

 	DESCRIPCIÓN BIBLIOGRÁFICA DEL TRABAJO FIN DE ESTUDIOS IKASKETEN AMAIERAKO LANARI BURUZKO BIBLIOGRAFIAREN DESKRIBAPENA	PC 934 ANX1
---	--	-------------

Campos OBLIGATORIOS / NAHITAEZ bete beharreko eremuak	
AÑO / URTEA (20xx): 2015	Trabajo Fin de Grado (TFG) / Gradu Amaierako Lana (GAL) <input checked="" type="checkbox"/> Trabajo Fin de Máster (TFM) / Master Amaierako Lana (MAL) <input type="checkbox"/>
Título del TFG/TFM / GAL/MALaren izenburua: Personalización de un software de administración de relaciones con los clientes, para la empresa Polygon Education.	
Autor (Apellidos, Nombre) / Egilea (Deiturak, izena): Larumbe Munuce, Álvaro	
Director / Zuzendaria: Diego Pérez Rández	UPNA / NUP <input checked="" type="checkbox"/> Otro (Indicar) / Beste bat (Jarri)
Codirector, si existe / Zuzendarikidea, halakorik badago 	UPNA / NUP <input type="checkbox"/> Otro (Indicar) / Beste bat (Jarri)

Inglés Ingelesa	Abstract (Resumen de 100-250 palabras)/ Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)
	<p>This project consists in the customization of a CRM software, in other words, an application which allows to manage the relation with the organization clients, this includes management of product, sales, clients and many more elements.</p> <p>The software to customize is the Open-Source version of the vTiger CRM system, which is used by the Polygon System company.</p> <p>The possible modifications embrace from the creation of modules to add new functions, to the modification of the vTiger core, with the objectives of achieve a highly customized product to the company needs.</p> <p>This modifications will be made with the PHP language for the server side, JavaScript for the client side and a MySQL database for data storage.</p>
	Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)
Customer Relationship Management (CRM), vTiger, PHP, Sales and marketing, Denormalized Databases	

Campos OPTATIVOS / AUKERAKO eremuak	
Castellano Gaztelania	Abstract (Resumen de 100-250 palabras) / Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)
	<p>Este proyecto consiste en la personalización de un software CRM, es decir, una aplicación que permite administrar la relación con los clientes de la empresa, esto incluye la gestión de productos, ventas, clientes y más apartados.</p> <p>El software a modificar es la versión Open-Source del CRM vTiger, el cual se utiliza en la empresa Polygon Education.</p> <p>Las posibles modificaciones abarcan desde la creación de módulos para agregar funcionalidades nuevas, hasta la modificación del núcleo del CRM, para tener un producto altamente personalizado a las necesidades de la empresa.</p> <p>Estas modificaciones se realizarán en el lenguaje PHP para la parte del servidor, JavaScript para la parte del cliente y bases de datos MySQL para el almacenamiento de la información.</p>
	Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)
	Customer Relationship Management (CRM), vTiger, PHP, Ventas y marketing, Bases de datos desnormalizadas
Euskera Euskara	Abstract (Resumen de 100-250 palabras) / / Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)
	Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)
Otro Idioma Beste hizk. bat	Abstract (Resumen de 100-250 palabras) / / Abstract (Laburpena 100-250 hitzetan)
	Materias o Palabras Clave (máximo 5) / Gaiak edo hitz gakoak (gehienez 5)