



| | | |
|---|--|-------------|
|   | DESCRIPCIÓN BIBLIOGRÁFICA DEL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS IKASKETEN AMAIERAKO LANARI BURUZKO BIBLIOGRAFIAREN DESKRIBAPENA | PC 934 ANX1 |
|---|--|-------------|

| | |
|--|---|
| Campos OBLIGATORIOS / NAHITAEZ bete beharreko eremuak | |
| AÑO / URTEA (20xx): 2015 | Trabajo Fin de Grado (TFG) / Gradu Amaierako Lana (GAL) <input checked="" type="checkbox"/> Trabajo Fin de Máster (TFM) / Master Amaierako Lana (MAL) <input type="checkbox"/> |
| Título del TFG/TFM / GAL/MALaren izenburua: [Estudio de los procesos y la calidad de la empresa NASERTIC] | |
| Autor (Apellidos, Nombre) / Egilea (Deiturak, izena): Marta Úriz Bacaicoa | |
| Director / Zuzendaria: Teresa García Marco | UPNA / NUP <input checked="" type="checkbox"/> Otro (Indicar) / Beste bat (Jarri) [] |
| Codirector, si existe / Zuzendarikidea, halakorik badago [] | UPNA / NUP <input type="checkbox"/> Otro (Indicar) / Beste bat (Jarri) [] |

| | |
|--|--|
| Inglés Ingelesa | Abstract (Resumen de 100-250 palabras)/ Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan) |
| <p>This work is about the firm NASERTIC and the incorporation of the ISO rules and the Management Systems that it has carried out.</p> <p>It is not only based on what NASERTIC has done to reach this incorporation but also explains what is the quality, what are the rules that certify it, how to reach its integration, and finally, the process of integration of this firm.</p> <p>Throughout this work these concepts are explained to understand right the whole process beginning with an explanation of the introduced ISO rules and finishing describing the importance of an integrated system and how NASERTIC has realized the already said integration during these years.</p> <p>As a conclusion it is reiterated the importance of developing and implementing an integrated system, the benefits that can be achieved and of course, the benefits obtained by NASERTIC thanks to this integration.</p> <p>Finally, emphasize that I have made this work on the one hand because of a petition of one of the members of the firm, who has offered me information and who has interest in this work, which could be used by the own firm and on the other hand because of my own interest in the firm that lead me to know more about the integration process. </p> | |
| Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5) | |
| ISO rules, Integration, Management Systems , Quality, Process | |

| Campos OPTATIVOS / AUKERAKO eremuak | |
|-------------------------------------|---|
| Castellano Gaztelania | Abstract (Resumen de 100-250 palabras) / Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan) |
| | Este trabajo analiza la integración de las normas ISO y Sistemas de Gestión que la empresa NASERTIC ha llevado a cabo. El estudio describe además del proceso de integración realizado por NASERTIC, qué es la calidad, cuáles son las normas que la certifican, cómo lograr su integración, y finalmente, el proceso de integración de esta empresa. Durante todo el trabajo se explican estos conceptos para entender bien todo el proceso, empezando por las explicaciones de las normas ISO implantadas, hasta acabar con la importancia de establecer un sistema integrado y cómo ha realizado NASERTIC dicha integración durante estos años. Como conclusión se reitera la importancia de desarrollar e implantar un sistema integrado, los beneficios que se pueden lograr y, por supuesto, los beneficios obtenidos por NASERTIC gracias a esta integración. Por último, recalcar que he realizado este trabajo a petición de uno de los miembros de la empresa, el cual me ha proporcionado información y quien tiene interés en este trabajo para su uso en la propia empresa, además de realizarlo por mi interés en esta compañía y aprender más sobre los procesos de integración. |
| | Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5) |
| | Normas ISO, Integración, Sistema de Gestión, Calidad, Proceso |
| Euskera Euskara | Abstract (Resumen de 100-250 palabras) // Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan) |
| | Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5) |
| Otro Idioma Beste hizk. bat | Abstract (Resumen de 100-250 palabras) // Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan) |
| | Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5) |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|