

**upna**

Universidad Pública de Navarra  
Nafarroako Unibertsitate Publikoa

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
GIZA, GIZARTE ETA HEZKUNTZA ZIENTZIEN FAKULTATEA**

**Grado en Trabajo Social  
Gizarte Langintzako Gradua**

**Trabajo Fin de Grado  
Gradu Bukaerako Lana**

# **SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO DE CUADRILLAS DE ACOGIDA CON JÓVENES MIGRANTES “KABIA”**

**Estudiante: Ane Lecumberri Galdeano**

Tutor: Alberto Jáuregi Virto

Departamento: Sociología y Trabajo Social

**Campo: Desarrollo Comunitario**

**Enero, 2024**

## **Resumen**

En el siguiente trabajo se pretende recoger el trabajo de sistematización elaborado en base a la actividad de cuadrillas de acogida que forma parte del proyecto de Kabia. En primer lugar, se realiza una aproximación a la problemática a la que se atiende, se contextualiza en la comunidad en la que se ha desarrollado. Posteriormente se relata cómo se ha realizado y finalmente se realiza la exposición de los resultados analizados. Este trabajo no es más que la recopilación de un proyecto de desarrollo comunitario innovador y el análisis a través de la sistematización desde la perspectiva del trabajo social. Es una forma de revisar una experiencia vivida que alude totalmente a la corresponsabilidad social y a la importancia que tiene el bienestar de cada uno de los individuos de esta comunidad.

*Palabras clave:* Sistematización, comunitario, inclusión, bienestar, migración

## **Abstract**

We intend to collect the systematization work elaborated based on the activity of the host teams' part of the Kabia project. First, an approach to the problems that are being addressed, contextualized in the community in which it has been developed. Subsequently, it is described how it has been and finally, the results analyzed are presented. This work is no more than the compilation of an innovative community development project and the analysis through the and the analysis through systematization from the perspective of social work. It is a way of reviewing a lived experience that alludes entirely to social co-responsibility and the importance of the well-being of everyone in the of each of the individuals in this community.

*Keywords:* systematization, community, inclusion, welfare, migration

## **Laburpena**

Hurrengo lanean, Kabiako proiektuaren parte den harrera-koadrilen jardueran oinarrituta egindako sistematizazio-lana jaso nahi da. Lehenik eta behin, arreta ematen zaion problematikara hurbiltzen da, garatu den komunitatean kokatzen da. Ondoren, aztertutako emaitzak nola azaldu diren azaltzen da. Lan hori komunitate-garapen berritzaileko proiektu bat biltzea eta sistematizazioaren bidez gizarte-lanaren ikuspegitik aztertzea baino ez da. Bizitako esperientzia bat berrikusteko modu bat da, gizarte-erantzunkidetasuna eta komunitate horretako gizabanako bakoitzaren ongizateak duen garrantzia erabat aipatzen dituen.

*Hitz gakoak:* Sistematizazioa, komunitarioa, inklusioa, ongizatea, migrazioa

## **ÍNDICE**

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN Y PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN</b>	<b>5</b>
2.1.	Juventud migrante	5
2.2.	La problemática de la población joven migrante en Navarra	7
2.3.	La sistematización como método	10
<b>3.</b>	<b>CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>12</b>
3.1.	De donde viene Kabia: Lantxotegi	12
3.2.	Proyecto Kabia	12
3.3.	Cuadrillas de acogida	13
<b>4.</b>	<b>METODOLOGÍA DESARROLLADA</b>	<b>16</b>
4.1.	El proceso	16
4.2.	Objeto de sistematización	17
4.3.	Cómo se ha sistematizado	18
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS DE LOS ANÁLISIS REALIZADOS</b>	<b>22</b>
5.1.	Causas del correcto funcionamiento	22
5.2.	Qué pone en peligro el proyecto	23
5.3.	Hasta donde se ha llegado	24
5.4.	Que se ha vivido	25
5.5.	Mejoras obtenidas	26
5.6.	Qué cambios de perspectiva ha habido	26
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES Y PROPUESTAS</b>	<b>28</b>
<b>7.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>30</b>
<b>8.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>31</b>
8.1.	Anexo I. Fichas de sesión de la sistematización de cuadrillas de acogida	31
8.2.	Anexo II. Modelo de consentimiento informado	36
8.3.	Anexo III. Modelo de fichas de participantes de la sistematización	37

## 1. INTRODUCCIÓN Y PRESENTACIÓN

A continuación, se describe un proyecto de sistematización de una parte de Kabia, concretamente del segundo grupo de "Cuadrillas de acogida" del mismo. Para ello en primer lugar se va a proceder explicar las motivaciones y el objetivo de llevar a cabo este trabajo, posteriormente se contextualizará el proyecto y se justificará la metodología utilizada. Más adelante se explicará el trabajo de campo realizado de manera detallada y se mostrarán los resultados y la propuesta de devolución a los participantes y se finalizará con una breve conclusión y las cuestiones que queden abiertas.

Este trabajo se ha realizado respondiendo a varias motivaciones. Por un lado, el deseo de revisar desde la perspectiva del trabajo social un proyecto tal repercusión social e individual. Por otro lado, por corresponsabilidad social, ya que está en manos de todas las personas que formamos parte de la comunidad el hecho de tejer redes de apoyo para todas las personas y generar vida comunitaria. También con la motivación de realizar una sistematización de una experiencia en la que se ha participado previamente ya que de esta manera tanto la propia experiencia como el proceso de realización del trabajo serán un aprendizaje. Y por último por que se ha considerado coherente llevar a cabo un trabajo participativo en la comunidad a la que se pertenece, de un proyecto surgido del mismo y en colaboración con la entidad y la UPNA, es un buen ejemplo de cómo se pueden utilizar recursos de la propia comunidad para generar aprendizajes y experiencias comunitarias que favorezcan a todas las personas.

El objeto del trabajo, el proceso y el resultado ha sido programado y llevado a cabo de manera consensuada con las personas promotoras, dinamizadoras y participantes del proyecto. El objetivo de dicha sistematización es el poder recoger, revisar y replantear de manera grupal, tomando un poco de distancia y de tiempo todo lo ocurrido al proyecto, al proceso y a las personas que participaron en el mismo. Por ello tanto el proceso como el resultado va a ser participativo y visible ya que el resultado ha de ser útil para todas las personas que forman parte del proyecto. Durante la realización del trabajo se espera conocer más a fondo las causas que han generado el proyecto, las causas que han hecho que se desarrolle de esta manera y no de otra y por supuesto las necesidades que hubiera para poder aplicarlas en siguientes generaciones.

## 2. FUNDAMENTACIÓN

### *2.1. Juventud migrante*

Para poder comprender la realidad de las personas jóvenes migradas, debemos tener en cuenta no sólo su condición de persona migrada sino también la fase de desarrollo en la que se encuentran. Ser joven es un fenómeno multifacético que trasciende las fronteras culturales y temporales, definiéndose por una combinación única de características biológicas, psicológicas y sociales. Desde una perspectiva biológica, la juventud se vincula estrechamente con la fase de desarrollo humano marcada por la adolescencia y la juventud adulta. Durante este periodo, se producen cambios físicos significativos, como el crecimiento acelerado, la maduración sexual y el desarrollo cerebral.

Estos factores biológicos no solo influyen en la apariencia física, sino que también impactan en las funciones cognitivas y emocionales, contribuyendo a la formación de la identidad personal. Suele ser una fase de cambios y decisiones donde van forjando su identidad. La realidad de quienes han migrado cambia en algunos aspectos ya que se caracteriza por desafíos a los que no se suelen enfrentar quienes no lo han hecho:

- **Diversidad Cultural y Adaptación:** La juventud migrante a menudo se encuentra inmersa en una realidad marcada por la diversidad cultural. La adaptación a un nuevo entorno implica no solo aprender un nuevo idioma, sino también comprender y asimilar las normas sociales, valores y tradiciones del lugar de destino. Este proceso puede generar tensiones emocionales y sociales, afectando la salud mental y el sentido de pertenencia de los jóvenes migrantes.
- **Educación y Oportunidades:** El acceso a la educación es una necesidad crucial para la juventud migrante. Sin embargo, enfrentan obstáculos como la falta de reconocimiento de sus títulos académicos, barreras lingüísticas y discriminación. La falta de oportunidades educativas adecuadas puede limitar su desarrollo profesional y contribuir a la exclusión.
- **Salud y Bienestar:** La salud física y mental de la juventud migrante es un área de preocupación fundamental. Las condiciones de vida difíciles, la exposición a experiencias traumáticas durante la migración y la falta de acceso a servicios de salud culturalmente sensibles pueden afectar negativamente su bienestar. Los programas de salud mental y servicios de atención médica adaptados a las necesidades específicas de los jóvenes migrantes son esenciales para abordar estos desafíos.
- **Integración Social y Redes de Apoyo:** La construcción de redes sociales y el establecimiento de conexiones significativas en el lugar de destino son fundamentales para la integración exitosa de la juventud migrante. Sin embargo, enfrentan barreras en la formación de relaciones debido a diferencias culturales y lingüísticas. Es crucial desarrollar programas que fomenten la creación de redes y proporcionar apoyo emocional para contrarrestar la sensación de aislamiento y soledad.
- **Derechos y Participación Ciudadana:** Garantizar los derechos humanos y la participación activa en la sociedad de la juventud migrante son aspectos esenciales para su inclusión. La falta de reconocimiento legal y la discriminación pueden obstaculizar su participación plena en la vida cívica. Promover políticas que protejan sus derechos, así como facilitar su participación en decisiones que afectan sus vidas, contribuye a una sociedad más justa e inclusiva.

- **Economía y Empleo:** La búsqueda de empleo es una realidad crucial para la juventud migrante. Sin embargo, enfrentan dificultades debido a la falta de reconocimiento de sus habilidades y la competencia en el mercado laboral. Implementar medidas que promuevan la igualdad de oportunidades en el empleo y faciliten la integración laboral contribuirá a su autonomía financiera y a la estabilidad económica.

En conclusión, comprender la realidad y las necesidades de la juventud migrante requiere un enfoque holístico que aborde aspectos educativos, de salud, sociales y económicos. La implementación de políticas inclusivas y programas adaptados a sus circunstancias específicas contribuirá no solo al bienestar individual de los jóvenes migrantes, sino también al enriquecimiento de la sociedad receptora en su conjunto.

En el caso de España, la llegada de jóvenes migrantes ha aumentado significativamente en las últimas décadas, siendo un complejo fenómeno que involucra diversos aspectos sociales, económicos y culturales. Aunque su presencia enriquece la variedad cultural del país al promover el intercambio de experiencias y conocimientos, los jóvenes migrantes a menudo enfrentan el desafío de combinar su identidad de origen con la adaptación a la nueva sociedad. Las políticas gubernamentales pueden influir en la capacidad de los migrantes para acceder a derechos básicos como la educación y la atención médica, afectando su bienestar general y emocional.

Como bien explica Achotegui (2008) el término "duelo migratorio" se refiere a los procesos de adaptación emocional y psicológica que experimentan las personas que han emigrado o se encuentran en un proceso de migración. La migración es una experiencia compleja que implica la separación de la cultura de origen, la pérdida de roles familiares y sociales, así como la confrontación con nuevas realidades y desafíos.

En este duelo migratorio existen varios estresores que son diversos y pueden variar según las circunstancias individuales. Entre ellos se encuentran la separación de la familia, la adaptación a nuevas culturas, la barrera del idioma, las dificultades económicas, la discriminación y la pérdida de roles sociales. La falta de familiaridad con el entorno y las costumbres locales puede generar un sentimiento de desarraigo, contribuyendo a los desafíos emocionales.

Cabe destacar que existen varios tipos de duelos, y su complejidad puede variar según la naturaleza de la pérdida y la capacidad de adaptación del individuo. Los duelos se pueden dar en mayor o menor grado, por lo que aquí se describen tres tipos de duelos en base a su complejidad:

Tabla 1. Tipos de duelo en base a su complejidad

<b>SIMPLE</b>	Este tipo de duelo se caracteriza por una respuesta emocional típica frente a una pérdida clara y definida.  Las etapas del duelo, según el modelo de pueden incluir negación, ira, negociación, depresión y aceptación.
<b>COMPLICADO</b>	El duelo complicado implica obstáculos que dificultan la adaptación y la superación del dolor.

	<p>Puede haber una prolongación excesiva de las etapas del duelo, una intensidad emocional extrema o la presencia de complicaciones psicológicas.</p> <p>Factores como traumas adicionales, falta de apoyo social o trastornos mentales pueden contribuir a la complejidad de este tipo de duelo.</p>
<b>TRAUMÁTICO</b>	<p>El duelo traumático se produce en situaciones en las que la pérdida está vinculada a eventos traumáticos, como desastres naturales, accidentes violentos o conflictos armados.</p> <p>Las respuestas emocionales pueden ser abrumadoras y persistentes, a menudo acompañadas de síntomas de estrés postraumático.</p> <p>La necesidad de intervención profesional es crucial en estos casos para facilitar la recuperación.</p>

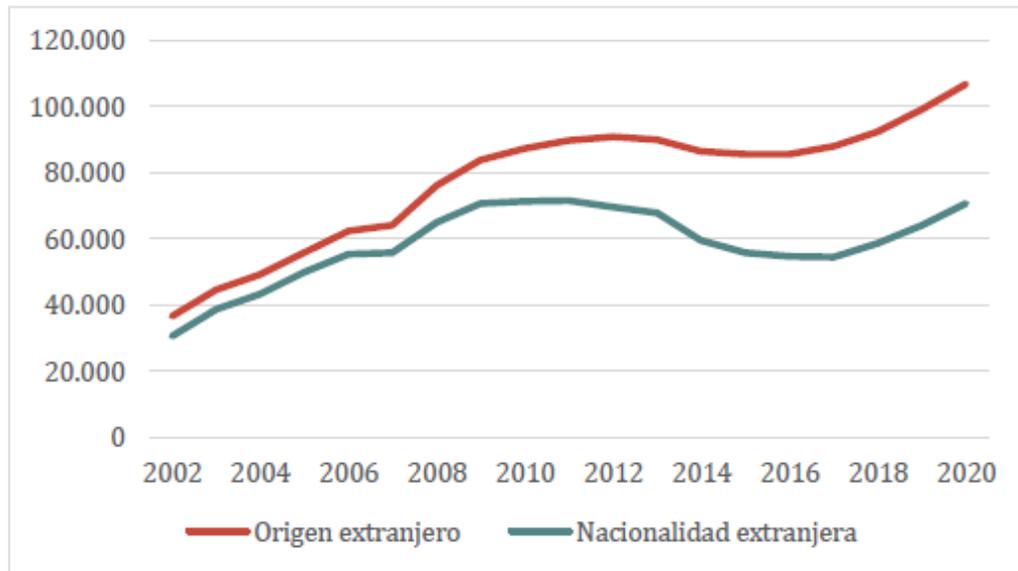
En resumen, el duelo migratorio es un fenómeno psicológico complejo que involucra la adaptación a cambios significativos en la vida de una persona debido a la migración. Los estresores asociados con esta experiencia pueden contribuir a diferentes tipos de duelos, cada uno con su propia complejidad y desafíos específicos. Es fundamental abordar estos procesos desde una perspectiva interdisciplinaria, incorporando el apoyo social, la atención médica y la intervención psicológica cuando sea necesario para promover la salud mental y el bienestar de los migrantes.

## ***2.2. La problemática de la población joven migrante en Navarra***

Como se ha visto en el punto anterior, para poder tener un correcto desarrollo, las personas jóvenes deben tener unos mínimos y Achotegui nos muestra hasta qué punto afecta el proceso migratorio a las personas. “Emigrar se está convirtiendo hoy para millones de personas en un proceso que posee unos niveles de estrés tan intensos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos. Estas personas son las candidatas para padecer el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple o Síndrome de Ulises (...). El conjunto de síntomas que conforman este Síndrome constituye hoy un problema de salud mental emergente en los países de acogida de los inmigrantes” (Achotegui, 2008). Como bien dice Joseba Achotegui, hoy en día el proceso migratorio está generando situaciones en las que supera la capacidad de adaptación de las personas migrantes y para las personas jóvenes que vienen a Navarra no es diferente.

Estas personas vienen en muchos casos dejando a la familia en su país de origen y sin redes de apoyo en Navarra, por lo que esto afecta además de a otros muchos ámbitos al bienestar individual y social de estas personas. Se encuentran en una situación de vulnerabilidad social y tienen dificultades de participar y formar parte de las diferentes redes sociales, pero también tienen el derecho a que se le dé respuesta a su necesidad de inclusión real y plena en la sociedad. Esto hace alusión directa a la corresponsabilidad social que tienen las vecinas navarras, en este caso, para asegurar una relación positiva y participativa entre las diferentes personas de la comunidad.

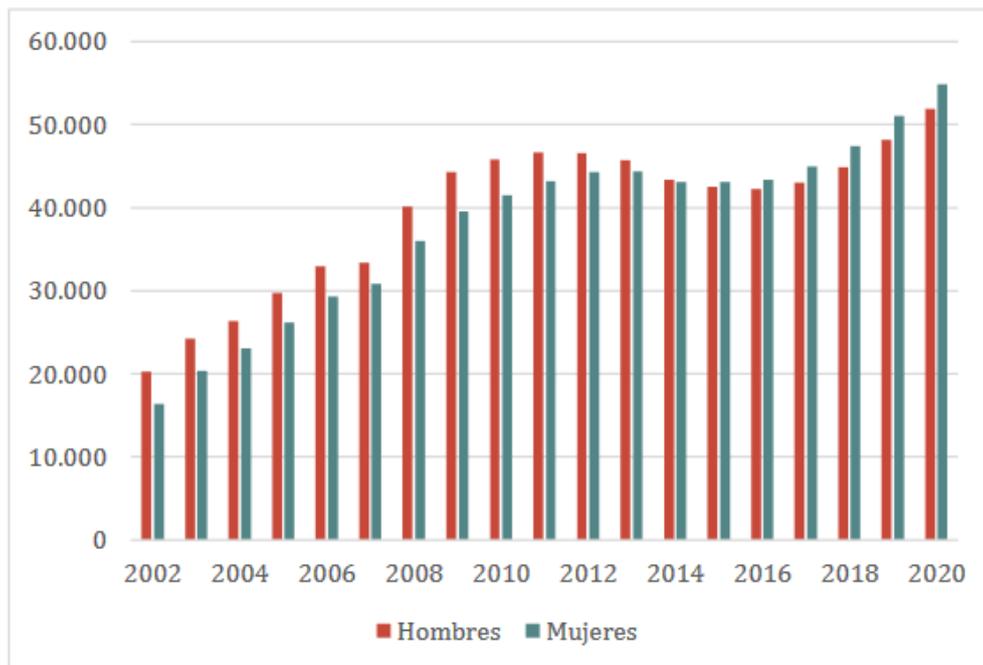
Gráfica 1. Evolución de población de origen y nacionalidad extranjera en Navarra (2002- 2020)



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (Instituto de Estadística de Navarra)

Como podemos observar en el anterior gráfico en Navarra ha aumentado notablemente la población de origen extranjero y de nacionalidad extranjera, como hemos dicho que ocurre a nivel de España como tendencia general. Podemos ver cómo ha aumentado muchísimo más en la franja de 2018 a 2020. Por ello también ha habido un aumento de necesidad de dar una buena acogida a estas personas.

Gráfica 2. Evolución de la población de origen extranjero en Navarra según sexos (2002-2020)

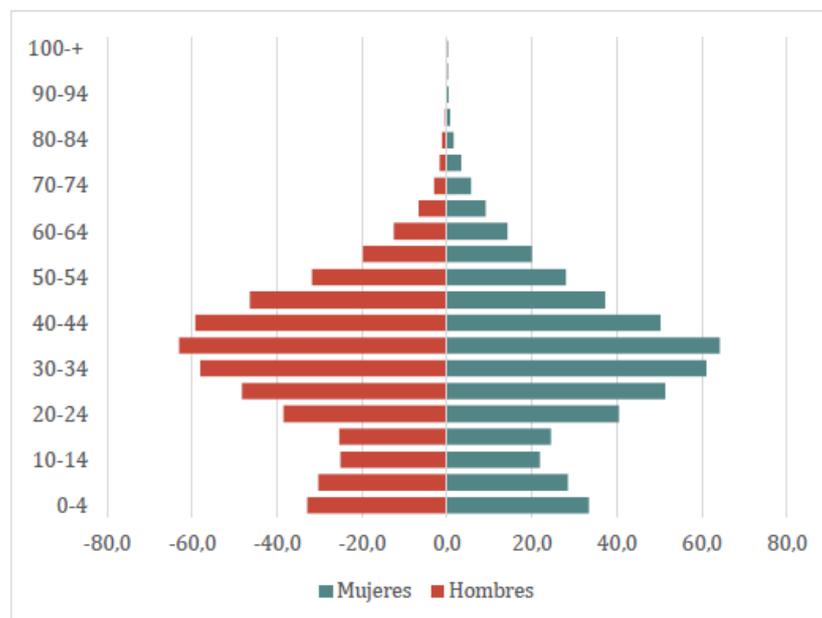


Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (Instituto de Estadística de Navarra)

En esta gráfica de barras se ve que en Navarra más de la mitad de las personas de origen extranjero son mujeres y además de todo lo expuesto hasta ahora hay que destacar en especial la situación que padecen las mujeres jóvenes migradas. Estas además de ser personas jóvenes con sus circunstancias, migradas con las dificultades añadidas, son mujeres por lo que se les añaden más desigualdades sociales y culturales entre muchas otras, todas vinculadas a su género y a la realidad de vivir en un sistema patriarcal.

Como se ha visto en la anterior gráfica la población migrada ha aumentado notablemente, pero debemos ver cuánta de esta población es joven y como se puede observar en el rango de edad de 14 a 30 años hay un gran peso de población, aunque la mayoría se concentra en el rango de edad de 34 a 40 años. Esto se puede ver como un reto y una oportunidad de acoger y acompañar en el proceso de inclusión a las personas ya sean de nacionalidad extranjera o de origen extranjero. Aquí hay una oportunidad de poder abordar y atender necesidades de estas jóvenes para que puedan desarrollarse con el mayor bienestar posible y asegurando sus derechos y necesidades mínimas.

*Gráfica 3. Distribución por sexo y edad de la población de nacionalidad extranjera en Navarra en 2020*



Fuente: Padrón municipal de habitantes, INE

En el caso de Navarra tiene alguna peculiaridad añadida que en este caso se convierte en una traba más para facilitar el acceso a las redes sociales de las personas migradas. En Navarra está muy instaurado el concepto cuadrilla, que es el grupo y espacio al que perteneces habitualmente desde el centro escolar al que acudiste a estudiar y con los que mantienes una relación más o menos frecuente. Pero también está muy interiorizado acudir a ese grupo de manera automática sin abrirnos a otros espacios o personas que de la otra manera no conoceríamos. Por ello, en el proyecto Kabia se implantó la idea de “cuadrillas de acogida” para

que fueran estos espacios y grupos los que se abrieran para poder conocer a personas con las que no se comparten espacios.

### **2.3. La sistematización como método**

Para poder realizar una revisión y un aprendizaje de la experiencia vivida, se ha optado por realizar una sistematización de la experiencia. Para ello hay que aclarar que “la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo “(Oscar Jara, 2011). Podemos decir que la sistematización es un proceso reflexivo y participativo que busca comprender, analizar y evaluar experiencias, prácticas y acciones de intervención social. Su enfoque no se limita a la recopilación de datos, sino que profundiza en la interpretación de significados y en la identificación de aprendizajes, fortalezas y desafíos. Para ello, se llevan a cabo seis fases:

Tabla 2. Fases de la sistematización

<b>FASES</b>		<b>QUÉ SE HACE</b>
<b>1</b>	<b>El punto de partida</b>	En esta fase debe haber participado en la experiencia y contar con registros de esta.
<b>2</b>	<b>Las preguntas iniciales</b>	En esta fase se define el objeto a sistematizar y su objetivo, para qué se hace
<b>3</b>	<b>Recuperación del proceso vivido</b>	Se trata de reconstruir la experiencia, ordenar y clasificar la información. En esta fase, se recolectan datos, documentos y testimonios relevantes sobre la experiencia comunitaria. Se busca capturar la diversidad de voces y perspectivas presentes en la comunidad.
<b>4</b>	<b>La reflexión de fondo</b>	Se trata de analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso. La información recopilada es sometida a un análisis profundo, cuestionando prejuicios y explorando conexiones subyacentes. Se busca identificar patrones, relaciones causales y dinámicas sociales.
<b>5</b>	<b>Los puntos de llegada</b>	Se formulan las conclusiones y comunicar aprendizajes La elaboración de un documento que sintetiza los hallazgos, lecciones aprendidas y recomendaciones. La difusión de este conocimiento es esencial para fortalecer la capacidad reflexiva de la comunidad y de otros actores involucrados.
<b>6</b>	<b>Complementar y elaborar conocimiento</b>	Sistematización de sistematizaciones y nuevos aprendizajes

Esta metodología “revela que la generación de conocimientos sociales no es de exclusivo predominio de las instancias académicas, sino un patrimonio factible de construir y resignificar colectivamente en torno a la intervención social. Invita a superar las miradas instrumentales y tecnocráticas respecto de la realidad social, redescubriendo los matices y las diversidades que están presentes en el trabajo cotidiano profesional. Constituye una potente promesa de generación de un espacio propio para los aprendizajes de la intervención, en el estrecho y jerárquico margen de los conocimientos científicos y disciplinarios” (Castañeda, 2015).

Como bien dice Castañeda, para poder ver las dinámicas que se generan, las vivencias, los porqués de los procesos y del desarrollo de estos desde una perspectiva amplia hace falta abrir el foco para redescubrir aquellos detalles, opiniones, preguntas e ideas que surgen en el proceso. Es una interesante manera de comenzar a revisar experiencias innovadoras que sólo con las técnicas de evaluación tradicionales perderían parte de la propia experiencia.

Gracias a todas las cualidades de esta metodología, la sistematización social se presenta como una herramienta valiosa en el ámbito del desarrollo comunitario, permitiendo la reflexión crítica y la comprensión profunda de los procesos y experiencias vividas por una comunidad. Este enfoque metodológico no solo documenta acciones y resultados, sino que busca desentrañar los significados y las relaciones que subyacen en ellas. Por lo que la utilización de la sistematización social en el desarrollo comunitario se justifica por varias razones. En primer lugar, promueve la participación activa de la comunidad, empoderando a sus miembros al permitirles reflexionar sobre su propia realidad. Además, facilita la identificación de buenas prácticas y la corrección de acciones que no han tenido el impacto esperado. Y por último cabe destacar que la sistematización contribuye a la construcción de conocimiento colectivo y a la mejora continua de las intervenciones comunitarias.

### **3. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN**

#### ***3.1. De donde viene Kabia: Lantxotegi***

“La Asociación para la Promoción Personal y Socio Laboral Lantxotegi Elkartea es una entidad sin ánimo de lucro, fundada en 1983 por un grupo de personas del pueblo de Berriozar, sensibilizadas con la problemática entonces emergente en dicho pueblo y zonas colindantes: paro juvenil, consumo de drogas, delincuencia... Lantxotegi nace para la intervención en la promoción - prevención personal juvenil y de sectores con dificultades de integración socio-laboral, intentando dar una respuesta socio-educativa y de integración” (Lantxotegi, 2023). Su objetivo es la formación integral de las personas, facilitando las herramientas necesarias para la consecución de la normalización e integración activa y crítica previniendo con el proceso la exclusión social. Se trata de hacer de referentes facilitando el acceso a servicios comunitarios y coordinarse entre los diferentes recursos y la juventud.

En la actualidad, además de otros programas como los del Taller Profesional o la formación Profesional Básica tienen un programa llama Ahlan Bek. Este programa surgió a través de la detección en 2020 en la Asociación Lantxotegi de una clara necesidad de aprendizaje de la lengua castellana para poder asegurar el acceso a otros recursos y la satisfacción de otras necesidades. El programa consiste en una oficina para acoger y acompañar a las personas jóvenes migrantes, donde disponen de cursos de alfabetización en lengua castellana para adquirir el nivel necesario y poder acceder a otros recursos además de un servicio donde también acompañan a cubrir necesidades básicas.

Durante las intervenciones que se realizaban con las personas usuarias del programa, se detectó cómo había una necesidad no cubierta y expresada claramente en forma de demanda: había una clara dificultad de acceso a la participación social y los espacios comunitarios, por lo que tras repensarlo y dedicarle tiempo para crear un proyecto, se creó el proyecto Kabia, con la idea de comenzar a crear un proyecto comunitario desde las necesidades de la comunidad, con la propia comunidad para mejorar así el bienestar individual de quienes la conforman.

#### ***3.2. Proyecto Kabia***

Este proyecto se desarrolla dentro de la Asociación Lantxotegi de Navarra, está en concordancia con el Plan de Acogida de personas migrantes en Navarra (2021-2026) y está comprometido con la Agenda 2030 y sus objetivos de desarrollo sostenible.

Basándose en la existencia de los estresores como consecuencia del proceso migratorio justifican la falta de inclusión real, pues esta no puede darse sin la cobertura plena de las cinco dimensiones económica y laboral, residencial y espacial, social, relacional y personal. Esto hace que las jóvenes migradas tengan dificultades vinculadas a la dimensión social y a la relacional. La falta de redes de apoyo y de relaciones interpersonales positivas está vinculada a realidades como la ausencia de oportunidades de acceso al mercado laboral y a oportunidades de formación, dificultades económicas, diferencias de clase social, barreras en la búsqueda de vivienda, falta de acceso a los espacios de ocio y las diferencias culturales e idiomáticas.

Esta situación no sólo afecta a las jóvenes migradas, sino también a toda la sociedad navarra, puesto que la falta de acceso a todos estos espacios de esta parte de la población genera que se sigan perpetuando prejuicios, estigmatización y deshumanización, división y violencia. Además, dificulta el enriquecimiento cultural. Concretamente navarra tiene una peculiaridad y dificultad añadida en la consecución de una inclusión real que se trata de la existencia de cuadrillas (grupos de pares generados en la infancia o adolescencia y consolidados).

El colectivo del grupo con el que se trabaja tiene una situación de vulnerabilidad social que afecta a su bienestar psicosocial, no puede existir el bienestar individual sin el bienestar social. Para dar respuesta a esta situación es esencial la corresponsabilidad social por parte de las personas jóvenes (migrantes y del país de acogida). Generar encuentros improbables entre ellos contribuirá a la consolidación de una sociedad más equitativa y solidaria y por lo tanto a una convivencia real.

Este proyecto consta de tres pilares fundamentales como base para afianzar un marco de sociabilidad fundamentado en la convivencia: el enfoque intercultural, la perspectiva de género y la interseccionalidad. Se llevará a cabo a través de una metodología activo-participativa a través de asambleas, formaciones y diferentes actividades y el objetivo será contribuir al bienestar psicosocial de las personas jóvenes migradas. Para ello se generarán vínculos interpersonales entre jóvenes migradas y locales y se ampliara su red social. Se fomentará el intercambio cultural y la reflexión sobre la corresponsabilidad en el proceso de acogida y por último se pretende promover la participación activa de los y las jóvenes en la comunidad. Todo esto se quiere llevar a cabo a través de cuatro principales vías: las cuadrillas de acogida, los tandemes culturales, la participación con él y para la comunidad y "lantxo ekin" y este trabajo se va a centrar en la primera de las vías: las cuadrillas de acogida.

### ***3.3. Cuadrillas de acogida***

La actividad consiste en generar encuentros improbables, durante cierto periodo de tiempo, entre personas de 18 a 30 años que viven en Navarra para poder generar nuevas relaciones sociales y conocer diferentes espacios cambiando así la forma de relacionarse y generando bienestar social e individual. Para ello se llevan a cabo diferentes actividades para generar esos espacios de encuentros improbables entre un grupo de 30 participantes. El objetivo no es otro que querer conocer a otras personas, otras culturas, adquirir conocimientos y generar comunidad.

La propuesta del proyecto Kabia surgió de la demanda expresa de las personas usuarias del programa Ahlan Bek de la Asociación Lantxotegi, que trabaja por la inclusión real de las personas jóvenes de la sociedad navarra. Por lo que son las propias personas que han participado en el proyecto las que hicieron ver la necesidad de este y lo hicieron comunitario desde un primer momento.

- a. Participantes: 60 jóvenes de entre 18 y 30 años (30 del país de destino y 30 migradas)
  - i. Joven mirgada
    1. 18-30 años

2. Asistencia al programa Ahlan Bek
  3. Competencia comunicativa en lengua castellana
  4. Mujeres (preferencia)
  5. Habilidades sociales
  6. Disponibilidad de tiempo y compromiso
- ii. Joven local
1. 18-30 años
  2. Persona sensibilizada
  3. Habilidades sociales
  4. Con red de apoyo
  5. Conocimiento de la comunidad y recursos
  6. Disponibilidad de tiempo y compromiso
- b. Descripción: Generar encuentros improbables como creación para de vínculos interpersonales
- c. Fases:
- i. Difusión del proyecto en diferentes barrios a través de la exposición del proyecto
  - ii. Proceso participativo para elegir las actividades quincenales
  - iii. Desarrollo de las actividades
  - iv. Desarrollo autónomo de las relaciones y el grupo
- d. Seguimiento: actividad mensual del grupo y apoyo de las personas técnicas
- e. Resultados esperados: 7 personas migradas generen vínculo estable

Tabla 3. Impacto esperado en la actividad de cuadrillas de acogida de Kabia

IMPACTO ESPERADO EN LA ACTIVIDAD DE CUADRILLAS DE ACOGIDA DE KABIA		
<b>A NIVEL INDIVIDUAL</b>	PERSONA MIGRADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Contactar con personas que habitualmente no lo haría</li> <li>○ Crear nuevos vínculos interpersonales e incremento de las relaciones interpersonales</li> <li>○ Más recursos para acceder a otros ámbitos</li> <li>○ Participación en espacios de ocio</li> <li>○ Incremento del bienestar psicosocial</li> </ul>
	PERSONAS DEL PAÍS DE ACOGIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Empoderamiento y conciencia individual</li> <li>○ Conocer otras realidades</li> <li>○ Crear otros vínculos interpersonales enriquecedores</li> <li>○ Desarrollo de habilidades socioemocionales</li> <li>○ Autoconfianza y sentimiento de pertenencia</li> </ul>
<b>A NIVEL GRUPAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Cambio de los códigos de socialización y enriquecimiento de la visión del mundo</li> <li>▫ Incorporación o modificación de normas, roles, valores, actitudes y creencias</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Experimentación de alternativas nuevas de socialización</li> </ul>
<b>A NIVEL COMUNITARIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Consolidación del sentimiento de pertenencia</li> <li>▫ Cohesión social y creación de comunidad intercultural</li> <li>▫ Genera nuevas oportunidades</li> <li>▫ Fomenta la aceptación y favorece la resolución de conflictos de manera pacífica</li> </ul>
<b>A NIVEL MACROSOCIAL</b>	Puede reducir los comportamientos racistas en la sociedad navarra

## 4. METODOLOGÍA DESARROLLADA

### 4.1. El proceso



La sistematización comenzó con la participación en el propio proyecto. Se conoció el proyecto en las redes sociales de la Asociación Lantxotegi se decidió ir a la presentación que realizaron en el Casco Viejo. Allí se hizo una pequeña dinámica en la que se vio cómo realmente interesaba el enfoque del planteamiento y se decidió participar. Durante el proceso no se pudo asistir a todas las actividades planteadas, pero se participó en algunas como: 3 días de campamento, conviviendo, conociéndonos, formándonos y explorando. También se hicieron actividades de formación, comidas, karaokes y se participó con otras entidades en actividades de diferentes barrios. La experiencia fue tan enriquecedora y útil que se decidió realizar la sistematización. La propuesta de llevar a cabo esta vista atrás surge desde la propuesta de colaboración de Lantxotegi con la UPNA.

Para poder comenzar a sistematizar, en primer lugar, se realizó una aproximación a cómo llevar a cabo una sistematización y al proyecto Kabia y sus respectivos registros y evaluaciones, para así poder tener una idea general. Para ello se utilizaron diferentes fuentes de información facilitadas por la propia entidad de Ahlan Bek. En primer lugar, se valoró de manera consensuada

con las coordinadoras de Kabia el objeto a sistematizar, el objetivo y su alcance. El objeto sería la cuadrilla de acogida Kabia 2 y el objetivo será el aprendizaje que surja de la revisión de esta experiencia. Posteriormente se decidió quién participaría y se realizó el contacto con las personas a participar mientras se continuaba informando sobre la sistematización.

Tras la preparación de las entrevistas y la revisión de los registros facilitados por la entidad se llevaron a cabo entrevistas a tres niveles diferentes, por un lado, se realizó una entrevista a las actuales coordinadoras del proyecto de Kabia y a una de las anteriores coordinadoras que fue la creadora del proyecto. Por otro lado, se realizó una entrevista a dos de los coordinadores de Ahlan Bek. Por último, se llevaron a cabo las entrevistas a las personas participantes de las cuales una fue grupal en la que participaron tres de ellos y otras 5 por escrito.

Tras la realización de las entrevistas se llevó a cabo una recogida de información y clasificación de esta para poder analizar la información recogida en la evaluación intermedia del proyecto, los registros y evaluaciones de las actividades y en las entrevistas transcritas y escritas. Tras la revisión de la información se llevó a cabo una reflexión de la cual salieron varias conclusiones. Por último, faltaría llevar a cabo el resultado final, para que sea comprensible para todas, visible y que se pueda difundir.

A continuación, se adjunta el cronograma en el que se visualizan los tiempos en los que se ha llevado a cabo el trabajo. Se puede ver más detallado en el Anexo I adjunto al final de este.

Tabla 4. Cronograma

OCTUBRE							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	31	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	1	2	3
NOVIEMBRE							
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
DICIEMBRE	25	26	27	28	29	30	31

	Trabajo autónomo
	Tutorías/Reuniones
	Entrevistas

#### 4.2. Objeto de sistematización

El objeto a sistematizar es el grupo de cuadrillas de acogida 2 del proyecto Kabia y las razones por las que se decidió que así fuera fueron varias. En primer lugar, por la participación personal en ese grupo, lo cual es un factor esencial para la sistematización. También se creyó que

era mejor opción que el primer grupo, puesto que a pesar de que el primer grupo tenía un recorrido más largo en el tiempo, el segundo grupo contó con facilidades otorgadas por los aprendizajes generados en el primer grupo. También se tuvo en cuenta que el perfil de las personas que accedían al proyecto estaba más claro y todas las personas que accedieron cumplían con los requisitos exigidos.

### **4.3. Cómo se ha sistematizado**

La sistematización se ha llevado a cabo en base a los medios materiales, temporales y humanos disponibles. Y para poder realizarla de una manera correcta, intentando contar con la mayor información vivencial del proyecto se ha tenido diferentes vías para nutrirse de información: la experiencia personal, el proceso de la sistematización en sí, los registros y evaluación del proyecto, las entrevistas realizadas y los documentos gráficos del proceso consultados.

#### **4.3.1. Entrevistas realizadas**

Para completar la información y revisarla de manera detallada se decidieron realizar diferentes entrevistas. El orden está puesto de más concreto a más general, dejando para el final las de mayor importancia que son las de las personas participantes. En primer lugar, se decidió realizar las entrevistas con las personas educadoras para conocer de primera mano el funcionamiento interno del proyecto y la creación de este. Tras esta entrevista se decidió el enfoque que dar a las de las personas participantes.

Tabla 5. Propuesta de preguntas para educadoras del proyecto

<b>BATERÍA DE PREGUNTAS EDUCADORAS</b>	
<b>¿QUÉ SE PLANTEÓ? ¿CÓMO Y POR QUÉ SE PLANTEO?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Perfiles de participantes y requisitos</li> <li>- Tiempo / cronograma</li> <li>- Indicadores de evaluación/evaluación</li> <li>- Entidades y recursos con los que se coordinan</li> <li>- Actividades que han realizado</li> <li>- Tipo de intervenciones de educadoras/seguimientos</li> <li>- Resultados que esperaban (cualitativos y cuantitativos)</li> </ul>
<b>¿QUÉ SE HA HECHO? ¿CÓMO Y POR QUÉ SE HA HECHO ASÍ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfiles de participantes y requisitos</li> <li>- Tiempo / cronograma</li> <li>- Indicadores de evaluación /evaluación</li> <li>- Entidades y recursos con los que se coordinan</li> <li>- Actividades que han realizado</li> <li>- Tipo de intervenciones de educadoras</li> </ul>

<b>¿QUÉ SE HA CONSEGUIDO? ¿POR QUÉ SE HA CONSEGUIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Perfiles de participantes y requisitos</li> <li>- Tiempo / cronograma</li> <li>- Indicadores de evaluación/evaluación</li> <li>- Entidades y recursos con los que se coordinan</li> <li>- Actividades que han realizado</li> <li>- Tipo de intervenciones de educadoras/seguimientos</li> <li>- Resultados que esperaban (cualitativos y cuantitativos)</li> </ul>
---	--

Posteriormente se llevó a cabo la entrevista con los coordinadores de Ahlan Bek, viendo desde una perspectiva más amplia el proyecto y abordándolo desde una perspectiva más formal y menos horizontal que la de las coordinadoras.

Tabla 6. Propuesta de preguntas para coordinadoras de Ahlan Bek

<b>BATERÍA DE PREGUNTAS PARA COORDINADORAS</b>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breve presentación</li> <li>2. ¿Qué papel has tenido?</li> <li>3. ¿Como has intervenido?</li> <li>4. ¿Como ha influido el proyecto Kabia en el programa?</li> <li>5. ¿Qué fortalezas tiene?</li> <li>6. ¿Qué debilidades tiene?</li> <li>7. ¿Qué limitaciones crees que tiene?</li> <li>8. ¿Qué haría falta para hacer frente a las limitaciones?</li> <li>9. ¿Por qué trabajo social comunitario?</li> <li>10. ¿Qué te gustaría aportar a la sistematización?</li> </ol>

Por último, se llevaron a cabo las 8 entrevistas con los participantes. Para poder adecuarse a horarios y necesidades se realizó en dos formatos. En el primero se formó un grupo de tres en el que se tuvo un encuentro para hablar de la experiencia en sí y para abordar las cuestiones preparadas en la entrevista. Y en el segundo formato lo realizaron por escrito contestando de manera individual a las mismas preguntas planteadas a los compañeros en el formato anterior.

Tabla 7. Propuesta de preguntas para participantes del proyecto

<b>BATERÍA DE PREGUNTAS PARTICIPANTES CUADRILLAS DE ACOGIDA</b>	
<b>PRIMER CONTACTO Y ACOGIDA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Por qué decidiste participar en Kabia?</li> <li>2. ¿Qué buscabas al participar en las cuadrillas de acogida?</li> <li>3. ¿Qué esperabas de la experiencia?</li> <li>4. ¿Te faltó algo a nivel personal, grupal u organizativo? En caso de que sí ¿qué hubieras necesitado?</li> </ol>
<b>PROCESO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál crees que fue la clave de que el proceso avanzara correctamente?</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. ¿En qué actividades participaste y cómo te sentiste? ¿Para qué te sirvieron?</li> <li>3. ¿Qué esperabas del proceso? ¿Qué ocurrió que no esperaras?</li> <li>4. ¿Qué más te hubiera gustado? (tiempo, medios, actividades, formaciones, etc.)</li> <li>5. ¿Qué (espacios/entidades) o a quién has conocido durante el proceso?</li> <li>6. ¿Qué limitaciones crees que tiene el proyecto? (tiempo, medios, actividades, formaciones, etc.)</li> </ol>
<b>FINAL Y SITUACIÓN ACTUAL</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué crees que has conseguido? ¿Por qué?</li> <li>2. ¿Has cambiado en algo tu perspectiva a la hora de participar en tu comunidad o al relacionarte con otras personas? ¿Por qué?</li> <li>3. ¿Cómo valorarías tu experiencia? ¿Por qué?</li> <li>4. ¿Recomendarías esta experiencia a alguien? ¿Por qué?</li> <li>5. ¿Qué te ha aportado en los diferentes ámbitos de tu vida? (laboral, relacional, familiar, personal...)</li> </ol>

#### 4.3.2. Entrevistas planteadas no realizadas

Cabe destacar que en el planteamiento inicial existía una entrevista a realizar con el servicio de políticas migratorias que no ha sido posible realizar. Se veía la necesidad de saber cuál era el valor para dicho servicio de Kabia para entender la repercusión real del proyecto en la población navarra y su papel en el mismo. El planteamiento de las preguntas era el siguiente:

Tabla 8. Propuesta de preguntas dirigidas a técnicas de políticas migratorias.

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué rol tienen en el Proyecto de Kabia?</li> <li>2. ¿Qué más se podría hacer desde políticas migratorias para facilitar más el desarrollo del programa?</li> <li>3. ¿Creen que es necesario un proyecto como este? ¿por qué?</li> <li>4. En la situación actual, ¿es prioritario un programa como Kabia?</li> <li>5. ¿Existe una relación de coordinación? En el caso de que la respuesta sea afirmativa ¿Cuál es la relación que existe?</li> <li>6. ¿Cuál es vuestra valoración del proyecto hasta el momento actual?</li> <li>7. ¿Creéis que el proyecto tiene viabilidad cara al futuro? ¿Qué haría falta para ello?</li> </ol>
--

#### 4.3.3. Devolución de la sistematización

La devolución de la sistematización se llevará a cabo a través de medios audiovisuales, en diferentes idiomas y por diferentes vías para con hacer llegar la máxima información posible y a las máximas personas posibles, sobre todo a las participantes en el proceso. Para ello se llevarán a cabo dos productos, por un lado, carteles que recojan las conclusiones y por otro lado un video explicando el proceso.

Los carteles se realizarán en varios idiomas con mensajes claros y serán atractivos y visuales para facilitar su lectura. Estos serán difundidos por las redes sociales de Kabia y de Lantxotegi y por todas aquellas personas que quieran compartirlos de manera individual y se colocarán en el centro de Azpilagaña de Ahlan Bek para que quien quiera pueda consultarlos. Para finalizar se llevará a cabo la edición de un video recopilando las diferentes fases del proceso de sistematización para poder recoger la experiencia en sí misma de manera resumida. Esta será difundida por las redes sociales citadas anteriormente para que quien quiera pueda seguir difundiéndolo, dando a conocer el proyecto y la sistematización.

## 5. RESULTADOS DE LOS ANÁLISIS REALIZADOS

A continuación, se van a exponer los resultados de los análisis realizados en el siguiente orden, en primer lugar, se expondrán las causas del correcto y efectivo funcionamiento de la actividad, posteriormente los peligros a los que se somete el proyecto o sus debilidades y posteriormente se abordará aquellos aspectos a los que no ha conseguido llegar el proyecto. Continuará con las vivencias que se han obtenido en el proceso y la importancia de estas, acabando con los aprendizajes obtenidos y los cambios de perspectivas.

### **5.1. Causas del correcto funcionamiento**

Según la información recogida y que se va a ver reflejada a continuación con algunos ejemplos, las causas del triunfo de la actividad han sido múltiples y están interrelacionadas. Por un lado, está la implicación total por parte de las participantes y de las coordinadoras, realizando un trabajo con mucho cariño y cuidado por las últimas para facilitar el generar un espacio de cuidado y confianza en el que se generen relaciones sanas entre iguales y llevándolo a cabo de una manera muy horizontal a pesar de su papel. El papel de facilitadoras que han realizado ha sido esencial en el proceso de acogida de las participantes y ha sido remarcado por la mayoría de las personas. También hay que destacar la gran implicación y de las personas participantes, sus propuestas de actividades y su predisposición a conocer gente y aprender.

“El trabajo de Arantxa e Irune dinamizando y organizándolo todo, las formaciones y sobre todo los y las participantes, creo que todo el mundo estaba muy abierto a conocerse y a aprender mutuamente y a divertirse, y por eso ha sido tan bonito.”

Además, hay que decir que el proyecto ha funcionado por que venía de una demanda real de las propias personas que tienen la necesidad de satisfacer carencias generadas por la situación en la que se encuentran y que barreras culturales, sociales y económicas que se generan durante el proceso. Estas personas no sólo tienen la necesidad de tener un bienestar psicosocial, sino que este es un derecho que debe ser satisfecho y para ello es totalmente necesaria la implicación de las instituciones y la corresponsabilidad del vecindario de la comunidad. La respuesta por parte de la comunidad ha sido de una gran acogida, con una gran participación y con una gran difusión que ha puesto en boca de las vecinas y de algunos de los medios de comunicación la necesidad que hay de reacción por parte de la comunidad de acogida y de la importancia de la corresponsabilidad en este proceso.

Entrevista Nº 11 “He conocido a gente que es muy importante para mí, he generado amistades y relaciones muy bonitas. También he aprendido mucho sobre la cultura magrebi”

Entrevista Nº 10 “Conocer a gente y conocer más sitios y planes en pamplona”

Como hemos nombrado anteriormente se generó un espacio de cuidado y confianza, gracias a la predisposición de las participantes y la elección de perfiles de las facilitadoras. Se

ha considerado que ha sido muy buena porque todas compartían las ganas de participar, conocer gente, espacios y realidades. Por parte de las participantes se considera esencial la formación recibida, las dinámicas planteadas y los espacios de ocio generados. Se destaca la utilidad de la formación como herramienta básica de conocimiento para el cambio en nuestras dinámicas relacionales o en nuestras estructuras mentales y sociales. Se destaca en concreto las formaciones recibidas acercándose a diferentes realidades de vivencias, legales y culturales. De esta manera ha sido posible el acercamiento sano y respetuoso de igual a igual entre las personas participantes, acercándose las unas a las otras conociendo el contexto, conociendo a las personas evitando prejuicios y evitando diferencias, como vecinas de la misma comunidad. La colaboración y la predisposición de todas se destaca como esencial para el buen funcionamiento.

Entrevista Nº 7 “Sí, estar en contacto con nuevas realidades, muchas de ellas antes invisibles para nosotras y verlas tan cerca en nuestra comunidad me ha ayudado mucho a conocer nuevas situaciones y tenerlas en cuenta en el día a día. “

Para finalizar otra de las claves nombradas ha sido la propia experiencia, el cómo se ha aprendido y disfrutado durante el proceso. Algunas de las personas participante ya habían estado en espacios comunitarios, algunas de ellas incluso habían participado de manera activa, pero todas destacan la huella que les ha dejado la experiencia en sí y la suerte de haber podido participar en este proyecto aumentando su propio bienestar y el de la comunidad a la que pertenecen. “Crear un entorno de confianza que permitió que la gente se sintiera cómoda y bien cuidada”

Entrevista Nº 11 “Me sirvieron para aprender mucho sobre situaciones de personas que viven en pamplona que no conocía y poder aprender de ellas, conocer gente nueva a la que ahora considero de mis amistades más cercanas, hacer planes que no se me habría ocurrido hacer, conocer espacios diferentes, aprender música y recetas de otros sitios “

## **5.2. Qué pone en peligro el proyecto**

Por un lado, como expresan durante las encuestas y entrevistas la propia situación de las personas jóvenes, tanto migradas como acogedoras. Todas ellas están en un sistema capitalista que las hace vivir situaciones laborales, sociales, económicas y sanitarias precarias. Con trabajos inestables o desempleados, con cargas familiares, falta de recursos económicos... lo que lleva a que la parte de bienestar individual y social pase a un segundo plano y se refleje en el poco tiempo que se le pueda dedicar a lo largo de la semana.

Por otro lado, muchas demandan que el proceso se pueda alargar más en el tiempo para poder llegar a vincular con más personas y seguir disfrutando del proceso, pero hay que plantear si esto puede repercutir de manera negativa en el proyecto puesto que el objetivo final sería que las relaciones continuaran en el tiempo de manera autónoma y esto quizá generaría un retraso grande en la consecución de la autonomía de estas relaciones vinculantes y duraderas.

En numerosas ocasiones se ha nombrado la falta de recursos materiales, económicos y humanos que se ha tenido. Se ha hablado de la falta de tiempo para poder atender de manera individual y grupal a las personas y el desarrollo del proceso con sólo dos personas. A pesar de querer llegar a realizar una atención plena, esta no es posible sin más recursos humanos en el proyecto ya que este papel supone una gran implicación personal y mucho tiempo para poder realizarlo con un seguimiento de manera completa e individualizada del proceso, con más tiempo. También se habla de la dependencia económica y las limitaciones que esto ha supuesto. Por un lado, a la hora de realizar las actividades de ocio y el campamento por ejemplo se destaca el gran gasto que supone desplazar, alimentar y acoger a más de 30 personas.

### ***5.3. Hasta donde se ha llegado***

Además de destacar los buenos resultados que ha tenido la actividad, no hay que olvidar que no ha sido posible llegar de igual manera a toda la población ya que la participación por parte de las mujeres migradas ha sido muy pequeña, aunque haya superado las expectativas planteadas. En este grupo sólo dos mujeres migradas han participado en la actividad. Las causas que se les han atribuido a esta realidad son las de falta de sentimiento de pertenencia en la comunidad, miedo a ocupar el espacio público, las barreras lingüísticas o culturales y la dificultad de conciliación familiar y laboral, ya que en muchas ocasiones son las que realizan el papel de cuidados ya sea en su hogar o en otros hogares.

La dificultad añadida que tienen hace que aumente su riesgo de exclusión y son muchas las circunstancias que las llevan a ello, entre otras, la situación de incertidumbre y supervivencia a la que se ven sometidas por su situación migratoria. A esto hay que añadirle la falta de sentimiento de pertenencia de la comunidad en la que viven, pues existen barreras lingüísticas y culturales que lo dificultan como también dificultan la ocupación del espacio público. Teniendo en cuenta que los espacios de participación suelen estar dirigidos por hombres no migrados y que el acceso a ellos ya es difícil para una mujer que forma parte de la comunidad ¿cómo de fácil lo puede llegar a tener una mujer migrada? Los espacios y la voz son un territorio de conquista pendiente de las mujeres y un reto mayor para aquellas que han migrado.

Además, hay que añadir que ellas suelen ser el sustento de los cuidados de las personas y de los hogares de convivencia. Por lo que esto dificulta muchísimo ya sea por horarios o por necesidades el acceso a los espacios de ocio de las personas jóvenes de Navarra. En nuestra comunidad el ocio está muy vinculado a la fiesta y a la noche y en los casos que no es así la actividad se lleva a cabo en momentos que no permiten coincidir con los espacios libres de estas personas que se encargan de cuidados de terceros. Además del trabajo que suelen realizar en el hogar, si tienen un trabajo remunerado suele ser de cuidados y en horarios que no facilitan su acceso a estos espacios.

#### 5.4. Que se ha vivido

A continuación, se incluyen el conjunto de actividades que se llevaron a cabo cronológicamente ordenadas, durante la duración de las cuadrillas de acogida de segunda generación de Kabia, indicando la función que tenían y la utilidad que tuvieron para las personas que participaron en las mismas.

Tabla 9. Recopilación de actividades y sus funciones.

TIPO DE ACTIVIDAD		FUNCIÓN	RESULTADOS
<b>Presentación</b>		Conocer el proyecto en el que se iba a participar	Muy útil
<b>Campamento</b>	<b>Dinámicas grupales</b>	Generar espacios de confianza, contacto y cercanía	Muy útiles
	<b>Velada</b>	Romper el hielo y divertirse	Muy útil
	<b>Actividad de montaña</b>	Conocer el entorno mientras se generan vínculos	Muy útil
	<b>Juegos</b>	Divertirse mientras se generan vínculos	Muy útiles
	<b>Masterchef Kabia</b>	Compartir un espacio en el que crear con personas diferentes conociendo costumbres y recetas diferentes	Muy útil
	<b>Formación de aproximación a la realidad de las jóvenes migrantes</b>	Formarse en aspectos vinculados al proceso migratorio, su realidad y sus necesidades	Muy útil, necesidad de más profundidad y tiempo
<b>Karaoke</b>		Divertirse mientras se generan vínculos	Muy útil
<b>Formación sobre Ramadan</b>		Formarse en aspectos vinculados al proceso migratorio, su realidad y sus necesidades	Muy útil, necesidad de más profundidad y tiempo
<b>Desayuno Ramadan</b>		Compartir un espacio en el que crear con personas diferentes conociendo costumbres y recetas diferentes	Muy útil
<b>Bingo Musical</b>		Divertirse mientras se generan vínculos	Muy útil
<b>Calderete + Pintxada (Fiestas Chantrea)</b>		Crear vínculos participando de manera directa en la comunidad a la que se pertenece	Muy útil
<b>Pintxada (Peña SF)</b>		Crear vínculos participando de manera directa en la comunidad a la que se pertenece	Muy útil
<b>Escalada en Bihatx</b>		Conocer el entorno mientras se generan vínculos	Muy útil

<b>Piknik y pintxada (Fiestas Milagrosa)</b>	Crear vínculos participando de manera directa en la comunidad a la que se pertenece	Muy útil
<b>Formación Zaska Antirrumores</b>	Formarse en aspectos vinculados al proceso migratorio, su realidad y sus necesidades	Muy útil, necesidad de más profundidad y tiempo
<b>Piragüismo</b>	Conocer el entorno mientras se generan vínculos	Muy útil
<b>Piscina y cierre</b>	Cerrar una fase del proceso para continuar con la dinámica de manera autónoma	Muy útil

### **5.5. Mejoras obtenidas**

Los resultados que más se han destacado durante el proceso ha sido entre otros, el aumento de redes de apoyo tanto de las personas migradas como de las acogedoras. Destacan como conocer más personas, más recursos y más espacios a los que acudir a participar y satisfacer sus necesidades. También hablan de lo fácil y fluido que ha sido el proceso sin sentirse obligadas y sin forzarse a nada, generando relaciones de manera sana y natural que han mejorado su bienestar.

Algunas personas hablan de amistades y relaciones que perduran en el tiempo y de cómo han empezado a generar nuevas dinámicas que antes no tenían: como a hacer quedadas con el grupo de cuadrillas de acogida y participar en los “Tándem culturales” y las “Pintxadas multiculturales” (que forman parte de otra de las actividades de Kabia).

También hablan de ampliar horizontes y participar en espacios en los que antes no lo hacían como ocupar escenarios de las fiestas de los barrios y bares con los DJ de Kabia y realizar turnos de barra en las txoznas de los barrios de pamplona, entre otras. Y por último han conocido y accedido a espacios que antes no lo hacían como puntos de encuentro habituales entre la población joven, Navarrería, Katakarak, Ahlan Bek, Lantxotegi, diferentes parajes naturales de Navarra y País Vasco.

### **5.6. Qué cambios de perspectiva ha habido**

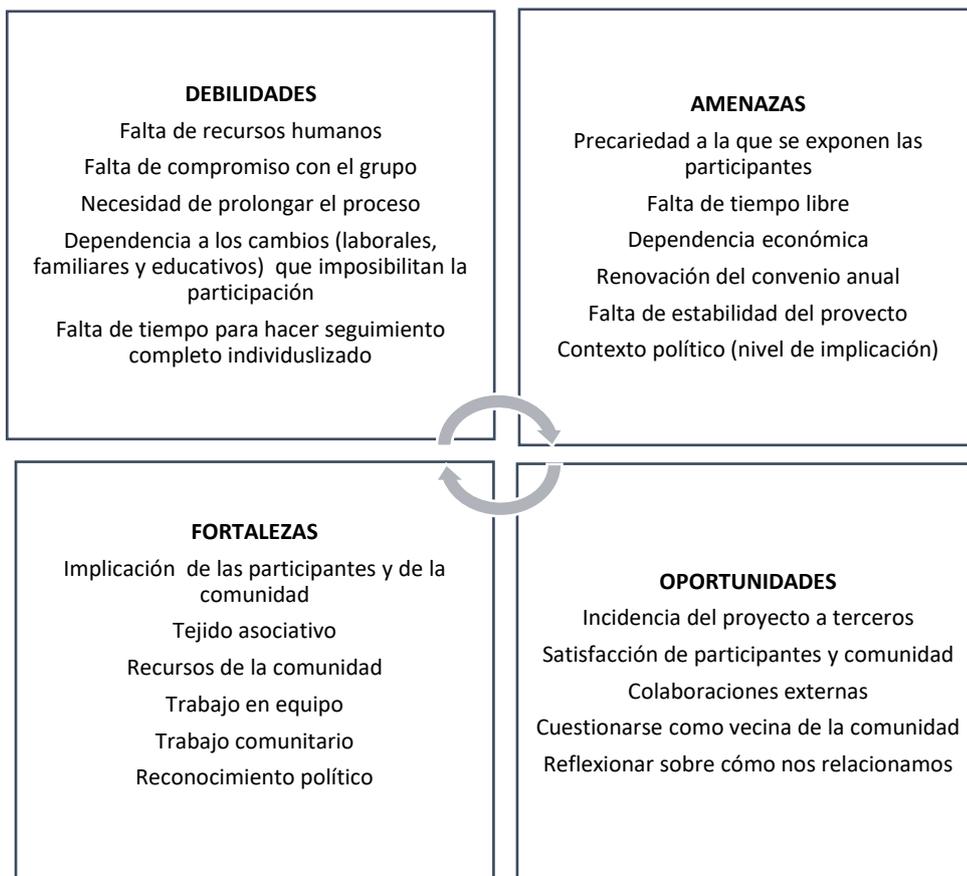
Los cambios de perspectiva han sido sobre todo dos. Por un lado, el de la población migrada de ver que existen espacios seguros y personas en la comunidad con la que comenzar a generar redes de apoyo y por el otro lado el cambio de enfoque y la conciencia de la corresponsabilidad de las personas acogedoras.

En lo que a la población migrada se refiere, hablan de cercanía por parte de las personas acogedoras y su entorno, también cabe destacar que no se habían puesto las expectativas muy altas. Pero su nivel de satisfacción es muy alto. Para muchos ha supuesto una gran mejora en su bienestar emocional, individual y social.

En referencia a la población de acogida primer lugar, se destaca el conocer la realidad que rodea a la población que muchas tenían prejuicios alimentados por tópicos, los medios de comunicación tradicionales y perpetuados culturalmente sin que hubiera un cuestionamiento o una aproximación previa de manera directa a personas que han migrado, con una mirada entre iguales. También se habla de colocarse las gafas de la inclusión, de que les ha servido para ver conductas (propias o de otras personas) a evitar o mejorar y reeducarse teniendo en cuenta otras realidades y no dando por supuesto muchas cuestiones que hasta ahora nunca se habían planteado, puesto que no lo habían vivido de manera directa ni indirecta.

Para acabar se destaca durante todo el proceso de recolección de información el alto nivel de conciencia que se ha generado de que el bienestar individual y que todas tengamos una red de apoyo adecuada es responsabilidad de toda la comunidad y que cada persona a su medida puede realizar acciones o participar en espacios que promuevan y que faciliten el bienestar de la comunidad.

Tabla 10. DAFO elaborado con los resultados de la sistematización



## 6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

En primer lugar, cabe destacar que el objetivo general del proyecto que era “contribuir al bienestar psicosocial de las personas jóvenes migrantes” (Kabia, 2022) se ha cumplido con creces, ya que todas las personas han manifestado mejoras en su bienestar individual como ha quedado reflejado en las evaluaciones realizadas y en las entrevistas y encuestas. Además, podemos decir que se han generado vínculos interpersonales entre jóvenes migradas y locales” (Kabia, 2022) y se ha ampliado su red social en mayor o menor medida. También ha quedado reflejado el cambio cultural y la reflexión sobre la corresponsabilidad en los procesos de acogida, promoviendo la participación activa de las personas jóvenes de la comunidad en la que se ha llevado a cabo. Por todo ello, se puede afirmar que tanto el objetivo general como los específicos se han cumplido.

Con los objetivos cumplidos, cabe destacar que hay una parte importante de la población a la que no se ha conseguido llegar del todo. Se ha notado una notable ausencia de mujeres migradas que es importante destacar, puesto que su situación familiar, económica y/o formativa dificulta enormemente el acceso a este proyecto y por lo tanto a la consecución de los objetivos. Para próximas propuestas se podría o bien realizar una actividad similar que responda a sus necesidades como jóvenes migradas, pero tenga más en cuenta las limitaciones de horarios y de posibilidad de acceso de estas mujeres. Se ha considerado importante destacar esta ausencia ya que, dentro de los tres pilares fundamentales del proyecto, la perspectiva de género está incluida de manera transversal para reducir las desigualdades.

Por otro lado, hay que destacar la importancia del abordaje comunitario para la consecución de los objetivos y la satisfacción de todas las personas participantes. Como hemos podido comprobar con los diferentes testimonios recogidos los aprendizajes y las mejoras han venido todas vinculadas a la propia experiencia, al sentimiento de formar parte de un grupo y a experimentar situaciones que de otra manera nunca se hubieran dado. Además, ha sido un proyecto propuesto desde las necesidades expresadas de las propias personas migradas por lo que podemos decir que es un proyecto por, con y para la comunidad, lo que genera un impacto positivo, directo y real a las personas que participan de manera directa y en su comunidad de manera indirecta.

También hay que hablar de la importancia que tienen las instituciones en el desarrollo de este proyecto y la consecución de sus objetivos. Durante el proceso de sistematización hemos podido ver diferentes alusiones a la inestabilidad que genera la falta de un presupuesto adecuado al proyecto, tanto por estar sujetos a ayudas de las instituciones públicas como por su adecuación a las necesidades reales de gastos materiales y humanos que se generan durante el proceso. Por lo que se plantea una cuestión, si con los recursos que se le han otorgado al proyecto y teniendo en cuenta los aprendizajes y la repercusión de al menos dos experiencias se ha conseguido tanto ¿Qué se lograría si fuera posible que las instituciones fueran quienes se adaptan a las necesidades de los proyectos, facilitando una mayor autonomía y asegurando un futuro a largo plazo de estos?

Teniendo en cuenta que la actividad de cuadrillas de acogida es un proyecto comunitario, es imprescindible que sea efectivo para la comunidad y para ello es totalmente necesaria la autonomía de las personas que la forman, y la participación de las instituciones, pero no sólo de

ellas. También es necesaria la participación de las vecinas y es también su responsabilidad acoger a las personas que vienen a formar parte de la comunidad en la que se vive.

Desde la perspectiva del trabajo social, hay que destacar la importancia de proyectos comunitarios como este y la repercusión directa y positiva que tienen en la comunidad. Se ha visto reflejado como la experiencia ha sido un aprendizaje en sí y cómo se han visto beneficiadas las personas que han participado en el proyecto. Además, hay que tener en cuenta que en el ámbito del trabajo social generalmente se realizan proyectos centrados en el resultado y podemos ver cómo hay otras maneras de intervenir, de manera horizontal y que el propio proceso sea el resultado del proyecto. También hay que remarcar que como trabajadoras sociales hay que tener conciencia de la comunidad en la que vivimos y en mayor o menor medida participar de manera activa en la misma, para así poder llevar a cabo un trabajo adecuado al contexto y a las necesidades de quienes la componen. De esta manera, se conocen los recursos existentes y se comienza a generar una red asociativa, que trabaje con las vecinas y para las vecinas de la comunidad.

Por otro lado, se ha podido experimentar la realización de la sistematización para un proyecto en el que se ha participado y esto ha visibilizado la importancia de dedicar tiempo a la revisión de los proyectos que se llevan a cabo. Muchas veces la falta de tiempo en el trabajo, la falta de recursos humanos o el exceso de carga de trabajo provocan que haya que centrarse en un nuevo proyecto tras finalizar el anterior, sin dedicarle el tiempo y espacio suficiente para poder valorar con perspectiva los proyectos y poder aprender de los mismos.

En conclusión, cabe destacar que a pesar de que es un proceso al cual hay que dedicarle muchísimo tiempo, desplazamientos para diferentes encuentros, horas de escucha activa y transcripciones, de cada momento ha salido un aprendizaje significativo, no ha dejado de ser una prolongación de la experiencia propia en la segunda cuadrilla de acogida propia. En un principio se planteó como dificultad y pérdida de objetividad el hecho de haber participado en el proyecto, pero finalmente ha sido una experiencia increíble, el aprendizaje ha sido continuo, algunas relaciones de las que se han generado duran en el tiempo, se ha ampliado la red de recursos que se conocían y se han hecho cambios de perspectiva muy grandes. Uno de ellos que afecta directamente al día a día es la mirada horizontal y el pensamiento inclusivo. Se ha visto como tratando de igual a igual a las personas independientemente de donde vengan, es una buena forma de mejorar el bienestar psicosocial de las personas de la comunidad.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achotegui, J. (2008). Duelo migratorio extremo: el síndrome del migrante con estrés crónico y múltiple. *Revista de psicopatología y salud mental*, 11, 15-25.
- Asociación Lantxotegi (2023). Programa de acompañamiento Ahlan Bek. Recuperado de: <https://www.lantxotegi.org/index.php/es/noticias/535-programa-de-acompanamiento-ahlan-bek>
- Castañeda, P (2015). Sistematización y generación de conocimientos en trabajo social. Aportes metodológicos a la formación profesional. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 22, 2015, pp. 23-32 .
- Castro, M. (2016). Sistematización en el trabajo social, un proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría. Universidad Autónoma de Yucatán.
- Eizagirre, M., Urrutia, G. y Askunze, C. (2004). La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas: guía para la sistematización de experiencias de transformación social. Recuperado de: [https://publicaciones.hegoa.ehu.es/uploads/pdfs/64/Guia\\_Sistematizaci\\_n\\_2004.pdf?1488539204](https://publicaciones.hegoa.ehu.es/uploads/pdfs/64/Guia_Sistematizaci_n_2004.pdf?1488539204)
- Instituto Nacional de estadística (2023) Recuperado de : <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=56936>
- Instituto de Estadística de Navarra (2023). Padrón Municipal de Habitantes. Recuperado de: <https://nastat.navarra.es/es/desarrollo-nota-estadistica/-/tag/padrones>
- Jara, O. (2011). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Recuperado de: [https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6\\_JAR\\_ORI.pdf](https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf)
- Sarasa Camacho, H. (2022). El debilitamiento del vínculo afectivo con el grupo de pares de las y los adolescentes institucionalizados en recursos de acogimiento residencial. *ZERBITZUAN*, 77, 51–64. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.77.04>

## 8. ANEXOS

### 8.1. Anexo I. Fichas de sesión de la sistematización de cuadrillas de acogida

Nº1 PRIMER ENCUENTRO CON COORDINADORAS DE KABIA			
Participantes:	Arantxa	Fecha:	Duración:
	Irune Ane	11/01/2023	1h
Contenido:	Presentación del proyecto desde dentro, contextualización y exposición de necesidades. Idea de realizar una sistematización		
Observaciones:	Definir qué se va a sistematizar (tener en cuenta que no puede ser muy amplio)		

Nº2 APROXIMACIÓN A LA SISTEMATIZACIÓN			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		2/10/2023	3h
Contenido:	Lectura sobre la sistematización en trabajo social Ponencias sobre la sistematización		
Observaciones:	Falta una estructura, una pauta a seguir para sistematizar (Alberto)		

Nº3 REUNIÓN CON TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE ESTUDIOS			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
	Alberto	23/10/2023	1h
Contenido:	Qué vamos a hacer Para cuándo Gestiones y documentos para presentar Entrega de documentación sobre sistematización		
Observaciones:	Enviar solicitudes		

Nº5 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		24/10/2023	5,5h
Contenido:	Preparación del planteamiento Preparación próxima reunión Lectura y aprendizaje sobre sistematización		
Observaciones:	Solicitar documentación y registros de Kabia		

Nº5 ENCUENTRO CON COORDINADORAS DE KABIA			
Participantes:	Ane Arantxa Marta	Fecha:	Duración:
		26/10/2023	1h
Contenido:	Puesta en común de ideas Acuerdo de qué se va a sistematizar, cómo y hasta dónde va a llegar		
Observaciones:	Pendiente envío de registros y documentos (Alberto Gorritz) Participación externa de Irune, Alberto Gorritz y políticas migratorias		

Nº6 ENCUENTRO CON TUTOR			
Participantes:	Ane Alberto	Fecha:	Duración:
		2/11/2023	1h
Contenido:	Objeto del trabajo Cómo sistematizar Definir los resultados de la sistematización		
Observaciones:	Realizar cronograma Preparar preguntas de la entrevista		

Nº7 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		2/11/2023	3h
Contenido:	Realización del cronograma Preparar batería de preguntas para Marta y Arantxa		
Observaciones:			

Nº8 ENTREVISTA COORDINADORAS KABIA			
Participantes:	Ane Marta Arantxa	Fecha:	Duración:
		03/11/2023	1,5h
Contenido:	Realización de la entrevista		
Observaciones:			

Nº9 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		04/11/2023	3,5h
Contenido:	Transcripción y revisión de la entrevista		
Observaciones:			

Nº10 REUNIÓN CON TUTOR			
Participantes:	Ane Alberto	Fecha:	Duración:
		07/11/2023	1h
Contenido:	Concretar más participantes Ideas para las entrevistas Teoría vs acción		
Observaciones:	Realizar resumen del Proyecto para tenerlo claro y visual		

Nº11 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		9/11/2023	4h
Contenido:	Realización de un resumen completo del proyecto Preparación de batería de preguntas para la entrevista		
Observaciones:			

Nº12 ENTREVISTA COORDINADORES LANTXOTEGI			
Participantes:	Ane Alberto Gorriz Lidia	Fecha:	Duración:
		16/11/2023	1,5h
Contenido:	Realización de la entrevista		
Observaciones:			

Nº13 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		17/11/2023	2h
Contenido:	Redacción y revisión de la entrevista		
Observaciones:			

Nº14 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		19/11/2023	1h
Contenido:	Planteamiento preguntas para Irune		
Observaciones:			

Nº15 ENTREVISTA CON EDUCADORA			
Participantes:	Ane Irune	Fecha:	Duración:
		21/11/2023	1,5h
Contenido:	Realización de la entrevista		
Observaciones:			

Nº16 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		23/11/2023	3h
Contenido:	Transcripción y revisión de la entrevista		
Observaciones:	Pendiente ver video de UNESCO mujeres migrantes		

Nº17 ENCUENTRO CON TUTOR			
Participantes:	Ane Alberto	Fecha:	Duración:
		29/11/2023	1h
Contenido:	Planteamiento de las entrevistas de las participantes Planteamiento de la entrevista para políticas migratorias Revisión de lo realizado Revisión del trabajo que falta		
Observaciones:	Contactar con Saioa (pol.migr)		

Nº 18 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		1/12/2023	2h
Contenido:	Batería preguntas participantes Batería preguntas para políticas migratorias		
Observaciones:	Volver a contactar a políticas migratorias		

Nº19 ENCUENTRO CON PARTICIPANTES KABIA			
Participantes:	Ussa Mikel I Mikel B Ane	Fecha:	Duración:
		18/12/2023	2h
Contenido:	Realización de la entrevista		
Observaciones:			

Nº20 ENCUENTRO CON TUTOR			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		21/12/2023	30 min
Contenido:	Revisión del trabajo realizado y planteamiento de análisis y resultados		
Observaciones:			

Nº21 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		23/12/2023	6h
Contenido:	Transcripción entrevista de participantes Lectura y análisis de entrevistas escritas a participantes		
Observaciones:	Falta políticas migratorias Volver a contactar		

Nº22 TRABAJO AUTÓNOMO			
Participantes:	Ane	Fecha:	Duración:
		27/12/2023	5h
Contenido:	Análisis y redacción de resultados y conclusiones de la sistematización		
Observaciones:			

## **8.2. Anexo II. Modelo de consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA Z GENERACIÓN DE LAS CUADRILLAS DE ACOGIDA DE KABIA**

Yo \_\_\_\_\_ con DNI \_\_\_\_\_ en calidad de participante del trabajo de fin de estudios de ANE LECUMBERRI GALDEANO con DNI \_\_\_\_\_, concedo permiso para LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN EN FORMATO DE AUDIO Y DE IMAGEN con el uso exclusivo para realizar la sistematización del proyecto Kabia de Lantxotegi. Así mismo la autora del trabajo, se compromete a que en toda la extensión de este se garantice la confidencialidad del participante mostrando sólo las imágenes que la persona que autoriza desee y utilizando todos los datos recabados durante las grabaciones de manera anónima, sin estar vinculada a ninguna persona en concreto.

En Pamplona a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_

Firma:

**8.3. Anexo III. Modelo de fichas de participantes de la sistematización**

<b>FICHA DE PARTICIPANTE</b>	
<b>Nombre y apellidos</b>	
<b>Papel</b>	
<b>Funciones /Aportación</b>	