que hay un total de 60 personas. Hay que tener en cuenta que estos datos son relativos puesto que:

- Recogen a las personas fijas en Pamplona, es decir, que habitan en la capital navarra de manera continua, sin recurrir a la itinerancia.

- Registran a los itinerantes que están de paso por el país, es decir, a los itinerantes.
- El periodo en el que se recogen la totalidad de los datos es entre el 21 de diciembre de 2012 y el 14 de febrero de 2013, durante los días de reparto de sopa, los lunes, miércoles y viernes por la noche.

El perfil típico de las personas sin hogar en Pamplona se puede traducir en los siguientes aspectos:

Hombre español con una edad comprendida entre los 40-45 años y que presenta una serie de problemas de salud física y mental.

Hay que dejar claro que estamos haciendo referencia al colectivo de personas sin hogar que pernocta en la calle y por lo tanto ya ha agotado el uso a los servicios de asistencia social como el albergue o no ha recurrido a ellos.

4.3 Modos de vida.

Gracias a la información obtenida con el sistema de fichas, sabemos, que las Personas Sin Hogar que han dormido este invierno en la calle, normalmente lo han hecho por grupos o en parejas. Suponemos que por razones de seguridad, de esta manera se pueden sentir más protegidos y evitar posibles robos de víveres.

También sabemos que, aunque parezca obvio, que no cargan con muchos víveres. La mayoría tienen varias mantas, ropa de abrigo y bolsas o mochilas para recogerla a la mañana y poder moverse por la ciudad.

La distancia máxima entre los puntos más alejados es de 2,5 Kilómetros y la mínima de 37 metros. En la ficha (ficha X) que adjuntamos en los anexos, podemos ver que el tiempo que utilizan para moverse de un punto a otro media entre los 15 y los 20 minutos.

MAPA1: PUNTOS DONDE PASABAN LA NOCHE LAS PSH EN PAMPLONA



Posibles causas de los puntos de indigencia vacíos.

Se trata de realizar, en la medida de lo posible, un acercamiento al motivo que provoca que se den puntos de indigencia vacíos donde anteriormente se localizaba a las personas sin techo.

Es importante especificar cuándo se inauguraron los centros de ayuda a los indigentes (comedores sociales y albergues) para poder concretar los motivos por los que se dan puntos de indigencia vacíos, ya que puede ser una consecuencia clave en la explicación del desplazamiento o desocupación de los mismos.

- Albergue municipal: marzo de 2011
- Comedor social Oscus: agosto de 2010
- Comedor social Paris 365: enero 2011
- Centro de día de Caritas: no localizado.

Hay un total de seis puntos de indigencia vacíos en Pamplona:

- El parque de la media luna
- C/Amaia
- Puente del vergel
- Baluarte
- Av. Bayona
- Plaza de Europa

Puntos vacíos:

El parque de la media luna:

Anteriormente este punto de indigencia estaba ocupado por Luis, una persona sin techo que se desplazó a Portugal, de ahí que en la actualidad este punto de indigencia se encuentre vacío.

Calle Amaia:

Este punto está ocupado por personas de origen rumano, no considerados como indigentes puesto que tienen hogar.

Por lo tanto no forman parte de nuestro ámbito de estudio, primero, porque son personas de origen rumano y segundo, porque no son consideradas personas sin hogar.

Puente del Vergel:

El puente del Vergel ha sido un punto histórico en la localización de indigentes en Pamplona, allí convivían e incluso se fabricaban y cuidaban su propia casa. Este era un punto clave en la localización de las personas sin techo, pero que en la actualidad ha desaparecido como tal.

Un posible motivo que impulsó a los indigentes que allí vivían a desplazarse puede ser la aparición del albergue municipal, donde posiblemente se encuentren los indigentes que hacían su vida en el puente del Vergel.

Baluart:

Los posibles motivos que expliquen por qué el Baluarte es una zona desocupada pueden ser:

Las posibles quejas de los vecinos o transeúntes que frecuentan la zona.

Las posibles quejas del propio Baluarte ya que, que los indigentes se encuentren en dicha zona, condicionan de forma negativa a la propia estética y pérdida de visitantes al edificio.

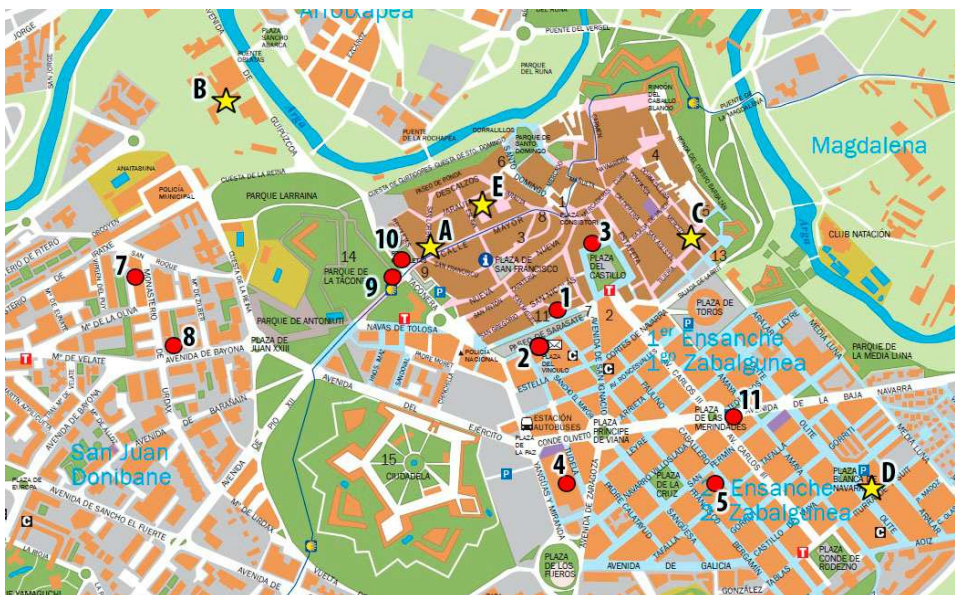
He descartado el posible desplazamiento de los indigentes por el ajuste de los horarios de los centros de ayuda puesto que el Baluarte es un lugar bastante cercano a ellos.

Avenida Bayona/Plaza de Europa

Los posibles motivos por los cuales la avenida Bayona es uno de los puntos de indigencia vacíos, es porque se han podido desplazar al centro de Pamplona a causa del establecimiento de nuevos comedores. Esto se traduce en que los indigentes necesitan organizarse a lo largo del día para poder satisfacer sus necesidades básicas (la que más importancia tiene es la comida) y por lo tanto deben ajustarse a los horarios de los comedores y del albergue y para ello se sitúan más cerca de estos puntos, desocupando las zonas más lejanas.

Un motivo que puede condicionar el desplazamiento de los indigentes a otros puntos, de manera general, puede ser la propia caída de las temperaturas que obliga al desplazamiento a zonas que posibilitan un mayor resguardo.

MAPA 2: PUNTOS DE PERNOCTACION ACTUALES (DIC.2012- FEB 2013)



Hemos observado una cierta tendencia de concentración hacia el entorno espacial cercano al **Casco Viejo** y al **II Ensanche**. Posiblemente se deba a la cercanía de servicios municipales como pueden ser los comedores (París 365 y Oscus), la Casa de Baños y Lavandería o la estación de autobuses. Además, es posible que la

tranquilidad y seguridad que proporcionan estas zonas peatonales influyan en gran manera en la conformación de estos espacios.

La **seguridad**, basada en la **ausencia de conflictos** con otras personas (ya sean PSH o no) concuerda con una zonificación, reparto espacial en el que los actores se mezclan o no a su libre albedrío, ocupando una zona de gran actividad comercial durante el día. Estas zonas altamente transitadas posiblemente favorezcan la **mendicidad** puntual y también la planificada (o profesional), favoreciendo a su vez un mismo proceso dual de visibilidad-invisibilidad.

Para concluir, debemos quizás atender a la orografía y a la climatología de esta zona, situada en la meseta del área metropolitana de Pamplona. Pese a estar en un promontorio orientado al norte, y bañado en la humedad del río Arga, es posible que esta misma humedad sea la responsable de que normalmente las temperaturas que normalmente se registran en el baluarte de Labrit, estén casi dos grados por encima de las registradas en las proximidades de Noáin. Por otro lado, la arquitectura amontonada y desordenada del Casco Viejo, memoria de la época medieval, ejerce de muralla contra el viento del norte y las corrientes de aire, y parapeta al mismo tiempo contra las inclemencias de un sol directo.

MAPA3: COMPARATIVA DEL MAPA1 Y 2 MAS EL COMEDOR SOCIAL DE BURLADA

En el siguiente mapa ponemos en relación los puntos establecidos por la información de las entrevistas a informantes clave (puntos azules), los lugares de pernoctación de este invierno que hemos podido comprobar in situ.



	PUNTOS ACTUALMENTE DESHABITADOS
	PUNTOS HABITADOS
	A= COMEDOR SOCIAL PARÍS 365
	B= ALBERGUE MUNICIPAL
	C= COMEDOR MUNICIPAL - OSCUS
	D= CENTRO SAN MIGUEL (CÁRITAS)
	E= CASA DE BAÑOS Y LAVANDERÍA
	F= COMEDOR SOCIAL DE BURLADA (CÁRITAS)

Además añadimos el servicio del Comedor social de Burlada, que pone en relación las distancias, ya que la población que hace uso de los puntos de Casco Viejo y II Ensanche no llega hasta Burlada.

4.4 Servicios de asistencia social.

Comedor Paris 365 (punto A)

El Comedor París 365 ofrece tres comidas al día, aparte tiene una ludoteca, imparte cursos de formación, y asesoramiento jurídico.

Albergue Municipal (punto B)

El albergue Municipal ofrece cobijo a transeúntes que están de paso, donde pueden pasar la noche durante un máximo de tres días al año, alberga también a personas sin hogar que lleven tres años empadronados en Pamplona en un programa de atención de mayor duración, y proporciona billetes de autobús individuales una vez al año a provincias cercanas.

Comedor municipal Oscus (punto C)

El Comedor Oscus ofrece servicio a personas de entre 18 y 64 años que se encuentran en una situación de grave necesidad económica, repartiendo comidas y cenas (estas últimas para llevar).

Centro San Miguel (Cáritas) (punto D)

El centro San Miguel de Cáritas procura acceso a personas sin hogar mayores de 18 años y menores de 65 años, requiriendo dos años de empadronamiento en Navarra, que no tienen recursos o poseen bajos recursos económicos y que presentan graves problemas de desestructuración vital.

Ofrece un espacio de acogida y escucha, intenta satisfacer necesidades básicas como la alimentación o servicio de aseo personal, y proporcionan apoyo jurídico así como seguimientos médicos y orientación vital, en diferentes programas.

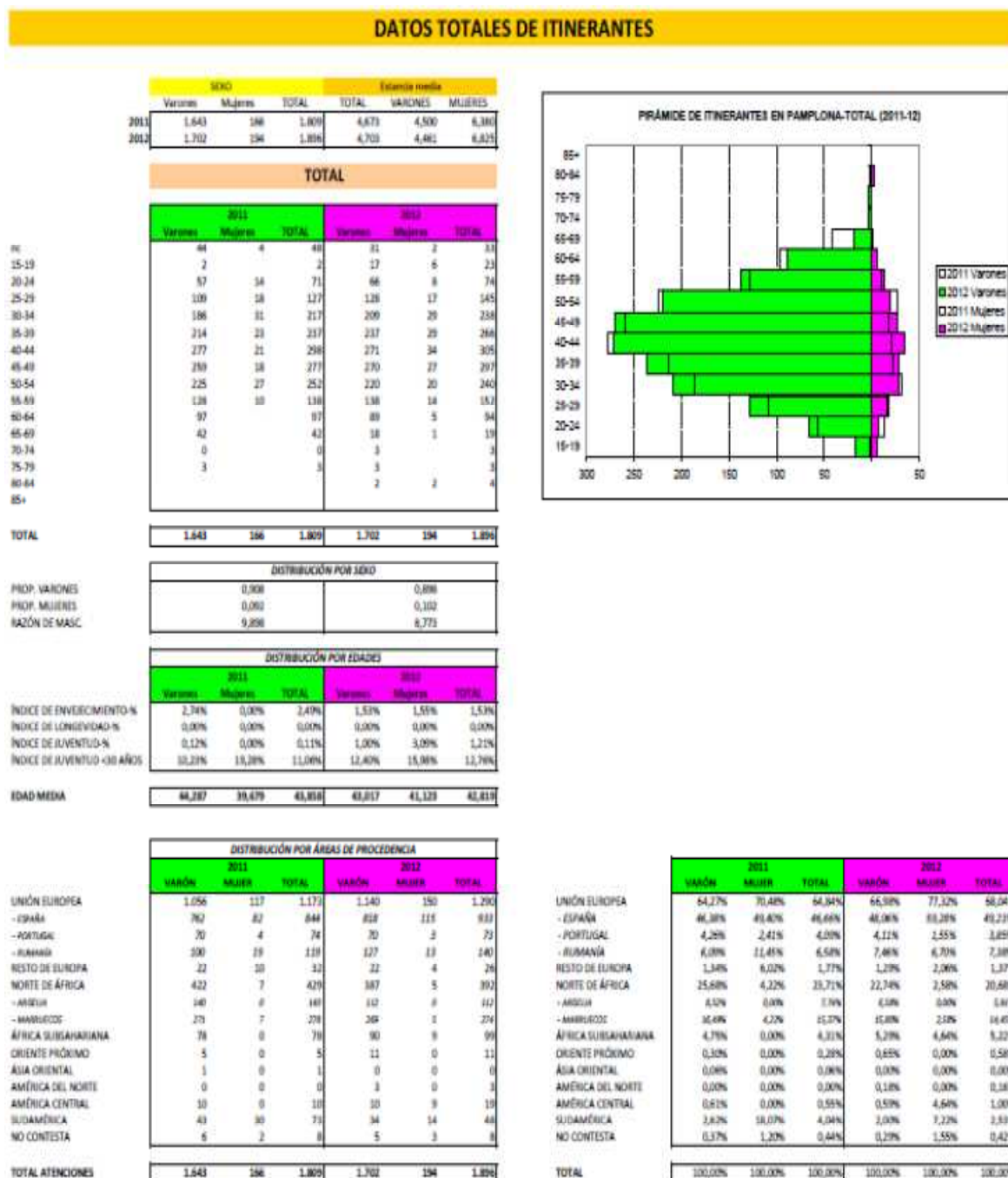
Casa de baños y lavandería (punto E)

La Casa de baños y Lavandería es un servicio municipal que proporciona un lugar para la higiene personal para todas las personas que lo deseen. En el caso de las PSH y otras en riesgo de exclusión, si acreditan su situación mediante un volante de la Asistencia Social del Ayto. de Pamplona, disponen gratuitamente de un bono semanal para una ducha diaria y una colada semanal

5. ANÁLISIS DEMOGRÁFICO DE LOS DATOS SECUNDARIOS.

5.1. Programa “itinerantes” del albergue municipal de pamplona.

5.1.1. Los itinerantes: análisis global.



	POR PERÍODO ESTACIONAL					
	2011			2012		
	VARÓN	MUJER	TOTAL	VARÓN	MUJER	TOTAL
INVIERNO	601	52	653	611	61	672
PRIMAVERA	383	101	484	418	40	458
VERANO	364	13	377	376	70	446
OTOÑO	295	0	295	297	23	320
TOTAL ATENCIONES	1.643	166	1.809	1.702	194	1.896
INVIERNO						
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	9,48%	15,38%	9,95%	14,89%	14,75%	14,88%
EDAD MEDIA	44,24	38,51	43,77	42,08	39,96	41,88
ESTANCIA MEDIA	4,17	6,35	4,34	4,44	7,07	4,68
PRIMAVERA						
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	12,01%	20,79%	13,84%	10,05%	17,50%	10,70%
EDAD MEDIA	43,93	40,48	43,21	44,35	41,75	44,13
ESTANCIA MEDIA	4,50	6,24	4,86	4,52	6,45	4,69
VERANO						
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	8,79%	23,08%	9,28%	10,37%	14,29%	10,99%
EDAD MEDIA	44,36	38,81	44,16	44,03	41,72	43,66
ESTANCIA MEDIA	4,25	7,62	4,37	4,69	7,23	5,09
OTOÑO						
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	11,19%	0,00%	11,19%	13,13%	21,74%	13,75%
EDAD MEDIA	44,70	0,00	44,70	42,82	41,86	42,75
ESTANCIA MEDIA	5,48	0,00	5,48	4,12	5,61	4,23

La ficha que precede a las siguientes líneas recoge el *Total de atenciones de Personas sin Hogar en itinerancia* realizada por el **Albergue Municipal del Ayuntamiento de Pamplona** durante los años 2011 y 2012. Recoge las “Atenciones” porque han sido los datos que el propio Albergue nos ha ofrecido, lo que consideramos suficiente para poder realizar un análisis de este aspecto en la ciudad referida.

¿Qué características básicas son las que recogen el “Programa a Personas sin Hogar en itinerancia”? En palabras del propio *Albergue*, “el Programa de Atención a Personas sin Hogar en itinerancia, es un Recurso de atención social de bajo umbral de exigencia, de carácter asistencial y educativo, destinado a Personas sin Hogar y emergencia social de paso por la Ciudad de Pamplona que dará cobertura a sus necesidades durante tres días al año”.

Así, a partir de esta característica básica, diremos que las “Atenciones” realizadas por dicho programa durante ambos años ha sido de 1.809 y 1.896, con una distribución por sexos de 1.643 varones y 166 mujeres, para el año 2.011, y de 1.702 varones y 194 mujeres para el año siguiente. El incremento del 2.012 respecto al año que le precede fue de un 3,59% para los varones y de un 16,87% para las féminas, para un total de 4,81%. Pese al incremento de las mujeres, el Total se aproxima más a la cifra de los varones dado que se trata de un fenómeno, fundamentalmente, **masculino**. Esto que estamos comentando lo podemos observar en la *Razón de masculinidad* donde, para el año 2.011, por cada mujer atendida, eran 9,898 varones los que lo eran de la misma forma, disminuyendo el número de hombres atendidos por cada fémina a 8,773, para el año 2.012.

Si analizamos al conjunto de atendidos por las “*Características de la edad*”, observamos que la *edad media* se asemeja a la de la ciudadanía navarra, es decir, se trata de un fenómeno que afecta a las edades centrales de la pirámide de población, con una media de edad de 43,017 años para el 2.011 y de 42,819 para el 2.012. Se observa una pequeña diferencia de edad entre los varones y las mujeres en ambos años, en favor de las segundas, si atendemos a la juventud. Es decir, ellas son más jóvenes que ellos,

pero no se trata de algo excesivamente significativo dado que ellos son mayores en 4,608 años en lo que se refiere al 2.011 y en 1,894 si hablamos de los atendidos en 2.012. Podríamos considerar “relevante” la aproximación que hacen ellas a ellos en el tema al que nos estamos refiriendo, habiéndose acortado la distancia en 2,714 años del 2.012 al 2.011.

Sin embargo, si nos referimos a la distribución por edades, es decir a la conformación de los diferentes grupos de edad (“Juventud” o “Envejecimiento”, como características relevantes), diremos que, si nos referimos a la juventud como a los ciudadanos menores de 30 años, el porcentaje de este conjunto de población podríamos considerarlo como relevante, ya que recoge al 11,06% de los analizados para el 2.011 y al 12,76% para el 2.012. Es decir, se observa una *juvenilización* de los atendidos, o lo que es lo mismo, una presencia relevante de menores de 30 años entre los atendidos en el ámbito de la itinerancia en el Albergue Municipal de Pamplona.

La ficha mostrada recoge un análisis de la presencia u ocupación del Albergue en función del “*Período estacional*” que se dé. Es decir, entendemos que la ocupación no será la misma si nos referimos al *Invierno* (y la campaña “Ola de frío”), que si lo hacemos respecto al verano u otros momentos del año. Efectivamente, es durante el “Invierno” donde se da una mayor ocupación del Albergue, mientras que se trata del “Otoño” de la época del año donde menor incidencia se registra. La distribución por *edades medias* no varía de una época a otra, aunque si se observa un incremento de “menores de 30 años” para el año 2.012.

Por último, sí consideramos significativo es el análisis que hacemos de las “*Áreas de procedencia*”. ¿Por qué? Porque observamos que la itinerancia en Pamplona se trata de un fenómeno de europeos y de norteafricanos, fundamentalmente. Si observamos, la UE aporta el 64,84% de las atenciones en el 2.011 y el 68,15% de las mismas en el 2.012. Casi el 50% de las aportaciones realizadas en el Total proviene de España (el 46,66% y el 49,21% para los años 2.011 y 2.012, respectivamente). Si nos referimos a la aportación de “España” respecto a la propio UE, hablamos de un fenómeno que recoge el 71,75% y 72,33% para los años comentados. Es decir, en Pamplona, ciudad española, el grueso de los Itinerantes procede del mismo Estado, algo que podemos considerar “normal”. Los aportaciones que aparecen inmediatamente detrás de España, en este contexto, nos llaman más la atención: Rumanía y Portugal. La de Portugal, por el número de afectados, no por su procedencia, dado que este Estado se sitúa en la propia península ibérica (un peso de 6,31% respecto a la aportación de la UE para el año 2.011 y de 5,66% en el caso del 2.012); la de Rumanía, por su número, siendo del 10,14% para el 2.011 y del 10,85% para el 2.012. Nos llama la atención por el número y porque se trata de un Estado de reciente incorporación a la propia UE. De hecho, las cifras de ambos son superiores a las de otras áreas geográficas mundiales (en el caso de Rumanía, sólo superadas por lo procedentes del Norte de África). No obstante, algún aspecto más particular de las áreas a las que estamos haciendo referencia, podremos observarlo en las fichas que hemos preparado de las “*Zonas geográficas*” al efecto y que expondremos después de esta aproximación a los datos más generales.

	2011			2012		
	VARÓN	MUJER	TOTAL	VARÓN	MUJER	TOTAL
UNIÓN EUROPEA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
- ESPAÑA	72,16%	70,09%	71,95%	71,75%	76,67%	72,33%
- PORTUGAL	6,63%	3,42%	6,31%	6,14%	2,00%	5,66%
- RUMANÍA	9,47%	16,24%	10,14%	11,14%	8,67%	10,85%

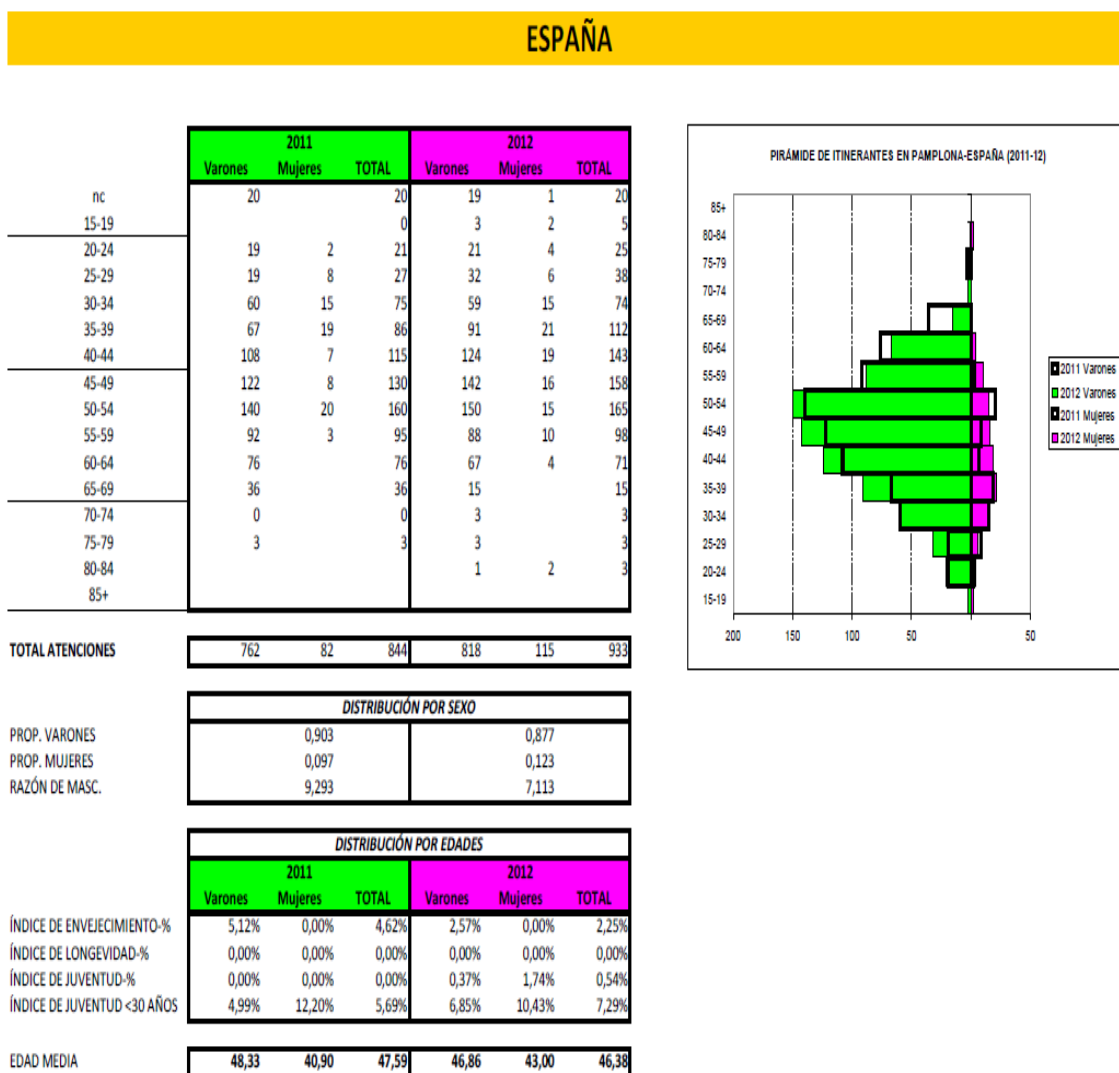
Si nos referimos al resto de “Zonas geográficas”, observamos que el siguiente conjunto de afectados más importante es el llegado del **Norte de África**, particularmente de Marruecos y de Argelia. Esta zona geográfica supone el 23,71% del total para el 2.011 y el 20,68% para el 2.012, respectivamente. Si nos referimos al peso de ambos Estados en el conjunto del área geográfica referido, tenemos la siguiente distribución:

	2011			2012		
	VARÓN	MUJER	TOTAL	VARÓN	MUJER	TOTAL
NORTE DE ÁFRICA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
- ARGELIA	33,18%	0,00%	32,63%	28,94%	0,00%	28,57%
- MARRUECOS	64,22%	100,00%	64,80%	69,51%	100,00%	69,90%

Como vemos, el 97% de los procedentes de éste Área geográfica provienen de los Estados comentados. En el caso marroquí, España es el lugar natural de entrada en la UE de dichos ciudadanos, por lo que lo que nos llamaría la atención sería el número de los mismos. En el caso argelino, entendemos que la puerta de entrada natural es Francia, dadas las especiales relaciones que se establecen entre nuestro vecino del norte y su antigua colonia, por lo que su numerosa presencia sí nos llama la atención. Además de lo citado, hay otro aspecto relevante: la especial masculinización del proceso, es decir, la prácticamente nula presencia femenina de dicha área. Es decir, se trata de un fenómeno fundamentalmente masculino, lo que estaría inscrito en aspectos culturales de la *migración*, por un lado, y del carácter protector de la familia respecto a las mujer de la cultura islamista.

Para terminar con el análisis general de las *Áreas geográficas*, diremos que las siguientes áreas aportadoras de ciudadanos son **África subsahariana** y **Sudamérica**, respectivamente. Sin embargo, según los números analizados, no podríamos decir que la *itinerancia* se trate de un fenómeno propio de los ciudadanos llegados de estas áreas, aunque se nota un pequeño incremento del área africana (un 0,91%), de la misma forma que se da un decremento de la sudamericana (-1,50%). Bien sea por su menor presencia en Pamplona (en el caso de los primeros), bien sea por la configuración de las redes de ayuda y de la migración hacia sus “lugares de partida”, en el caso de los sudamericanos, lo cierto es que la presencia de ciudadanos procedentes de dichas áreas geográficas no las consideramos especialmente relevantes.

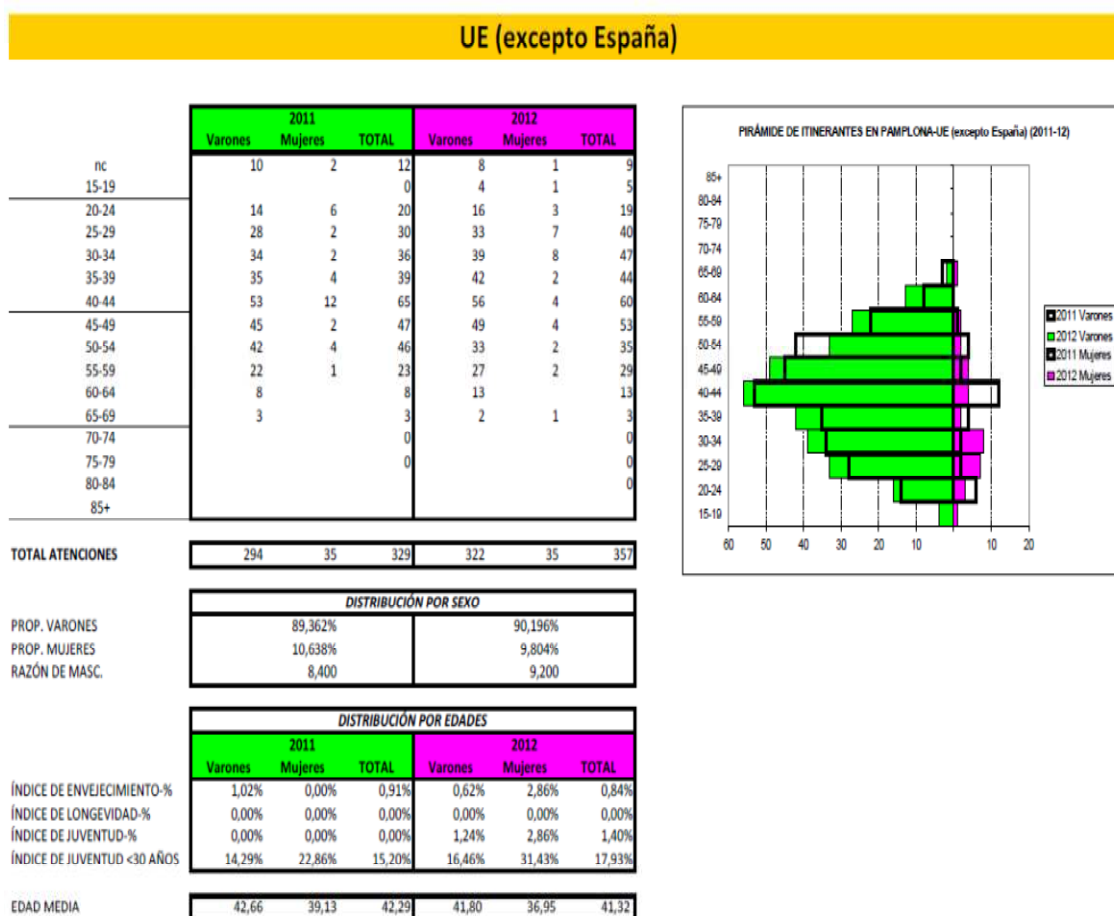
5.1.2. Los itinerantes: un análisis por su lugar de procedencia



Esta es la ficha de las atenciones en *Itinerancia* que el Albergue Municipal de Pamplona recogió de ciudadanos españoles durante los años 2.011 y 2.012. Como hemos comentado para el *Total*, se trata de un fenómeno masculino (9,293 varones por cada mujer en 2.011 y 7,113 para el 2.012, respectivamente). Sin embargo, la *edad media* sí que varía respecto al global, observándose un mayor “envejecimiento” de los varones (*edad media* de los mismos de 48,33 y 46,86 para los años citados, frente a los 40,90 y 43,00 para las mujeres, en el 2.011 y 2.012).

Para concluir, diremos que en lo que se refiere a la *juvenilización*, la presencia femenina es mayor que la masculina, lo que incide en lo comentado respecto a la *edad media* en el párrafo anterior a favor de ellas. De hecho, la presencia porcentual de “jóvenes españoles menores de 30 años” es un 5%, aproximadamente, menor que para el conjunto de los analizados.

El perfil obtenido de este conjunto de población analizado, a grandes rasgos, sería el de **varón de una mediana edad avanzada**.



Como en el caso español, los ciudadanos procedentes de la UE (salvo los anteriores), son en su mayoría varones, con un peso de 8,400 y 9,200 para los años 2.011 y 2.012 respecto a sus conciudadanas. Es decir, podríamos hablar de *masculización* en el caso de los Itinerantes de esta zona geográfica atendidos por el Albergue municipal. No sólo eso, sino que, a diferencia con el caso español, se da una *juvenilización* de su presencia, con un 15,20% y un 17,93% de los atendidos para los años citados. Es especialmente relevante este hecho en el caso de las féminas, donde su presencia se sitúa en casi 1 de cada 4 mujeres en el 2.011, subiendo a 1 de cada 3 en el año siguiente. Ello tiene repercusión, en este caso, en la *edad media* de los atendidos, 2 años más baja que en el *Total* analizado.

El perfil obtenido de los ciudadanos atendidos de la *Unión europea* sería el de **varón que transita entre la juventud y la mediana edad**.

RESTO DE EUROPA

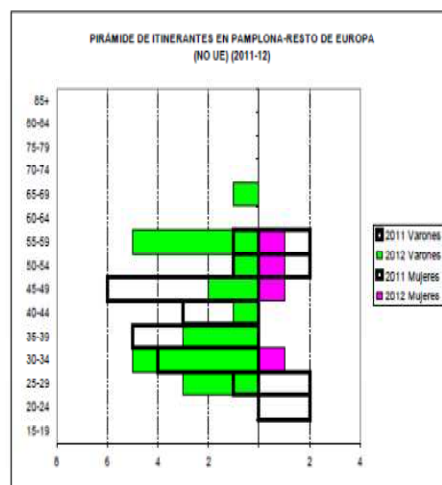
	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
nc	1	2	3	1		1
15-19			0			0
20-24		2	2			0
25-29	1	2	3	3		3
30-34	4		4	5	1	6
35-39	5		5	3		3
40-44	3		3	1		1
45-49	6		6	2	1	3
50-54	1	2	3	1	1	2
55-59	1	2	3	5	1	6
60-64			0			0
65-69			0	1		1
70-74			0			0
75-79			0			0
80-84			0			0
85+			0			0

TOTAL ATENCIONES	22	10	32	22	4	26
------------------	----	----	----	----	---	----

	DISTRIBUCIÓN POR SEXO	
PROP. VARONES	0,6875	0,8462
PROP. MUJERES	0,3125	0,1538
RAZÓN DE MASC.	2,200	5,500

	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	0,00	0,00	0,00	4,55	0,00	3,85
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	4,55%	40,00%	15,63%	13,64%	0,00%	11,54%

EDAD MEDIA	40,94	39,32	40,49	42,82	46,97	43,49
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



Si hacemos referencia al *Resto de Europa*, es decir, a los ciudadanos europeos que no pertenecen a la UE, diremos que su presencia no es muy elevada en el conjunto de atenciones. En este caso, además, la *masculinización* no es tan obvia dado que existen 2,200 varones por cada mujer en el 2.011 y 5,500 en el 2.012. En su conjunto son más jóvenes que el *Total*, como lo atestigua la *Edad media* de la población de esta área geográfica. Sin embargo, hablaríamos de *juvenilización* del marco con muchas reservas dado que la presencia de un conjunto de ciudadanos en 2.011 difiere de la atendida en 2.012, especialmente en el caso de las féminas.

El perfil obtenido para esta área geográfica sería la de **varón (con reservas) de mediana edad**.

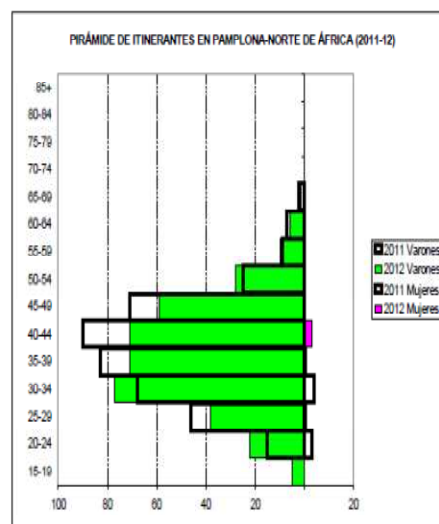
NORTE DE ÁFRICA

nc	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
15-19	6	0	6	5	0	5
20-24	15	3	18	22		22
25-29	46		46	38	1	39
30-34	68	4	72	77		77
35-39	83		83	71	1	72
40-44	90		90	71	3	74
45-49	71		71	59		59
50-54	25		25	28		28
55-59	9		9	10		10
60-64	7		7	6		6
65-69	2		2			0
70-74			0			0
75-79			0			0
80-84			0			0
85+			0			0
TOTAL ATENCIONES	422	7	429	387	5	392

DISTRIBUCIÓN POR SEXO	
PROP. VARONES	0,9837
PROP. MUJERES	0,0163
RAZÓN DE MASC.	60,286

DISTRIBUCIÓN POR EDADES	
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	0,47%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	14,45%

	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
EDAD MEDIA	39,70	28,73	39,52	38,68	38,85	38,68



Respecto a los ciudadanos procedentes del *Norte de África*, hablaremos sin lugar a dudas de un proceso *masculinizado* de la Itinerancia llegada al Albergue municipal de Pamplona. 60,286 varones por mujer para el 2.011 y 77,400 para el 2.012 así lo manifiestan. También hablaremos de un modelo *joven*, donde 1 de cada 6 atendidos son menores de 30 años, en el caso masculino, llamándonos la atención que, en el caso femenino, sea 1 de cada 2,5 mujeres. Es decir, no hay muchas mujeres, pero las que hay son jóvenes. Todo esto incide en la *edad media* de los atendidos, la más baja de la vista hasta el momento. Estamos ante una población que, en su conjunto, de media, no llega a los 40 años.

Con todo esto, el perfil obtenido para esta área geográfica sería la de **varón joven**.

ÁFRICA SUBSAHARIANA

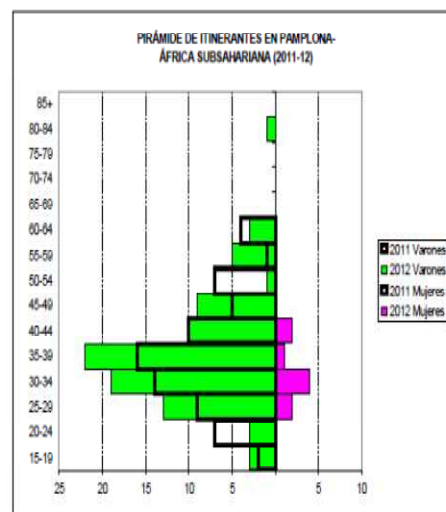
	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
nc	3		3	1		1
15-19	2		2	3		3
20-24	7		7	3		3
25-29	9		9	13	2	15
30-34	14		14	19	4	23
35-39	16		16	22	1	23
40-44	10		10	10	2	12
45-49	5		5	9		9
50-54	7		7	1		1
55-59	1		1	5		5
60-64	4		4	3		3
65-69			0			0
70-74			0			0
75-79			0			0
80-84				1		1
85+						

TOTAL ATENCIONES	78	0	78	90	9	99
------------------	----	---	----	----	---	----

	DISTRIBUCIÓN POR SEXO	
PROP. VARONES	1,0000	0,9091
PROP. MUJERES	0,0000	0,0909
RAZÓN DE MASC.		10,000

	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	2,56%	0,00%	2,56%	3,33%	0,00%	3,03%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	23,08%	0,00%	23,08%	21,11%	22,22%	21,21%

EDAD MEDIA	37,70	0,00	37,70	38,09	34,18	37,73
------------	-------	------	-------	-------	-------	-------



En el caso de los ciudadanos de *África Subsahariana*, podemos observar como la *masculinización* es un hecho: en 2.011 no es atendida ninguna mujer itinerante procedente de esta área geográfica del mundo, mientras que en el 2.012 se atienden 10 varones por cada mujer. Como hemos comentado, no se trata de un área que aporte mucha población *itinerante* al Albergue municipal en los años analizados. Lo que sí se trata es de una población joven: en el 2.011, 1 de cada 4 tenía menos de 30 años, mientras que en el 2.012 se instalaba en este grupo de edad 1 de cada 5 atendidos. Además, en su conjunto, se trata de una población joven, donde la *edad media* no supera los 40 años.

Su perfil sería, para esta área geográfica la de **varón joven**.

ORIENTE PRÓXIMO

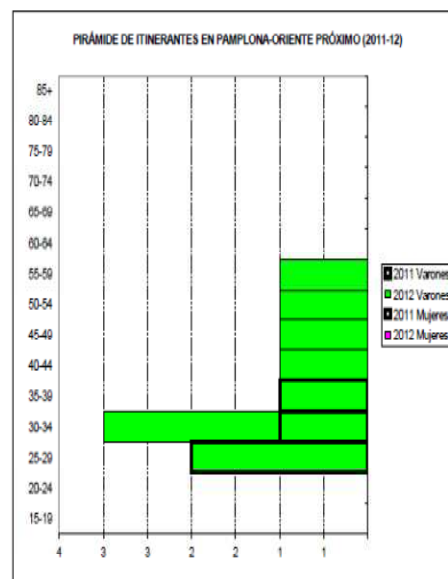
	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
nc	1		1	1		1
15-19			0			0
20-24			0			0
25-29	2		2	2		2
30-34	1		1	3		3
35-39	1		1	1		1
40-44			0	1		1
45-49			0	1		1
50-54			0	1		1
55-59			0	1		1
60-64			0			0
65-69			0			0
70-74			0			0
75-79			0			0
80-84			0			0
85+			0			0

TOTAL ATENCIONES	5	0	5	11	0	11
------------------	---	---	---	----	---	----

	DISTRIBUCIÓN POR SEXO	
PROP. VARONES	1,0000	1,0000
PROP. MUJERES	0,0000	0,0000
RAZÓN DE MASC.	-	-

	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	40,00%	0,00%	40,00%	18,18%	0,00%	18,18%

EDAD MEDIA	32,01	0,00	32,01	38,86	0,00	38,86
------------	-------	------	-------	-------	------	-------



Los datos que se nos ofrecen de las “atenciones a los Itinerantes de Oriente Próximo” nos muestran a un conjunto *masculinizado* en su totalidad: no hay ninguna mujer afectada de esta área geográfica del mundo. Es cierto que no son muchos los ciudadanos que proceden de dicha *región* del mundo pero, si lo miramos con los “ojos del propio proceso a nivel global”, diríamos que se trata de un modelo exclusivo de hombres. No obstante es extraño porque se trata de población llegada de ámbitos con recientes conflictos bélicos (caso de Irak) u otros contextos con una tensión elevada (el caso de la actual Siria, por ejemplo). Sin embargo, creemos que por razones culturales que ya hemos intuido en otra región con cultura musulmana (el *Norte de África*), la migración femenina de estos lares es baja y, casi exclusivamente, cuando el varón se encuentra asentado física y laboralmente. Es decir, a su llegada le precede la **estabilidad económica** de quienes les preceden.

Además de lo ya dicho, observamos como la *edad media* de dicha población es inferior a la del global, aunque se observa un crecimiento en este aspecto de casi 7 años del año 2012 respecto al 2011. No obstante, podríamos afirmar que el perfil de la población afectada por el *proceso de Itinerancia* de esta región del mundo que ha llegado al Albergue Municipal es una **población masculina joven**.

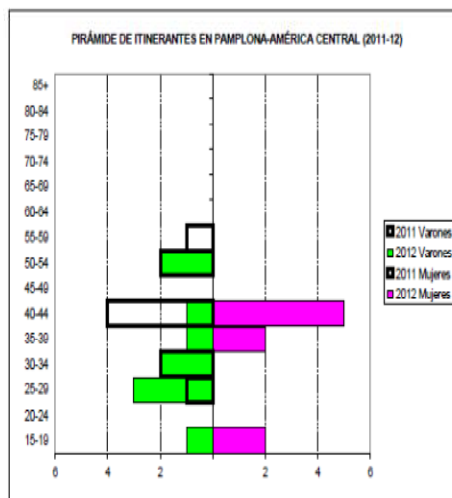
AMÉRICA CENTRAL

nc	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
15-19			0	1	2	3
20-24			0			0
25-29	1		1	3		3
30-34	2		2	2		2
35-39			0	1	2	3
40-44	4		4	1	5	6
45-49			0			0
50-54	2		2	2		2
55-59	1		1			0
60-64			0			0
65-69			0			0
70-74			0			0
75-79			0			0
80-84			0			0
85+			0			0

TOTAL ATENCIONES 10 0 10 10 9 19

DISTRIBUCIÓN POR SEXO	
PROP. VARONES	1,0000
PROP. MUJERES	0,0000
RAZÓN DE MASC.	-
	0,5263
	0,4737
	1,111

	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	22,22%	15,79%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	10,00%	0,00%	10,00%	40,00%	22,22%	31,58%
EDAD MEDIA	42,56	0,00	42,56	35,55	36,69	36,09



Respecto a los datos que nos ofrecen los ciudadanos procedentes del *área geográfica de América Central*, observamos que su volumen no es excesivamente alto (representa el 0,65% en el año 2.011 y el 1% del total en el año 2.012). Es un dato relativamente sorprendente dado que podríamos pensar que la población llegada del otro lado del Atlántico podría verse más afectada dado que su número podría ser mayor, puesto que compartimos un mismo idioma (no existe una barrera idiomática inicial). Sin embargo, su presencia es testimonial. Sabemos que cubanos, dominicanos... han establecido *redes de apoyo propias* en Pamplona, por lo que en otros lugares podría darse el mismo proceso, lo que influiría en una *disminución de la Itinerancia* de esta población, por lo menos de forma apriorística. No obstante, siguiendo con el discurso establecido para “otras regiones del mundo”, observamos que se trata de un modelo *exclusivamente masculino* en el año 2.011 para establecer casi una paridad 1:1 un año después en los atendidos en el Albergue Municipal. De esta forma, no podemos hablar de *masculinización* para el caso de los atendidos de este lugar del mundo.

Sin embargo, observamos un *rejuvenecimiento* de los atendidos en el 2.012 respecto al año que le precede. Tampoco podemos hablar de tendencias pero, en cualquier caso, ambos años se sitúan por debajo de la *edad media* del conjunto, especialmente en 2.012. De esta forma, perfilando al atendido, podríamos decir que se trata un **ciudadano (varón o mujer), relativamente joven.**

SUDAMÉRICA

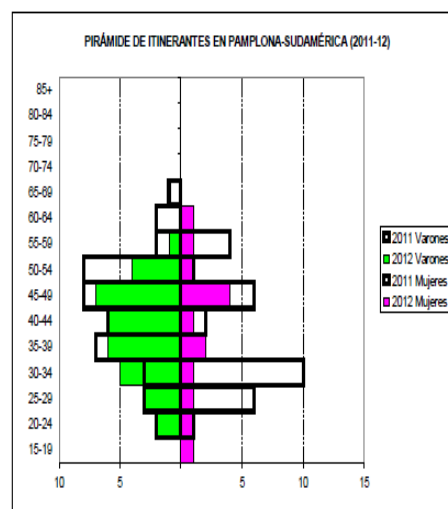
nc	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
15-19	1		1		1	1
20-24	2	1	3	2	1	3
25-29	3	6	9	3	1	4
30-34	3	10	13	5	1	6
35-39	7	7	14	6	2	8
40-44	6	2	8	6	1	7
45-49	8	6	14	7	4	11
50-54	8	1	9	4	1	5
55-59	2	4	6	1	1	2
60-64	2		2		1	1
65-69	1		1			0
70-74			0			0
75-79			0			0
80-84			0			0
85+			0			0

TOTAL ATENCIONES	43	30	73	34	14	48
-------------------------	----	----	----	----	----	----

	DISTRIBUCIÓN POR SEXO	
PROP. VARONES	0,5890	0,7083
PROP. MUJERES	0,4110	0,2917
RAZÓN DE MASC.	1,433	2,429

	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	2,33%	0,00%	1,37%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	2,08%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	11,63%	23,33%	16,44%	14,71%	21,43%	16,67%

EDAD MEDIA	44,00	39,32	42,05	40,36	41,52	40,70
-------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



Si nos referimos a los ciudadanos procedentes de *Sudamérica* y son atendidos por el Albergue Municipal en el sentido que estamos analizando, observamos, como en el caso anterior, que su número resulta ser muy discreto (el 4,04% para el 2.011 y el 2,53% para el 2.012). Además, pese a no ser exclusivamente masculino, observamos un incremento de ellos a la par que se rejuvenece en su conjunto para el 2.012. Todo esto habiendo señalado, y reiterando en ello, que ha disminuido el número de atendidos llegados de esta *región geográfica del mundo*, posiblemente por el retorno de los mismos a sus países de origen u otros motivos como las ya citadas y conocidas *redes de apoyo* de los países latinos.

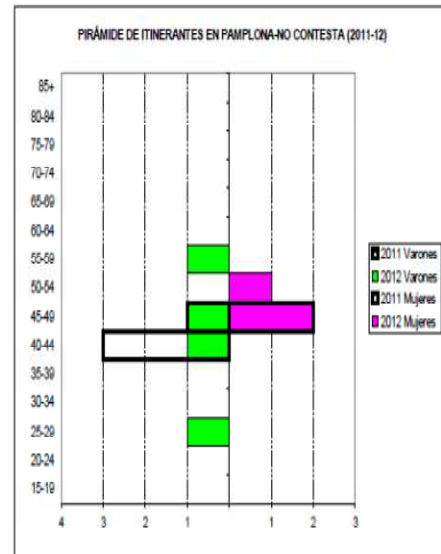
Así, pese a ser un conjunto de ciudadanos con una *edad media* próxima a la ofrecida del conjunto, observamos como el conjunto de féminas sí es más joven, especialmente en lo referente al *grupo menor de 30 años*: 1 de cada 4 está en este rango de edad. Es decir, y para concluir, que **no se trata de un fenómeno exclusivamente masculino, pero sí es “joven” en el caso de las mujeres** (siempre con la cautela que debemos mostrar dado que únicamente disponemos de datos desde que se puso en marcha el Albergue Municipal de Pamplona, es decir, de los años 2.011 y 2.012).

NO CONTESTA

	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
nc	2		2	1		1
15-19			0			0
20-24			0			0
25-29			0	1		1
30-34			0			0
35-39			0			0
40-44	3		3	1		1
45-49	1	2	3	1	2	3
50-54			0		1	1
55-59			0	1		1
60-64			0			0
65-69			0			0
70-74			0			0
75-79			0			0
80-84			0			0
85+			0			0
TOTAL ATENCIONES	6	2	8	5	3	8

DISTRIBUCIÓN POR SEXO		
PROP. VARONES	0,7500	0,6250
PROP. MUJERES	0,2500	0,3750
RAZÓN DE MASC.	3,000	1,667

DISTRIBUCIÓN POR EDADES						
	2011			2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	12,50%
EDAD MEDIA	43,40	46,47	44,42	42,80	49,10	45,50



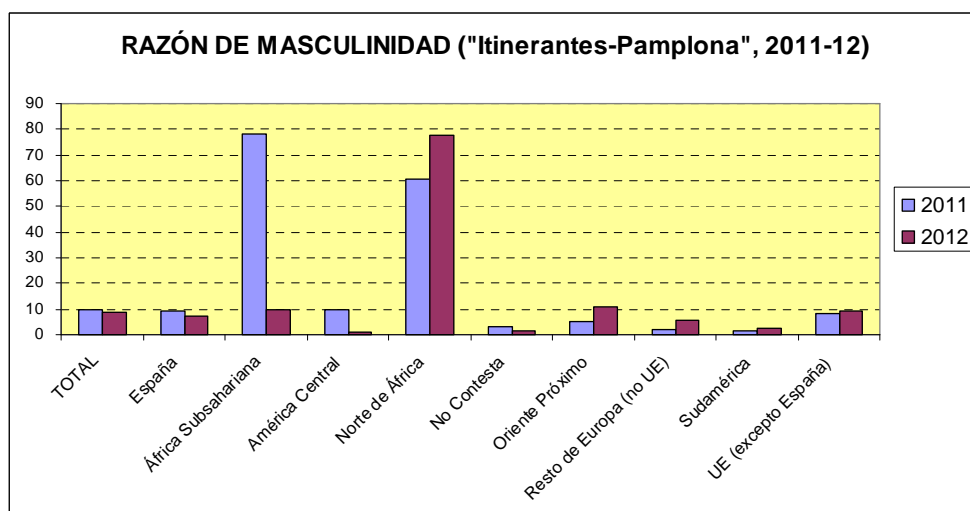
Para concluir, incorporamos el análisis de los ciudadanos incursos en el proceso de *Itinerancia* pero que no responden respecto a su *lugar de nacimiento*. Es el último grupo analizado dado que las regiones de *Asia Oriental* y *América del Norte* disponen de un conjunto de ciudadanos en este proceso muy exiguo (1 en el caso de los primeros en el año 2.011 y 3, en el caso de los segundos, en el año 2.012).

Como hemos comentado, estamos ante el grupo de ciudadanos que *no contesta* respecto a su lugar de procedencia. No se trata de un grupo especialmente significativo en su número ni en uno de los aspectos centrales a los que estamos haciendo mención: la *masculinización* del mismo. No se trata de un grupo cuya característica principal sea la citada.

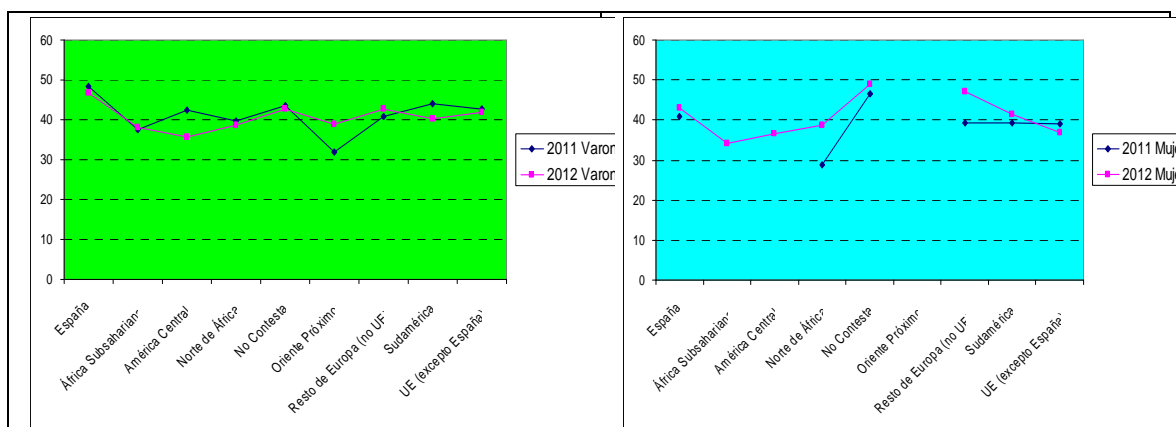
Respecto a la *edad*, tampoco podríamos señalar que se trate de un grupo especialmente joven, dado que se encuentra en torno a la *edad media* del conjunto de atendidos en *Itinerancia*. Es decir, no existen características relevantes que nos lleven a afirmar otra cosa distinta que la que **son la muestra representativa de la media del total**.

5.1.3. Los itinerantes: conclusiones

Lo primero que diremos es que la *Itinerancia* atendida por el Albergue Municipal de Pamplona en los años 2.011 y 2.012 es un fenómeno claramente **masculino**, es decir, ser varón es una de las características fundamentales de la ciudadanía atendida en este lugar. Para el *Total*, como vemos, por cada mujer atendida, son 10 los varones en la misma situación. Especial relevancia alcanza esta situación si nos referimos a los *ciudadanos procedentes de una cultura musulmana*, donde la cifras alcanzan el 100% de los atendidos en el caso de *Oriente Próximo* o de 60-80 varones atendidos por cada mujer, en el caso de los ciudadanos procedentes del *Norte de África*.

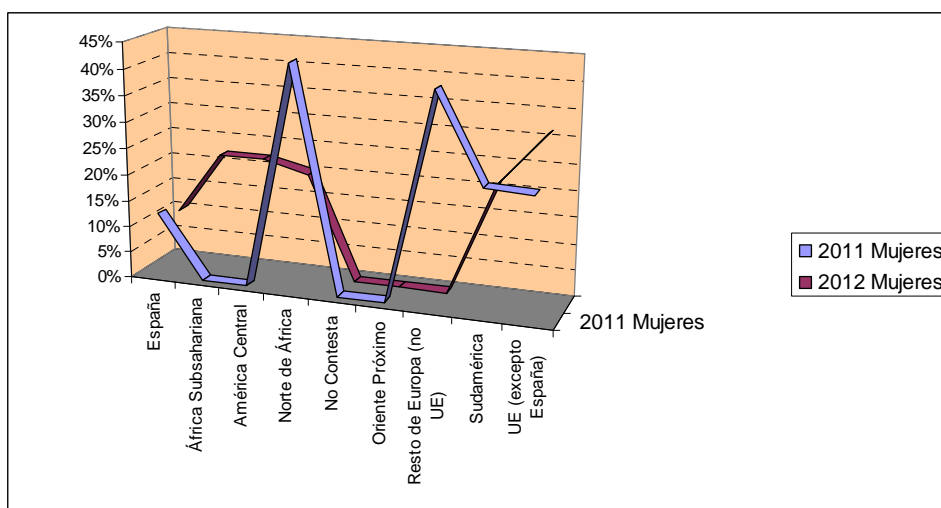
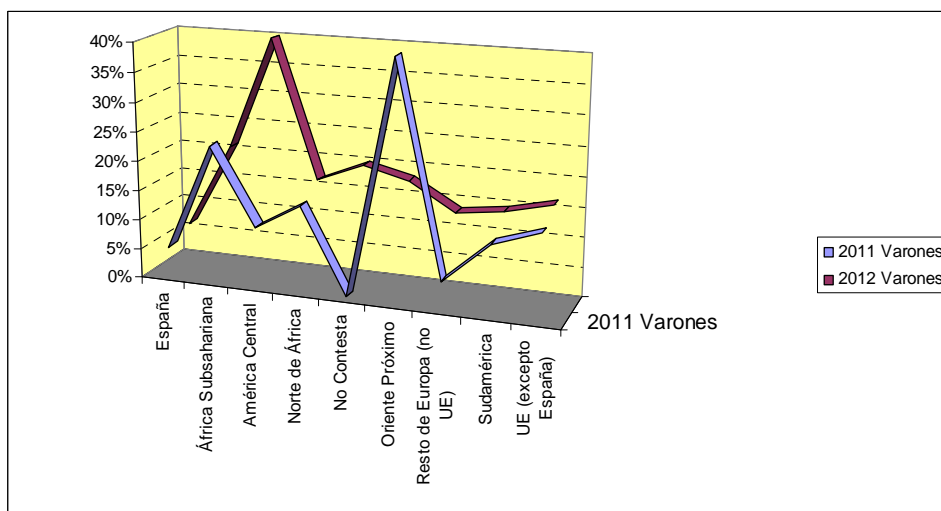


Por otro lado, debemos señalar que se trata de un fenómeno de una *edad media* elevada en el caso de la *Itinerancia española*, no así en la procedente de otras áreas geográficas del mundo, especialmente en el caso de los varones. Si no fuera por ellos, diríamos que la *Itinerancia* atendida en 2.011 y 2.012 por el Albergue Municipal de Pamplona tiene una *edad media* situada en torno a los 40 años, tanto en el caso masculino como en el femenino. No obstante, reiteramos, el *itinerante español* supera en 10 años al resto de los itinerantes procedentes de otras regiones del mundo.



Para terminar, y respecto a un aspecto que nos ha parecido interesante, hablaremos del la *juvenilización de los atendidos* por el Albergue municipal. Hemos comentado que muchos de los atendidos son *jóvenes (menores de 30 años)*. Esto es así salvo para dos entornos: el de los “Españoles” y el de los que “No contestan” al origen. Dado que los primeros son el grupo más representado, si nos referimos a las diferentes regiones analizadas, hablaríamos de una *juvenilización con reservas*. Sin embargo, sí

que los datos nos ofrecen rangos mayores en el caso de otras regiones de origen, especialmente de las áreas procedentes del ámbito cultural musulmán y la procedente de la región de *África Subsahariana*. Desde la moderación, que nos impide hablar de tendencias... hacemos referencia a este aspecto.



5.2. Programa “empadronados” del albergue municipal de pamplona

El propósito del Programa “Empadronados” viene reflejado en la Memoria del Centro de la siguiente forma.

[...] El centro que proponemos es un espacio habilitado para que Personas sin Hogar de entre 18 y 65 años empadronadas en Pamplona tengan un lugar donde cobijarse por las noches, donde poder realizar tres comidas diarias y donde se le puedan facilitar las herramientas necesarias para adquirir una estabilidad emocional, base de su autonomía personal.

[...]

La estancia en este servicio no excederá los seis meses. Ahora bien, en algunas situaciones excepcionales y debidamente fundamentadas se podrá prolongar esta estancia, siempre y cuando los profesionales de referencia lo consideren imprescindible para el funcionamiento de un adecuado itinerario.

[...]

El recurso se dirige a Personas de entre 18 a 65 años, empadronadas en Pamplona con una antigüedad de tres años, que presenten alta vulnerabilidad social y en situación de exclusión social y residencial.

El análisis que proponemos recoge las características de los atendidos dentro de este Programa creado por el Ayuntamiento de Pamplona y gestionado por el Albergue Municipal de Pamplona. El siguiente analizará, como en el caso del *Programa “Itinerantes”*, la distribución de los ciudadanos atendidos en función del sexo, la edad, la distribución de los mismos por “días de estancia” y, para concluir, en función de la “región de origen” del atendido.

Se trata de un análisis sintético de los diferentes empadronados en Pamplona atendidos por el Albergue Municipal dada su “alta vulnerabilidad social y en situación de exclusión social y residencial”.

PROGRAMA "EMPADRONADOS", ATENDIDOS EN EL ALBERGUE

nc	2011-12		
	Varones	Mujeres	TOTAL
15-19			
20-24	3	1	4
25-29	5	0	5
30-34	7	5	12
35-39	15	3	18
40-44	17	4	21
45-49	15	2	17
50-54	9	1	10
55-59	4	3	7
60-64	2	1	3
65-69			
70-74			
75-79			
80-84			
85+			

TOTAL ATENCIONES	77	20	97
------------------	----	----	----

DISTRIBUCIÓN POR SEXO	
PROP. VARONES	0,903
PROP. MUJERES	0,097
RAZÓN DE MASC.	3,850

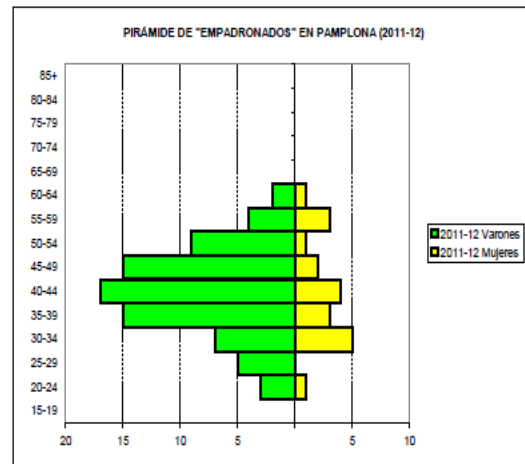
	DISTRIBUCIÓN POR EDADES		
	2011		
	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	10,39%	5,00%	9,28%
EDAD MEDIA	42,42	42,89	42,52

	DISTRIBUCIÓN POR ESTANCIA	
6 MESES O MENOS	72	
6 MESES - 1 AÑO	23	
MÁS DE 1 AÑO	2	

	DISTRIBUCIÓN POR ESTANCIA/SEXO			
	6 MESES O MENOS	6 MESES - 1 AÑO	MÁS DE 1 AÑO	
VARONES	77	53	22	2
MUJERES	20	19	1	0

PROMEDIO ESTANCIA (días)	128,96
--------------------------	--------

	TOTAL ATENDIDOS	PROMEDIO ESTANCIA	DISTRIBUCIÓN POR ESTANCIA/SEXO Y LUGAR DE ORIGEN					
			6 MESES O MENOS		6 MESES - 1 AÑO		MÁS DE 1 AÑO	
			VARONES	MUJERES	VARONES	MUJERES	VARONES	MUJERES
UE	53	135,08	29	10	12	1	1	0
RESTO EUROPA	5	129,40	4	0	1	0	0	0
NORTE DE AFRICA	18	121,67	13	0	4	0	1	0
ÁFRICA SUBSAHARIANA	11	132,00	5	2	4	0	0	0
AMÉRICA CENTRAL	1	147,00	0	1	0	0	0	0
SUDAMÉRICA	9	101,56	2	6	1	0	0	0

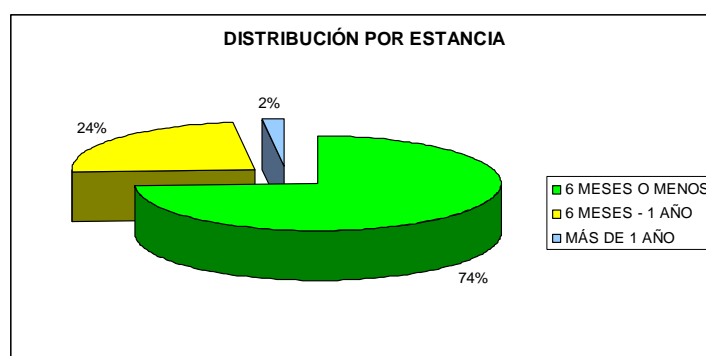


Como vemos, son 77 los ciudadanos atendidos en los dos años de funcionamiento del Albergue Municipal y que cumplen las características del Programa. Como en el caso del Programa "Itinerantes", se trata de un fenómeno relativamente **masculinizado**, donde por cada 4 varones, son atendidas en dicho programa 1 mujer. Esto nos sugiere que las *redes de apoyo* son configuradas de forma diferente en función del sexo del afectado, es decir, las mujeres cuentan con más recursos sociales previos a la *vulnerabilidad social y la situación de exclusión social y residencial*. En si, se trata de un comportamiento subjetivo diferente para un problema similar. No obstante, debemos señalar que la actual crisis afecta a los sexos de forma diferente lo que puede señalarnos, exclusivamente, un problema de *empleabilidad* en función del sexo.

*El desempleo, al igual que el empleo, se distribuye de manera desigual entre la población, por lo que existen determinados grupos sociales con una mayor probabilidad de verse afectados en función del sector económico en el que trabajaban, el carácter de la contratación o el grado de cualificación. Del mismo modo que los efectos de esta crisis están siendo más intensos en algunos grupos poblacionales determinados por el sexo, la edad o la pertenencia a minoría étnica. También sabemos que el desempleo no tiene una relación directa con la pobreza y la exclusión social. La respuesta de los sistemas de protección social a través de las prestaciones de desempleo y las pensiones, por un lado, y la protección familiar, por otro, están amortiguando los efectos de la destrucción de empleo [...]*¹⁹

Si lo analizamos desde la perspectiva de la **edad**, vemos que se trata de un grupo con una *edad media* en torno a los 42 años, acorde con lo citado para los atendidos en el programa “Itinerantes”. Es decir, observamos como los afectados en Pamplona para este tipo de servicios se sitúa en torno a los 40 años, acorde con la *edad media* de la población de Pamplona. No observamos una especial *juvenilización* de los atendidos, como en el caso de la “Itinerancia”, sino más bien población que se sitúa en lo que podríamos llamar en la madurez de su vida y en un contexto donde su realidad laboral debería haberles llevado a establecer de forma estable dentro del mercado laboral. No obstante, como vemos, no es así.

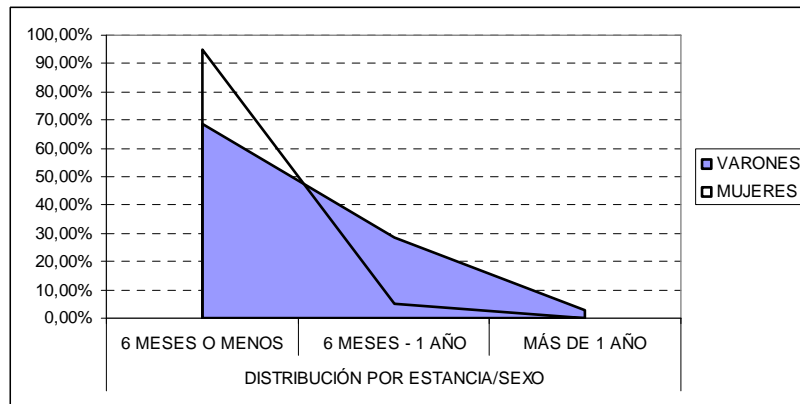
Por último, si nos referimos la **estancia** de los atendidos, observamos cómo ésta es dispar, entendemos en función de sus necesidades. Así, como observamos en la siguiente imagen, el 74% de los atendidos pasan “6 meses o menos” en el Albergue Municipal y un 26% los hacen “6 meses o más”, Todo esto, como se recoge en la Memoria de la Actividad, se inscribe en el marco de necesidades de los propios atendidos.



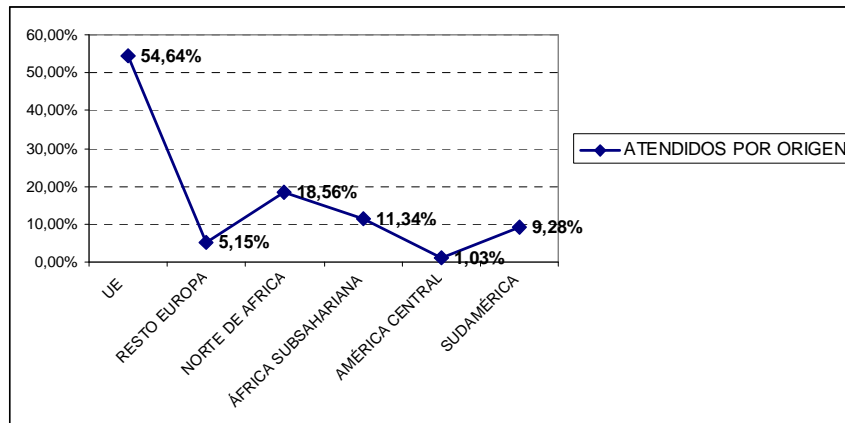
Si analizamos la **estancia** en función del **sexo**, diremos que son ellos los que más tiempo permanecen en el Albergue. Como podemos contemplar en la imagen el 95% de las mujeres atendidas pasan “menos de 6 meses en el mismo”, mientras que ellos lo hacen en un 68,83% (un 28,57% los hacen entre “6 y 12 meses” mientras que el valor

¹⁹ LAPARRA M. y PÉREZ ERANSUS B. (2012), *Crisis y fractura social en Europa. Causas y efectos en España*, (Fundación La Caixa, Barcelona), p. 14.

para ellas es del 5%). Esto nos habla de respuestas diferentes ante un problema similar, no desde la perspectiva del Albergue sino, más bien desde el ámbito del entorno social de los afectados e, incluso, desde el lado subjetivo. Es decir, las respuestas femeninas son, según estos datos, diferentes ante el “riesgo de exclusión social y residencial”.



Para concluir, diremos que la mayoría de los atendidos *Por origen* (no debemos olvidar que todos ellos están empadronados en Pamplona desde hace 3 o más años), son de la *Unión Europea*, seguidos por ciudadanos procedentes del *Norte de África* y, en tercer lugar, por los procedentes del *África Subsahariana*. En este aspecto, los dos primeros coinciden con los del Programa “Itinerantes”, no así los que se refieren a los ciudadanos procedentes del *África Subsahariana*, no en lo referido a la posición, sino al porcentaje de atenciones (así como en el caso de los ciudadanos de origen *Sudamericano*). Con todo, no lo consideramos relevante dado el número al que se refiere, especialmente si nuestro marco de comparación es el programa citado, donde el número de atendidos en el programa que estamos analizando supone un 2,62% del referido a la *itinerancia*.



5.3. Programa “usuarios de calle”, del albergue municipal de pamplona (año 2.012)

PROGRAMA "USUARIOS DE CALLE", ATENDIDOS POR EL ALBERGUE (AÑO 2.012)

	2.012		
	Varones	Mujeres	TOTAL
nc	6	1	7
15-19	1		1
20-24	5	2	7
25-29	6	2	8
30-34	12	6	18
35-39	18	2	20
40-44	21	9	30
45-49	23	4	27
50-54	22	3	25
55-59	10	1	11
60-64	7		7
65-69	4		4
70-74	1		1
75-79			0
80-84			
85+			

TOTAL ATENCIONES	136	30	166
------------------	-----	----	-----

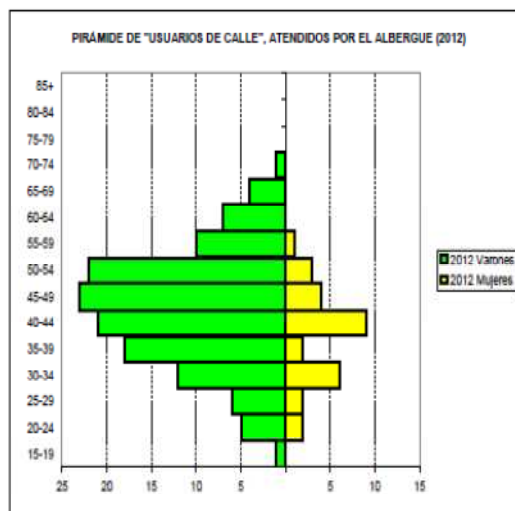
DISTRIBUCIÓN POR SEXO		
PROP. VARONES	81,928%	
PROP. MUJERES	18,072%	
RAZÓN DE MASC.	4,533	

	DISTRIBUCIÓN POR EDADES		
	2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	3,68%	0,00%	3,01%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,74%	0,00%	0,60%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	8,82%	13,33%	9,64%

EDAD MEDIA	44,45	39,13	43,48
------------	-------	-------	-------

	DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN		
	2012		
	Varones	Mujeres	TOTAL
ÁFRICA SUBSAHARIANA	9	1	10
ÁSIA ORIENTAL	0	0	0
CENTRO AMÉRICA	0	1	1
NORTE DE ÁFRICA	12	1	13
NO CONTESTA	0	0	0
ORIENTE PRÓXIMO	0	0	0
RESTO DE EUROPA	1	0	1
SUDAMÉRICA	9	3	12
UNIÓN EUROPEA	105	24	129
- ESPAÑA	80	20	100

TOTAL ATENCIONES	136	30	166
------------------	-----	----	-----



Como en el caso anterior, señalamos que el propósito de dicho Programa es:

El recurso de Atención en Calle está destinado a las Personas sin Hogar en el sentido más amplio de la palabra. Se trata de un recurso de intervención en medio abierto y de baja exigencia que atiende profesionalmente a las personas que están en sin techo, en la calle. De

manera principal se dirigirá a personas que, en nuestra ciudad, viven en la calle de forma regular o lo hacen la mayoría del tiempo. Esta circunstancia engloba a las personas que están alojadas en recursos públicos y privados, así como a aquéllas que, teniendo una habitación en piso compartido, en pensión o incluso en vivienda propia (considerada infravivienda o normalizada y que se le atiende como seguimiento de proceso de inserción), son personas con un perfil de PSH o que tienen serias posibilidades de entrar en el colectivo objeto de nuestro Centro.

[...]

Dirigido a personas entre 18 y 65 años de Pamplona inmersos en proceso de exclusión social severa, con dificultades para acceder autónomamente a los circuitos sociales de atención. Este recurso será utilizado tanto por las personas que han sido usuarias del Centro Integral y han terminado su periodo de estancia, como por otras personas inmersas en procesos de exclusión que viven en la ciudad (calle, pensiones, etc.).

Para nuestro análisis, disponemos únicamente de datos referidos al año 2.012 aunque, por ello, no deja de ser menos interesante. Para ello, nuestro proceder va a ser similar a los programas anteriores, lo que nos permitirá ver la realidad atendida por el Albergue Municipal de Pamplona desde una misma perspectiva.

Comenzaremos diciendo que el número global de atenciones ha sido de 166 personas, con una distribución por *sexos* de 136 para el caso de los *varones* y de 30 para el de las *féminas*. Es decir, el 82% de las atenciones se han realizado a ciudadanos “varones”. Consecuencia de lo dicho, obtenemos una *razón de masculinidad* de 4,53 varones por cada mujer atendida. En este caso, como en los anteriores, nos hace pensar una respuesta diferente desde la mujer y su entorno para un problema como es el de la *exclusión social* o el riesgo de caer en ella.

No es especialmente relevante la *distribución por edades* salvo por un aspecto que queremos hacer notar: es un grupo con un *índice de envejecimiento masculino positivo*, es decir, un 3,58% de los varones tiene más de 65 años. Nos parece digno de mención dada la dureza para la vida que supone “residir” en la calle, especialmente si nos referimos a los últimos años de la vida, donde el ciclo laboral ha concluido y la posible salida de la exclusión queda en manos únicamente de la acción pública. No obstante, si nos referimos a la *edad media*, observamos como esta se mantiene en sintonía con la aparecida en los dos programas comentados anteriormente: el relativo a la “*Itinerancia*” y el que lo hace respecto a los “*Empadronados en situación de riesgo de exclusión*”. Una vez más, la media se sitúa en la edad madura de lo que podríamos citar como un ciudadano normal, es decir, en torno a los 40 años.

Por último, si nos referimos a la *Distribución por origen*, vemos un dato que sí podemos considerar relevante: el 58,82% de los varones y el 66,67% de las féminas “*Usuarias de la calle*” tienen nacionalidad española. Es decir, nos podemos encontrar con un fenómeno procedente de la cronificación de una situación en la vida de estos ciudadanos: el de la “*exclusión social*”. Es probable que su situación no proceda de la *crisis financiera* en la que nos vemos inmersos sino que vaya más allá: a los tiempos de la “*bonanza económica*”. De todas formas, esta apreciación debería ser contrastada a partir de un seguimiento más particular del tema que en este momento nos ocupa.

DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN			
2012			
	Varones	Mujeres	TOTAL
UNIÓN EUROPEA	77,21%	80,00%	77,71%
- ESPAÑA	58,82%	66,67%	60,24%
RESTO DE EUROPA	0,74%	0,00%	0,60%
NORTE DE ÁFRICA	8,82%	3,33%	7,83%
ÁFRICA SUBSAHARIANA	6,62%	3,33%	6,02%
ASIA ORIENTAL	0,00%	0,00%	0,00%
ORIENTE PRÓXIMO	0,00%	0,00%	0,00%
AMÉRICA DEL NORTE	0,00%	0,00%	0,00%
CENTRO AMÉRICA	0,00%	3,33%	0,60%
SUDAMÉRICA	6,62%	10,00%	7,23%
NO CONTESTA	0,00%	0,00%	0,00%

No obstante, también llama la atención la “aproximación” que existe entre los ciudadanos procedentes del área geográfica del *Norte de África*, con las que llegan del *África Subsahariana* y *Sudamérica*. ¿Por qué? Porque este es un fenómeno menos importante en los primeros que en los anteriores comentados (el de la *Itinerancia* y el de *Empadronados con riesgo*) y más importante en los últimos. Posiblemente la respuesta subjetiva que se ofrece a la *exclusión* desde la cultura árabe sea más dinámica que en otras culturas.

5.4. Conclusiones a los tres programas del albergue municipal de pamplona en función del análisis realizado

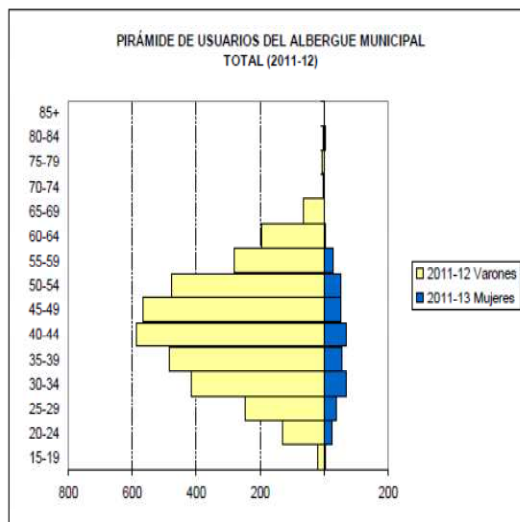
Entre los tres programas vistos, existe un nexo de unión doble que debe ser configurado como punto de partida: la *falta de empleo (ingresos estables)* y la *carencia de una vivienda*. Es importante señalar este aspecto porque es el matiz que diferencia a la actividad de este Centro de otros existentes en Pamplona. Nos encontramos de frente ante la *exclusión* o la inminencia de ella.

Ante tal situación, el Albergue ofrece tres programas, en función de la procedencia y de la demanda del propio afectado. El programa que mayor número de atendidos es el de la *Itinerancia*, seguido del de los *Usuarios de la calle* y, por último, próximo al anterior, el de los *Empadronados en riesgo de exclusión*. Los tres tienen el rasgo citado en el primer párrafo en común, por lo que podríamos hablar de que el Albergue atiende una situación de la *cuasi-exclusión manifiesta* de Pamplona.

	2011-12		
	Varones	Mujeres	TOTAL
Prog. "Itinerante": atenciones	3.345	360	3.705
Prog. "Empadronados": atenciones	77	20	97
Prog. "Usuarios calle": atenciones	136	30	166
TOTAL Atenciones	3.558	410	3.968
	DISTRIBUCIÓN POR SEXO		
PROP. VARONES	89,667%		
PROP. MUJERES	10,333%		
RAZÓN DE MASC.	8,678		

Como podemos observar, como fenómeno único (la *cuasi-exclusión*), podemos decir que se trata de un fenómeno *masculinizado*, donde casi 9 varones se encuentran inmersos en este proceso por cada mujer que lo está. Dicha situación se contrapone a la de usuarios de otro tipo de servicios donde el alimento es lo fundamental y donde la mujer se encuentra más presente. El motivo sea, probablemente que la mujer es la que recoge los alimentos de la familia, si nos referimos a *Oscus, París 365 o Cáritas*, y si hablamos de la presencia de la misma en estos servicios a la hora de recoger comida. Así, podríamos decir que los fenómenos que se suceden entre el Albergue Municipal y los otros centros citados son diferentes: el primero atiende la *cuasi-exclusión personal*; los segundos las *necesidades básicas de la familia, no únicamente de la mujer*. En el primero hablamos de individuos; en el segundo de familias.

	2011-12		
	Varones	Mujeres	TOTAL
nc	81	7	88
15-19	20	6	26
20-24	131	25	156
25-29	248	37	285
30-34	414	71	485
35-39	484	57	541
40-44	586	68	654
45-49	567	51	618
50-54	476	51	527
55-59	280	28	308
60-64	195	6	201
65-69	64	1	65
70-74	4	0	4
75-79	6	0	6
80-84	2	2	4
85+	0	0	0

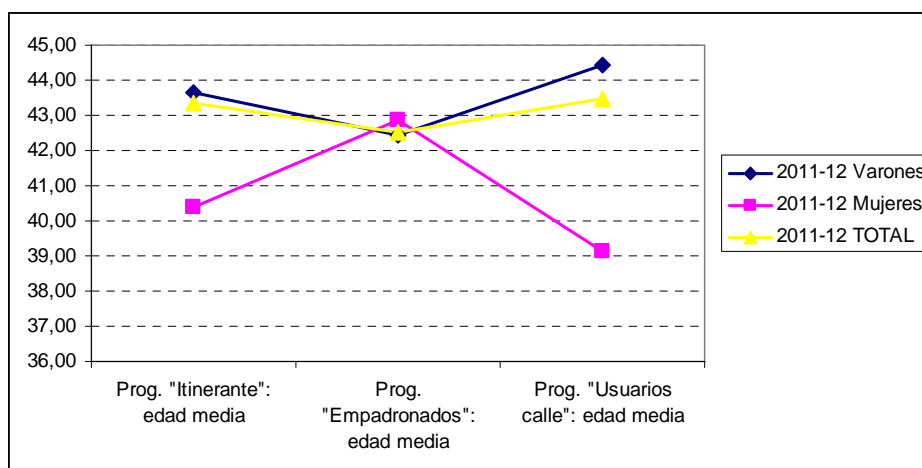


TOTAL ATENCIONES	3.558	410	3.968
------------------	-------	-----	-------

	DISTRIBUCIÓN POR EDADES		
	Varones	Mujeres	TOTAL
ÍNDICE DE ENVEJECIMIENTO-%	2,14%	0,73%	1,99%
ÍNDICE DE LONGEVIDAD-%	0,00%	0,00%	0,00%
ÍNDICE DE JUVENTUD-%	0,56%	1,46%	0,66%
ÍNDICE DE JUVENTUD <30 AÑOS	11,21%	16,59%	11,77%

EDAD MEDIA	42,74	39,85	42,44
------------	-------	-------	-------

Respecto a la **Edad**, llama la atención el importe número de jóvenes menores de 30 atendidos por este servicio municipal. No obstante, la *edad media* del conjunto se sitúa en lo que denominamos *vida madura*, es decir, en un estado donde su vida debería ser estable, con unos ingresos estables. Sin embargo, sucede todo lo contrario: deben comenzar de nuevo.



Para terminar, si nos atenemos a la procedencia, vemos que más del 66% procede de la *Unión Europea*, especialmente de España, Rumanía y Portugal (estos dos últimos en el caso de los *Itinerantes*). No sólo son los máximos “proveedores” de usuarios de los programas del Albergue Municipal en el caso masculino, sino que lo son, particularmente, en el femenino. Es decir, la respuesta a este tipo de servicios y la forma de acercarse a ellos es diferente según, pensamos, la cultura (valores) del

usuario. Esto lo percibimos, especialmente, a partir de los ciudadanos del *Norte de África*, donde casi el 99% de los usuarios son varones, o los de *Oriente Próximo*, donde lo son el 100%. Es decir, existen diferencias en este aspecto entre los ciudadanos con una cultura musulmana, donde la mujer es especialmente protegida de la *cuasi-exclusión*, que en el resto de las regiones del mundo, especialmente los de cultura europea.

POR PROCEDENCIA 2011-12						
	2011			2011		
	VARÓN	MUJER	TOTAL	VARÓN	MUJER	TOTAL
UNIÓN EUROPEA	2.343	302	2.645	65,85%	73,66%	66,66%
RESTO DE EUROPA	50	14	64	1,41%	3,41%	1,61%
NORTE DE ÁFRICA	839	13	852	23,58%	3,17%	21,47%
ÁFRICA SUBSAHARIANA	186	12	198	5,23%	2,93%	4,99%
ORIENTE PRÓXIMO	16	0	16	0,45%	0,00%	0,40%
ÁSIA ORIENTAL	1	0	1	0,03%	0,00%	0,03%
AMÉRICA DEL NORTE	3	0	3	0,08%	0,00%	0,08%
AMÉRICA CENTRAL	20	11	31	0,56%	2,68%	0,78%
SUDAMÉRICA	89	53	142	2,50%	12,93%	3,58%
NO CONTESTA	11	5	16	0,31%	1,22%	0,40%
TOTAL ATENCIONES	3.558	410	3.968			

No obstante, todo lo dicho debería ser tomado con la cautela de lo que señalan los datos de únicamente 2 años en un proceso lo suficientemente importante como para hacer un análisis más profundo de las situaciones que han llevado a los ciudadanos que hemos analizado a dicha situación y cuáles son las respuestas subjetivas, de su entorno social y de la Administración ante dicha situación.

6. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS SECUNDARIOS.

Una vez completado el análisis demográfico de los datos secundarios ofrecidos por el Albergue Municipal, corroboramos las conclusiones a través de un análisis estadístico. La hipótesis nula que utilizamos en nuestro análisis es la siguiente: Existen diferencias entre el año 2011 y 2012 en relación a la nacionalidad, edad y sexo de la población itinerante.

Nacionalidad: La significación estadística obtenida en las pruebas estadísticas es superior al 0,05 por tanto se acepta la hipótesis nula (no hay relación estadísticamente significativa entre nacionalidad y año). Sin embargo, en el caso concreto de África del Norte y de Sudamérica se detectan diferencias significativas ($P > 0,05$) entre los años 2011 y 2012.

Edad: En un principio, existe relación significativa entre la edad y el año (la prueba del Chi-Cuadrado nos indica la existencia de asociación entre ambas variables con una significatividad del $P > 0,001$) pero es muy débil (un valor de V de Cramer de 0,094 con una significación de 0,001).

El grupo de 15-19 años aumenta de manera representativa ($P > 0,01$) de un año para otro. En cambio, el grupo de 65-69 años desciende de un año para otro también de manera significativa ($P > 0,05$). Así mismo el grupo de 70 o más años también se ha incrementado de un año para otro de manera relevante. ($P > 0,05$). Esto nos sugiere que entre el 2011 y 2012 se ha producido una evolución entre el segmento más joven (que se incrementa) y más anciana (crece la población de más edad).

Sexo: No se observan relaciones significativas

Año, edad, nacionalidad: Lo que vamos a considerar ahora, es si las variables edad y nacionalidad (juntas) tienen un comportamiento significativo de 2011 a 2012. Los resultados han sido los siguientes.

En el caso de África del Norte se observa que el grupo 15-19 años aumenta de manera de 2011 a 2012 ($P > 0,05$). Con los oriundos de África Subsahariana la población de 30-34 años aumenta ($P > 0,01$) mientras que aquellas personas de 35 a 39 años y de 50 a 54 años disminuye ($P > 0,05$). Con las personas nacidas en España se observa como el grupo de edad de 15-19 años aumenta ($P > 0,05$), en cambio, el grupo de 65-69 años disminuye ($P > 0,01$). Por último para la población que procede de los Estados de la Unión Europea, el grupo de edad 15-19 años aumenta ($P > 0,05$).

De esta manera, hemos comprobado que tanto con el análisis demográfico como con el estadístico, obtenemos las mismas conclusiones.

7. ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Indagar en la posible pluralidad de perfiles que define nuestra hipótesis. Buscar perfiles no tradicionales; intentar descubrir características para contrastar dicha hipótesis.

Dónde y cómo se han hecho.

Se seleccionan dos instituciones: Albergue Municipal y Comedor Social París 365. Se realizaron 8 entrevistas, cuatro en cada institución.

Atlas-ti y análisis de contenido de los manifiesto/latente..

Hemos hecho:

- Análisis de designaciones.
- Análisis de atribución.
- Análisis de afirmación.

Características:

- No son perfiles tradicionales.
- Origen extranjero.
- Recién llegados a SDC o PSH.
- Relación aparente: trabajo, papeles, red.
- Describir el mapa.

7.1 Categorías

1. Legal: este código engloba todos los comentarios realizados por los entrevistados respecto a su situación legal en el país, se entiende por tanto, que siempre que hablan de rentas del estado, papeles para regular la residencia o los permisos de trabajo, pasaporte, nacionalidad, embajada, padrón y empadronamiento o volante, hacen referencia, en el análisis cualitativo de las entrevistas, al código *Legal*.
2. Red: este código engloba todos los comentarios realizados por los entrevistados respecto a la red familiar o de amistades que mantienen o que, en su defecto, han perdido. Siempre que hagan referencia a familiares, amistades, parejas e hijos, los comentarios se analizarán como datos referentes a este código.
3. Albergue: este código engloba todos los comentarios realizados por los entrevistados respecto a su situación dentro del albergue, así como las impresiones que tienen respecto de éste. Los datos aportados en cuanto a tiempo de estancia y programas en los que participan, así como sus impresiones respecto a la convivencia y organización normativa del albergue, quedarán categorizadas dentro de este código.
4. Recorrido: este código engloba todos los comentarios realizados por los entrevistados que hacen referencia a su trayectoria laboral y residencial desde que salieron de sus países de origen hasta que entraron en el albergue. Por tanto, se analizarán los datos referentes a lugares de residencia y tiempos de permanencia, trabajos y países de origen dentro de la categoría *Recorrido*.
5. Perspectiva: este código engloba todos los comentarios realizados por los entrevistados que hacen referencia a su situación actual, las necesidades que demandan y las perspectivas de futuro que barajan. Por tanto, todos los

comentarios referidos a planes de futuro, impresiones sobre la situación actual laboral y económica, así como la demanda de necesidades que no alcanzan a satisfacer actualmente se analizarán como datos referidos a esta categoría.

7.2 Perfiles

Se realizaron 8 entrevistas en profundidad de las cuales, 6 de ellas se hicieron a hombres y 2 a mujeres. La edad media de los perfiles está comprendida entre los 34 y los 58 años, aunque el grueso de edad se recoge entre los 34 y los 40. Sobre la nacionalidad de los perfiles se produce cierta diversidad, siendo tres de origen africano, uno de Europa del este, uno de origen español, tres de origen latino americano, dos de ellos, además, con nacionalidad española y uno con nacionalidad estadounidense.

Descripción de los perfiles:

- *Sexo:* **hombre**
- *Nacionalidad:* **Nigeriana.**
- *Edad:* **42.**
- *Profesión:* **Peón de la Construcción.**
- *Estudios:* **Graduado Secundaria.**
- *Estado civil:* **casado.**
- *Hijos:* **dos hijas.**
- *Fecha en la que llegó a España:* **cinco años.**
- *Fecha en la que llegó a Navarra:* **cuatro años.**
- *Fecha en la que llegó a Pamplona:* **cuatro años.**
- *Fecha en la que ingresó en el albergue:* **no ha estado en el albergue.**

-
- *Sexo:* **hombre**
 - *Nacionalidad:* **Española.**
 - *Edad:* **40.**
 - *Profesión:* **Carpintero.**
 - *Estudios:* **Graduado de Secundaria.**
 - *Estado civil:* **divorciado.**
 - *Hijos:* **dos hijos.**
 - *Fecha en la que llegó a España:* **en el 2003.**
 - *Fecha en la que llegó a Navarra:* **en el 2003.**
 - *Fecha en la que llegó a Pamplona:* **en el 2003.**
 - *Fecha en la que ingresó en el albergue:* **no ha estado en el albergue.**

-
- *Sexo:* **hombre**
 - *Nacionalidad:* **Senegalesa.**
 - *Edad:* **52.**
 - *Profesión:* **Electricista.**
 - *Estudios:* **Graduado de Secundaria. Electricista.**
 - *Estado civil:* **soltero.**
 - *Hijos:* **no tiene.**
 - *Fecha en la que llegó a España:* **hace tres años.**
 - *Fecha en la que llegó a Navarra:* **hace tres años.**
 - *Fecha en la que llegó a Pamplona:* **hace tres años.**
 - *Fecha en la que ingresó en el albergue:* **hace tres años.**

-
- *Sexo:* **mujer**
 - *Nacionalidad:* **Senegalesa.**
 - *Edad:* **36.**
 - *Profesión:* **Camarera y Cocinera. Cuando ha trabajado ha sido recogiendo fruta y como Personal de Limpieza en hoteles.**
 - *Estudios:* **Graduado Secundaria y posteriormente estudió lo que aquí sería una Formación Profesional de Restauración, Camarera y Cocinera. Ambos estudios realizados en Senegal.**
 - *Estado civil:* **tiene una pareja de hecho.**
 - *Hijos:* **no tiene.**
 - *Fecha en la que llegó a España:* **en el 2006, no recuerda el mes.**
 - *Fecha en la que llegó a Navarra:* **hace un año, en el 2012.**
 - *Fecha en la que llegó a Pamplona:* **en el 2012. Cuando llegó a Navarra, vino directa a Pamplona.**
 - *Fecha en la que ingresó en el albergue:* **no ha estado nunca en el albergue. Cuando vino a Pamplona estuvo viviendo en una habitación del Casco Viejo.**

-
- *Sexo:* **hombre**
 - *Nacionalidad:* **cubana y española**
 - *Edad:* **37**
 - *Profesión:* **Camionero**
 - *Estudios:* **Bachillerato**
 - *Estado civil:* **separado**
 - *Hijos:* **2 hijas**
 - *Fecha en la que llegó a España:* **hace doce años.**
 - *Fecha en la que llegó a Navarra:* **hace doce años.**
 - *Fecha en la que llegó a Pamplona:* **hace doce años.**
 - *Fecha en la que ingresó en el albergue:* **hace 20 días**

-
- *Sexo:* **hombre**
 - *Nacionalidad:* **cubana y española**
 - *Edad:* **36**
 - *Profesión:* **ha realizado diversos trabajos para la construcción.**
 - *Estudios:* **sin estudios.**
 - *Estado civil:* **soltero.**
 - *Hijos:* **1 hija en Guinea y 1 hijo en Madrid**
 - *Fecha en la que llegó a España:* **hace quince años.**
 - *Fecha en la que llegó a Navarra:* **hace once años.**
 - *Fecha en la que llegó a Pamplona:* **hace once años.**
 - *Fecha en la que ingresó en el albergue:* **no se especifica.**

-
- *Sexo:* **mujer**
 - *Nacionalidad:* **venezolana y estadounidense**
 - *Edad:* **58**
 - *Profesión:* **ama de casa**
 - *Estudios:* **bachillerato + cursos de formación laboral**
 - *Estado civil:* **viuda**
 - *Hijos:* **no se especifica**

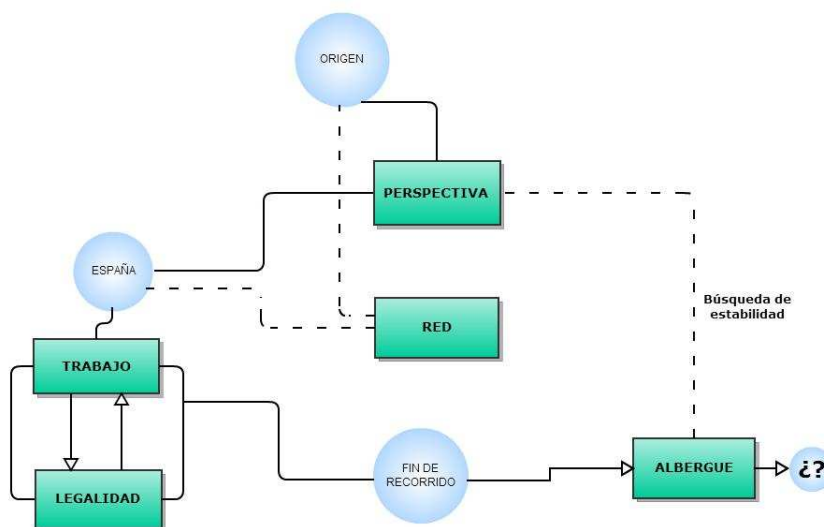
- Fecha en la que llegó a España: **hace 29 años.**
- Fecha en la que llegó a Navarra: **más tarde...** (no se especifica). A **Tafalla.**
- Fecha en la que llegó a Pamplona: **más tarde...** (no se especifica)
- Fecha en la que ingresó en el albergue: **hace 3 meses**

- Sexo: **hombre**
- Nacionalidad: **ucraniana**
- Edad: **34**
- Profesión: **militar/ jefe de cocina actualmente.**
- Estudios: **enseñanza superior.**
- Estado civil: **casado**
- Hijos: **una hija en Ucrania**
- Fecha en la que llegó a España: **hace cuatro años.**
- Fecha en la que llegó a Navarra: **hace tres años.**
- Fecha en la que llegó a Pamplona: **hace tres años.**
- Fecha en la que ingresó en el albergue: **hace 6 meses.**

7.3 ¿Qué podemos concluir?

El mapa representa el recorrido de los perfiles. Vienen con una perspectiva idealizada, con la perspectiva de encontrar trabajo y estabilidad legal. Entran en un círculo viciado. La situación legal requiere una estabilidad laboral y viceversa. Tu situación ya dentro de ese círculo puede depender, entre otras cosas, del país de origen (por ejemplo: latinoamericanos). Necesitan un tiempo prolongado para conseguir la estabilidad y, con la falta de continuidad laboral en un primer momento y de trabajo después, las expectativas de quiebran.

Entran en una nueva fase en la que acuden a las prestaciones sociales. Estas prestaciones están niveladas, una vez agotadas las de primer nivel, se accede a prestaciones de más extremas que les van acercando a niveles más altos de exclusión. Llegarían entonces a una situación de final de recorrido que podría concretarse en este caso en los albergues.



En el mapa marcamos con líneas intermitentes la categoría de red para indicar la fragilidad de las redes sociofamiliares que amparan a estos perfiles tanto en su país de origen como en el país de acogida. Estas personas están perdiendo sus relaciones sociofamiliares de su país de origen y no han conseguido crear o mantener sus redes aquí.

Presentamos este recorrido cíclico, en cuanto que su principio y fin nos remite a la categoría de perspectiva. Es decir, todavía manifiestan esperanza de estabilizar su situación legal y encontrar trabajo. De hecho, la mayoría de estas personas en este momento no tienen intención de regresar a su país de origen.

8. PROTECCIÓN SOCIAL Y DESAHUCIOS

8.1 Protección Social

Hoy en día la renta más importante dentro de las ayudas sociales es la Renta de Inclusión Social, antes conocida como la Renta Básica, como derecho constitucional (art. 35, de la Constitución Española), para permitirle a las personas que se encuentran en una situación de necesidad, cubrir con sus necesidades básicas e indispensables (alimentación, vivienda, luz, agua). Sin embargo, durante los últimos años, la Renta de Inclusión Social ha sufrido muchos cambios, dentro de los cuales se puede destacar el de la restricción (en el pasado año) de este derecho a todas aquellas personas inmigrantes no poseedoras de documentación legal para residir en España o personas no empadronadas en Navarra durante, al menos, 24 meses continuados.

Estos ajustes restrictivos dificultan que las personas excluidas puedan cubrir los gastos de vivienda y alimentación (como también otras necesidades básicas) al encontrarse en situaciones económicas precarias. Y más en el ambiente social, político y económico que está atravesando España, característico de la falta de empleo y continuos desahucios.

1. Rentas a las que la gente en general puede tener acceso en este momento

La fundamental renta de protección social a la que la gente puede tener acceso es: La Renta Básica de Inclusión Social anteriormente mencionada; a la cual se le caracteriza como la ayuda “clave” en Navarra.

Otras rentas que se pueden encontrar son:

- Las destinadas a aquellas personas que han trabajado durante un tiempo determinado en Navarra.
- Ayudas a la vivienda; dentro de las cuales están excluidas las personas jóvenes y personas inmigrantes.
- Ayudas que no están decretadas como derecho; ayudas ciudadanas, voluntarias, que no están reguladas legalmente.

2. Condiciones de acceso a las rentas de inclusión social.

Para poder acceder a las ayudas de inclusión social, se necesita cubrir los siguientes requisitos:

- Ser español, o si se es extranjero, ser regular (con tarjeta).
- Haber estado en Navarra empadronado durante, al menos, 24 meses continuados.
- Tener más de 25 años y menos de 65 años.
- Aprobación de Excepcionalidad a personas que tengan hijos menores de 12 años o sean mayores de 65 años.

3. Tipos de rentas que han disminuido o desaparecido.

Las principales rentas que han sufrido cambios de disminución o bien de desaparición son:

- La Renta de Inclusión Social, que cubría los gastos elementales de las personas (habitación, alimentación mínima); que se ha visto gravemente disminuida.
- Becas estudiantiles; que han desaparecido.
- Ayudas para la vivienda destinada a los jóvenes; que han desaparecido.
- Ayudas por hijos; que han desaparecido.

4. Las ayudas a las que pueden tener acceso personas indigentes o sin hogar y los procedimientos administrativos.

Las ayudas a la que pueden tener acceso aquellas personas indigentes, sin hogar, o transeúntes, son:

- El Albergue (con un máximo 3 días, o siempre que sea dentro del Protocolo “Ola de Frío”).
- Renta de Inclusión Social.

Los procedimientos administrativos por los que tienen que atravesar esas personas para solicitar ayudas, son:

- Ir al Trabajador Social de su barrio y explicarle la situación personal que se vive (con todos los detalles: lo que ganaba antes, lo que gana ahora, cómo come, de qué vive, etc.).
- Posteriormente, el Trabajador Social realizará un informe sobre la situación descrita.
- Y ese informe se llevará al Gobierno de Navarra, el cual es el que responderá sobre la aceptación o denegación de la renta a la persona solicitante.

Si se le acepta la renta y de alguna manera tiene ingresos por cualquier actividad económica que esté realizando, la renta será la diferencia entre el total de la renta en teoría menos los ingresos del individuo. En el caso de que la renta se deniegue, es recurrible cualquier parte de la renta, es decir, se puede volver a solicitar con la ayuda de la Asesoría Social del barrio de residencia.

8.2 Desahucios

Debido a la crisis económica que está afectando con mayor dureza en nuestro país, muchas personas se están viendo obligadas a desalojar sus viviendas por no poder hacer frente a las hipotecas. Lo que nos interesa destacar aquí es como el problema de los desahucios, junto con la pérdida o disminución del acceso a las rentas de protección social, como hemos visto, supone un factor preocupante a la hora de generar una bolsa de personas especialmente vulnerables y con riesgo de entrar en los grupos de exclusión social.

Pensemos que en España se dieron en el año 2012 aproximadamente 115 desahucios diarios, alrededor de 1 desahucio cada 15 minutos, o lo que es lo mismo, 38778 viviendas desahuciadas, con 11441 daciones en pago y 65778 procesos de ejecución hipotecaria, es

decir, de cada cinco personas que dejaron de pagar su vivienda una consiguió la dación en pago.

Si bien cabe decir que los datos acerca de este tema no presentan una gran fiabilidad puesto que las entidades bancarias no escrituran a su nombre estas viviendas, si no que las ponen a nombre de otras sociedades o inmobiliarias, por lo que no se puede saber a ciencia cierta cuantas viviendas realmente están en poder de los bancos.

Con respecto a esta dramática realidad social, los españoles se encuentran a la cabeza con el 75% de los casos iniciados o el 63% de los desahucios. Entre los extranjeros, los ecuatorianos, los marroquíes, los británicos, los rumanos y los colombianos son lo que más sufren las consecuencias.

Resulta significativo el hecho de que en 2012 se concedieran 275000 créditos frente a los 871366 de media en los diez últimos años y además, que solo en el 4% de los desahucios las consecuencias sean la falta de pago.

En Navarra, los bancos se quedaron el año pasado con 372 pisos que sus inquilinos no pudieron pagar o lo que es lo mismo, el 44% de las ejecuciones hipotecarias iniciadas en el mismo periodo. De esta manera, el banco se queda con el 60% de su valor de tasación inicial y siguen reclamando el resto de la deuda pendiente al moroso mientras la ponen a la venta de nuevo. En lo que va de año en Navarra, se han registrado un total de 1563 familias inmersa en procesos de desahucio.

La dación en pago es la principal reivindicación de la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH). En las daciones, los extranjeros suponen el mayor porcentaje, 38,75% sobre el total.

Actualmente, son muchos los ayuntamientos que se han sumado al Fondo Social de Vivienda, algunos de ellos procedentes de la Comunidad Foral de Navarra, Cataluña, Madrid, Andalucía, Comunidad Valenciana, con el fin de facilitar el acceso a las viviendas a las personas afectadas por los desahucios.

El fondo cuenta con un total de 5891 viviendas destinadas al alquiler facilitadas por entidades bancarias, y asociaciones del sector crediticio. A estos alojamientos pueden acceder personas desalojadas de su primera vivienda a partir del 2008 y que se encuentren en situación de especial vulnerabilidad social.

Por lo que respecta a Pamplona, aún no ha puesto en marcha el registro de viviendas desocupadas, alrededor de 1500, y por lo tanto sigue sin aplicar un impuesto a los pisos vacíos. En la actualidad, Pamplona registra más de una cuarta parte de hogares en los que el 28% están ocupados por una sola persona, seguido por las casas en las que residen dos personas (26,6%) las de tres con un 18,9% y las de diez personas o más con un 0,6%. Según datos de los años pasados, Pamplona cuenta con 88775 viviendas. Más de la mitad de las casas habitadas de Pamplona (54,7%) lo están en núcleos de una o dos personas, un 40% por tres o cuatro personas y el 10% restante son hogares de cuatro o más personas.

9. CONCLUSIONES

2.1. Cartografía

En referencia al número de personas sin hogar que se han identificado en Pamplona en el período estudiado podemos hablar de un total de 60 personas. Ahora bien ya hemos citado que ese datos hay que matizarlo. Recogen a las personas fijas en Pamplona, es decir, que habitan en la capital navarra de manera continua, sin recurrir a la itinerancia.

- Registran a los itinerantes que están de paso por el país, es decir, a los itinerantes.
- El periodo de tiempo en el que se recogen estos datos es entre el 21 de diciembre de 2012 y el 14 de febrero de 2013, durante los días de reparto de sopa, los lunes, miércoles y viernes por la noche.

Existe un perfil típico de las personas sin hogar en Pamplona se puede traducir en aspectos como hombre, de nacionalidad española, con una edad comprendida entre los 40-45 años y que presenta una serie de problemas de salud física y mental. Perfil que se corresponde con el colectivo de personas sin hogar que pernocta en la calle y por lo tanto ya ha agotado el uso a los servicios de asistencia social como el albergue o no ha recurrido a ellos.

Estas personas utilizan una parte específica de la ciudad, cuyos límites ya hemos detallado, tanto para pernoctar (mayoritariamente en cajeros), como para establecer sus puntos de reunión. Sus itinerarios de uso de la ciudad tienen que ver con la cercanía de los servicios que utilizan.

No hemos detectado ningún conflicto reseñable entre las personas sin hogar y el resto de los vecinos.

2.2. Análisis demográfico y estadístico.

La población PSH que reside en el Albergue Municipal presenta un perfil masculinizado en cuanto a que por cada 9 hombres solo hay una mujer. También podemos destacar, el número de jóvenes menores de 30 años, genera una “juvenilización” de la población del Albergue. La mayoría de ellos (99%) son varones de origen Norte Africano.

2.3. Entrevistas.

En primer lugar podemos decir que si nos atenemos estrictamente a las PSH que han pernoctado en las fechas señaladas en la calle identificamos sobre todo a un grupo de personas que residen de forma permanente en la ciudad y a un grupo de personas transeúntes que se ajustan a lo que hemos denominado “perfil típico”. Sin embargo, si optamos por una visión más amplia que nos relacione las PSH que han pernoctado en la calle en esos días, que han hecho uso del Albergue Municipal, que han pasado por la ciudad (han recibido billetes para desplazarse a otras comunidades limítrofes), o incluso que han estado haciendo uso de los comedores sociales existentes, podemos hablar

entonces de una pluralización de perfiles (más perfiles) y de la aparición de perfiles nuevos (que no atienen al “perfil típico”).

Esta pluralización de perfiles aumenta las tipologías de personas que se encuentran en situación de calle o incluso en la categoría de personas sin hogar y añade una mayor complejidad a la hora de pensar y poner en prácticas políticas sociales sobre este tema.

Los nuevos perfiles se presentan “más normalizados” y con una visibilidad menos mediática frente a las tipologías tradicionales. Demuestran además que el fenómeno de exclusión social que representan las PSC y las PSH podría estar sufriendo un cambio sustantivo. En este momento perder el empleo o la residencia se pueden convertir en causas determinantes para descender a la situación de PSC o PSH. Tanto en el Albergue Municipal como en los comedores sociales se presentan nuevos perfiles de personas que no duermen exactamente en la calle, pero sí que se acercan a la “situación de calle”. Podemos hablar entonces de más personas vulnerables y más personas en situación de riesgo. La aparición de estos perfiles todavía se frena antes de llegar a los comedores o al albergue, de hecho las asistencias de las unidades de barrio derivadas al Albergue Municipal o a pensiones han crecido 134 personas en el 2011 a 160 en el 2012.

De las entrevistas se desprende también que las primeras personas en riesgo de situación de calle son las que corresponden el perfil de emigrante.

Por tanto, no podemos negar nuestra hipótesis según la cual los perfiles de la población de Personas Sin Hogar de Pamplona están cambiando debido a la crisis socioeconómica de los últimos años. Por supuesto tampoco podemos validar rotundamente esta hipótesis. Para ello se requiere de investigaciones posteriores para ahondar en la complejidad de este fenómeno social.

10. TEXTOS INSTITUCIONALES

20.1 Ayuntamiento de Pamplona

**EL PROGRAMA DE ALTA EXCLUSIÓN
DEL AREA DE BIENESTAR SOCIAL E IGUALDAD
DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA**

Desde el Área de Bienestar Social e Igualdad se vienen desarrollando desde hace más de una década, diferentes servicios, programas y prestaciones dirigidas al colectivo de personas que se encuentran en el entorno de la Alta Exclusión, fundamentalmente en torno a una serie de necesidades básicas centradas en el alojamiento, la alimentación y otros apoyos básicos como un mayor acompañamiento social, sociolaboral o similar, inicio de nuevos recursos de ocio, ocupacionales, escucha activa, etc...

Antes de empezar a hablar de éste Programa hay que señalar que consideramos la Alta Exclusión como una acumulación de barreras y límites que dejan fuera de la participación de la vida social a quienes la padecen. Estos límites y barreras pueden ser de tipo muy diverso y aunque incluyen la carencia extrema de ingresos y de otros recursos económicos, no se reduce solamente a esto sino que alude a numerosas dificultades añadidas. Tanto para acceder a los recursos más básicos (alimentación, vivienda, sanidad, etc...) como a la forma de poder llegar hasta ellos (empleo, estabilización de ingresos, equilibrio personal...). Por lo tanto, utilizamos el concepto de “Alta Exclusión” porque lo consideramos mucho más amplio que el de “pobreza”, que se centra, casi exclusivamente, en la privación económica.

En la actualidad, existe un colectivo de personas en nuestra ciudad que se encuentran bordeando los márgenes de la denominada Alta Exclusión. Y es el Ayuntamiento de Pamplona, como administración municipal la primera responsable de facilitar los medios para atender a las personas que se encuentran en esta situación, arbitrando políticas municipales orientadas a esta finalidad. Para ello, desde el Área de Bienestar Social e Igualdad se vienen desarrollando desde hace más de una década, diferentes servicios, programas y prestaciones dirigidas al colectivo de personas que se encuentran en este entorno, fundamentalmente en torno a una serie de necesidades básicas centradas en el alojamiento, la alimentación y otros apoyos básicos como un mayor acompañamiento social, sociolaboral o similar, inicio de nuevos recursos de ocio, ocupacionales, escucha activa, etc...

Son programas que van consolidándose, sabiendo que en este espacio es imprescindible realizar una evaluación permanente porque, de la misma manera en que en los últimos años ha cambiado el perfil de las personas que transitan por la Alta Exclusión en Pamplona, también los recursos que se les ofertan deben ir modificándose. En ese sentido, en los últimos años se han venido producido importantes cambios en torno al programa.

- Se ha unificado el albergue para personas itinerantes que, hasta junio de 2010 dependía de Caritas, el servicio municipal “A Cubierto” para personas empadronadas en Pamplona y el programa de Atención en Calle, en un solo recurso, denominado **Centro Municipal de Atención a Personas Sin Hogar de Pamplona**.
- En agosto de 2010 se puso en marcha el **Comedor Municipal “Oscus 0`50”** para atender las necesidades de alimentación de las personas que se encuentran con mayores dificultades en nuestra ciudad.
- Se ha abierto un nuevo despacho de los **Educadores de Calle** en el Comedor Municipal “Oscus 0`50” por la centralidad de su ubicación y por el facil acceso que esto supone para las personas que son atendidas desde “Calle”.
- Se están racionalizando las **derivaciones a pensiones**, por parte de los servicios sociales municipales pero también desde Policía Municipal.
- Se ha sistematizado un **Protocolo por Ola de Frío** en el que se han establecido los criterios de emergencia para que las personas que permanecen durmiendo en la calle, no tengan que hacerlo durante el invierno.
- Y, finalmente, se ha organizado la forma de **gestión de los vales** para billetes de autobús, para el comedor municipal y para la utilización de la casa de baños.

Pero lo que ha sido lo más importante para el impulso de este Programa ha sido la aprobación el pasado año de la **“Ordenanza de Alta Exclusión del Ayuntamiento de Pamplona”**: La aprobación de esta Ordenanza publicada en el BON de 2 de noviembre de 2012, garantiza y estabiliza los recursos que se recogen en ella de cara a racionalizar su utilización y, por otra parte, dar respuesta a algunas de las principales necesidades que plantean los colectivos más vulnerables de nuestra ciudad.

Las personas que se encuentran en el entorno de la Alta Exclusión y a las cuales atiende el Ayuntamiento de Pamplona, se pueden clasificar de muy diversas maneras, pero resulta útil, para la ordenación de los recursos, hacerlo en función de su empadronamiento. Según éste, podemos subdividir al colectivo en dos sectores:

- Personas empadronadas en Pamplona en situación de “Sin Hogar” o similar.
- Personas sin hogar en situación de itinerancia que se encuentran en nuestra ciudad de manera transitoria.

Esta diferenciación suele ser válida ya que a pesar de las similitudes perceptibles a primera vista, los recursos y las formas de actuación son claramente diferenciadas. Esta diferenciación suele venir marcada por el hecho evidente de que a las personas que residen de manera permanente en nuestra ciudad, se les puede hacer un acompañamiento más intensivo, ya que la permanencia en un mismo lugar permite

contar con más tiempo y un mayor conocimiento de la situación, además de un más fácil acceso a las prestaciones sociales.

Junto a esto, sabemos que, dentro del colectivo de personas sin hogar existen realidades muy diferentes en torno a la situación de falta o precarización en la vivienda; pero también de otro tipo de carencias mínimas vitales (alimentación, ausencia de apoyaturas familiares y sociales, problemas de salud/salud mental, etc...). Estamos hablando de un grupo muy heterogéneo de personas que presentan importantes lagunas en la resolución de necesidades básicas. Algunos viven en la calle, otros en pensiones o son usuarios del Centro Municipal de Atención a PSH. Pero también los hay que están alejados de los servicios sociales y de los recursos sanitarios y requieren de un acompañamiento más intensivo para incorporarse a las redes existentes. En la inmensa mayoría de los casos los datos nos indican que se trata de varones que comparten un profundo sentimiento de soledad; personas en muchos casos con enfermedades mentales o víctimas de las que podríamos denominar las nuevas pobrezas (rupturas y desestructuración familiar, exclusión de la formación, drogodependencias, etc.).

Ante la urgente necesidad de dar respuesta a este tipo de necesidades sociales, desde el Area de Bienestar Social e Igualdad del Ayuntamiento de Pamplona consideramos que el conocimiento y la sistematización de los datos en torno a este colectivo es una herramienta que nos permitirá seguir planificando y reordenando los recursos de cara a optimizar su utilización y ofrecer una mayor calidad de vida a los que menos tienen, así como plantear nuevos caminos de mejora para el trabajo con este colectivo desde un amplio conocimiento de su realidad.

El principal punto fuerte de este recurso es la importante red de profesionales que trabajamos en los servicios sociales municipales y la visión global que esto permite. Una visión que nos permite perfilar con mayor precisión el camino a recorrer para conseguir dignificar y acompañar a este colectivo y, sobre todo, a cada una de las personas que lo conforman.

RECURSOS QUE DEPENDEN DEL PROGRAMA DE ALTA EXCLUSIÓN:

1.- EL CENTRO DE ATENCION A PERSONAS SIN HOGAR:

Este servicio se divide en dos programas claramente diferenciados a través de los cuales se garantiza, entre otras cuestiones, el alojamiento nocturno de las personas que se encuentran en la calle:

- Programa para personas **empadronadas** en Pamplona.
- Programa dirigido a personas **itinerantes**.

Durante el año 2010 el Ayuntamiento de Pamplona unificó sus programas de atención a personas en situación de Sin Hogar en un solo servicio denominado Servicio Municipal de Atención a Personas Sin Hogar. Tras realizarse un concurso público, fue adjudicado a Xilema.

En marzo del año 2011 se abrieron las **nuevas instalaciones** ubicadas en la Avenida Guipúzcoa (Trinitarios). El recurso tiene una capacidad para **50 personas**. Hasta la aprobación de la Ordenanza de Alta Exclusión, el pasado mes de noviembre, había 35 plazas para personas itinerantes (un máximo de 3 noches en el recurso, salvo alargamientos de estancia excepcionales, etc.) y 15 para personas empadronadas (en torno a los 6 meses y con una intervención mucho más integral e intensiva). En la actualidad, ha variado el reparto de estas plazas, atendándose a **25 empadronados y 25 itinerantes**. Una de las razones es que el Programa de Alta Exclusión del Ayuntamiento de Pamplona apuesta por tender a la atención de las personas que permanecen de una manera más estable en nuestra ciudad y con las que, por lo tanto, se puede hacer un trabajo más integral y no meramente asistencial (como son los servicios únicamente destinados a alojamiento y/o manutención). El objetivo es poder atender a las personas de una manera compleja y multifuncional que les permita a medio plazo su inserción e independización.

Respecto a los datos.

- Durante el 2012 se atendió en el programa de **itinerantes a 1.710 personas distintas** de las cuales, solamente eran mujeres el 10`11% (173). Fueron personas de 66 nacionalidades diferentes, aunque la española era claramente predominante (el 49% de las personas atendidas).
- Respecto al programa de **empadronados**, durante el pasado año 2012 participaron **54 personas diferentes**, 12 de ellas (22`2%), mujeres. Destaca que, en este caso eran personas de 15 nacionalidades diferentes pero la española continuaba siendo la que ostentaban la mitad de ellos (26 personas), igual que ocurría en el programa de itinerantes.

2.- COMEDOR MUNICIPAL “OSCUS 0`50”:

El comedor municipal “Oscus 0`50” abrió sus puertas el 2 de agosto del año 2010 en la C/ **Navarrería 31** con la pretensión cubrir las necesidades básicas de alimentación de aquellas personas y/o unidades familiares que de una u otra manera se han visto

afectados por la situación socioeconómica actual. Con este servicio se pretende contribuir, desde la responsabilidad pública municipal, a paliar aquellas situaciones que pueden provocar o agudizar el desarraigo o la marginación social, así como servir como instrumento de acción profesional y apoyo a los procesos de incorporación social diseñados desde los Servicios Sociales municipales.

El servicio está dirigido a personas entre 18 y 65 años que se encuentran en situación de grave necesidad económica definida por indicadores de exclusión social que impiden una correcta y adecuada integración, afectando esta a la falta de recursos para satisfacer unos mínimos alimentarios. Se contemplan también aquellas situaciones en la que se encuentren personas receptoras de prestaciones económicas o del sistema de garantía de ingresos siempre que, por si solas, no logren configurarse como dispositivos de ayuda al confluir en la persona otras necesidades y privaciones no cubiertas por estos dispositivos de protección social.

Cabe destacar como dato positivo añadido a este servicio que el comedor **está atendido por dos tajos de Empleo Social** (uno los días laborables y otro para fines de semana y festivos). Esto favorece, además el aprendizaje y la incorporación laboral de los usuarios de los servicios sociales municipales. Dos personas más realizan **Trabajos en Beneficio de la Comunidad**.

El número de plazas previsto es de 50 por servicio de comida o cena, aunque en casos puntuales se ha ampliado hasta 59 personas ya que la filosofía del recurso es que no se quede fuera nadie que tenga necesidad de alimentarse y no lo pueda hacer por otra vía más “normalizada”. La derivación de estas personas se realiza a través de los profesionales de referencia desde las Unidades de Barrio y la técnica de Alta Exclusión, siempre en el entorno de una intervención más integral.

Respecto a los datos de utilización del recurso, **durante el año 2012 se atendió a 234 personas diferentes** (con independencia del número de días que hayan acudido al servicio, ya que algunos han podido ir solamente una semana mientras que, en otros casos han estado comiendo y cenando en el Ocus 0`50 durante todo el año. En cualquier caso, se intenta que nadie utilice el servicio más de 6 meses seguidos, con el objetivo de derivarle en este tiempo a opciones más autónomas). De ellos, 22 (el 9`4%) eran menores de edad. El 74`52% del total eran hombres, mientras que el 25`47% han sido mujeres.

Ha habido personas de 25 nacionalidades diferentes, siendo el 48`71% de ellos de nacionalidad española. Este es un dato nos ratifica una vez más que **la exclusión en Pamplona está dividida al 50%** entre nacionales y extranjeros. Independientemente de la nacionalidad, destaca también que el 82`05% de las personas atendidas estaban empadronadas en Pamplona.

Tal vez el dato más llamativo sea que, de los 212 adultos que utilizan este recurso, **144 no cobraba ningún tipo de prestación**. Estamos hablando de un 61`52 % de las personas atendidas por este recurso, lo cual es un dato lo suficientemente relevante como para reflexionar sobre él.

En la actualidad el Comedor Municipal abre durante todo el año excepto del 6 al 14 de julio, de lunes a domingos en horario de 13 a 15 (comidas) y de 19`30 a 21 horas (cenas). Durante el año 2012 se han repartido **una media de 72`68 servicios diarios**,

siendo la media diaria de comidas de 41`6 frente a las 31`08 cenas. Hay que destacar a este respecto que la media de cenas ha descendido considerablemente desde el momento que se cambió el modelo, optándose por una cena presencial (excepto para los casos de familias con menores, en Ramadam o personas con problemas de salud). Por ello, en la actualidad, se están analizando las causas y las posibles mejoras que debieran introducirse para que el servicio cubra las necesidades del mayor número de personas que así lo requieran.

3.- PROGRAMA DE ATENCIÓN EN CALLE:

El Programa de Atención en Calle comenzó a funcionar en el año 2002 y durante este tiempo su evolución y consolidación ha sido evidente, pudiendo decirse que en la actualidad, 11 años después, no se entendería el Programa de Alta Exclusión sin el apoyo que para las personas que se encuentran *en la calle* y también para los profesionales de referencia ha supuesto el trabajo de los Educadores de Calle.

Esto es así porque la Atención en Calle es un elemento de apoyo fundamental a los recursos existentes en el ámbito de los servicios sociales de Pamplona al propiciar:

- Dinámicas de trabajo diferentes.
- Relaciones más cercanas con las personas a las que se atiende, y
- Mayores oportunidades de intervención de las que se producen dentro de un despacho.

El programa municipal de Atención en calle (planificado, coordinado e imbricado en la red de servicios sociales del Ayuntamiento de Pamplona y, actualmente gestionado por la Fundación Xilema) es un recurso de intervención *en medio abierto* y de baja exigencia. **El programa se asienta fundamentalmente en dos educadores sociales** que cuentan con el apoyo de la técnica de Alta Exclusión del Area de Bienestar Social del Ayuntamiento de Pamplona, los técnicos del Centro de Atención a Personas sin Hogar (principalmente la trabajadora social y el psicólogo), personal voluntario y, durante el periodo académico una estudiante de integración social que se incorpora al equipo para realizar sus prácticas.

El número de personas a las que se atiende desde el programa va en aumento (**166 personas diferentes durante el último año**) y ha aumentado también la intensidad de las intervenciones que se realizan con cada una de estas personas. Los educadores de calle, además de escucha y acompañamiento de las personas a las que atienden, todas las semanas recorren las calles de Pamplona para **detectar cuántas personas se encuentran en la calle** en cada momento, quienes son, qué necesitan tienen y si quieren o no que se les acompañe y se les informe.

Los **objetivos de este programa** son ser referente de las personas en situación de sin hogar que se encuentran en la ciudad de Pamplona, observar y recoger las necesidades de este colectivo, mediar entre ellos y los servicios sociales, facilitándoles el acceso a los diferentes recursos comunitarios, así como la coordinación con estos recursos.

Para finalizar, señalar que de las 166 personas diferentes atendidas en el año 2012, solamente 30 (el 18%) eran mujeres. Se atendió a personas de 23 nacionalidades diferentes, siendo el 60`24% de nacionalidad española (sorprende comprobar que el

porcentaje es 10 puntos mayor que en el resto de los recursos, donde la división es, claramente, al 50 %).

4.- PROTOCOLO DE FRÍO:

El “Protocolo contra el Frío” es una emergencia humanitaria por la que se pretende que ninguna persona tenga que dormir en la calle cuando hace frío extremo. Se activa en los meses de condiciones meteorológicas adversas, siempre que la temperatura desciende hasta 3 grados centígrados o menos, así como con circunstancias climatológicas especialmente desfavorables como lluvia intensa, nieve, u otras circunstancias naturales graves que lo hagan necesario.

El Ayuntamiento de Pamplona cuenta con diversos recursos a la hora de activar el “Protocolo contra el Frío”, dependientes, principalmente, de las áreas de Seguridad Ciudadana y Bienestar Social e Igualdad: Policía Municipal/UPAS, técnica Programas Específicos/Alta Exclusión, educadores de Atención en Calle, Centro Integral de Atención a Personas Sin Hogar, vales de pensiones, vales de autobús, vales de ducha, Comedor Social, etc.

Durante el Protocolo por Ola de Frío, el Centro de Atención a Personas sin Hogar amplía el horario de acceso. A aquellas personas que no cumplen alguno de los requisitos de acceso normalizado al centro (el tiempo de estancia, las condiciones de acceso, haber sido sancionados en alguno de los programas, etc.), se les presta servicio de alojamiento nocturno, desayuno e higiene. Para ello se habilitan las camas que hayan quedado disponibles en empadronados y/o itinerantes y, si todas ellas se hubieran llenado, se colocan en el taller esterillas para que otras 15 personas más puedan pernoctar a cubierto. En el caso de que este espacio también se complete, se informará de la posibilidad de utilizar un vale de autobús. En el caso de rechazarlo, se facilitarán un vale de pensión para esa noche.

Este Protocolo está dimensionado y previsto para aquellas personas que permanecen de manera estable viviendo en las calles de Pamplona y son atendidas por algún servicio social municipal.

Estos son los recursos que, a día de hoy conforman el programa de Alta Exclusión del Área de Bienestar Social e Igualdad del Ayuntamiento de Pamplona. Son, como se ha señalado, programas muy dinámicos, en constante análisis de cara a su adecuación a las necesidades de las personas y colectivos que se encuentran en el entorno de calle y que, por sus especiales características, encuentran más dificultades para acceder a algunos recursos que podríamos considerar más generalistas.

Idoia Saralegui San Sebastián

Técnica Alta Exclusión

Area de Bienestar Social e Igualdad

Ayuntamiento de Pamplona

10.2 Albergue Municipal de Pamplona

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

En julio de 2010 el Ayuntamiento de Pamplona unificó los programas de atención a personas sin hogar en un servicio único, denominado Servicio Municipal de Atención a Personas Sin Hogar (SMA-PSH). Este servicio depende del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Pamplona, y es gestionado desde ese momento por la Fundación Xilema.

Este Servicio se dirige al Grupo de Personas Sin Hogar, formado por aquellas personas que viven en la ciudad, o están de paso por ella sin tener vivienda, trabajo, y se encuentran en una situación de exclusión social severa motivada por distintos factores: pobreza extrema, adicciones, falta de red familiar, problemas con la justicia, enfermedad, situación coyuntural de crisis... Situaciones que dificultan enormemente su proceso de reincorporación social, precisando grandes dosis de apoyo para construir su itinerario personal.

El objetivo de este Servicio Municipal es ofrecer una atención integral a las personas sin hogar, tanto las empadronadas en Pamplona, como aquellas que pasan por la capital navarra con carácter itinerante, bien sea procurando un espacio residencial, o bien atenderlos desde el Programa de acompañamiento y atención en calle.

De este modo, el servicio ofrece a sus usuarios/as un lugar donde pernoctar y recibir atención a sus necesidades básicas, así como también acompañamiento, escucha y ayuda. Con esta novedad, el Ayuntamiento pretende convertir el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar en una referencia para todas las necesidades de ese colectivo.

El Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar, ofrece, además de la cobertura de las necesidades básicas de las personas acogidas, actividades ocupacionales, educativas/formativas y de ocio que se llevan a cabo mediante la implantación de tres programas diferenciados:

- Programa de Atención a PSH en situación de Itinerancia.
- Programa de Atención a PSH Empadronadas y Residentes en Pamplona.
- Programa de Acompañamiento y Atención en Calle.

El centro se encuentra situado en la Avenida Guipúzcoa nº 3 de Pamplona en la zona de Trinitarios, en un edificio independiente que fue construido en el año 2011.

El Servicio permanece abierto las 24 horas del día, durante todo el año. Salvo en el periodo de cierre (del 5 al 15 de julio).

PROGRAMA DE PERSONAS ITINERANTES

Existe un número importante de *Personas sin Hogar* que arrastra diversas problemáticas psicosociales y no cuenta con un arraigo físico o emocional en un lugar concreto. Estas personas se desplazan de un recurso de acogida ocasional a otro, alternando temporadas en las que duermen en la calle y otras bajo techo.

En algunos casos, su lugar de origen es desconocido; otros el motivo de su huída. Algunos miembros de este colectivo alternan periodos de cierta estabilidad asociados a trabajos temporales en la agricultura como temporeros, con otros momentos en los que se mueven entre provincias o países (normalmente los limítrofes) como estrategia de supervivencia.

Existen también personas que están buscando el arraigo en algún lugar pero a las que les resulta difícil conseguirlo porque no cumplen las normativas de los albergues y no se adaptan al modo de funcionamiento de los servicios sociales. Además, en ocasiones, los servicios públicos son poco flexibles a la hora de considerar particularmente los casos.

Es importante mencionar en este punto a las personas que llevan residiendo en la calle muchos años y que ya no conocen otro tipo de vida o que incluso no la quieren cambiar. Son personas que tienen una situación que podríamos denominar tranquilamente como “crónica” y que, por sus características, no son capaces de llevar una vida sedentaria. Estamos hablando de algunas personas con presencia de trastornos de salud mental y adicciones, cuyos vínculos con la familia, amistades o la comunidad se han ido deteriorando con el paso del tiempo y no cuenta en la actualidad con una red de proximidad.

También utilizan este tipo de recursos personas que tienen una emergencia social puntual (mujeres maltratadas, parados de larga duración, ex reclusos, personas a la espera de un ingreso en un centro terapéutico, etc.....). En conclusión, este colectivo lo conforman grupos sociales que pierden un lugar estable de convivencia y alojamiento, que sufren en muchos casos las consecuencias de los procesos de expulsión de otros servicios de protección social e incluso llegan a perder la capacidad de acceder a alguno de ellos.

El Programa de Atención a Personas sin Hogar en itinerancia, es un Recurso de atención social de bajo umbral de exigencia, de carácter asistencial y educativo, destinado a Personas sin Hogar y emergencia social de paso por la Ciudad de Pamplona que dará cobertura a sus necesidades durante tres días al año. La cobertura que se ofrece consiste en facilitar alojamiento y comida, acceso a asistencia médica y medicación, se facilita descanso e higiene, acompañamiento educativo, asesoramiento y orientación, formación, actividad ocupacional y ocio. Se pretende por tanto dar acogida, evitar el deterioro y facilitar la orientación adecuada para cada persona.

El acceso es directo, motu proprio o a través de los servicios sociales de base u otros profesionales de la red.

El programa tiene una total de 25 plazas y a lo largo del año utilizan el mismo alrededor de las 1.700 personas diferentes.

PROGRAMA DE PERSONAS EMPADRONADAS Y RESIDENTES EN PAMPLONA

El Programa de Atención para *Personas sin Hogar* empadronadas en el Ayuntamiento de Pamplona es un recurso de atención social de carácter integral dirigido a personas que presentan alta vulnerabilidad social y en situación de exclusión social y residencial, en proceso de intervención y promoción social desde Unidades de Barrio de referencia. Se dirige también a personas cuya situación física no les permite una promoción social, precisan protección integral y no pueden ser atendidas por la red asistencial específica.

La duración de la acogida puede dividirse en corta, media y larga estancia. En algunos casos, es un espacio provisional hasta el acceso a otro recurso más adecuado, en otros es un lugar previo al acceso a otras alternativas residenciales, y en otros casos puede ser un alojamiento de larga estancia.

En definitiva, el centro que proponemos es un espacio habilitado para que *Personas sin Hogar*, hombres y mujeres, de entre 18 y 65 años empadronadas en Pamplona tengan un lugar donde puedan dar respuesta a sus necesidades de atención básicas y donde se le puedan facilitar las herramientas necesarias para adquirir una estabilidad emocional, base de su autonomía personal.

Los límites de edad impuestos hallan su justificación en que para menores de 18 años y para mayores de 65 existen otros recursos habilitados que cubren sus necesidades.

El ingreso en el servicio municipal vendrá determinado por la derivación de los casos por la red de servicios sociales, y de manera prioritaria por las Unidades de Barrio, y a través de la trabajadora social de alta exclusión del Ayuntamiento de Pamplona.

La estancia en este servicio normalmente no excederá los seis meses. Ahora bien, en algunas situaciones excepcionales y debidamente fundamentadas se podrá prolongar esta estancia, siempre y cuando los profesionales de referencia lo consideren imprescindible para el funcionamiento de un adecuado itinerario.

Se concibe como un recurso en el que las personas que acceden a él puedan iniciar un itinerario de rehabilitación biopsicosocial, el que se trabajará por la recuperación personal y social de los vínculos de estas personas y donde se iniciarán procesos de integración e inserción social. A través del acompañamiento educativo, social y psicológico la persona puede ir configurando un itinerario de incorporación social.

El perfil de las personas que acceden es variado, si bien se va dando un aumento de personas con mayor deterioro, trastornos de salud mental, larga trayectoria de adicciones y falta de red de apoyo.

El programa ofrece una atención integral y global al fenómeno del *sinhogarismo* a las personas empadronadas en la ciudad de Pamplona inmersas en procesos de vulnerabilidad y exclusión social y residencial. El servicio cuenta con 25 plazas, a lo largo del año se calcula que pasarán por el recurso 70 personas aproximadamente.

PROGRAMA DE ATENCIÓN EN CALLE

El recurso de Atención en Calle está destinado a las *Personas sin Hogar* en el sentido más amplio de la palabra. Se trata de un recurso de intervención en medio abierto y de baja exigencia que atiende profesionalmente a las personas que están en sin techo, en la calle. De manera principal se dirigirá a personas que, en nuestra ciudad, viven en la calle de forma regular o lo hacen la mayoría del tiempo. Esta circunstancia engloba a las personas que están alojadas en recursos públicos y privados, así como a aquellas que, teniendo una habitación en piso compartido, en pensión o incluso en vivienda propia (considerada infravivienda o normalizada y que se le atiende como seguimiento de proceso de inserción), son personas con un perfil de *PSH* o que tienen serias posibilidades de entrar en el colectivo objeto de nuestro Centro, por falta de recursos económicos, ausencia de trabajo, ausencia de vínculos a nivel familiar y social, problemas de salud, dificultades en la autonomía, dificultades asociadas al consumo de alcohol u otros tóxicos o presencia de algún tipo de trastorno.

El Programa de Atención en Calle y Acompañamiento Social procura modificar la realidad de las *PSH* empadronadas o de paso por Pamplona y responder a sus necesidades más acuciantes. De esta forma, este programa ofrece apoyo y acompañamiento apoya al colectivo anteriormente mencionado y, a la vez, trabaja con aquellas personas que no han llegado todavía a nuestro recurso o han salido de él.

La atención en calle es un elemento de apoyo fundamental a los recursos existentes y propicia dinámicas de trabajo diferentes, relaciones más cercanas con las personas y mayores oportunidades de intervención con el usuario/a que las que se pueden producir en un despacho o en un medio cerrado.

Es un recurso complementario a los residenciales. El equipo de calle acompaña a la persona en actividades de su itinerario personal que se realizan fuera del recurso residencial, como: el apoyo para resolver temas sanitarios, de salud mental, trámites Económicos (solicitud de subvenciones, de Renta Básica, trámites bancarios, etc.), documentaciones (DNI, tarjeta sanitaria, pasaporte, permiso de residencia, etc.), judiciales, etc. Además de ofrecerles acompañamiento y contención.

Es también muy importante el apoyo de Atención en Calle en los casos que salen de recursos de alojamiento para personas en exclusión social, para ayudarles en el proceso de búsqueda de alojamiento y accesos a recursos de empleo, así como el seguimiento y apoyo en estos casos.

Otro elemento clave de la Atención en Calle es el seguimiento de casos de personas que no están en los recursos residenciales, apoyando igualmente diversas acciones y acompañamientos.

Una dimensión importante es la detección de nuevos casos, o la derivación de otros a los servicios sociales de base o Unidades de Barrio.

Debemos tener en cuenta también la labor preventiva que se lleva a cabo a través de este programa. Esta labor se realiza con la intención de que el sujeto no entre en dinámicas de mayor exclusión.

A lo largo del año se trabaja desde el Programa de Atención en calle con más de 150 personas.

NUEVAS TENDENCIAS EN EL SINHOGARISMO

Analizaremos para este estudio las nuevas tendencias que se están generando en torno al fenómeno y que estamos detectando a través de nuestro trabajo diario y a la comparativa que podemos hacer de los datos que hemos extraídos en las memorias del Servicio de los años 2011 y 2012.

La situación de crisis que ha afectado notablemente a Navarra en 2012 ha agudizado las necesidades de las personas en situación de exclusión social grave, a la vez que ha creado situaciones de sinhogarismo en personas que no estaban acostumbradas a tener que recurrir a servicios sociales o recursos como el que gestiona la Fundación Xilema. Muchas personas que han trabajado durante los años de bonanza económica en sectores como “el servicios” o “la construcción” en la actualidad se han encontrado con una coyuntura que ha forzado parones en la actividad laboral de larga duración. Estas incidencias se agudizan en situaciones concretas que afectan a personas de origen extranjero que o bien no han tenido posibilidad de realizar un ahorro estable o una generación de patrimonio suficiente por diferentes motivos como puede ser el envío de dinero al país de origen. Estos factores unidos a la falta de red social y familiar provoca la necesidad de acudir a recursos para luchar contra la exclusión social por parte de personas con un perfil que no solía tener la necesidad de acudir a estos espacios.

La situación por la que está pasando la sociedad incrementa la tensión y conlleva a una desintegración de los vínculos y de las estructuras, generando un mayor aislamiento de los individuos y consiguiente desesperación. Todo ello está generando la emergencia de alteraciones en la salud y salud mental en personas que estaban estables, así como la aparición de nuevas alteraciones.

Otros factores se ensañan también con otros perfiles como por ejemplo el endurecimiento de los requisitos y condiciones para percibir la Renta de Inclusión. Esta circunstancia ha supuesto un descenso en la concesión de las mismas a algunas de las personas usuarias “habituales” del recurso. La falta de acceso a recursos y ayudas económicas unido a la falta de mercado laboral hace que muchas personas queden expuestas, en situación muy vulnerable y sin posibilidades de lograr ingresos de ningún tipo, lo que genera que algunos procesos, sobretudo en el programa de empadronados se alarguen las en el tiempo las estancias muy por encima de los seis meses.

La feminización de la pobreza desde que comenzó el periodo de la crisis era un hecho y sin datos que lo contrastaran era algo que no solo intuíamos sino que notábamos en la rutina diaria. Si comparamos la atención global de mujeres en el

servicio ha pasado de un 8'44% en 2011 a un 11% en 2012. Si analizamos estos datos por programas, la atención en los programas de itinerante y empadronados ha aumentado notablemente del 8,8% al 10,11% y del 14,85 al 22,2% respectivamente. En el programa de Calle ha bajado de un 22,4% a un 18%. Es decir ha aumentado el acceso al Centro de las mujeres pero en calle la proporción ha bajado.

Siguiendo analizando los datos de la memoria de 2012 realizada por la Fundación Xilema, en el programa de empadronados hay que destacar también el aumento de personas de origen africano en detrimento de las que provenían de otros países de Europa. Concretamente la presencia de personas cuyo origen es Ghana o Senegal ha pasado de ser un 1,8% en 2011 a ser de más del 11% en 2012. Este dato puede estar relacionado con la apreciación que ya teníamos en el día a día de la presencia en el recurso de personas que hasta la fecha no habían tenido la necesidad de recurrir al mismo porque tenían resuelto el problema del alojamiento a través de los ingresos facilitados por el trabajo.

Otro dato que es un valor en sí mismo para tener en cuenta, es el aumento de casos atendidos en el Programa de Atención en Calle. Si bien en 2011 se atendieron a un total de 116 personas diferentes, en 2012 este dato se ha incrementado en 50 personas llegando a atender un total de 166 personas, lo cual supone un incremento bruto del 43%.

Otro dato de la memoria a tener en cuenta en el Programa de Atención en Calle es el aumento de población Española en 6 puntos del 54% al 60%, de población portuguesa en 4 puntos del 2,5% al 6,6%, Este aumento se ha dado en detrimento de la atención a población de origen Marroquí que ha bajado más de 4 puntos y medio del 11,2% en 2011 a un 6,6% en 2012. Este dato puede tener que ver con el retorno de algunas personas al país de origen o la movilización a otras partes como consecuencia del descenso de recursos y trabajo en el Comunidad Foral, aunque solo se trata de una hipótesis.

Otra tendencia que se está dando, como consecuencia de la crisis que se está viviendo, es el aumento de población cada vez más joven que como consecuencia del deterioro se encuentra con dificultades de reincorporarse a un itinerario normalizado.

Una circunstancia que preocupa enormemente es la percepción que comenzamos a tener de la existencia de núcleos familiares formados por adultos y menores que comienzan a demandar ayuda o manifestar necesidad en los recursos orientados para alta exclusión. Si bien nuestro servicio por su naturaleza y desde la base no puede trabajar con familias que tengan menores, nos llegan demandas y en recursos parecidos con los que trabajamos en red comenzamos a percibir que se trabaja con ellas. Si bien es un drama para cualquier persona encontrarse en una situación de vulneración tan extrema como para tener que depender de Servicios así, cuando hay menores esta circunstancia es mucho más grave e injusta si cabe.

AJUSTES Y MEJORAS EN POLÍTICAS SOCIALES

Estas tendencias que mencionábamos en el apartado anterior, hace imprescindible que los profesionales busquemos herramientas y factores que ayuden a amortiguar las necesidades creadas por las nuevas circunstancias. Si bien hasta ahora la coordinación interna con los programas del servicio y el ayuntamiento habían mejorado ya solo de forma notable por la unificación del Servicio, en la actualidad se antoja imprescindible mejorar la coordinación externa con Unidades de Barrio y con otros recursos potenciales para nuestros usuarios como son Cruz Roja o Cáritas por poner dos ejemplos, sin dejar de lado sobre todo otros que tienen que ver con la Salud Mental.

Se debe de fomentar la coordinación entre los ámbitos sociales y los sanitarios. En Navarra estos departamentos trabajan de forma separada y se hace imprescindible conjugar estas dos dimensiones para poder llevar a cabo itinerarios de rehabilitación biospicasocial con estas personas. Hay muchas personas usuarias (la mayoría) que poseen dificultades sociales y además trastornos severos de salud mental. Para lograr una mejoría en su situación hay que trabajar de forma conjunta todos los aspectos, y si no las posibilidades de éxito serán mucho menores.

Muchas de las personas que utilizan nuestro recurso padecen patología Dual, sufren trastornos mentales graves junto con el consumo de alcohol y sustancias tóxicas de forma activa. Son pocos los recursos que trabajan de forma global estos perfiles. La mayoría de recursos no trabajan con esta población o bien porque no están destinados para personas con consumos activos o no pueden asumir el trabajo con personas con enfermedad mental. Esto provoca que terminen o en recursos como el nuestro, o en la calle y en última instancia en recursos penitenciarios. Este vacío de recursos específicos para una población tan concreta es imprescindible que se cree desde la coordinación de los ámbitos sociales y sanitarios.

Los cambios que se han ido dando en los últimos años en torno al recurso que gestionamos son esperanzadores en el sentido de que se está mejorando en la dirección adecuada hacia la garantía y mejora de los recursos. Un factor fundamental es la Ordenanza Municipal que se creó en 2012 y regula nuestro Servicio entre otros, que si bien ha generado y forzado ajustes importante que hay que ir consolidando, se produce desde la perspectiva de garantizar el recurso y aumentar el número de personas en el programa de empadronados en detrimento del de itinerantes. Siendo este programa, el de empadronados, un servicio que se caracteriza por ser menos asistencial, más ambicioso y siempre fomentando circunstancias importantes como pueden ser el arraigo, la estabilidad geográfica y la inclusión de las personas.

Uno de los recursos más demandados y de los que más dependen las personas que acceden al Servicio Municipal de Personas Sin Hogar es la Renta de Inclusión. Es por ello que se hace fundamental que la gestión, valoración y tramitación de la misma por parte de la administración sea lo más ágil posible. Otra circunstancia que detectamos los profesionales de Xilema es que si bien la llegada del cobro se ralentiza, el hecho que después se realice éste con carácter retroactivo y en un solo pago, dificulta muchísimo que la gestión de ese dinero sea lo más adecuada posible. No podemos obviar desde los Servicios Sociales que muchas de las personas que la perciben tienen problemas de Salud Mental y adicciones, por lo que sería de gran ayuda que la percibieran de forma escalonada por meses para que se destine de forma útil a cubrir con garantía las necesidades básicas de la persona.

Ante el alarmante aumento de la demanda por parte de familias con menores a cargo hay que gestionar ayudas que garanticen la igualdad de condiciones de estos menores con respecto a otros niños y niñas. Recursos de la naturaleza como el Servicio de Personas Sin Hogar, no son entornos sanos ni adecuados para menores de edad. Tampoco lo son los comedores sociales, que aunque hagan una gran labor no dejan de ser lugares que estigmatizan tanto adultos, mucho más a menores. Hay que garantizar que estos menores puedan desarrollarse de forma adecuada en hogares con su familia y en entornos educativos normalizados. Es decir si un menor necesita ayudas para su manutención (y el problema es este exclusivamente, está deberá garantizarse en el hogar familiar o en el centro escolar y no en un recurso de otra índole.

Se tiene que seguir potenciando la creación de redes, trabajo de prevención con jóvenes, familias con hijos/as, personas mayores y dependientes. Trabajo que permita reforzar los vínculos de las personas con la comunidad de forma que puedan servir de apoyo ante las situaciones de desestabilización que estamos viviendo.

En los últimos tiempos las plazas destinadas a cubrir la demanda de nuestro recurso han sido en general suficientes. Tanto en el programa de itinerantes, como en la activación del Protocolo de Ola de Frío (cuando baja la temperatura de 3 grados, se rebajan los requisitos de acceso y se aumentan las plazas del servicio) son pocas las veces que se ha llenado el recurso y hemos debido recurrir a los vales de pensión que se gestionan desde Policía Municipal para garantizar que nadie que lo demandara durmiera en la calle. En el programa de empadronados con la aprobación de la nueva ordenanza a finales de 2012 y el aumento de 15 a 25 plazas aún no se ha producido la circunstancia de que se genere lista de espera, aunque a corto plazo hay previsión de que así sea. En estos momentos debemos ir pensando en alternativas que garanticen poder responder adecuadamente a estas demandas y esto es responsabilidad de todos los agentes implicados, tanto de los que generan los recursos como de quienes los gestionan, así como también de quienes detectan las necesidades. De forma constructiva debemos unir esfuerzos ya que las circunstancias que nos han llevado al momento en el que estamos no parece que vayan a mejorar a corto plazo, incluso es posible que continúe la dinámica negativa durante un tiempo aún indeterminado.

10.3 Fundación Gizakia Herritar: Comedor Paris365.

**RESUMEN DE LOS PROGRAMAS DE LA FUNDACIÓN
GIZAKIA HERRITAR QUE ATIENDEN LAS NECESIDADES
DE ALIMENTACIÓN Y ALOJAMIENTO EN PAMPLONA Y
LA COMARCA.**

Elaborado para las Jornadas de presentación del Informe
"Aportes a la realidad de las personas sin hogar"
Sopa Caliente París 365

Pamplona – *Iruña*, 8 de mayo de 2013

INTRODUCCIÓN

Este informe ha sido elaborado con el fin de dar a conocer los programas que desarrolla la Fundación Gizakia Herritar (entidad promotora del Comedor Solidario París 365), específicamente los que atienden las necesidades de alimentación y alojamiento, aspectos que se abordan en la iniciativa “Sopa Caliente París 365”. Además encontrarás en este informe, una aproximación conceptual sobre la exclusión social y como la hacemos operativa a través de nuestros programas.

Como se observará, estos programas responden a un planteamiento global de la organización desde el cual se busca favorecer la inclusión social de las personas desde una estrategia integral en la que desde un enfoque humanista se coloca a las personas en el centro. Por tanto todo el enfoque de trabajo de la Fundación pasa por trabajar “en clave de acompañamiento social”.

Este aspecto también estuvo presente en la iniciativa “Sopa Caliente París 365”, en tanto que los/as voluntarios/a de la organización, además de repartir un vaso de sopa caliente en invierno a las personas que estaban en situación de calle, realizaban una acción de acompañamiento social. Aprovechamos desde estas líneas la labor realizada por los 16 voluntari@s participantes en esta acción, así como al resto de voluntari@s, trabajador@s, soci@s y colaborador@s que hacen posible la actividad de nuestra entidad a favor de la justicia social.

Finalmente, deseamos agradecer a la Universidad Pública de Navarra, en particular, a l@s alumn@s de sociología y trabajo social que participaron en la iniciativa “sopa caliente París 365”, así como a l@s profesores que se vincularon a la misma, por la elaboración del informe “Aportes a la realidad de las personas sin hogar”.

Fdo. Eliana Alemán
Coordinadora de Proyectos
Fundación Gizakia Herritar

Presentación de la Fundación Gizakia Herritar

La Fundación Gizakia Herritar es una organización sin ánimo de lucro, aconfesional y apartidista. Fue creada en diciembre de 2008 por un grupo de ciudadanos/as preocupados por el empeoramiento de las condiciones de vida de las personas residentes en Navarra.

Nuestro objetivo es trabajar por la defensa de los derechos humanos y la justicia social, movilizándolo para ello a la sociedad civil. Nuestro trabajo está dirigido a personas que están en riesgo o situación de exclusión social a las que ofrecemos una serie de recursos y apoyos que esperamos contribuyan a lograr su empoderamiento y autonomía, para que de esta forma puedan resolver su situación y contribuir al capital social²⁰ de nuestra sociedad.

Nuestros programas más conocidos son el Comedor Solidario París 365 que abrió sus puertas en junio/2009 y desde entonces ha compartido más de 90.000 comidas y cenas con personas residentes en Pamplona y la Comarca en situación de vulnerabilidad social. También pusimos en marcha en esa fecha la Oficina de atención jurídica gratuita – Etorikin en temas relacionados con la Ley de extranjería y con su labor durante estos años de trabajo ha más de 18.600 consultas (telefónicas y presenciales).

En nuestro afán de responder de manera eficaz e inmediata a problemas emergentes, desde su programa creó en noviembre/2009 el Instituto Formactivo Bizikasi con el fin de identificar necesidades y buscar soluciones. El trabajo de Bizikasi ha desembocado en la puesta en marcha de nuevos proyectos: espacio de esparcimiento y formación para el empleo “Txoko París365”, ludoteca infantil “Txoko txiki París 365”, viviendas comunitarias “París Etxea”, grupo de “apoyo psicológico”, Taller de Empleo “cocina de colectividades”, emprendimiento social “Catering París365”. Desde todos estos programas “se trabaja en clave de acompañamiento social”, enfoque desde el que se busca que con una serie de apoyos, las personas se “empoderen” y resuelvan su situación.

También realizamos campañas con las que buscamos atender una necesidad específica por un período concreto a la vez que intentamos conocer mejor la realidad social en la que intervenimos. En esa línea se enmarca la iniciativa “Sopa Caliente París 365”, con la que en invierno 2012 – 2013 atendimos a “personas sin hogar”. Para realizar esta acción sumamos esfuerzos con Fundación Diario de Navarra, la Escuela de Educadores de Base y la Universidad Pública de Navarra, encargándose esta última a través de su

20 “Capital social”: Conjunto de normas, redes y organizaciones construidas sobre relaciones de confianza y reciprocidad, que contribuyen a la cohesión, el desarrollo y el bienestar de la sociedad, así como a la capacidad de sus miembros para actuar y satisfacer sus necesidades de forma coordinada en beneficio mutuo. Una persona o familia con un escaso capital social dispone de pocas capacidades y de un alto nivel de vulnerabilidad. En efecto, carece de unas relaciones sociales que le proporcionen los recursos (contactos, información, vínculos de ayuda recíproca...) necesarios para mejorar su bienestar, así como para poder ejecutar con éxito sus estrategias de afrontamiento ante los desastres. Tomado de: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/29>

departamento de Sociología de realizar un informe que contribuyera a comprender mejor este problema social.

Otras campañas, por su necesidad e impacto pueden transformarse en proyectos estables, como es el caso de las “Cestas básicas para familias – París 365”, Con otras campañas campaña promovida desde octubre/2012 y que ha contando con el patrocinio de Diario de Noticias.

Finalmente, tenemos un proyecto de cooperación internacional en un barrio empobrecido de Tegucigalpa (Honduras): “Comedor solidario París365 – Casa Belén”.

En este documento haremos un esbozo de cada uno de estos proyectos y la forma en que consideramos a favorecer la inclusión social en el contexto actual. Para comprender mejor cómo se concreta nuestro trabajo es necesario tener presente el *concepto de exclusión social* y los ámbitos que comprende.

Procesos de exclusión social

Desde nuestra perspectiva de trabajo, la exclusión social es ante todo un proceso multidimensional que puede afectar a los colectivos e individuos de distinta forma. En tanto proceso, nos interesa enfatizar en cómo las personas llegan a “estar” en una situación de exclusión social para poder realizar una intervención más adecuada en cada caso. Por tanto, nuestra labor está dirigida tanto a personas que están en una situación de vulnerabilidad o “riesgo”, como aquellas que están en situación de exclusión social.

Este enfoque supone tener en cuenta tanto factores estructurales y coyunturales, como sistémicos y personales. En ese sentido, aunque nuestra organización nació en un contexto de crisis económica y con el interés de atender de forma urgente los problemas sociales emergentes, actúa atendiendo lo que sucede en el sistema (por ejemplo, cambios económicos, cambios en el modelo de protección social, entre otros) y cómo se articula a la trayectoria vital de las personas.

Para una comprensión conceptual del fenómeno de la exclusión social que concuerda con nuestro enfoque de trabajo, resulta útil el trabajo de Karlos Pérez de Armiño y Marlen Eizagirre sobre el “concepto de exclusión social”. A continuación un extracto de su planteamiento²¹:

“La exclusión social es un concepto multidimensional que afecta negativamente a los diferentes aspectos del desarrollo humano, no sólo a los materiales. Desde esta perspectiva se habla de *privación económica, social y política*, las cuales a su vez se refieren a tres áreas principales de incidencia, que son los *recursos* (materiales y no, pues se incluye el capital humano, como la formación, o el capital social), las *relaciones sociales* y los *derechos legales*.

García Roca²² establece las siguientes tres dimensiones o procesos de la exclusión social, a las que corresponden tres zonas de integración y tres zonas intermedias o de vulnerabilidad. Las dimensiones de exclusión son las siguientes: a) Una *dimensión estructural o económica*; b) Una *dimensión contextual o social* y, c) Una *dimensión subjetiva o personal*.

“Desde esta perspectiva, la exclusión es el resultado de una triple ruptura: la *laboral*, la *de pertenencia social* y la *de las significaciones*. Por tanto, para combatir la exclusión y avanzar en la integración hacen falta *estrategias orientadas a la participación, la integración laboral, el empoderamiento, la significación personal y otras actividades que posibiliten el fortalecimiento y la integración de la persona en su comunidad*. Dado que las causas de la exclusión son múltiples e interrelacionadas, las respuestas también tienen que ser integrales y reforzarse mutuamente.”

21 Citas textuales tomadas del diccionario de la acción comunitaria y la cooperación al desarrollo de HEGOA- UPV: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/96>

22 García Roca, J. (1998), *Exclusión social y contracultura de la solidaridad*. Prácticas, discursos y narraciones, ed. HOAC, Madrid. García Roca, J. (1998), *Exclusión social y contracultura de la solidaridad*. Prácticas, discursos y narraciones, ed. HOAC, Madrid.

Procesos de exclusión social		
Zona de exclusión	Zona de vulnerabilidad	Zona de integración
Exclusión laboral	Trabajo precario	Trabajo estable
Aislamiento social	Relaciones inestables	Relaciones sólidas
Insignificancia vital	Convicciones frágiles	Sentido vital

Fuente: García Roca (1998).

En función de lo dicho, excluidos sociales son no sólo los pobres, sino también los sin techo, los incapacitados para acceder al mercado de trabajo, los que carecen de derechos civiles y políticos (inmigrantes sin papeles), muchos ancianos que viven solos, los habitantes de zonas marginales, los culturalmente alienados, etc.”

Como hemos señalado, la exclusión social es un proceso que abarca diferentes aspectos de la vida de una persona o familia. Así encontramos personas que pueden tener sólo necesidades materiales, pero otras pueden tener también problemas de vulneración de derechos o padecer aislamiento social o incluso han perdido el sentido a la vida por su propia situación límite. *Con nuestro trabajo pretendemos darle respuesta a uno o a varios de esos problemas, de ahí que nos interese tener una visión global de la situación de cada persona.*

Cabe mencionar que buscamos que *la prestación de recursos que hacemos no sea asistencialista*, sino que constituye un apoyo para que una persona en un plazo de tiempo razonable, dado el contexto actual, pueda resolver su situación. En este sentido, y como debemos de insistir, la situación de cada persona/familia es diferente, por lo cual requiere una actuación adaptada para cada caso.

Veamos de forma esquemática cuáles son nuestros programas y qué áreas atienden (a fecha de abril/2013)

Programas de la Fundación Gizakia Herritar para promover la inclusión social en Navarra		
Dimensiones de la exclusión	Área/ elementos en los que incidimos	Programa
1) Estructural/ material	Alimentación	Comedor Solidario París 365 (capacidad para 55 personas, actualmente hemos doblado turnos)
		Cesta básica París 365 (atención a 30 familias)
	Alojamiento	Viviendas comunitarias "París Etxea" : 16 plazas distribuidas en 5 pisos
	Formación/ Empleo	Emprendimientos - "Catering París 365" contrataciones temporales como de de cocina o camarero.
		Taller de Empleo de cocina de colectividades* contrato de formación y empleo por 6 meses.
		Proyecto Empleo Comunitario de Interés Social* contratación de personas perceptoras de renta de inclusión.
		Orientación laboral (en el Txoko)
2) Contextual o social	Entramado relacional	Txoko París 365 : espacio inclusivo de esparcimiento y formación ocupacional-motivacional.
		Txoko Txiki París 365 : espacio inclusivo de aprendizaje a través del juego.
3) Subjetiva o personal	Significación personal, empoderamiento	Acompañamiento social grupal e individualizado : transversal, garantiza que realmente los recursos sean usados como parte de un proceso hacia la inclusión social.
		Grupo de apoyo psicológico : dimensión personal y apoyo transversal al resto de procesos.
4) Estructural/ Derechos	Promoción y defensa de DD.HH., legales, cívicos	Etorkin : Oficina Atención Jurídica Gratuita a inmigrantes.
		Participación en Red Navarra de lucha contra la pobreza y la exclusión social : defensa de derechos

Nota: los programas con asterisco () indican que sólo funcionan si reciben la correspondiente subvención pública. El taller de empleo 2012 -2013 ha sido subvencionado por el Servicio Navarro de Empleo – FSE y Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Los proyectos ECIS del 2010 al 2012 han sido financiados por el Departamento de Políticas Sociales del Gobierno de Navarra.*

A fecha de abril/2013, nos han concedido subvenciones del Gobierno de Navarra para el Comedor Solidario París 365 (aprox. el 5% del coste total anual) y para el acompañamiento social y el trabajo que se hace en el Txoko París 365. El resto de programas son autogestionados.

PROGRAMAS QUE ATIENDEN LA NECESIDAD BÁSICA DE LA ALIMENTACIÓN

En esta área se enmarcan los programas dirigidos a proporcionar una alimentación adecuada o aceptable, promoviendo el derecho fundamental a la alimentación y siguiendo los criterios de la F.A.O. Siendo el primero y más conocido el del Comedor Solidario París 365, nos detendremos en éste.

1.- Comedor solidario Paris 365?



El objetivo del comedor solidario Paris 365 es garantizar 3 comidas diarias los 365 días del año, aquí y ahora, a esa parte de la población navarra más desfavorecida que como consecuencia de la actual crisis económica y del desempleo no pueden acceder con sus propios recursos a una alimentación adecuada o aceptable.

Artículo 25 de la declaración de Declaración Universal de los Derechos Humanos: "... todas las personas tienen derecho a una alimentación adecuada o aceptable..."

Nuestro proyecto de comedor solidario Paris 365 se sustenta sobre dos premisas:

- a) Todas las personas, toda la ciudadanía, tiene derecho, de manera regular y permanente, a una alimentación cuantitativa y cualitativamente adecuada y suficiente que garantice una vida física y psíquica satisfactoria y digna
- b) Esta alimentación adecuada y aceptable se prestará en un entorno agradable, intercultural y de apoyo emocional a las personas atendidas.

¿Qué es una alimentación adecuada o aceptable?

Nuestro concepto de una alimentación adecuada o aceptable se sustenta en los siguientes criterios:

- a) Los alimentos que ofertamos deben ser comúnmente disponibles en los mercados locales.
- b) Deben ser culturalmente aceptables, es decir, ajustarse a la cultura alimentaria y culinaria del lugar donde se elaboran.

- c) Deben cubrir todas las necesidades nutricionales y energéticas generales desde el punto de vista de la cantidad y la calidad, proporcionando todos los nutrientes esenciales necesarios, tales como vitaminas y iodo.
- d) Y, por último, aunque no en orden de importancia, los alimentos deben ser seguros, es decir, deben carecer de elementos tóxicos o contaminantes y deben ser apetitosos en lo que se refiere al gusto y la textura.

“Entendemos por seguridad alimentaria cuando todas las personas tienen en todo momento acceso físico, social y económico a los alimentos suficientes, inocuos y nutritivos que satisfagan sus necesidades energéticas diarias y preferencias alimentarias para llevar una vida sana y activa”.

Breve historia del comedor solidario Paris 365.

El comedor solidario comienza sus actividades el pasado 8 de junio del 2009 en la calle Jarauta, número 87/89 de Pamplona, en los locales del “Bar Paris” tras 4 meses de reforma en la que participaron en Auzolan más de 70 voluntarios y voluntarias de 12 países diferentes. Este primer Paris 365 contaba con una pequeña cocina de 5 metros cuadrados y un comedor con capacidad para 25/30 comensales.

En junio del 2010 nos trasladamos a la calle San Lorenzo, número 2 de Pamplona, en los locales del “Bar-Restaurante La Ceba”, con unas instalaciones y maquinaria obsoletas y un local en pésimo estado de mantenimiento, pero que nos permitían afrontar un salto cuantitativo y cualitativo para el futuro de la Fundación Gizakia Herritar como consecuencia de su licencia de restaurante, su capacidad para 55 comensales, la ampliación del anterior contrato de arrendamiento y la amplitud de sus instalaciones anexas: sótano para almacenes, una amplia cocina y existencia de oficinas y despachos.

A diferencia del anterior local su reforma y renovación de maquinaria e instalaciones todavía no ha concluido, por su alto coste económico, aunque de la misma manera y dentro de lo posible se está trabajando con personal voluntario y en Auzolan para su optimización.

Entre el 26 de abril y el 31 de diciembre abrimos un segundo comedor solidario Paris 365 en la localidad de Berriozar, de conformidad con el Convenio de Colaboración firmado con el Ayuntamiento de Berriozar.

Desde la apertura del comedor solidario Paris 365 hemos compartido más de 90.000 comidas y cenas y 40.000 desayunos con alrededor de 1000 personas en promedio anual, de Pamplona y la Comarca.

Contexto en Navarra

Nuestro comedor social atiende a residentes en Pamplona y la comarca (concentra el 54% de la población de Navarra, que en total es 643.713 hab.). Según datos de la ECV-Navarra 2012 “La tasa de riesgo de pobreza, calculada con los ingresos percibidos por los hogares en 2011, se sitúa en el 21,0% de la población navarra.” Por su parte, Cáritas

estima que el umbral de pobreza en Navarra ronda las 120.000 personas. Esto obedece, en parte, a que el número de parados sigue aumentando. Según datos de abril/2013 del Instituto de Estadísticas de Navarra, el paro alcanzaba a 58.000 personas residentes en nuestra Comunidad y en esta fecha, teníamos en Navarra 21.599 desempleados/as que no recibían ninguna prestación (ni contributiva, ni subsidio, ni renta de inclusión social). Por su parte el propio Gobierno de Navarra (abril/2013) ha reconocido que prevé 13.400 rentas de inclusión (hay que renovar cada 6 meses) para este año de las cuales posiblemente se atiendan 9.000²³.

Las condiciones de vida en Navarra, y particularmente en Pamplona y la Comarca se han desmejorado tanto, que a pesar de que en agosto/2010 abrió el ayuntamiento de Pamplona un comedor municipal y posteriormente en agosto/2012 se abrió otro en Burlada (Cáritas), el deterioro de la situación económica ha llevado a que se incremente nuestro número de usuarios. Haciendo una comparativa entre años, vemos que en 2010 se presentó un incremento del 33,98% respecto al mismo período del anterior. Situación que se ha ido repitiendo en 2011 (20,22%), 2012 (20,34%) e incluso que ya se observa en lo que va corrido del 2013, en abril de este año con respecto a este mes del 2012, se presentó un incremento del 23%), lo que hace patente la necesidad.

A ello hay que sumar la necesidad de abordar de forma integral el problema de la exclusión social, no sólo la carencia material, sino también la dimensión subjetiva y la contextual-relacional para que las personas/familias no caigan o puedan salir de la exclusión.

Proceso de acogida de las personas usuarias

Para acceder a los servicios que presta el Comedor Solidario París365, los solicitantes deben acudir a una entrevista inicial en horario de 10 a 12 los lunes o viernes y de 18 a 20 horas los miércoles. En ese horario les atenderá un miembro del grupo de acogida, conformado por 1 socióloga (coordinadora del grupo) y 2 trabajadores sociales. En esa entrevista se le explica al solicitante en qué consiste el servicio y se hace una entrevista donde se recoge información sobre su situación personal y familiar (salud, personas a cargo...), económica (relación ingresos/gastos) y social (redes de apoyo con las que cuenta, nivel de inserción social) para conocer su necesidad y valorar su ingreso al servicio de comedor.

Para verificar la veracidad de los datos se pide constancia documental: por ejemplo, tarjeta del paro, resolución de aceptación o denegación de ayudas públicas, libros de familia, orden judicial en caso de maltrato de género, etc. Para acceder al comedor no es necesario estar empadronado en Pamplona, ni tampoco estar en situación de regularidad administrativa en el caso de ser inmigrante.

En casos de urgencia se puede acceder al servicio directamente, pero una vez ha accedido debe también pasar por la entrevista de selección. Además de la solicitud directa, se puede acceder al servicio a través de derivaciones que realicen las administraciones públicas, entidades sociales o religiosas. En esos casos se pide un informe social al profesional que hace la derivación, y si es del caso, se le da prioridad.

Semanalmente se confecciona una lista con todos los solicitantes y se aplica un baremo objetivo para definir prioridades entre los solicitantes y conceder el acceso. Esta

²³ Fuente Diario de Navarra (15/04/2013)

información también sirve para establecer el período por el cual una persona puede acceder al servicio.

En esa entrevista inicial también se preguntan otros datos (experiencia laboral, estudios, situación administrativa en el caso de inmigrantes, etc.) para tener un perfil de los demandantes del servicio y si es del caso derivarlos a otros programas de nuestra Fundación o a otros recursos existentes en Navarra. La información se recoge en un formulario y se vierte en una base de datos. Toda la información recogida se protege según la normativa de la Ley de Protección de datos y de ello se deja constancia.

Dependiendo de la información obtenida en la entrevista, el profesional valora si el solicitante requiere un proceso de seguimiento “en clave de acompañamiento” o si le deriva al grupo de apoyo psicológico. En todo caso, la relación del usuario del comedor con los miembros del grupo de acogida no se reduce al acceso, sino que hay un proceso de revisión de cada caso y de coordinación con otros profesionales externos que hayan hecho derivaciones.

Funcionamiento del comedor

Tres comidas diarias por un euro al día los 365 días del año: las comidas y cenas se sirven en el comedor de lunes a domingo, incluyendo festivos. El desayuno se entrega para llevar a la hora de la comida. Para atender el incremento de la demanda se han establecido dos turnos de comida, uno a las 12:30 y otro a las 13h. La cena se sirve a las 21 horas. La opción por brindar en el propio comedor el servicio responde a varias situaciones:

- 1) Gran parte de las personas desocupadas van dejando de salir de sus casas o desatienden su higiene e imagen personal, hasta el punto que van perdiendo habilidades para relacionarse, lo que a su vez influye en la desmotivación para buscar trabajo o mantenerse ocupada. El hecho que deba acudir al comedor dos veces al día, diariamente, supone una pauta a seguir: tener un horario de salida, arreglarse, relacionarse con otras personas.
- 2) El hecho de elaborarse en nuestras propias cocinas (actualmente funcionan en una Nave en Mutilva, lo que nos ha permitido mejorar nuestra capacidad) y servirse en el comedor las comidas y cenas garantiza la calidad de la comida y atender diversidad de dietas: diabéticos, alérgicos, menores, musulmanes.
- 3) El cobro de 0,50€ por comida es simbólico, pero con ello se quiere transmitir de que no estamos regalando comida, sino que la gente está pagando un menú económico y que por tanto tiene unos derechos. Cuando hacemos la selección de usuarios/as, entregamos una Carta de Deberes y Derechos. En caso de que se constate de que el demandante del servicio no puede cubrir este coste, lo incluimos en nuestro programa 3x1 de forma temporal y así no paga. En el caso de familias con menores, sólo pagan los adultos.
- 4) Los/as voluntarios/as que hacen de camareros/as: garantiza un trato personal, facilita la creación de vínculos.

Perfil de las personas usuarias del Comedor París 365

El dato más interesante que podemos aportar al respecto es el cambio de perfiles de personas usuarias desde que abrimos a la actualidad. Mientras que en 2009 la mayor parte de los comensales eran hombres, siendo un porcentaje importante latinoamericanos, a día de hoy tenemos que más del 50% son autóctonos, el número de mujeres se ha incrementado y ha disminuido la edad promedio de las personas que acuden al comedor.

En datos acumulados de 2012, vemos que el 28% son mujeres y el 72% hombres (se toma como muestra 482 personas diferentes). Por origen nacional teníamos que el 46,4% de las personas usuarias del comedor eran nacidas en el estado Español; le seguían un 24,55% de latinoamericanos; un 10,23% de subsaharianos; los de Europa del Este representaban el 8,95%; mientras que los comunitarios llegaban al 5,88% y las personas provenientes del Sahel, el 4,35%.

En cuanto a edades (acumulado de 2012), excluyendo menores de 18 años, vemos que hasta que las personas con edades entre los 18 y los 29 años representan el 9,77%; por su parte, los que están en la franja de los 30 años, son el 23,78%; quienes están en el rango de edad entre 40 y 49 años, representan el 31,92%; quienes tienen entre 50 y 59 años representan el 25,41% y las personas con 60 años o más, eran el 9,32%. Vemos con preocupación que la franja de edad, teóricamente más productiva (entre los 30 y los 45 años) y que presumiblemente tiene personas a su cargo, representaron el 27% de las personas que accedieron al Comedor.

Comparando esta información con la del grupo de acogida y tomando como muestra marzo de 2013, de un total de 91 personas atendidas durante ese mes, 59 eran hombres (64,8%) y 32 mujeres (35,2%). Por nacionalidad, tenemos que: el 61,53 eran de origen español; 19,78% eran latinoamericanas; el 6,59% eran del África subsahariana; 4,39% eran del Sahel y ese mismo porcentaje de países de Europa del Este y el 2,19% de países comunitarios.

De las personas entrevistadas en marzo/2013, el 48,4% no tenía ningún tipo de ingreso. Además, el 10% estaba viviendo en ese momento en la calle.

2. Cesta básica para familias París 365



Se trata de un programa de ayuda a la alimentación a familias con menores a su cargo y bajos ingresos, usuarias de los servicios del Comedor Solidario París365. Buscamos proporcionar unos mínimos nutricionales a través de una cesta balanceada. El objetivo es garantizar por un período mínimo de 6 meses el acceso a las cestas a 25 a 30 familias (aprox. 100 personas).

La cesta se entrega cada 15 días a las familias previamente seleccionadas. Estas cestas contienen productos lácteos, huevos, verduras, legumbres, cereales, pescado, carnes, aceite, etc. Se busca mantener el criterio de proporcionar una alimentación adecuada, para ello contamos con el asesoramiento de 2 nutricionistas. Se trata de un programa 100% autogestionado, en el que el París 365 aporta productos e infraestructuras y recauda de la ciudadanía Navarra donativos en especie y en metálico.

Las familias beneficiarias del programa son aquellas con bajos ingresos y menores a cargo que por la distancia, horarios u otra limitación les resulta difícil usar el servicio de comedor. La selección la hace el "grupo de acogida" del comedor París365 compuesto por 2 trabajadores/as sociales y 1 socióloga. Empezamos con el programa en Octubre/2012 con las familias que estaban en lista de espera. Los solicitantes deben acreditar documentalmente su situación.

Perfil de las familias beneficiarias

A fecha de marzo/2013 atendíamos a 28 familias, que aportaban 84 personas, siendo el 54% menores de edad. En total atendimos a 62% mujeres y 38% hombres. El 50% de las familias son monoparentales; un 15% sin ningún ingreso. En cuanto al origen nacional: el 55% son autóctonos, el 35% sudamericanos, 5% Marruecos y 5% África subsahariano.

PROGRAMAS QUE ATIENDEN LA NECESIDAD BÁSICA DEL ALOJAMIENTO



1. Programa de viviendas comunitarias “París Etxea”

El Programa de Viviendas Comunitarias “París Etxea” es una iniciativa de la Fundación Gizakia Herritar cuyo objetivo es proporcionar alojamiento de forma temporal a personas o familias que lo necesiten mientras acceden a una vivienda digna de forma estable. La participación en este programa también implica iniciar procesos de acompañamiento social individualizado y realizar intervenciones grupales que redunden en la inclusión social de las personas y familias participantes.

Las personas y familias beneficiarias del programa cuentan además con una serie de recursos cuyo objetivo es que los/as inquilinos/as puedan de forma autónoma, en un plazo razonable, “normalizar” su situación y salir del programa.

En la actualidad la Fundación Gizakia Herritar cuenta (a partir de enero/2013) con 5 viviendas en régimen de alquiler, las cuales suman un total de 19 plazas (las plazas equivalen a habitaciones individuales, sólo 3 habitaciones son dobles). La fundación asume el coste del alquiler de la vivienda, así como los gastos referidos a servicios como electricidad, agua-residuos y gas. Garantizamos el buen uso y mantenimiento de la vivienda, incluso haciendo pequeñas reparaciones si fuera necesario. También nos ocupamos de amueblarlas.

A su vez, la Fundación subarrienda la habitación a personas que tienen la necesidad de vivienda y pasan un proceso de selección. El coste promedio del alquiler de cada habitación es de 120€, incluido todos los gastos. La Fundación no obtiene beneficio alguno por el subarriendo y todo lo que obtiene vía alquiler se reinvierte en el Programa, especialmente para asumir la participación en el programa de las personas que no tienen ningún tipo de ingreso. En promedio, desde el 2012, hemos tenido a 4 personas mensualmente sin pagar coste alguno.

Origen del programa

Este programa nació como consecuencia de la demanda de las propias personas y familias usuarias del “Comedor Solidario París 365”. Observamos que muchas de ellas tenían dificultades para encontrar alojamiento, ya sea por razones económicas, por prejuicios a causa de su origen étnico, por falta de avales o garantías, entre otros. A raíz de ello, algunos de los/as usuarios/as del comedor nos propusieron que consiguiéramos pisos económicos y se los subarrendáramos.

Es así como la Fundación Gizakia Herritar en 2011 toma en arriendo dos pisos ubicados en el Casco Antiguo. Esto fue posible, por un lado, por la confianza que daba el arrendar a una institución, y por otro, porque asumimos el compromiso de realizar mejoras en los pisos para que estuvieran en las mejores condiciones de habitabilidad posible (todos los pisos tienen cédula de habitabilidad). Además, la Fundación les proporcionó el mobiliario básico (este mobiliario es propiedad de la Fundación). Por su parte, los/as inquilinos/as asumieron una serie de compromisos con vistas a que en un plazo razonable abandonaran el piso y accedieran a una vivienda de forma autónoma, esto es, que no estuviera en modo alguno tutelada por nosotros. Cabe destacar que nuestra Fundación no obtiene ningún beneficio por la intermediación.

Como experiencia piloto, el alquiler de las 2 viviendas (4 plazas en total) resultó positivo, pero la demanda se siguió incrementando. Se empezaron a presentar casos de personas que no tenían ningún ingreso y que por tanto ni siquiera podían pagar un alquiler muy bajo. Se trataba de personas que estaban esperando que les resolvieran temas de ayudas sociales o encontrar algún empleo y que si no encontraban un techo de manera urgente podían retroceder en sus procesos de inserción social.

Al respecto, y dado que en 2012 tuvimos la oportunidad de tomar otro piso, también en el Casco Antiguo, con tres habitaciones, decidimos destinarlo al alojamiento de personas con el perfil anteriormente descrito, asumiendo nosotros en su totalidad su coste. Además, en enero de 2013 tomamos en arriendo 2 viviendas que suman nueve habitaciones, esta vez ubicada en otro barrio céntrico de Pamplona

Hoy día, el perfil de demandantes de viviendas que acuden a nuestra Fundación se ha diversificado y también nos encontramos con familias con niños/as que no tienen a dónde acudir y que además requieren otro tipo de apoyos para poder salir adelante.

¿Qué ofrece el programa?

- Alojamiento.
- Acompañamiento social individualizado.
- Apoyo en la gestión de la convivencia y seguimiento: procesos de intervención grupal.
- Coordinación con las instancias que nos hayan hecho derivaciones.
- Apoyo psicológico a los/as inquilinos/as. Se excluyen casos de trastornos mentales que impidan una sana convivencia con el resto de inquilinos/as.

- Alimentación: se valora si lo más conveniente para el/la inquilino/a es que acuda al Comedor Solidario París 365 o se le proporcionan alimentos para que él/ella mismo/a cocine.
- Acceso al Txoko París 365: ordenadores con Internet, prensa diaria, revistas, vídeos, biblioteca.
- Acceso al Txoko-txiki París 365: en el caso de niños/as entre 3 y 10 años
- Participación en actividades culturales y de integración.
- Acceso a talleres de formación u ocupacionales, siempre y cuando reúnan los requisitos exigidos para participar en tales cursos.

Nuestra concepción de las viviendas del programa París Etxea

Concebimos las viviendas comunitarias “París Etxea” como un espacio para la construcción de “comunidad”. En ese sentido también ofrece la posibilidad de realizar intervenciones y mediaciones grupales, en tanto que son lugares en los que se busca la convivencia, el aprendizaje y el trabajo. Por tanto, en este programa se hace especial hincapié en los siguientes aspectos:

- Espacio de convivencia: se trabaja conscientemente desde el establecimiento de unas normas de convivencia y funcionamiento, pasando por el trabajo grupal y la mediación, entre otras estrategias de intervención. El objetivo es que las personas usuarias puedan ir configurando un “nuevo o particular modelo de convivencia basado en determinados valores”.
- Aprendizaje: el aprendizaje más evidente es el de aprender a vivir con otros diversos, respetándonos, etc. Pero también aprender a gestionar miedos, enfrentarse a situaciones conflictivas, resolverlas positivamente, etc.
- Trabajo: el más evidente es trabajar por esa convivencia, pero en lo material por la propia conservación y mantenimiento del piso que se habita. Pero un trabajo que les trascienda, implica al menos, dejar el piso en mejores condiciones de las que estaba, conscientes de que es un recurso del que probablemente se beneficiará otra persona en situación similar o peor del que la habita ahora, y que aunque no le afecte directamente, se desea que ese otro desconocido, esté mucho mejor.

Finalmente, hay que indicar lo que el programa “no es”:

- Un programa para solucionar de forma definitiva el problema de vivienda.
- Un programa terapéutico: no se admiten a personas con problemas de adicciones, con trastornos mentales o con problemas graves para convivir con otras personas.
- Un programa para personas transeúntes. Entendemos que esto es competencia de los albergues municipales.

Acceso al programa

Para acceder al programa es necesario pasar un proceso en el que se hace una triple valoración: social, psicológica y de idoneidad (convivencia y compatibilidad en función del resto de inquilinos de los pisos). Para decidir se tienen en cuenta además los siguientes criterios de selección:

- Responder al perfil de personas descrito.
- Urgencia de la demanda, valorada como tal, por el equipo de la entidad.
- La existencia de plazas vacantes según el perfil de la vivienda que lo requiera.
- Voluntariedad, interés y motivación de la persona usuaria a una inserción social.
- Aceptación de las Normas de las Viviendas y de Convivencia e Integración según está establecido.

Destinatarios/as del programa y perfil actual

En general, el perfil de las potenciales personas beneficiarias del servicio, son aquellas que con un apoyo temporal de vivienda pueden resolver su situación de vulnerabilidad social y lograr una “normalización” de su situación. Se entiende entonces que no tienen otros problemas tales como adicciones, trastornos mentales o psicológicos que impidan una sana convivencia con el resto de inquilinos/as.

A inicios de mayo/2013 había 11 plazas ocupadas y 14 inquilinos/as. Se prevé que antes que finalice el mes estarán 14 plazas completas, puesto que sus futuros inquilinos ya han pasado el proceso de selección. Tomando como referencia los 17 ocupantes el perfil actual de beneficiarios del programa es: 12 hombres y 4 mujeres y una niña. 5 son autóctonos, 8 son del África subsahariana, 1 comunitario y 3 latinoamericanos.

En cuanto al estado de salud, hay 3 personas con enfermedades que le impiden trabajar. En cuanto a los ingresos, hay 4 personas sin ningún tipo de ingreso (sólo una de ellas tiene posibilidad de acceder a la Renta de Inclusión Social); 2 personas “reagrupadas” en edad de trabajar que no pueden hacerlo. 2 personas con Renta de Inclusión Social a punto de finalizar, 1 de baja por enfermedad, 3 con subsidio de desempleo (426€/mes) y 4 con trabajos a tiempo parcial y baja remuneración.

PARA TERMINAR:

Si deseas colaborar con cualquiera de los programas de la Fundación, existen varias formas:

- Como voluntari@: haciendo turnos en el comedor, en el Txoko, en campañas específicas (mercadillo, Sanfermines)... Llama al 948211353
- Como soci@: puedes hacerte soci@ desde 20 euros/año.
- Haciendo donativos.
- Contratando el servicio “Catering París365” (llama al 948248434): atendemos *lunch* y cafés de empresas, comidas y cenas populares, primeras comuniones, etc.

Todas las donaciones realizadas a nuestra Fundación desgravan un porcentaje en la declaración de la renta.

Nuestros datos:

Nombre: Fundación Gizakia Herritar CIF: G31 981368

Ubicación del Comedor y otros servicios anexos: C/ San Lorenzo 2 y 4 bajo, Casco Antiguo de Pamplona, C.P. 31001

Teléfonos: 948222425 (oficina); 948044321 (acogida); 948225178 (comedor); 948248434 (socios, cocina y catering)

Números de cuenta:

- o Caja Rural: 3008-0073-15-1907723629
- o Caja Laboral: 3055-0039-32-0039005071
- o Ibercaja: 2085-9405-56-0330301094
- o La Caixa: 2100-2173-80-0200434503

Más información en: www.paris365.org ó escribiendo a paris365@paris365.org

FICHA DE APS.

PRIMERA PARTE

ALUMNAS/OS.

- Guillermo Dorado (4º Sociología)
- Yosra Bouyanzari (3º Sociología)
- Leila Chivite (3º Sociología)
- David Urrea (3º Sociología)
- Rebeca Nieto (3º Sociología)
- Pablo García (3º Sociología)
- Naira Pozo (3º Sociología)
- Eduardo Ibilcieta (3º Sociología)
- Susana Jiménez (3º Sociología)
- Alba Equiza (3º Trabajo Social)
- Alejandra (2º Sociología)
- Nadia Otero (2º Sociología)
- Débora Mateo (1º Trabajo Social)
- Silvia Gómez (1º Trabajo Social)
- Ángel García (1º Sociología)
- Andrea Flamarique (1º Sociología)
- Andrea Saralegui (1º Sociología)
- Aránzazu Rodríguez (1º Sociología)
- Miguel Irigoyen (1º Magisterio)

PROFESORES/AS.

- Marta Rodríguez Fouz (Opinión Pública)
- Andoni Iso (Investigación cualitativa)
- Bernabé Sarabia (Investigación cualitativa)
- Noelia Cámara (Demografía)
- Ernesto Pérez Esain (Demografía)
- Javier Erro (Organización Social y Desarrollo Humano)

SEGUNDA PARTE

ALUMNAS/OS.

- Guillermo Dorado (4º Sociología)
- Leila Chivite (3º Sociología)
- Rebeca Nieto (3º Sociología)
- Alexandra Martínez (2º Sociología)
- Débora Mateo (1º Trabajo Social)
- Andrea Saralegui (1º Sociología)
- Aránzazu Rodríguez (1º Sociología)
- Juan Albarrán (1º Sociología)
- Amaiur Ugarte (1º Sociología)
- Maite Sola (1º Sociología)

PROFESORES

- Andoni Iso (Investigación cualitativa)
- Ricardo Feliu (Investigación)
- Bernabé Sarabia (Investigación cualitativa)
- Ernesto Pérez (Demografía)
- Peio Ayerdi (Estructura Social)
- Elvira Sánchez (Investigación-Proyectos)
- Javier Erro (Organización Social y Desarrollo Humano)

ANEXOS

MUESTRA DE HERRAMIENTAS UTILIZADAS

- Entrevista semi-estructurada para informantes clave
- Ficha de aproximación a las Personas Sin Hogar (Cartografía)
- Guión para las entrevistas en profundidad
- Localización de los datos secundarios
- En datos
 - Atlas-ti: Entrevistas en profundidad
 - Análisis estadístico

ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO Y DESEMPEÑO

RECORRIDO INFORMATIVO DEL ESTUDIO

- Artículos Diario de Navarra
- Artículo Revista “Arrosadía” (UPNA)

JORNADA DE PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

- Cartel-Programa

MUESTRA DE LAS HERRAMIENTAS UTILIZADAS

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA INFORMANTES CLAVE

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA INFORMANTES CLAVE

Instrucciones para los entrevistadores/as:

- En primer lugar tenemos que presentarnos, la carta que llevemos como acreditación del París365 nos servirá. Hay que hacer una buena introducción de quienes somos, cuánto tiempo aproximado vamos a utilizar para la entrevista y qué tipo de entrevista vamos a hacer.
- Las sugerencias o instrucciones entre paréntesis no se leen en alto.
- Se deben tomar apuntes de todo aquello que sea relevante para nuestra investigación.
 - Las llaves señalan el espacio donde escribir, pero todo lo que no quepa en el hueco se puede señalar y apuntar al final en el punto 27
 - Si hiciera falta más sitio para tomar apuntes se tomarán notas en un folio o una hoja y se adjuntará (con una grapa, o un clip) al cuestionario.
- En la casilla “procedencia del entrevistado” nos referimos a la información básica de perfil que tenemos sobre el informante clave: si es un trabajador social del albergue, si es un indigente que viene habitualmente al comedor... Y por último especificar en pocas palabras por qué es útil este informante para la investigación (el policía entrevistado conoce muchas zonas de indigencia)
- En la pregunta 1.1 la tabla se utiliza de la siguiente manera:
 - En la primera columna se escribe la zona o lugar que el entrevistado señala como punto de indigencia (por ejemplo la plaza de los ajos o el casco viejo)
 - Las demás columnas nos sirven para señalar donde pasan la noche los indigentes, solo hará falta marcar con una “x”.
 - En el caso de la columna “otros lugares”: se rellenará con el lugar que especifique el entrevistado (por ejemplo, duermen encima de los bancos del parque)

CUESTIONARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA “CARTOGRAFÍA DE LAS PERSONAS “SIN TECHO” DE PAMPLONA Y LA COMARCA

0. Identificación del Informante “Clave”

Edad:	Género: M / F
Nombre y Apellidos:	
Teléfono:	E-mail:
Lugar habitual de estancia:	Otra forma de contacto:
Procedencia del entrevistado:	
Entrevistador/a:	Fecha:

1. Información para la cartografía

1.1. Indique lugares o zonas de Pamplona o la Comarca donde usted tenga conocimiento que pernoctan personas sin techo:

Lugar concreto Dirección aproximada	Bajera	Coche	Cajero	Puente	Edificio en ruinas	Parque o Plaza	Otros lugares

1.2. Número de personas aproximadas que habitan esa zona: ____

1.3. ¿Sabe usted por qué escogen ese lugar? *(se puede marcar más de una y las opciones no se leen)*

- a) Por discreción
- b) Por seguridad
- c) Para resguardarse del frío
- d) Porque está cerca de algún servicio público que utilizan
- e) Para evitar problemas con la policía
- f) Para buscar posibles “clientes”
- g) otras:

1.4. Me puede describir a los habitantes de esa zona *(edades, sexo, posibles adicciones, posibles problemas de salud, familias con menores, inmigrantes, oficio en el caso de trata de mujeres, etc.):*

1.5. ¿Sabe usted si siempre se trata de las mismas personas o van cambiando de lugar?

- a) Sí, van cambiando de lugar *(en este caso pasar a la 1.5.1)*
- b) No cambian de lugar

1.5.1 ¿Por qué cree que cambian de lugar?

1.6. ¿Sabe si estas personas se relacionan entre ellas?

- a) Sí *(en este caso pasar a la 1.6.1)*
- b) No

1.6.1 ¿Qué tipo de relación existe entre ellas? *(positiva/negativa/familiar/de oficio/...)*

1.7. ¿En qué lugares se les puede encontrar de día? *(plaza, comedores sociales, etc.)*

1.8. ¿Sabe usted si las personas a las que se refiere están en contacto con algún servicio público u ONG que les ayude?

- a) Sí *(en este caso pasar a la 1.8.1)*
- b) No

1.8.1 ¿Qué servicio público y cómo actúa? *(les ofrecen refugio, comida...)*

1.9. ¿Conoce qué tipo de relación tienen los vecinos y comerciantes con las personas que habitan en esa zona? (*mucha/poca/ninguna/positiva/negativa*)

1.10. ¿Sabe si han tenido algún tipo de conflicto importante con los vecinos, comerciantes, policía u otros?

a) Sí (*en este caso pasar a la 1.10.1*)

b) No

1.10.1 ¿Cuándo y por qué fue el conflicto?

1.10.2 ¿Cómo se resolvió?

1.11. ¿Hay alguna persona de referencia dentro de la gente que habita en esa zona que nos sirva para nuestra investigación?

2. Otra información relevante

FICHA DE APROXIMACIÓN A LAS PERSONAS SIN HOGAR (CARTOGRAFÍA)

CAMPOS	FICHA DE APROXIMACIÓN
FECHA Y HORA	
EQUIPO	CONDUCTOR:
	VOLUNTARIO:
	VOLUNTARIO 2:
	INVESTIGADOR UPNA:
Nº PERSONAS ENCONTRADAS Y LUGAR	
DESCRIPCIÓN BÁSICA DE PERFIL (Género, edad aproximada, si tienen familia que les acompaña o no, si tienen posibles problemas con el alcohol, si es una persona agresiva o no, etc)	
DESCRIPCIÓN DE SUS ELEMENTOS DE SUPERVIVENCIA (si tiene saco de dormir, mantas, mochila...)	
DESCRIPCIÓN DE SU ASPECTO FÍSICO PARA SU IDENTIFICACIÓN POSTERIOR	
APROXIMACIÓN A SUS NECESIDADES (Recogida de posibles quejas y demandas)	
POSIBLES CONTACTOS DE LA PERSONA (debemos anotar toda persona con la que mantenga algún tipo de relación)	
MATERIAL SUMINISTRADO POR PARIS365 Y REACCIÓN DE LA PERSONA (lo ha aceptado o no, le ha gustado o no, quiere que sigamos acudiendo o no)	

GUIÓN PARA LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Guion para las entrevistas:

1) *Saber cómo estaba y de donde venía:*

- Me han dicho que (usted) es de...
- ... ¿y cómo llegaste a Pamplona?, en caso de que no lo diga → ¿Tenías familia aquí?
- ¿Cuándo llegó a Pamplona, le costó mucho encontrar trabajo?
- ¿Has hecho muchas cosas en este tiempo?

2) *Situación actual (relaciones, estado de ánimo...)*

- ¿desde cuándo estas en el albergue?
- ¿Cómo llegaste al albergue? ¿A través de alguien?
- ¿Cuánto tiempo tienes previsto estar?

3) *Perspectiva*

- ¿Estas metido en algún programa?
- ¿Tiene previsto quedarse en Pamplona pasado algún tiempo?
- ¿Volverás a... (Rumanía)?

4) *Qué necesitan*

- ...¿y mientras tanto qué piensas hacer?

LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS SECUNDARIOS

Fuente: Observatorio del fenómeno del Sinhogarismo en Pamplona

EN DATOS:

ATLAS- TI: ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

ATLAS.ti Cooccurring Codes

HU: SP365
File: [C:\Users\usuario\Documents\Scientific Software\ATLAS.ti\TextBank\SP365.hpr6]
Edited by: Super
Date/Time: 05/05/13 21:58:34

ALBERGUE {35-0} [4]

LEGAL {53-0} [1]
4:46 noventa por cien habitantes de.. (13:73-13:181):
PERSPECTIVA {47-0} [2]
1:33 Estoy con el programa. Ahora ú.. (6:770-6:1163):
1:34 perjudicar porque tengo que tr.. (6:915-6:1019):
RECORRIDO {60-0} [1]
3:15 uando murió Ales tuve que veni.. (3:453-3:613):
RED {51-0}~ [2]
1:33 Estoy con el programa. Ahora ú.. (6:770-6:1163):
1:34 perjudicar porque tengo que tr.. (6:915-6:1019):

LEGAL {53-0} [2]

ALBERGUE {35-0} [1]
4:46 noventa por cien habitantes de.. (13:73-13:181):
PERSPECTIVA {47-0} [5]
3:29 Un poco preocupada por cómo es.. (4:960-4:1325):
3:30 Que yo no le veo mucha salida (4:1624-4:1653):
3:34 Votes a quien votes, te va a s.. (5:731-5:1453):
4:29 nacionalidad france... francesa .. (9:1497-9:1621):
4:30 Porque nacionalidad france... fr.. (9:1491-9:1620):

PERSPECTIVA {47-0} [3]

ALBERGUE {35-0} [2]
1:33 Estoy con el programa. Ahora ú.. (6:770-6:1163):
1:34 perjudicar porque tengo que tr.. (6:915-6:1019):
LEGAL {53-0} [5]
3:29 Un poco preocupada por cómo es.. (4:960-4:1325):
3:30 Que yo no le veo mucha salida (4:1624-4:1653):
3:34 Votes a quien votes, te va a s.. (5:731-5:1453):
4:29 nacionalidad france... francesa .. (9:1497-9:1621):
4:30 Porque nacionalidad france... fr.. (9:1491-9:1620):
RED {51-0}~ [3]
1:34 perjudicar porque tengo que tr.. (6:915-6:1019):
9:7 Afirma que algún día de estos .. (1:1776-1:1862):
9:17 Afirma que algún día de estos .. (1:1776-1:1877):

RECORRIDO {60-0} [1]

ALBERGUE {35-0} [1]
3:15 uando murió Ales tuve que veni.. (3:453-3:613):

RED {51-0}~ [2]

ALBERGUE {35-0} [2]
1:33 Estoy con el programa. Ahora ú.. (6:770-6:1163):
1:34 perjudicar porque tengo que tr.. (6:915-6:1019):
PERSPECTIVA {47-0} [3]
1:34 perjudicar porque tengo que tr.. (6:915-6:1019):
9:7 Afirma que algún día de estos .. (1:1776-1:1862):
9:17 Afirma que algún día de estos .. (1:1776-1:1877):

CODES-PRIMARY-DOCUMENTS-TABLE (CELL=Q-FREQ)
 Report created by Super - 05/05/13 22:01:17
 "HU: [C:\Users\usuario\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\SP365.hpr6]"

Code-Filter: All [5]
 PD-Filter: All [11]
 Quotation-Filter: All [240]

			PRIMARY DOCS								
CODES			1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	Totals									
ALBERGUE			5	2	15	7	1	1	0	0	3
0	1	35									
LEGAL			8	1	10	22	3	3	1	1	1
2	1	53									
PERSPECTIVA			13	1	10	4	5	3	1	4	2
3	1	47									
RECORRIDO			8	6	11	15	4	2	5	1	4
4	0	60									
RED			11	3	6	4	4	4	3	3	7
4	2	51									
Totals			45	13	52	52	17	13	10	9	17
13	5	246									

PD-Filter: All

HU: SP365
 File: [C:\Users\usuario\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\SP365.hpr6]
 Edited by: Super
 Date/Time: 05/05/13 22:03:14

P 1: Entrevista a Vladimir.pdf {44} [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\Entrevista a Vladimir.pdf] text/pdf

Families:
 None

P 2: entrevista alfredo.pdf {13}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\entrevista alfredo.pdf] text/pdf

Families:
 None
 Comment:
 entrevista sin grabación, solo es la recogida de notas

P 3: entrevista elisabeth.pdf {48} [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\entrevista elisabeth.pdf] text/pdf

Families:
 None

P 4: entrevista sergio.pdf {51} [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\entrevista sergio.pdf] text/pdf

Families:
 None

P 5: Entrevista 1.pdf {17}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\Entrevista 1.pdf] text/pdf

Families:
 None
 Comment:
 Texto producido por el P365

P 6: Entrevista 2.pdf {13}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\Entrevista 2.pdf] text/pdf

Families:

None

Comment:

Texto producido por el P365

P 7: Entrevista 3.pdf {10}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\Entrevista 3.pdf] text/pdf

Families:

None

Comment:

Texto producido por el P365

P 8: Entrevista 4.pdf {9}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\Entrevista 4.pdf] text/pdf

Families:

None

Comment:

Texto producido por el P365

P 9: FICHAS ññaki.pdf {17}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\FICHAS ññaki.pdf] text/pdf

Families:

None

Comment:

notas recogidas por ññaki y rebecca, conversaciones con PSH

P10: NOTAS guille alex.pdf {13}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\notas guille alex.pdf] text/pdf

Families:

None

Comment:

Notas tomadas por Alexandra y Guille cuando fueron a entrevistar a PSH en la calle.

P11: Notas rebe.pdf {5}~ [C:\Users\usuario\Desktop\Equipo A\SCCP365\2ªPARTE\ENTREVISTAS\notas rebe.pdf] text/pdf

Families:

None

Comment:

apuntes de grabaciones que hicieron Rebeca e Iñaki

ANÁLISIS ESTADÍSTICO
TABLAS

Tabla de contingencia Nacionalidad * Año					
			Año		Total
			2011	2012	
Nacionalidad	Africa Norte	Recuento	423	392	815
		Frecuencia esperada	396,1	418,9	815,0
		% dentro de Nacionalidad	51,9%	48,1%	100,0%
		% dentro de Año	24,1%	21,2%	22,6%
		Residuos corregidos	2,1	-2,1	
	Africa Sub	Recuento	75	98	173
		Frecuencia esperada	84,1	88,9	173,0
		% dentro de Nacionalidad	43,4%	56,6%	100,0%
		% dentro de Año	4,3%	5,3%	4,8%
		Residuos corregidos	-1,4	1,4	
	América Central	Recuento	10	19	29
		Frecuencia esperada	14,1	14,9	29,0
		% dentro de Nacionalidad	34,5%	65,5%	100,0%
		% dentro de Año	,6%	1,0%	,8%
		Residuos corregidos	-1,5	1,5	
	España	Recuento	824	914	1738
		Frecuencia esperada	844,7	893,3	1738,0
		% dentro de Nacionalidad	47,4%	52,6%	100,0%
		% dentro de Año	47,0%	49,3%	48,2%
		Residuos corregidos	-1,4	1,4	
	Oriente Próximo	Recuento	4	10	14

		Frecuencia esperada	6,8	7,2	14,0
		% dentro de Nacionalidad	28,6%	71,4%	100,0%
		% dentro de Año	,2%	,5%	,4%
		Residuos corregidos	-1,5	1,5	
	Resto Europa	Recuento	29	24	53
		Frecuencia esperada	25,8	27,2	53,0
		% dentro de Nacionalidad	54,7%	45,3%	100,0%
		% dentro de Año	1,7%	1,3%	1,5%
		Residuos corregidos	,9	-,9	
	Sudamérica	Recuento	72	48	120
		Frecuencia esperada	58,3	61,7	120,0
		% dentro de Nacionalidad	60,0%	40,0%	100,0%
		% dentro de Año	4,1%	2,6%	3,3%
		Residuos corregidos	2,5	-2,5	
	UE (Excep España)	Recuento	315	348	663
		Frecuencia esperada	322,2	340,8	663,0
		% dentro de Nacionalidad	47,5%	52,5%	100,0%
		% dentro de Año	18,0%	18,8%	18,4%
		Residuos corregidos	-,6	,6	
	Total	Recuento	1752	1853	3605
Frecuencia esperada		1752,0	1853,0	3605,0	
% dentro de Nacionalidad		48,6%	51,4%	100,0%	
% dentro de Año		100,0%	100,0%	100,0%	

Tabla de contingencia					
			Año		Total
			2011	2012	
Edad	15-19	Recuento	2	22	24
		Frecuencia esperada	11,7	12,3	24,0
		% dentro de Edad	8,3%	91,7%	100,0%
		% dentro de Año	,1%	1,2%	,7%
		Residuos corregidos	-4,0	4,0	
	20-24	Recuento	71	72	143
		Frecuencia esperada	69,5	73,5	143,0
		% dentro de Edad	49,7%	50,3%	100,0%
		% dentro de Año	4,1%	3,9%	4,0%
		Residuos corregidos	,3	-,3	
	25-29	Recuento	127	144	271
		Frecuencia esperada	131,7	139,3	271,0
		% dentro de Edad	46,9%	53,1%	100,0%
		% dentro de Año	7,2%	7,8%	7,5%
		Residuos corregidos	-,6	,6	
	30-34	Recuento	202	237	439
		Frecuencia esperada	213,4	225,6	439,0
		% dentro de Edad	46,0%	54,0%	100,0%
		% dentro de Año	11,5%	12,8%	12,2%
		Residuos corregidos	-1,2	1,2	
35-39	Recuento	249	266	515	

		Frecuencia esperada	250,3	264,7	515,0
		% dentro de Edad	48,3%	51,7%	100,0%
		% dentro de Año	14,2%	14,4%	14,3%
		Residuos corregidos	-,1	,1	
	40-44	Recuento	295	304	599
		Frecuencia esperada	291,1	307,9	599,0
		% dentro de Edad	49,2%	50,8%	100,0%
		% dentro de Año	16,8%	16,4%	16,6%
		Residuos corregidos	,3	-,3	
	45-49	Recuento	274	294	568
		Frecuencia esperada	276,0	292,0	568,0
		% dentro de Edad	48,2%	51,8%	100,0%
		% dentro de Año	15,6%	15,9%	15,8%
		Residuos corregidos	-,2	,2	
	50-54	Recuento	252	239	491
		Frecuencia esperada	238,6	252,4	491,0
		% dentro de Edad	51,3%	48,7%	100,0%
		% dentro de Año	14,4%	12,9%	13,6%
		Residuos corregidos	1,3	-1,3	
	55-59	Recuento	138	151	289
		Frecuencia esperada	140,5	148,5	289,0
		% dentro de Edad	47,8%	52,2%	100,0%
		% dentro de Año	7,9%	8,1%	8,0%
		Residuos corregidos	-,3	,3	
	60-64	Recuento	97	94	191
		Frecuencia esperada	92,8	98,2	191,0

		% dentro de Edad	50,8%	49,2%	100,0%
		% dentro de Año	5,5%	5,1%	5,3%
		Residuos corregidos	,6	-,6	
	65-69	Recuento	42	20	62
		Frecuencia esperada	30,1	31,9	62,0
		% dentro de Edad	67,7%	32,3%	100,0%
		% dentro de Año	2,4%	1,1%	1,7%
		Residuos corregidos	3,0	-3,0	
	70 y más	Recuento	3	10	13
		Frecuencia esperada	6,3	6,7	13,0
		% dentro de Edad	23,1%	76,9%	100,0%
		% dentro de Año	,2%	,5%	,4%
		Residuos corregidos	-1,8	1,8	
Total		Recuento	1752	1853	3605
		Frecuencia esperada	1752,0	1853,0	3605,0
		% dentro de Edad	48,6%	51,4%	100,0%
		% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla de contingencia Edad * Año * Nacionalidad						
Nacionalidad				Año		Total
				2011	2012	
África Norte	Edad	15-19	Recuento	0	5	5
			Frecuencia esperada	2,6	2,4	5,0

		% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de Año	,0%	1,3%	,6%
		Residuos corregidos	-2,3	2,3	
	20-24	Recuento	18	22	40
		Frecuencia esperada	20,8	19,2	40,0
		% dentro de Edad	45,0%	55,0%	100,0%
		% dentro de Año	4,3%	5,6%	4,9%
		Residuos corregidos	-,9	,9	
	25-29	Recuento	46	39	85
		Frecuencia esperada	44,1	40,9	85,0
		% dentro de Edad	54,1%	45,9%	100,0%
		% dentro de Año	10,9%	9,9%	10,4%
		Residuos corregidos	,4	-,4	
	30-34	Recuento	72	77	149
		Frecuencia esperada	77,3	71,7	149,0
		% dentro de Edad	48,3%	51,7%	100,0%
		% dentro de Año	17,0%	19,6%	18,3%
		Residuos corregidos	-1,0	1,0	
	35-39	Recuento	83	72	155
		Frecuencia esperada	80,4	74,6	155,0
		% dentro de Edad	53,5%	46,5%	100,0%
		% dentro de Año	19,6%	18,4%	19,0%
		Residuos corregidos	,5	-,5	
	40-44	Recuento	90	74	164
		Frecuencia esperada	85,1	78,9	164,0
		% dentro de Edad	54,9%	45,1%	100,0%

		% dentro de Año	21,3%	18,9%	20,1%
		Residuos corregidos	,9	-,9	
	45-49	Recuento	71	59	130
		Frecuencia esperada	67,5	62,5	130,0
		% dentro de Edad	54,6%	45,4%	100,0%
		% dentro de Año	16,8%	15,1%	16,0%
		Residuos corregidos	,7	-,7	
	50-54	Recuento	25	28	53
		Frecuencia esperada	27,5	25,5	53,0
		% dentro de Edad	47,2%	52,8%	100,0%
		% dentro de Año	5,9%	7,1%	6,5%
		Residuos corregidos	-,7	,7	
	55-59	Recuento	9	10	19
		Frecuencia esperada	9,9	9,1	19,0
		% dentro de Edad	47,4%	52,6%	100,0%
		% dentro de Año	2,1%	2,6%	2,3%
		Residuos corregidos	-,4	,4	
	60-64	Recuento	7	6	13
		Frecuencia esperada	6,7	6,3	13,0
		% dentro de Edad	53,8%	46,2%	100,0%
		% dentro de Año	1,7%	1,5%	1,6%
		Residuos corregidos	,1	-,1	
	65-69	Recuento	2	0	2
		Frecuencia esperada	1,0	1,0	2,0
		% dentro de Edad	100,0%	,0%	100,0%
		% dentro de Año	,5%	,0%	,2%

			Residuos corregidos	1,4	-1,4	
	Total		Recuento	423	392	815
			Frecuencia esperada	423,0	392,0	815,0
			% dentro de Edad	51,9%	48,1%	100,0%
			% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%
Africa Sub	Edad	15-19	Recuento	2	3	5
			Frecuencia esperada	2,2	2,8	5,0
			% dentro de Edad	40,0%	60,0%	100,0%
			% dentro de Año	2,7%	3,1%	2,9%
			Residuos corregidos	-,2	,2	
		20-24	Recuento	7	3	10
			Frecuencia esperada	4,3	5,7	10,0
			% dentro de Edad	70,0%	30,0%	100,0%
			% dentro de Año	9,3%	3,1%	5,8%
			Residuos corregidos	1,8	-1,8	
		25-29	Recuento	9	15	24
			Frecuencia esperada	10,4	13,6	24,0
			% dentro de Edad	37,5%	62,5%	100,0%
			% dentro de Año	12,0%	15,3%	13,9%
			Residuos corregidos	-,6	,6	
		30-34	Recuento	1	23	24
			Frecuencia esperada	10,4	13,6	24,0
			% dentro de Edad	4,2%	95,8%	100,0%
			% dentro de Año	1,3%	23,5%	13,9%
			Residuos corregidos	-4,2	4,2	
35-39	Recuento	28	23	51		

		Frecuencia esperada	22,1	28,9	51,0
		% dentro de Edad	54,9%	45,1%	100,0%
		% dentro de Año	37,3%	23,5%	29,5%
		Residuos corregidos	2,0	-2,0	
	40-44	Recuento	10	12	22
		Frecuencia esperada	9,5	12,5	22,0
		% dentro de Edad	45,5%	54,5%	100,0%
		% dentro de Año	13,3%	12,2%	12,7%
		Residuos corregidos	,2	-,2	
	45-49	Recuento	6	9	15
		Frecuencia esperada	6,5	8,5	15,0
		% dentro de Edad	40,0%	60,0%	100,0%
		% dentro de Año	8,0%	9,2%	8,7%
		Residuos corregidos	-,3	,3	
	50-54	Recuento	7	1	8
		Frecuencia esperada	3,5	4,5	8,0
		% dentro de Edad	87,5%	12,5%	100,0%
		% dentro de Año	9,3%	1,0%	4,6%
		Residuos corregidos	2,6	-2,6	
	55-59	Recuento	1	5	6
		Frecuencia esperada	2,6	3,4	6,0
		% dentro de Edad	16,7%	83,3%	100,0%
		% dentro de Año	1,3%	5,1%	3,5%
		Residuos corregidos	-1,3	1,3	
	60-64	Recuento	4	3	7
		Frecuencia esperada	3,0	4,0	7,0

			% dentro de Edad	57,1%	42,9%	100,0%	
			% dentro de Año	5,3%	3,1%	4,0%	
			Residuos corregidos	,8	-,8		
		70 y más		Recuento	0	1	1
				Frecuencia esperada	,4	,6	1,0
				% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
				% dentro de Año	,0%	1,0%	,6%
				Residuos corregidos	-,9	,9	
		Total		Recuento	75	98	173
				Frecuencia esperada	75,0	98,0	173,0
				% dentro de Edad	43,4%	56,6%	100,0%
				% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%
América Central	Edad	15-19	Recuento	0	3	3	
			Frecuencia esperada	1,0	2,0	3,0	
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%	
			% dentro de Año	,0%	15,8%	10,3%	
			Residuos corregidos	-1,3	1,3		
		25-29	Recuento	1	3	4	
			Frecuencia esperada	1,4	2,6	4,0	
			% dentro de Edad	25,0%	75,0%	100,0%	
			% dentro de Año	10,0%	15,8%	13,8%	
			Residuos corregidos	-,4	,4		
		30-34	Recuento	2	2	4	
			Frecuencia esperada	1,4	2,6	4,0	
			% dentro de Edad	50,0%	50,0%	100,0%	
			% dentro de Año	20,0%	10,5%	13,8%	

			Residuos corregidos	,7	-,7	
		35-39	Recuento	0	3	3
			Frecuencia esperada	1,0	2,0	3,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	15,8%	10,3%
			Residuos corregidos	-1,3	1,3	
		40-44	Recuento	4	6	10
			Frecuencia esperada	3,4	6,6	10,0
			% dentro de Edad	40,0%	60,0%	100,0%
			% dentro de Año	40,0%	31,6%	34,5%
			Residuos corregidos	,5	-,5	
		50-54	Recuento	2	2	4
			Frecuencia esperada	1,4	2,6	4,0
			% dentro de Edad	50,0%	50,0%	100,0%
			% dentro de Año	20,0%	10,5%	13,8%
			Residuos corregidos	,7	-,7	
		55-59	Recuento	1	0	1
			Frecuencia esperada	,3	,7	1,0
			% dentro de Edad	100,0%	,0%	100,0%
			% dentro de Año	10,0%	,0%	3,4%
			Residuos corregidos	1,4	-1,4	
		Total	Recuento	10	19	29
			Frecuencia esperada	10,0	19,0	29,0
			% dentro de Edad	34,5%	65,5%	100,0%
			% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%
España	Edad	15-19	Recuento	0	5	5

		Frecuencia esperada	2,4	2,6	5,0
		% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de Año	,0%	,5%	,3%
		Residuos corregidos	-2,1	2,1	
	20-24	Recuento	21	25	46
		Frecuencia esperada	21,8	24,2	46,0
		% dentro de Edad	45,7%	54,3%	100,0%
		% dentro de Año	2,5%	2,7%	2,6%
		Residuos corregidos	-,2	,2	
	25-29	Recuento	27	38	65
		Frecuencia esperada	30,8	34,2	65,0
		% dentro de Edad	41,5%	58,5%	100,0%
		% dentro de Año	3,3%	4,2%	3,7%
		Residuos corregidos	-1,0	1,0	
	30-34	Recuento	75	74	149
		Frecuencia esperada	70,6	78,4	149,0
		% dentro de Edad	50,3%	49,7%	100,0%
		% dentro de Año	9,1%	8,1%	8,6%
		Residuos corregidos	,7	-,7	
	35-39	Recuento	86	112	198
		Frecuencia esperada	93,9	104,1	198,0
		% dentro de Edad	43,4%	56,6%	100,0%
		% dentro de Año	10,4%	12,3%	11,4%
		Residuos corregidos	-1,2	1,2	
	40-44	Recuento	115	143	258
		Frecuencia esperada	122,3	135,7	258,0

		% dentro de Edad	44,6%	55,4%	100,0%
		% dentro de Año	14,0%	15,6%	14,8%
		Residuos corregidos	-1,0	1,0	
	45-49	Recuento	130	158	288
		Frecuencia esperada	136,5	151,5	288,0
		% dentro de Edad	45,1%	54,9%	100,0%
		% dentro de Año	15,8%	17,3%	16,6%
		Residuos corregidos	-,8	,8	
	50-54	Recuento	160	165	325
		Frecuencia esperada	154,1	170,9	325,0
		% dentro de Edad	49,2%	50,8%	100,0%
		% dentro de Año	19,4%	18,1%	18,7%
		Residuos corregidos	,7	-,7	
	55-59	Recuento	95	98	193
		Frecuencia esperada	91,5	101,5	193,0
		% dentro de Edad	49,2%	50,8%	100,0%
		% dentro de Año	11,5%	10,7%	11,1%
		Residuos corregidos	,5	-,5	
	60-64	Recuento	76	71	147
		Frecuencia esperada	69,7	77,3	147,0
		% dentro de Edad	51,7%	48,3%	100,0%
		% dentro de Año	9,2%	7,8%	8,5%
		Residuos corregidos	1,1	-1,1	
	65-69	Recuento	36	16	52
		Frecuencia esperada	24,7	27,3	52,0
		% dentro de Edad	69,2%	30,8%	100,0%

	70 y más	% dentro de Año	4,4%	1,8%	3,0%	
		Residuos corregidos	3,2	-3,2		
		Recuento	3	9	12	
		Frecuencia esperada	5,7	6,3	12,0	
		% dentro de Edad	25,0%	75,0%	100,0%	
		% dentro de Año	,4%	1,0%	,7%	
		Residuos corregidos	-1,6	1,6		
	Total	Recuento	824	914	1738	
	Frecuencia esperada	824,0	914,0	1738,0		
	% dentro de Edad	47,4%	52,6%	100,0%		
% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%			
Oriente Próximo	Edad	25-29	Recuento	2	2	4
			Frecuencia esperada	1,1	2,9	4,0
			% dentro de Edad	50,0%	50,0%	100,0%
			% dentro de Año	50,0%	20,0%	28,6%
			Residuos corregidos	1,1	-1,1	
		30-34	Recuento	1	3	4
			Frecuencia esperada	1,1	2,9	4,0
			% dentro de Edad	25,0%	75,0%	100,0%
			% dentro de Año	25,0%	30,0%	28,6%
			Residuos corregidos	-,2	,2	
		35-39	Recuento	1	1	2
			Frecuencia esperada	,6	1,4	2,0
			% dentro de Edad	50,0%	50,0%	100,0%
			% dentro de Año	25,0%	10,0%	14,3%
			Residuos corregidos	,7	-,7	

		40-44	Recuento	0	1	1
			Frecuencia esperada	,3	,7	1,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	10,0%	7,1%
			Residuos corregidos	-,7	,7	
		45-49	Recuento	0	1	1
			Frecuencia esperada	,3	,7	1,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	10,0%	7,1%
			Residuos corregidos	-,7	,7	
		50-54	Recuento	0	1	1
			Frecuencia esperada	,3	,7	1,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	10,0%	7,1%
			Residuos corregidos	-,7	,7	
		55-59	Recuento	0	1	1
			Frecuencia esperada	,3	,7	1,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	10,0%	7,1%
			Residuos corregidos	-,7	,7	
Total	Recuento	4	10	14		
	Frecuencia esperada	4,0	10,0	14,0		
	% dentro de Edad	28,6%	71,4%	100,0%		
	% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%		
Resto Europa	Edad	20-24	Recuento	2	0	2
			Frecuencia esperada	1,1	,9	2,0

		% dentro de Edad	100,0%	,0%	100,0%
		% dentro de Año	6,9%	,0%	3,8%
		Residuos corregidos	1,3	-1,3	
	25-29	Recuento	3	3	6
		Frecuencia esperada	3,3	2,7	6,0
		% dentro de Edad	50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de Año	10,3%	12,5%	11,3%
		Residuos corregidos	-,2	,2	
	30-34	Recuento	4	5	9
		Frecuencia esperada	4,9	4,1	9,0
		% dentro de Edad	44,4%	55,6%	100,0%
		% dentro de Año	13,8%	20,8%	17,0%
		Residuos corregidos	-,7	,7	
	35-39	Recuento	5	3	8
		Frecuencia esperada	4,4	3,6	8,0
		% dentro de Edad	62,5%	37,5%	100,0%
		% dentro de Año	17,2%	12,5%	15,1%
		Residuos corregidos	,5	-,5	
	40-44	Recuento	3	1	4
		Frecuencia esperada	2,2	1,8	4,0
		% dentro de Edad	75,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de Año	10,3%	4,2%	7,5%
		Residuos corregidos	,8	-,8	
	45-49	Recuento	6	3	9
		Frecuencia esperada	4,9	4,1	9,0
		% dentro de Edad	66,7%	33,3%	100,0%

			% dentro de Año	20,7%	12,5%	17,0%
			Residuos corregidos	,8	-,8	
		50-54	Recuento	3	2	5
			Frecuencia esperada	2,7	2,3	5,0
			% dentro de Edad	60,0%	40,0%	100,0%
			% dentro de Año	10,3%	8,3%	9,4%
			Residuos corregidos	,2	-,2	
		55-59	Recuento	3	6	9
			Frecuencia esperada	4,9	4,1	9,0
			% dentro de Edad	33,3%	66,7%	100,0%
			% dentro de Año	10,3%	25,0%	17,0%
			Residuos corregidos	-1,4	1,4	
		65-69	Recuento	0	1	1
			Frecuencia esperada	,5	,5	1,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	4,2%	1,9%
			Residuos corregidos	-1,1	1,1	
		Total	Recuento	29	24	53
			Frecuencia esperada	29,0	24,0	53,0
			% dentro de Edad	54,7%	45,3%	100,0%
			% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%
Sudamérica	Edad	15-19	Recuento	0	1	1
			Frecuencia esperada	,6	,4	1,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	2,1%	,8%
			Residuos corregidos	-1,2	1,2	

		20-24	Recuento	3	3	6
			Frecuencia esperada	3,6	2,4	6,0
			% dentro de Edad	50,0%	50,0%	100,0%
			% dentro de Año	4,2%	6,3%	5,0%
			Residuos corregidos	-,5	,5	
		25-29	Recuento	9	4	13
			Frecuencia esperada	7,8	5,2	13,0
			% dentro de Edad	69,2%	30,8%	100,0%
			% dentro de Año	12,5%	8,3%	10,8%
			Residuos corregidos	,7	-,7	
		30-34	Recuento	13	6	19
			Frecuencia esperada	11,4	7,6	19,0
			% dentro de Edad	68,4%	31,6%	100,0%
			% dentro de Año	18,1%	12,5%	15,8%
			Residuos corregidos	,8	-,8	
		35-39	Recuento	7	8	15
			Frecuencia esperada	9,0	6,0	15,0
			% dentro de Edad	46,7%	53,3%	100,0%
			% dentro de Año	9,7%	16,7%	12,5%
			Residuos corregidos	-1,1	1,1	
40-44	Recuento	8	7	15		
	Frecuencia esperada	9,0	6,0	15,0		
	% dentro de Edad	53,3%	46,7%	100,0%		
	% dentro de Año	11,1%	14,6%	12,5%		
	Residuos corregidos	-,6	,6			
45-49	Recuento	14	11	25		

		Frecuencia esperada	15,0	10,0	25,0
		% dentro de Edad	56,0%	44,0%	100,0%
		% dentro de Año	19,4%	22,9%	20,8%
		Residuos corregidos	-,5	,5	
	50-54	Recuento	9	5	14
		Frecuencia esperada	8,4	5,6	14,0
		% dentro de Edad	64,3%	35,7%	100,0%
		% dentro de Año	12,5%	10,4%	11,7%
		Residuos corregidos	,3	-,3	
	55-59	Recuento	6	2	8
		Frecuencia esperada	4,8	3,2	8,0
		% dentro de Edad	75,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de Año	8,3%	4,2%	6,7%
		Residuos corregidos	,9	-,9	
	60-64	Recuento	2	1	3
		Frecuencia esperada	1,8	1,2	3,0
		% dentro de Edad	66,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de Año	2,8%	2,1%	2,5%
		Residuos corregidos	,2	-,2	
	65-69	Recuento	1	0	1
		Frecuencia esperada	,6	,4	1,0
		% dentro de Edad	100,0%	,0%	100,0%
		% dentro de Año	1,4%	,0%	,8%
		Residuos corregidos	,8	-,8	
	Total	Recuento	72	48	120
		Frecuencia esperada	72,0	48,0	120,0

			% dentro de Edad	60,0%	40,0%	100,0%
			% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%
UE (Excep España)	Edad	15-19	Recuento	0	5	5
			Frecuencia esperada	2,4	2,6	5,0
			% dentro de Edad	,0%	100,0%	100,0%
			% dentro de Año	,0%	1,4%	,8%
			Residuos corregidos	-2,1	2,1	
		20-24	Recuento	20	19	39
			Frecuencia esperada	18,5	20,5	39,0
			% dentro de Edad	51,3%	48,7%	100,0%
			% dentro de Año	6,3%	5,5%	5,9%
			Residuos corregidos	,5	-,5	
		25-29	Recuento	30	40	70
			Frecuencia esperada	33,3	36,7	70,0
			% dentro de Edad	42,9%	57,1%	100,0%
			% dentro de Año	9,5%	11,5%	10,6%
			Residuos corregidos	-,8	,8	
		30-34	Recuento	34	47	81
			Frecuencia esperada	38,5	42,5	81,0
			% dentro de Edad	42,0%	58,0%	100,0%
			% dentro de Año	10,8%	13,5%	12,2%
			Residuos corregidos	-1,1	1,1	
35-39	Recuento	39	44	83		
	Frecuencia esperada	39,4	43,6	83,0		
	% dentro de Edad	47,0%	53,0%	100,0%		
	% dentro de Año	12,4%	12,6%	12,5%		

		Residuos corregidos	-,1	,1	
40-44	Recuento	65	60	125	
	Frecuencia esperada	59,4	65,6	125,0	
	% dentro de Edad	52,0%	48,0%	100,0%	
	% dentro de Año	20,6%	17,2%	18,9%	
	Residuos corregidos	1,1	-1,1		
45-49	Recuento	47	53	100	
	Frecuencia esperada	47,5	52,5	100,0	
	% dentro de Edad	47,0%	53,0%	100,0%	
	% dentro de Año	14,9%	15,2%	15,1%	
	Residuos corregidos	-,1	,1		
50-54	Recuento	46	35	81	
	Frecuencia esperada	38,5	42,5	81,0	
	% dentro de Edad	56,8%	43,2%	100,0%	
	% dentro de Año	14,6%	10,1%	12,2%	
	Residuos corregidos	1,8	-1,8		
55-59	Recuento	23	29	52	
	Frecuencia esperada	24,7	27,3	52,0	
	% dentro de Edad	44,2%	55,8%	100,0%	
	% dentro de Año	7,3%	8,3%	7,8%	
	Residuos corregidos	-,5	,5		
60-64	Recuento	8	13	21	
	Frecuencia esperada	10,0	11,0	21,0	
	% dentro de Edad	38,1%	61,9%	100,0%	
	% dentro de Año	2,5%	3,7%	3,2%	
	Residuos corregidos	-,9	,9		

	65-69	Recuento	3	3	6
		Frecuencia esperada	2,9	3,1	6,0
		% dentro de Edad	50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de Año	1,0%	,9%	,9%
		Residuos corregidos	,1	-,1	
	Total	Recuento	315	348	663
		Frecuencia esperada	315,0	348,0	663,0
		% dentro de Edad	47,5%	52,5%	100,0%
		% dentro de Año	100,0%	100,0%	100,0%

ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO Y DESEMPEÑO

EQUIPO DOCENTE

NOMBRE	Desempeño (lista de tareas)
Javier Erro	<u>Dirección y Coordinación del estudio</u> <ul style="list-style-type: none">• Estudio• Jornada <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Diseño del estudio• Elaboración del Marco Teórico del estudio• Búsqueda y análisis de datos para la Cartografía• Elaboración y análisis de Entrevistas en profundidad
Ernesto Pérez	<u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Análisis demográfico a partir de datos secundarios otorgados por el Observatorio de Personas Sin Hogar en Pamplona.• Análisis de datos para la Cartografía
Javier Gil	<u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración del Marco teórico del estudio
Ricardo Feliú	<u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Análisis estadístico de datos secundarios otorgados por el Observatorio de Personas Sin Hogar en Pamplona.

EQUIPO ALUMNADO

NOMBRE	Desempeño (lista de tareas)
Débora Mateo	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none">• Ruta SP365• Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <u>Investigación:</u> Recogida de datos, análisis y redacción de un informe sobre el tema de Rentas
Andrea Saralegui	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none">• Ruta SP365• Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <u>Comunicación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Ayuda en la creación de un Blog <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Creación de un proyecto para la investigación del tema de Rentas
Aránzazu Rodríguez	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none">• Ruta SP365• Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <u>Comunicación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Ayuda en la creación de un Blog <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none">• Creación de un proyecto para la investigación del tema de Rentas
Amaiur Ugarte	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none">• Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación (trabajo del video)• Colaboración en la organización de la Jornada
Maite Sola	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none">• Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación (trabajo del video)• Colaboración en la organización de la Jornada
Juan Albarrán Aríztegui,	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none">• Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación (trabajo del video)• Colaboración en la organización de la Jornada

Alejandra Martínez	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta SP365 • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Recogida de datos, análisis, y redacción de un informe sobre el tema de Rentas • Creación de un proyecto para la investigación del tema de Rentas • Recocida de datos para la parte de investigación cualitativa (entrevistas en profundidad)
Nadia Otero	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta SP365 • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación • *parís? <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de las entrevistas en profundidad
Iñaki Ibarrola	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <u>Comunicación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del informe en la Jornada <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Recocida de datos para la parte de investigación cualitativa (entrevistas en profundidad) • Búsqueda y análisis de datos para la cartografía
Rebeca Nieto	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta SP365 • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <u>Comunicación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del informe en la Jornada <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Recocida de datos para la parte de investigación cualitativa (entrevistas en profundidad) • Búsqueda y análisis de datos para la cartografía • Diseño de Metodología • Elaboración de un informe sobre el tema de Desahucios <u>Coordinación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda de coordinación en la segunda parte de la investigación
Guillermo Dorado	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta SP365 • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <u>Investigación:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Recocida de datos para la parte de investigación cualitativa (entrevistas en profundidad)

	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de cuestionario
Leila Chivite	<p><u>Participación básica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta SP365 • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <p><u>Investigación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda y análisis de datos para la cartografía • Diseño de cuestionario (III) • Diseño de Metodología • Recogida de datos para la fase explorativa de la investigación (entrevistas semi-estructuradas) • Recogida de datos para la parte de investigación cualitativa (entrevistas en profundidad) • Análisis de las entrevistas en profundidad <p><u>Coordinación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y comunicación interna para el equipo en la segunda parte de la investigación • Ayuda de coordinación en la primera parte de la investigación <p><u>Comunicación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto video APS • Diseño cartel-programa para la Jornada • Presentación del informe en la Jornada.
Yosra Bouyanzari	<p><u>Participación básica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <p><u>Investigación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Marco teórico. <p><u>Coordinación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y comunicación interna para el equipo en la primera parte de la investigación
Pablo García	<p><u>Participación básica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta SP365 • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación
Naiara Pozo	<p><u>Participación básica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación
Susana Jiménez	<p><u>Participación básica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación
David Urra	<p><u>Participación básica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación <p><u>Investigación:</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de información y fuentes para la parte de Desahucios.
Alba Equiza	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta SP365 • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación
Miguel Irigoyen	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación
Ángel	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación
Silvia	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación
Andrea	<u>Participación básica:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a talleres de formación y reuniones de equipo para toma de decisiones referentes al diseño de la investigación

RECORRIDO INFORMATIVO DEL ESTUDIO

ARTICULOS DE DIARIO DE NAVARRA

- 'Aprendizaje-servicio' en la UPNA: educación y responsabilidad social 23/01/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2013/01/23/aprendizaje_servicio_upna_educacion_responsabilidad_social_105042_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- Acompañando a las personas para afrontar sus dificultades 18/02/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/pamplona_comarca/pamplona/2013/02/18/acompanando_las_personas_para_afrontar_sus_dificultades_108013_1702.html CONSULTADA 04/05/2013
- Aprendiendo de la vida misma 18/02/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/pamplona_comarca/pamplona/2013/02/18/aprendiendo_vida_misma_108012_1702.html CONSULTADA 04/05/2013
- Un proyecto en la UPNA de "aprendizaje-servicio" 16/04/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2013/04/12/proyecto_upna_aprendizaje_servicio_113971_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- Experiencias en marcha: recogida de fruta, sopa caliente o apoyo escolar 23/01/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2013/01/23/experiencias_marcha_recogida_fruta_sopa_caliente_apoyo_escolar_105043_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- Arranca la 'sopa caliente' 28/12/2012
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2012/12/28/arranca_sopa_caliente_102375_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- Sopa caliente para los 'sin hogar' 19/12/2012
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2012/12/20/sopa_caliente_para_los_sin_hogar_101557_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- La UPNA en el proyecto 'Sopa Caliente': aprender y ayudar 24/02/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2013/02/25/la_upna_proyecto_sopa_caliente_aprender_ayudar_108764_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- El proyecto 'Sopa Caliente' atiende ya a más de 50 personas sin hogar 16/02/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2013/02/17/el_proyecto_sopa_caliente_atiende_mas_personas_sin_hogar_107862_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- El proyecto "Sopa Caliente" llega a su fin, con 68 "sin techo" atendidos 12/04/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2013/04/12/proyecto_sopa_caliente_llega_fin_con_sin_techo_atendidos_113969_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- Atendidas 60 personas 'sin hogar' en el proyecto 'Sopa Caliente' 25/03/2013
http://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/mas_navarra/2013/03/26/atendidas_personas_sin_hogar_proyecto_sopa_caliente_112192_2061.html CONSULTADA 04/05/2013
- Un estudio detecta personas "sin techo" distintas al indigente clásico 07/05/2013
Diario de Navarra. Pp25.

ARTICULO ARROSADÍA (UPNA)

La UPNA potencia la formación con compromiso social Marzo 2013 nº60 pp.5.

La Universidad presenta este miércoles en una jornada una investigación sobre personas sin hogar en Pamplona. 07/05/2013 <http://www.unavarra.es/> CONSULTADA 07/05/2013

JORNADA DE PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

CARTEL-PROGRAMA

APORTES A LA REALIDAD DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN PAMPLONA
“Sopa Caliente París 365”

Os invitamos el miércoles 8 de mayo de 2013
Sala Bayron Edificio Las Encinas de la UPNA.

PROGRAMA

16:00 - 16:15 Inscripción

16:15 - 17:00 Presentación de la investigación.

17:00 - 18:30 Mesa redonda. Personas sin hogar y exclusión social ¿Asistencia y/o políticas de inclusión social?
Modera: Begoña Pérez Eransus, Profesora Departamento de Trabajo Social.
Idoia Saralegui, Técnica de Programas Específicos de Bienestar Social e Igualdad del Ayuntamiento de Pamplona; Rubén Unánua, Coordinador del Albergue Municipal (Fundación Xilema); Eliana Alemán, Coordinadora Fundación Gizakia Herritar.

18:30 - 18:45 Pausa café. Catering París 365.

18:45 - 19:30 Mesa redonda. La visibilidad pública de las nuevas formas exclusión.
Modera: Bernabé Sarabia, Director Departamento de Sociología.
Alfredo Casares, Fundación Diario de Navarra; Javier Erro, Profesor Departamento de Sociología; representante de RTV.

19:30 Clausura de la Jornada. Entrega certificados.

ORGANIZAN





COLABORAN:




IRUÑEKO ETXEBIZITZA GABEKO PERT- SONEN ERREALITATEA ULERTZEKO EKARPENAK

"Zopa Beroa París 365"

2013-ko maitzaren 8an, asteazkena, "Bayron" gelan burutoko den hitzaldira gonbidatu nahi zaituztegu mezu honen bitartez, Nafarroako Unibertsitate publikoko Arteen eraikinean.

EGITARAUA:

16:00-16:15; izen-emateak.

16:15-17:00; txostenaren aurkezpena. Lan taldea.

17:00-18:30; Lehenengo mahaia. Etxegabeko pertsonak eta gizarte bazterketa.

Moderatu eta parte hartzen du: Begoña Pérez Eransus, Gizarte Laneko saileko irakaslea.

Gonbidatuak: Idoya Saralegui, Iruñeko udaleko Ongizate eta berdintasun programetako teknikaria.
Rubén Unánua, udal aterpeko koordinatzailea;
Eliana Alemán Salcedo, "Gizakia Herritar" fundazioaren koordinatzailea.

18:30-18:45; Kafea hartzeko atsedenaldia.
Catering París 365.

18:45-19:30; bigarren mahaia. Baztertze forma berrien ikuspen publikoa.

Moderatu eta parte hartzen du: Bernabé Sarabia Heydrich, Soziologia saileko zuzendaria.

Gonbidatuak: Alfredo Casares, "Diario de Navarra"-ko fundazioa; Javier Erro, soziologia saileko irakaslea; RTV-ko ordezkaria.

19:30; Jardunaldiaren amaiera eta lan taldeko

ANTOLATZEN DUTE:



LAGUNTZAILEAK:

