

MÁSTER EN INTERVENCIÓN CON INDIVIDUOS, GRUPOS & FAMILIAS

PROGRAMA FORMATIVO DE HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA TALLER DE EMPLEO DE ARANZADI

Trabajo Fin de Máster

Asier Jurío Burgui

Francisco Pablo Bretos Peralta







Máster en intervención con individuos, Grupos y Familias

Trabajo Fin de Máster

**PROGRAMA FORMATIVO DE HABILIDADES SOCIALES
EN LA ESCUELA TALLER DE EMPLEO DE ARANZADI**

Asier Jurío Burgui

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

GIZA ETA GIZARTE ZIENTZIEN FAKULTATEA

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA



Estudiante

Asier Jurío Burgui

Título

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA TALLER DE FONTANERIA DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

Máster

Máster en Intervención con Individuos Grupos y Familias

Centro

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Universidad Pública de Navarra

Director/a

Pablo Bretos Peralta

Co-director/a

Dr. Jose Antonio Perales Díaz

Departamento

Departamento de Trabajo Social

Curso académico

2013/2014



Resumen

Con este proyecto se ha pretendido profundizar en la importancia de las habilidades sociales para la vida y la inserción laboral dentro del contexto de una escuela taller de empleo y realizar una aportación personal. La formación en estas habilidades dentro del proceso educativo de la persona, concretamente en este alumnado, es fundamental. Para responder a los objetivos que se han formulado, se ha realizado un estudio teórico, donde se ha hecho una revisión documental relacionada con el tema objeto de estudio. Se ha realizado una intervención directa en la propia escuela taller de empleo de Aranzadi, y una investigación que recoge datos cualitativos y cuantitativos. Por último, el proyecto concluye con una aportación personal al respecto, en la que se reflejan los conocimientos y experiencia adquiridos durante el Máster y elaboración del Proyecto.

Palabras clave: Habilidades sociales; Escuela taller de empleo; Alumnado; Inserción laboral.





Índice

1. Introducción	8
2. Justificación e Hipótesis	10
3. Marco teórico	12
3.1 <u>Las Escuelas Taller:</u>	12
a) Las Escuelas Taller en España y en Navarra	12
b) Escuela Taller de Empleo Parque de Aranzadi.	14
c) Instalaciones y Equipo de la Escuela Taller de Empleo de Aranzadi.	18
d) Funciones del personal.	20
e) Perfil de la Escuela Taller de Empleo.	24
3.2 <u>Las Habilidades Sociales:</u>	27
a) Concepto de Habilidades Sociales.	27
b) Características de Habilidades Sociales.	29
c) Aprendizaje de las Habilidades Sociales.	30
d) Proceso de sociabilización.	32
e) Asertividad y Autoestima como consecuencia de Habilidades Sociales.	33
f) Déficit de Habilidades Sociales.	35
3.3 <u>Las Habilidades sociales y empleo:</u>	36
a) Habilidades Sociales y desarrollo psico-social.	36
b) Habilidades Sociales y búsqueda de empleo.	37
c) Habilidades Sociales y mantenimiento del empleo.	39
d) Habilidades Sociales y promoción del empleo.	40
4. Objetivos generales y específicos	41
5. Metodología	42
5.1 <u>Variables estudiadas.</u>	44
5.2 <u>Indicadores de evaluación.</u>	45
5.3 <u>Proceso de recogida de datos.</u>	47
a) Entrevistas y cuestionarios.	47
b) Foro de discusión.	50
5.4 <u>Trabajo de campo e investigación.</u>	51
6. Evaluación: Resultados y discusión	52
6.1 <u>Antecedentes</u>	52
a) ¿Por qué trabajar sobre estas habilidades sociales?	52
b) Resultados hermenéuticos	54
6.2 <u>Resultados cuantitativos</u>	56
a) Análisis de cuestionarios alumnos	56
b) Análisis de cuestionarios monitores	57
c) Análisis panel-foro discusión	57
d) Cuestionario alumnos de evaluación	59
6.3 <u>Resultados cualitativos</u>	61
a) Análisis entrevistas	61
b) Análisis grupos discusión	62
7. Conclusiones	63
8. Recomendaciones	66



9. Experiencia personal	73
10. Bibliografía	76
11. Anexos	80
Anexo1: Cuestionario 1 Habilidades sociales.....	80
Anexo2: Resultados cuestionario 1.....	81
Anexo3: Sociograma.....	90
Anexo4: Resultado Sociograma.	91
Anexo5: Evaluación intervención alumnado.	97
Anexo6: Resultado evaluación.	99
Anexo7: Cuestionario habilidades sociales 2.	102
Anexo8: Resultados cuestionario 2.	103
Anexo9: Entrevista monitores directora.	107
Anexo10: Evaluación individual monitores fontanería.	112
Anexo11: Resultados Evaluación monitores fontanería.	113
Anexo12: Diario de campo.....	155
a) Cronograma anual.....	155
b) Cronograma intervención.....	156
c) Diario de campo.....	157
Anexo 13: Grabaciones.....	DVD



1. Introducción

Las motivaciones que han estimulado la elección de este proyecto son: en primer lugar, mi experiencia con jóvenes como monitor y coordinador del grupo Scout “Stª Teresa ORVINA”¹, ámbito que me ha apasionado siempre. En segundo lugar, la realización de las prácticas del Grado en Trabajo Social dentro de la escuela de jardinería PCPI Lantxotegi², donde tomé contacto con la formación de jóvenes de manera formal. Por último, la situación actual de crisis que golpea duramente en el sector juvenil, siendo necesaria una preparación integral de los jóvenes, sobre todo de los jóvenes usuarios de escuelas taller, cuya formación es deficitaria.

Por ello, el interés de este proyecto nace con la necesidad de investigar la importancia de la formación integral de los jóvenes de las escuelas taller para la búsqueda de empleo. Formación integral entendida como parte técnica de conocimiento del oficio, y parte emocional de habilidades sociales para la vida. Para ello, contaremos con datos que nos muestren las habilidades sociales de los jóvenes, habilidades educativas de los monitores e intervención de educador social, y la utilidad de estas en su desarrollo personal e inserción en el mercado laboral.

La experiencia abarca una intervención directa con el alumnado de las tres especialidades de la escuela de taller de Aranzadi; centrado en su mayoría en la especialidad de Fontanería, la cual está situada en el polígono industrial de Landaben, y en menor medida en las otras dos especialidades, Soldadura y Extracción de Biomasa. Esta escuela se encarga principalmente de la inserción laboral de muchos/as jóvenes que se encuentran en situación de desempleo, sin formación alguna o en una situación circunstancial precaria.

A lo largo de todo el proceso participativo en las tres especialidades, la presencia dedicada ha ido acompañada en todo momento por la figura de un educador, Chema Senosiain. Entre otras de sus muchas tareas en los centros, se destaca el espacio de formación socio-personal del alumnado, espacio en el que ha transcurrido el desarrollo de este proyecto. Es una labor muy importante para el desarrollo integral del alumnado de las tres especialidades y que requiere una meticulosa preparación.

¹ Grupo Scout Staª Teresa ORVINA: Asociación Juvenil de tiempo libre y ocio.

² Lantxotegi: Asociación para la Promoción Personal y Socio Laboral.



El proyecto está dividido en cuatro fases:

Una fase de investigación, donde se ha realizado un estudio sobre el tema central del proyecto, y una observación meticulosa del funcionamiento de la Escuela Taller de Aranzadi.

- Una fase de participación directa, donde se ha mantenido contacto con el alumnado, y al mismo tiempo, se ha programado distintas sesiones con distintas demandas, necesidades y dinámicas.
- Una fase evaluativa donde se han valorado las habilidades sociales de los alumnos y las habilidades educativas de los monitores, un sociograma del grupo, y la valoración de habilidades sociales para la búsqueda de empleo.
- Una última fase donde se ha planteado una alternativa que desarrolla una intervención global en el área de las habilidades sociales en las escuelas taller.

Durante toda la intervención, ha existido un sentimiento muy positivo de acogimiento, comodidad y entusiasmo personal a la hora de participar en el espacio socio-personal. La facilitación de medios, espacio, confianza y participación ha permitido la realización de este proyecto que contiene aspectos muy interesantes que se van a concretar a continuación.





2. Justificación e Hipótesis

Este proyecto fin de Máster se plantea como el resultado de la búsqueda de una respuesta a la necesidad de integración socio-laboral de un colectivo de jóvenes que generalmente procede de entornos muy carenciales y con expectativas vitales muy limitadas.

Actualmente existe un mercado de trabajo que exige unas mayores competencias y calidad en el trabajo desempeñado. Cada día se da más importancia a habilidades concretas como, saber trabajar en equipo, expresar bien las ideas, saber cooperar, afrontar y resolver conflictos, saber negociar, dirigir un grupo, una buena relación interpersonal, tomar decisiones, ser proactivo. Es por eso, que tener una buena comunicación se considera un elemento esencial en nuestra vida personal, profesional y social.

Para poder participar en el actual mercado de trabajo es necesario haber adquirido ciertas habilidades sociales que permitan interactuar con el resto de personas de un modo asertivo y saludable. Las habilidades sociales son aplicables a todo ámbito de rutina profesional. Pueden llegar a determinar la “aprobación” o “desaprobación” en una entrevista de trabajo independientemente el C.V³ correspondiente.

En ocasiones se carece de experiencia previa para realizar un trabajo, por lo que se tiene muy en cuenta habilidades de este tipo. Por otro lado, este tipo de habilidades contribuyen también a una autoestima más positiva, a un mayor autocontrol emocional, a una mayor motivación hacia el logro, a una mayor comprensión de los problemas del otro. Las habilidades sociales forman parte de la inteligencia emocional de la persona, siendo un tipo de inteligencia con ciertas demandas específicas por parte del mercado laboral.

Entre las habilidades sociales más valoradas se sitúan:

- La capacidad de comunicación como primera opción, ya que esta capacidad transmite acciones básicas en un entorno laboral. Permite escuchar, dialogar, incluso persuadir si se hace de un modo adecuado. De lo contrario, el resto de pasos están vetados.
- Destrezas interpersonales para poder guiar a otras personas, resolver conflictos, saber negociar, cooperar adecuadamente con otras personas, trabajo en equipo, adaptación a los cambios.

³ Currículum vitae



- El cuidado de la responsabilidad para poder saber y tomar decisiones, planificar una acción y resolver problemas.
- Las destrezas en el aprendizaje e iniciativa, para reflexionar sobre el trabajo, evaluar resultados, aprender de investigaciones u otras fuentes e innovar en nuevas tecnologías.

En distintas circunstancias como enfrentarse a una entrevista de trabajo, uno/a debe venderse a sí mismo de la mejor manera posible y para ello debe desplegar todas sus habilidades sociales.

Partiendo de la afirmación que los/las jóvenes que clausuran o abandonan sus estudios prematuramente están desprovistos de algunas competencias indispensables para la vida laboral adulta, teniendo grandes dificultades para comprender instrucciones, expresarse con claridad, y trabajar en equipo. Da lugar a plantearse esta serie de hipótesis:

- ❖ *Las habilidades sociales nos ayudan a una relación social positiva, una estabilidad emocional y son fundamentales en la búsqueda, mantenimiento y promoción del empleo.*
- ❖ *Si mejoramos las habilidades de comunicación inter- personal del alumnado, acrecentará el rendimiento profesional, enriquecerá el comportamiento positivo en las aulas.*
- ❖ *La eficiencia en la mejora de las habilidades sociales en los jóvenes de las Escuelas taller se realizará si la formación es integral del alumnado, implicando al propio alumnado, familia, monitores, educadores e iguales. Si trabajamos con el entorno cercano del alumno (equipo multidisciplinar¹, familia y situación social personal) conseguiremos un desarrollo más íntegro.*

Estas hipótesis han estructurado los objetivos que sustentan el proyecto y seleccionan las habilidades sociales concretas que se han trabajado. No obstante, no podemos iniciar un proyecto sin un estudio previo de la evolución de las habilidades sociales a lo largo de la historia. Qué son, cómo afectan y donde se desarrollan. Así como del lugar donde se va a desempeñar la labor. Por lo que, a continuación se va a exponer un marco teórico.



3. Marco teórico

Para la fundamentación de este proyecto se ha desarrollado el siguiente marco teórico.

3.1 La Escuela Taller:

a) Las Escuelas Taller en España y en Navarra

Según el estudio realizado por Natividad Sánchez Esteban⁴, el origen de las Escuelas Taller en España surge en el año 1985 por el Gobierno de España. Una serie de acontecimientos concluyeron en la elaboración de este programa denominado como Escuelas Taller propiciado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Por una parte, el porcentaje de jóvenes desempleados era altísimo, casi un 48% del total de personas con edades comprendidas entre 16 y 24 años. Por otro lado, la situación del patrimonio construido, de carácter más o menos histórico, era de manifiesto abandono, y además se estaba produciendo una pérdida cultural importante, ya que determinados oficios en buena parte relacionados con la artesanía o con las técnicas constructivas tradicionales estaban desapareciendo sin remedio. En consecuencia a estos acontecimientos, se decidió dotar al sistema de formación ocupacional, que venía desarrollándose desde el Ministerio de Trabajo, a través del Instituto Nacional de Empleo, de un nuevo instrumento que se basara fundamentalmente en el aprendizaje de un oficio mediante la alternancia de la formación teórica con la práctica profesional realizada en una obra real, que siempre debía tener una utilidad pública o un interés social.

El paso del alumnado por un proyecto de escuela taller les permitiría aprender un oficio, iniciar su vida laboral mediante un contrato en formación en consecuencia, recibir un salario y tener la oportunidad de obtener la titulación académica mínima del sistema educativo. Se decidió también que las entidades promotoras de los proyectos fueran exclusivamente entidades locales, organismos o entes públicos de la administración del Estado, o entidades privadas sin ánimo de lucro, y que las actuaciones se desarrollaran sobre bienes públicos. La financiación del Programa correría a cargo del INEM⁵ y del Fondo Social Europeo.

Como hemos visto con anterioridad, los programas de escuelas taller se iniciaron a partir de 1985 con un triple objetivo (Gil Rodríguez, 2007):

Reconstruir monumentos, recuperar oficios, formar a los jóvenes para una posterior inserción laboral, favorecer la integración social de los jóvenes.

⁴Fuente: “ <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n42/ac-nsan.html>” Revisada el día 20 Febrero 2014.

⁵ INEM: Instituto Nacional de Empleo



Fomentar el empleo a través de la potenciación de estrategias para la búsqueda de empleo por cuenta ajena.

Fomentar la cultura empresarial para el fomento del autoempleo.

Después de dos años de experimentación el programa de escuela taller adquirió carácter permanente a través de la Orden del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de 29 de Marzo de 1988. En Noviembre del 2001, se transfirieron las competencias de estos programas a las Comunidades Autónomas y se establecieron unas bases de obligado cumplimiento. Se estableció un periodo formativo de dos años que se divide en cuatro fases de seis meses. En la primera, el alumnado recibe formación profesional teórico práctica y también una ayuda económica en concepto de beca de formación. En las siguientes tres fases, el alumno trabajador suscribe un contrato de trabajo para la formación con la entidad promotora, por el que recibe el 75% del Salario Mínimo Interprofesional (SMI) vigente cada año.

Dentro de la Formación Ocupacional⁶, el Programa de Escuelas Taller forma parte de las políticas activas de empleo promovidas desde el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y se define como sistema dual de formación-empleo. Las Escuelas Taller tienen una duración de dos años.

En el Servicio Navarro de Empleo, el alumnado específico de estas Escuelas Taller de Empleo deben cumplir los siguientes requisitos:

a) Estar en desempleo, inscritas como demandantes en las agencias de empleo dependientes del Servicio Navarro de Empleo, y disponer de la tarjeta de desempleo en vigor.

b) Cumplir los requisitos establecidos en la normativa de aplicación para formalizar un contrato para la formación.

c) No tener impedimentos personales o de cualquier otra índole para la realización de las actividades propias de la ocupación laboral a desempeñar.

d) En el caso de aprobarse un proyecto especialmente dirigido a uno de los siguientes grupos de interés, la persona destinataria deberá pertenecer al mismo: Mujeres víctimas de violencia de género; Personas desempleadas que agotan sus prestaciones y que puedan ser beneficiarias del Programa PREPARA; Personas perceptoras de Renta de Inclusión Social o Ayudas a la Inserción Socio-laboral; Personas en situación o riesgo de exclusión social; Jóvenes desempleados menores de

⁶ La Formación Profesional Ocupacional (FPO) es el nombre con el que se conoce en España la tipología de Formación específica para el empleo destinada prioritariamente a colectivos desempleados con especiales dificultades de inserción al mercado de trabajo.



30 años; Sectores en crisis; Otros grupos de interés señalados en el proyecto concreto y que sean valorados como de especial interés por la Comisión de Valoración.

Así pues, las Escuelas Taller son centros de trabajo y formación en los que personas desempleadas reciben formación profesional ocupacional en alternancia con una práctica profesional. Dicha práctica consiste en la realización de obras o servicios reales, con el fin de capacitarlos para el desempeño adecuado del oficio aprendido, a la vez que facilitar su posterior inserción laboral, tanto por cuenta ajena como mediante la creación de proyectos empresariales o de economía social.

En el caso de Navarra, el 3 de Noviembre de 1986 comenzó la Escuela Taller promovida por el Ayuntamiento de Pamplona y desde entonces, se han puesto en funcionamiento en Navarra un total de 41 Escuelas Taller, las cuales han sido promovidas en ocho localidades navarras: Beriain, Burlada, Estella, Ilundain, Monreal, Pamplona, Tafalla y Tudela.

Actualmente, a través del Ministerio de empleo y asuntos sociales se han aprobado los siguientes proyectos de Escuela Taller de Empleo en Navarra:

E.T.E. PROFESIONALES DE COMERCIO Y ALMACEN (2ª EDICION) - MUTILVABAJA

E.T.E. BURLADA IMPULSA - BURLADA

E.T.E. RIBERA ALTA - FALCE

E.T.E. HOSTELERIA - ESTELLA

E.T.E. ATENCION SOCIOSANITARIA Y TELEASISTENCIA - CINTRUENIGO

E.T.E. DE POLIREHABILITACION – PAMPLONA

E.T.E ARANZADI BIOMASA, SOLDADURA Y FONTANERIA.

E.T.E. LIMPIEZA INDUSTRIAL - TAFALLA

E.T.E. AGRICULTURA ECOLOGICA Y JARDINERIA - PAMPLONA

E.T.E. GASTRONOMIA NAVARRA TRAS EL ARTE Y LA CULTURA - MUTILVA BAJA

E.T.E. SAKANA ANIMATIKA 3D - ARBIZU

E.T.E. IX ILUNDAIN-VALLE DE ARANGUREN - ILUNDAIN

b) Escuela Taller de Empleo Parque de Aranzadi

Actualmente, nos encontramos ante una situación de crisis económica que cada día muestra índices de desempleo muy altos. El colectivo juvenil ha sido uno de los más



castigados por la crisis, especialmente en España, en donde la tasa de paro duplica a la media europea. En el caso de Navarra, con datos de abril del 2014, se cuenta con 5.175 personas menores de 25 años como demandantes de empleo que se encuentran sin estudiar y sin trabajar, de las cuales 2.770 son hombres (un 53%) y 2.405 mujeres. Se trata en su gran mayoría (un 79,34%) de personas entre 20 y 24 años, con bajo nivel de cualificación académica. Concretamente, un 67,55% (3.496 personas) no ha completado la ESO y un 32,45% ha finalizado la Educación Secundaria. El otro 15,26% restante (790) tiene formación superior (FP o grados universitarios).

Desde el Ayuntamiento de Pamplona se ha querido mantener una serie de programas dedicados a los jóvenes sin límites de edad desde la nueva reforma de las escuelas taller de empleo. Sin embargo, la escuela taller de empleo de Aranzadi sigue manteniendo un margen de edad que trabaja con menores de 25 años, presentando un perfil bajo de formación, cualificación y mayoritariamente sin experiencia laboral, lo que hace que tengan menos posibilidades de mejorar su situación cuando la economía de nuestra Comunidad empiece a crecer y presente nuevas oportunidades de empleo.

Este perfil, propiamente joven, necesita de estructuras de apoyo que, en primer lugar, le ayuden en su capacitación profesional, y, en segundo, a tener una experiencia laboral en la que “aprender a trabajar” de manera que se “reduzca” la desigualdad en el acceso al empleo respecto a otros jóvenes que, en caso de sufrir desempleo, han obtenido una formación y capacitación profesional que les permite tener mayores y mejores perspectivas de empleo.

La experiencia del Ayuntamiento de Pamplona en este tipo de programas ha permitido desarrollar y consolidar una metodología de trabajo muy centrada en el perfil de estos jóvenes que favorece el aprendizaje y el crecimiento personal, traducido todo esto en los resultados de inserción obtenidos en las diferentes ediciones Escuelas Taller, así como en la vuelta a la formación reglada de algunos/as jóvenes. A lo largo de esta trayectoria, la ET7 Parque de Aranzadi ha ido realizando cambios en las especialidades para atender a las necesidades del mercado laboral. En este momento, las especialidades formativas de la ET son: Extracción de Biomasa, Soldadura y Fontanería - Calefacción.

Los programas de Escuelas Taller de Empleo se encuentran integrados dentro Servicio Navarro de Empleo, el cual desarrolla diversos programas que tratan de paliar parte de las carencias formativas que tienen algunas personas que buscan trabajo. La Escuela Taller de Empleo colabora con otras Áreas y/o servicios del propio Ayuntamiento, tanto así en la labor educativa como en la aportación de trabajos reales que puedan ser de interés para el aprendizaje del alumnado. También existe una

⁷ ET: Escuela Taller de empleo.



estrecha relación con las Áreas de Proyectos estratégicos y Conservación Urbana, como por ejemplo en el mantenimiento de edificios, parques y jardines etc.

En coherencia con el interés en desarrollar servicios de calidad, el Ayuntamiento de Pamplona presentó los programas que configuran el Área de Formación para el Empleo para la obtención del compromiso hacia la excelencia EFQM, obteniendo el correspondiente certificado en noviembre de 2011.

Los resultados obtenidos a lo largo de esta trayectoria, han consolidado la apuesta del Ayuntamiento de Pamplona manifestando los distintos proyectos promovidos hasta la actualidad, y la incorporación de dichos programas en su Cartera de Servicios a la ciudadanía con un compromiso de calidad.

La Escuela Taller de Empleo ofrece una formación basada en lo vivencial, donde los aprendizajes son muy experimentales y se da mayor importancia a la práctica del oficio o especialidad. Los trabajos de la obra social crean un marco en el que el alumnado, por medio de la solución de problemas y la realización de las tareas de su especialidad, se adapta de forma gradual a la situación laboral de una empresa, a la economía de medios y tiempos y a la productividad, viendo en todo momento la relación directa entre lo que estudian y practican con el trabajo real, así como su propio avance en el aprendizaje, tomando conciencia también de su necesidad de ampliar sus conocimientos.

La presencia de un contrato de trabajo crea en el alumno/a una percepción de sí mismo diferente, de joven ocioso/a pasa a verse como joven trabajador/a. A su vez, las clases teóricas y prácticas están relacionadas. Esta metodología ofrece la adquisición de los aprendizajes necesarios para la incorporación al mundo laboral. Al mismo tiempo, el/la alumno/a adquiere una percepción de sí mismo como alguien capaz de aprender y de superar las dificultades y problemas que le van surgiendo en la vida.

Entre las funciones a desempeñar destacan las siguientes:

- Realización de tutorías individuales:

La tutoría es una herramienta que permite recoger un tiempo y un espacio en el que cada persona recibe una devolución individual sobre su evolución tanto en el aprendizaje del oficio como en la integración de hábitos laborales, y tiene la oportunidad de contrastar dicha percepción con la suya propia, consensuando los objetivos a conseguir.

Cada uno de los/las monitores/as supervisa un grupo de ocho alumnos/as, siendo responsable de la evolución de cada uno/a de ellos/as. Esta proporción posibilita un seguimiento individualizado que favorece la adaptación continua de la formación a las capacidades, necesidades, nivel de comprensión y momento personal de cada



alumno/a. De esta manera se garantiza la motivación y participación, ya que el/la alumno/a se convierte en el/la protagonista de su propio proceso de aprendizaje, prestando especial atención al desarrollo de actitudes positivas hacia la formación y el empleo y a la autonomía personal en su sentido más amplio.

- Realización de un diagnóstico inicial, consensuando unos objetivos y estableciendo una evaluación continua:

Se parte de una recogida exhaustiva de datos que permiten evaluar las evoluciones experimentadas. Para ello, se comienza por definir la situación de partida de cada uno/a de los/las alumnos/as, a través tanto de las entrevistas iniciales como de los informes remitidos por algunos de los servicios de referencia. Los/las monitores/as y profesorado se encargan de recoger los datos del alumnado diariamente: puntualidad, asistencia, interés, calidad de ejecución de los trabajos, responsabilidad, iniciativa, trabajo en equipo, etc. A través de los seguimientos individualizados (diario y semanal) y de las evaluaciones periódicas, se establece conjuntamente con el alumnado los objetivos y se supervisa la evolución formativa de cada persona.

Por ello, en la evaluación, el equipo docente tendrá en cuenta la evolución tanto en el aprendizaje de conceptos teóricos y habilidades, como en las actitudes y desarrollo personal. Así se consigue valorar la evolución del alumno/a, que participa escuchando la evaluación que hacen de él los/las profesores/as y manifestando su propia valoración con el fin de que adquiera conciencia de su progreso y se implique en la consecución de sus objetivos.

- Tres fases de aprendizaje como modelo:

Primera fase: En ella, se pone el acento en la acogida del alumnado con el objetivo de que conozca tanto al profesorado y a sus futuros compañeros y compañeras como el funcionamiento de la ETE: estructura y funcionamiento, normativa del centro, programas formativos, objetivos etc. Es el momento de realizar un primer diagnóstico del alumnado a nivel personal (situación socio-personal y familiar, actitudes y hábitos), y laboral (hábitos laborales, habilidades y destrezas, motivación por el oficio). Esta fase finaliza con la renovación del contrato firmado al inicio de la Escuela y la realización conjunta entre el alumnado y el equipo docente de un plan de acción, con el objeto de potenciar sus capacidades y trabajar sus áreas de mejora.

Esta primera fase dura seis meses, es la fase en la que he podido colaborar principalmente.

Segunda fase: Al igual que en la primera fase, se profundiza en el conocimiento del oficio y se clarifica la motivación del alumnado. Se trabaja el afianzamiento de los hábitos básicos para el trabajo tales como puntualidad, asistencia, PRL, cumplimiento de normativa etc.



En esta fase es importante que el alumnado vaya interiorizando el funcionamiento de la ETE como una empresa, con unos procesos de trabajo identificados, un ritmo productivo y con un compromiso de calidad en la ejecución de los trabajos. Esta fase dura 6 meses y también dispone de una renovación de contrato.

Tercera fase: En esta fase el objetivo principal es la salida laboral del alumnado, por un lado perfeccionando las habilidades y competencias adquiridas y por otro iniciando de manera intensiva la inserción laboral. Se realizan las fichas de empleo de cada alumno/a, teniendo en cuenta el perfil de trabajador/a que buscan las empresas con las que se ha contactado, con el objetivo de responder con éxito a la demanda de personal que se haya detectado en los diferentes contactos mantenidos con éstas a lo largo de toda la ETE. Su duración es también de 6 meses.

Uno de los objetivos de la Escuela Taller de Empleo, tal y como se ha indicado con anterioridad, es la incorporación socio-laboral del alumnado que participa en el programa. Trabajar en esta dirección implica establecer una coordinación efectiva entre los diferentes agentes que intervienen alrededor de las y los jóvenes, no sólo durante los dieciocho meses de duración del proyecto sino también una vez terminada la formación. A lo largo de toda la ETE y con mayor intensidad en las primeras fases se establecen reuniones de coordinación con entidades como Nuevo Futuro, Servicios Sociales, Fundación Ilundain (COA), Mensajeros de la Paz, etc. Para que la tercera fase se pueda llevar a cabo, la ETE se mantiene contacto con otras entidades tales como Agencia de Empleo, Unidad de Promoción y Desarrollo de Navarra (UPDN), Servicio de Intermediación Laboral del Ayuntamiento de Pamplona, Lan Sarreran (Fundación Ilundain), Gaztelán, entre otras. Este trabajo en equipo permite dar continuidad al proceso una vez que la ETE finaliza.

c) Instalaciones y Equipo de la Escuela Taller de Empleo

La ET Parque de Aranzadi tiene sus oficinas centrales en la Vuelta de Aranzadi nº 4 (Casa Irujo), donde también se encuentran ubicadas las instalaciones de la especialidad de Extracción de biomasa y conservación del entorno natural. Por otro lado, en los locales de la Rochapea, se encuentra el taller de soldadura y en el Polígono de Landaben c/A, la nave destinada a la especialidad de Fontanería Calefacción.

Los tres centros en los que se va a desarrollar la formación están acreditados por el Servicio Navarro de Empleo para la impartición de los Certificados de Profesionalidad que se plantean en este proyecto.



Oficina central:

La Oficina central de la Escuela Taller Parque de Aranzadi tendrá sus instalaciones en Casa Irujo en la Vuelta de Aranzadi, en la que se ubicará dirección, administración, formación básica y formación socio-personal. Cada puesto de trabajo consta de ordenador, acceso a Internet y teléfono. De uso común se dispone de fax, escáner, fotocopiadora e impresoras. Todas las zonas cuentan con luz natural, ventilación y luz eléctrica.

Aulas:

En todas las especialidades se dispone de un aula formativa equipada con mobiliario para 14 personas y un/a monitor/a, con pizarra, conexión a Internet, ordenador a disposición del alumnado, cañón para proyecciones y una biblioteca sobre la especialidad. Así mismo, hay estanterías para dejar el material de clase.

Despachos:

En cada uno de los talleres existe una zona de despacho con mesas y sillas para los/las monitores/as, equipada con teléfono, ordenador con conexión a Internet, escáner, fotocopiadora e impresora. Los/las monitores/as cuentan además con teléfono móvil para estar comunicados en los desplazamientos y trabajos.

Talleres:

Soldadura: Consta de un taller de 280 m², con espacio acondicionado para el almacenaje. En el taller hay cabinas de soldadura equipadas y correctamente aisladas para cada alumno/a, quienes disponen de sistema individual de extracción de humos, así como de tomas eléctricas para que realicen sus prácticas. Se dispone también de bancos de trabajo, herramienta y maquinaria necesaria tanto para la realización de prácticas como para la realización de los diferentes trabajos en la fase de formación en alternancia con trabajo. En los talleres se habilita un espacio como aula-taller para facilitar las explicaciones en el puesto de trabajo.

Fontanería y calefacción: Es una nave que dispone de un espacio de taller de 222m² así como 60m² de espacio de almacenaje al que se añade un espacio cedido por Conservación Urbana en el local adyacente a la nave, baños y vestuarios para hombres y mujeres. Hay cabinas para prácticas con tomas de luz y agua individuales y cada una de ellas cuenta con su extracción de humos, cumpliendo la normativa de seguridad. El alumnado dispone de bancos de trabajo, herramienta manual y eléctrica. Se cuenta con un espacio equipado con pizarra y que se utiliza como aula taller cuando se necesita hacer explicaciones en el puesto de trabajo.

Extracción de Biomasa y conservación del entorno natural. En esta especialidad cuentan con un almacén forestal para herramienta y maquinaria de 195,60m², espacio



de almacenaje para herramienta manual de 35m², taller de reparación de maquinaria dividido en dos zonas (taller de maquinaria y reparación y zona de trabajo) de 64m². Así mismo, se cuenta con una zona ajardinada para la realización de prácticas de 2.000m² dentro de las instalaciones de la ET Parque de Aranzadi.

Vestuarios:

Las tres especialidades cuentan con vestuarios tanto para hombres como para mujeres. Cada alumno/a cuenta con una taquilla para guardar sus cosas personales excepto en la especialidad de Extracción de biomasa y conservación del entorno natural, en la que, debido a que la ropa de seguridad es de gran volumen, cada persona tiene asignadas dos taquillas. Se dispone de duchas.

Parque Móvil:

Para el transporte de personas, maquinaria y herramienta a los tajos, el parque móvil adscrito a la Escuela Taller de Empleo consta de seis vehículos: dos coches todo-terreno con una capacidad de nueve plazas cada uno, con dos remolques adaptados para el tránsito por pistas forestales, un camión basculante de siete plazas utilizado para el transporte de material y maquinaria, dos furgonetas de nueve plazas y una pequeña de cinco.

Recursos humanos:

1 Director/a.

6 Monitores/as: 2 con perfil de forestal, 2 de soldadura y 2 de fontanería y calefacción.

1 Técnico/a en adaptación social.

1 Maestro/a.

1 Administrativo/a

Además se contará con una persona del programa de Empleo Social con funciones de mantenimiento, aprovisionamiento, limpieza y otras.

d) Funciones del personal de la Escuela Taller

Director/a:

- Es el/la responsable último de la Escuela Taller de Empleo.
- Realiza o supervisa las tareas propias del diseño y preparación de las acciones formativas: objetivos, programas, instalaciones, maquinaria, herramientas,



documentación, búsqueda de financiación, selección del personal, selección del alumnado, etc.

- Revisa, aprueba y coordina los planes de formación y del trabajo de la obra social, así como su puesta en práctica.
- Es responsable de todo el personal y de los medios materiales del programa, tanto en su contratación o adquisición como durante el desarrollo del mismo.
- Se encarga de aplicar directamente o a través de sus colaboradores los criterios y normativas generales y específicas aplicables al programa.
- Es la/el encargado de la relación con los organismos oficiales relacionados con la Escuela Taller de Empleo, así como con las empresas y entidades que proceda.
- Convoca y dirige las reuniones necesarias para el buen funcionamiento del programa.
- Organiza, inicia, revisa y sigue los expedientes y tareas administrativas y presupuestarias que se necesiten para garantizar el buen funcionamiento de la Escuela Taller de Empleo.
- Organiza las actividades de inserción del alumnado en colaboración con las instancias específicas que se encargan de esta función.
- Realiza, junto con el equipo, las evaluaciones del programa y alumnado, liquidación económica y cobro de subvenciones y cuantas otras tareas forman parte del periodo final y cierre del programa.
- Coordina con otros programas de Formación para el Empleo del Ayuntamiento, así como mantenimiento de contactos con programas externos que tienen relación con su programa.

Monitores/as:

- Realizan la programación de su especialidad de acuerdo a los contenidos de la normativa vigente y al Plan de Formación de la Escuela.
- Tienen la responsabilidad directa de la instrucción profesional teórico-práctica del alumnado de acuerdo a los programas establecidos para cada especialidad. Esto incluye también la parte teórica propia de la especialidad a impartir en el aula, así como la participación en las actividades de la escuela, incluidas las salidas y las actividades impartidas por personal externo.



- Velan por el cumplimiento de medidas de seguridad en el puesto de trabajo inculcando en el alumnado una actitud respetuosa con la prevención de riesgos.
- Supervisan y llevan a cabo el seguimiento regular del alumnado, no sólo en el aspecto formativo técnico, sino también motivacional y de comportamiento.
- Cuidan los distintos problemas y situaciones que vayan apareciendo en el grupo sean tratados de forma adecuada para facilitar la consecución del objetivo de la formación profesional y personal del alumnado.
- Son los/las encargados/as de los pedidos de materiales necesarios para el desarrollo de la formación y obra de su especialidad, bajo la supervisión del director/a.
- Organización de tajos, coordinación con gremios o empresas colaboradoras, etc.
- Son responsables de la maquinaria y herramienta usada en cada taller (y obra) y de su mantenimiento.
- Coordinan en el aspecto educativo y de funcionamiento con otros/as monitores, profesores y profesionales del Programa con el fin de actuar de forma conjunta y con criterios comunes.
- Cumplen con otras tareas propias del puesto, tales como la asistencia a reuniones de preparación o coordinación, trámites administrativos específicos de su puesto, tareas de apoyo relacionadas con la inserción del alumnado, etc.

Profesor/a de formación básica (maestro/a):

- Programa con la suficiente antelación los contenidos de su área de acuerdo con el plan de formación, la programación conjunta y los oficios o especialidades.
- Es el/la responsable de impartir la formación básica al alumnado en su área.
- Participa de forma destacada en el establecimiento de criterios generales referidos a su área formativa para aplicarlos en todas las actividades de la Escuela Taller de Empleo, en colaboración con el resto de profesionales de la misma.



- Participa de forma especial también en la fijación de los criterios pedagógicos generales o particulares a aplicar en las actividades docentes junto con el resto del equipo.
- Se ocupa del seguimiento y evolución educativa del alumnado a su cargo, tanto individual como grupal. Es responsable de la orientación y preparación del alumnado que debe sacar titulaciones exteriores por libre.
- Coordina en el aspecto educativo y de funcionamiento con los/las monitores, profesoras/es y otras/os profesionales del programa con el fin de actuar de forma conjunta y con criterios comunes.

Técnico/a en adaptación social:

- Es responsable del área de formación socio-personal.
- Realiza, junto con el equipo educativo, un diagnóstico y lectura de necesidades de los/as alumnos/as, detectando aquellos que requieran de una mayor intervención.
- Establece y realiza seguimientos individualizados de los/as alumnos/as en situación de mayor riesgo de no inserción socio-educativa y laboral.
- Coordina con aquellos recursos internos y externos al Ayuntamiento que están en relación con los procesos de incorporación socio-laboral del alumnado.
- Diseña las actividades culturales.
- Se coordina en el aspecto educativo y social con los/las monitores-tutores, el/la maestro/a y cuantos profesionales se incorporen a la enseñanza del alumnado a lo largo de la Escuela Taller de Empleo.
- Apoya y participa en todos los aspectos educativos: reuniones, programaciones, seguimientos de talleres, clases y alumnos, evaluaciones, etc.

Administrativo/a:

- Se responsabiliza de los trabajos encomendados desde la Dirección relativa a la atención de registros, contabilidad, compras, correspondencia, archivos, teléfono, pedidos de vestuario y material.
- Cualquier otra tarea propia del personal administrativo que le sea encomendada desde Dirección.

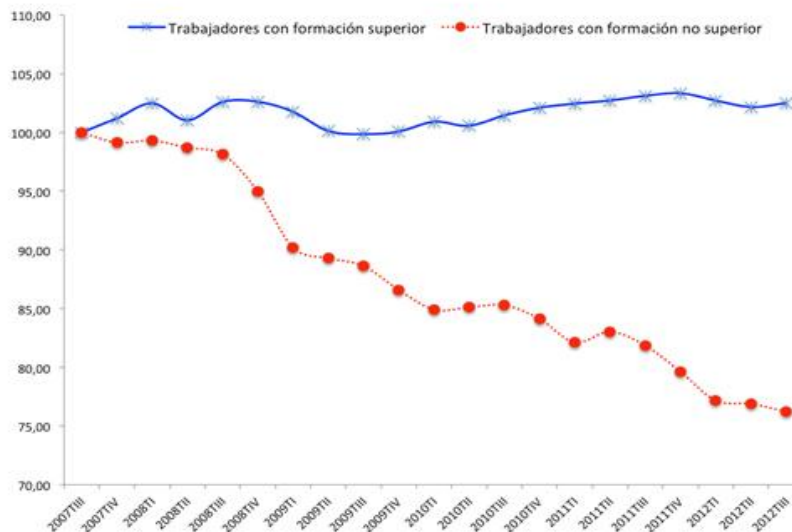


e) Perfil de la Escuela Taller de Empleo y Nivel de inserción laboral

La formación se convierte en una estrategia acertada para que las/los jóvenes puedan tener mejores oportunidades de acceder a un puesto de trabajo, y así se está evidenciando en estos tiempos de crisis en que, por un lado, hay un menor abandono de los estudios por parte de las y los jóvenes, y por otro, existe una vuelta a las aulas de aquellas/os que en su día abandonaron la formación por un trabajo.

Sin embargo, y a pesar de este fenómeno, seguimos teniendo un grupo importante de jóvenes sin cualificación especialmente afectados por el desempleo ya que, tal y como demuestran los datos, el comportamiento del desempleo en los grupos sin formación y cualificación son peores que en el resto.

Grafica 2: Empleo en España según nivel de formación entre 2007 y 2012.



Como ha señalado la OIT⁸, ayudar a las y los jóvenes a tener un buen comienzo contribuye a favorecer que sus trayectorias laborales sigan la vía del trabajo decente. En consecuencia, a la luz de los datos y dada la trayectoria y experiencia de la ET Parque de Aranzadi en el trabajo con jóvenes, el perfil de alumnado al que se dirige este proyecto es: jóvenes menores de 25 en situación de desempleo marcado como colectivo prioritario en la presente convocatoria.

Se priorizará a las/los jóvenes que, además de estar en desempleo, carezcan de una cualificación profesional que les permita incorporarse al mercado laboral en igualdad de condiciones que el resto de jóvenes de nuestra comunidad. Además de la baja formación, otra característica de las y los jóvenes que han participado en otras

⁸ OIT: Organización internacional del trabajo.



ediciones de ET son los escasos hábitos de trabajo. La mayoría de las/los participantes presentan carencias en lo que se refieren a hábitos de trabajo, al igual que sucede en lo que se refiere a los hábitos de estudio. En este último aspecto, también se observa un rechazo a todo lo que sea aula y contenidos teóricos. Se puede considerar que una parte importante del alumnado tiene un alto riesgo de que se consoliden en ellas y ellos situaciones de marginación o exclusión social. Son frecuentes los casos de problemas de conductas, consumo de drogas, dificultades familiares, problemas judiciales, etc. Circunstancias que, combinadas o por separado, ponen en peligro la incorporación social de quienes las padecen, si no se ponen los medios para lograrla.

La ET lleva también la política de animar, estimular y priorizar a las mujeres, para fomentar su participación en sectores productivos en los que la mayoría son hombres. Se priorizará a las solicitantes que presenten un menor nivel de formación, siempre que se aprecie una capacidad mínima para poder conseguir los objetivos planteados en la Escuela Taller de Empleo y que se cumplan los requisitos de acceso a la formación de certificado de profesionalidad.

Un perfil con poca o ninguna formación anterior, ciñéndose a las enseñanzas básicas y con una gran dificultad de inserción laboral. Una dificultad no solo proveniente del bajo nivel académico sino de un déficit pronunciado en habilidades sociales como autoestima, autocontrol, asertividad, que dificultan notablemente el proceso de inserción laboral.

Sin embargo, a pesar de encontrarnos en tiempo de crisis económica, la Escuela Taller de Empleo de Aranzadi en las tres especialidades, constatan un 65,3% de inserción laboral a los seis meses de finalizar y el 79,6% a los doce meses⁹. Mostrando una garantía y eficacia como recurso ante la adversidad de nuestros tiempos.

⁹ Observar tabla pág. sig.



Última edición de la Escuela Taller de Aranzadi

A 79.6%

ESPECIALIDAD		ALUMNADO EVALUABLE	ALUMNADO INSERTADO	ÍNDICE DE INSERCIÓN LABORAL
Fin Escuela Taller	Forestal	16	3	18,8%
	Soldadura	15	9	60%
	Fontanería	18	9	50%
	Total	49	21	42,9%
6 Meses	Forestal	16	7	8%
	Soldadura	15	13	86,6%
	Fontanería	18	12	66,7%
	Total	49	32	65,3%
12 Meses	Forestal	16	12	75%
	Soldadura	15	13	86%
	Fontanería	18	14	78%
	Total	49	39	79,6%

Tabla. Inserción Laboral en la última edición de la Escuela Taller. Elaboración propia.



3.2 Las Habilidades sociales:

Las habilidades sociales son consideradas herramientas fundamentales a la hora de resolver conflictos. En ocasiones, pueden determinar diferentes resultados en los enfrentamientos con las distintas problemáticas que nos ofrece el transcurso de la vida. Cuantas más habilidades sociales posee una persona, mayor es la posibilidad de resolver de una manera más positiva y enriquecedora los conflictos que se nos presentan.

A lo largo de la historia, son muchos los autores que han procurado explicar el control y la modificación de la conducta en las personas mediante normas sociales. Por lo que las habilidades sociales provienen de distintas raíces históricas.

Es en 1949 cuando el americano Andrew Salter publica un libro, “Conditioned reflex therapy”, que se considera una de las primeras fuentes que versa acerca de las habilidades sociales. El libro recoge técnicas de interacción social para aumentar la expresividad de las personas, las cuales, hoy en día, se utilizan para entrenar habilidades sociales como la expresión verbal y facial de las emociones, la improvisación, la actuación espontánea, etc.

Wolpe, en 1958 publica “Psicoterapia por inhibición Reciproca”, donde ya comienzan a aparecer conceptos clave para las habilidades sociales, así como el concepto de “conducta asertiva”.

En 1970, Alberti & Emmons presentan el libro “Your perfect right”, únicamente dedicado a tratar el concepto de la asertividad. Posteriormente, varios autores como Eisler & Hersen (1973), Gostein (1976) y MacFall (1982), realizaron estudios precursores para el entrenamiento de las habilidades sociales y su desarrollo.

Mientras tanto, en Europa, los ingleses Argyle y Kendon, durante el año 1967, relacionaron el concepto de “habilidad social” a la psicología social, incidiendo principalmente en la comunicación no verbal.

Todo esto son pequeños matices que describen la trayectoria que ha adquirido la evolución de las habilidades sociales a lo largo de la historia.

a) Concepto de las habilidades sociales:

Es complicado asignar una única definición al complejo término de habilidades sociales y su comprensión. Por lo que, a continuación, se citan varias definiciones de distintos autores junto a una minuciosa evolución del término hasta nuestros días.



Libet, hacia el año 1973 define el concepto como “La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás”.

Rimm, en el año 1974, expone la siguiente definición: “La conducta interpersonal que implica la honesta y relativa directa expresión de sentimientos”.

En 1977, Wolpe, las concreta como “La expresión adecuada, dirigida a otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad”.

A lo largo del año 1978 Alberty combina en el concepto de la siguiente manera: “La conducta que permiten a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”.

Hargis y Saunders en 1981 proponen, “Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo.”

Según Linehan en 1984, precisa la habilidad social como “La capacidad compleja que puede emitir conductas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada, mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con las otras personas y mantiene la propia integridad”.

Finalmente, tras un corto pero intenso recorrido en 1986 es Vicente E Caballo quien matiza las habilidades sociales como un “conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Teniendo en cuenta todo esto, se podría concluir con que toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, positiva para el sujeto en sí y aceptable para el contexto social en el que se encuentra. Por lo que, las habilidades sociales son una herramienta fundamental a la hora de resolver conflictos, situaciones o tareas sociales. Esta ecléctica definición, encaja en la justificación de este proyecto, ya que las habilidades sociales, son una herramienta que aporta aspectos muy positivos en el funcionamiento de la Escuela Taller, proporcionando al mismo tiempo sobre el alumnado una serie de recursos muy rentables a nivel personal, para buscar, encontrar y mantener un empleo.



b) Características de las habilidades sociales:

Es de gran relevancia realizar un análisis sobre las características fundamentales de las habilidades sociales. De este modo, se podrá aportar una mayor comprensión y adecuación al concepto. Para ello, se va a tener en consideración las siguientes afirmaciones propuestas por los autores Inés Monjas 1992 & Vicente E. Caballo 1993.

Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del aprendizaje. Esta afirmación contiene un carácter muy potente ya que las habilidades sociales, al adquirirse mediante el aprendizaje, se pueden cambiar y ser mejoradas mediante los mecanismos de aprendizaje.

Las habilidades sociales son compuestas por habilidades que activamos en contextos interpersonales. Es decir, que requieren de una interacción. No esconden otras habilidades de adaptación social como las habilidades de índole personal como la autonomía personal (medidas de higiene, vestirnos, limpiar, cocinar, etc.) sino que, al igual que estas, forman una de las áreas de la conducta adaptativa. No obstante, es habitual encontrar manuales de entrenamiento en habilidades sociales que se centran en ámbitos centrados en autonomía personal, no siendo estrictamente consideradas como habilidades sociales.

Las habilidades sociales son recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas. Es decir, la persona se ve influida por los demás y también influye sobre los otros para que modifiquen sus conductas.

Las habilidades sociales contienen manifiestos visibles, verbales (preguntas, autoafirmaciones, peticiones) y no verbales (mirada, gestos, sonrisa, expresión facial, expresión corporal, distancia-proximidad), componentes cognitivos y emocionales (conocimiento social, empatía, resiliencia, expectativas) y fisiológicos (tasa cardiaca, respiración, ansiedad).

Podríamos afirmar que la habilidad social recoge lo que una persona piensa, hace y siente. Las habilidades sociales aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua. El hecho de poseer distintas habilidades sociales nos permite obtener un mayor refuerzo de nuestro entorno y nos permite satisfacer a quienes forman parte de él.

Las habilidades sociales son específicas de la situación. Esto significa que las habilidades sociales dependen del contexto, de la situación y de sus reglas, así como de las personas con las que se interactúa. Por ello, para que una conducta sea socialmente hábil, es necesario que la persona tenga capacidad de percibir la información básica de dicho contexto o situación. Debe también ser capaz de procesar esa información basada en la experiencia, la observación, el aprendizaje y la maduración. Ha de actuar sobre ella poniendo en acción secuencias adecuadamente



ordenadas de conductas verbales y no verbales. Por último, ha de evaluar, controlar y regular su conducta.

Las habilidades sociales son propensas a fomentarse. Para que este fenómeno se dé, es necesaria la existencia de unas metas, propósitos o motivación social para desarrollar un adecuado repertorio de habilidades sociales.

Cada una de estas afirmaciones ha podido ser reflejadas a lo largo de la intervención con el alumnado de las tres Escuelas Taller, en gran medida en la Escuela Taller de Fontanería. Se ha comprobado que la adquisición de pautas concretas ha determinado un mejor hábito de trabajo, constancia e interpretación de un rol correspondiente dentro de la Escuela Taller. En caso de no haber sido así ha aparecido una correspondiente evaluación en aras de mejorar y reforzar conductas positivas para que aparezca un cambio de conducta.

c) Aprendizaje de habilidades sociales

Según autores como Vicente E. Caballo (1993), no existen datos definitivos sobre cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales, pero afirma que la niñez es un periodo crítico. También comparte el punto de vista de Ross Buck (1991), afirmando que la expresividad emocional espontánea, determina la naturaleza del ambiente socio-emocional interpersonal y la facilidad para el aprendizaje.

El niño/a con temperamento más expresivo, proporciona más información a los demás sobre su estado emocional, consigue una mayor retroalimentación de los demás sobre su estado y consigue más información sobre los demás. Esto facilitaría el desarrollo de las habilidades sociales y fomentaría la competencia social (Ross Buck, 1991).

No obstante, existe una percepción general en la opinión de que, en la mayoría de las personas, el desarrollo de las habilidades sociales depende principalmente de la maduración y de las experiencias de aprendizaje (Argyle & Kendon, 1969), y no es una manifestación de rasgos internos y estables de personalidad. A lo largo de la vida, las personas van aprendiendo de sus propias experiencias sociales y de la observación de los demás, en definitiva, de las interacciones con su ambiente social. Los mecanismos de aprendizaje de las habilidades sociales son los mismos que los responsables del aprendizaje de otras conductas. Así, como indica Inés Monjas (1992), es posible distinguir cuatro mecanismos de aprendizaje principales.

- “El aprendizaje por experiencia”: La habilidad social que manifiesta una persona en un momento determinado, está relacionado con experiencias anteriores en una situación similar. Los niños, en sus interacciones con sus



iguales y con los adultos, reciben refuerzos positivos o parte del entorno, y de este modo van incluyendo en su repertorio de habilidades y poniendo en práctica aquellas conductas sociales con las que obtienen consecuencias positivas.

- “El aprendizaje por modelado”: Acorde a la teoría del aprendizaje social (Albert Bandura, 1977), muchas conductas se aprenden principalmente a través de la observación e imitación de otras personas. Entre estas conductas se encuentran también las habilidades sociales. A lo largo de la vida, las personas estamos expuestas a diferentes modelos gracias a los cuales adquirimos determinadas conductas sociales (verbales y no verbales) o inhibimos otras.
- “Educación directa”: Aparece mediante instrucciones verbales informales o sistemáticas de los otros aprendemos a llevar a cabo determinadas habilidades sociales y a reconocer conductas inadecuadas.
- “Feedback de otras personas”: Las personas de nuestro alrededor nos aportan información sobre nuestras conductas. En las interacciones sociales manifestamos, directa o indirectamente, nuestra consideración del comportamiento de la otra persona. Esto favorece la aparición de habilidades sociales que ayudan a controlar la conducta, a cambiarla en función del contenido de la información proporcionada por quien da el feedback y a servir como reforzamiento social contingente a las conductas sociales.

Como se ha visto en este apartado, es evidente que para el aprendizaje de las habilidades sociales es necesaria una interacción con el entorno y el resto de personas.

Existe la experiencia concreta de que el alumnado de las tres Escuelas Taller, es un perfil que procede con experiencias de vida concretas y con una reproducción de estereotipos y/o patrones imitados en sus experiencias de vida. Un ejemplo claro de ello es la experiencia narrada por un monitor:

“Al levantar una pared, el monitor le indicó que estaba muy bien realizada, a lo que el alumno contestó – Es la primera vez que me dicen que he hecho algo bien.”Esta experiencia supone un cambio de paradigma interno y de auto-percepción que influye en su crecimiento personal y en su ampliación de habilidades sociales.



d) Proceso de sociabilización de las habilidades sociales:

Como hemos visto en los anteriores apartados, para que se dé un aprendizaje y un correcto desarrollo de las habilidades sociales, es necesaria una interacción directa con el entorno.

Por lo que es de destacar el entorno familiar, donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos/as constituyen un sistema primario para iniciarse en las relaciones. Además, es el entorno familiar el que suele transmitir ciertas normas, valores, conductas sociales a través de unos mecanismos de información, límites, comportamientos de conductas interpersonales, etc.

De acuerdo al autor Mario Sanz (2003), voy a realizar una distinción entre cuatro eslabones. Dichos eslabones están relacionados con etapas de la vida propicias para el desarrollo de las habilidades sociales:

- Así como he mencionado con anterioridad y compartiendo la afirmación de Sanz, “La familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales”. Además, en relación a la teoría del desarrollo moral (Durkheim, 1973), “las experiencias familiares tempranas son la base para el posterior desarrollo social, las experiencias con los iguales en la escuela son las que conducen a desarrollar una identidad social bien definida”.
- En segundo lugar, la incorporación del niño/a al sistema escolar permite y prácticamente obliga a desarrollar habilidades sociales de carácter complejo. Todo esto ocurre porque El niño/a debe adaptarse a distintas realidades sociales, con nuevas reglas y distintos tipos de relaciones.
- Como tercer eslabón, Mario Sanz destaca la relación con el grupo específicamente en la relación con los pares que siendo una parte significativa del contexto escolar representa otro agente importante de socialización en el niño/a. La conducta social del niño/a se desarrolla basada en la interacción con sus iguales. De este modo, se aprenden normas sociales para diferenciar entre unos comportamientos más adecuados u otros más inadecuados. En relación a esto Piaget (1965) afirma que “las interacciones con los iguales son necesarias para el adecuado desarrollo social y cognitivo”. También otros autores (Kohlberg, 1969; Youniss y Volpe, 1978) destacan la influencia de las relaciones con los iguales en la adquisición del conocimiento social y de la capacidad de adopción de roles y perspectivas de los otros, así como en el desarrollo del conocimiento de las motivaciones de los demás en las situaciones sociales.



- Y por último y cuarto eslabón, se propone “La amistad”. La amistad contribuye a la socialización. El sentimiento de pertenencia o desarraigo de un grupo de pares paralelo a las fronteras familiares, ayuda a desarrollar una identidad personal pero no alejada de los patrones de conducta del círculo más cercano.

En este caso, se han mostrado actitudes concretas de socialización, en una primera instancia se forman pequeños grupos donde se comparten aficiones, entornos en común, cultura, intereses, etc. Un ejemplo concreto en la Escuela Taller de Fontanería, ha sido la pronunciación de un conflicto entre un chico y una chica, por el hecho de compartir únicamente la afición hacia los coches y evitar otro tipo de conversación o interés común.

Observamos, así pues, que el entorno y las relaciones dentro del proceso de sociabilización, son fundamentales para el desarrollo de las habilidades sociales. Y que estas habilidades sociales son las que van a propiciar una mejor búsqueda de empleo, una conservación del mismo y un mayor desarrollo integro de la persona. Es por ello, que una posible metodología, sería la intervención con el resto de entornos pertenecientes al alumnado. Es decir, comenzar a trabajar con todo el equipo multidisciplinar, familia, y resto de alumnado, analizando el desarrollo integro del alumno/a con la intención de incentivar las habilidades sociales competentes en el mundo laboral y en la vida cotidiana.

e) Asertividad y Autoestima como consecuencia de Habilidades Sociales

La introducción de este apartado en el Marco Teórico es fundamental, ya que, forman parte de la justificación de este proyecto y la posesión de ambas son necesarias para la inserción laboral. Las habilidades sociales son adaptativas y refuerzan positivamente acciones que tienen una repercusión directa, a largo o corto plazo en el entorno.

El concepto de asertividad se podría decir que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad. Y para esto es necesario tener la habilidad social de una buena comunicación. No obstante, podría definirse como aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir, la idea preconcebida de consecuencias negativas o rechazo.

Por tanto la conducta asertiva es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente un desacuerdo o un sentimiento negativo, o de igual manera, un sentimiento positivo.



En el hipotético caso de que una persona percibe que su conducta no es aceptada por la sociedad, se ve a sí mismo como un ser socialmente inaceptable y esto se convierte en un aspecto dominante en su percepción del yo. Es por esto una vez reforzada la autoestima de una forma asertiva, pudiéramos eliminar ansiedad y desarrollar cierta disposición para el intercambio, y de este modo preparar a la persona para afrontar las consecuencias del acto y obtener mejores resultados.

El concepto de Autoestima tiene mucha relación tanto en causa como en efecto con respecto a las habilidades sociales. Para enfocar este apartado hacia la autoestima, primero debemos hablar del auto-concepto.

El auto-concepto, se podría definir como la creación de ideas, criterios y percepciones de uno mismo, del otro y del entorno que influye directamente en uno mismo (Vicente E Caballo 1997). Al constituirse el auto-concepto de uno mismo, en una unidad cognitiva- afectiva formando una estructura de personalidad, va adquiriendo un potencial regulador de conducta, de gran relevancia y fomentando diferentes estados emocionales. Abraham Maslow, al establecer una jerarquía de necesidades humanas, describe tanto la necesidad de “aprecio” (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.) como la manifestación de “aprecio” al resto, como base fundamental en su pirámide de necesidades.

Desde el punto de vista del psicoanálisis, la autoestima está íntimamente relacionada con el desarrollo del ego; por otro lado, el conductismo se centra en conceptos tales como «estímulo», «respuesta», «refuerzo», «aprendizaje», con lo cual el concepto holístico de autoestima no tiene sentido. Carl Rogers, una eminencia de la psicología humanista, expuso que la raíz de los problemas de muchas personas es que se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados; de ahí la importancia que le concedía a la aceptación incondicional de la persona.

Podría concluirse con que la autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos.

Por lo que si se trabaja de forma integral, en todas las aéreas pertinentes al alumno/a, las habilidades sociales que propician una autoestima positiva y una buena asertividad incrementarían la posibilidad de encontrar y mantener un empleo se desarrollará más rápidamente y con más seguridad de mantenerse.



f) Déficit de habilidades sociales

Puede darse un déficit en habilidades sociales, los problemas de aptitud social se deben a que la persona no tiene un repertorio de habilidades necesarias para interactuar con otras personas porque nunca las ha aprendido. Esto puede deberse a que no ha tenido modelos apropiados o estimulación adecuada, a la falta de oportunidades de aprendizaje o a la existencia de unas circunstancias históricas inadecuadas.

Por otro lado, puede existir un déficit a la hora de ejecutar las habilidades sociales, es decir, a la hora de actuar la persona tiene unas determinadas habilidades sociales pero no las pone en marcha a causa de unos determinados factores emocionales y/o cognitivos. A esto se le incluyen posibles pensamientos depresivos, baja autoestima, limitaciones personales, falsa percepción de sí mismo, etc.

Esto puede dar un giro si se presenta una posibilidad de aprender, mediante una serie de técnicas educativas significativas. Investigaciones y estudios realizados con anterioridad como el de Rafael Bisquerra, Francesc Martínez, Meritxell Obiols y Núria Pérez¹⁰, argumentan que el trabajo individual con la persona es fundamental, pero al mismo tiempo si se trabaja con su entorno, es decir, con la docencia, educador/a, compañeros/as y familiares, la probabilidad de éxito incrementa considerablemente.



¹⁰ Nombre de la investigación: Evaluación 360º, una aplicación a la educación emocional.



3.3 Las Habilidades sociales y empleo:

a) Habilidades sociales y desarrollo psico-social

Las Habilidades Sociales en el desarrollo psico-social de la persona, juegan un papel fundamental. El desarrollo psico-social conlleva un conjunto de habilidades que el alumno/a pone en juego al enfrentarse a situaciones en las que se interactúa con otras personas. Esto implica una cierta habilidad para poder adecuarse a las “normas” que regulan la interacción social, suponiendo respeto a uno mismo y al resto de personas con las que se interactúa. (Donovan, 1983).

El perfil de la Escuela Taller de Empleo puede presentar un cierto desequilibrio en cuanto al desarrollo psico-social en habilidades sociales.

Existen alumnos/as inhibidos, retraídos o dispersos: este grupo generalmente está formado por alumnos/as excesivamente evaluados en su conducta y liberación de sentimientos (Spivack 1976), creando una baja participación y relación con el resto de alumnado.

Alumnos/as provocadores, impetuosos o asociales: un grupo formado por alumnos/as no colaboradores, desobedientes, agresivos, que tienden a captar mayor atención. En esta categoría se han descrito distintos tipos de agresión (directa, indirecta, provocada, etc.) y todas ellas se han armonizado con el rechazo por parte de los iguales (Lancelotta, 1989).

Dentro de las habilidades sociales específicas consideradas más relevantes para el ajuste psico-social de la persona, se han descrito las siguientes:

- Pensamiento alternativo: definido como la capacidad para generar alternativas de solución frente a un problema interpersonal (Spivack, Shure, 1976).
- Pensamiento consecuencial: habilidad para anticipar las consecuencias de la propia conducta (Spivack, Shure, 1976).
- Habilidad de empatía, que se define como la capacidad para captar los atributos de la otra persona, reconocer sus necesidades, comprender sus intenciones y considerar su punto de vista junto con el propio (Spivack, Shure, 1976).
- Habilidad para adecuarse a normas sociales: definida como la capacidad de percibir las normas que prevalecen en el medio y de actuar de acuerdo con ellas (Spence, 1981).



- Habilidades conductuales: Aquí se incluyen principalmente las habilidades de comunicación y asertividad.
- Auto-concepto positivo: habilidad de realizar una introspección interior positiva.
- Capacidad de autocontrol: capacidad de postergar la satisfacción inmediata de las necesidades y la obtención inmediata de gratificación.
- Capacidad de honestidad: como la habilidad de abrirse y exposición de los propios ideales y percepciones (Dowrick, 1986).

Como plantea Monjas (1993), el tener un mejor nivel de habilidades sociales se relaciona con la capacidad de percibir y discriminar las claves sociales del contexto y actuar de acuerdo con ellas. Esta autora plantea la importancia de incluir programas de desarrollo de habilidades sociales en el contexto académico, ya que allí estas habilidades cumplen con varias funciones, entre las que pueden mencionarse las siguientes: aprendizaje de la reciprocidad; control de situaciones; adopción de roles; comportamientos de cooperación; desarrollo del autocontrol y regulación; apoyo emocional a los iguales; aprendizaje del rol sexual.

b) Habilidades sociales y búsqueda de empleo

Este apartado es fundamental para poder justificar este proyecto, para cerciorar que las habilidades sociales son clave para la búsqueda de empleo nos hemos centrado en investigaciones concretas que lo demuestran como la de National Institute for Literacy en los años 90 o Trinidad Donoso Vázquez, mas actual que certifican la presencia de una serie de exigencias por parte del mercado laboral y muy tenido en cuenta.

Nos encontramos ante una demanda en la que se requieren ciertas habilidades sociales para poder responder a ella. Durante los años noventas, se intentaron varias iniciativas para clasificar los tipos de destrezas necesarias para triunfar en el lugar de empleo y en la vida adulta.

Según la investigación de National Institute for Literacy durante esos años, las habilidades sociales más importantes para poder “triunfar” en la vida laboral son las siguientes:

- Habilidades sociales de Comunicación: Lectura con Comprensión, expresar ideas por escrito, hablar para que otras personas entiendan, escuchar activamente y observar en forma crítica.



- Habilidades sociales Interpersonales: Guiar a otras personas, resolver conflictos y negociar, abogacía e influencia y cooperar con otras personas.
- Habilidades sociales de Toma de Decisiones: Resolver problemas y tomar decisiones.
- Habilidades sociales de Aprendizaje para la Vida: Tomar la responsabilidad de aprender, reflexionar y evaluar, aprender a través de investigaciones y usar tecnología de informática y comunicaciones

Otros documentos, argumentan y fundamentan la importancia de las habilidades sociales para la búsqueda de empleo respondiendo a las competencias dentro de las habilidades sociales y responden a las demandas de las empresas y empleadores (Donoso, T. 2000).

Habilidades sociales relacionadas con la búsqueda de empleo: cortesía, cooperación, capacidad de adaptación, habilidad para resolver problemas de interacción social, trabajo en situaciones de estrés, disponibilidad, aceptación de la crítica y comunicación efectiva con los compañeros. Nuevamente una serie de habilidades sociales que todas juntas forman una asertividad muy tenida en cuenta para la búsqueda de empleo y definida por Trinidad Donoso Vázquez de este modo:

“Implica la expresión de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos y opiniones sin amenazar ni castigar al otro y sin violar los derechos de otras personas. El objetivo de esta conducta es la comunicación clara y directa. La persona asertiva suele defenderse en sus interacciones con los otros, está satisfecho de su vida social y tiene confianza en sí mismo. Representa una disminución de la ansiedad, unas relaciones más íntimas y significativas, mayor respeto hacia uno mismo y mejor adaptación social.

El sujeto no asertivo suele tener una evaluación de sí mismo inadecuada y negativa, sentimientos de inferioridad, una tendencia a mantener papeles subordinados en sus relaciones con los otros, tendencia a ser excesivamente solícito del apoyo emocional de los demás y una ansiedad interpersonal excesiva. Las relaciones con los otros siempre las encontrará fastidiosas o no demasiado cómodas.” (Donoso, T. 2000)

Para medir este tipo de habilidades se tienen en cuenta escalas propuestas por autores como García Pérez y Magaz Lago (1994) que presenta el grado en que una persona se concede a sí mismo. Este tipo de escalas determinan una serie de actitudes y aptitudes para el trabajo como: conducta pasiva, conducta indiferente, conducta ansiosa y conducta asertiva.



c) Habilidades sociales y mantenimiento del empleo

Se está incidiendo a lo largo de este proyecto sobre la importancia de adquirir una serie de habilidades sociales concretas para la búsqueda de empleo. Una vez adquiridas y/o desarrolladas y haber obtenido un éxito laboral, estas deben perdurar para que el trabajo también perdure. Según Vargas, existen una serie de habilidades sociales que permiten una perdurabilidad del empleo definiéndose de este modo:

- Habilidades orientadas al desempeño en el trabajo, en situaciones definidas.
- Habilidades que comprende una serie de capacidades personales y sociales, sobre todo las de trabajar en equipo y establecer relaciones (Vargas Zúñiga. F 2002).

La organización internacional del trabajo, asume la importancia de estas habilidades sociales idóneas para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente, con las requeridas certificaciones para ello. Por lo que estas habilidades sociales encuentran una importancia vital para poder buscar y mantener un empleo.

En España, el instituto nacional de empleo, sostiene que en las competencias laborales/habilidades sociales se concreta el ejercicio eficaz de las capacidades para el desempeño en una ocupación. Es un conocimiento técnico referido no únicamente al “saber hacer” sino también al “saber estar” y “saber ser”.

Como concreta Vargas, la capacidad de cometer con la elaboración del producto, no consiste únicamente en tener capacidades motoras o conocimientos al respecto, sino una serie de habilidades y comportamientos que procuran una práctica de instrucciones, actuación y competencia emocional. Vargas añade además que las competencias laborales se adquieren a través de la educación, la experiencia, la vida cotidiana, se movilizan de un contexto a otro y se desarrollan continuamente. Es el trabajador o profesional quien posee la capacidad de movilizar sus recursos y competencias para llevar a cabo con éxito una actividad. Po lo tanto, las habilidades sociales adquiridas hasta el momento se convierten en un poderoso motor del aprendizaje y en un aspecto fundamental en la gestión del recurso humano (Vargas Zúñiga. F 2002).

Stevenson, de acuerdo a esta postura, sostiene que el reto debe trazarse en la sociedad, formando personas capaces de adquirir y poner en práctica ciertas habilidades que desmontan un comportamiento mecánico (Stevenson. J 2001).



d) Habilidades sociales y promoción del empleo

Para poder participar en el actual mercado de trabajo es necesario haber adquirido ciertas Habilidades Sociales que permitan interactuar con el resto de personas de un modo asertivo y saludable. Las Habilidades Sociales son aplicables a todo ámbito de rutina profesional. Pueden llegar a determinar la “aprobación” o “desaprobación” en una entrevista de trabajo independientemente el C.V¹¹ correspondiente.

En ocasiones se carece de experiencia previa para realizar un trabajo, por lo que se tiene muy en cuenta Habilidades de este tipo como vienen siendo la Autoestima, autocontrol, motivación, empatía, etc. Las Habilidades Sociales forman parte de la inteligencia emocional de la persona, siendo un tipo de inteligencia con ciertas demandas específicas por parte del mercado laboral.

Nos encontramos ante un contexto de crisis. En la que la cualificación académica es muy potente o muy carente, fomentando otro tipo de evaluación más personal por parte de las empresas que desempeñan una faceta más habilidosa en aspectos concretos como los vistos hasta ahora.

Autores como Vargas defienden que ciertas competencias como las habilidades sociales, conllevan un éxito al efectuar las funciones de una ocupación específica conforme a los resultados esperados. Vargas cita este tipo de habilidades como:

“Capacidad productiva de un individuo que se define y mide en termino de un desempeño, no solamente en términos de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; las cuales son necesarias por no suficientes”.

“Habilidad multifacética para desempeñar una función productiva de acuerdo con una norma reconocida”.

“Atributo que el empresario de alto rendimiento de hoy, busca en los empleados de mañana”.

“Un conjunto identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores y habilidades relacionados entre sí que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, según estándares utilizados en el área ocupacional”. (Vargas Zúñiga. F 2002).

Todo este tipo de habilidades sociales van a permitir una orientación en las ocupaciones que permite reconocer el área de desempeño a la hora de promocionarse en un empleo.

¹¹ Currículum vitae



4. Objetivos generales y específicos

1º.- Conocer las Habilidades Sociales que son claves para el desarrollo armonioso de la vida y para la búsqueda, mantenimiento y promoción del empleo.

- Concretar el concepto de Habilidad Social y conocer su trayectoria en la historia.
- Realizar un estudio de Habilidades Sociales y concretar las necesarias para cumplir el objetivo general.
- Conocer y evaluar la opinión del equipo multidisciplinar y alumnado al respecto.

2º.- Conocer el funcionamiento metodológico de la Escuela Taller de Aranzadi.

- Conocer la metodología específica de cada escuela taller de empleo y su funcionamiento.
- Conocer las funciones específicas de cada miembro participativo.
- Conocer las técnicas educativas que utilizan los monitores.
- Conocer la metodología de trabajo del educador social y docente.

3º.- Conocer las Habilidades sociales que se imparten en la Escuela Taller de Aranzadi.

- Participar en las tres escuelas y conocer a los alumnos.
- Impartir y/o compartir formación con alumnado y educador social.
- Fomentar el desarrollo integral y la maduración del alumnado en actividades formativas propias de la Escuela Taller de Empleo.
- Detectar posibles demandas de Habilidades sociales propicias para la búsqueda y mantenimiento de empleo.

4º.- Elaborar un “Plan de intervención en Habilidades sociales”.

- Participar en la metodología establecida por la escuela y realizar una evaluación.
- Detectar necesidades, dificultades, puntos fuertes y fortalezas con el fin de asegurarlos y responder.
- Diseñar de un programa formativo en Habilidades sociales basado en una evaluación de 360º y recomendarlo.



5. Metodología

Para realizar este proyecto se ha utilizado una metodología ecléctica, es decir, se ha realizado una combinación de estudios hermenéuticos, investigación cualitativa y cuantitativa. De este modo se ha obtenido una mayor información para atender a las demandas concretas del proyecto.

En cuanto a los estudios hermenéuticos: hemos estudiado textos divulgados relacionados con el objeto de nuestra investigación, buscando su significado e interpretación.

En cuanto a investigación cuantitativa, el proyecto está diseñado para que aparezcan datos cuantificables, mediante cuestionarios específicos valorables, que permitan un análisis objetivo de resultados. Ha tenido una parte de investigación descriptiva que nos permita ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos. Consta también un trayecto de investigación experimental, donde el alumnado ha sido objeto de estudio para observar los distintos perfiles, el impacto de las habilidades sociales y posteriormente diseñar un “programa formativo en habilidades sociales”.

Por otro lado, la metodología cualitativa también aporta su importancia en el desarrollo del proyecto. Hemos utilizado esta metodología con los monitores, profesores, y directora que tienen experiencia para ver sus opiniones sobre la importancia de las habilidades sociales. Y con los alumnos para ver su conocimiento de qué creen que deben saber para abordar situaciones de la vida diaria. Ha habido espacios de investigación participativa donde la colaboración del alumnado nos ha proporcionado la asimilación de los conceptos y la búsqueda del cambio procurado por ellos/as mismo. Además, se han utilizado elementos pertenecientes a la metodología cualitativa así como: Dinámicas de grupo e individuales donde aparezcan matices de asociación, expresión, construcción, grupos focales y/o complementación.

Es por todos estos aspectos, que la metodología de este proyecto está dividida en tres apartados diferentes que proporcionan una cohesión final al proyecto realizado.

Enfoque hermenéutico:

- Exposiciones, publicaciones, tesis, investigaciones.
- Estudio de bibliografía y documentos científicos respecto a nuestro objeto de investigación.
- Análisis y comparación de textos.



- Estudios sobre Navarra y sus características en las Escuelas taller.

Enfoque cuantitativo:

- Cuestionarios alumnos: Respecto a sus habilidades sociales.
- Cuestionario Directora escuela: Respecto a la percepción de habilidades sociales en la escuela e importancia de las mismas.
- Evaluación: Test evaluativo al bloque practico por parte del alumnado.

Enfoque cualitativo:

- Sociograma: Para identificar diferentes roles y habilidades dentro de las tres especialidades.
- Grupo de discusión: observar en vivo una representación de distintas habilidades, así como de dificultades o carencias visibles.
- Entrevista a Monitores: Respecto a la percepción de habilidades sociales en su especialidad e importancia de las mismas.
- Actividad basada en la técnica "Phillips 66": Amoldándose a las posibilidades existentes, con el fin de establecer pequeños grupos de discusión y detectar la importancia de ciertas habilidades sociales para la búsqueda y mantenimiento de empleo.



5.1 Variables estudiadas:

- 1º.- Nivel de habilidades sociales en el alumnado.
- 2º.- Currículo educativo de competencias sociales en las escuelas taller de Navarra.
- 3º.- Habilidades sociales importantes para la inserción laboral.
- 4º.- Habilidades sociales para el mantenimiento del empleo.
- 5º.- Habilidades sociales importantes para la promoción en el empleo.





5.2 Indicadores de evaluación:

Los indicadores de evaluación y las fuentes de verificación que hemos utilizado para analizar estas actividades han sido:

HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA TALLER	
INDICADORES DE EVALUACIÓN	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none">• Tener cuatro definiciones de autores importantes en temas de habilidades sociales para empleo	<ul style="list-style-type: none">- Marco teórico.- Estudios hermenéuticos.- Bibliografía.
<ul style="list-style-type: none">• Conocer el 90% de los proyectos de escuela Taller de Navarra en relación a las competencias sociales que llevan en el currículo educativo.	<ul style="list-style-type: none">- Marco teórico.- Estudios hermenéuticos.- Bibliografía.
<ul style="list-style-type: none">• Evaluar al 100% del alumnado de Fontanería competencias sociales relacionadas con el empleo.	<ul style="list-style-type: none">- Diario de campo.- Cuestionarios a monitores y directora de la escuela de manera abierta.- Cuestionario a monitores de distintas especialidades de manera cerrada.- Evaluación de los bloques a los alumnos.- Actividad "phillips66" con el alumnado.
<ul style="list-style-type: none">• Conocer la metodología específica de cada escuela taller de empleo y su funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none">- Proyecto taller escuela de empleo de Aranzadi.
<ul style="list-style-type: none">• Conocer las funciones específicas de cada miembro participativo	<ul style="list-style-type: none">- Proyecto taller escuela de empleo de Aranzadi.



<ul style="list-style-type: none">• Conocer la metodología de trabajo del educador social y docente.	<ul style="list-style-type: none">- Proyecto taller escuela de empleo de Aranzadi.- Diario de campo: "acompañamiento".
<ul style="list-style-type: none">• Participar en las tres escuelas y conocer a los alumnos.	<ul style="list-style-type: none">- Diario de campo.- Diseño de sesiones.- Sociograma a las tres escuelas.- Videos y actividades conjuntas.
<ul style="list-style-type: none">• Intervenir en el espacio socio-personal que plantea la escuela taller respecto a la formación de habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none">- Diario de campo.- Diseño de sesiones.- Acompañamiento.- Diseño de nuevo plan formativo.
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación y observaciones de las sesiones programadas.	<ul style="list-style-type: none">- Diario de campo- Cuestionario a alumnos específicos de habilidades sociales.
<ul style="list-style-type: none">• Intervención con cuatro actores fundamentales del progreso personal del alumno: familia, monitores, iguales, propio alumno.	<ul style="list-style-type: none">- Diseño de un programa formativo en Habilidades sociales basado en una evaluación de 360º.- Propuesta del programa.



5.3 Proceso recogida de datos:

El proceso de recogida de datos se ha realizado de la siguiente manera:

a) Entrevista y Cuestionario:

Al alumnado:

- Sociograma:

El sociograma es una herramienta muy útil para medir la estructura de un posible orden dentro de las distintas aulas donde se ha desarrollado el proyecto. Esta herramienta nos va a permitir medir las relaciones socio-personales, entre los integrantes de las aulas, para así poder observar las metas en común, influencias o tipos de relación entre el alumnado.

Esta herramienta nos va a aportar los distintos roles que se generan dentro del aula, como podría ser el denominado rol de "líder". De este modo se actuara sobre el grupo potenciando, motivando o desvinculando, roles que puedan perjudicar a la intervención.

Esta herramienta metodológica corresponde a una metodología cualitativa, cuando muestra situaciones detalladas y comportamientos concretos; y/o cuantitativa, mostrando valores numéricos, estadísticas y posibles variables.

Para la realización de este proyecto, se realizo un sociograma a las tres escuelas con la finalidad de observar los vínculos sociales dentro del aula y los roles asentados. De este modo se obtuvieron resultados y pistas que proporcionaron un mejor funcionamiento de los talleres, participación, motivación, etc.

El sociograma que se presento a las tres Escuelas taller, está compuesto por diez preguntas como se observa en el anexo¹² adjunto. Sin embargo, para la realización del proyecto se han analizado las cuatro preguntas fundamentales que estructuran el sociograma.

El material utilizado para manejar esta herramienta ha sido, sociograma en papel para el alumnado y Microsoft office Excel.

- Test habilidades sociales 1:

¹² Anexo 2 Sociograma.



El siguiente test se realizó únicamente al alumnado de la Escuela Taller de fontanería, ya que es la escuela con la que se trabajó el bloque completo. El test se propuso durante la intervención de formación en habilidades sociales, con el fin de realizar una evaluación de los conceptos asimilados por el alumnado a lo largo del transcurso del proyecto, y de la práctica de ellos en hipotéticos casos relacionados con su espacio social y posible laboral. Otra meta que propone el test, es captar una información concreta para poder realizar un feed back de una mayor calidad y eficacia hacia los alumnos/as de la Escuela Taller. Así pues recoger información para la elaboración de un programa de formación en habilidades sociales.

El Test, está compuesto de 16 preguntas variadas que giran en torno a la autoestima, auto-concepto y la asertividad conforme a una buena comunicación. El test realizado en cuestión se podrá observar en anexos.

El test fue realizado por 13 alumnos en vez de 14, a consecuencia de la falta por baja laboral de un miembro del aula.

Las herramientas utilizadas han sido: El test en papel para cada alumno/a, y Microsoft office Excel como herramienta informática.

- Evaluación personal:

En la última sesión durante la intervención directa en la escuela taller de fontanería, se realizó un test por parte del alumnado que refería una evaluación en cuanto a sesiones programadas, dominio de materia, utilidad y relación entre equipo multidisciplinar. La intención de este test fue obtener un indicador más de evaluación personal y obtener datos concretos respecto a utilidad del bloque.

Las herramientas utilizadas han sido, el test y micosoft office 2007.

- Test habilidades sociales 2:

Un mes después de intervenir con el alumnado, se le ha vuelto a reunir con la intención de realizar un test donde se transmite su nivel en habilidades sociales más concretas destinadas a la búsqueda de empleo y mantenimiento del mismo. El objetivo de este test ha sido percibir como se ve cada alumno/a a si mismo para después realizar una comparación en cómo le ve su monitor/a.

El test se realizó en un aula informática de la Universidad Pública de Navarra con el alumnado de fontanería.

Las herramientas utilizadas han sido google drive y Microsoft office.

A los/las Monitores/as:

- Entrevista habilidades sociales en el aula e importancia:



En primera instancia se ha planteado un cuestionario de 31 items estructurados de manera abierta a los dos monitores de la escuela taller de fontanería. El cuestionario recoge mediante la división de cinco apartados que corresponden a propósito de las habilidades más importantes para la inserción laboral, su percepción del alumnado y la importancia que ellos mismos le dan a la temática.

Se ha realizado de forma abierta con la intención de matizar y obtener información de manera más objetiva.

Las entrevistas han sido grabadas y la información transcrita.

- Test habilidades sociales en el aula e importancia:

De un mismo modo, la misma entrevista se ha reformulado de manera cerrada y transmitida a los seis monitores de la escuela taller de empleo de Aranzadi. De este modo hemos recogido una información más general para obtener demandas específicas dentro de toda la escuela.

El cuestionario se ha pasado a través de google drive y se ha utilizado Microsoft excell para analizarlo.

- Evaluación individual de cada monitor hacia alumnado:

Se ha realizado un cuestionario individual para cada alumno/a de la especialidad de fontanería basado en el cuestionario de habilidades sociales 2 que respondieron los alumnos/as. El objetivo principal ha consistido en obtener una percepción individual sobre cada alumno por parte del monitor y compararla con la percepción individual del alumno/a propio. De este modo observamos la importancia de tener otros puntos referentes y opiniones que siguieran ciertas medidas de trabajo a profundizar.

Directora:

- Test habilidades sociales en el aula e importancia:

Se ha planteado un cuestionario de 31 items estructurados de manera abierta a la directora de la escuela taller de empleo de Aranzadi. El cuestionario recoge mediante la división de cinco apartados que corresponden a propósito de las habilidades más importantes para la inserción laboral, su percepción del alumnado y la importancia que ellos mismos le dan a la temática.

Se ha realizado de forma abierta con la intención de matizar y obtener información de manera más objetiva.

Las entrevistas han sido grabadas y la información transcrita.



b) Foro de discusión

Alumnado de la escuela taller de empleo de fontanería: La actividad se ja desarrollado en el aula de audiovisuales de la UPNA, permitiéndonos realizar una grabación visual de la actividad.

La actividad se ha basado en la metodología “Phillips 66”, que se basa en Recoger información para realizar una evaluación al alumnado a cerca de un tema en concreto. Permite la participación de todo el grupo. Nos permite recoger el máximo de ideas y opiniones sobre el tema.

La metodología ha sido modificada en base a los alumnos/as que acudieron y a los casos trabajados.



5.4 Trabajo de campo e investigación:

Este proyecto está ideado para intervenir en aulas de 14 alumnos, siendo dirigido a distintos perfiles dentro de la Escuela Taller, pero con características en común que propician un tipo de colectivo con una serie de dificultades para insertarse laboralmente. Al aparecer distintos perfiles y la variable del sexo dentro del alumnado, obtendremos un mayor enriquecimiento y una visión más holística de los conceptos que a su vez nos permitan concretar en los mismos.

Acorde al perfil del alumnado, comprendido entre 16 y 25 años, se ha utilizado el modelo de aprendizaje estructurado con el fin de transmitir habilidades sociales según el modelo de Allen Goldstein, donde se ha establecido un número de participantes, educadores/as, un espacio adecuado, un cronograma temporal y en base a ello trabajar una serie de objetivos con sus correspondientes sesiones y actividades. Para poder llevarlo a cabo se han utilizado las siguientes técnicas:

- **Modelado:** definida como la representación por parte del educador/a de una situación social en el aula, que requiere poner en práctica la habilidad a entrenar.
- **Interpretación de roles:** una vez expuesta la habilidad social a trabajar, el alumnado al haber percibido la utilidad de dicha habilidad la representa y la asume para su vida real reproduciéndola lo más fielmente posible.
- **Devolución:** Existe una evaluación por parte del educador/a que realiza un constante feedback de la actuación del alumno/a que debe ser siempre de manera positiva con la intención de motivar e incentivar un reforzamiento personal.
- **Mantenimiento de Habilidades Sociales:** que consiste en mantener las conductas positivas que se han ido trabajando con el fin de entrenar un enfrentamiento a una situación real dentro o fuera de la Escuela.

Basándose en esta metodología se ha intentado una estructura de funcionamiento que aunque se realice de forma grupal se tenga en cuenta también la evolución propia de cada alumno/a. Hay que tener en cuenta que cada uno de ellos tiene experiencias y problemáticas distintas, por lo que las habilidades sociales impartidas actuarán de distinto modo en cada alumno/a.

Para esta parte correspondiente de la metodología se han utilizado herramientas como: Diario de campo, Análisis de datos, Cronograma y programa Office Excel, versión 2007.



6. Evaluación: Resultados y discusión

6.1 Antecedentes

a) ¿Por qué trabajar sobre estas habilidades sociales?

Como se ha citado con anterioridad, el perfil general de las Escuelas Taller, es un perfil con una serie de carencias tanto formativas como socio-personales, que estas han dificultado un acceso laboral. Por lo que para la realización de este proyecto se ha indagado en una de las raíces que podrían encaminar todas carencias o dificultades, como podría ser la falta de habilidades sociales concretas que desembocan en una mala autoestima o presencia de mala comunicación.

Se ha demostrado que cuando un niño fracasa en un área específica del rendimiento escolar su autoestima es amenazada. En cambio cuando tiene éxito, el niño se siente aprobado, aceptado y valorado. Los sentimientos asociados a esas situaciones de éxito se van modificando positivamente junto con las percepciones que el niño tiene de sí mismo, en muchas ocasiones percepciones infundadas por el núcleo familiar o los diferentes educadores/as.

Se considera que la autoestima es una actitud que determina el comportamiento y el rendimiento escolar del alumno/a, cimentando una realidad que posiblemente determine otros aspectos su vida. Por ello, la elaboración de un buen auto-concepto es importante. Se ha demostrado como la vida escolar ejerce una influencia decisiva en la configuración del auto-concepto, que acompañara a la persona a lo largo de toda su vida. Por ello, estas demostraciones son idóneas para la realización de este proyecto, concretamente por el perfil con el que se va trabajar.

En muchas ocasiones, los éxitos y fracasos, satisfacciones personales, el bienestar psíquico, están ligados a un auto-concepto determinado de uno/a mismo, así como de la autoestima que se tenga.

El auto-concepto, aporta una identidad que plasma la realidad de un modo u otro, condicionando aspiraciones, expectativas y motivaciones que contribuyen a un determinado equilibrio o desequilibrio dentro del ámbito de la salud¹³. Toda persona tiene una opinión sobre sí misma, como nos percibimos y valoramos, determina nuestro grado de autoestima. Está demostrado que la confianza en uno mismo es imprescindible tanto como para introducirnos en un trabajo como para desempeñar cualquier función de la mejor manera posible. Observando el perfil, un alumnado que

¹³ Salud: Según la Organización Mundial de la Salud, no solo ausencia de enfermedad sino estado de completo bienestar físico, mental y social.



ha tenido dificultades para integrarse laboralmente, tenemos en cuenta que si existe un grado de satisfacción consigo mismo positivo (Autoestima), existirá una mayor capacidad para obtener un empleo y desenvolverse adecuadamente.

Para la obtención de una buena autoestima es necesaria la aparición de una comunicación bien realizada, ya que, la autoestima de un individuo puede formarse a partir de comentarios, es decir, comunicación verbal, y/o actitudes del resto de individuos para con él/ella, es decir, comunicación tanto verbal como no verbal. Es por ello que convendría hacer un trabajo no únicamente con el alumnado, sino con todo su entorno donde puede ser influido.

Por otro lado, las habilidades sociales de carácter interpersonal como: saber cooperar, negociar, resolver conflictos y la importancia de un trabajo en equipo; son impracticables si hay un déficit de autoestima positiva. Una vez más se argumenta que el trabajo de la misma en una línea integra al alumno/a, va a favorecer la posibilidad de desarrollar estas habilidades.

Las destrezas reflexivas sobre el trabajo son tenidas muy en cuenta, la habilidad de evaluar críticamente, de innovar, de tener iniciativa, planear actividades o reflexionar sobre el trabajo realizado. Una serie de destrezas que como se viene demostrando vienen acompañadas de un trabajo previo en unos cimientos de asertividad y autoestima.

La importancia que tiene la autoestima y asertividad en la educación dentro de una Escuela Taller, tiene que ver con el rendimiento en el aula y en el taller, con la motivación, con el desarrollo de la personalidad y con las relaciones sociales. Cada vez que se establece una relación, se está transmitiendo aprobación o desaprobación y en esa misma medida, aparecen y se transmiten características personales que pasan a integrar un determinado auto-concepto. Un auto-concepto formado no únicamente por el propio alumno/a sino por todo su entorno, ya que está en constante interrelación con el resto de personas.

Por todos estos aspectos la elección del bloque de habilidades sociales dentro de las Escuelas Taller es muy importante para la búsqueda, mantenimiento y promoción del empleo. Bloque que a pesar de ser trabajado y tenido en cuenta debería desarrollarse más dentro de los proyectos de escuelas taller.

Para que todo esto se pueda llevar a la práctica, la figura de un educador/a social es importantísima. Una figura que sea responsable del área psico-socio-personal; Que realice un diagnóstico del alumnado e intervenga con todos los alumnos de forma integral; Coordine aquellos recursos útiles para la inserción laboral del alumnado; Elabore un plan individualizado de atención implicando a todos los afectos en el desarrollo personal de alumno (familia, educadores, iguales); Trabaje y dote de nuevas



herramientas o formaciones al equipo multidisciplinar; Participe y realice evaluaciones con ánimo de mejora.

b) Resultados hermenéuticos

Datos sobre habilidades sociales y vida:

Diferentes estudios e investigaciones, nos indican que las habilidades sociales son importantes para la vida.

“Las Habilidades Sociales son las conductas que debemos tener cuando nos relacionamos con los demás para llevarnos bien con todos y no tener problemas: es la forma en que decimos las cosas”.(Antonio valles)

“Habilidad social como la capacidad de comportarse de forma que uno no sea castigado o ignorado por los demás.” (Libet y Liwensohn)

“Tiene importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del alumno/a. La adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales superiores y cuando un ajuste personal y social en la infancia y en la vida adulta. Por el contrario la falta de competencia interpersonal tiene consecuencias negativas para el sujeto a corto y largo plazo”. (Inés Monjas Casaresla)

“La comunicación interpersonal es una parte esencial de la vida humana” (Vicente Caballo).

Según estos autores las habilidades sociales propician un desarrollo más íntegro de la persona propiciando una serie de actitudes que son propensas a fomentar un mayor éxito en la experiencia de la vida. Las Habilidades Sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales aprendidos. Cuando estas relaciones son apropiadas o buenas, nos sentimos bien con nosotros mismos y mostramos una actitud positiva.

Datos sobre habilidades sociales y empleo:

La organización internacional del trabajo, asume la importancia de habilidades sociales idóneas para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente, con las requeridas certificaciones para ello. Por lo que ciertas habilidades sociales encuentran una importancia vital para poder buscar y mantener un empleo.

En España, el instituto nacional de empleo, sostiene que en las competencias laborales/habilidades sociales se concreta el ejercicio eficaz de las capacidades para el



desempeño en una ocupación. Es un conocimiento técnico referido no únicamente al “saber hacer” sino también al “saber estar” y “saber ser”.

Como concreta Vargas, la capacidad de cometer con la elaboración del producto, no consiste únicamente en tener capacidades motoras o conocimientos al respecto, sino una serie de habilidades y comportamientos que procuran una práctica de instrucciones, actuación y competencia emocional. Vargas añade además que las competencias laborales se adquieren a través de la educación, la experiencia, la vida cotidiana, se movilizan de un contexto a otro y se desarrollan continuamente. (Vargas Zúñiga. F 2002).

Datos sobre habilidades sociales y escuelas taller:

Muchas intervenciones educativas se han centrado en disminuir los comportamientos sociales inapropiados o indeseables. Sin embargo, no es suficiente enseñar a los alumnos/as qué es lo que no se debe hacer, es necesario enseñar y tomar medidas sobre lo que si deben hacer. Este tipo de metodología, concretamente el de enseñar habilidades sociales dentro del proceso de educación en adolescentes ha tenido éxito corroborado por el estudio de McGinnis, Goldsteins, Sprafkin & Gershaw en 1976.

Trabajos como el de Rosa García Ruiz & Álvaro Sánchez Muñoz, nos demuestran una vez más la importancia de trabajar habilidades sociales con este tipo de alumnado. Donde su investigación demuestra un perfil concreto de alumnado que generalmente se introduce a las escuelas taller de empleo con una serie de dificultades o de escasa formación académica, lo cual genera ciertas carencias en distintas habilidades.

La educación social juega un papel importantísimo en este aspecto. El educador/a debe recoger datos del alumnado diariamente, como puntualidad, asistencia, interés, calidad del trabajo, responsabilidad, iniciativa, trabajo en equipo, etc. Ya que es uno de los aspectos fundamentales de nivel socioeducativo y en habilidades sociales como hemos demostrado. A través, de seguimientos individualizados y de evaluaciones periódicas se observa la evolución formativa de cada persona. Pero esta labor es insuficiente debido al abultado peso de las habilidades sociales en la inserción laboral.



6.2 Resultados cuantitativos

a) **Análisis de cuestionarios alumnos**

El alumnado de la escuela taller de fontanería, ha recibido dos cuestionarios de habilidades sociales. Uno lo recibió durante las sesiones en las que participe el mes de Marzo, mientras que el segundo lo ha realizado dos meses después.

En ambos cuestionarios se perciben habilidades sociales que a pesar de estar trabajadas siguen flaqueando, como el bloque de la comunicación, asertividad y escucha activa; del bloque de auto-concepto y autoestima; Habilidades competentes al oficio como el trabajo en equipo. Sin embargo, es en el segundo cuestionario donde se han percibido mejorías, mayores cambios e incluso actitudes diferentes.

El transcurso del curso y los distintos bloques trabajados propician un aprendizaje en habilidades sociales que efectivamente aumentan positivamente. Sin embargo, continua habiendo ciertas dificultades y carencias que podrían mejorar si se planteasen desde más puntos de vista.

A pesar de los espacios dedicados a la formación socio-personal, efectivamente el alumnado debería tener una formación más profunda en habilidades sociales.

En datos recogidos concretos como:

- Comunicación: Respecto al bloque de comunicación, el análisis de resultados¹⁴ muestra una dificultad general. Son altos los porcentajes que reconocen tener dificultades a la hora de expresarse correctamente y saber dirigirse.

“Cuando expreso mis ideas lo hago con claridad” un 27% de la escuela taller de fontanería afirma tener grandes dificultades y un 18% dificultades. Por lo que se demuestra que sigue habiendo un alto porcentaje de alumnado que requiere cierta demanda.

- Asertividad: a pesar de observar mejoras respecto al primer cuestionario, el alumnado muestra en este bloque matices de incapacidad para resolver ciertas situaciones planteadas.

“Cuando me enfrento a otra persona tiendo a ser”, el 45% del alumnado afirma tender a ser agresivo e impulsivo.

¹⁴ Anexo 8



- Auto-concepto: Respecto al auto-concepto, la percepción que tienen de ellos/as mismas en ocasiones es bastante pesimista, en cambio, en otras ocasiones tiene a ser sobrevalorada.

“Soy una persona que cuando se propone algo lo consigue” el 34% del alumnado afirma ser consciente de sus dificultades a la hora de plantearse retos.

Son ejemplos de este análisis que recoge una mejoría por parte del alumnado pero sigue presentando una necesidad.

b) Análisis de cuestionarios monitores

Los dos monitores de la escuela Taller de fontanería, recibieron un cuestionario en el que evaluaban a cada alumno/a de la especialidad, en base a las habilidades sociales evaluadas por los alumnos/as individualmente.

Realmente existen ciertas diferencias entre la percepción de los monitores y la percepción que tienen los alumnos/as de sí mismos. En algunos casos existe un alto auto-concepto de sí mismo y en otro un concepto muy diferente del que se percibe exteriormente.

Este análisis nos indica que no solo es fundamental trabajar más profundamente las habilidades sociales sino que también es fundamental una perspectiva exterior que perciba la realidad de otro modo. Así se podrá trabajar con el alumnado de una manera más íntegra en su propio beneficio y en el beneficio del equipo que trabaja con él/ella.

Alguno de los ejemplos es:

- *“Escucha atentamente lo que se le dice”, Monitor responde que está en desacuerdo a la afirmación, mientras que el mismo alumno/a responde que está muy de acuerdo.*
- *“Cuando se propone algo lo consigue”, Monitor responde totalmente de acuerdo a esta afirmación, mientras que el mismo alumno/a responde que no está de acuerdo en ello.*
- *“Cuando se enfrenta a otros compañeros tiende a ser”, La observación del monitor es que tiende a ser “pasivo/a”, mientras que la del propio alumno es “tranquilo/a, pienso antes de actuar”.*

Son ejemplos del análisis que ha demostrado la importancia de las distintas percepciones para poder mejorar respecto a la integridad del alumno.



c) Análisis panel-foro discusión

Durante la sesión del día 11 de Junio, se les presento al alumnado de la escuela taller de fontanería realizar una actividad denominada como “Phillips 66”. Dicha actividad consiste en hacer grupos de seis personas, que trabajan durante seis minutos un caso práctico referido a su especialidad, y que posteriormente un representante de cada grupo expone formando un debate de seis minutos de duración. Este método fue modificado al número de alumnos y al tiempo disponible reduciéndose a la mitad.

Durante la actividad se realizo 5 casos prácticos en los que todos los alumnos llegaban a conclusiones comunes a pesar de discrepar en algún asunto. Fue un entrenamiento donde afloraban ciertas habilidades sociales de liderazgo, correcta expresión, claridad, auto-conceptos, trabajo en equipo, armonía y participación.

Los casos fueron los siguientes:

- *“Hemos terminado la escuela taller y comienza la búsqueda de empleo, desde cómo hacerlo hasta afrontar una entrevista, ¿qué creéis que es importante para vosotros/as dominar para conseguirlo?”*

En este caso hubo una opinión general que incidía en la importancia de tener capacidades concretas para enfrentarse a una búsqueda de empleo. Resaltaron temas de comunicación verbal y no verbal, imagen corporal, hábitos disciplinarios de conducta e iniciativa para la búsqueda.

“Hay que tener labia”, “No puedes ir vestido con andrajos”, “tienes que ir puntual, con un currículum”

- *“Un amigo mío dice que si entre el tiempo que sube un ascensor del primero al quinto, no sabes explicar lo que haces en tu trabajo, es que no sabes lo que haces, y el mismo dice que hay que mandar, aunque sea mal”, qué opináis de esto y de comunicarse con los compañeros, jefes, empresas, etc. que creéis que hay que dominar sobre esto.*

En este caso existió alguna discrepancia, incidiendo en que cada persona es diferente y que cada uno tenemos unas capacidades o habilidades distintas, a lo que se concluyo que el entrenamiento de estas nos ayudan a tener una mejor percepción de nosotros/as mismos.

“Igual uno es muy espabilado y sabe responderte a la primera, a otro igual le cuesta más”, “Hay que saber en que trabajamos”, “No vale todo el mundo para mandar”.



- *“Mi padre dice que si una persona te la juega una vez, ya no se puede confiar en esa persona. Jamás cambiara de modales respecto a ti” ¿Qué opináis respecto a esto? ¿Cómo trabajaríais con un compañero que alguna vez te ha fallado?*

Este caso destaco por la habilidad de saber separar emociones dentro del trabajo, y desempeñar la función o cometido laboral en equipo venciendo las diferencias. A pesar de ello, existieron posturas que afirmaban eso y otras que desechaban la oportunidad de seguir trabajando en equipo.

“Solo voy a trabajar con él, después cada uno a su casita”

- *“Hoy he acudido a un domicilio a arreglar una fuga de un calentado, he tardado dos horas en arreglarla. Al finalizar la dueña de la casa, una señora de avanzada edad y con ciertas dificultades de movilidad, me dice que no tiene como pagarme y que haga a lista gorda”. ¿Cómo actuaría en esa situación? ¿Cómo respondería a la señora ante su insistencia?*

Aparecieron soluciones muy interesantes al respecto, y el hecho de que tuvieses la perspectiva de más compañeros educadores y tiempo para reflexionar ayudo a ello. De lo contrario se hubiesen manifestado las primeras voces dentro de los grupos que estaban guiadas por el primer impulso del momento.

“llamaría a mi encargado para ver qué podemos hacer”, “No le cobraría la mano de obra y las piezas, según el precio se las cobraría mas adelante”.

- *“Hoy un compañero me ha aconsejado que siempre diga que sí al trabajo. El otro día le llamo un particular para pedirle una instalación de calefacción y a pesar de no tener ni idea de hacerla fue, lo intento y lo conseguí.” ¿Qué harías tu si te sucede lo mismo?*

Fue un buen ejemplo de responsabilidad con el trabajo, reflexión y prudencia. La respuesta fue variada, pero todas ellas encaminadas a una reflexión previa, contar con ayuda, innovación, etc.

“Según la responsabilidad del trabajo”, “Yo le pediría ayuda a alguien”, “me informaría de cómo se hace el trabajo y después respondería”.

Los resultados del panel-foro discusión han sido muy positivos. Se recogieron muy buenas impresiones, soluciones a los posibles casos y la corroboración de la hipótesis que fundamenta este proyecto: “Las habilidades sociales nos ayudan a una relación social positiva, una estabilidad emocional y son fundamentales en la búsqueda, mantenimiento y promoción del empleo”.



d) Cuestionario alumnos de evaluación

El alumnado ha sido el verdadero protagonista de este proceso, y su visión sobre el mismo es de suma importancia, ya que pueden haber visto aspectos que a nosotros se nos han escapado. Para ello se les dio la oportunidad de contestar un test donde se realizaba una evaluación dirigida a mí, dándoles un tiempo para expresar sus ideas y sensaciones con libertad, ya que esta evaluación es la más útil de todas a nivel personal.

El test estaba compuesto por cuatro bloques repartidos entre utilidad de las sesiones, organización, en cuanto a mi labor como educador en las sesiones y en cuanto al aula. Cada apartado acompañado de un espacio para añadir observaciones.

Esto son algunos de los comentarios recogidos en la evaluación:

Utilidad:

- *“Sirve de gran ayuda”.*
- *“Algunas actividades han terminado en discusiones...”*
- *“Me gusta cuando me dices que hago las cosas bien.”*
- *“Me ha ayudado bastante este espacio, me hubiese gustado dedicarle más tiempo, me ha servido y ayudado para conocerme.”*

Organización:

- *“Tienen bien planificadas las clases. Muy entretenidas y se aprende mucho.”*
- *“Me han gustado todos los diseños y las diapositivas.”*

Labor personal como educador:

- *“Al principio no hablaba demasiado, pero se ha ido expresando mejor.”*
- *“Es un buen educador y te dice las cosas muy bien, lo hace de p*.m*.”*
- *“Enseña muy bien y lo hace con ganas. Si tienes una duda te la explica bien y te lo dice con buenas ganas, me parece que lo hace muy bien.”*
- *“Me ha ayudado bastante este espacio, me hubiese gustado dedicarle más tiempo, me ha servido y ayudado para conocerme.”*

La evaluación del alumnado de la Escuela Taller de fontanería, a rasgos generales es muy positiva, y motivadora. Han aparecido aspectos a mejorar en cuanto a utilidad, tiempo de organización, participación y atención, pero en altos porcentajes ha sido una buena intervención según la opinión del alumnado de la especialidad.



6.3 Resultados cualitativos

a) Análisis entrevistas

Se han realizado tres entrevistas, una a los monitores de fontanería y otra a la Directora de la escuela taller de empleo. El objeto de las entrevistas es profundizar sobre las habilidades sociales para empleo, la percepción sobre el alumnado y cómo las trabajan ellos.

La entrevista esta segmentada en cuatro apartados: Destrezas de comunicación, destrezas interpersonales, destrezas de toma de decisiones, destrezas educativas e importancia de las habilidades sociales.

Tanto las entrevistas de los monitores como la de la Directora coincidían en que los alumnos tienen pocas habilidades de comunicación, incidiendo en el perfil y su procedencia. Una habilidad que poco a poco se va moldeando a lo largo de la escuela.

<< ¿Crees que los alumnos expresan oralmente sus ideas de forma coherente para que se entiendan?

“A veces, les cuesta mucho expresarse y definir lo que quieren.”

“Les cuesta bastante sí, por lo mismo que lo anterior, vienen de su entorno donde se comunican de cierta manera y esto les causa ciertas dificultades.”>>

En cuanto a la resolución de conflictos, existe una idea general de un saber guardar formas de cara al exterior, por lo que aparentemente podrían resolver un conflicto laboral, no obstante, la resolución de conflictos entre iguales llama la atención porque a pesar de “hablar el mismo idioma”, no se suelen entender.

<< ¿Crees que los alumnos saben resolver conflictos, negociar, llegar a acuerdos?
Resolver Conflictos y Negociar

“Solos no, con ayuda sí.”

“Sí, entre ellos sí, hablan el mismo idioma a pesar de sus mal entendimientos, suelen intentarlo, cada día son más conscientes de la convivencia.”>>

Existe un sentimiento común entre los monitores/as y la directora de que hay que continuar e innovar en nuevas herramientas pedagógicas. Y se percibe una gran motivación con respecto a su profesionalidad. Aparecen sentimientos enriquecedores y de continuo aprendizaje personal.

<<¿Crees que el monitor/a en las especialidades del taller debe adquirir nuevas estrategias pedagógicas?



- *Hay que cambiar siempre, sí.*
- *Es fundamental, la formación continúa en el equipo. Adquirir herramientas nuevas.*
- *Siempre, es totalmente necesario.>>*

Finalmente, una vez más, se mantiene la postura de la real importancia de las habilidades sociales en este tipo de aprendizaje. “es como un mantel en la mesa, sin él los platos se resbalan”. En las tres entrevistas realizadas abiertamente y en los cuestionarios cerrados pasados a todos los monitores de la escuela, se presencia un sentimiento de que “se hace lo que se puede” con el alumnado y que las habilidades sociales son muy trabajadas durante la escuela, sin embargo están abiertos a nuevas metas y expectativas.

b) Análisis grupos discusión

El grupo de discusión se realizó en una sesión tras la devolución de la evaluación. Consistió en participar en un espacio de diez minutos donde cada alumno/a expresase sus sentimientos, en referencia a la escuela y compañeros de manera asertiva y con la puesta en práctica de los conceptos trabajados en el espacio socio-personal.

El resultado mostró una serie de alumnos con ciertas habilidades empáticas, asertivas, de escucha activa y receptiva. Mientras que otros alumnos mostraban actitudes defensivas, ofensivas y poco receptivas. El grupo de discusión terminó alargándose prácticamente cinco minutos más, porque comenzaron a aflorar conflictos internos no dialogados con anterioridad y que tuvieron que ser mediados.

La actividad demostró la existencia de alumnos más aventajados que otros y que hay otros que quizás presenten más dificultades o carencias de ciertas habilidades como la empatía, escucha activa y respeto. Durante la grabación se analizan estos comportamientos, desde el alumno que se siente “triste” porque Chema y yo dejamos la escuela, hasta el alumno que transmite “alegría” por renovar el contrato.

Durante el conflicto aparecieron actitudes defensivas y ofensivas respecto a un tema concreto, entre una alumna y dos alumnos. La falta de habilidades de los dos alumnos propició un empujón del resto de los alumnos hacia los mismos introduciendo la participación del resto de alumnos posicionándose en ambos extremos y participando activamente.

Son pistas que nos propician la sugerencia de un trabajo más elaborado, profundo y particular para cada uno de los alumnos.



7. Conclusiones

Las conclusiones obtenidas tras una investigación hermenéutica, y una investigación tanto cualitativa como cuantitativa son las siguientes:

- 1) Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo personal y profesional. Tras la elaboración del proyecto concluimos con que estas son las habilidades sociales más importantes a tener en cuenta:
 - Destreza interpersonales: Tener confianza en uno mismo/a; Tener un buen auto-concepto; Saber recibir un cumplido y una crítica; Adecuar nuestro comportamiento al de los demás con una mayor seguridad; Formular peticiones de forma positiva; Hacer una crítica constructiva.
 - Comunicación y capacidad de influencia: Dotar a los profesionales de las competencias necesarias para comunicar de forma atractiva y eficaz; Habilidades relacionadas con la comunicación interpersonal; Expresarse correctamente.
 - Análisis de problemas y toma de decisiones: Favorecer la toma de decisiones a través del conocimiento de las diferentes técnicas de análisis de problemas y los condicionantes que afectan a las personas.
 - Trabajo en equipo: Aprender a complementar las diferencias individuales y potenciar el trabajo en equipo, demostrando el incremento de rentabilidad y satisfacción para los miembros del mismo.
 - Negociación: Conocer los puntos clave en el proceso de negociación.
 - Gestión del conflicto: Conocer la naturaleza y dinámica del conflicto; Mostrar los distintos mecanismos de resolución que es posible adoptar para afrontarlo.
- 2) El equipo educativo de la escuela taller de empleo intenta ofrecer al alumnado una formación integral en la adquisición de competencias relacionadas con el oficio que van a desempeñar. El acompañamiento social y los profesionales del equipo educativo facilitan al alumnado una referencia, una figura en quien confiar y en quien apoyarse para abordar cualquier inquietud, conflicto o problemática que pueda interferir en su proceso formativo y en su incorporación socio-laboral. Por lo que esto debería potenciarse y motivar.



- 3) Tras una observación y un análisis del diario de campo, se concluye con que existe una gran diferencia de perfiles entre las especialidades. El trato ha sido diferente en cada una de ellas, la madurez, las habilidades y la manera de trabajo ha requerido una serie de perspectivas y maneras de enfocar los objetivos de distinta manera.
- 4) Cuando se ha involucrado a mas partes cercanas al alumnado, en este caso monitores/as, se han conseguido resultados mejores, y propicios a un mejor desarrollo integro de cada alumno/a.
- 5) Al involucrar al entorno del alumno, en este caso, a los monitores/as, no únicamente se le ayuda al alumnado sino que también se ha conseguido motivar a los monitores, fomentando una percepción más objetiva hacia el alumnado.
- 6) A pesar de que existe una demanda en habilidades sociales que es compartida por todos los alumnos/as, es necesaria una intervención individual con cada uno/a de ellos/as.
- 7) Es un tipo de alumnado que reclama atención y supervisión continua, es necesario una intervención integral y una atención individualizada.
- 8) Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo integro de una persona. Concretamente en este ámbito las habilidades sociales, van a fomentar una búsqueda de empleo fructífera y si este es encontrado un mantenimiento. Para que este desarrollo se procure, considero que debe trabajarse varios aspectos del alumno/a desde otras percepciones y elaborar un plan.
 - Habilidades sociales de Comunicación: Lectura con Comprensión, expresar ideas por escrito, hablar para que otras personas entiendan, escuchar activamente y observar en forma crítica.
 - Habilidades sociales Interpersonales: Guiar a otras personas, resolver conflictos y negociar, abogacía e influencia y cooperar con otras personas.
 - Habilidades sociales de Toma de Decisiones: Resolver problemas y tomar decisiones.
 - Habilidades sociales de Aprendizaje para la Vida: Tomar la responsabilidad de aprender, reflexionar y evaluar, aprender a través de investigaciones y usar tecnología de informática y comunicaciones



- 9) Se ve necesario un refuerzo en temas de Habilidades Sociales dentro de las escuelas taller de empleo, potenciando figura de Educador Social, Trabajador Social para realizar un trabajo integral del alumnado.
- 10) Se formula una nueva hipótesis: “Para un desarrollo integro de la persona conviene trabajar conjuntamente al entorno de cada alumno/a”. desde la enriquecedora experiencia de este proyecto, se percibe que si además de todo lo que se trabaja se propiciase un trabajo en red con todo el entorno del alumno/a, los resultados podrían ser todavía mejores.



8. Propuesta

Este apartado recoge un análisis de las conclusiones obtenidas que plantea dos recomendaciones.

1ª.- Ampliar la presencia en los proyectos de Escuelas Taller de la parte de Intervención y Educación Social con los Alumnos, Mostrando la necesidad de una intervención global con los alumnos en Habilidades Sociales para la búsqueda, mantenimiento y promoción de empleo. Ampliando las figuras de Educador Social y/o Trabajador Social.

2ª.- Creación de un Programa de intervención global en Habilidades Sociales para el empleo.

8.1 Programa formativo en habilidades sociales:

a) Introducción

Como se ha visto a lo largo de todo este proyecto, las habilidades sociales implican la actitud y conducta dentro de las relaciones con los demás, las aptitudes sociales de las personas. Las habilidades sociales proceden de las interacciones con los otros, de la participación activa en los diferentes contextos y un correcto uso de ellas puede suponer un éxito social en cuanto a desarrollo personal.

Se ha observado como el repertorio conductual individual afecta a las relaciones interpersonales. Por lo que dependiendo del entrenamiento de estas habilidades sociales, podremos obtener unas mejores relaciones dentro del aula, un mejor funcionamiento de la escuela y en consecuencia una mejor preparación, tanto personal, como cognitiva de la labor específica, que favorezca una mejor inserción laboral.

Con la intención de que esto suceda, se presenta esta propuesta concreta.

b) Metodología

Para llevar a cabo este plan de intervención, no se va a trabajar únicamente con el alumnado, sino que se trabajara con todos los docentes, educador/a, monitor/a, profesor/a, incluso con las familias, con el fin de mejorar todo lo posible los entornos donde comienzan a florecer las habilidades sociales. Para lograr esta metodología utilizaremos la herramienta de "Evaluación 360º".



La evaluación de 360º puede tener distintas utilidades. Por una parte, es un instrumento de evaluación al programa de habilidades sociales, permitiendo comparar valoraciones de tres fuentes diferentes: El propio alumno/a, el docente/a y/o educador/a y/o monitor/a, y la familia.

Por otro lado, permite contrastar las valoraciones de un grupo de profesionales que se ocupan del alumnado.

Otra utilidad consiste en contrastar las autoevaluaciones del alumnado con las de los profesionales y familiares a su cargo. Esta situación tiene un interés especial con el alumnado que no tiene una clara imagen de sí mismos.

Se podría decir que la evaluación 360º permite diversas posibilidades de evaluación tomando en consideración diversos puntos de vista simultáneamente. Al mismo tiempo, se puede utilizar como un recurso en los procesos de intervención. En este caso, se ha procurado darle distintas utilidades en el proceso de desarrollo socio-personal del alumnado.

La evaluación 360º es la herramienta adecuada para este plan de intervención ya que:

Propicia la participación, reflexión conjunta y orientación por parte de los implicados.

Aporta información consistente para emitir juicios y tomar decisiones frente a un alumno/a concreto.

Permite descubrir la auto-concepto de uno/a mismo en relación a las diferentes habilidades sociales personales, así como el nivel de relación con la visión de su entorno.

Posibilita que el equipo de profesionales adquiera un conocimiento más integral y personal del alumnado, y no solo cognitivo.

Favorece a que cada alumno/a tome conciencia de su propio progreso y reflexiones sobre aquellas habilidades sociales que debe seguir desarrollando. Motiva al alumnado a tener una actitud responsable en su crecimiento personal.

Proporciona al educador/a una información muy útil para el espacio de tutorías individuales.



c) Propuesta de programa

Este plan de intervención en habilidades sociales, se dirige a la escuela taller de empleo donde se ha desempeñado el proyecto, como resultado de mi investigación. Se dirige a todos los componente con el principal objetivo de prevenir en este ámbito, para obtener una inserción laboral mayor y de una mejor calidad. Si se quiere mejorar la evolución del alumnado y obtener un mejor resultado, no solo debe ir dirigido a ellos/as sino a toda la escuela y participes de la educación del alumnado. No se trata de contemplar unas normas disciplinarias a este tipo de alumnado sino de ir logrando un modelo de convivencia que modifique conductas y favorezca la real función de la Escuela Taller para con los/las alumnos/as. De este modo se reforzara actitudes conciliadoras y partidarias al funcionamiento habitual, consiguiendo simpatizar con las actitudes conflictivas, fomentando una posible modificación de conducta hacia ellas de un modo más natural y constructivo.

Debe existir una intervención global, con un programa dedicado al alumno/a, otro con el profesorado y monitores/as y otro dirigido a las familias. Todos ellos propiciados por el educador/a Social y/o trabajador/a social.

Antes de la puesta en marcha de este plan, es importante realizar una negociación con el alumnado en la que se proponga un intercambio de experiencias e informaciones con el fin de obtener un mejor resultado dentro de las demandas personales de cada individuo y de la demanda principal de la Escuela. Cabe la posibilidad de que sea un alumnado mayor de edad, por lo que se niegue la posibilidad de trabajar con familia. Se le presentara al alumnado la idea de que poner en marcha dicho plan ayudara a mejorar la convivencia dentro de la Escuela y que por supuesto es transferible a los distintos ámbitos socio-personales incluidos en la persona que facilitarán una mejor inserción laboral.

Para realizar este plan se tendrá en cuenta la cooperación del alumnado. De este modo, los conflictos de aula pueden llevar cambios sociales grupales de modo que serán más positivos en su resolución, eliminando la figura autoritaria y dando pie a la figura "negociadora con cooperación". Según autores como Deutsch (1974), los efectos de la cooperación propician actitudes amistosas y la confianza, minimizando las diferencias y buscando soluciones positivas para cada parte.

Con el alumnado:

El plan de intervención constara de tres bloques respondiendo a unos objetivos generales y específicos a conseguir con el alumnado:

- Conocerse a sí mismo y al resto.
- Comunicación: Aprender a enfrentarnos a situaciones sociales.



- Resolución de conflictos y toma de decisiones.

Conocerse a sí mismo y al resto

Objetivo: Obtener una perspectiva real de uno mismo, tendiendo a tener una visión positiva de uno mismo y del resto, con aspiraciones, metas y una motivación correcta.

Temas:

- Auto-concepto:

Qué es el yo. Elementos que lo constituyen.

Áreas Intelectual, emocional, social y corporal.

Recursos y habilidades de autoconocimiento.

- Autoestima:

Definición.

Características de una autoestima positiva y negativa.

Claves para mejorar la autoestima.

Comunicación: Aprender a enfrentarnos a situaciones sociales

Objetivo: Aprender a comunicarse para saber relacionarse y poder afrontar ciertas situaciones. Aprender a empatizar y establecer una comunicación auténtica y sincera.

- Estilos de comunicación; La Asertividad.
- Escucha activa.
- La Empatía.
- Entrenamiento en Habilidades de comunicación.

Resolución de conflictos y toma de decisiones

Objetivo: Enseñar al alumnado a resolver conflictos mediante el dialogo y simular posibles situaciones laborales.

- Manejo y Resolución de conflictos.
- Trabajo en equipo.
- El grupo: Autonomía y roles.
- Toma de decisiones en grupo: el Consenso.



- Abusos dentro del grupo.
- Aprender a despedirse.

Al mismo tiempo que el alumnado trabaja estos bloques, se le presenta la perspectiva exterior de lo que va trabajando y moldeando. A su vez, el equipo multidisciplinar se trabaja, conoce sus puntos débiles y fuertes, procurando una mayor eficacia.

Con el profesorado y monitores:

El plan constara de tres bloques con sus correspondientes objetivos generales y específicos:

- Comunicación positiva.
- Refuerzo positivo.
- Motivación en el día a día.

Comunicación positiva

Objetivo: Conocerla importancia de la comunicación para el aprendizaje de destrezas interpersonales.

- Tipos de comunicación: Verbal y no verbal.
- Medir los tipos de comunicación en diferentes circunstancias como en un enfado, en una recompensa, y establecer un equilibrio.

Refuerzo positivo

Objetivo: Sacar lo positivo de lo malo y transmitirlo al alumno/a.

- Motivar al alumno no solo cuando hace las cosas bien.
- Motivar al alumno cuando hace las cosas bien.
- Tener una perspectiva del alumno positiva a pesar de sus dificultades o particularidades personales.

Motivación

Objetivo: Motivar al equipo docente para su auto-trabajo personal.

- Realizar un DAFO con dificultades, amenazas, fortalezas y oportunidades, para comenzar a trabajar las dificultades personales.
- Proporcionar una mejor labor al alumnado y sí mismos.



- Resolver los conflictos de un mejor modo.

Con la familia:

El plan consta de tres bloques con sus correspondientes objetivos generales y específicos.

- Destrezas interpersonales en el contexto familiar.
- Destrezas de comunicación y percepción.
- Motivación y apoyo.

Destrezas interpersonales en el contexto familiar

Objetivo: Mejorar este tipo de habilidades con el fin de mejorar la situación del alumno y su entorno, concretamente la familia.

- Realizar un DAFO personal con dificultades, amenazas, fortalezas y oportunidades.
- Aprender a resolver conflictos y negociar.
- Guiar al alumno/a cuando sea necesario de la mejor manera posible.

Destrezas de comunicación y percepción

Objetivo: Adoptar una buena comunicación y percepción positiva del alumno/a.

- Entrenar una comunicación positiva tanto verbal como no verbal.
- Aprender a mirar al alumno por encima de sus defectos y ver lo positivo y sus virtudes.
- Aprender a escuchar activamente.

Motivación y apoyo

Objetivo: Aprender a motivar y obtener lo positivo de cada acción apoyando al alumno/a.

- Apoyar al alumno/a mostrándole las expectativas esperadas.
- Motivar al alumno/a en sus cualidades positivas.





9. Experiencia personal

En este apartado del proyecto me gustaría resaltar que he ido descubriéndome a mí mismo bastante en estos meses de intervención con el alumnado y he aprendido mucho. He aprendido que no existe una única y buena manera de incentivar las Habilidades Sociales en una Escuela Taller, sino que las posibilidades con las que contamos son infinitas y siempre se pueden innovar y enriquecer con nuevas ideas y conocimientos. Podemos extraer pautas de actuación o de docencia en relación a las habilidades Sociales gracias a las experiencias realizadas y relatadas por educadores en ejercicio anteriores.

Una idea clara sería la importancia de trabajar esta motivación hacia lo personal y el fomento de Habilidades Sociales atendiendo a las emociones y sentimientos del alumnado. En experiencias como “La devolución de evaluación estando 10 min en silencio” o “Cómo me veo-cómo me ven”. He comprobado cómo se trabajan las emociones de los alumnos/as de diferentes formas, pero siempre procurando responder a los objetivos principales del proyecto. De esta forma se ha logrado que el alumnado se involucre más en el proceso del proyecto, y en su propio proceso socio-personal percibiéndolo como agradable y como una posible respuesta a sentimientos que tienen o a preguntas que se hacen sobre sí mismos (¿quién soy? ¿Cómo soy?, etc.). Así es como realmente he concluido con que la educación social no es algo externo y apartado del resto de sectores laborales, sino muchas veces nos ayuda a conocernos a nosotros/as mismos/as y a ampliar nuestra comprensión del mundo facilitando una mejor inserción en otros ámbitos sociales como en este caso se da, el laboral.

Relacionado con esto, he observado la importancia de que los diferentes proyectos o técnicas utilizadas han respondido más a los intereses del alumnado, dejando en un segundo plano el interés principal, la aprobación de este proyecto fin de máster.

De esta experiencia extraigo también la importancia de la presencia de un educador/a en los procesos de inserción laboral de este colectivo, es decir, la importancia de que aparezca una figura cercana al alumnado que motive, enseñe, corrija y fomente actitudes y aptitudes que mejoren su capacidad de enfrentarse a un futuro trabajo.



Dificultades encontradas y puntos débiles

Una de las dificultades encontradas ha sido la gran diversidad cultural que existe en las tres especialidades. Cerca de pretender ser cercano a todos, en muchas ocasiones es complicada.

Otra de las dificultades más grandes encontradas ha sido poder compaginar un buen proceso evolutivo del proyecto con presenciar el máster y llevarlo al día en este último curso.

Cómo se ha mencionado con anterioridad, en cuanto a dificultades personales. Al comienzo existía un “miedo” a enfrentarme en solitario al alumnado, de modo que existía una actitud introvertida o poco participativa, pero poco a poco eso ha ido cambiando y mejorándose a pasar al otro extremo. También existe un punto a trabajarme personalmente, como el de tener miedo a desagradar a los alumnos/as con correcciones necesarias y profundas en momentos determinados. Otra dificultad personal ha sido entender el proceso personal individual de cada alumno/a en algunas ocasiones, dando por hecho que deberían entender “A” o “B”.

El mayor de todos mis puntos débiles considero que es mi poca experiencia como educador.

Por último, me ha resultado muy complicado realizar un análisis y sintetizar mucha información para realizar un buen marco teórico.

Puntos fuertes

Creo contar con algunos puntos fuertes. Lo primero es que siempre he disfrutado mucho trabajando con un colectivo adolescente con ciertas dificultades, desde mi voluntariado como monitor scout desde hace 7 años, hasta las prácticas escogidas en la diplomatura, siempre encaminado a este tipo de puertas.

En segundo lugar, creo que tengo cierta creatividad a la hora de realizar una programación, creatividad a la hora de resolver algún conflicto o situación inesperada de tipo socio-personal. Mi entorno siempre me ha considerado como un buen mediador de conflictos. Por último, creo que mi principal punto fuerte en este proyecto sería la ilusión tanto con el tema como con las técnicas, puesto que me interesa mucho todo lo que tenga que ver con las habilidades sociales y este perfil de “adolescente-joven”.



Desafíos personales

Durante la diplomatura y a lo largo del máster y el experto en familias, he realizado numerosos trabajos y proyectos ficticios dentro de esta temática, pero este ha sido muy diferente. Realizar este proyecto me ha aportado mucha satisfacción, pues he podido trabajar una serie de objetivos de gran interés para mí con una metodología diferente de la que he adquirido conocimiento en este Máster.

A lo largo de este año he conocido formas de educar y ser educado diferentes a la mayoría que había conocido antes. Mi expectativa al inicio del curso era reforzar la idea de que una educación diferente era posible, y que no solo debemos preocuparnos de lo académico, sino también de lo emocional de cada uno. Por ello, el poder aplicar todas estas ideas y todo lo aprendido a una temática de mi interés, me ha parecido muy enriquecedor.

Creo que mi verdadero desafío personal, es ser capaz de seguir formándome en una educación integral y que se preocupe por la persona, no por sus resultados

Respecto a la justificación del proyecto, considero notablemente que este proyecto ha sido muy necesario para que esta escuela prospere y exista una mayor facilidad de inserción laboral para el alumnado. Esto se debe a que hipótesis como “Si el alumnado manifiesta carencias formativas, generalmente es fundamental abordar sus habilidades de comunicación” o “Si abordamos habilidades sociales concretas como la autoestima o la asertividad, dotaremos al alumnado de herramientas muy útiles para sobrellevar su transcurso académico y propiciar su inserción laboral”, han sido corroboradas y se ha visto una evolución muy positiva en el alumnado en el transcurso de estos meses.





10. Bibliografía

Alberty, R.E. y Emmons, M.L. (1978) *Your perfect right: A guide to assertive behavior*.

Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

Caballo, V.E. (1987) *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

California: Impact San Luis Obispo

Castillo, S. y Sánchez, M. (2003) *Animación y dinámica de grupos*.

Diseño, implantación y análisis de los resultados de un sistema de evaluación integral o 360 grados. Una propuesta alternativa al proceso de evaluación de las competencias de trabajo en equipo. Ana Isabel Muñoz Mazon & Juan José Fernandez 2011 Universidad Resy Juan Carlos.

Evaluación de 260º: una aplicación a la educación emocional. Rafael Bisquerra Alzina, Francesc Martinez Olmo, Meritxell Obiols Soler y Núria Perez Escoda.

Funes, Jaume (1997); *Les Aules Taller i els adolescents exclosos*. Servei de cultura popular: Universidad de Barcelona.

Guía metodológica para el desarrollo de habilidades sociales.

José-Vicente Bonet. *Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima*. (1997)

Pérez González, J.M & Martin Casas, J. (1993). *Las Escuelas Taller y Casas de Oficio, una aportación al Patrimonio INEM –Ministerio de Trabajo y de la Seguridad Social*, 1993.

Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia; Fernandez Galvez, Juan de Dios & Ramírez Castillo, M^ªAurelia.

Proyecto Escuela Taller Parque de Aranzadi.

Ruiz Bueno, Carmen (2004); *Análisis del modelo y viabilidad del programa de Escuelas Taller*. En Murillo Estepa, López Yáñez y Sánchez Moreno.

Smith, Manuel J. *Cuando digo no, me siento culpable* (2003)
VARGAS ZÚÑIGA, Fernando. *Competencia en la formación y competencia en la gestión del talento humano*. *Convergencias y desafíos* 2002.

STEVENSON J. "The political colonization of the cognitive construction of competence".



Trinidad Donoso Vázquez; La inserción socio-laboral: Diagnostico de las variables relevantes. Universidad de Barcelona.

Trabajos mencionados:

- Abarca & Hidalgo: Programa de entrenamiento en habilidades sociales. P.125.
- Evaluación de 360º: una aplicación a la educación emocional. Rafael Bisquerra Alzina, Francesc Martinez Olmo, Meritxell Obiols Soler y Núria Perez Escoda.
- Fernández, J. Antonio. Anotaciones de un psicólogo. Técnicas de entrenamiento en habilidades sociales.
- Inés Monjas 1992 & Caballo 1993.
- Martínez, N.D & Sanz, M: Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos.
- Martínez, N.D & Sanz, M: Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos. p.15.
- Olivos, Ximena (2010). Entrenamiento de Habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes.
- Padés, A. (2003). Habilidades sociales en enfermería: propuesta de un programa de intervención.
- Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia; Fernandez Galvez, Juan de Dios & Ramírez Castillo, M^ªAurelia.
- Trinidad Donoso Vázquez; La inserción socio-laboral: Diagnostico de las variables relevantes. Universidad de Barcelona.
- Vicente E Caballo: Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta.P.250.

Páginas Web:

- Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID): <http://www.aecid.es> 24 Febrero 2014
- Servicio Público de Empleo Estatal (INEM): <http://www.inem.es> 15 Febrero 2014



11. Anexos

Anexo 1 .Cuestionario HS1:

Nombre:

Escuela:

1. Me cuesta aceptar un cumplido:

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

2. Temo señalarles sus errores a otros, aun si estoy seguro(a) que están equivocados:

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

3. Me cuesta decirle a alguien que me gusta o que la pasé bien:

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

4. Me resulta cómodo pedirle un aumento o promoción a mi jefe si siento que lo merezco:

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

5. Evito ocuparme de situaciones difíciles o enfrentamientos
Tiendo a ser el / la líder en mi grupo de amigos

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

6. Tiendo a ser el / la líder en mi grupo de amigos.

Siempre	
Casi	siempre



- | | | |
|-----|--|---------|
| | A | veces |
| | Casi | nunca |
| | Nunca | |
| 6. | Me siento amenazado(a) al tratar con alguien que es asertivo(a) | |
| | Siempre | |
| | Casi | siempre |
| | A | veces |
| | Casi | nunca |
| | Nunca | |
| 7. | Cuando no estoy satisfecho(a) con un servicio se lo hago saber al dueño | |
| | Siempre | |
| | Casi | siempre |
| | A | veces |
| | Casi | nunca |
| | Nunca | |
| 8. | Me siento en libertad de expresarle mi desacuerdo a alguien en posición de autoridad | |
| | Siempre | |
| | Casi | siempre |
| | A | veces |
| | Casi | nunca |
| | Nunca | |
| 9. | La gente dominante me incomoda | |
| | Siempre | |
| | Casi | siempre |
| | A | veces |
| | Casi | nunca |
| | Nunca | |
| 10. | La mayoría de las personas a mi alrededor son más asertivas que yo | |
| | Falso | |
| | Poco | cierto |
| | Medianamente | cierto |
| | Muy | cierto |
| | Verdadero | |
| 11. | Me siento cómodo(a) al decir "No" | |
| | Siempre | |
| | Casi | siempre |
| | A | veces |
| | Casi | nunca |
| | Nunca | |



12. Cuando salgo con alguien, hacemos lo que esa persona sugiere, aun si yo quiero hacer algo diferente

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

13. Tiendo a conservar mercancía defectuosa en vez de devolverla a la tienda para un cambio o reembolso

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

14. Soy capaz de expresar mi descontento a un amigo(a) o compañero(a) si siento que es justificado

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	

15. En vez de discutir, tiendo a asumir la responsabilidad por los errores de otros

Siempre	
Casi	siempre
A	veces
Casi	nunca
Nunca	



Anexo 2.Resultados Cuestionario 1

Test Habilidades sociales escuela de fontanería:

El siguiente test se realizó únicamente al alumnado de la Escuela Taller de fontanería, ya que es la escuela con la que se trabajó el bloque completo. El test se propuso en la penúltima sesión con el fin de realizar una evaluación de los conceptos asimilados por el alumnado a lo largo del transcurso del proyecto, y de la práctica de ellos en hipotéticos casos relacionados con su espacio social y posible laboral. Otra meta que propone el test, es captar una información concreta para poder realizar un feed back de una mayor calidad y eficacia hacia los alumnos/as de la Escuela Taller.

El Test, como se observa a continuación, está compuesto de 16 preguntas variadas que giran en torno a la autoestima, auto-concepto y la asertividad conforme a una buena comunicación. El test realizado en cuestión se podrá observar en anexos¹⁵.

El test fue realizado por 13 alumnos en vez de 14, a consecuencia de la falta por baja laboral de un miembro del aula.

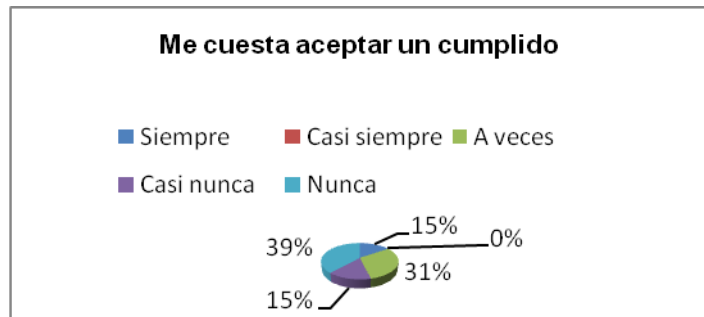
Las herramientas utilizadas han sido: El test en papel para cada alumno/a, y Microsoft office Excel como herramienta informática.

A continuación, se va a mostrar un análisis del cuestionario, que en consecuencia aportara una serie de conclusiones para este proyecto.

Preguntas:

1. Me cuesta aceptar un cumplido:

Siempre	2
Casi siempre	0
A veces	4
Casi nunca	2
Nunca	5



En esta primera pregunta se observa como dos de los trece alumnos/as que realizaron el test, siempre les cuesta aceptar un cumplido. A cuatro alumnos/as a veces les cuesta aceptar un cumplido. Únicamente dos alumnos señalan casi nunca y cinco son los que nunca tienen dificultades para recibir un cumplido.

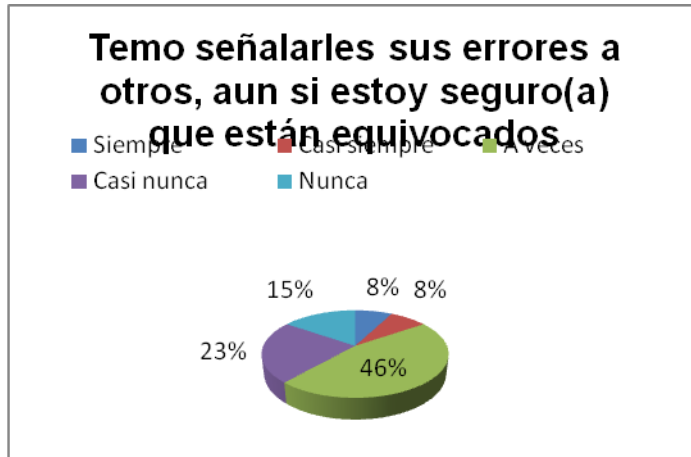
Respecto a la evaluación del bloque, interesa que haya un mayor número de alumnos/as que respondan en la casilla “nunca” o “casi nunca”, ya que eso destacaría que ha existido un proceso de asimilación de conceptos o como mínimo un reforzamiento de Habilidades Sociales ya existentes. El número total de alumnos que se encuentra en ese “ranking” es de siete, formando un 54% de alumnado que realizo el test. Seguido de un 31% de alumnos que a veces tienen dificultades para realizar la acción señalada.

¹⁵ Anexo 1 Test Habilidades Sociales.



2. Temo señalarles sus errores a otros, aun si estoy seguro(a) que están equivocados:

Siempre	1
Casi siempre	1
A veces	6
Casi nunca	3
Nunca	2



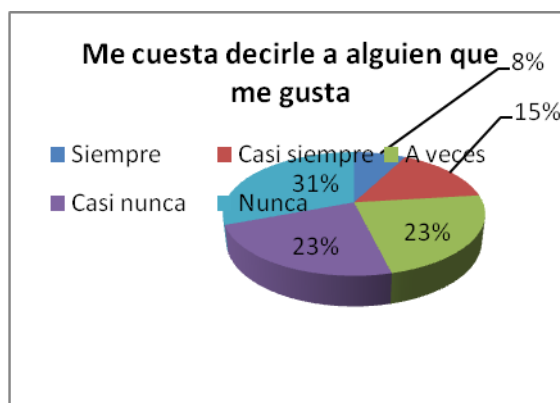
En esta pregunta se observa como el porcentaje más alto señalado es de un 46%, concretamente seis alumnos/as que responden “a veces” a el hecho de tener una buena comunicación, actuar de forma más asertiva y con una buena autoestima, confiando en uno/a mismo.

La segunda puntuación más alta es de tres alumnos, formando un 23% a la respuesta “casi nunca”. Y únicamente un 8%, dos alumnos/as responden un “nunca”.

El test nos indica un punto clave a poder profundizar en ocasiones posteriores con este alumnado con el fin de reforzar lo pretendido.

3. Me cuesta decirle a alguien que me gusta:

Siempre	1
Casi siempre	2
A veces	3
Casi nunca	3
Nunca	4



En esta tercera pregunta, se mide el auto-concepto, la autoestima y la posible comunicación en una determinada situación.

mide

Se observa cómo únicamente son cuatro alumnos/as los que responden “nunca” a la circunstancia, formando un 31%. Seguidos son tres los que responden “casi nunca”,

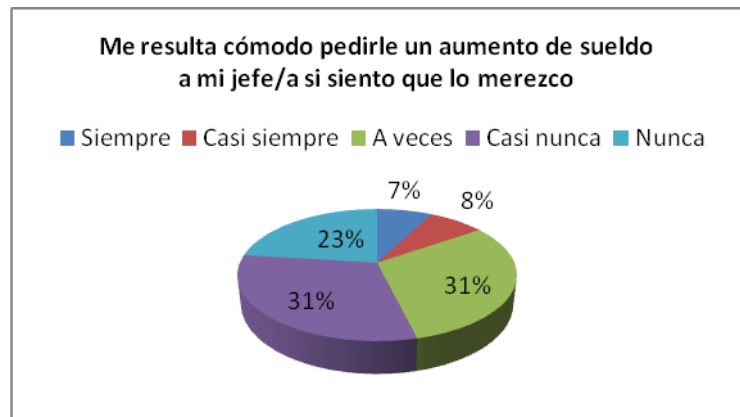


estableciendo un 23% del total. Otro 23% de alumnos contestan “a veces”, y una suma de tres alumnos, establecidos entre “siempre” y “casi siempre”, generando un 23% del total.

Refleja a modo de evaluación una pista donde se podría profundizar en una ocasión posterior con el mismo alumnado para fortalecer las Habilidades Sociales ya existentes y potenciar las carentes.

4. Me resulta cómodo pedirle un aumento de sueldo a mi jefe/a si siento que lo merezco:

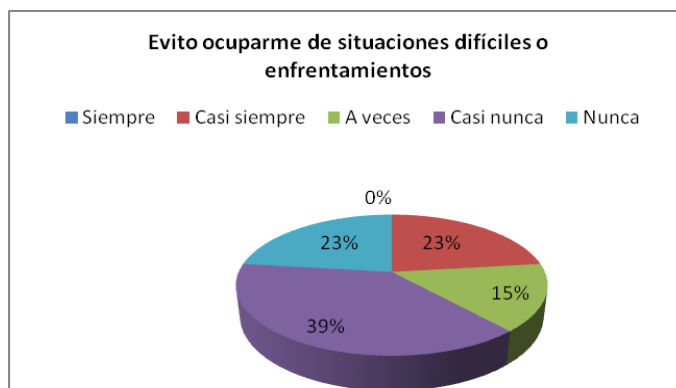
Siempre	1
Casi siempre	1
A veces	4
Casi nunca	4
Nunca	3



En esta cuarta pregunta podría observarse como un 23% de los alumnos no se sentirían cómodos “nunca” al pedir un aumento de sueldo, y un 31% “casi nunca”, lo cual puede tomarse como una falta de seguridad en ellos/as mismos o una correcta interpretación de los roles a la hora de transmitir una exigencia a una figura de autoridad y con cierto poder. Por otro lado, son cuatro alumnos, un 31% del total, que responde “a veces”, teniendo en cuenta las posibles consecuencias de la acción en concreto. Mientras que son un 15% los que se encuentran entre “siempre” y “casi siempre”, dos alumnos/as, que quizás tengan demasiada de confianza en sí mismos y/o que poseen las habilidades adecuadas para hacerlo sin ningún tipo de reparo.

5. Evito ocuparme de situaciones difíciles o enfrentamientos:

Siempre	0
Casi siempre	3
A veces	2
Casi nunca	5
Nunca	3



Es destacable en esta pregunta del test como un total de cero alumnos/as contesta “siempre”, empero un 23%, un total de tres alumnos/as contesta “casi siempre”.

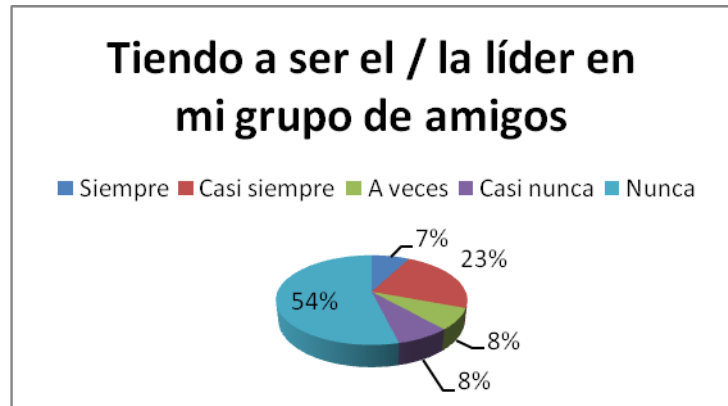


No obstante, ocho alumnos/as, un 54% del total, responden entre “casi nunca” y “nunca”, lo cual es muy favorable la evaluación propuesta y al auto-concepto que tiene el alumnado de sí mismo.

Nuevamente se podrían tener en cuenta estas respuestas para profundizar en este aspecto.

6. Tiendo a ser el / la líder en mi grupo de amigos:

Siempre	1
Casi siempre	3
A veces	1
Casi nunca	1
Nunca	7



Esta pregunta puede corroborar ciertas hipótesis a cerca del liderazgo en el aula. Se observa cómo un 62% del alumnado, “nunca” o “casi nunca” tiende a ser el/la líder, mientras que un 31% lo son “casi siempre” o “a veces”, y únicamente un alumno/a, el 7% de los encuetados/as, afirma que “siempre” tiende a ser el/la líder.

7. Me siento amenazado(a) al tratar con alguien que es asertivo(a):

Siempre	0
Casi siempre	0
A veces	9
Casi nunca	1
Nunca	3



Es destacable que 0% aparecido en “siempre” y “casi siempre”, sin embargo, un 69% se ha situado en “a veces”, concretamente nueve alumnos/as, que posiblemente tras haber realizado el bloque de comunicación todavía tengan algunas dificultades para dialogar con otra persona que no se comunique de forma agresiva ni se someta a voluntad del otro/a.

Por otro lado un 23% se sitúan en “nunca”.



Vuelve a ser una pregunta que refleja una posible futura demanda a profundizar con el alumnado.

8. Cuando no estoy satisfecho(a) con un servicio se lo hago saber al superior:

Siempre	3
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1



En esta pregunta se pretende cuestionar el auto-concepto del alumnado y la autoestima de ellos/as a la hora de enfrentarse a esta determinada situación.

Un 23% del alumnado, 3 alumnos/as, responden “siempre”. Lo cual indica que tienen un alto nivel de auto-concepto y autoestima.

Un 31%, cuatro alumnos/as, responden “casi siempre”, indicando que su tendencia es a comunicar sus exigencias. Junto a estos/as, les precede otro 23% que ha respondido “a veces”, tres alumnos que se encuentran en punto intermedio.

Finalmente un 23% se sitúa entre “casi nunca” y “nunca”, concretamente dos y un alumno/a.

9. Me siento en libertad de expresarle mi desacuerdo a alguien en posición de autoridad:

Siempre	4
Casi siempre	3
A veces	6
Casi nunca	0
Nunca	0



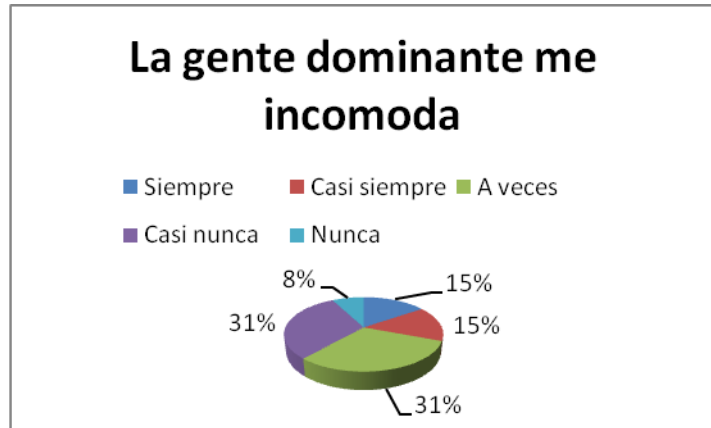
Esta pregunta recoge la percepción que tiene el alumnado de sí mismo a la hora de expresar sus derechos de un modo asertivo, concretamente un desacuerdo a una figura de autoridad.



Es destacable como todo el alumnado se sitúa entre “siempre” y “a veces”. Apuntando a un 31% del alumnado que señala “siempre”, un 23% que señala “casi siempre” y un 46% que señala “a veces”.

10. La gente dominante me incomoda:

Siempre	2
Casi siempre	2
A veces	4
Casi nunca	4
Nunca	1



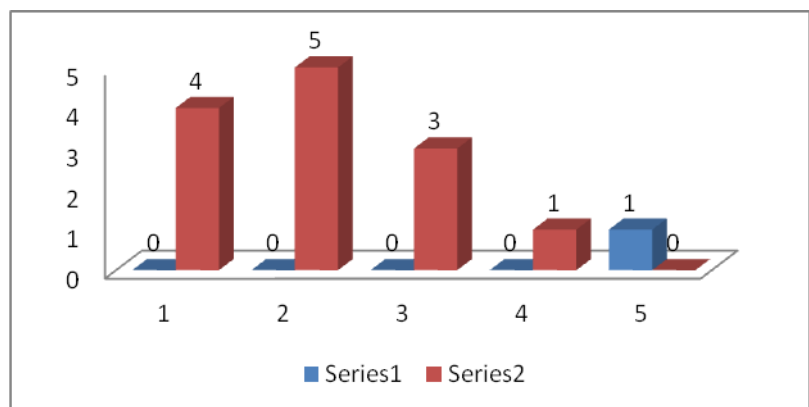
Esta decima pregunta, vuelve a representar el auto-concepto del alumnado y su nivel de asertividad como de autoestima. Quizás considerarse una persona sumisa, participativa y/o dominante.

Dos alumnos responden “siempre” creando un 15%. Seguidos otro 15% responde con “casi siempre” y un 31%, responde “a veces”. Esto indica una posible inseguridad a la hora de enfrentarse con una persona de carácter dominante.

Sin embargo cuatro alumnos/as, un 31%, señala que “casi nunca” se siente incómoda y un único alumno/a afirma no sentirse incomodo “nunca”.

11. La mayoría de las personas a mi alrededor son más asertivas que yo:

Falso	4
Poco cierto	5
Medianamente cierto	3
Muy cierto	1
Verdadero	0





En esta pregunta se observa cómo hay un nivel de auto-concepto muy alto a la hora de evaluar la asertividad personal.

Cuatro alumnos/as responden con un Falso rotundo, precedidos de cinco alumnos que responden "poco cierto", considerándose así mas asertivos que las personas de su entorno.

Por otro lado, tres alumnos responden que es "medianamente cierto", considerando así que son asertivos pero dando la posibilidad a que haya personas más asertivas. Y una única persona señala un "muy cierto" considerando que la gran mayoría de personas de su alrededor son mas asertivas.

12. Me siento cómodo(a) al decir "No":

Siempre	1
Casi siempre	4
A veces	6
Casi nunca	2
Nunca	0

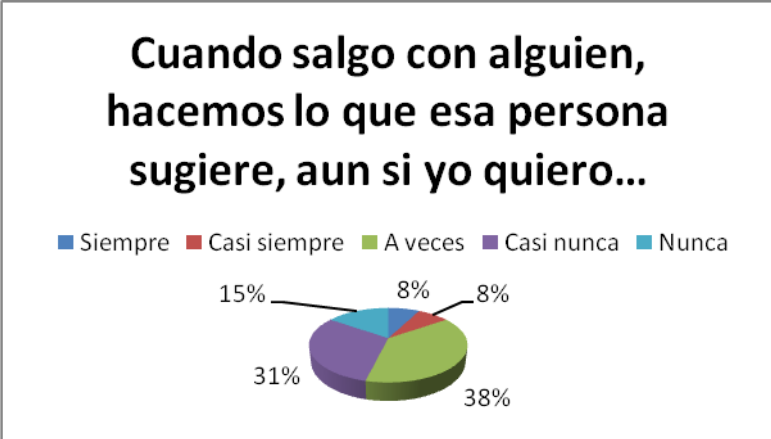


En esta pregunta se destaca el 0% en la respuesta "nunca" y el 46% de alumnos/as que responden "a veces".

Existe una fracción del alumnado que se sienten cómodos al decir "no" entre "siempre" y "casi siempre", lo cual indica que su nivel de seguridad, auto-concepto, autoestima y comunicación es muy positivo.

13. Cuando salgo con alguien, hacemos lo que esa persona sugiere, aun si yo quiero hacer algo diferente:

Siempre	1
Casi siempre	1
A veces	5
Casi nunca	4
Nunca	2





Es impactante como en esta pregunta sigue existiendo una parte del alumnado que responde “siempre” o “casi siempre” por muy pequeña que sea (16%). El 38% que contesta “a veces” es quizás menos alarmante, pero debe tenerse muy presente.

Esto indica un punto a trabajar en una futura ocasión con los alumnos en cuestión.

14. Tiendo a conservar mercancía defectuosa en vez de devolverla a la tienda para un cambio o reembolso:

Siempre	0
Casi siempre	0
A veces	2
Casi nunca	1
Nunca	10

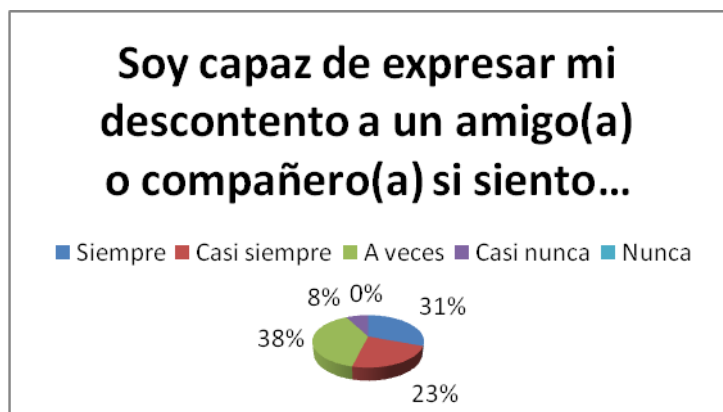


En esta pregunta son diez los alumnos que responden con un rotundo “nunca”, lo cual indica que existe la capacidad de transmitir un desacuerdo y exigir lo conveniente a la hora de sufrir una injusticia.

Podría tener contradicción con alguna de las respuestas de preguntas anteriores, pero insistimos en observar de manera positiva y propiciando la motivación del alumnado

15. Soy capaz de expresar mi descontento a un amigo(a) o compañero(a) si siento que es justificado:

Siempre	4
Casi siempre	3
A veces	5
Casi nunca	1
Nunca	0





Esta pregunta señala como sigue habiendo un porcentaje alto del alumnado que tiene dificultades a la hora de expresar desacuerdos a personas cercanas o por las que sienten afecto, como puede ser un amigo/a.

Un 31%, cuatro alumnos/as, responden “siempre”. Un 23%, tres alumnos/as, responden “casi siempre” y un 38%, cinco alumnos/as, responden “a veces”. Únicamente hay un alumno/a que responde “casi nunca”.

16. En vez de discutir, tiendo a asumir la responsabilidad por los errores de otros:

Siempre	1
Casi siempre	0
A veces	5
Casi nunca	4
Nunca	3

En esta pregunta destaca el alumno/a que señala la respuesta “siempre”, precedido de los cinco alumnos que responden con “a veces”. Nos indica una posible valoración a tener en cuenta para realizar un mejor feed back con los alumnos concretamente.

Mientras que cuatro alumnos responden con “casi nunca”, y tres con un “nunca”.

Se puede obtener la conclusión de que siguen existiendo dificultades concretas para abordar distintas situaciones, tras realizar el bloque completo de la intervención. No obstante, no aparecen tantas carencias a pesar de haber ciertas preguntas que señalan una demanda especial. Lo cual indica un progreso adecuado en cuanto a la temática y a la percepción de uno/a mismo.

Se ha percibido que existe una posible contradicción en algunas preguntas que pueden estar relacionadas con otras a la hora de responder. Mostrando en unas dificultades que en otras no se demuestran. Como se ha citado con anterioridad, estas contradicciones se han de utilizar con el fin de motivar e incidir en la percepción de la realidad del mejor modo posible.

Por otro lado, siguen apareciendo pequeños focos donde se podría incidir y trabajar para un mejor desarrollo socio-personal del alumnado.





Anexo 3. Sociograma.

Nombre:

Escuela:

1º.- ¿Con qué compañeros te gustaría reunirte para hacer un trabajo de clase?, indica tres por orden de prioridad.

1º:

2º:

3º:

2º.- Por qué eliges cada uno?

3º.- ¿Con que compañeros no te reunirías para hacer un trabajo de clase? Indica tres por orden de prioridad.

1º:

2º:

3º:

4º.- ¿Por qué o eliges cada uno?

5º.- ¿Qué compañeros crees que te han elegido?

6º.- ¿Con qué compañeros te gustaría salir para divertirte? Indica tres por orden de prioridad.

1º:

2º:

3º:

7º.- ¿por qué?

8º.- ¿Con qué compañeros no te gustaría salir para divertirte?, indica tres por orden de prioridad

1º:

2º:

3º:

9º.- ¿por qué?

10º.- ¿Qué compañeros crees que te han elegido?



Anexo4. Resultados sociograma.

Sociograma

El sociograma es una herramienta muy útil para medir la estructura de un posible orden dentro de las distintas aulas donde se ha desarrollado el proyecto.

Esta herramienta nos va a permitir medir las relaciones socio-personales, entre los integrantes de las aulas, para así poder observar las metas en común, influencias o tipos de relación entre el alumnado.

Esta herramienta nos va a aportar los distintos roles que se generan dentro del aula, como podría ser el denominado rol de “líder”. De este modo se actuara sobre el grupo potenciando, motivando o desvinculando, roles que puedan perjudicar a la intervención.

Esta herramienta metodológica corresponde a una metodología cualitativa, cuando muestra situaciones detalladas y comportamientos concretos; y/o cuantitativa, mostrando valores numéricos, estadísticas y posibles variables.

Para la realización de este proyecto, se realizo un sociograma a las tres escuelas con la finalidad de observar los vínculos sociales dentro del aula y los roles asentados. De este modo se obtuvieron resultados y pistas que proporcionaron un mejor funcionamiento de los talleres, participación, motivación, etc.

El sociograma que se presento a las tres Escuelas taller, está compuesto por diez preguntas como se observa en el anexo¹⁶ adjunto. Sin embargo, para la realización del proyecto se han analizado las cuatro preguntas fundamentales que estructuran el sociograma.

El material utilizado para manejar esta herramienta ha sido, sociograma en papel para el alumnado y Microsoft office Excel.

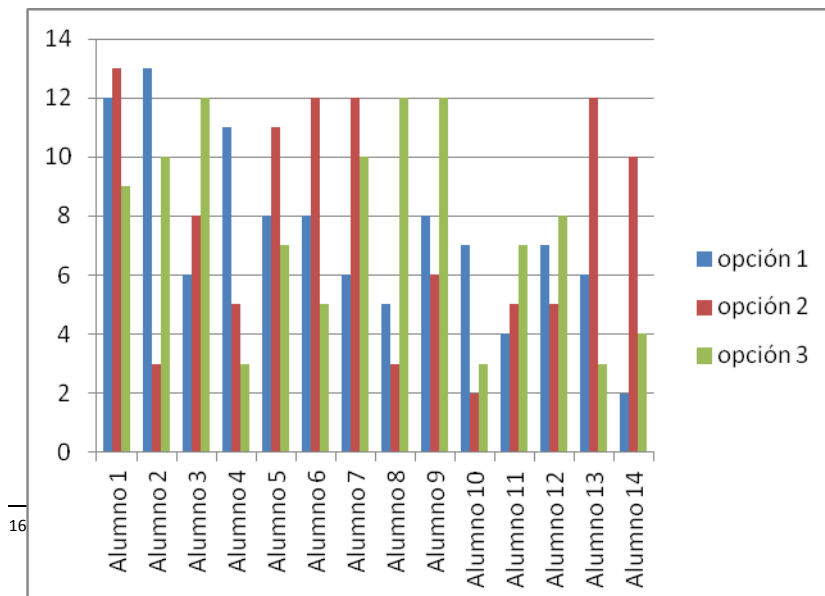
A continuación se muestra el análisis de datos.

Escuela taller Fontanería:

Esta escuela ha sido priorizada debido a que la gran parte de la intervención realizada ha correspondido a su alumnado. Ha servido de gran utilidad para observar los vínculos sociales y afectivos dentro de la misma y a tener en cuenta el liderazgo para intervenir de un mejor modo posible.

Suponiendo que cada número corresponde al nombre de un alumno los resultados muestran:

Pregunta 1: ¿Con qué compañeros **te gustaría** reunirte para hacer un trabajo de clase?, indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



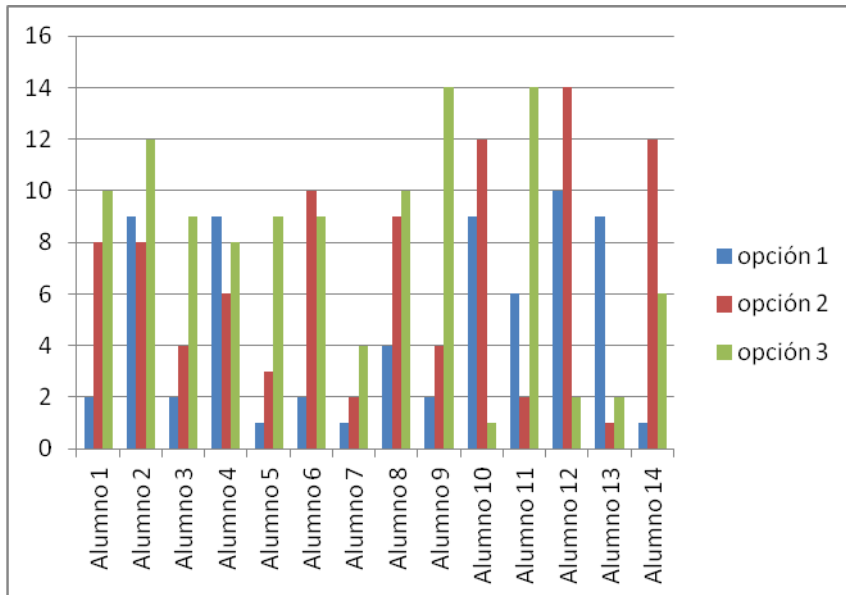
El alumno “6” y el alumno “8”, son los alumnos más escogido como primera opción, con 3 puntos cada uno. El tercer alumno/a más votado es el número “7”. En cuanto a la segunda opción, los alumnos/as “12” y “5” son el más elegido con tres puntuaciones cada uno y en tercer lugar el alumno/a número “3”.



En tercera opción, el alumno/a “12” es el más votado con tres votos y le precede el número “3” con dos votos.

Según las votaciones concluimos que los alumnos/as más elegidos para realizar un trabajo serían el número “6”, “8”, “12” y “3

Pregunta 2: ¿Con que compañeros **no** te reunirías para hacer un trabajo de clase? Indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



Cómo primera opción, los alumnos/as “9” y “4” son los más votados con cuatro puntos cada unos. El alumno/a número “1”, les precede con tres votos.

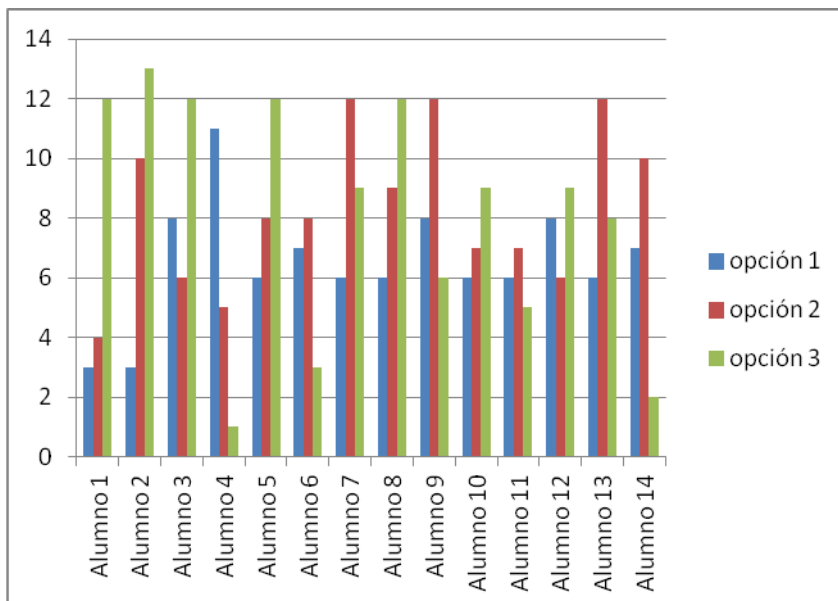
En segunda opción, los alumnos/as “8”, “12”, “2” y “4” tienen dos votos cada unos.

En tercera opción, el alumno/a “9” es el más votado con tres votos. Seguimiento del alumno/a 2 con dos votaciones ya votado con anterioridad.

Según las votaciones concluimos que los

alumnos/as más elegidos para no realizar un trabajo serían los números “9”, “4”, “12”. En este análisis también aparece el número “8”, lo cual es interesante ya que también aparecía en el análisis de la pregunta anterior que proponía lo contrario.

Pregunta 3: ¿Con qué compañeros **te gustaría** salir para divertirse? Indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.

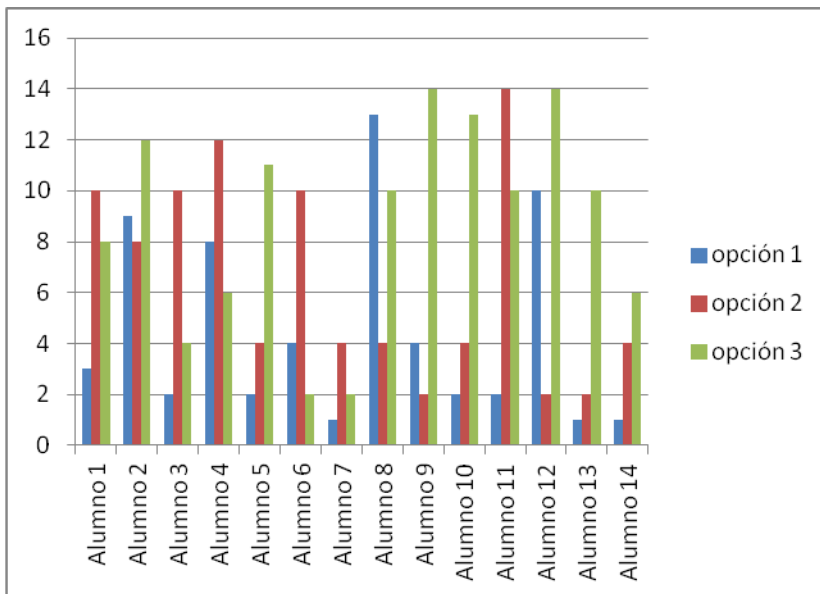


Cómo primera opción, el alumno/a “6” es el más votado con seis votos, seguido del alumno/a número “8” con tres votos.

En segunda opción, el alumno/a el alumno/a “12” es el más votado con tres votaciones, seguido del alumno/a “8” acompañado de los alumnos/as “7”, “10”, con dos votos cada uno.

Cómo tercera opción el alumno/a más votado es el número “12” con cuatro votos, seguido del alumno/a “9” con tres votos.

Pregunta 4: ¿Con qué compañeros **no** te gustaría salir para divertirse?, indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



Cómo primera opción, el alumno/a mas elegido es el numero "2" con cuatro votaciones, seguido del alumno/a "1" con tres votaciones.

En segunda opción, el alumno/a mas elegido ha sido el alumno "4" con cinco votos, acompañado de los alumnos/as "1" y "10" con tres votos cada uno/a.

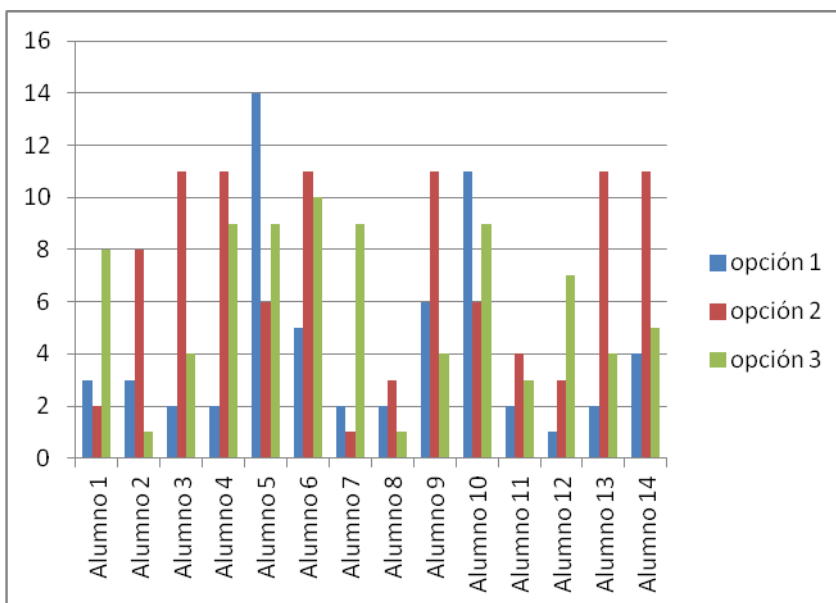
En tercera opción el alumno/a "10" es el más votado con tres votos. El alumno/a numero "2" le acompaña con dos votos de nuevo votado con anterioridad.

Se podría concluir el sociograma con la presencia de dos posibles líderes, el numero "6" y el numero "8". Ambos pertenecientes al mismo sector de la clase y aliados entre sí, ya que sus votaciones se citan entre sí. Por otro lado, aparecen alumnos/as que se encuentran en un estatus mas desapercibido como es el caso del número "1" o el número "2". Es curioso el caso del numero "12" como es escogido para casi todas las opciones ociosas y nunca para las de carácter responsable.

Escuela taller Soldadura:

En esta segunda Escuela se ha intervenido en menor medida, pero el sociograma se realizo con la intención de facilitar una mejor intervención al educador responsable del alumnado el resto intervenciones semanales y para un posible estudio de perfiles entre las tres escuelas.

Pregunta 1: ¿Con qué compañeros **te gustaría** reunirte para hacer un trabajo de clase?, indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



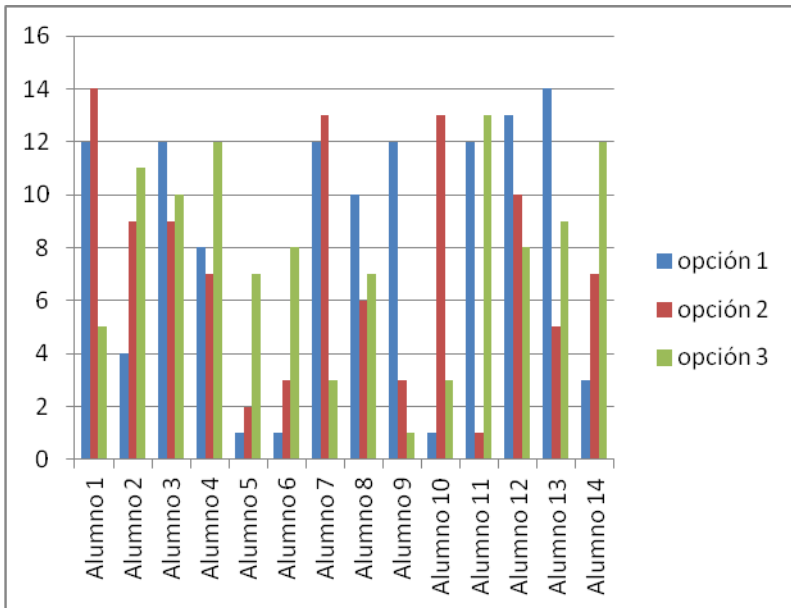
En primera opción el alumno/a más votado es el numero "2" con seis votos, precedido del alumno/a "3" con dos votos.

Cómo segunda opción el alumno/a más votado es el numero "11" con seis votos, acompañado de los alumnos/as "2" y "6" con dos votaciones.

En tercera opción, el alumno/a numero "9" es el más votado con cuatro votos, a continuación le sigue el alumno "4" con tres votos



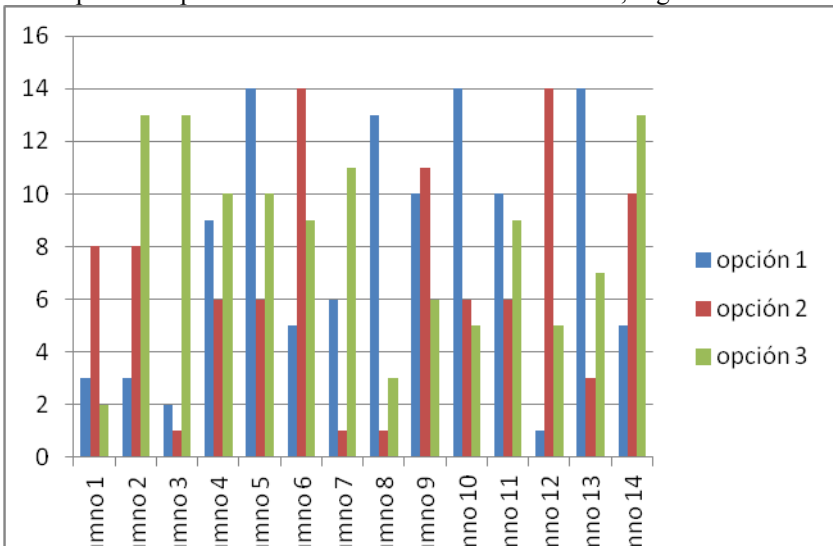
Pregunta 2: ¿Con que compañeros **no** te reunirías para hacer un trabajo de clase? Indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



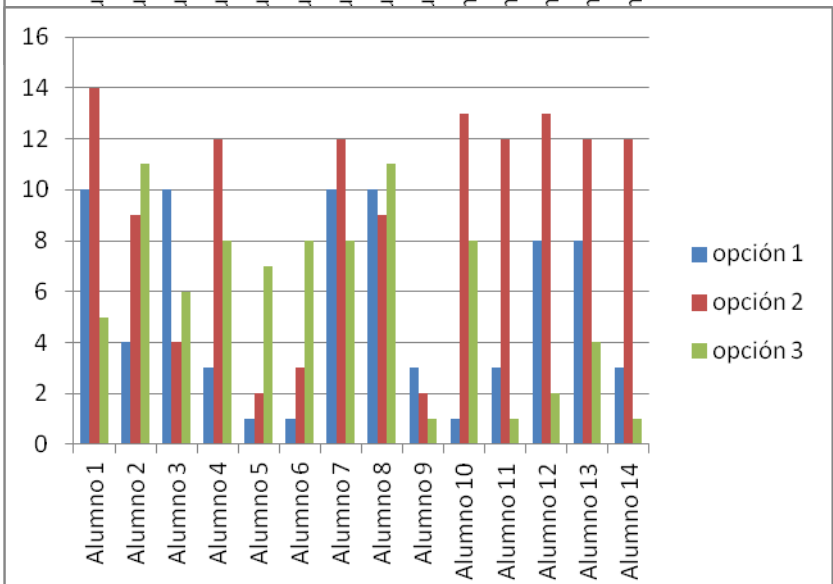
En primera opción el alumno/a más votado es el numero “12” con cinco votos, seguido del alumno “1” con tres votos.
 Como segunda opción, los alumnos/as más votados son “13”, “9”, “7” y “3”, con dos votaciones cada uno/a de ellos/as.
 En tercera opción, los alumnos/as más votados son “12”, “8”, “7” y “3” con dos votaciones cada uno.

Pregunta 3: ¿Con que compañeros **te gustaría** salir para divertirse? Indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.

Como primera opción el alumno/a “14” es el más votado, seguido de los alumnos/as “10”, “5” y “3” con dos votaciones cada uno/a.



En segunda opción, el alumno/a más votado es el numero “6” con cuatro votos, seguido del numero “1” con tres votos.
 En tercera opción, el alumno/a más votado es el numero “13” con tres votaciones, precedido del “10” y “5” con dos votaciones cada uno/a.



Pregunta 4: ¿Con que compañeros **no** te gustaría salir para divertirse?, indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



Según la opción 1, los/as alumnos/as con más votos son el número “10” y el número “3”, con cuatro votos cada uno.

En segunda opción, el alumno/a más votado es el número “12” con cinco votos.

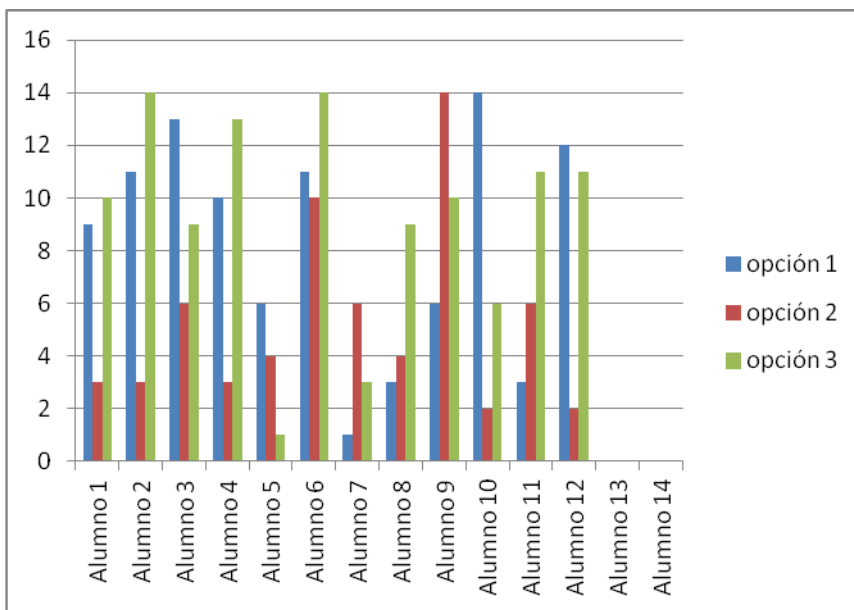
Cómo tercera opción el alumno/a más votado es el número “8” con cuatro votaciones. Le precede el alumno/a número “1” con tres votos.

En esta aula se presentan una gran diversidad de gustos, caracteres y relaciones. A pesar de ello, siguen apareciendo distintos roles, y se observa cómo hay una segmentación entre personas idóneas para realizar trabajos y personas idóneas completamente diferentes para salir a divertirse. Esto puede posibilitar la aparición de dos líderes distintos que bien podrían ser el número “3” en el segmento “trabajo” y el número “14” en el segmento “diversión”.

Escuela taller Biomasa:

En esta tercera escuela, del mismo modo que en la Escuela Taller de Soldadura, la intervención ha sido menor, pero la finalidad del sociograma ha sido facilitar una mejor intervención al educador responsable del alumnado el resto intervenciones semanales y para un posible estudio de perfiles entre las tres escuelas.

Pregunta 1: ¿Con qué compañeros **te gustaría** reunirte para hacer un trabajo de clase?, indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.

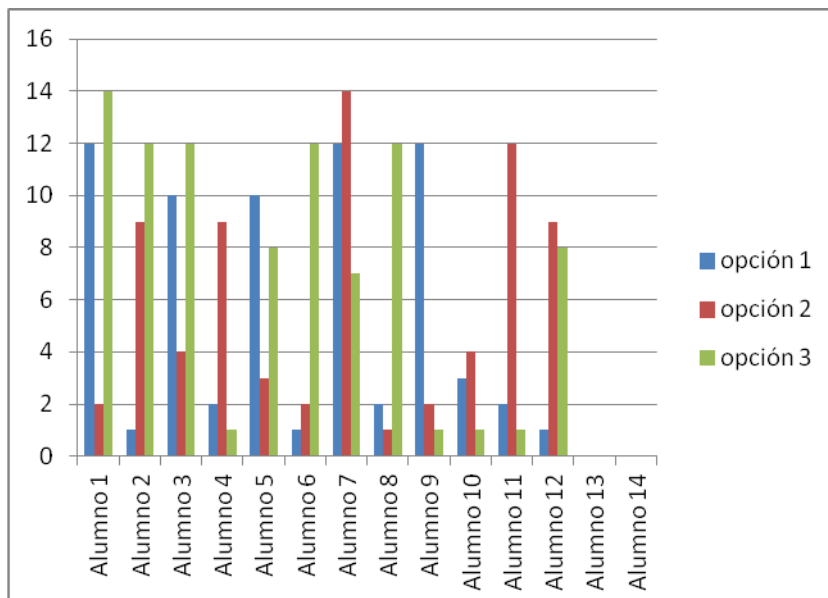


Según la primera opción, los alumnos/as más votados son el número “6” y el número “3” con dos votos cada uno/a.

En segunda opción, los alumnos/as más votados son los números “6” y “3” con tres votos cada uno/a.

Cómo tercera opción, los alumnos más votados son el numero “11” coincidiendo con la primera opción en dos votos cada ocasión, el número “10” con dos votaciones.

Pregunta 2: ¿Con que compañeros **no** te reunirías para hacer un trabajo de clase? Indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



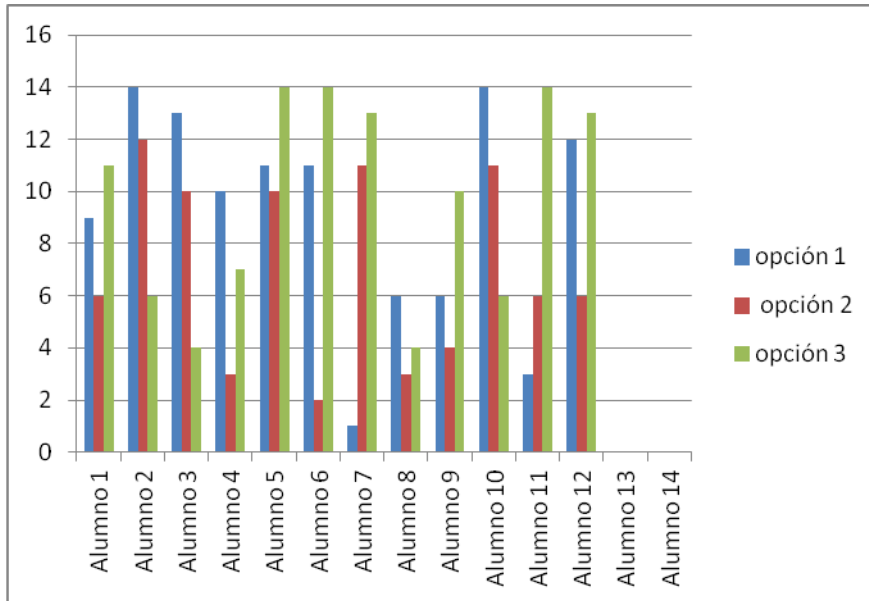
Según la primera opción los alumnos/as más votados son los números “12”, “2” y “1”, con tres votos cada uno/a.

En segunda opción, los alumnos/as más votados son los números “9” y “2” con tres votos cada uno.

Cómo tercera opción, los alumnos/as más votados son los números “12” y “1” con cuatro votos cada uno.



Pregunta 3: ¿Con qué compañeros **te gustaría** salir para divertirte? Indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.

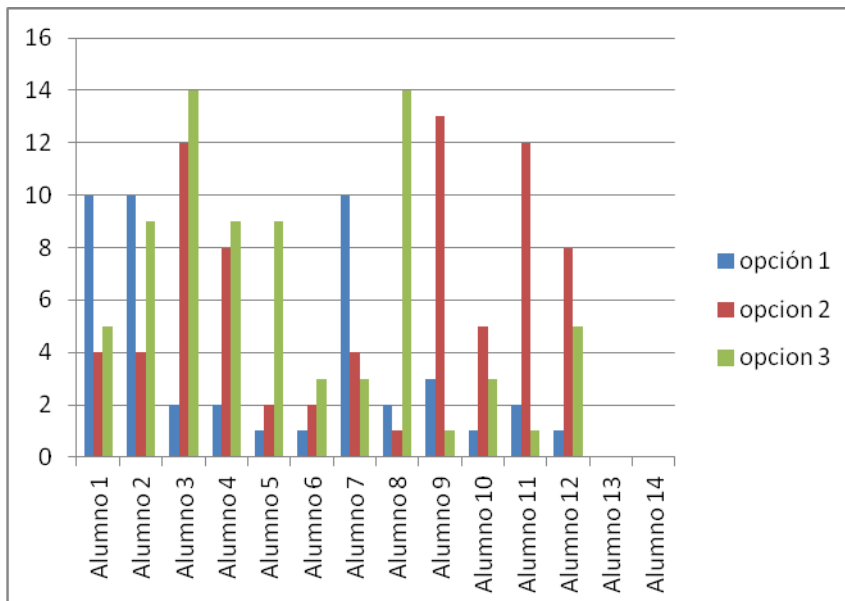


Según la primera opción, los alumnos/as más votados son los números “14”, “11” y “6”, con dos votaciones cada uno/a.

En segunda opción, el alumno/a más votado es el número “6” con tres votaciones precedido de los números “11”, “10” y “3” con dos votos.

Cómo tercera opción el número más votado es el “14” con tres votos y el “4” con dos.

Pregunta 4: ¿Con qué compañeros **no** te gustaría salir para divertirte?, indica tres por orden de prioridad. 1º; 2º; 3º.



Según la primera opción, los alumnos/as más votados son los números “2” y “1” con cuatro votaciones cada uno/a.

En segunda opción el alumno/a más votado es el número “4” con tres votaciones, seguido de los alumnos/as “12” y “2” con dos votos.

Cómo tercera opción, los alumnos/as más votados son los números “9” y “3” con tres votos cada uno.

En esta escuela, la variable del sexo puede influir, ya que hay un gran número de chicas

participando en la escuela mientras que en soldadura no hay ninguna y en fontanería solo tres. Se observa cómo hay una presencia masculina que adopta el rol de líder siendo el número “3” y una presencia femenina al mismo tiempo que asume el mismo papel siendo el número “6”. Es destacable como el número “1” o “9” adquieren un papel más dispar al resto de la clase, obteniendo únicamente puntuaciones de rechazo.



Anexo 5. Evaluación.

Nombre:

Escuela:

Evaluación del modulo de habilidades sociales

Señala con una cruz, del 1 al 4 aquella opción que mejor exprese tu opinión según la siguiente escala:
1(en absoluto)- 4(Sí, totalmente)

En cuanto a utilidad: 1(en absoluto)- 4(Sí, totalmente)

Utilidad	1	2	3	4
Actividades y talleres realizados en el aula del miércoles				
Tiempo dedicado a este espacio				
Utilidad personal y puesta en practica				

Observaciones:

En cuanto a organización: 1(en absoluto)- 4(Sí, totalmente)

Organización	1	2	3	4
Las actividades están bien diseñadas, pensadas y bien estructuradas				
El tiempo de las actividades está bien organizado				
Disponemos de los medios y material para organizar las actividades				

Observaciones:

En cuanto al educador/a: 1(en absoluto)- 4(Sí, totalmente)

Educador/a	1	2	3	4
Domina la materia que imparte y ofrece explicaciones claras				
Muestra disponibilidad				
Motiva y anima al grupo				
Te informa sobre tus aciertos y errores				

Observaciones:



En cuanto al aula: 1(en absoluto)- 4(Sí, totalmente)

Aula	1	2	3	4
Las practicas realizadas mejoran el ambiente del aula				
Las actividades realizadas han mejorado el funcionamiento del resto de escuela (monitores, compañeros, profesores, etc)				
La relación entre Txema y Asier ha sido la correcta				

Observaciones:

Observaciones generales o sugerencias:



Anexo 6. Resultados Evaluación.

1. La relación entre Chema y Asier ha sido la adecuada:



Alumno/a escribe en observaciones:

“Al principio no hablaba demasiado, pero se ha ido expresando mejor.”

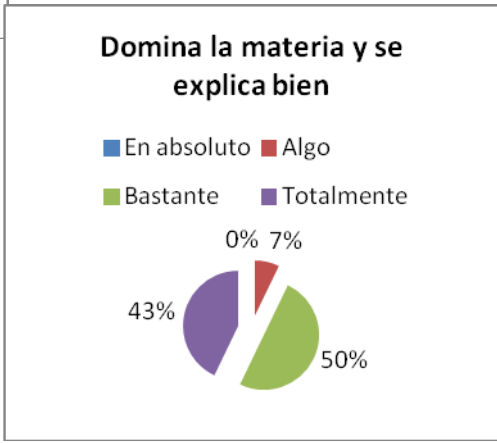
“La relación es muy buena, se lo preparan muy bien.”

2. Domina la materia que imparte y ofrece explicaciones claras

escribe en observaciones:

“Es un buen educador y te dice las bien, lo hace de p*.m*.”

“Enseña muy bien y lo hace con ganas. duda te la explica bien y te lo dice con me parece que lo hace muy bien.”



Alumno/a

cosas muy

Si tienes una buenas ganas,

3. Muestra disponibilidad:



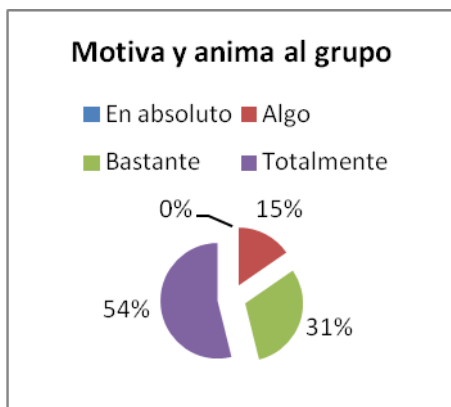
Alumno/a escribe en observaciones:

“Siempre que te puede ayudar lo hace”.

“Asier se interesa por todo y siempre está dispuesto a ayudar”.

“Siempre que lo necesito se acerca a mi sitio y me explica las cosas con paciencia.”

4. Motiva y anima al grupo:



Alumno/a escribe en observaciones:

“Lo cierto que es un educador completo y cualificado aunque no tenga mucha experiencia”.



“Es un educador muy bueno que nos ayuda y motiva.”

5. Informa sobre tus aciertos y errores:



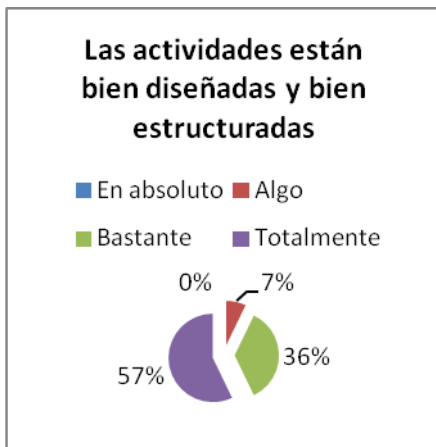
Alumno/a escribe en observaciones:

“Sirve de gran ayuda”.

“Algunas actividades han terminado en discusiones...”

“Me gusta cuando me dices que hago las cosas bien.”

6. Las actividades están bien diseñadas, pensadas y estructuradas:



Alumno/a escribe en observaciones:

“Tienen bien planificadas las clases. Muy entretenidas y se aprende mucho.”

“Me han gustado todos los diseños y las diapositivas.”

7. El tiempo de las actividades está bien organizado:

Alumno/a escribe en

“Todo el tiempo está muy bien tiempos del miércoles.”

“A veces se nos va de las manos, pena.”

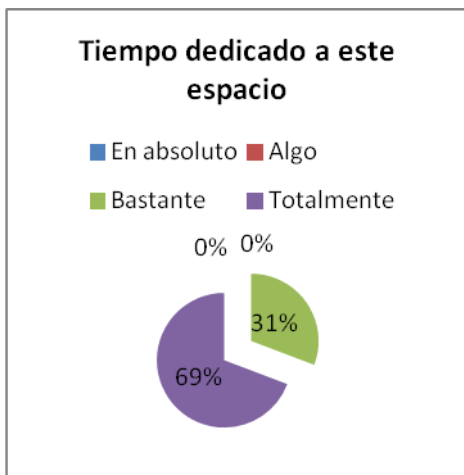


observaciones:

organizado los
pero merece la

8. Crees que se debería más tiempo a este tipo de talleres:

dedicar



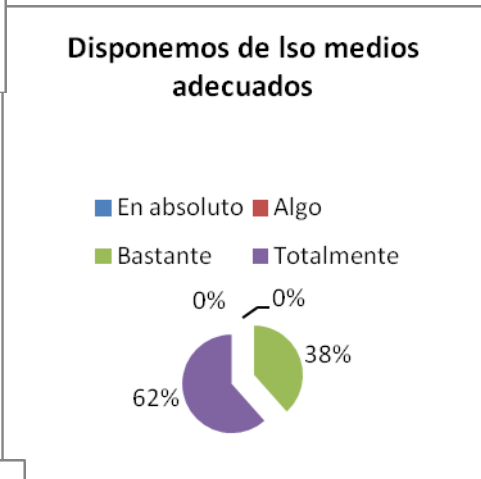
Alumno/a escribe en observaciones:

“Por supuesto, son ratos divertido y amenos en los que no dejamos de aprender”.
“Con tal de no estar en el taller...”
“Me siento bien y me ha ayudado mucho.”

9. Disponemos de los medios y material para organizar las actividades:

“Las actividades están muy bien nota que se las trae preparadas de “El “ayunta” nos cuida bien.”

10. ¿Qué utilidad le das a los talleres?



Alumno/a escribe en observaciones:

preparadas y se casa”



Alumno/a escribe en observaciones:

“Me ha ayudado bastante este espacio, me hubiese gustado dedicarle más tiempo, me ha servido y ayudado para conocerme.”
“Ayudan porque se aprende de la vida y estas cosas que no te cuentan en la calle.”

La evaluación del alumnado de la Escuela Taller de fontanería, a rasgos generales es muy positiva, y motivadora. Han aparecido aspectos a mejorar en cuanto a utilidad, tiempo de organización, participación y atención, pero en altos porcentajes ha sido una buena intervención según la opinión del alumnado de la especialidad.



Anexo7.Cuestionario HS 2.

1. Cuando estas con un amigo/a, escuchas atentamente lo que te está diciendo
2. Cuando expreso mis ideas lo hago con claridad
3. Cuando estoy en un tema que hay un debate y otros puntos de vista al mío, me siento
4. Cuando mis amigos/as hacen algo que a mí no me gusta me cuesta decir "No".
5. Si alguien me gasta una broma pesada le expreso mi fastidio.
6. Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida
7. Cuando me propongo un destino o una meta soy constante hasta conseguirlo.
8. Considero que soy una persona que se conoce muy bien así mismo.
9. Soy una persona que cuando se propone algo lo consigue.
10. Cuando en un grupo se habla mal de un amigo/a le defiendo a pesar de ir en contra del grupo.
11. Si veo que una persona actúa de forma injusta se lo hago saber.
12. Cuando una persona me hace una faena tiendo a tener malos pensamientos y deseos.
13. Cuando me enfrento a otra persona tiendo a ser:
14. Cuando tengo que trabajar con un compañero/a que me cae mal soy capaz de vencer nuestras diferencias.
15. Cuando estoy en medio de una discusión pienso antes de actuar.
16. Soy capaz de asumir las consecuencias de lo que hago.
17. Manifiesto mi opinión ante mis padres aunque esta sea diferente a la suya.
18. Participo en las conversaciones cuando creo que tengo algo que aportar.
19. Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado.
20. Cuando hago las cosas bien los monitores me lo dicen
21. Pregunto cuando no entiendo algo en clase.
22. Suelo reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.



Anexo 8. Resultado Cuestionario HS2.

Cuestionario alumnos

1. Cuando estas con un amigo/a, escuchas atentamente lo que te está diciendo

Totalmente de acuerdo.

De acuerdo bastante 4 36%

De acuerdo en algo 3 27%

En desacuerdo en algo 1 9%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

2. Cuando expreso mis ideas lo hago con claridad

De acuerdo bastante 3 27%

De acuerdo en algo 2 18%

En desacuerdo en algo 3 27%

3. Cuando estoy en un tema que hay un debate y otros puntos de vista al mío, me siento

Agresivo, soy muy temperamental 3 27%

Miedoso, me da miedo expresar mi punto de vista 2 18%

4. Cuando mis amigos/as hacen algo que a mí no me gusta me cuesta decir "No".

Totalmente de acuerdo. 1 9%

De acuerdo bastante 1 9%

De acuerdo en algo 3 27%

En desacuerdo en algo 5 45%

Totalmente en desacuerdo. 1 9%

5. Si alguien me gasta una broma pesada le expreso mi fastidio.

De acuerdo bastante 4 36%

De acuerdo en algo 2 18%

Totalmente en desacuerdo. 2 18%

6. Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida

Totalmente de acuerdo. 1 9%

De acuerdo bastante 2 18%

De acuerdo en algo 2 18%

En desacuerdo en algo 3 27%

Totalmente en desacuerdo. 3 27%

7. Cuando me propongo un destino o una meta soy constante hasta conseguirlo.



Totalmente de acuerdo.	3 27%
De acuerdo bastante	4 36%
De acuerdo en algo	1 9%
En desacuerdo en algo	1 9%
Totalmente en desacuerdo.	2 18%

8. Considero que soy una persona que se conoce muy bien así mismo.

Totalmente de acuerdo.	4 36%
De acuerdo bastante	3 27%
De acuerdo en algo	2 18%
En desacuerdo en algo	1 9%
Totalmente en desacuerdo.	1 9%

9. Soy una persona que cuando se propone algo lo consigue.

Totalmente de acuerdo.	2 18%
De acuerdo bastante	5 45%
De acuerdo en algo	1 9%
En desacuerdo en algo	3 27%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

10. Cuando en un grupo se habla mal de un amigo/a le defiendo a pesar de ir en contra del grupo.

Totalmente de acuerdo.	3 27%
De acuerdo bastante	3 27%
De acuerdo en algo	4 36%
En desacuerdo en algo	1 9%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

11. Si veo que una persona actúa de forma injusta se lo hago saber.

Totalmente de acuerdo.	5 45%
De acuerdo bastante	1 9%
De acuerdo en algo	3 27%
En desacuerdo en algo	1 9%
Totalmente en desacuerdo.	1 9%

12. Cuando una persona me hace una faena tiendo a tener malos pensamientos y deseos.

Totalmente de acuerdo.	1 9%
De acuerdo bastante	3 27%
De acuerdo en algo	4 36%
En desacuerdo en algo	1 9%
Totalmente en desacuerdo.	2 18%



13. Cuando me enfrento a otra persona tiendo a ser:

Pasivo, me cuesta expresar lo que pienso	1 9%
Agresivo, soy muy temperamental	5 45%
Miedoso, me da miedo expresar mi punto de vista	2 18%
Tranquilo, pienso lo que voy a decir.	3 27%

14. Cuando tengo que trabajar con un compañero/a que me cae mal soy capaz de vencer nuestras diferencias.

Totalmente de acuerdo.	2 18%
De acuerdo bastante	3 27%
De acuerdo en algo	2 18%
En desacuerdo en algo	4 36%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

15. Cuando estoy en medio de una discusión pienso antes de actuar.

Totalmente de acuerdo.	1 9%
De acuerdo bastante	3 27%
De acuerdo en algo	1 9%
En desacuerdo en algo	3 27%
Totalmente en desacuerdo.	3 27%

16. Soy capaz de asumir las consecuencias de lo que hago.

Totalmente de acuerdo.	3 27%
De acuerdo bastante	2 18%
De acuerdo en algo	4 36%
En desacuerdo en algo	1 9%
Totalmente en desacuerdo.	1 9%

17. Manifiesto mi opinión ante mis padres aunque esta sea diferente a la suya.

Totalmente de acuerdo.	2 18%
De acuerdo bastante	1 9%
De acuerdo en algo	4 36%
En desacuerdo en algo	1 9%
Totalmente en desacuerdo.	3 27%

18. Participo en las conversaciones cuando creo que tengo algo que aportar.

Totalmente de acuerdo.	3 27%
De acuerdo bastante	4 36%
De acuerdo en algo	2 18%
En desacuerdo en algo	1 9%



Totalmente en desacuerdo. 1 9%

19. Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado.

Totalmente de acuerdo. 3 27%

De acuerdo bastante 4 36%

De acuerdo en algo 4 36%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

20. Cuando hago las cosas bien los monitores me lo dicen

Totalmente de acuerdo. 5 45%

De acuerdo bastante 4 36%

De acuerdo en algo 1 9%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 1 9%

21. Pregunto cuando no entiendo algo en clase.

Totalmente de acuerdo. 4 36%

De acuerdo bastante 2 18%

De acuerdo en algo 2 18%

En desacuerdo en algo 2 18%

Totalmente en desacuerdo. 1 9%

22. Suelo reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 1 9%

De acuerdo bastante 2 18%

De acuerdo en algo 6 55%

En desacuerdo en algo 1 9%

Totalmente en desacuerdo. 1 9%

Estudiante



Anexo 9. Entrevista monitores Directora.

- 1) ¿Crees que los alumnos comprenden bien lo que leen relacionado con su especialidad?

sí, porque se les da muy machacado.

Hay mucha diferencia al comienzo y al final de la escuela, al comienzo les cuesta más pero al final son chavales que aprenden a utilizar la lógica.
- 2) ¿Crees que los alumnos expresan correctamente sus ideas clave por escrito en relación a su especialidad?

Entendibles, pero con muchas dificultades.

Les cuesta, porque vienen con su jerga particular y les cuesta expresarse correctamente.
- 3) ¿Crees que los alumnos expresan oralmente sus ideas de forma coherente para que se entiendan?

A veces, les cuesta mucho expresarse y definir lo que quieren.

Les cuesta bastante sí, por lo mismo que lo anterior, vienen de su entorno donde se comunican de cierta manera y esto les causa ciertas dificultades.
- 4) ¿Crees que los alumnos expresan escuchan activamente?

Escuchan muy poco a pesar de que expresas sus sentimientos, son egoístas a la hora de expresarse.

Les cuesta mucho y cuando discuten generalmente no se entienden aunque estén diciendo lo mismo.
- 5) ¿Crees que los alumnos observan de manera crítica, constructiva y activa lo relacionado con su especialidad?

Sí, empiezan a valorar lo que tienen y si que critican, lo que no suele ser una crítica constructiva.

Sí en general, se ponen a la defensiva y tienes que ser muy claro desde el principio, crítico.
- 6) ¿Crees que los alumnos saben dirigir a otras personas?

Lo justo, no suelen usar buenos tonos de voz, lenguaje adecuado...

En general les cuesta mucho, hay excepciones dentro del aula, pero por lo general si les cuesta.
- 7) ¿Crees que los alumnos saben resolver conflictos, negociar, llegar a acuerdos?
Resolver Conflictos y Negociar

Solos no, con ayuda sí.



Sí, entre ellos sí, hablan el mismo idioma a pesar de sus mal entendimientos, suelen intentarlo, cada día son más conscientes de la convivencia.

- 8) ¿Crees que los alumnos dominan los temas de funcionamiento de las redes relacionadas con la especialidad que están aprendiendo?

Ponen mucho interés pese a sus dificultades.

Hay diferencias entre el comienzo y el final de la escuela, no lo han aprendido o se les ha enseñado a lo largo de la vida pero van desenvolviéndose y eso les motiva a seguir avanzando.

- 9) ¿Crees que los alumnos saben cooperar con otras personas, empresas, sociedades, etc.?

Sí, me ha gustado mucho el detalle que han tenido contigo Asier de querer participar y ayudarte extraescolarmente.

No tendrían problema, son aún muy inmaduros pero aunque les cuesta no les falta buena voluntad.

- 10) ¿Crees que los alumnos saben hacer un presupuesto que detalle los gastos materiales, personal, beneficio, etc., razonable?

Muy justicos, y con mucho apoyo.

No, sinceramente me cuesta hasta a mí. Necesitan experiencia.

- 11) ¿Crees que los alumnos saben resolver un problema que les surja sobre la marcha sobre la especialidad estudiada?

Tienen miedo a hacer las cosas mal, quizás a adquirir cierta responsabilidad y tener que responder ellos mismos.

Hay muchos que tienen mucha iniciativa y son muy resilientes.

- 12) ¿Crees que los alumnos saben comunicarse adecuadamente con sus clientes, proveedores, empresas del sector, relacionado con su especialidad?
Usar Matemáticas para Resolver Problemas y Comunicarse

Les faltan las formas adecuadas de comunicación y cierta madurez.

Sí, son jóvenes hay jergas pero saben guardar las formas.

- 13) ¿Crees que los alumnos saben tomar decisiones adecuadas relacionadas con la especialidad?

Cuando toman la responsabilidad, la toman adecuadamente y les gusta.

Sí. Si no lo hacen es por miedo a fallar, pero generalmente sí.

- 14) ¿Crees que los alumnos saben planear una obra en todas sus facetas de forma adecuada relacionadas con la especialidad?

No, porque la cualificación que se les da no es la propicia.



No, porque se les prepara para lo más básico, te tienes que adaptar, etc.

- 15) ¿Crees que los alumnos se responsabilizan en la necesidad de aprendizaje a lo largo de toda la vida?

Cuando toman la responsabilidad, la toman adecuadamente y les gusta.

Al principio no, no tienen la costumbre. Después se auto-motivan y lo llevan bien.

- 16) ¿Crees que los alumnos reflexionan y evalúan las consecuencias de sus actividades relacionadas con su especialidad?

Aquí, de manera obligada, sí.

Muchos son muy impulsivos las reflexiones vienen después, es una manera de aprender diferente.

- 17) ¿Crees que los alumnos son capaces de investigar, buscar investigación, innovar en actividades relacionadas con su especialidad?

Confío en que aproximadamente un 30% se enganche a esa innovación y tenga éxito.

A algunos les "pica el gusanillo" y sí. Un alumno, por ejemplo, quería hacer su casa en su país.

- 18) ¿Crees que los alumnos son capaces de usar tecnología informática y de comunicaciones en actividades de su especialidad?

Respecto al ocio, sí. A la utilidad, con dificultades.

Sí.

- 19) ¿Crees que el monitor/a en las especialidades del taller debe adquirir nuevas estrategias pedagógicas?

Hay que cambiar siempre, sí.

Es fundamental, la formación continua en el equipo. Adquirir herramientas nuevas.

- 20) ¿Consideras importante una formación psico-socio-personal tanto en el alumnado como en los/las monitores/as?

Me cuesta mucho asimilarlas, pero está bien habilitar un tiempo para pensarlo.

Sí, también. Las relaciones humanas se basan en estas cosas y es muy importante tener una buena formación.

- 21) ¿Crees que los alumnos presentan una evolución constante en el desarrollo integral personal?

Sí, existe una clara evolución en el saber ser y en el saber estar.

Sí, se les nota mucho. Les hacemos un seguimiento constante y se ve una clara evolución.



- 22) ¿Consideras que las habilidades sociales son tan importantes como el conocimiento técnico de una especialidad a la hora de buscar trabajo?

Sí, incluso MÁS.

Sí, por supuesto que sí. Puede ser muy bueno, un “máquina” trabajando pero no eres nadie ni consigues nada si no tienes ciertas habilidades.

- 23) A la hora de mantenerse en un empleo, ¿Consideras que las habilidades sociales son tan importantes como el conocimiento técnico?

Sí, pero una persona que no se sabe relacionar, no sabe estar y no es útil por muy bien que sepa trabajar. Y más en esta especialidad que estás de cara al cliente.

Muchísimo, lo mismo que antes, sí. No haces carrera si no eres buena persona y no sabes estar. Sobre todo si no sabes reconocer tus errores.

- 24) Y a la hora de promocionarse en una empresa, ¿Consideras que las habilidades sociales son tan importantes como el conocimiento técnico?

Sí, un poco lo de antes. Es importantísimo el saber estar.

Sí, las habilidades sociales forman parte de la sociedad. Los alumnos de esta escuela taller son muy afortunados del trabajo que has realizado, porque son habilidades que se deberían enseñar en todos los sitios.

- 25) ¿Qué significa para ti la labor como monitor?

Ser un ejemplo, un referente, transmitir lo que se pueda y lo que les llegue. Es un mundo el que alguien venga y te haga caso. Muchas veces me sorprende a mí mismo del trabajo que desempeño.

Aprendo más de lo que enseño, intento ser un espejo para ellos, pero ellos son un espejo para mí. Se agradece una constante sinceridad conmigo.

- 26) ¿Cómo y por qué empezaste a realizar esta labor?

Surgió, tuve la oportunidad y me negué, pero accedí por un consejo y, por ahora, llevo 5 años como monitor.

Me presenté y salí por mi vocación de ayudar, es el mejor trabajo que nunca he tenido.

- 27) ¿Consideras la enseñanza como un intercambio de conocimientos entre monitor y alumno?

Sí, he aprendido mucho más de lo que he enseñado, cada día me conozco más a mí mismo, y eso me permite conocer mejor a las personas.



Sí, aprendo mucho y es recíproco. Cada situación te pone en una tesitura diferente.

28) ¿Qué les pides a tus alumnos al comienzo del curso y al acabar?

No cambiamos a la gente, las moldeamos, intentamos que cojan hábitos, que piensen sus derechos, despertarles y potenciar las cosas buenas que ya tienen.

Se les pide unos mínimos, unas obligaciones, pero son cosas básicas y siempre fomentan una evaluación positiva a su nivel. Generalmente aprovechan la oportunidad de la escuela, y, a pesar de pequeñas cosas, tienen un buen paso por ella.

29) ¿Crees que hay diferencias entre un módulo de empleo y una empresa?

Sí, las van a conservar y van a valer, pero hay que diferenciar entre escuela y empresa. Aquí se cuida al trabajador, porque la finalidad es educar y enseñar. En la empresa solo se cuida el trabajo.

Es mucha la diferencia. Aquí les enseñas y se tienen que equivocar, en una empresa no, el margen de error es nulo.

30) ¿Qué importancia le darías a las habilidades sociales dentro de esta formación?

Muchísima, la convivencia les aporta mucho y aprenden del resto.

Muchísimo, importantísimo. Una persona íntegra necesita esto.

31) ¿Cómo es tu relación con los alumnos? ¿Cómo te desenvuelves?

Buena, de respeto mutuo. Ponemos los límites pero jugamos con ellos, es un tira y afloja. Hay que reforzarles positivamente.

Muy buena, me ha costado ponerme límites a mí mismo. En un comienzo, soy muy claro y directo, pero al final de 2 años coges confianza, y a veces tengo que pararme los pies. He hecho muy buenos amigos dentro y fuera de la escuela taller.

32) ¿Cómo respondes ante una acción bien realizada y una acción mal realizada?

Cuando hay acciones bien realizadas, remarco lo que está bien hecho, intento reforzar lo bueno. Cuando están mal, les explico lo que está mal para aprender a intentar arreglarlo y hacerles conscientes de sus errores, con el fin de mejorar.

No hay que dar mucha importancia a los fallos, son oportunidades para aprender, pero considero que hay que darle mucha importancia al respeto, y cuando se hace algo mal, hay que ser claro. Procuro tener una visión positiva de toda actuación, motivarles, reforzar las cosas que hacen bien y ponerme metas con cada alumno, reforzando sus aspectos más positivos.



Anexo10. Evaluación individual por parte de monitores.

1. Escucha atentamente lo que se le dice
2. Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad
3. Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:
4. Le cuesta expresar sus emociones
5. Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación
6. Cuando se propone algo lo consigue
7. Consideras que se conoce bien a sí mismo/a
8. Sabe vencer la presión de grupo
9. Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber
10. Cuando alguien le molesta actúa correctamente
11. Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:
12. Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.
13. Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.
14. Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.
15. Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.
16. Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.
17. Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas



Anexo 11. Resultados evaluación alumnado.

Escucha atentamente lo que se le dice VIKI

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice LIONEL

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice VICTOR

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice FERNANDO

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice EKAITZ

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice ESTEBAN



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice JONATAS

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 1 100%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%



Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%



En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 1 100%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%



En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 1 100%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 1 100%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 1 100%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a



Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	0 0%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	1 100%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	0 0%
De acuerdo en algo	1 100%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	1 100%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	1 100%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	0 0%
De acuerdo en algo	1 100%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Sabe vencer la presión de grupo



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 1 100%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%



De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%



Tranquilo 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%

Agresivo 1 100%

Miedoso 0 0%

Tranquilo 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 1 100%

Agresivo 0 0%

Miedoso 0 0%

Tranquilo 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%

Agresivo 1 100%

Miedoso 0 0%

Tranquilo 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%

Agresivo 1 100%

Miedoso 0 0%

Tranquilo 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%

Agresivo 0 0%

Miedoso 0 0%

Tranquilo 1 100%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%

Agresivo 0 0%

Miedoso 0 0%



Tranquilo 1 100%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.



Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%



De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	1 100%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo.	1 100%
De acuerdo bastante	0 0%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo.	1 100%
De acuerdo bastante	0 0%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	1 100%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo.	0 0%
De acuerdo bastante	1 100%
De acuerdo en algo	0 0%
En desacuerdo en algo	0 0%
Totalmente en desacuerdo.	0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.



Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%



En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 1 100%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 1 100%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

EVALUACIÓN

Escucha atentamente lo que se le dice GAIZKA

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%



De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice MIKEL

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice EDISON

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice AHMADU

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice ALEJANDRA

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice LUCIA

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Escucha atentamente lo que se le dice JONATHAN

Totalmente de acuerdo. 0 0%



De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 1 100%
Tranquilo 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 1 100%
Tranquilo 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%



Cuando expresa sus ideas lo hace con claridad

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se encuentra en un debate y hay distintos puntos de vista observas:

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%



Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le cuesta expresar sus emociones

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%



De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Le resulta fácil iniciar y mantener una conversación

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se propone algo lo consigue

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%



Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Consideras que se conoce bien a sí mismo/a

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%



De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Sabe vencer la presión de grupo

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Si observa que alguien actúa injustamente se lo hace saber

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando alguien le molesta actúa correctamente

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 1 100%
Tranquilo 0 0%



Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 0 0%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 1 100%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando se enfrenta a otras personas tiende a ser:

Pasivo 0 0%
Agresivo 1 100%
Miedoso 0 0%
Tranquilo 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%



En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 1 100%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 1 100%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 1 100%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 0 0%

De acuerdo en algo 1 100%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 1 100%

De acuerdo en algo 0 0%

En desacuerdo en algo 0 0%

Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Cuando tiene que trabajar en equipo lo hace sin problemas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%

De acuerdo bastante 0 0%



De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%



De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Piensa antes de actuar y es capaz de asumir las consecuencias de los actos.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Participa en las conversaciones cuando cree que tiene algo que aportar.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.



Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele pedir disculpas cuando reconoce internamente que se ha equivocado.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.



Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Pregunta cuando no entiende algo en clase o taller

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 1 100%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.



Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 1 100%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 1 100%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 0 0%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%

Suele reaccionar con soltura ante imprevistos o situaciones espontaneas.

Totalmente de acuerdo. 0 0%
De acuerdo bastante 0 0%
De acuerdo en algo 0 0%
En desacuerdo en algo 1 100%
Totalmente en desacuerdo. 0 0%



Anexo 12. Diario de campo

a) Cronograma Anual:

Este cronograma presenta el calendario lectivo y la actividad realizada segmentada en meses a lo largo del proyecto.

	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Planteamiento del proyecto								
Investigación personal y documental								
Hipótesis y posibles objetivos								
Contacto con la Escuela Taller								
Prácticas e investigación en la Escuela Taller								
Análisis de resultados/evaluación/conclusiones								
Redacción TFM								
Devolución conclusiones y Plan a la Escuela Taller								



b) Cronograma practicas en la Escuela Taller:

A continuación se presenta los calendarios correspondientes a la intervención dentro de las Escuelas Taller, separando los colores por escuelas: Rojo es fontanería, Naranja soldadura y Morado biomasa.

Enero						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
		1	2	3	4	5
6	7	8 Fontanería	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Febrero						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Marzo						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10 Biomasa	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20 Soldadura	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



c) Diario de campo:

El diario de campo, es una herramienta que ha permitido llevar un orden lógico de reuniones, una preparación de objetivos y requisitos para cada sesión, y una constante evaluación y observación de los acontecimientos diarios dentro del espacio socio-personal.

1ª Sesión Fontanería 8 de Enero

Objetivos:

1. Presentarme e introducirme en el aula.
2. Observar el comportamiento del alumnado e introducir la materia que se va a trabajar durante los próximos meses.

Actividades:

1. Auto-presentarme, realizar una pequeña dinámica de nombres en la que se presentan ellos/as y así les comienzo a conocer un poco mejor.
2. Colaborar con Chema en todo lo que se pueda.
3. “El club de los poetas muertos” Liderazgo y el grupo.

Observaciones:

Es la primera sesión a la que acudo y participo. Es la vuelta de Navidades y tienen programada una película de ante mano “El club de los poetas muertos”.

Es una primera toma de contacto en la que me presento, observo y mido comportamientos que aparecen espontáneamente. Son muy puntuales a la hora de entrar a trabajar y aparentemente serios con los horarios, lo cual me sorprende favorablemente. No obstante, parece ser un grupo al que le cuesta escuchar, escucharse, la “bronca” y la “baza” y aparentemente no hay gran compañerismo

Es un alumnado bastante adolescente.

2ª Sesión Fontanería 15 Enero

Objetivos:

1. Comenzar con el proyecto “Autoconocimiento, Autoconcepto y Autoestima”
2. Introducir los conceptos y que los asimilen.
3. Realizar una introspección para que se reflejen a ellos/as mismos.

Actividades:

1. Explicar las diapositivas con los conceptos.
2. Realizar dos dinámicas, Ficha 1ª “YO” & Ficha 1B “¿Cómo me veo?”
3. Poner en común las apreciaciones.
4. Cierre de la sesión.

Observaciones:

El espacio comienza con una pequeña charla por parte de Chema, el educador de la Escuela, a consecuencia de su mal comportamiento el día anterior en clase de matemáticas. En la charla se observa una gran dificultad a la hora de escuchar y de prestar atención.



A continuación se propone la siguiente dinámica. Se regalan 15 minutos en los que se tiene que escribir todo lo que se te venga a la cabeza sobre lo hablado en la charla y concluyéndola con una justificación o explicación personal. La hoja va con nombre en la parte de arriba y se entrega.

Hay diferencias entre el alumnado, los hay muy extrovertidos, graciosos, introvertidos, pasotas...Pero todos colaboran a su manera.

Ha sido necesario utilizar más tiempo del disponible para la sesión (hora y media) porque cuesta que se centren y se lo tomen en serio.

3ª Sesión Fontanería 29 Enero

Objetivos:

1. Continuar con el bloque del auto-concepto.
2. Introducir las áreas del "Yo" y se comience a realizar una introspección.
3. Que comiencen a asimilar conceptos ya examinarse.

Actividades:

1. Diapositivas.
2. Dinámicas del Yo; Ficha 1C Auto-concepto
3. Poner en común la ficha
4. Cierre de la sesión.

Observaciones:

El resultado de la introspección termina derivando a la Escuela Taller y el entorno laboral, lo cual es muy positivo para la realización del proyecto.

Las dinámicas concluyen con la elaboración de una lista y/o contrato que redactan entre todos, con actuaciones y posibles consecuencias ante comportamientos dentro del taller y aula, con el fin de mejorarlos y motivarse. Dicho contrato es firmado por todos los miembros de la escuela.

4ª Sesión Fontanería 5 Febrero

Objetivos:

1. Continuar con el bloque.
2. Concluir el auto-concepto.

Actividades:

1. Realizar un documento escrito en el que el alumnado se describa en diez líneas a sí mismos.
2. Dinámica de dibujar: ponemos al alumnado en parejas, deben estar en silencio durante casi toda la dinámica. Cada pareja sujeta el mismo bolígrafo con la misma mano y entre ambos tienen que realizar tres tipos de dibujos, un dibujo espontáneo, un dibujo coherente y un dibujo en el que se pueda realizar una única pregunta con una única respuesta (sí o no).
3. Video sobre la Resiliencia y breve explicación.
4. Cierre de la sesión.

Observaciones:



Es destacable como los alumnos cada vez están más sueltos y les cuesta menos hablar de ellos mismo. Por otro lado, la dinámica no ha podido ser más que un espacio de ocio donde ha habido risas, carcajadas y poca seriedad en la gran mayoría, a pesar de que algunas parejas sí que han realizado correctamente la actividad.

Respecto a la resiliencia sorprendentemente todos sabían que era, pero poco sabían explicarlo, y el video les ha ayudado favorablemente cuestionándose muchas posibles situaciones que han padecido, superado y confrontado y posibles situaciones que están por llegar.

El ambiente cada vez es mejor y cada día que pasa me siento más acogido por ellos y por Chema, pudiendo participar bastante y teniendo voz en el aula.

5ª Sesión Fontanería 12 Febrero

Objetivos:

1. Comenzar con el bloque de comunicación.
2. Insistir en la demanda principal, escucha activa.

Actividades:

1. Diapositivas sobre la comunicación: Que es, tipos, escucha activa.
2. Repartir ficha sobre las técnicas y estilos de comunicación y estudiarlas entre todos posicionándonos en nuestra postura personal con el fin de mejorar o mantener.
3. Realizar una evaluación test de escucha activa.
4. Dinámica, círculo de expresión y escucha.

Observaciones:

Es la primera sesión en la que estoy yo solo con el alumnado y la imparto de principio a fin yo. Ha sido una grata experiencia en la que todos me han prestado mucha atención, han participado mucho y han facilitado el proceso.

Realmente ha sido una experiencia muy gratificante.

Respecto a las dinámicas, en el test prácticamente todo el alumnado ha obtenido una altísima puntuación alejándose de la realidad respecto a los distintos tipos de comunicación existentes en los perfiles. Es un punto a trabajar individualmente con cada uno de ellos.

6ª Sesión Fontanería 19 Febrero

Objetivos:

1. Repasar la comunicación.
2. Comenzar con el bloque de la autoestima.

Actividades:

1. Comenzar la sesión aprovechando toda ocasión para poner en práctica los conocimientos adquiridos a cerca de escucha activa y comunicación asertiva.
2. Comenzar con la autoestima brevemente mediante unas diapositivas.



3. Ver el video del "Circo de las mariposas" y realizar la dinámica de comentarlo y extrapolarlo a sus propias vidas.

Observaciones:

Hoy ha sido un día relativamente sencillo en el que los tiempo se han cumplido y todos han estado correctamente en el aula.

Me ha sorprendido mucho la capacidad de asimilar conceptos y ponerlos en práctica rápidamente dentro de las dinámicas. Generalmente cuesta más tiempo que se centren y pongan de su parte o desvíen su atención a otros temas como la fiesta o los coches.

El video ha encajado perfectamente y ha favorecido una participación del 100% por parte de todos los alumnos.

7ª Sesión Fontanería 5 Marzo

Objetivos:

1. Repasar el auto-concepto.
2. Revisar la Autoestima con el fin de tener una Autoestima positiva o comenzar a tenerla.
3. Aprender a ser asertivos en comunicación.

Actividades:

1. Repasamos todos los conceptos rápidamente y brevemente explicándolos y preguntando.
2. Realizamos una ficha en la que se preguntan las siguientes cuestiones: "¿Quién soy yo?"; "¿Cómo me veo?"; "¿Cómo me ven?".
3. Insistimos en los elementos constituyentes del Yo y realizamos una ficha en la que aparecen un estudio de Valores, señalando por orden de prioridad sus elecciones personales.

Observaciones:

Ha vuelto a ser una sesión en la que he estado parte de ella solo con ellos y ha vuelto a ser muy gratificante.

Es destacable como en el estudio de valores, gran parte del alumnado ha dado muchísima más importancia a las cosas materiales y/u ociosas antes que a los valores personales. Esto puede encaminarnos a la hipótesis de que sigue siendo un alumnado un tanto inmaduro en algunos aspectos o con falta de experiencia. Por otro lado, sigue habiendo alumnos que parecen tener las ideas bastante claras y responden ante ellas.

Parece ser que los conceptos están calando bastante bien y que toman conciencia de ello.

8ª Sesión Biomasa 10 Marzo

Objetivos:

1. Conocer al alumnado de Biomasa.
2. Observar su comportamiento y su respuesta ante las dinámicas.
3. Recaudar información para un posible estudio de perfiles entre las tres escuelas.

Actividades:



1. Estar de espectador.
2. Participar y colaborar con todo lo que pueda.

Observaciones:

Es un aula que contiene un gran número de chicas, 8, y 7 chicos. Lo cual puede influir bastante a la hora de funcionar dentro de las dinámicas y funcionamiento de la Escuela Taller. Es destacable como por lo general el alumnado es más mayor que el de fontanería sus edades están comprendidas entre 17-25, a diferencia que fontanería siendo el mayor alumno/a de 21 años.

Es un grupo con el que se trabaja más rápidamente, entran a las dinámicas, prestan atención, no interrumpen y aparentemente son más serios y profundos a la hora de participar. Se nota que han tenido diferentes experiencias laborales con anterioridad y que se lo toman con mayor seriedad.

En este caso me he sentido desubicado, pasando desapercibido completamente durante la sesión y al ser un igual entre ellos en cuanto a edades puede que me haya sentido incluso algo incomodo.

En esta escuela el taller de hoy trata sobre como tener una autoestima alta o baja y el análisis de varios spots televisivos.

También se realiza una devolución de la evaluación realizada por el alumnado hacia la Escuela y viceversa. Se propone la dinámica de estar diez minutos en silencio para poder hablar y explicar libremente como se han sentido y sienten con respecto a la escuela o con ellos/as mismos. (me la pierdo)

9ª Sesión Soldadura 20 Marzo

Objetivos:

1. Conocer al alumnado de Soldadura.
2. Observar su comportamiento y su respuesta ante las dinámicas.
3. Recaudar información para un posible estudio de perfiles entre las tres escuelas.

Actividades:

1. Estar de espectador.
2. Participar y colaborar con todo lo que pueda.

Observaciones:

Comenzamos el día con la devolución de la evaluación realizada por el alumnado hacia la Escuela y viceversa. Se propone la dinámica de estar diez minutos en silencio para poder hablar y explicar libremente como se han sentido y sienten con respecto a la escuela o con ellos/as mismos. Son diez minutos en los que nadie se ha atrevido a participar, no puedo evitar pensar que mi presencia, nueva para ellos, quizás les haya coartado.

Aparentemente son un grupo muy trabajador y serio, destaca la disciplina dentro del aula y el número de mujeres, que es de cero.

El taller es idéntico al de Biomasa anterior y consiste en la asimilación de la autoestima y tipos de autoestima.

Es un grupo en el que existe gran diversidad cultural, edades más o menos semejantes y aparece algún atisbo de conflicto entre unos y otros.



10ª Sesión Fontanería 21 Marzo

Objetivos:

1. Realizar el mismo taller que en las otras dos especialidades correspondiente a la autoestima.
2. Grabarles en video y realizar una comparativa con las otras dos especialidades.
3. Trasmitir lo mejor posible los conceptos y que los asimilen y participen.

Actividades:

1. 10 minutos de devolución de evaluación en la que participan ellos/as mismos.
2. Diapositivas de la autoestima y clases de autoestima.
3. Analizar spot televisivo.
4. Vender a un compañero/a escribiendo un anuncio sobre él/ella describiéndole y proponiendo una adivinanza al resto de alumnos/as.

Observaciones:

No han puesto ningún tipo de reticencias a ser grabados en video durante la sesión.

Durante los diez minutos de devolución participan, pero comienza un debate entre ellos mismos, en el que se sienten atacados/as, tienden a tener una postura defensiva y no hay una buena argumentación de los acontecimientos.

Chema y yo solo intervenimos como moderadores y mediadores.

Hoy están más distraídos, hemos tardado casi dos horas y media para realizar las dinámicas, mientras que en las otras dos especialidades utilizamos únicamente el espacio dedicado de hora y media.

Al parecer no han entendido muy bien el funcionamiento de las dinámicas y han precisado de nuestra ayuda y apoyo constantemente.

11ª Sesión Fontanería 26 Marzo; Sesión Soldadura 27 Marzo; Sesión Biomasa 28 Marzo.

Misma sesión para las tres especialidades y grabadas en video a para analizar.

Objetivos:

1. Concluir con el bloque.
 - Repasar el concepto brevemente.
 - Dotarles de herramientas para su futura reflexión del día a día.
2. Reforzar positivamente su autoestima.
 - Realizar dos dinámicas en la que se refuerce su autoestima.
 - Motivar a los alumnos/as
3. Conseguir diferenciar los distintos perfiles en las tres escuelas.
 - Grabar en video las distintas dinámicas y sus respuestas para ser analizadas.
4. Evaluar mi presencia en fontanería.
 - Pasar un breve cuestionario para mi evaluación y cooperación con Chema.



Dinámicas:

1. “El sobre”

Descripción:

Colocamos en la sala un sobre por cada alumno/a de la escuela. Cada sobre tiene que tener un nombre escrito y deben estar separados espaciadamente.

Repartimos a cada alumno/a 2 cuartillas de papel por cada alumno existente, es decir 28. En cada una de ellas tienen que escribir una cualidad positiva del alumno/a que indica el sobre e introducir las papeletas en los sobres anónimamente.

Cada alumno recoge su sobre y observa las cosas positivas que el resto ve en él y se comenta en grupo.

Objetivos:

- Conocer las cualidades positivas que tiene cada uno de ellos y lo que el grupo observa positivamente del alumno/a.
- Realizar un esfuerzo para poder observar algo positivo de cada persona en vez de sacar siempre lo negativo, por parte de todos.
- Reforzar la autoestima individualmente de cada uno de ellos/ellas.

Material:

14 sobres por escuela y 392 cuartillas.

2. “Árbol deshojado”

Descripción:

En una cartulina en la que solo aparece un tronco de árbol con ramas deshojado, los alumnos/as, tras haberles repartido a todos/as unos papeles con forma de hoja, deberán colocar esas hojas con su nombre escrito y las buenas cualidades que compromete a ofrecer al tronco (la clase).

Se podrán hacer comentarios y sugerencias a todo aquello que se ha puesto.

Objetivos:

- Fortalecer un compromiso simbólico que favorezca las futuras relaciones dentro del ámbito laboral de la escuela.
- Motivar a los alumnos/as a continuar esforzándose y seguir renovando sus contratos.

Material:

3 cartulinas en total, 42 hojas de papel. (Para las 3 escuelas)

Diapositivas sobre la autoestima para concluir.

Observaciones:

- Fontanería: las dinámicas han salido muy bien y he estado muy a gusto. Considero que ha sido un buen cierre de la intervención propuesta, no obstante, el taller ha tardado en concluirse 4 horas, algo muy alejado del tiempo que se dedica habitualmente. El



alumnado ha estado algo disperso y hablador, pero a su vez transmitiendo sentimientos de tristeza por la despedida de Chema y mía.

- Soldadura: Todo se desenvuelve correctamente, solo he estado dos días en esta especialidad, pero me siento muy acogido y puedo participar libremente captando su atención con facilidad.

Las dinámicas transcurren con normalidad en un tiempo de dos horas, que a diferencia que soldadura, han sido más eficientes. Ha habido mucho más silencio y rapidez a la hora de participar y centrarse. Las dinámicas han sido grabadas en video.

- Biomasa: el tiempo de transcurso ha sido de hora y media. Hoy me he sentido más acogido y he podido participar correctamente. El alumnado ha presentado alguna dificultad en la dinámica del sobre, pero por lo general todo ha funcionado correctamente y en su espacio adecuado.

