

Los cuidados en el centro de la vida.

UN ANÁLISIS SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE CUIDADOS
COMUNITARIOS EN PAMPLONA.

Alumna: Leonor Canals Botas
Directora: Lucía Martínez de Virto.

UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA | MÁSTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL CON INDIVIDUOS, FAMILIAS
Y GRUPOS.
CURSO 2019 – 2020.
CONVOCATORIA DE SEPTIEMBRE.

INTRODUCCIÓN.	- 1 -
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.	- 3 -
1. De qué hablamos cuando hablamos de cuidados.	- 3 -
1.1. Los cuidados a lo largo de la vida.	- 5 -
1.2. Entornos de cuidados.	- 6 -
2. Sobre los cuidados en la comunidad.	- 8 -
2.1. Sobre lo relacional, lo vincular y la autonomía.	- 11 -
3. La provisión de los cuidados.	- 15 -
3.1. Las formas tradicionales de cuidados.	- 15 -
3.2. Provisión pública y enfoque de cuidados.	- 16 -
3.2.1. Provisión mixta de cuidados y la comunidad como actor.	- 18 -
3.2.2. La provisión de cuidados en Navarra y Pamplona.	- 22 -
4. ¿A qué retos nos enfrentamos?.....	- 27 -
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.	- 29 -
1. El objeto de estudio.	- 31 -
2. Hipótesis y objetivos.	- 31 -
3. Metodología y técnicas de recogida de datos.	- 33 -
4.1. Revisión bibliográfica.	- 33 -
4.2. Mapeo y selección de la muestra.	- 34 -
4.3. Entrevista en profundidad.	- 38 -
4.4. Rejilla de contenido.	- 40 -
4. Análisis de las entrevistas.	- 44 -
CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS.	- 46 -
1. Las experiencias de cuidados comunitarios en Pamplona aumentan en número y en contenidos ofertados.	- 46 -
2. Las experiencias cuentan con potencial transformador.	- 51 -
3. Hacia la generación de elementos democratizadores de cuidados.	- 54 -
4. La financiación y la falta de reconocimiento profesional se establecen como elementos que obstaculizan su consolidación.	- 56 -
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN.	- 59 -

CAPÍTULO V. BIBLIOGRAFÍA.....	- 62 -
CAPÍTULO VI. ANEXOS.....	- 69 -
5. ANEXO I. MAPEO EXPERIENCIAS CUIDADOS COMUNITARIOS PAMPLONA. -	
69 -	
6. ANEXO II. CONTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS.	- 78 -
7. ANEXO III. TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS.....	- 80 -

INTRODUCCIÓN.

En los últimos años los cuidados vienen posicionándose no sólo en las agendas sistémica e institucional, sino también en el centro del debate entre diferentes sectores sociales y académicos. Las nuevas configuraciones sociales, así como los “nuevos riesgos sociales” derivados de las mismas, unidas a los deseos de democratización de los cuidados, son algunos de los elementos que vienen reconduciendo la aproximación a los mismos que se da tanto desde las instituciones como desde la sociedad civil. En esta línea, los cuidados comunitarios se establecen como elemento novedoso que abordar y en torno al cual repensar las estructuras de provisión y gestión de cuidados que venimos conformando como sociedad.

Debido al bagaje derivado del estudio de Ciencias Políticas, y unido a los conocimientos adquiridos en el Máster de Intervención Social, aquellos mecanismos de transformación social basados en la reconfiguración de las estructuras de poder y en la ruptura con las desigualdades de género, clase, etnia, edad, lengua y/o capacidades, me resultan de especial interés por la posibilidad de cambio que suponen. Así, entendiendo que se sitúan en esta línea los cuidados y, en especial, los cuidados comunitarios, y considerando cómo los poderes públicos están comenzando a asumir responsabilidades en torno a los cuidados, desarrollando normativas, planes, mecanismos y herramientas para su acometida desde las esferas públicas, su abordaje resulta no sólo interesante sino también prometedor. Se considera, por tanto, que una visión que trate de aunar un análisis desde las estructuras políticas y de las administraciones, así como desde los movimientos menos institucionalizados y asociativos, no sólo ofrece una visión más amplia de los elementos, dinámicas y procesos que se están desarrollando, sino que puede permitir identificar aquellos componentes que funcionan, bien como potenciadores, bien como limitadores de las actividades mencionadas.

Partiendo de las investigaciones desarrolladas en el contexto de una beca de colaboración con el Departamento de Trabajo Social de la UPNA realizada en el año 2018-2019, el presente trabajo tiene como objetivo ofrecer una aproximación a los cuidados comunitarios en la Comarca de Pamplona. Para ello, el primer capítulo aborda, desde diferentes aproximaciones teóricas y referentes legislativos, los cuidados en un sentido amplio; se intentará ofrecer una visión en la que los cuidados, entendidos como “sostenimiento de la vida”, no se configuran únicamente como una meta en las nuevas configuraciones sociales, sino también como un medio para articular una sociedad más integrada, igualitaria y democrática. En este primer capítulo se buscará reflexionar en torno a las potencialidades que ofrecen los cuidados creados y ofertados desde la comunidad como elemento transformador de las dinámicas sociales y estructuras de poder y desigualdad, complementándolo con un análisis de las diferentes aproximaciones que se hacen en los niveles

nacional, autonómico y local de los cuidados orientados a los colectivos de la infancia, la adolescencia y las personas mayores.

En el segundo capítulo se expone la metodología utilizada. Buscándose conocer el abanico de experiencias que se desarrollan en la comarca de Pamplona, así como las tipologías de poblaciones entre las que se desarrollan, abordando también las actividades y objetivos que configuran su ser, para poder dar respuesta a las hipótesis de partida, las cuales plantean un auge de experiencias de cuidados comunitarios como mecanismo de cobertura ante las nuevas necesidades evidenciadas; experiencias que se considera poseen un potencial transformador y democratizador de los cuidados. Partiendo de un planteamiento en torno a la configuración y entendimiento de los cuidados comunitarios que existe en el territorio, la realización de entrevistas y su análisis servirán como punto de partida para conocer la génesis, desarrollo, potencialidades y limitaciones de algunas de estas experiencias centradas en los grupos de edad de 0-3, menores y adolescentes y personas mayores.

La exposición de los resultados se ofrece en el capítulo tercero, organizados de forma que se contrasten las hipótesis planteadas en el trabajo. Además de esta contrastación de hipótesis se resaltan algunos resultados que han resultado interesantes a lo largo de la investigación y que no fueron contemplados en las etapas previas de diseño de la misma, pero que, sin embargo, y de acuerdo a la flexibilidad ofrecida por la investigación cualitativa, se ha considerado interesante incluirlos. Para finalizar, se ofrecerán las conclusiones a las que ha llevado el proceso de realización de la investigación, elementos de mejora, así como puertas abiertas y factores en torno a los que resultaría interesante profundizar en posteriores investigaciones.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.

1. De qué hablamos cuando hablamos de cuidados.

Con el desarrollo de los Estados del Bienestar europeos se configuran las políticas sociales como mecanismos para frenar las desigualdades sociales, apoyar en la creación y sostenimiento de una sociedad cohesionada y mejorar las condiciones de vida de las personas a lo largo de su ciclo vital (Martínez & Pérez, 2019; Moreno, 2010). Así, los riesgos sociales en torno a los que se concentraba la preocupación y la presión social en un comienzo, giraban principalmente en torno a la atención sanitaria y las pensiones.

Las necesidades sociales, sin embargo, no son estáticas, sino que varían en función del desarrollo material e ideológico de la propia sociedad; son elementos dinámicos que evolucionan de la mano que lo hacen las dinámicas y estructuras sociales. Algunos de estos cambios vividos y desarrollados en las sociedades, como la incorporación de las mujeres al trabajo de forma remunerada, la ruptura con la familia nuclear como modelo familiar hegemónico, el aumento de la longevidad o la precarización del mercado laboral (Taylor-Gooby, 2005), generan nuevos huecos en las necesidades sociales relativas a los cuidados. Así, las instituciones y los poderes públicos de la mano de los Servicios Sociales van recogiendo necesidades y demandas de estos nuevos colectivos y personas, ampliando su campo de actuación, para dejar de concentrarse en los ámbitos de mayor vulnerabilidad y abarcar esferas más amplias de la sociedad. Se configuran estados e instituciones cuyas acciones ya no se encuentran orientadas de forma exclusiva a las necesidades relativas a los ámbitos económico o laboral, sino también a aquellas referidas a la inclusión, los cuidados o la atención a la diversidad (Aleman, 1993; Martínez & Pérez, 2019).

En este desarrollo, sin embargo, la crisis económica del año 2008 se sitúa como un fuerte punto de inflexión, teniendo importantes consecuencias en términos de políticas e inversión públicas. Este momento de crisis supuso un cuestionamiento de los Estados del Bienestar desde las posturas neoliberales, que llevaron al enfrentamiento entre el bienestar social y el progreso económico. Así, las políticas económicas y de bienestar van modificándose y posicionando en su núcleo los objetivos de promover el consumo y el crecimiento económico; la libertad de mercado se establece como elemento central en pos de continuar con el crecimiento de las economías nacionales (Moreno, 2010). En términos de políticas públicas de protección social, esta supeditación llevó a una “racionalización del gasto”, produciéndose recortes en diferentes componentes del Estado del Bienestar como son la sanidad, la educación, el empleo o los derechos sociales, destacándose en términos de precarización aquellos relativos a los cuidados de larga duración y de apoyo familiar (Martínez, 2019; Vivancos, 2017). Por otra parte, hay que señalar que las medidas adoptadas de acuerdo a las lógicas neoliberales no han tenido consecuencias exclusivamente en términos de políticas públicas y/o económicas, sino que también en términos

sociales se han hecho eco. Así, la desigualdad social ha aumentado considerablemente a raíz de algunas de las medidas adoptadas (Navarro, 2011; Navarro, Torres López, & Garzón Espinosa, 2011), lo cual supone una doble problemática si se pone en relación con la disminución de la inversión en políticas que buscan reducir esta desigualdad.

Estos recortes presupuestarios no se desarrollan en solitario, sino que van acompañados de un cambio de enfoque en el que se vuelve a poner el énfasis en la responsabilización individual; se recupera la idea previa de que el bienestar y la consecución de unas condiciones de vida dignas son elementos que dependen del individuo, dejando de estar parte de los elementos que antes se consideraban que debían estar cubiertos por el Estado dentro de esta categoría. Se ha dado así un deterioro en la universalización de los servicios públicos, acompañado de una desresponsabilización del Estado; deterioro en el que las personas se convierten en las responsables de sus niveles de bienestar social (Sales i Campos, 2014).

Por otra parte, y de la mano de los ya mencionados cambios sociales, han surgido —o se han identificado— los denominados “nuevos riesgos sociales” (Moreno, 2010; Taylor-Gooby, 2005). Las condiciones de pleno empleo masculino, el propio tipo de empleo y las características propias de las familias nucleares en base a las que se configuraron los Estados del Bienestar no están ya presentes en la sociedad española. Muy al contrario, la situación en términos de empleo se ha venido caracterizando por unos contratos laborales precarios —tanto en términos salariales como de temporalidad¹—, al tiempo que las nuevas composiciones familiares no cuentan con esa capacidad protectora con la que contaban las familias tradicionales hacia menores y dependientes (Ierulio & Maglioni, 2015; Martínez, 2019; Pérez & Martínez, 2018; Comas d’Argemir, 2012). En este sentido, además, considero de gran importancia señalar la creación de una nueva “clase social” compuesta por trabajadoras pobres, el denominado “precariado” (Standing, 2014; Standing & Madariaga, 2013). Esto obliga a asumir que el empleo ya no es un agente que garantice una mejora en las condiciones de vida, por lo que el Estado del *workfare* señalado por Wacquant (2011) a través del que se impulsa la inserción social a través del trabajo asalariado, posee cada vez menos sentido en términos de eficiencia y se configura, cada vez más, como un condicionante que señala a las personas como merecedoras, o no, de las prestaciones sociales.

Estos elementos llevan a la apertura de nuevos espacios de vulnerabilidad que no se encuentran cubiertos por los poderes públicos al responder a nuevos cambios y necesidades sociales.

¹ Son muy interesante al respecto las aportaciones de Precarias a la deriva (2004), resultando de especial interés la apreciación sobre el avance del feminismo que recogen y que, señalan, crea en las mujeres la idea de no estar llegando a los niveles de autonomía que se supone se tienen que alcanzar.

1.1. *Los cuidados a lo largo de la vida.*

Estos cambios entroncan directamente con la denominada crisis de los cuidados, concepto que hace referencia al “complejo proceso de desestabilización de un modelo previo de reparto de responsabilidades sobre los cuidados y la sostenibilidad de la vida, que conlleva una redistribución de las mismas y una reorganización de los trabajos de cuidados” (Pérez, 2006:9). En tanto que los Estados del Bienestar tienen como base la protección de las personas que participan del mercado laboral, es decir, en el ámbito productivo de la economía y no en el reproductivo², el cuidado de las personas ha quedado relegado al ámbito de lo privado, siendo éste una responsabilidad depositada en la familia³ (Fernández, 2019) que se encuentra cuestionada no sólo en términos de sostenimiento del modelo (Elizalde-San Miguel, 2018; Martínez-Buján, 2014) —haciendo referencia a elementos como la pirámide poblacional—, sino también en términos sociales (Federici, 2013). Desde este posicionamiento, la sociedad ha puesto o está poniendo en duda los mecanismos tradicionales de cuidados que se han venido desarrollando, a través del impulso, creación y/o exigencia de nuevas herramientas que permitan no sólo una mayor cobertura del derecho a ser cuidadas, sino también un planteamiento en torno a las propias condiciones de cuidados, dando cabida así una mayor capacidad de decisión en torno a cómo ser cuidadas, por quién ser cuidadas y dónde ser cuidadas.

En esta línea crítica, se produce una nueva concepción de los cuidados, en la que éstos se entienden como “sostenimiento de la vida”. Esta concepción permite aunar los elementos más materiales y subjetivos dentro de la mutabilidad, del cambio; coloca en el centro del sistema los cuidados como elemento básico para el mantenimiento de la vida (Izquierdo, 2033). Dentro del propio concepto de cuidados, partiendo de esta idea que se acaba de señalar, se identifican también dos esferas. Por un lado se encuentran aquellos elementos relativos a la “reproducción social”; elementos necesarios para la (re)producción de los elementos que permiten y configuran la sociedad —dentro de la crítica al capitalismo y del sistema sexo-género—, y, por otro lado, aquellos factores más relacionados con la afectividad y las subjetividades (Vega et al., 2018). Así,

² Esta diferenciación va de la mano de la establecida por Arendt (2009) entre la esfera pública y la privada, también muy relacionada con la división sexual del trabajo y los roles de género. Se establece por tanto una relación entre el trabajo remunerado, la esfera pública, lo masculino y el reconocimiento social, y sus posiciones antagónicas. Esto resulta de interés, a pesar de no desarrollarse en el presente trabajo de forma extensa, por la fuerte asociación que continúa habiendo entre la provisión de cuidados y lo femenino.

³ Resulta interesante que este carácter familista al que se hace referencia no se realiza únicamente desde los cuidados informales proporcionados por las mujeres del entorno, sino que es un modelo que viene promovido o fomentado por los poderes públicos a través de herramientas de apoyo del cuidado, como pueden ser las prestaciones por cuidados de familiares dependientes o las ayudas para contratar a profesionales, las cuales, al mismo tiempo, continúan reproduciendo esta feminización y precariedad (Martínez-Buján, 2014) en las denominadas cadenas globales de cuidados.

los cuidados se encuentran definidos por dos tipos de componentes: los materiales y los sociales, por lo que poseen elementos afectivos, morales y culturales (Del Valle, 2003). Un elemento que resulta de especial interés en torno a esta idea de los cuidados es la incorporación de los mismos a lo largo de todo el ciclo vital. Se entiende desde esta perspectiva que, en tanto que personas que formamos parte de una colectividad que se encuentra en constante (re)producción, teniendo una fuerte interdependencia entre las diferentes individualidades que la conformamos, estamos continuamente demandando y siendo demandados de cuidados. Desde esta aproximación, los cuidados no son algo que quede compartimentado para sectores concretos de la población con elementos de vulnerabilidad, sino que es algo transversal que nos atraviesa en tanto que personas. Esta concepción permite no sólo posicionar los mismos en el centro en tanto que elemento fundamental para el desarrollo del resto de esferas o ámbitos de la vida, sino que también permite ubicarlos como elemento de transformación social en tanto que nos interpela a todas⁴.

1.2. *Entornos de cuidados.*

Una vez se ha realizado una aproximación a la idea de cuidados, abordando el por qué se encuentran en el centro del debate en la actualidad y el acercamiento que se hace a los mismos desde el presente trabajo, se va a intentar ofrecer una aproximación a los cuidados en la comunidad o los cuidados comunitarios⁵.

En primer lugar, hay que señalar que al hablar de cuidados comunitarios, éstos no se establecen como una práctica cerrada con unas características concretas, sino que varían en función de la situación, el contexto y el período histórico. Vega, Martínez y Paredes ponen el énfasis para una definición de cuidados comunitarios en “la realización y el diseño del cuidado”, el cual está “en manos de una colectividad que hace propia sus condiciones de ejecución y sus beneficios”, enfocándose en “casos deliberados, regulares y autoorganizados de manera continuada” (2018:24). Así, los cuidados comunitarios no se definen tanto por los contenidos que ofrecen sino por la forma en la que éstos se configuran y se producen y comparten en la colectividad.

Siguiendo con esta definición de los cuidados comunitarios, considero importante introducir los “nuevos comunes” o “comunes globales”. Estos son “iniciativas actuales que, frente a la ruptura civilizatoria, están proponiendo: construir economías que generen lazos y sostengan territorios; organizaciones e instituciones sociales como los mercados que apunten a democratizar la

⁴ Considero importante señalar que esta interpelación, sin embargo, no se da de una manera uniforme, sino se desarrolla de manera variable de acuerdo a las intersecciones de desigualdades, como pueden ser el género, la clase social, la etnia, la edad o las capacidades.

⁵ La manera tradicional de gestión de los cuidados articulada en torno al Estado – mercado – Tercer Sector, se abordará en posteriores apartados.

economía desde la producción al consumo; y, finalmente, más allá de la reproducción de un recurso concreto, plantean una reproducción ampliada de bienes naturales y bienes necesarios para la cooperación social” (Alonso et al., 2017:18). En este sentido, no deben entenderse como innovaciones del modelo de producción y consumo capitalista, sino como experiencias que se generan en sus márgenes y que buscan la creación de nuevos mecanismos, más democráticos, en sus vertientes económicas, políticas, culturales y sociales. Se establecen como experiencias que se enfrentan a las formas hegemónicas relativas a los modelos de gestión, las actuaciones en lo público y el trabajo circunscrito a lo mercantil con remuneración; construyen estrategias que abarcan otros ámbitos más allá de lo económico para resignificar la organización social y política. A través de esta definición puede entenderse mejor el carácter transformador que ofrecen los mismos, estableciéndose como mecanismos alternativos, y/o contrapuestos, a los modelos de cuidados tradicionales y hegemónicos.

Así, si bien estas nuevas experiencias no se van a establecer como los mecanismos reparadores de todas los “nuevos riesgos sociales” y de las dinámicas y estructuras desiguales de las sociedades actuales, “sí tienen respuestas y ofrecen pautas de cambio (...). Sustento, casa y lazos sociales tienen que ser los objetivos y la base de nuevas economías, pegadas al territorio y sabedoras de la vulnerabilidad de nuestros cuerpos y de nuestros dramáticos tiempos” (Alonso et al., 2017:21). Y será en estos términos en los que habrá que entenderlos para pensar o fomentar una ampliación de los mismos, ya sea al margen de los poderes públicos e instituciones o como alianza con los mismos. Así, Alonso et al. (2017) señalan la necesidad de tener en cuenta el componente político democratizador y con criterios de justicia social a la hora de plantear este enfoque de los comunes; se pone sobre la mesa la necesidad de vincular este tipo de experiencias con los derechos y la justicia social para no caer en el entramado neoliberal y reproducir nuevamente las desigualdades y estructuras propias del sistema hegemónico. Desde esta perspectiva, como puede verse, el establecimiento de nuevas formas de organización y producción tanto social como material se establece casi como contrapunto a las formas hegemónicas. Como se verá en posteriores puntos del presente trabajo, las experiencias en torno a los cuidados comunitarios son muy diversas, teniendo algunas este carácter transformador, mientras que otras no tienen este planteamiento de cambio más significativo en las estructuras.

Otro elemento que considero muy interesante a la hora de abordar a las diferentes experiencias de cuidados comunitarios y que proponen Alonso et al. (2017) es el relativo al poder. Este poder lo conceptualizan desde tres dimensiones: el poder con —hace referencia a la cooperación y la acción colectiva como parte intrínseca de la experiencia en cuestión—, el poder para —se refiere a que la experiencia ponga en marcha y/o fortalezca “capacidades de organización y cambio”— y el poder sobre —referido a la concentración o acumulación del poder de forma autoritaria—. La incorporación del poder en el análisis y aproximación a las diferentes formas de organización

busca determinar hasta qué punto las experiencias tienen elementos de transformación social y de lucha contra las desigualdades sociales en sus diferentes esferas de actuación y organización. En el trabajo que nos ocupa, se establecerá como fundamental este elemento en el análisis de las diferentes experiencias. Esto estará presente de forma especial en lo que se refiere al acceso a las experiencias analizadas, el carácter transformador de las mismas y en el abordaje que se hace desde las mismas a las poblaciones más vulnerables; la consideración de estos elementos por parte de las experiencias a las que nos aproximaremos dará cabida de hasta qué punto el poder es un elemento que se cuestiona y se tiene en cuenta en las mismas y, consecuentemente, qué niveles o aspiraciones de transformación social constituyen o persiguen.

2. Sobre los cuidados en la comunidad.

Como se ha mencionado, los diferentes cambios en las dinámicas y estructuras sociales, así como en la configuración social, han desembocado en la denominada crisis de los cuidados, manifestando la imposibilidad de mantener el sistema de cuidados que se venía desarrollando. Esto, sin embargo, no ha venido acompañado por un despliegue de mecanismos por parte de los poderes públicos para abarcar estos nuevos huecos de necesidad, sino que, al contrario, ha llevado a un aumento en la puesta en marcha de experiencias por parte de la sociedad civil para cubrir estas demandas desde diferentes colectivos, aproximaciones y necesidades.

Estas experiencias han llevado a un resurgimiento de lo comunitario en el que se le otorga un nuevo valor que venía perdiendo en favor de otras formas más personalistas derivadas del individualismo y la atomización propias del modelo neoliberal (Alonso et al., 2017; Vega, Martínez & Paredes, 2018). Desde estas nuevas experiencias y aproximaciones, se busca no sólo reavivar lo comunitario como un espacio público y compartido de cuidados y de desarrollo de la vida, sino también como contrapartida al beneficio entendido exclusivamente en términos de capital y al trabajo reducido al empleo remunerado. La recuperación de lo comunitario puede establecerse como un elemento transformador de ciertas dinámicas sociales, impulsando elementos de empoderamiento y democratización de los cuidados a través de la creación de redes que rompen con las lógicas del sistema hegemónico (Gutiérrez, 2018; Martínez, 2019). Para Alonso et al. este posicionamiento de los cuidados en el ámbito de lo común y de la comunidad “puede contribuir a superar los límites de los repartos de las responsabilidades hacia el cuidado a escalas meramente familiares y de instalar el cuidado y la reproducción como actividades asumidas por amplios sectores de las comunidades y de la sociedad, más allá de los intereses de los mercados y/o de los vaivenes de un Estado cada vez más subordinado a estos” (Alonso et al., 2017:76). Así, los cuidados se establecen desde esta perspectiva como un problema público que debe ser abordado como tal, y tiene valor no sólo en tanto que un posible medio que proporcione beneficios económicos o como elemento reproductor, sino que constituye un valor en sí mismo.

En esta aproximación a los cuidados desde la comunidad éstos se entienden como un fin y no sólo como un medio para la constitución de otros objetivos; el posicionamiento de los cuidados en el centro y su abordaje como problema público desde la comunidad es al mismo tiempo un factor protector, transformador, democratizador y de mejora de la calidad de vida.

La recuperación de lo comunitario desde la sociedad civil y desde la academia se posiciona como clave, no sólo por el papel más pragmático que están teniendo este tipo de experiencias a la hora de gestionar y desarrollar el cuidado en un sentido amplio, sino también por la capacidad de cambio que simbolizan y practican⁶ (Martínez, 2019). En esta línea, considero que este nuevo acercamiento a lo común y a lo comunitario puede servir para cuestionarnos el ideal del individuo autónomo y romper con la falacia que esconde. Reconocernos como personas interdependientes, vulnerables, con necesidades de cuidados a lo largo de toda la vida —derivada de la idea de los cuidados como “sostenimiento de la vida”— y de redes de cooperación que permitan una cobertura de las mismas más allá de las formas institucionalizadas y rígidas ofrecidas por los poderes públicos, se establece como elemento fundamental para una recuperación de “lo común” y una democratización de los cuidados en todas sus formas.

Analizar estos recursos ofrecidos por lo comunitario “nos permite pensar el potencial que éste tiene para construir arreglos que no estén comandados por la privatización social y espacial en la familia nuclear, por la asignación exclusiva e individual a las mujeres, por el recurso a mujeres precarias o por los recursos económicos de cada cual” (Vega et al., 2018:15). Esta aproximación permite, por tanto, comprender y valorar el carácter democratizador que tienen los cuidados desde la comunidad. Este elemento democratizador abarca desde la capacidad de las propias personas a decidir cómo quieren ser cuidadas, permitiendo y favoreciendo así su concepción como sujetos, hasta la cobertura de cuidados de todas las personas de forma independiente a los recursos económicos con los que se cuenten, pasando por la lucha contra el sistema de cuidados feminizado que continúa poniendo la responsabilidad de los mismos sobre las mujeres, y el reconocimiento de todas las personas como necesitadas de cuidados diferentes e interdependientes a lo largo de la vida. Desde esta aproximación, las experiencias de cuidados comunitarios se establecen como elementos no sólo de cobertura de las nuevas necesidades sociales, sino como un cuestionamiento

⁶ En estos cambios en términos prácticos resulta interesante el cuestionamiento que se hace desde algunas de las experiencias en torno a las menores y adolescentes, las cuales pasan a ser no sólo sujetos de derechos, sino sujetos con la capacidad y el derecho a ejercer los mismos. Esto se traduce en la creación de redes comunitarias de apoyo para un desarrollo pleno y satisfactorio de sus vidas. La inclusión no se entiende únicamente como la recepción de servicios, sino como la participación en la vida comunitaria y generación de redes en la misma (Martínez Buján, 2019).

del modelo de servicios de cuidados ofrecidos por los poderes públicos y el mercado, al tiempo que como una transformación de las estructuras sociales y materiales de provisión de los mismos.

Para Alonso et al. (2017) esta democratización de los cuidados pasa por cuatro elementos. En primer lugar, se establece necesario romper con la idea señalada anteriormente que posiciona en el individuo la responsabilidad de su bienestar y del cuidado, siendo necesario dar paso a una socialización de esta responsabilidad que no recaiga en la familia, sino que incorpore a la sociedad en la provisión de los cuidados. A través de esta nueva consideración, la ruptura con la feminización de los cuidados y el posicionamiento en el centro de los mismos se establecen como requisitos que permitan el sostenimiento de la sociedad y su funcionalidad sin dejar en los márgenes o en posiciones de desigualdad a importantes sectores de la población. De todos estos elementos se derivaría el cuarto: “el impulso de un empoderamiento colectivo que tenga como horizonte político, más allá de sus prácticas cotidianas concretas y locales, una transformación de las relaciones sociales a gran escala” (Alonso et al., 2017:70). Se establece así una suerte de cadena de cambios en las lógicas en torno a los cuidados que doten a los mismos de los elementos necesarios para que se den las características democratizadoras señaladas con anterioridad, desembocando en una concepción de las personas con agencia, con capacidad de decidir sobre su cuidado y capaces de darlo, en el que se entiende la interdependencia y los cuidados como un elemento necesario a lo largo de toda la vida, y a través de los cuales transformar las dinámicas y prácticas sociales.

Todos estos elementos considero que hay ponerlos en relación con la idea que Torres (2013) establece en torno a la comunidad, lo comunitario y de las acepciones que se hacen de ambos términos. Este autor defiende que las comunidades en el momento actual no están dadas, sino que están en un constante proceso de re-producción; “estarían en permanente nacimiento y formación” (Torres, 2013:220). Así, para que estrategias, herramientas, técnicas, o experiencias comunitarias tengan sentido, debe tenerse en cuenta la creación constante de lazos, de vínculos, de subjetividades y valores que ellas mismas, y a través de las cuales, se doten de sentido y se configuren como tal. La idealización de las comunidades, de lo comunitario y de los procesos comunitarios no permitirían el desarrollo de las mismas como comunidades críticas que den cabida a esta transformación social que se asocia a lo comunitario como elemento transformador. En consecuencia, es importante no sólo no caer en la consideración de que cualquier colectivo es una comunidad, sino tampoco en la idea de que cualquier trabajo comunitario cuenta con los elementos que se han señalado hasta ahora; el carácter crítico de los mismos será clave para determinar hasta qué punto se busca o se plantea la necesidad de revitalizar o replantear los modos de vida y poner sobre la mesa lo comunitario como un valor de la sociedad por parte de las diferentes experiencias que se denominan o que buscan ese componen comunitario en los cuidados.

2.1. *Sobre lo relacional, lo vincular y la autonomía.*

Por otra parte, y muy de la mano de la segunda de las acepciones que tiene el término cuidados comunitarios abordada en el presente trabajo —el carácter de cuidados relativo a la afectividad y las subjetividades—, se establece como clave abordar el papel que lo relacional y lo vincular tiene en los cuidados comunitarios para el potenciamiento de la autonomía en las personas participantes de estas experiencias.

Con anterioridad se ha mencionado la atomización y la individualización creciente de nuestras sociedades derivadas de la lógica neoliberal, lo cual desemboca en una desintegración o disminución de los lazos sociales, de las redes⁷ y, en consecuencia, de la capacidad protectora de las mismas (Bang, 2014), suponiendo un elemento de vulnerabilidad para las personas. La creación del vínculo, de lazos sociales y del sentido de pertenencia se establecen como elementos que no sólo permiten el pleno desarrollo de las personas y este carácter transformador de algunas de las dinámicas propias del sistema neoliberal, sino también como elementos protectores ante posibles situaciones de vulnerabilidad o desprotección. Este planteamiento conduce a un reconocimiento de la interdependencia entre las personas, siendo el fomento de estas ideas y su puesta en práctica un punto de partida clave para formas de relación que reconozcan el cuidado como un elemento de responsabilidad pública. En tanto que estos factores no pueden abordarse de forma individual, pues se considera la implicación de las personas en tanto que colectividad con lazos, redes y vínculos entre ellas para poder desarrollarse de forma satisfactoria, al tiempo que reconocen la reciprocidad de las relaciones, la concepción de las problemáticas en tanto que problemas individuales queda invalidada. La atribución de estas problemáticas —como pueden ser la soledad en las personas mayores, o la falta de redes entre las personas que sirvan como apoyo para su desarrollo— al individuo lleva a una patologización de estas vivencias que no es tal, sino que viene derivada de la configuración social, de las estructuras sociales y, en consecuencia, debe ser abordada desde la comunidad, desde lo comunitario, como un problema público para su resolución y/o disminución de los factores negativos que conlleva.

Basarse en lo relacional proporciona un elemento clave para la consolidación del cuidado en la comunidad. Desde esta perspectiva, el cuidar no se entiende sólo como un medio para la consecución de ciertos objetivos, sino como un bien y un fin en sí mismo (Bang, 2014) en tanto que elemento preventivo para situaciones de vulnerabilidad. En esta línea, las formas de relación

⁷ Al hablar de redes se hace referencia a aquellas relaciones de apoyo que abarcan desde la familia, hasta las organizaciones del sector público, pasando por los grupos recreativos y/o los amigos. Éstas proporcionan diferentes tipos de apoyo, como son el emocional, el instrumental, el emocional y el cognitivo, que resultan en apoyo social (FUNBAM, 2005; Glanz, Rimer, & Viswanath, 2008).

“basadas en vínculos colaborativos y recíprocos” (Gómez, 2019:178) potencian la autonomía, factor que se considera básico para el desarrollo de las personas en tanto que sujetos.

Estos elementos, además, cobran mayor relevancia si cabe para los tres rangos de edad a los que se va a hacer alusión en el presente trabajo, por considerarse grupos poblaciones en los que los cuidados en el sentido amplio del término se encuentran o deberían encontrarse muy presentes para favorecer, precisamente, estos sentimientos y vínculos comunitarios que permitan la autonomía de las personas y su reconocimiento y potenciación como sujetos.

Considero interesante hacer alusión a la sociología de la ausencia (de Sousa, 2006), en lo que respecta a la jerarquización que se hace desde las racionalidades occidentales y hegemónicas, jerarquización en la que lo que difiere de estas posiciones hegemónicas ocupan posiciones inferiores. Si bien de Sousa (2006) hace alusión a la etnia, el sexo y la casta en la india, considero que la variable edad también puede incluirse en estas jerarquías⁸. Así, dentro de esta escala, la edad adulta se establece como la norma, la hegemónica, estando la diferencia de edad, tanto por el extremo inferior como por el superior, en posiciones de inferioridad; se da una “naturalización de las diferencias” en las que los grupos poblaciones que no se corresponden a estos rangos son descalificados e infravalorados. Poniendo esto en relación con la “monocultura del saber y del rigor” (de Sousa, 2016:23), planteamiento a través del cual, en la racionalidad occidental, el saber científico es identificado como el único saber riguroso, razonamiento por el cual otros tipos de conocimiento son desplazados a los márgenes por no ser considerados suficientemente rigurosos o importantes. A través de este planteamiento no sólo resulta importante el hecho de que otros conocimientos y/o prácticas sociales queden invisibilizados o infravalorados, sino que también los grupos sociales que se articulan en torno a los mismos son situados en los márgenes. Directamente relacionado con esto, hay que mencionar el poder y las relaciones de poder que operan en esta generación de conocimiento y jerarquización de los mismos. Partiendo de la concepción de poder que establece Foucault (2012, 2013) en la que el poder es entendido no como un elemento que existe en sí mismo y puede hacerse operativo en abstracto, sino el poder como una acción que se ejerce —es decir, el poder como relaciones e interacciones entre personas en el que se ejerce la capacidad de dominación sobre otras—, estas construcciones de conocimiento que se vienen definiendo se establecen como una práctica de poder. Así, en tanto que estas relaciones de poder configuran formas de entender o construir la realidad, ejerciendo una

⁸ Este elemento estaría muy asociado a la lógica neoliberal a través de la cual “el trabajo productivo constituye un factor de enaltecimiento social y hasta de la propia identidad” (Herrera & Jaraiz, 2005:2112), a través de la cual aquellos grupos poblaciones que no se encuentren produciendo en términos de trabajo asalariado no son considerados como “útiles” y/o “válidos”, estando sus acciones, proyecciones y/o conocimientos infravalorados o considerados de forma negativa.

vigilancia constante y determinando los conocimientos que se consideran como tal, se (re)construye constantemente no sólo qué es y qué no es conocimiento, sino también quién puede y quién no puede “hacer” conocimiento. Siguiendo esta lógica, no sólo se “castiga” a aquellos mecanismos alternativos de conocimiento, sino que se impide su transmisión por la relación saber-poder, relegando a los márgenes a aquellas poblaciones y formas de generación de conocimiento que no se encuentran en los sistemas hegemónicos.

Es a partir de este mecanismo a través del cual el poder que se atribuye al conocimiento y que viene jerarquizado en los términos hegemónicos, coloca a ciertos colectivos en posiciones de subordinación, restándoles capacidad de generar conocimiento y de reconocer los mismos. En esta línea, las personas mayores y las jóvenes, las personas racializadas, las mujeres, las personas que hablan otras lenguas, las personas no occidentales, se encuentran en posiciones de inferioridad. Esto no sólo funciona como herramienta que resta poder a estos colectivos, sino que también funciona como un elemento deslegitimador e invisibilizador de los conocimientos y prácticas de los mismos.

Considero que esto cobra relevancia en lo relativo a los vínculos y a los lazos sociales en tanto que tenerlo en consideración permite ponerlo en el centro del análisis, elemento básico para poder transformar estas lógicas. Este cambio en los planteamientos —el reconocimiento de su capacidad de generar conocimientos y la atribución de poder que sigue a este reconocimiento— conduce y permite el empoderamiento de estos colectivos, dejando de ser conceptualizados como colectivos necesitados de protección en un sentido paternalista y reconociéndoles la valía de sus conocimientos y de su capacidad de acción sobre sus propias vivencias y vulnerabilidades gracias a los conocimientos que poseen, generan y adquieren. Desde esta aproximación, la potenciación de la autonomía y su capacidad de establecer su cuidado como un problema público en el que tienen agencia, se sitúan como elementos centrales. Esto favorece o permite la democratización de los cuidados que se ha mencionado con anterioridad, pues este reconocimiento, que deriva en una identificación de estos colectivos como sujetos con agencia, permite que las personas tomen decisiones sobre la forma en la que quieren ser cuidadas, por quién quieren ser cuidadas y dónde quieren ser cuidadas, estableciendo o teniendo la capacidad de decidir sobre estos elementos.

Volviendo a los colectivos concretos que se abordan desde este trabajo, en lo referente a los cuidados de 0-3 y de menores, el apego se establece como elemento central de esta aproximación. Desde la teoría del apego se señala la importancia que tienen las experiencias de cuidados y el vínculo con las personas cuidadoras de niños y menores para su desarrollo como persona adulta, al tiempo que el vínculo permite el desarrollo de sentimientos de pertenencia y dependencia, generando estas figuras de apego —las cuales se busca que sean no sólo intrafamiliares sino también en el entorno— estabilidad y bienestar emocional (Molero, Sospedra, Sabater, & Plá,

2011). Asimismo, el buen trato, asociado a un apego positivo, se constituye como un factor protector de la infancia y la adolescencia, permitiendo que las menores e infantes desarrollen una buena autoestima y se establezcan como sujetos, elaborando herramientas y estrategias para un crecimiento equilibrado (González & Paredes, 2017). Los cuidados en la comunidad, por tanto, se establecen como unos cuidados en el entorno que permiten el desarrollo de estos vínculos y apegos de forma positiva, permitiendo el reconocimiento y el desarrollo de factores protectores en ámbitos que no sean exclusivamente la familia inmediata. Esto permite que las menores y adolescentes o bien conozcan nuevas formas de relación y de generación de vínculos de las propias de su sistema familiar, o que desarrollen los mismos en otros entornos y con nuevos referentes. Los entornos inclusivos que se busca se generen en estos espacios de cuidados funcionarán, por tanto, como elementos protectores para las personas participantes de los mismos, creando espacios con vínculos y relaciones que permitan un buen desarrollo de las mismas. También en esta misma línea, y especialmente para las edades más tempranas, se introduce la idea de la “inversión en la infancia”, a través de la cual las inversiones en términos sociales que se hacen en estos rangos de edad tienen una fuerte devolución en términos de capital humano y de disminución de las desigualdades sociales en el futuro (Razavi, 2007).

En lo que respecta a la vinculación en los grupos de 0-3, resulta imprescindible tener en cuenta a las personas encargadas del cuidado, siendo éstas, como se ha visto con anterioridad, mayoritariamente mujeres. Así, otro tipo de vinculación y de cuidados que se establece dentro de estos colectivos es el relativo a las madres o cuidadoras principales. Dentro de este colectivo, los lazos y redes que se crean entre las mismas, sirven no sólo como elemento de apoyo para el cuidado de las menores, sino también de ellas mismas. La creación de redes que les permitan el desahogo y el compartir experiencias, permite que éstas funcionen como espacio en el que reconocer los conocimientos, prácticas y sentimientos derivados de las experiencias que se encuentran compartiendo. En este contexto el cuidado “se asocia al apoyo mutuo que se da en el compartir experiencias femeninas a modo de prevención de situaciones difíciles, las que se producen en un espacio de confianza y cercanía” (Gómez, 2019:168). Como se ha señalado, este espacio también puede servir como generador de empoderamiento y de autonomía en tanto que se reconocen como sujetos con conocimientos sobre las experiencias que están viviendo, compartiendo los mismos con otras personas que se encuentran en la misma situación y generando dinámicas que les permiten no sólo reconocerse como sujetos con agencia sino que les permiten tomar acción en la forma en la que quieren cuidarse entre sí.

Por último, en lo referido a las personas mayores, la idea señalada al comienzo sobre la atomización de las redes, la patologización de las experiencias que sufren y el imaginario social alrededor de las personas mayores que las sitúa como un grupo problemático y dependiente, cobran mayor relevancia. Las formas que el cuidado a las personas mayores está asumiendo,

caracterizado por la falta de recursos y el enfoque asistencialista y mercantilista del mismo, lleva a una carencia en la toma de decisiones que las personas pueden hacer sobre su propio cuidado, así como una carencia en recursos que les permitan continuar desarrollándose como personas. Así, el potenciamiento o el favorecer la creación de vínculos, lazos y redes entre estos colectivos toma mayor relevancia en tanto que permite un impulso de su autonomía, al tiempo que colectiviza los problemas que se vienen señalando como individuales, permitiendo un mejor abordaje y, sobre todo, su concepción como un problema público. Asimismo, el reconocimiento de las personas mayores como sujetos, también potenciado por los planteamientos señalados en torno a la lógica saber-poder, puede favorecer el envejecimiento activo⁹, al dotar a las personas de poder. Esto tiene relación con la capacidad de decisión de las propias personas en torno a cómo quieren ser cuidadas, lo cual derivaría en un bienestar mayor de las mismas en términos de adecuación de sus expectativas con sus realidades.

3. La provisión de los cuidados.

3.1. *Las formas tradicionales de cuidados.*

Los cuidados en España vienen caracterizados por una provisión mixta, simbolizada a través del “diamante de cuidados” (Evers, 2005; Razavi, 2007), en el cual se identifican cuatro principales actores en la provisión de cuidados —el Estado, las familias, el mercado y el Tercer Sector o “lo voluntario”— y se sitúan como interdependientes. En el desarrollo que se da en los diferentes territorios y contextos en la provisión de cuidados, es importante señalar que ésta no sigue una trayectoria lineal en la que se van trasladando responsabilidades desde las esferas privadas —la familia y el mercado— a lo público, sino que en la mayoría de los territorios se dan procesos de fluctuación entre los diferentes actores, generalmente impulsados desde movimientos sociales o grupos de interés organizados (Razavi, 2007).

El *welfare mix*, se entiende como un tipo de gestión en la que el Estado cumple con las funciones de diseño, gestión y financiación de los servicios reconocidos como públicos, valiéndose o contando con la colaboración de otros actores para la cobertura de servicios y/o necesidades (Martínez & Pérez, 2019). En lo que respecta a los servicios sociales en España, el desarrollo de los servicios especializados ha llevado a un aumento de la participación de entidades del Tercer Sector en su vinculación con el Estado a través de concursos y subvenciones. Así, si bien se ha

⁹ Se entiende por envejecimiento activo un enfoque a través del cual “el potencial bienestar físico, social y mental [de las personas] se desarrolle plenamente a lo largo del curso vital y participar en la sociedad de acuerdo a sus necesidades, deseos y posibilidades, a la vez que se les proporciona la protección adecuada, seguridad y cuidados (...)” (Causapié, Balbontín, Porras, & Mateo, 2011:81).

dado una ampliación de las responsabilidades o elementos de cobertura del Estado, ésta se ha desarrollado en ocasiones a través de gestiones privadas o de la mercantilización de los mismos¹⁰. “La calidad, las formas de coordinación y el respeto a las necesidades de las personas usuarias” (Martínez & Pérez, 2019:13) son elementos que se ponen sobre la mesa durante este proceso de privatización de los servicios públicos, especialmente significativos en los ámbitos referidos a los cuidados.

Al igual que los cuidados, el estado del Bienestar se ha visto socavado por la crisis económica, sufriendo no sólo recortes amparados en las políticas de austeridad, sino también cuestionamientos sobre la sostenibilidad y eficacia del sistema, estando en juego un retroceso de la asunción de responsabilidades por parte de los poderes públicos o una mayor apuesta por los mismos a través de nuevas formas de gestión y actuación.

3.2. *Provisión pública y enfoque de cuidados.*

En este contexto, la comunidad, lo comunitario y sus experiencias, sin embargo, y a pesar de considerarse un actor englobado dentro de “lo voluntario” en el diamante de cuidados, no son elementos que hayan sido considerados de forma exhaustiva por la academia o los poderes públicos como un actor a tener en cuenta o a valorar dentro de este modelo (Herrera & Jaraiz, 2005) y en torno al cual articular o potenciar nuevas aproximaciones a los cuidados. Según Vega, Martínez y Paredes (2018), la invisibilización que han tenido este tipo de experiencias, en concreto en Europa del Sur, viene derivado de una serie de procesos que tuvieron como consecuencia la asignación para la cobertura de servicios —entre los que destacan los cuidados de larga duración en el domicilio— por parte de la economía mixta al mercado a través de una regulación estatal. A esta falta de acción por parte de los poderes públicos, se le sumó el marcado carácter familista de los cuidados y la vinculación de los cuidados autogestionados con lo antisistema o marginal; esto llevó a que sólo aquello asociado al voluntariado desde organismos u organizaciones no lucrativas fuera considerado comunitario (Vega, Martínez, & Paredes, 2018).

Las formas tradicionales de cuidados se encuentran en entredicho por una suma de factores materiales y simbólicos, entre los que el aumento de la demanda, debido a las transformaciones sociales mencionadas con anterioridad, y la exigencia de nuevos modelos de gestión, potenciada por una búsqueda de alternativas más democráticas por parte de diferentes actores sociales y personas relacionadas de forma más o menos directa con los cuidados, destacan sobre las demás. En esta línea, movimientos surgidos a raíz de la crisis económica —movimientos de indignados,

¹⁰ Un ejemplo de esto serían las denominadas “cadenas globales de cuidados” (Hochschild, 2000).

Occupy Wall Street, 15M, mareas...— que surgen como defensa y potenciación de nuevos mecanismos o formas de actuación para el resurgimiento o mantenimiento de “lo común”, se encuentran contrapuestos a estas prácticas de privatización o desmantelamiento (Alonso, 2015; Federici, 2013) En este nuevo marco, lo comunitario, existente previamente en formas más o menos formales, centralizadas o generalizadas, cobra un interés no sólo como posible elemento que dé cabida a las nuevas necesidades sociales identificadas en torno a los cuidados, sino como posible elemento de transformación en las dinámicas generadas en torno a los mismos. En esta línea, resultan llamativas el número de ocasiones en las que estas experiencias proceden precisamente del cuestionamiento de las instituciones, reclamando mayores niveles de democracia; “La voluntad política, la capacidad para recrear lazos sociales, conscientes de la importancia de cuidarnos, de cuidar nuestros territorios y de las presiones de los límites ambientales y energéticos decidirán en qué medida esta mirada de los comunes globales acaban permeando sosteniblemente en nuestras vidas” (Alonso et al., 2017:33). El desarrollo o desmantelamiento de los servicios, aproximaciones y recursos en torno a los cuidados se encuentran en el centro del debate, más aún si tenemos en cuenta la situación que estamos viviendo actualmente relacionada con la crisis del Covid-19, pudiendo suponer una nueva etapa de recortes en gastos sociales en nombre de la economía.

La reflexión en torno al papel que puede o debe tomar la comunidad en lo relativo a los cuidados no debe realizarse, sin embargo, desde una visión idealizada de las comunidades y sus actividades, sino que debe tener una aproximación crítica para no continuar reproduciendo los roles y desigualdades de género, así como aquellos asociados al racismo y el colonialismo (Alonso et al., 2017). Para que los cuidados en la comunidad sean realmente cuidados integradores e inclusivos, con carácter transformador, que no perpetúen las desigualdades estructurales de clase, género, etnia o edad, se debe tener en cuenta las estructuras que dan cabida a estas formas de dominación, desarrollándose los cuidados desde y con estos grupos poblacionales. En este elemento, todos los actores implicados en el diamante de cuidados deben tener un papel que comience y evolucione desde el partenariado. Entendiéndose el partenariado como el trabajo en red que va más allá de la coordinación o la colaboración, desde el que se pone el énfasis en un interés común de los diferentes actores participantes; es una acción común, organizada y con un fuerte carácter de horizontalidad en el que las decisiones, diseños y acciones son compartidas y establecidas por sus integrantes, sumándose los esfuerzos, estrategias y conocimientos hacia los mismos caminos (Just, Mora, Martínez, & Estanyol, 2000).

Asimismo, través de esta reflexión y participación, se considera importante introducir herramientas que no conduzcan o permitan una disminución de la inversión estatal o una atribución de responsabilidades a estas experiencias u organizaciones comunitarias, elemento que se ha puesto como posible deriva de estas formas de gestión (Martínez, 2019).

3.2.1. Provisión mixta de cuidados y la comunidad como actor.

En el contexto español, los cuidados no se han constituido de forma firme desde el sector público como un elemento de responsabilidad, si bien hay elementos que apuntan hacia una nueva aproximación a los cuidados, estando fundamentalmente centrada en los cuidados de larga duración a personas mayores y de forma residual a menores y adolescentes.

Dentro de la clasificación ofrecida por Bettio y Plantenga (2004) —la cual parte de una crítica a la clasificación de Esping-Andersen sobre los modelos del Estado del Bienestar—, en la que se incluyen nuevos elementos de análisis relativos a los cuidados a menores y personas mayores, como pueden ser las bajas y/o excedencias laborales y las ayudas a los cuidados en el ámbito familiar, España mantiene altos niveles de cuidados informales frente a aquellos promovidos o apoyados por los poderes públicos. Resulta especialmente interesante cómo el desarrollo del cuidado, según Kofman (2014), va afianzándose a través de la mercantilización del mismo, favoreciendo la dotación económica individual para el mantenimiento del cuidado en el domicilio y apoyándose en España de forma preferente en trabajadoras migrantes (Martínez-Buján, 2014). Dentro de esta lógica, sin embargo, existen diferencias en torno a los grupos de edad a los que se ofrecen estos cuidados, habiendo mayor inversión estatal en el cuidado de menores y adolescentes que en el cuidado a personas mayores (Kofman, 2014).

Como punto de partida se va a señalar la Ley 39/1999 de Conciliación de la vida familiar y laboral. Esta ley continúa reproduciendo los roles de género en torno a los cuidados y la atribución de las responsabilidades de los mismos a las familias (Tobío Soler, 2019). A pesar de que se han dado avances, como la ampliación de los permisos parentales, éstos continúan sin ser suficientes para que las desigualdades y los roles de género, así como la responsabilidad de las familias, disminuyan en lo relativo a los cuidados (Comas d'Argemir, 2012; Gracia & Bellani, 2010).

Se considera importante hacer alusión al Plan Integral de Apoyo a la Familia 2015-2017. Éste presenta medidas como son “la bonificación del 100% de la cuota a la Seguridad Social por contingencias comunes a trabajadores (...) por conciliación de la vida profesional y familiar en los supuestos de cuidados de menores de 7 años a su cargo o de familiares a cargo en situación de dependencia” (Gobierno de España, 2015:44) siempre y cuando se mantenga durante el período de disfrute de esta bonificación la contratación de un trabajador. Estas medidas mantienen de nuevo la responsabilidad del cuidado en las familias a través de medidas de carácter económico. En este mismo documento se hace referencia en los objetivos específicos a la potenciación de “los apoyos y servicios comunitarios para que las personas mayores, personas en situación de dependencia y niños y niñas con discapacidad sean acompañadas y atendidas en el cuidado de la forma que elijan como la más adecuada” (Gobierno de España, 2015:68), acciones

atribuidas fundamentalmente a entidades del Tercer Sector, aunque se hace referencia a la formación de las profesionales de la intervención social en este tipo de intervención comunitaria.

Por otra parte, se encuentra la Estrategia nacional de prevención y lucha contra la pobreza y la exclusión social (2019-2023), en la que se hace referencia a los nuevos riesgos sociales, situándose en esta aproximación los cuidados de larga duración y los cuidados a menores, haciendo especial énfasis en las “poblaciones en situación vulnerable” (Ministerio de Sanidad, 2019:85). Si bien se hace alusión la necesidad de potenciar servicios para la protección social que cubran estas nuevas necesidades, se hace desde estrategias y políticas ya existentes —“la sanidad, las políticas de apoyo a los menores y las familias, los servicios sociales, la atención a la dependencia, la vivienda y las políticas urbanas” (Ministerio de Sanidad, 2019:85)—, al tiempo que se reclama la necesidad de “garantizar el acceso universal a determinados servicios, entre los que se encuentran los servicios financieros básicos”, elemento que se establece como primordial (Ministerio de Sanidad, 2019:85). Por otra parte, en lo que se refiere al ámbito comunitario, éste sólo se hace referencia en lo que respecta a la atención sanitaria de personas mayores, donde se trata de impulsar un cambio en los mecanismos de actuación de los sistemas de protección social y sanitario para que aborden la atención a las personas de forma integral a los niveles local y comunitario. No se hace referencia, sin embargo, a por qué es importante abordar los nuevos riesgos sociales relativos a los cuidados desde la perspectiva comunitaria ni las estrategias o formas de trabajo a impulsar para ello.

Previamente a estos planes y estrategias ya se veían indicios en la legislación estatal, destacando en lo relativo a las personas mayores la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia —LAPAD en adelante— del año 2007 (Gobierno de España, 2006), la cual tenía como objetivo la “puesta en marcha de un sistema nacional de cuidados de larga duración” (Martínez-Buján, 2014:100), asumiendo así el Estado la responsabilidad de los cuidados a personas mayores dependientes a través del criterio de universalización. Entre las medidas recogidas por la LAPAD, la Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar se recogía como una medida excepcional (Gobierno de España, 2006), sin embargo ésta ha tenido un fuerte desarrollo, suponiendo en el año 2015 en torno al 36% de las prestaciones reconocidas (Instituto de Mayores y Servicios Sociales, 2015), si bien ha habido un descenso en las proporciones desde que se comenzaron a recopilar los datos disponibles. En esta legislación todavía no se encuentra presente el carácter comunitario que deben tener los cuidados para su abordaje integral, aunque se reconoce el potenciamiento que se busca hacer de la atención a las personas mayores en un sentido amplio y señalando el domicilio como lugar preferido.

A pesar de esto, en el informe desarrollado por el Imsero en el año 2016, se hace referencia al modelo de atención centrada en la persona y al cohousing como elementos novedosos a tener en cuenta a la hora de abordar el trabajo con las personas mayores desde los servicios sociales. Estos elementos, sin embargo, no se aprecia que tengan un desarrollo coherente posterior en las diferentes políticas y servicios desarrollados. Si bien se busca fomentar la permanencia de las personas mayores en sus domicilios, los mecanismos a través de los cuales se realiza son insuficientes y continúan reproduciendo el modelo familista y feminizado de los mismos (Escuredo, 2007; Pérez, 2010)¹¹, al tiempo que la capacidad de decisión de las personas mayores sobre los cuidados continúa estando en entredicho —en este sentido se considera que el hecho de poder permanecer en el domicilio no implica de forma necesaria una participación en las decisiones y en el cuidado por parte de las personas mayores—. La cobertura de cuidados relativa a las personas mayores se encuentra todavía en un desarrollo que no cubre todas las necesidades. Según los datos procurados por el Imsero a través del análisis de Servicios Sociales dirigidos a personas mayores en España (Imsero, 2018), los índices de cobertura son muy bajos. Los centros de mayores son los que tienen un mayor índice de cobertura, situándose éste en torno al 46%, mientras que el resto de servicios cuentan con un porcentaje mucho menor, siendo éste del 10% para la teleasistencia, en torno al 5% para la ayuda a domicilio y en torno al 4% para los servicios de atención residencial —dentro éste último se encuentran englobados los centros residenciales, que suponen más del 90%, y las viviendas para mayores—. A pesar de los nuevos elementos introducidos, continúa habiendo en España una prevalencia de las ofertas residenciales frente a otros servicios que permitan el mantenimiento en el domicilio de las personas mayores (Rodríguez, 2006)¹².

Las políticas públicas ofrecidas en materia de cuidados a personas mayores no se presentan como alternativas sólidas a las necesidades de las personas mayores ni de sus cuidadoras (Escuredo, 2007). La asunción de la responsabilidad del cuidado por parte del Estado tampoco se deja entrever de forma firme a través de las legislaciones y políticas analizadas, continuando esta responsabilidad recayendo sobre las familias y, especial y mayoritariamente, sobre las mujeres. La perspectiva comunitaria, anunciada como elemento fundamental para el buen desarrollo de las intervenciones, no está teniendo un papel en las diferentes políticas desarrolladas por parte de las instituciones (Rodríguez, 2006). Los cambios que se preveía supusieran la LAPAD se vieron

¹¹ Este es el caso de la Ley 19/1999, de 5 de noviembre, para promover la conciliación de la vida familia y laboral de las personas trabajadoras (Gobierno de España, 1999).

¹² En este sentido es importante no sólo hacer referencia al mantenimiento en el domicilio, sino a que éste se haga de forma que no continúe recayendo la carga sobre las familias y que la persona mayor pueda mantenerse con una autonomía y nivel de vida adecuado.

mermados a raíz de las medidas impuestas por el gobierno para la “racionalización del gasto” a partir de la crisis del 2008. Los mecanismos previstos en la ley sufrieron fuertes recortes, viendo rebajada su capacidad de actuación y la calidad de los servicios ofrecidos, entre los que destaca el servicio de ayuda a domicilio (Codorniu, 2015; Mancebo, 2013). Asimismo, debido a la configuración de las titularidades en términos sociales, el desarrollo de la LAPAD ha tenido importantes diferencias territoriales en su desarrollo (Martínez-Buján, 2014).

En lo que respecta a menores y adolescentes se va a comenzar haciendo referencia a la Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Dentro de esta ley hay dos elementos que se consideran de especial importancia. El primero de ellos se refiere a la confirmación de la “concepción de las personas menores de edad como sujetos activos, participativos y creativos, con capacidad de modificar su propio medio personal y social; de participar en la búsqueda y satisfacción de sus necesidades y en la satisfacción de las necesidades de los demás” (Jefatura del Estado, 1996); se confirma así la autonomía de las personas como un requisito fundamental para su protección y bienestar. En esta misma línea, se regula la participación de las menores, reconociendo su derecho a la participación y a “una incorporación progresiva a la ciudadanía activa”. Continuando con esta lógica se desarrolla la Ley 26/2015 de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, donde se da un paso más allá en torno a la concepción de las menores como sujetos, reconociéndoles “como corresponsables de las sociedades en las que participan y, por tanto, no sólo titulares de derechos sino también de deberes” (Jefatura del Estado, 2015).

También el II Plan Estratégico Nacional para la Infancia y Adolescencia (II PENIA) aprobado en el año 2013, recoge el carácter de las menores como “sujetos activos de derechos y responsabilidades” (Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, 2013:13), con lo que se afianza a nivel estatal el derecho de éstos a participar de las decisiones y mecanismos de resolución que se establezcan en el mismo. En este II Plan se realiza una evaluación del anterior PENIA, al tiempo que se establecen una serie de objetivos, buscando establecer una herramienta que integren las políticas de las diferentes Comunidades Autónomas aplicando la Convención sobre los Derechos del Niño. No existe en el II Plan, sin embargo, ninguna alusión a los espacios comunitarios o al fomento del cuidado y la participación de las menores en la comunidad.

Por otra parte, resulta importante en lo relativo a los cuidados de las menores y adolescentes, ponerlo en relación con el sistema educativo, pues éste también tiene importantes elementos de cuidado y de conciliación para las familias. En este sentido, si bien es cierto que la escolarización a partir de los 3 años tiene carácter público y universal, de los 0-3 años no se dan estas condiciones, teniendo fuerte prevalencia las guarderías y escuelas infantiles privadas o concertadas frente a las públicas (Gracia & Bellani, 2010). Esto desemboca en una desigualdad

para estas menores que viene mediada por la capacidad adquisitiva de su familia; el carácter preventivo y corrector que tiene el sistema educativo se ve condicionado por esta falta de atención en los primeros años de vida de las menores (León, 2019). Asimismo, cobra relevancia en tanto que repercute en la posibilidad de reincorporación al mercado laboral de las mujeres, que son de forma mayoritaria las que asumen las labores de cuidado. Es decir, es un elemento que no sólo afecta al desarrollo del menor, sino que también tiene influencia en la integración de las madres en la esfera laboral y las condiciones en que ésta va a desarrollarse.

Como se puede comprobar, existen todavía fuertes lagunas en el desarrollo de las políticas de cuidados a nivel estatal, todavía más si se realiza el análisis poniendo el foco en los cuidados comunitarios. Si bien hay elementos que apuntan a un desarrollo en la asunción del Estado de los cuidados como una responsabilidad pública, éstos están poco afianzados, viéndose fuertemente socavados por los recortes neoliberales y el cuestionamiento del Estado del Bienestar. Tampoco puede dejar de considerarse las concepciones que se hacen de las personas a las que se alude, reconociéndoles a las mismas una agencia y una capacidad como sujetos que es básica para poder desarrollar los cuidados y, especialmente, los cuidados comunitarios. Asimismo, y a raíz de las normativas señaladas, se considera importante destacar la diferencia que se aprecia en torno a los cuidados de las personas mayores y de las menores y adolescentes. Existen mayor legislación, así como informes y estudios, a nivel estatal en torno al cuidado de las personas mayores que en torno a las menores y adolescentes, al tiempo que las aproximaciones que se hacen al primer grupo poblacional tienen, comparativamente hablando, más en consideración la importancia del entorno y de las redes en lo que respecta a los cuidados y al bienestar social que aquellas que se realizan en torno al segundo, donde no se mencionan estos elementos en ninguno de los textos consultados.

3.2.2. La provisión de cuidados en Navarra y Pamplona.

En el contexto de la Comunidad Foral de Navarra, se va a partir de la Ley 15/2006 de Servicios Sociales a través de la cual se busca romper con el carácter asistencialista de los Servicios Sociales, reconociendo los derechos de las personas a los servicios recogidos en las carteras establecidas. En esta Ley se descentralizan los servicios sociales, estableciendo una cartera de carácter general —la cual recoge cuatro programas entre los que se van a destacar el Programa de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia y el Programa de Atención a la Infancia y a la Familia en Atención Primaria— que debe ser cubierta, y ampliada en caso de que así se disponga, por las entidades locales con competencias en servicios sociales. Destaca en este sentido la asignación de ambos programas mencionados a los servicios sociales de atención primaria, dándose un acercamiento del sistema a las personas. Según Martínez-Virto y Hermoso (2020) esto implicó un mayor desarrollo de la perspectiva y mecanismos de actuación comunitarios, propiciando la colaboración con el sistema de salud y el desarrollo de experiencias de trabajo en red entre diferentes actores. Estos servicios se desarrollan

en el Decreto Foral 69/2008, donde se afianza la idea de los cuidados a las personas en el domicilio y a través de los poderes públicos más cercanos a las mismas. Un elemento que resulta de especial interés en lo relativo a las personas mayores y dependientes, sin embargo, es la prevalencia de las prestaciones económicas frente a los servicios, primando las ayudas para atención en el domicilio frente al resto de ayudas y servicios (Observatorio de la Realidad Social, 2019). En lo que respecta a la infancia y adolescencia, si bien se aprecia un potenciamiento de aquellos recursos de prevención y de mantenimiento de las menores en sus entornos, al igual que ocurre con las personas mayores, no se desarrollan mecanismos específicos de carácter comunitario. Hay que tener en cuenta que se parte de la Ley Foral 15/2005 —desarrollada a través del Decreto Foral 7/2009— mediante la cual se buscaba dotar de un carácter de integralidad la atención a las menores y adolescentes en todo el territorio, al tiempo que reconocer la participación y responsabilidad de diferentes actores —“los poderes públicos, a las instituciones específicamente relacionadas con los menores, a los padres y familia, y a los ciudadanos en general” (Gobierno de Navarra, 2005)— en su protección. Esta legislación, sin embargo, todavía tiene cierto carácter asistencialista en tanto que no considera plenamente a las menores como sujetos activos con agencia, derechos y deberes como sí lo hace a raíz de la Ley 15/2006.

Por otra parte, resulta interesante la inclusión que se hace desde el Diagnóstico para el Plan de inclusión social del año 2017 de lo relacional y los vínculos como factores de integración. Se incorpora así en el abordaje de la inclusión desde el Gobierno de Navarra la “ciudadanía”, expresada como “una forma de reivindicarnos sujetos en una sociedad que ponga la sostenibilidad de la vida en el centro, que se organice en torno a las necesidades de las personas [...] destinar a los mercados, transformar la organización social, instaurar las necesidades de las personas, los cuidados a las persona, como nuevo eje colectivo” (Junco, Pérez, & Del Río, 2004:3). La atención por tanto a las redes y a los cuidados se establecen como un elemento a tener en cuenta para abordar la inclusión social. La plasmación en el Plan de Inclusión de estos elementos relacionados con los cuidados se pueden apreciar en lo relativo a la inclusión social como un factor de “corresponsabilidad social” (Dirección General de Inclusión y Protección Social- Servicio de Atención Primaria e Inclusión Social, 2017); si bien no se aborda de manera específica ni se desarrollan medidas que lo pongan como un recurso o servicio a desarrollar por parte de los poderes públicos, sí se establece el factor de inclusión o exclusión que constituye la calidad de las relaciones sociales, vínculos y lazos protectores.

En esta misma línea, en el II Plan Integral de apoyo a la familia, la infancia y la adolescencia en la Comunidad de Navarra 2017-2023, se recoge la importancia de las redes vecinales y asociativas, vinculadas a relaciones de confianza, como elemento clave del sistema de protección de la infancia en el que se potencie la participación de las menores y la promoción de los derechos de la infancia. Así, se fortalece la comunidad como elemento protector al desarrollarse y valorarse

“principios de cooperación, solidaridad y ayuda mutua a la vez que enriquece la autoestima, el desarrollo personal, la dignidad y la toma de conciencia de las personas” (Subdirección de Familia y Menores, 2017:223) al tiempo que como elemento de contraposición a las lógicas neoliberales y capitalistas atomizadoras de los lazos sociales e individualistas¹³. En lo referido a las menores comprendidos entre los 0-6 años, se hace referencia a la Atención Temprana, la cual se entiende como “las actuaciones dirigidas a la Primera Infancia y familia que tienen el propósito de asegurar el desarrollo óptimo de todos los menores, reforzar las competencias parentales de las familias y avanzar hacia una sociedad cohesiva e inclusiva” (Subdirección de Familia y Menores, 2017:154), haciéndose hincapié en la promoción de esta estrategia desde los contextos y entornos naturales de las menores y sus familias. Se destaca el carácter preventivo que tiene este enfoque, así como la necesidad de su abordaje integral, teniendo en cuenta no sólo a las propias menores sino también a sus entornos. Otro elemento que no se puede dejar de lado desde esta aproximación, especialmente la referida a las menores, es el referido al partenariado, pues se hace especial énfasis en la necesidad de que este tipo de proyectos o experiencias se desarrollen con o desde la comunidad, integrando a todos los actores participantes de la misma y estableciendo sus propios objetivos y mecanismos de actuación. De esta aproximación, los Servicios de Acción Preventiva Comunitaria (SAPC) de Pamplona se establecen como experiencias cuyo objetivo es “promover actuaciones en el ámbito de la comunidad permitiendo, por un lado, que los menores de edad cuenten con un entorno que promueva su desarrollo personal, y por otro, ayudando a prevenir la aparición de situaciones de desprotección” (Subdirección de Familia y Menores, 2017a).

Dentro del II Plan de atención integral de apoyo a la familia, la infancia y la adolescencia también se hace alusión al trabajo en red, el cual se reconoce como un requisito para el buen desarrollo de las diferentes actividades relacionadas con los colectivos con los que se trabaja desde estos servicios debido a la multidisciplinariedad de los abordajes a concretar y desarrollar, pero con grandes dificultades en su acometida. Se señala la importancia de “potenciar el trabajo preventivo fortaleciendo la red comunitaria, generando contextos resilientes y capacitadores para las potencialidades tanto de los niños y niñas, adolescentes, como de sus familias” (Subdirección de Familia y Menores, 2017:227). A partir de este elemento se introduce la transversalidad de la protección a la infancia, para lo que es necesario realizar un replanteamiento y reorganización de sus estructuras y la interdependencia con otros organismos y departamentos.

¹³ En esta misma línea se hace alusión en apartados posteriores a la ciudadanía y la participación, señalándose el ocio como una estructura muy potente para el desarrollo e impulso de los vínculos sociales. Así, se considera el ocio como elemento no sólo de creación o impulso de sentimientos de comunidad, sino también de participación ciudadana y de adquisición completa de la ciudadanía.

Sin embargo, las aproximaciones que se hacen hacia las personas mayores distan bastante de este enfoque, estando la mayoría de actuaciones orientadas a situaciones de dependencia y a institucionalizaciones. Así, entre las “medidas de apoyo para el mantenimiento de los usuarios en el entorno comunitario”, se identifican dos prestaciones económicas, el servicio de atención a domicilio y los centros de día —los cuales se señala que han tenido “un escaso desarrollo” (Observatorio de la realidad social, 2018:42)—. A pesar de esto, cabe destacar el carácter de crítica que se hace del modelo de atención desarrollado en el territorio, haciéndose alusión a la necesidad de incorporar la promoción de la autonomía y prevención de la dependencia, así como de reconocer a las personas mayores como sujetos y no únicamente como “recipientes pasivos de políticas públicas” (Observatorio de la realidad social, 2018:4). En esta línea, se hace referencia al concepto “Aging in Place”, a través del cual se busca y se incentiva este envejecimiento de las personas en su domicilio, favorecido por elementos que benefician el desarrollo de las personas, como son el reconocimiento de las mismas en su comunidad, la existencia de redes de apoyo, y el propio sentimiento de seguridad; se articula así un nuevo planteamiento cuyo objetivo es la asunción del modelo de atención integrada y centrada en la persona. En torno a esta idea se desarrolla en el año 2020 una guía para el desarrollo de un nuevo modelo de envejecimiento activo en las zonas rurales de Navarra, basada en la experiencia piloto desarrollada en la Mancomunidad de Servicios Sociales de Allo. A pesar de que esta guía y experiencias están centradas en las zonas rurales, por lo que tienen características que no son aplicables al ámbito urbano, se hace referencia al factor de integración en la comunidad de las personas mayores no sólo como elemento a tener en cuenta sino como elemento a fomentar debido a su carácter protector; el ser un miembro activo de la sociedad se establece como un elemento potenciador de una mejor calidad de vida (ADACEN, 2020). Se puede ver, por tanto, cómo las redes y la vinculación se encuentran presentes en esta aproximación al envejecimiento activo y autónomo.

En lo que respecta a la comarca de Pamplona, en lo referido a las personas mayores, hay que señalar que las propuestas o acciones que se han identificado se centran en la ciudad de Pamplona. Éstas son el Pacto Persona Mayor de San Juan, en relación al cual se realizó un diagnóstico en Diciembre del año 2018, y el Diagnóstico inicial de la “amigabilidad” relacionado con la adscripción de Pamplona al proyecto Ciudad amigable con las personas mayores. En ambos documentos se hace especial referencia al envejecimiento activo y autónomo como elementos a los que aspirar a través de las diferentes políticas a desarrollar, las cuales se busca que incluyan a las personas mayores no como receptoras de las políticas sino como personas participantes de las mismas. Asimismo, se hace alusión a la falta de redes en el entorno vecinal como elemento problemático, lo cual se contrapone a la alta participación de las personas mayores en el ámbito del asociacionismo (Inpactos, 2017). Así, si bien existen redes de ocio, recogidas en espacios como las asociaciones o los clubes de jubilados, éstas no se reconocen como redes de apoyo en el

espacio comunitario, siendo necesario fomentar éstas como contraposición a los sentimientos de soledad e inseguridad (Inpactos Consultoría, 2018).

Respecto a las menores y adolescentes, destaca en Pamplona el I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia 2018-2022, el cual parte del derecho a participar y a ser escuchados de las menores que se recoge en los planes y normativas mencionadas con anterioridad. Los cuidados en este Plan se encuentran muy orientados, casi de forma exclusiva, a la parentalidad positiva y a la corresponsabilidad; constituyéndose la parentalidad positiva como una de las líneas estratégicas de dicho plan (Errea, Fernández, & Minondo, 2018). Sí se hace referencia a la importancia de los cuidados entendidos en un sentido amplio, desde la comunidad, por parte de los SAPC, los cuales son uno de los actores participantes en el estudio desarrollado para la elaboración del presente Plan. Se puede ver, por tanto, cómo se introducen los cuidados en uno de los elementos fundamentales que se han venido señalando desde el presente trabajo: el género. Sin embargo, se considera que hace falta integrarlo en una perspectiva transversal, introduciendo otras intersecciones en su abordaje y una perspectiva comunitaria de aproximación a los mismos, continuando con la lógica de la prevención que viene guiando los diferentes planes referenciados (Martínez & Azcona, 2020). En esta línea se desarrolla la línea estratégica “una ciudad más amable con la infancia y adolescencia”, en la que se busca dotar a los diferentes barrios de Pamplona de elementos que permitan una mejor convivencia, conocimiento mutuo y disfrute de las menores a través del trabajo en red de los diferentes actores implicados.

A través de las legislaciones y mecanismos puestos en marcha desde los poderes públicos se ha podido ver una ampliación no sólo en el entendimiento de los cuidados, sino también en la autonomía, derechos y deberes de las personas a las que se dirigen los mismos. Así, si bien se está potenciando la capacidad de decisión de las personas en las formas de cuidados, al tiempo que se favorece el cuidado en el domicilio, se pueden localizar todavía fuertes lagunas. En esta línea se la mayoría de los recursos proporcionados para el desarrollo de estos cuidados continúan estando muy centrados en el apoyo a la familia en el cuidado a través de prestaciones económicas, al tiempo que las ofertas mantienen un carácter rígido. El modelo que se está potenciando no acaba de unirse a la comunidad, a lo comunitario, dotándole de mecanismos a través de los cuales las personas puedan gestionar, decidir y apoyarse en los cuidados, sino que, si bien acercan estos cuidados a las personas a través de los servicios sociales de base, todavía no se ha ampliado la mirada al trabajo desde y con la comunidad. El trabajo en red que se señala desde diferentes ámbitos se establece como un punto básico a partir del cual potenciar este trabajo sobre los cuidados con la comunidad, estableciéndose como punto de unión para definir aquellos elementos a lograr y los mecanismos para hacerlo. También existen diferentes experiencias desde lo público que trabajan desde esta línea, señalando la comunidad como factor y actor privilegiado en los cuidados, sin embargo, continúan siendo experiencias puntuales.

El modelo se encuentra en un punto en el que los documentos oficiales, planes y estrategias señalan la importancia de los cuidados asumidos como una responsabilidad pública, al tiempo que las personas son reconocidas como agentes con agencia sobre los mismos. Las redes, la vinculación y la comunidad también aparecen como elementos importantes que tener en cuenta y cuyo desarrollo debe verse fortalecido. No acaban de desarrollarse, sin embargo, herramientas que doten a los servicios sociales de este trabajo desde y con la comunidad; las medidas de cuidados en el domicilio continúan teniendo un enfoque de problemáticas individuales que tratar desde las personas y no desde el conjunto; los servicios ofertados continúan reproduciendo en muchos casos las desigualdades sociales relacionadas con los cuidados.

4. ¿A qué retos nos enfrentamos?

En este punto se busca hacer una pequeña síntesis de los diferentes retos que se han ido planteando, con el objetivo de identificar aquellos elementos que se constituyen como centrales desde el presente trabajo para un desarrollo de los cuidados comunitarios.

En primer lugar, considero que uno de los retos de mayor importancia en lo referido a los cuidados comunitarios es el que se refiere a la inversión en los mismos. Como se ha señalado, los períodos de crisis económica bajo la lógica neoliberal llevan a una reducción en la inversión en términos de políticas públicas, así como a un aumento de la desigualdad. Teniendo en cuenta la cuestionable salida de la crisis del 2008 en la que se encontraba España y la nueva crisis económica pronosticada por la Covid-19, los riesgos de que se den nuevas “racionalizaciones del gasto” vuelven a estar muy presentes hoy en día, tanto a niveles nacionales como autonómicos. Un posible retroceso en el Estado del Bienestar y en sus políticas es un elemento que no se puede dejar de observar. Directamente relacionado con este momento de posible fluctuación de responsabilidades entre los diferentes actores del diamante de cuidados, y teniendo en cuenta que las aproximaciones a los cuidados comunitarios por parte de los poderes públicos son todavía muy recientes, el desarrollo de los cuidados comunitarios desde lo institucional se encuentra en un proceso de transición en el que puede desarrollarse tanto favorable como negativamente. En el caso de que continuara el trabajo conjunto de ambos elementos —es decir, la apuesta desde lo público por los cuidados en la comunidad—, continuaría habiendo un posible riesgo, y es la atribución a lo comunitario y las experiencias que se generan en estas esferas de la responsabilidad pública. Este proceso podría desembocar en una disminución de la inversión, dándose una relación similar a la señalada por algunos expertos en torno a la unión del mercado y el Estado, a través de la cual, mediante subcontrataciones y/o subvenciones, se da una delegación de la responsabilidad estatal en segundos o terceros organismos. Esta delegación puede conllevar que los cuidados comunitarios queden supeditados a formas de financiación que no les permitan desarrollarse de forma satisfactoria o con proyecciones de futuro, dejando a medias el carácter de

creación de comunidad que tienen las experiencias. También en este sentido hay que tener en el punto de mira la desprofesionalización de los cuidados, la cual también tendría una nueva vía de escape al tener la comunidad parte en la provisión de cuidados, y las implicaciones de género que este desarrollo supondría. Si bien la unión entre diferentes actores puede ser beneficiosa para una mejor cobertura y opciones de cuidados, la responsabilidad no debe diluirse, sino ser reconocida de forma clara y con dotación de recursos por parte de los poderes públicos. Así, el trabajo en red entre diferentes actores partiendo de las lógicas del partenariado se establece como una de las vías más prometedoras en los cuidados al propiciar la generación de redes entre diferentes colectivos, organizaciones y personas (Martínez & Azcona, 2020).

Esto entronca con otro de los elementos considerados clave, y es el referido al desarrollo de estas experiencias en pequeñas “islas” sin contacto, o con escaso contacto, entre sí. La falta de vinculación, conocimiento y trabajo común de las mismas en torno a los cuidados en diferentes entornos o comunidades puede llevar a que sus objetivos, mecanismos y reconocimientos sean parciales, o que se produzca un solapamiento entre los mismos. El trabajo en red, por tanto, se establece también como un mecanismo muy útil e interesante en este sentido, pues permite que el trabajo se desarrolle de forma más integral, aunando perspectivas desde la lógica del partenariado. Este desarrollo de los cuidados comunitarios en pequeñas “islas”, además, jugaría en contra de los elementos de transformación social que se vinculan a este tipo de experiencias, pues la transformación social, al igual que las estructuras sociales, cuenta con fuertes y constantes intersecciones que no pueden ser abordadas de forma satisfactoria por intervenciones estancas.

Por otra parte, un elemento que resulta de interés —y puede que problemático— es la asunción de lo comunitario como ideal. En esta idealización se puede caer en la trampa de dejar de considerar aquellos elementos de desigualdad que interseccionan en las diferentes esferas, también en la de cuidados. Sin partir de una visión y análisis crítico de las estructuras, el carácter de transformación social que deben guiar los proyectos comunitarios en tanto que experiencias de cambio puede perderse o no desarrollarse. Así, se puede caer en la reproducción de las estructuras de dominación, desarrollándose estas experiencias desde lógicas diferentes a las del partenariado que no lleven a una ruptura con las dinámicas y estructuras que se han puesto en entredicho a lo largo del presente trabajo. Dejar de lado estos elementos, que redundan en la generación de autonomía por parte de las personas participantes así como elementos de motor de cambio para las comunidades de las que participan, puede conducir a un desarrollo parcial de las experiencias, cayendo en la reproducción de los elementos de dominación y desigualdad en lugar de en su transformación.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.

En este punto se busca, por un lado, hacer una exposición detallada de los aspectos metodológicos que han guiado el presente trabajo, así como aquellos elementos de interés que expongan las perspectivas y sesgos de la autora, y, por otro lado, se enunciarán las diferentes técnicas de recogida y análisis de los datos utilizadas para la realización del mismo.

Con este primer objetivo, se considera importante aludir a la idea de los conocimientos situados de Haraway (1995), pues establecen un elemento que resulta de especial importancia. Éste es la idea de la objetividad como un factor que cobra sentido en tanto que se encuentra situado, contextualizado y, por tanto, es parcial. Así, la perspectiva desde la cual parte esta investigación está situada en un lugar y tiempo cultural e histórico concreto (Sandoval, 2013), está contextualizada y atravesada por los intereses, preguntas, formación, y objetivos de la autora¹⁴; una parcialidad que, en términos de Haraway es la única que “promete una visión objetiva” (1995:326) precisamente por este posicionamiento. Dentro de este conocimiento situado, este trabajo parte de una idea de los cuidados comunitarios como experiencias con un gran potencial transformador de la realidad social, habiendo estado la autora del mismo en contacto con personas que han participado de éstos en el ámbito territorial de Pamplona, por lo que existe cierta predisposición a identificar este carácter prometedor en los mismos. También, debido a la formación académica y a los intereses personales, las interrelaciones entre lo público y lo privado se han tenido en cuenta durante toda la investigación, incidiendo en posibles elementos de conexión y/o alianzas entre ambos sectores. Así mismo, la perspectiva de género y clase, a pesar de no aparecer con identidad propia, son elementos que se encuentran por norma general en las consideraciones de la autora, por lo que éstos han influido en las diferentes aproximaciones que se han realizado a estas experiencias y ámbito de conocimiento.

Por otra parte, esta ruptura con el positivismo me parece un punto fundamental pues, al mismo tiempo, permite que las ecologías de saberes de Sousa (2006) cobren sentido, en tanto que es la encarnación del conocimiento y el dar valor a los saberes generados desde y en los márgenes; posiciones que se encuentran apartadas de las estructuras de poder se establecen como actores con saberes que no sólo merecen ser reconocidos como tal, sino que tienen ese derecho. Así, los saberes recogidos en este trabajo se establecen como saberes no sólo con reconocimiento, sino que forman parte de un contexto, se encuentran situados en un trasfondo, que debe ser tenido en cuenta y analizado para ver las estructuras de poder en términos de Foucault (2012, 2013). Desde

¹⁴ Así como por su origen, lenguaje, género, clase social y otros elementos que interfieren a la hora de posicionarnos en el mundo y en la labor investigadora y establecernos como sujetos.

esta perspectiva, en tanto que las relaciones de poder operan en los diferentes contextos y relaciones sociales, se establecen jerarquías entre las personas que, a su vez, intermedian entre los propios conocimientos; se configuran formas de entender la realidad que a su vez re-construyen de forma constante y continua lo que es y no es conocimiento, quién puede y quién no puede “hacer” conocimiento. Así, una de las posiciones en las que se sitúa la autora es, precisamente, tratar de revertir estas estructuras de conocimiento y buscar una ruptura con estas jerarquías. Este objetivo, sin embargo, queda muy reducido en el presente trabajo pues para conseguirlo el enfoque dado a la investigación debería haber estado más centrado en las personas participantes de las experiencias seleccionadas y no tanto en las figuras profesionales de las mismas.

En lo que respecta a las metodologías, y derivado del tipo de experiencias a analizar, las cuales tienen similitudes con las organizaciones, y los objetivos de la investigación, se va a utilizar un análisis cualitativo. La metodología cualitativa cobra aquí su importancia pues la comprensión “en profundidad desde las miradas de los distintos actores que la conforman (la organización) con el propósito de generar teoría” (Fassio, 2018:76) se reconoce como el elemento central del presente trabajo. Atender a las narrativas de los actores implicados en estas experiencias en torno a aspectos centrales de las mismas se establece como el principal “saber”. Para conocer estas narrativas, la metodología cualitativa se establece como el mejor mecanismo, pues permite que las personas generen estos discursos en los que se encuentran las percepciones, experiencias, aspiraciones, significados, análisis... Por otra parte el estudio de caso se establece como la técnica más adecuada para el estudio de organizaciones o experiencias (Fassio, 2018), pues al tiempo que permite un acercamiento en profundidad al objeto de investigación en sus diferentes esferas o consideraciones, permitirá también realizar una comparativa de las diferentes experiencias a estudiar, identificando tanto elementos en común como especificidades de cada una de ellas (Archenti, 2007; Forni, 2010). Con estos discursos generados por los estudios de caso, a los que se accederá a través de entrevistas a personas participantes, se buscará conocer elementos seleccionados de las diferentes experiencias, los cuales responden a los objetivos e hipótesis de investigación, a través de un análisis de contenido. Este análisis de contenido se abordará desde lo cuantitativo a través de una explotación de los datos obtenidos, así como desde lo cualitativo; se atenderá tanto a distribuciones frecuenciales como a una interpretación de los contenidos obtenidos a través de estos discursos (Díaz, 2018).

Un último elemento que considero que hay que tener en cuenta para enmarcar este apartado es el carácter flexible de los diseños de investigación desde la metodología cualitativa (Mendizábal, 2006). Desde el presente trabajo se comparte la idea de que la metodología no debe ser una sección firme y estanca del desarrollo de la investigación, sino que debe complementarse, modificarse y adaptarse al desarrollo de la misma. Así, si bien la investigación se ha diseñado de acuerdo con

estos supuestos y con estos elementos como guía, se encuentra abierta la posibilidad de realizar modificaciones a lo largo de su desarrollo, tal y como se verá en secciones posteriores.

1. El objeto de estudio.

El objeto de estudio en el presente trabajo recoge diferentes experiencias de cuidados comunitarios situados en la cuenca de Pamplona durante los años 2019-2020; se profundizará en el desarrollo de estas experiencias con el fin de responder a las hipótesis planteadas.

Como se ha mencionado, la definición de los cuidados comunitarios se refiere más a los contenidos que se recogen en las diferentes experiencias y en los objetivos a los que se aspiran. Así, se parte de la idea de que las experiencias a analizar poseen una aspiración de creación de comunidad entre las personas que las conforman, al tiempo que buscan transformar ciertas dinámicas sociales de cuidados. Estos elementos, que se consideran comunes, en mayor o menor medida, a las diferentes experiencias analizadas, se encuentran complementados por elementos que permitirán un análisis respecto a diferentes formas, como pueden ser la financiación del recurso, su organización interna, las poblaciones a las que van dirigidas o su carácter público, privado o comunitario.

Hay que señalar, que en la selección de las personas entrevistadas se va a priorizar aquellas que tengan una larga trayectoria en las diferentes experiencias, a ser posible siendo parte de las personas impulsoras de las mismas. Así, una buena parte de éstas pertenecerán, en aquellas experiencias más asentadas en lo público, al cuerpo técnico y/o de dirección. Se consideró interesante contar también con las experiencias y conocimientos de las personas participantes de estas experiencias y que constituyen en buena medida el núcleo central de las mismas, sin embargo, por motivos de tiempo y accesibilidad, no se contó con esta parte de los discursos. Sería interesante, para futuras investigaciones, hacer constar también las visiones, ideas y conocimientos que tienen estos sectores de la población pues, como se ha visto, especialmente en los cuidados comunitarios, son parte esencial y primigenia.

La elección de esta demarcación geográfica se debe a criterios de movilidad de la estudiante y de capacidad de acceso a las diferentes experiencias. También por criterios materiales de tiempo y conocimiento de experiencias, se ha elegido la cuenca de Pamplona como área en la que desarrollar el presente trabajo.

2. Hipótesis y objetivos.

En el presente trabajo de investigación se parte de la idea de que, a raíz de la crisis del año 2008, las experiencias de cuidados comunitarios han vivido un especial auge por la creación de nuevos espacios de vulnerabilidad, que han recogido de forma especial la sociedad civil y sus diferentes

agrupaciones. Así, estos nuevos espacios de cuidados comunitarios se han conformado no sólo como mecanismos de protección y actuación ante las nuevas necesidades sociales sino también como mecanismos de acción social, teniendo como objetivos el impulso y/o la creación de nuevos espacios y experiencias de cuidados que no sólo pongan en el centro a las personas y sus necesidades, sino que también tengan un carácter más flexible, en el que las personas participantes tengan un papel activo y no de meras receptoras. Es decir, ejercer la agencia que la ciudadanía tiene en la provisión de cuidados de una forma más comunitaria y desde un enfoque de derechos.

En este momento de crisis de los cuidados se ve un fuerte cuestionamiento a las formas tradicionales de los mismos, demandando las personas usuarias, así como sus familias y miembros de la sociedad civil un modelo de atención a los cuidados más democrático, que tenga en consideración las necesidades y deseos de las personas usuarias, así como a sus familiares. En definitiva, un modelo que no sea estanco y que permita también conciliar los diferentes niveles sociales que conforman y necesitamos las personas en tanto que seres sociales y con derechos.

Partiendo de esta idea, las hipótesis que se sostienen en el presente trabajo son las siguientes:

- Hipótesis 1. Las experiencias de cuidados comunitarios en Pamplona surgen como mecanismo para abordar las nuevas necesidades sociales a las que no han dado respuesta las políticas públicas.
- Hipótesis 2. Estas experiencias de cuidados comunitarios tienen un potencial transformador de las estructuras sociales y públicas.
- Hipótesis 3. Estas experiencias están generando elementos democratizadores de los cuidados.

Teniendo como punto de partida las hipótesis establecidas, se han fijado los siguientes objetivos.

- Objetivo general. Identificar y conocer las experiencias de cuidados comunitarios que se están desarrollando en la ciudad de Pamplona, centrándome en tres grupos de edad: 0-3 años, menores y adolescentes, y personas mayores.
 - Objetivo específico 1. Conocer los motivos que llevaron al surgimiento de estas experiencias, en este sentido resulta de especial interés conocer qué necesidades se identificaron y por parte de qué actores, al tiempo que esclarecer qué elementos fueron determinantes para su configuración.
 - Objetivo específico 2. Precisar sus mecanismos de organización, gestión y financiación, haciendo especial referencia a las formas más autogestionadas de estas experiencias.
 - Objetivo específico 3. Identificar las relaciones que establecen con los sistemas públicos, intentando determinar cómo son estas relaciones y las aspiraciones de cambio que ven las personas integrantes de estas experiencias al respecto.

- Objetivo específico 4. Esclarecer las potencialidades y limitaciones de las experiencias; potencialidades referidas a su continuidad y a las aportaciones que estas experiencias pueden significar para el conjunto social, y limitaciones que encuentran para su mantenimiento y desarrollo.

3. Metodología y técnicas de recogida de datos.

Como se ha mencionado al comienzo del apartado, el presente trabajo utiliza la triangulación como mecanismo de análisis. Así, se dará una complementariedad entre la revisión teórica que se ha realizado en capítulos anteriores sobre los cuidados comunitarios, con un estudio de caso de 10 experiencias seleccionadas en el ámbito territorial en Pamplona que se realizarán a través de entrevistas en profundidad. Como se ha señalado con anterioridad, el estudio de caso se entiende como una herramienta potente en tanto que permite conocer los diferentes elementos que interactúan dentro de estas experiencias, al tiempo que “al ser una estrategia fundamental cualitativa aporta dinamismo y flexibilidad a la interpretación de los datos” (Ponce, 2018:24). Así, la utilización de técnicas y análisis cualitativo se establece como el preferido al permitir “el conocimiento de la situación analizada desde su propia singularidad” (Rodríguez, 2015).

Las entrevistas en profundidad se analizarán siguiendo un análisis de contenido que tendrá elementos cuantitativos y cualitativos y cuyo objetivo final es poner en relación los resultados del análisis con los elementos obtenidos a través de la revisión de la literatura. Éstas —las entrevistas— vienen guiadas por una rejilla de análisis que, al mismo tiempo, servirá como base para la realización de los análisis de contenido.

Por otra parte, cabe señalar que la elección de los casos seleccionados y de las personas participantes ha partido de un mapeo de las experiencias de cuidados comunitarios en Pamplona de acuerdo con los tres grupos de edad definidos, así como a criterios de antigüedad, conocimientos sobre la organización e implicación en la misma de las personas participantes en las entrevistas en profundidad.

4.1. *Revisión bibliográfica.*

En primer lugar, para la elaboración del marco teórico y la identificación de objetivos de la investigación, se realizó una revisión de la literatura. La revisión bibliográfica se establece como elemento fundamental y punto de partida de cualquier investigación, pues permite un acercamiento al marco amplio de conocimiento que existe sobre una determinada temática, al tiempo que una posterior concreción de los temas que son relevantes para la investigación (Gómez-Luna, Fernández-Navas, Aponte-Mayor, & Betancourt-Buitrago, 2014). Así, se evita en la medida de lo posible, la repetición de investigaciones que no aporten nuevos conocimientos al

ámbito de estudio en el que se ha centrado, al tiempo que se permite la profundización o la sugerencia de nuevas vías de investigación sobre elementos más concretos.

Como norma general, la revisión bibliográfica parte de una definición del objeto de estudio o problema a abordar, seguida de una búsqueda de información y su organización y análisis (Gómez-Luna et al., 2014). Para ello, se estableció un plan de búsqueda de bibliografía, que tuvo en cuenta el campo de estudio —se consideraron los últimos 20 años— y la sintaxis utilizada —se comenzó haciendo una búsqueda bibliográfica de las siguientes palabras: cuidados, cuidados comunitarios, perspectiva de género cuidados, redes, cuidados 0-3, cuidados adolescentes, cuidados mayores, cuidados vínculo—.

La revisión se realizó a través de portales de búsquedas bibliográficas reconocidos; principalmente Sirius, Mendeley y Dialnet, siguiendo los criterios de reconocimiento de la autora/autoras, actualidad, relación con el tema, validez y fiabilidad.

4.2. *Mapeo y selección de la muestra.*

El mapeo tuvo como objetivo identificar las experiencias de cuidados comunitarios en Pamplona referidos a los tres grupos de edad a los que se hace referencia en el presente trabajo. Como se ha mencionado con anterioridad, para la elección de la muestra se entendieron los cuidados comunitarios en un sentido amplio, más centrados en los contenidos que ofrecen y los objetivos a los que aspiran. Así, las experiencias a analizar no se busca que cuenten todas con el mismo grado o entendimiento de los cuidados comunitarios como se han venido abordando en el presente trabajo, sino que se entenderán como tal aquellas experiencias que trabajen desde la comunidad, buscando la creación de redes y la generación de nuevas formas de cuidado, en las diferentes esferas en las que actúan y con los mecanismos que desarrollan. Uno de los objetivos que se busca se cumpla con esta aproximación es ofrecer diferentes visiones del abordaje de los cuidados tanto desde organismos públicos como privados y/o autogestionados, permitiendo ver aproximaciones diferentes a los mismos, alianzas diversas y objetivos variados. Todas las experiencias que se seleccionaron cumplen con variable grado de oferta de cuidados comunitarios en tanto que responden a cuidados ofrecidos y gestionados desde una comunidad, aunque, como se verá en posteriores capítulos, algunas de las experiencias contactadas tienen estas características en un nivel inferior del que se supuso a la hora de seleccionar la muestra.

El mismo se realizó en el mes de diciembre del año 2018. Para ello, se recurrió al motor de búsqueda de Google, así como a la prensa local y a la red social Facebook, pues se comprobó que era ésta donde había una mayor presencia en forma de Grupos de este tipo de experiencias. En este mapeo, además de las experiencias en sí, se identificaron diferentes elementos relativos a las características de las mismas: el nombre, página web en caso de que existiera, tipo de experiencia

u organización, tipo de financiación, tipo de gestión, actividades que se desarrollan, ubicación y otra posible información de interés.

Una vez se realizó la identificación de las experiencias —se identificaron 22 experiencias que se encontraban en funcionamiento en ese momento¹⁵— se procedió a la selección de la muestra. Este punto se puso en relación con los objetivos del estudio, para así poder derivar de esta exposición una serie de criterios a través de los cuales seleccionar los recursos que permitan, al mismo tiempo, la heterogeneidad entre las experiencias y el análisis de las mismas.

Los criterios definidos para la selección de la muestra fueron los siguientes:

- La financiación del recurso. En este sentido se va a observar si el proyecto se encuentra financiado por las personas integrantes del mismo o si percibe subvenciones públicas. El desarrollo del proyecto a través de uno u otro sistema de financiación tiene un sesgo a la hora de seleccionar las familias su uso o no, pues en el caso de percibir subvenciones —ya sean estatales, autonómicas o locales— hace que el público al que llegue el mismo se amplíe a capas sociales con menores recursos económicos¹⁶. Se buscará una representación proporcional de recursos que reciban subvenciones públicas y recursos que no perciban estos ingresos por parte de los poderes públicos, sino que su financiación proceda de los y las usuarias que acceden al recurso.
- Las formas de gestión del recurso. Este criterio pone en relación el nuevo carácter comunitario/asociacionista y democratizador que está tomando el cuidado y la creación de entornos inclusivos como nuevas formas de funcionamiento paralelas a las asumidas por el Estado. Se buscar discernir las diferencias de gestión entre los recursos, tanto aquellos que tienen un carácter privado, como los públicos y aquellos surgidos del entorno comunitario/las redes; el objetivo es conocer qué mecanismos novedosos se están poniendo en funcionamiento y cuáles son los objetivos que se consiguen con ello.
- Contenido del recurso. Este elemento pone en relieve las nuevas formas de cuidado y de creación de entornos que están surgiendo por parte de la sociedad civil, así como de organismos y/o entidades tanto públicas como privadas. Es interesante este contenido en tanto que permite visualizar qué nuevas estrategias están conformándose para adaptarse a los nuevos estilos de vida, nuevos modelos de familias, nuevas necesidades surgidas y nuevos entendimientos de propio cuidado. También hay que tener en cuenta el punto que

¹⁵ Estas experiencias y las características de las mismas se pueden encontrar en Anexos.

¹⁶ Se presupone que aquellos recursos que estén subvencionados tendrán unas tarifas y/o cuotas voluntarias o de un menor volumen que aquellos que no cuenten con ayudas para su desarrollo.

hace referencia a la participación; el surgimiento de estas nuevas formas de organización pone el foco en la participación de la sociedad civil, no sólo en el sentido estricto de la participación de la misma en el cuidado, sino en el partenariado público y privado entendido como un diálogo entre diferentes sectores, entre los que se incluye la población participante del servicio, y que busca un plan de acción en el que las personas sean creadoras y parte de la misma. Así, se considera que todas las organizaciones elegidas cumplen el elemento de participación y de implicación en diálogos de cambio, por lo que se buscará ofrecer organizaciones que posean diferentes niveles de intensidad en este sentido.

- Forma de gestión del recurso. El objetivo es tener cierta variedad en lo referido a las formas de gestión que presentan estos recursos, ofreciendo así recursos que tienen una gestión más comunitaria/asociativa, recursos con gestión privada y recursos con gestión pública, para poder discernir a partir del análisis qué responsabilidades está asumiendo el Estado como propias y qué nuevas necesidades está asumiendo la población civil.

Teniendo estos elementos como criterios, las organizaciones y experiencias seleccionadas son las que se muestran en la tabla presentada a continuación.

Tabla 1. Organizaciones seleccionadas.

Nombre.	Tipo de experiencia.	Población diana.	Financiación.	Área de actuación.
Kumaldi	Asociación sin ánimo de lucro.	Niñas y niños 0-3 años y familias.	Financiación a través de subvención del Ayuntamiento 2017	Pamplona.
Grupo Crianza Cordones Invisibles	Iniciativa de grupos de madres.	Familias con niñas y niños de 0-3 años.	-	Berriozar, municipio Navarra.
Umetxea Sanduzelai	Desarrolla SAPC ¹⁷ .	Menores y jóvenes de 3 a 14 años aproximadamente.	Con financiación del Ayto. de Pamplona.	San Jorge, Pamplona.

¹⁷ Servicio de Atención Preventiva Comunitaria de la ciudad de Pamplona.

Siñazurbi	Desarrolla SAPC.	Menores y jóvenes de 6 a 17 años.	Con financiación del Ayto. de Pamplona.	Txantrea, Pamplona.
Federación Batean	Desarrolla SAPC.	Menores y jóvenes de 3 a 16 años.	Con financiación del Ayto. de Pamplona.	Rotxapea, Pamplona.
Buztintxureand o Txuri	Desarrolla SAPC.	-	Con financiación del Ayto. de Pamplona.	Buztintxuri, Pamplona.
Etxekide	Experiencia de viviendas colaborativas de personas mayores.	Mayores de 50 años.	En proceso de cesión de uso por parte del Ayto. de Pamplona.	Pamplona.
Espacio Activo Cruz Roja	“Nuevo entorno sociosanitario” para atención integral de personas mayores.	Personas mayores y su entorno.	Se hace referencia a “corresponsabilidad”; se entiende que es a través de la institución e ingresos de personas participantes.	Pamplona.
Pacto por la Persona Mayor de San Juan*¹⁸	Iniciativa busca generar “propuestas para abordar conjuntamente los tres pilares del envejecimiento”.	Mayores de 65 años.	-	San Juan, Pamplona.

¹⁸ Las experiencias señaladas con un asterisco (*) fueron seleccionadas a posteriori. El Organismo de Escuelas Infantiles se seleccionó ante la no respuesta del servicio Casas Amigas y tras constatar que Kumaldi poseía características más “empresariales” de lo que se había pensado en un inicio. El contacto con el Pacto por la Persona Mayor se realizó al no tener respuesta de una jubiloteca seleccionada y por ser una experiencia con carácter comunitario que se encuentra entre lo público y lo civil.

El Organismo de Escuelas Infantiles de Pamplona también ha sido seleccionado para la muestra. Éste atiende a menores de 0 a 3 años en la Comarca de Pamplona y tiene una triple financiación que incluye al Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, el Ayuntamiento de Pamplona y las familias. Si bien es cierto que este recurso no responde de manera clara a los criterios establecidos, pues constituye un recurso público sin una organización o gestión comunitaria tal y como se ha expresado en el presente trabajo —a pesar de que en sus orígenes en el año 1979 sí fue impulsada la creación de guarderías municipales por asociaciones de vecinos en diferentes barrios de Pamplona—, se ha considerado su incorporación debido a los virajes que se considera se están realizando en el ámbito de la educación a los menores. Algunos indicios que se han considerado señalan la presencia de este elemento de cuidados comunitarios en el servicio son las nuevas experiencias como las aulas 2-3 y las comunidades de aprendizaje. Así, la gestión que se hace desde lo público en este caso se consideró que reconocía la potencialidad comunitaria, estando el papel de la comunidad presente en el currículo y pudiendo ser un punto de interés a abordar desde el presente análisis.

4.3. *Entrevista en profundidad.*

La técnica utilizada para la primera parte de la investigación es la entrevista en profundidad. Se eligió esta técnica por considerar que es la que permite un mejor acercamiento a las diferentes experiencias a consecuencia de no poder realizar observación participante por los motivos expuestos con anterioridad.

Los contenidos de las entrevistas vienen conceptualizados y guiados por la rejilla de contenidos que se expone a continuación. Como punto de partida, hay que señalar que las entrevistas a realizar van dirigidas a personas integrantes de los recursos analizados; es decir, van dirigidas a personas que se encuentran en el desarrollo, implementación, diseño, etc. de los recursos, no están destinadas a las personas que reciben los recursos —aunque, en los casos de los recursos más cooperativos y comunitarios estas figuras pueden coincidir, la idea es centrarse en este ámbito de la persona como parte de la estructura del recurso y no como beneficiario del mismo—.

Las entrevistas van a ser semiestructuradas, pues el objetivo de las mismas es conocer los sentidos y significaciones que le otorgan las personas entrevistadas a las cuestiones que se van a abordar, por lo que lo importante son los discursos que se generan por parte de las mismas (Gaínza, 2006). En este sentido, los contenidos de las entrevistas no van a ser estáticos, sino que se van a mover mucho en torno a los discursos que generen las personas entrevistadas buscando que surja un discurso lo más libre posible y guiando las diferentes entrevistas en torno a aquellos elementos en los que la personas entrevistada se encuentre más dispuesta (Taylor & Bogdan, 1994). En esta línea, puede darse el caso de surgir de éstos nuevos temas que no se han tenido en consideración

a la hora de elaborar los contenidos y/o pudiendo centrarse la entrevista en temas que, en los contenidos, no se les ha otorgado un gran peso.

Los contenidos de la entrevista, se busca que cumplan con los criterios necesarios para poder compararlas y extrapolarlas, pero que, al mismo tiempo, permitan ofrecer características diferenciales de los distintos recursos. Con este doble objetivo, se proponen contenidos generales para todas las entrevistas y criterios específicos en función de los recursos.

En los contenidos generales se encuentran la descripción y análisis del recurso, los sesgos en el acceso, el papel de los diferentes actores que intervienen y, concretamente, de los Servicios Sociales, y las limitaciones y potencialidades que las personas entrevistadas ven o prevén que tengan las experiencias de las que forman parte.

Por otra parte, dentro de los recursos específicos, se va a diferenciar los contenidos de las entrevistas en las tres categorías de recursos que se han venido exponiendo a lo largo del proyecto. Así, en los recursos de cuidados de 0-3, en el que cobra especial importancia el enfoque comunitario, de carácter social, que se le da a la crianza, los contenidos de “papel de los actores” y “limitaciones y potencialidades” van a tener una fuerte prevalencia, moviéndose las entrevistas en el papel que los poderes públicos están teniendo en el desarrollo de las experiencias y cómo se considera que debería ser el mismo. También se buscará conocer las potencialidades que las personas entrevistadas ven para la sociedad de estas experiencias, haciendo especial referencia en este punto al género. En las experiencias de menores y adolescentes, la descripción de los recursos cobra especial importancia por el papel que asumen las y los adolescentes, así como los contenidos referidos al papel de los diferentes actores que intervienen. En base a esto, se introducirán en las entrevistas elementos que aborden la participación de las menores y adolescentes en la organización, gestión y actuación de las experiencias. También se abordará, por la relación que tienen estos recursos con los Servicios Sociales, este elemento de manera especial. Por último, las experiencias relativas a las personas mayores, se van a ampliar los contenidos referidos al papel de los diferentes actores y a las potencialidades y limitaciones de estas experiencias. Así, se buscará discernir qué papel consideran las personas entrevistadas que están teniendo y deberían tener los diferentes actores implicados y, por otra parte, qué cambios en modelos futuros ven que pueden o están potenciando estas experiencias, así como las limitaciones que consideran más importantes.

Las primeras entrevistas se establecieron a través de correo como primera toma de contacto. Se eligió una asociación de cada uno de los tres grupos poblacionales seleccionados para comprobar la validez que van a tener a posteriori cuando se desarrollen mayor número de entrevistas y comprobar qué elementos cobran mayor importancia durante las mismas, para así determinar si haría falta establecer o no un mayor equilibrio entre unos u otros elementos. Como se ha

mencionado con anterioridad, esto responde al carácter flexible de la investigación cualitativa. Así, tras estas tres primeras entrevistas se comprobó que los entrevistados centraban una buena parte de las entrevistas en la descripción del recurso, por lo que en posteriores entrevistas se buscó equilibrar por parte de la entrevistadora las preguntas de investigación para abordar todos los elementos establecidos en la rejilla.

Las entrevistas se celebraron en las sedes de las diferentes experiencias, en caso de que éstas tuvieran sede, y en lugares públicos a elección de las personas entrevistadas en los casos en los que no contaran con un espacio propio. La duración de las mismas estuvo en torno a una hora de duración, teniendo algunas un tiempo más elevado. Las mismas se realizaron entre los meses de Marzo y Mayo del año 2019. Si bien las entrevistas se planearon para que fueran realizadas por una sola persona, hubo dos ocasiones —una de las entrevistas a personas mayores y otra de menores y adolescentes— en las que las personas entrevistadas fueron dos. Se decidió realizar así las entrevistas pues se considera que hubiera podido romper la buena relación con las personas entrevistadas cancelar la entrevista y acordar otra fecha con únicamente una persona. Así mismo, una de las entrevistas —experiencias de personas mayores— no fue grabada a petición de la persona entrevistada, por lo que en lugar de una transcripción se ofrecerán las notas tomadas durante la misma.

4.4. *Rejilla de contenido.*

La rejilla de contenido es una herramienta que permite plasmar los objetivos más genéricos y teóricos del proyecto de investigación en categorías e ítems concretos que permiten una mejor aproximación al objeto de estudio.

En esta rejilla se van a delimitar los objetivos del proyecto explicitados anteriormente, a través de una serie de categorías teóricas y de ítems prácticos. El objetivo es pasar de elementos teóricos más abstractos a elementos prácticos que se pueden plasmar en la realidad de las organizaciones analizadas y que van a permitir encuadrar las mismas en los elementos que se han marcado en el presente estudio.

Así, ésta servirá para identificar de una forma más concreta aquellos criterios interesantes para la investigación, lo cual se derivará en una operacionalización de qué elementos tener en cuenta para la futura codificación y análisis de las entrevistas.

Se exponen a continuación los objetivos, categorías e ítems seleccionados para realizar el presente estudio.

Tabla 2. Rejilla de contenido.

Objetivos	Categorías	Ítems
Descripción y análisis del recurso.	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitación de la población diana. • Conocimiento del número de plazas del recurso. • Conocimiento de los contenidos que se ofrecen en el recurso. • Explicitar mecanismo y/o requisitos de acceso. • Explorar mecanismo de financiación. • Explorar actores partícipes del recurso y el grado de implicación en el mismo. • Conocer el surgimiento del recurso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer si existen criterios de selección. En caso de que haya: ¿Son muy exhaustivos los criterios que se deben de cumplir para participar del recurso? ¿En qué aspectos están basados? - Conocer a quién va destinado el recurso, cuántas personas están disfrutando del mismo y cuántas lo han solicitado pero no pueden desarrollar sus actividades. - ¿Se está buscando ampliar la ratio de personas destinatarias? ¿Y horarios? - ¿Cuántos profesionales hay por persona destinataria del recurso? ¿Son profesionales cualificados? ¿Están en forma de voluntario o con un salario retribuido? - En caso de que sean profesionales cualificados, ¿los contenidos que se ofrecen en el recurso se corresponden con sus titulaciones? - ¿La financiación se hace a través de subvenciones, por financiación privada, a través de cuotas voluntarias...? ¿Se ha elegido de forma autónoma el tipo de financiación o ha venido “impuesto”? ¿El tipo de financiación establece un sesgo de acceso al recurso? - Conocer qué organismos, asociaciones, entidades...

		<p>participan del proyecto, así como las funciones que desarrollan, la capacidad de decisión que tienen, si esta capacidad va ligada al criterio económico. Conocer qué actor se quiere potenciar desde las integrantes del recurso: ¿se busca una transición hacia un sistema más comunitario, público o privado?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer cómo surgió el recurso: qué actores identificaron las necesidades que cubre su recurso, cómo se pusieron en coordinación para cubrirlas, de dónde procedían los elementos a través de los cuales hacerlo.
Sesgos en el acceso a los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer que perfiles vulnerables se están quedando fuera de los recursos analizados. • Explicitar los elementos que están ejerciendo de sesgo de acceso y/o de consolidación. • Conocer si se conocen estos sesgos desde los recursos y los mecanismos que se están desarrollando por parte de los recursos para evitarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Existe algún colectivo — población diana o población diana potencial— que no esté disfrutando del recurso? ¿Qué elementos/criterios están haciendo que se genere este sesgo? - Los colectivos que se están quedando fuera de la oferta del recurso, ¿son población especialmente vulnerable? - En caso de que se estén generando estos sesgos, ¿es el recurso consciente de los mismos? ¿Los sesgos de qué tipo son — económicos, culturales, educativos...—? ¿Se está planteando esta barrera de acceso al recurso? ¿Se está planteando mecanismos que acaben o disminuyan el sesgo? ¿Los

		mecanismos que se están planteando responden a los sesgos existentes?
Qué papel están jugando —y se espera que jueguen— los diferentes actores y, especialmente, los servicios sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el papel de los actores comunitarios, públicos y privados en los recursos. • Conocer el papel de los Servicios Sociales en los recursos. • Explicitar las expectativas que tienen los recursos sobre el papel de los servicios sociales y de los poderes públicos en general. • Explicitar la visión de la actuación de los Servicios Sociales en estos recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Más allá de la financiación, ¿qué papel juegan los diferentes actores en el recurso? - En caso de que coincidan varios actores en el mismo recurso, ¿cuál es el que tiene un mayor poder de decisión sobre las actividades a realizar, cómo realizarlas, etc. en el recurso? - En concreto, ¿qué papel tienen los servicios sociales? ¿Cómo es el contacto con los servicios sociales? ¿Cómo se busca desde el recurso que sea la relación con el organismo? ¿Cómo se ve la intervención de los servicios sociales en el recurso por parte del mismo? ¿Qué expectativas se tienen respecto a su futura acción?
Limitaciones y potencialidades de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer qué limitaciones establecen los recursos sobre su capacidad de acción, su capacidad de difusión, su ámbito de actuación... • Conocer qué mecanismos ofrecen y/o tienen en construcción para disminuir esas limitaciones en su acción. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer qué elementos —tanto externos como internos al recurso— establecen los recursos como limitadores de su propia capacidad de acción. - Conocer qué mecanismos de solución ven los recursos para frenar estas limitaciones y cómo pueden intervenir en ese proceso los poderes públicos —en especial los servicios sociales—. - Conocer qué nuevos mecanismos comunitarios están poniendo en marcha los recursos como

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer qué potencialidades ven los propios recursos en sí mismos. • Conocer qué potencialidades a explotar ven los recursos en áreas que no han sido tenidas en consideración. 	<p>elementos potenciadores de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer qué prácticas desarrollan los recursos que pueden servir como freno a las propias limitaciones —ej: recurso comienza a poner en funcionamiento mecanismos participativos al ver que la jerarquía se establece como barrera del recurso—. - Conocer, en aquellos recursos con más poder de lo comunitario, se ve como una potencialidad esta característica.
--	--	--

4. Análisis de las entrevistas.

A continuación se va a detallar el esquema de codificación y las reglas para el análisis de contenido que se han tenido en cuenta para el desarrollo del mismo.

Las unidades de contenido que se han establecido son las entrevistas realizadas por la autora —diferenciando en los análisis entre los diferentes grupos de edad a los que van dirigidas las diferentes experiencias y recursos en un primer momento, y haciendo un análisis conjunto a posteriori— y las unidades de registro que se van a utilizar recogen tanto frases como párrafos o palabras contenidas en las mismas. Estas unidades de registro se van a buscar que respondan a los objetivos de la investigación, por lo que las categorías a utilizar durante el análisis se encuentran guiadas por la rejilla de análisis expuesta con anterioridad.

Así, las categorías de análisis a utilizar están diferenciadas en cuatro grupos de códigos: descripción y análisis, sesgos de acceso, papel de actores y potencialidades y limitaciones. Cada uno de estos grupos de códigos viene compuesto por diferentes códigos. Para el primero de los grupos —descripción y análisis— se han establecido los códigos población diana, surgimiento (y necesidades) y contenidos ofertados. Para el segundo de los grupos —sesgos de acceso— se cuenta con tres códigos: criterios, poblaciones vulnerables y sesgos. El tercero de los grupos —papel de actores— contiene los códigos: financiación, público/privado/ambos, servicios sociales y liderazgos. El cuarto y último de los grupos de códigos —limitaciones y potencialidades— está compuesto por los códigos: obstáculos (y abordaje), proyecciones positivas, carácter comunitario, cambios a introducir y motor de cambio.

La selección de estas categorías responde a los cuatro elementos principales de la presente investigación, a saber: la descripción y funcionamiento de la experiencia a analizar, si existen sesgos de acceso a las mismas, el papel que juegan los diferentes actores partícipes de las mismas y las potencialidades y limitaciones que ven las personas entrevistadas en el presente y a largo plazo.

Las reglas de enumeración que se van a utilizar son las de presencia o ausencia, frecuencia y contingencia, pues se considera que son las más interesantes a la hora de hacer los análisis, tanto aquellos que diferencian entre grupos de edad de las experiencias como el posterior análisis conjunto. La contingencia se analizará a través del coeficiente de coocurrencia ofrecido por Atlas.Ti, el cual señala el número de citas donde coinciden ambos con relación al total de citas de ambos códigos.

Una vez se establecieron los criterios y reglas de codificación, como se ha señalado, se realizó una primera ronda de entrevistas que sirvió como aproximación al proceso de elaboración de la guía de entrevistas, así como de la actuación de la persona encargada de las entrevistas y de un posterior análisis. De esta primera aproximación se extrajo que las personas entrevistadas tendían a centrarse más en la descripción de sus experiencias que en otros elementos que también son de interés para la investigación como pueden ser el papel de los actores o los sesgos de acceso, por lo que en las posteriores entrevistas se buscará una aproximación también a estos temas. En lo referido a los códigos para utilizar, se plantea un posible cambio pero finalmente se decide no cambiar los códigos de análisis pues se considera que la aproximación más detallada quedará mejor redondeada en el análisis posterior de las entrevistas. En lo que respecta al papel de la entrevistadora, se ve el buen funcionamiento de los silencios para la profundización de las personas entrevistadas en determinados temas, por lo que buscará su potenciación, al tiempo que se tratará de evitar la realización de preguntas cerradas durante la entrevista, pues se comprueba que las respuestas de las personas entrevistadas tienden a ser menos extensas.

Para el análisis se va utilizó la herramienta Atlas.Ti, a través de la cual se han establecido como “códigos” los criterios de análisis, vinculándolos a citas de las entrevistas. El análisis se hizo tras una primera lectura general de todas las entrevistas.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS.

A la hora de realizar el análisis se va a hacer mayor hincapié en aquellos elementos que se han establecido como comunes a las diferentes experiencias a través del análisis de las entrevistas y que han resultado ser los que tienen unas mayores frecuencias en el análisis a través de Atlas.Ti. Así, destacan los códigos “contenidos ofertados”, “carácter comunitario”, “público/privado/ambos” y “obstáculos”, en orden de frecuencias. Éstos han sido los códigos que han tenido una mayor presencia en las entrevistas de los tres grupos poblacionales abordados, lo que deja entrever la importancia que las mismas el otorgan a estos elementos. Sin embargo, también se hará alusión a elementos que resultan llamativos por el significado o las implicaciones que tienen.

En este sentido, hay que señalar que las experiencias tienen elementos en su constitución, funcionamiento y desarrollo muy dispares, no sólo en los ámbitos más organizativos o de gestión, sino también en aquellos que competen más a las implicaciones o aspiraciones de las mismas. A pesar de esto, se buscará realizar un análisis que permita aunar las similitudes y diferencias.

Se ha decidido estructurar este apartado a partir de las hipótesis propuestas en el presente trabajo, a lo que se le han añadido algunos resultados obtenidos a partir de las entrevistas y del análisis de las mismas que se han considerado importantes para la investigación.

1. Las experiencias de cuidados comunitarios en Pamplona aumentan en número y en contenidos ofertados.

En este apartado se va a exponer el análisis para contrastar la primera de las hipótesis que se ha planteado —las experiencias de cuidados comunitarios en Pamplona surgen como mecanismo para abordar las nuevas necesidades sociales que los poderes públicos no han atendido de forma satisfactoria— en el presente trabajo.

A la hora de hablar sobre el desarrollo y comienzo de las iniciativas que se han detectado en la ciudad de Pamplona en el año 2019 y sobre si existe o no un incremento a raíz de la crisis de los cuidados y de los cambios en las estructuras sociales, resulta interesante una diferenciación que se aprecia en las mismas en lo relativo a su surgimiento. En primer lugar, se pueden establecer dos grandes grupos en función de las fechas en las que fueron fundadas. Por un lado, se encuentran aquellas experiencias que tienen una larga trayectoria de cuidados comunitarios, las cuales tienen sus orígenes en torno a los años 90, y entre las que se encontrarían los SAPC Umetxea Sanduzelai,

SiñarZubi y Aldezar, así como el SEI¹⁹ y el PACAP²⁰. La mayoría de estas experiencias se encuentran centradas en el colectivo de menores y adolescentes, a excepción de PACAP, la cual se desarrolla en el ámbito de la atención primaria de salud. También es interesante que tres de ellas surgen como agrupación de asociaciones o recursos que se encontraban en funcionamiento en los diferentes barrios, como un mecanismo para integrar a mayor población y recursos en un único colectivo. Cuentan, por tanto, con una base previa de trabajo comunitario en el territorio que es importante y que funciona como elemento de fijación de la actividad de las mismas.

En el otro grupo se encontrarían las experiencias que han surgido más cercanas en el tiempo, entre las cuales la primera fue la Federación Batean, que forma parte de los SAPC desde el año 2001 y que también surge como agrupación de asociaciones. El resto de experiencias identificadas se concentran en los años posteriores a la crisis económica del 2008, habiendo una especial afluencia a partir del año 2010 y del 2016. Además de esta diferenciación temporal es interesante el cambio en los contenidos y la población a la que van dirigidas, estando estas experiencias más abiertas a la atención a otros colectivos. Así, comienzan a abordarse desde la perspectiva comunitaria la infancia y las personas mayores. Respecto a la infancia, un punto importante a señalar es que el surgimiento de estas nuevas experiencias viene muy determinado por el cambio de legislación y titularidad de las Casas Amigas, el cual llevó a que muchas de las antiguas integrantes de este servicio se establecieran de forma independiente y desarrollaran recursos propios.

También resulta relevante que la mayoría de estas experiencias no surgen como agrupación de asociaciones que ya estaban presentes en el barrio —a excepción de algunos SAPC—, sino como identificación de necesidades en el mismo y como nuevos mecanismos de afrontar los cuidados más allá de las formas más institucionalizadas o familistas. Este es el caso, por ejemplo, de dos de las experiencias, cuyo surgimiento no sólo viene derivado de esa identificación de una necesidad no cubierta, sino que también está íntimamente relacionado con los contenidos comunitarios que ambas experiencias expresan.

“empezamos a decir bueno nosotros cómo podemos vivir de mayores y pensamos que la mejor manera siempre era compartida ayudándonos ¿no? vimos que la sociedad no nos daba nada más que dos posibilidades prácticamente que era o que te cuidaran los hijos o ir a una residencia entonces nos dimos cuenta de que eso no nos motivaba para nada

¹⁹ Es el Servicio Socioeducativo Intercultural que actúa de forma principal en la Comunidad Foral de Navarra.

²⁰ Es el Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria de nivel nacional.

y que queríamos seguir siendo independientes ¿no? con nuestra propia o sea con nuestra forma de vivir ¿no?” (E8, experiencia comunitaria de cuidados de personas mayores)

“pues mira nos conocimos cuando nacieron nuestros hijos coincidimos en un grupo de lactancia de apoyo a la lactancia estábamos todas con problemas de bueno pues de que no había manera y en el centro de salud que nos correspondía ir tenían un grupo semanal entonces ahí íbamos todas bueno íbamos unas cuantas (...) y lo que queríamos más que nada era buscar un local para poder seguir reuniéndonos ¿no? y hacer pues como un grupo de crianza que están super de moda y eso bueno más que no sabíamos muy bien qué es lo que queríamos hacer pero queríamos estar juntas... (...) entonces hacemos desde hace tres años una reunión semanal un grupo de crianza semanal aquí en Iturrama y uno mensual en San Juan y a raíz de ahí pues bueno hemos ido evolucionando preparando cosas pero básicamente la intención era esa un grupo de crianza” (E1, experiencia comunitaria de cuidados de la infancia).

Como se puede ver, el elemento de configuración de comunidad, de creación de una suerte de espacio seguro en el que los cuidados sean un elemento importante y cubierto de forma colectiva se establece por parte de estas experiencias como elemento fundamental. Esta necesidad, asimismo, se define como un vacío que los poderes públicos no han sabido cubrir o no han sabido hacerlo de una forma que satisfaga las aspiraciones de las personas que han conformado estas experiencias. Este elemento de búsqueda de nuevos mecanismos y estrategias de cuidados, en los que las personas decidan cómo, cuándo y por quién quieren ser cuidadas están plasmadas en estas dos experiencias. También destaca una idea de cuidados que va más allá de los cuidados en sentido tradicional, señalándose la vinculación, la comunicación y el establecimiento o potenciación de redes entre las personas como estrategias y/o objetivos.

Otro punto que resulta interesante y que es común a una buena parte de las experiencias, es que no se encuentran ceñidas a los colectivos con los que trabajan de una forma directa. A través de las entrevistas se ha podido ver que, si bien sus actividades principales están centradas en los colectivos a los que atienden, una parte importante de sus implicaciones se amplían a otros sectores de la población, como pueden ser las familias, las personas cuidadoras, o los propios barrios y comunidades.

“(…) porque no todo el mundo va a ser de la asociación ni va a participar en la asociación pero a través de los que participan en la asociación llegamos mucho más allá porque éstos luego tienen sus amigos sus vecinos sus primos y eso es el trabajo comunitario ese alcance pues bueno tiene llega más allá de las propias personas que participan... y prueba es que cuando las actividades son de tipo festivo o abiertas pues entonces somos muchísimos más y eso no son parte aquí en la vida cotidiana participan

unos 200, 230, 240 chavales y unos 50 voluntarios pero luego en otras cosas somos muchos más pueden ser 300, 400, 1000” (E4, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

Este carácter casi de altavoz que poseen la mayoría de las experiencias se convierte en un punto clave en el carácter comunitario y que expresan las personas entrevistadas. Es a través de esta relación encadenada con diferentes sectores y grupos poblacionales de los entornos en los que se encuentran, mediante la cual estas experiencias desarrollan o contribuyen a desarrollar estos elementos de comunidad y de red que funcionan como elemento básico para el cuidado.

“nosotros no hacemos una actividad en si misma nosotros promocionamos y fomentamos que los chavales creen red entre ellos es el único punto de encuentro del barrio que se juntan entre los cuatro coles que hay que amplían miras que salen de las verjas de sus patios y que conviven entre ellos en otro espacio y encima en un espacio donde no se les juzga donde comparten cosas donde parten de la misma base (...) y esas participación dentro de la asociación hace luego que participe en el barrio y que se les conozca y al final cuando haces red vecinal es cuando en el entorno se crea la urdimbre ¿no? que te sostiene y cuando vas participando en ese ámbito muchos años que como yo te lo puede decir cualquier educador o educadora que hemos crecido en ese rollo conoces a mogollón de barrio y es que... eso es preventivo en si mismo las relaciones humanas que conozcas a la de la cafetería la de la tienda la de las chuches ¿no? eso es preventivo” (E6, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

En esta misma línea se expresan dos de las experiencias centradas en los cuidados de personas mayores, cuyas actividades no sólo afectan a las personas que participan de las mismas, sino que tienen más implicaciones en las cuales introducen el elemento de género. Éste es remarcado por las personas entrevistadas como significativo y a tener en cuenta a la hora de hablar no sólo de las poblaciones a las que van dirigidas estas experiencias, sino también a las personas cuidadoras.

“... porque a mí no me gustaría que mi hija dejara su profesión para que me cuidara a mí yo quiero que ella abra puertas y que venga a verme hablar salir como no mi hija o mi hijo pero que la hipoteque o la agarre para que sólo sea mi cuidado me parecería muy doloroso por eso creo que este proyecto es sano para todos sano para mis hijos sano para mí sano para la sociedad” (E8, experiencia comunitaria de cuidados de personas mayores).

Esto se encuentra íntimamente relacionado con la crisis de los cuidados mencionada en el presente trabajo, estando muy bien relatado por ambas entrevistadas. Las desigualdades de género se establecen no sólo como un elemento que considerar a la hora de abordar estas experiencias de

cuidados, tanto en lo relativo a la composición de los mismos como a los roles que se (re)producen en su interior, sino también para abordar el surgimiento de las mismas. La ruptura con el modelo tradicional de cuidados, sumado una búsqueda de nuevas formas de gestión de los mismos que permitan mayor toma de decisión por parte de las personas cuidadas, está fuertemente influenciada por los cambios que se están produciendo en términos de género en las sociedades actuales.

Desde dos de las experiencias contactadas también se hace referencia a las situaciones de soledad no deseada de las personas mayores. Como se ha visto en aproximaciones anteriores, éste es un elemento que está cobrando especial importancia en los abordajes a los cuidados comunitarios, especialmente en lo relativo a las personas mayores, estableciéndose como punto de encuentro para muchos de ellos y como elemento a tener en cuenta a la hora de abordar la crisis de los cuidados.

“sí y por otro lado es la soledad en Pamplona ya hay un índice de soledad que seguro que sabes tú bastante mejor que nosotros de cuántas personas mayores de 65/70 están solos ya están solos solas donde más de uno muere solo porque no estaba pues porque si los hijos se tienen que ir fuera en muchos casos porque no pueden vivir aquí o porque los trabajos no te lo permiten o porque el trabajo es muy intenso no te permiten tener menos tiempo para el trabajo como para tener a tus hijos como para ir a trasladarte a tus padres o sea la sociedad está hecha para que tú produzcas no está hecha para nos cuidemos hasta ahora éramos las mujeres las que íbamos cuidando generación tras generación en éramos estábamos dedicadas a lo que era el hogar los hijos y luego el cuidado todo eso ha cambiado las mujeres queremos muchas más cosas que sólo aparte de ser madre queremos cuidar por supuesto pero viviéndonos a la sociedad no aisladas del mundo y eso la sociedad no lo ha contemplado porque ya estaban las mujeres y si te pones a mirar la mayor parte del cuidado lo siguen llevando las mujeres” (E8, experiencia comunitaria de cuidados de personas mayores).

Como se ha intentado expresar en este apartado, muchas de las experiencias contactadas han surgido en los años posteriores a la crisis a raíz de iniciativas, en muchos casos, propiciadas por la sociedad civil agrupada u organizada a través de diferentes estrategias. También se ha podido comprobar cómo los cuidados y actividades que recogen son más amplias que las experiencias que se han identificado y que surgieron con anterioridad. Así, si bien como se verá a continuación no todas tienen un carácter transformador de las estructuras, se considera a partir del análisis que sí se puede concluir que ha habido un aumento de las mismas, siendo en ocasiones sus formas de organización más democráticas y autogestionadas, al tiempo que tienen el elemento de cuidados más afianzado dentro de sus objetivos y funcionamiento.

2. Las experiencias cuentan con potencial transformador.

En este punto la hipótesis que se va a contrastar es la relativa al potencial transformador que poseen las experiencias —estas experiencias de cuidados comunitarios tienen un potencial transformador de las estructuras sociales y públicas—.

Tal y como se ha abordado en el presente trabajo, el potencial transformador de las estructuras sociales y públicas se refiere a la capacidad que poseen o pueden poseer estas experiencias para enfrentarse a las estructuras y prácticas hegemónicas, generando nuevas formas de entender o abordar los cuidados. Así, para que las experiencias de cuidados sean transformadoras deben partir de un análisis crítico de las estructuras sociales y materiales, señalando e identificando las estructuras de poder que operan en las mismas y definiendo mecanismos y/o pautas que las rompan o disminuyan. Como se vio con anterioridad, este poder se refiere tanto a cómo se gestiona dentro de la organización en términos de cooperación, como los objetivos que tiene en tanto que transformador y la formas más o menos democráticas de funcionamiento de las mismas.

Desde esta lógica, se considera importante hacer una diferenciación entre las diferentes experiencias analizadas, en relación con su carácter público o privado. Desde esta separación, existe una diferencia que parte de si la experiencia tiene como objetivo el buen avance de la actividad económica o el buen desarrollo de la experiencia para el grupo o la comunidad en cuestión, frente a aquellas experiencias que buscan la creación de un entorno inclusivo y de cuidados para la colectividad. Es decir, aquellas experiencias privadas que tienen objetivos más concretos —como es el caso de que el grupo de crianza les sea útil a las personas que participan en él o conseguir que se desarrolle de forma satisfactoria la vivienda colaborativa—, realizan un análisis menos global o estructural en términos de clase o etnia, lo cual se deriva en que no exista de forma tan explícita por parte de estas experiencias un carácter transformador de las estructuras que afecte a amplios sectores de la sociedad. A pesar de esto, sí cuentan con este enfoque en el grupo concreto que conforma la experiencia, especialmente en lo relativo a la generación de vínculos y cuidados; el elemento de la consideración de los cuidados como un factor que debe integrarse en un nuevo enfoque y la generación de vínculos que tengan en cuenta las interrelaciones en las personas sí se encuentra en la mayor parte de estas experiencias. Así, si bien no se tienen en cuenta algunos elementos de poder como son la clase o la etnia, se puede decir que para los grupos poblaciones que representan sí suponen una experiencia que puede llevar a cuestionamientos del planteamiento sobre los cuidados comunitarios.

“bueno de espacio y de tener como... una comunidad la famosa tribu ¿no? Un poco de apoyo entre personas que estén viviendo lo mismo que estábamos viviendo nosotras hablo en femenino porque somos todo mujeres sí sí sí o sea sí que vienen padres alguna vez a

las reuniones y a los pero... mayormente somos mujeres y las que estamos organizando y eso somos mujeres” (E1, experiencia comunitaria de cuidados de la infancia).

Las experiencias que sí poseen este carácter público/comunitario, por el contrario, en general parten de un análisis más estructural que busca integrar a los diferentes colectivos que conforman la comunidad, cuestionando elementos como la individualización de las sociedades.

“no se cuidan no se cuidan estos espacios los recursos eso por un lado por otro lado la sociedad en general (...) puede ser preventiva o puede dificultar y yo creo que hay unas tendencias hay mucha parte que es muy preventiva es cierto pero hay mucha parte que no y el mundo en que este momento los chavales y las chavales viven bueno pues el tema del individualismo: pues tiene mucho poder y realmente nosotros estas formas de educar son muy antisistema entonces el propio sistema es también un obstáculo yo lo vivo así” (E6, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

O la propia formación de los profesionales, definiendo que los enfoques más generalizados se encuentran, por norma general, muy centrados en el individuo y en la atención personalizada, así como en las condiciones de trabajo de los mismos, las cuales impiden un buen desarrollo del trabajo comunitario²¹. Así, la colectivización de las necesidades y problemáticas se establece como un elemento que debe abordarse para poder afrontar de una forma satisfactoria las mismas desde la comunidad y lo comunitario; la inclusión entendida en un sentido amplio e integral se encuentra presente en la mayoría de las aproximaciones que realizan desde estas experiencias.

“yo creo que hay resistencia también por nosotros no desde los profesionales a salir a lo comunitario cuesta estamos acostumbradas a tender de lo individual a escuchar desde lo individual y yo creo que eso también es una limitación importante ¿no? que tenemos que formarnos y tenemos que crecer desde lo comunitario y así como en otros ámbitos pues es más fácil desde el ámbito de personas mayores relacionadas con el cuidado y así pues todo ha permanecido mucho en el ámbito privado entonces ahora salir a lo comunitario pues o sea desde el ámbito individual no privado individual entonces pues ahora salir a lo comunitario cuesta más y eso también incluiría que muchas responsabilidades no sean individuales son comunitarias y a veces hemos depositado muchas responsabilidades en lo individual es decir el cuidado en el domicilio pero la responsabilidad es de la cuidadora y sí en femenino de la cuidadora y la responsabilidad igual no es de la cuidadora ¿no? igual hay una responsabilidad ahí o sea que salir a lo comunitario desde

²¹ Este elemento se abordará en mayor profundidad más adelante.

los cuidados por ejemplo tiene muchas connotaciones” (E9, experiencia comunitaria de cuidados de personas mayores).

“sí no yo quería decir que no nos dedicamos exclusivamente a poblaciones vulnerables ¿no? (...) por ejemplo sí que se prioriza si una familia viene derivada de servicios sociales y se hace un acompañamiento especial porque igual lo propio nuestro también es ese acompañamiento que los chavales no vienen a la ludoteca y ya sino que hay un acompañamiento detrás y una mirada diferentes ¿no? (...) o sea para que esas familias no sean vulnerables no podríamos hacer algo sólo para familias vulnerables porque entonces se volverían a crear un barrio a ritmos ¿no? Un barrio de pobres y de hecho hemos intentado en todo momento luchar contra y yo creo que a día de hoy viendo los niños que atendemos en la asociación hay de todo entonces... muy bien [risas] pero sí que a veces pues eso sí te encasqueta de un y tanto a nivel a ese nivel pero sí que tenemos una atención especial si alguien lo requiere y sí que se les facilita la entrada y se facilita que la población no llegue a necesitarlo también” (E7, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

La perspectiva de género, sin embargo, es un elemento que aparece de forma residual, únicamente abordada en dos de las experiencias relativas a las personas mayores que sí incorporan de una forma clara y directa el género y las relaciones de cuidados.

La alianza con lo público tiene un significado que va más allá de los elementos materiales o simbólicos, impregnando también los propios planteamientos y objetivos de las diferentes experiencias. A través del análisis se puede ver cómo conforme aumentan las relaciones y las vinculaciones con los poderes públicos la mirada tiene elementos más transformadores e integradores, mientras que aquellas experiencias que se encuentran fuera de estas relaciones o las mantienen de una forma más funcionalista o con objetivos muy concretos, se encuentran más centradas en el buen funcionamiento de su propia experiencia.

Como se ha intentado exponer, el potencial transformador que tienen estas experiencias varía de unas a otras, así como de las relaciones que mantienen con los poderes públicos. En lo que respecta a las transformaciones sociales, sí puede verse una cierta uniformidad, teniendo la mayoría de ellas este elemento de cambio en diferentes ámbitos en función de las poblaciones a las que vayan dirigidas. Sin embargo, como se ha señalado a lo largo del presente trabajo, se estima fundamental no caer en la idealización de las experiencias comunitarias, pues éstas pueden caer en la reproducción de las lógicas y tendencias neoliberales, habiendo que exigirles una verdadera crítica de las estructuras de poder para que se establezcan como mecanismos que den cabida y desarrollen nuevas experiencias de cuidados. Así, si bien estas experiencias sitúan los cuidados y las redes de apoyo como elemento central, no en todas se busca que los cambios que

se generen en estos círculos o experiencias sirvan para sectores más amplios de la sociedad y para impulsar cambios a nivel estructural, al igual que no todas parten de análisis de las diferentes intersecciones de elementos de desigualdad que pueden afectar a las personas en lo referido a los cuidados. Otro elemento derivado del análisis es la falta de inclusión de una perspectiva de género transversal en las diferentes experiencias pues, como se ha intentado exponer a lo largo del trabajo, las desigualdades de género y sus intersecciones son elemento esenciales de los cuidados, habiendo que tenerlas en consideración de forma explícita y a lo largo de todo el proceso si se quieren lograr cambios a niveles estructurales.

3. Hacia la generación de elementos democratizadores de cuidados.

En este punto se va a abordar la tercera y última de las hipótesis planteadas —estas experiencias están generando elementos democratizadores de los cuidados—. Para ello, se van a tener en consideración aquellos elementos que se consideran permiten esta democratización de los cuidados y que se han ido expresando a lo largo del presente trabajo.

Como elementos que se han considerado por diferentes autores como factores que conducen o permiten desembocar en una estructura y prácticas de cuidados más democrática, se van a destacar la colectivización de la responsabilidad sobre los cuidados; es decir, el reconocimiento de los cuidados como un derecho que debe ser abordado desde los poderes públicos y que garantice la cobertura del mismo, al tiempo que lo posicione en el centro, considerando los cuidados como “sostenimiento de la vida” y, en consecuencia, su carácter de interdependencia y de continuidad a lo largo de las diferentes trayectorias vitales. La ruptura con la feminización de los cuidados también es situada como un factor o proceso básico para la democratización de los mismos, reconociendo en este sentido las diferentes intersecciones de género, clase, etnia y/o edad que intervienen. Así, como consecuencia de estos elementos, la democratización de los cuidados conduciría a un empoderamiento de las personas a través de su reconocimiento como sujetos con agencia y con capacidad de decidir y actuar sobre los cuidados, empoderamiento que debe derivar en una búsqueda de transformación de las estructuras.

Partiendo de estas consideraciones, como se ha señalado, la mayoría de las experiencias cumplen con los elementos de reconocimiento de los cuidados como elemento fundamental a la hora de permitir el desarrollo de la vida, así como de las redes de apoyo en la comunidad como factor que favorece o permite un cuidado entendido en un sentido amplio. De esta consideración, por lo general, también se reconoce el papel que deben tomar las personas en tanto que sujetos, con

capacidad de agencia, como elemento de reconocimiento de derechos y como sujetos fundamentales en las labores de cuidados²².

“la actividad (...) el padre o la madre el que esté haciendo el seguimiento de crianza se queda en la actividad y entonces por una parte una educadora está con los niños y niñas en lo que tenga que estar y la otra atiende a las familias ¿en qué sentido? En acompañar (...) se intenta acompañar a esas familias en la crianza asesorando estando con ellos escuchándolas luego claro como comparten con otras familias siempre con quien más con quien mejor te vas a sentir entendida escuchada y tal es con otra familia que está pasando lo mismo que tú (...) entre ellas se crea una comunicación un diálogo y una un intercambio de información entonces es otro tipo de servicio y de acompañamiento en la crianza” (E3, experiencia comunitaria de cuidados de la infancia).

“tiene un proyecto socioeducativo en el que está fundamentado en el cuidado y en el apoyo mutuo entre las distintas generaciones de chavales entonces nosotros hacemos un proceso aquí entran desde los cuatro o cinco años hasta los 17 o 18 en el que ellos fundamentalmente lo que aprenden a través de actividades de integrarse en la vida vecinal actividades de todo tipo aprenden a ser vecinos y vecinas y a cuidar a sus otros vecinos y vecinas en ese proceso” (E4, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

“aquí estamos muy atrasados en ese sentido porque aquí hemos sido muy sociales y claro yo creo que eso ha hecho que en parte se cubriera ese espacio pero claro las familias se reducen un hijo de media o uno y algo ¿quién va a tender? ¿cómo nos vamos a cuidar? (...) porque yo creo que es un avance el que la sociedad pueda tener personas mayores e independientes pues es un avance de la civilización por lo tanto hay que prestar atención hay que seguir empujando” (E8, experiencia comunitaria de cuidados de personas mayores).

Así, una buena parte de las experiencias surgen o tienen como objetivo precisamente este carácter de poder decidir sobre cómo quieren cuidar o ser cuidados; se establece el objetivo o el punto de partida de reconocer la universalidad de los cuidados y del papel activo que deben y quieren tomar las personas en el proceso. A pesar de esto, y como se ha señalado anteriormente, muchas de las

²² En este punto considero que hay que hacer especial mención a los SAPC, pues en éstos se reconoce de forma muy directa el papel que deben de tomar las menores y adolescentes a la hora de configurar estos espacios, así como en las decisiones y en las diferentes actividades que se desarrollan.

experiencias no tienen en cuenta las desigualdades, tales como la clase social, la etnia, la lengua, la edad o el género, por lo que se quedan a medio camino en el proceso de convertirse en experiencias que desarrollen totalmente este elemento democratizador. Este elemento, sin embargo, si se pone en relación con lo visto anteriormente sobre el surgimiento de las mismas y su vinculación con los poderes públicos, podría suponerse que se iría introduciendo conforme las experiencias se vayan desarrollando y vinculando con los poderes públicos en el caso que lo hicieran.

Esta tercera hipótesis, por tanto, y basándonos en el análisis, no se puede contrastar de forma positiva, pues si bien cumplen la mayoría de las experiencias algunos de los elementos identificados como favorecedores de esta generación de cuidados más democratizados, no cumplen todos los elementos y no siempre se ve que se esté buscando profundizar en ellos. Habría, por tanto, diferenciación entre las diferentes experiencias, estando esta diferenciación muy basada en los elementos vistos en apartados anteriores sobre los contenidos ofrecidos por las mismas y sobre su carácter transformador.

4. La financiación y la falta de reconocimiento profesional se establecen como elementos que obstaculizan su consolidación.

Otro elemento que se ha inferido a lo largo de la investigación y que considero de gran relevancia es el que se refiere a aquellos aspectos o componentes que las personas entrevistadas consideran obstaculizan el buen desarrollo de estas experiencias.

Se han identificado dos obstáculos principales por parte de las experiencias contactadas a la hora de consolidar su trabajo, encontrándose ambos fuertemente entrelazados. El primero de ellos se refiere a la financiación; el factor económico se establece como una de las principales limitaciones para continuar desarrollando de forma satisfactoria las actividades que realizan estas experiencias en el ámbito del cuidado comunitario.

“los mayores obstáculos por un lado los recursos creo que siempre estos espacios son bastante poco cuidados que nosotros cuidamos mucho pero no nos cuidan nada y son muy precarios entonces esto dificulta mucho la laboral diaria de educadores y educadoras sí que fomenta mucho la creatividad pero no nos podemos excusar en eso [risas] porque creo que no se cuidan no se cuidan estos espacios los recurso eso por un lado” (E6, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

“Un poco de desamparo pero yo pienso que a la vez que estamos un poco colgadas lo veo negativo por las dos cosas que te digo porque no tenemos ningún apoyo ninguna

ayuda ninguna subvención ninguna” (E2, experiencia comunitaria de cuidados de la infancia).

Esta falta de recursos económicos es señalada sino por todas, por una parte importante de las personas entrevistadas, tanto desde aquellas experiencias cuyo funcionamiento depende mayoritariamente de los poderes públicos, como aquellas que acceden a financiación a través de subvenciones. Esta falta de apuesta por estas experiencias en términos de financiación va muy de la mano de la falta de apoyo institucional. La baja consideración de este tipo de experiencias y de sus formas de trabajo conlleva una baja inversión en las mismas, tanto en términos económicos como de cuidado de las mismas.

Esta falta de consideración de los servicios que proporcionan, así como de las potencialidades de cambio y de mejora que presentan, es el segundo de los elementos que más se ha señalado como una limitación para su asentamiento por parte de las personas entrevistadas. En esta línea, desde dos de las experiencias con una mayor vinculación con los poderes públicos se señala esta falta de consideración desde las instituciones hacia el trabajo que se hace desde estas experiencias.

“(…) Pero en la medida que se hiciera una evaluación profunda de todo lo que hacemos creo desde la perspectiva (...) quiero decir que realmente hay sociedades que esto de que cada grupo sector de población tenga sus preferencias culturales vaya en términos completamente paralelos eso no es construir sociedad (...) a nosotros no se nos reconoce eso eso es un añadido que damos que nadie nos paga por eso pero es que si trabajamos para los barrios el barrio es comunitario y como es común es para todos... sí muchas veces dicen “joe asociaciones que llevan tres trabajadores” ya pero es un servicio público que tiene tres trabajadores y que está realizando determinadas funciones que en otros lugares hacen Pamplona no tiene una red de ludotecas municipales no la tiene pero es que las asumimos nosotros dentro del mismo paquetito... es que estamos haciendo muchas cosas yo creo que cuando no se conoce bien lo que se hace no se valora y si no se valora es imposible yo creo que a lo mejor también nos vendemos mal [risas] dentro de lo que hacemos” (E5, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

“entonces a los SAPCs una problema bueno un problema una dificultad que solemos tener es que el propio sistema de protección... no sabe o no está sabiendo comprender nuestra función o sea no somos los que hacemos ludotecas no somos que también que también como parte de la asociación pero no somos como un grupo Scout ni mejor ni peor pero vamos más allá de eso por una parte tenemos todas las actividades donde nos implicamos y estamos en una relación más directa con los chavales pero luego también

somos un servicio público que tiene unos técnicos eh cualificados igual que los tienen los servicios sociales” (E7, experiencia comunitaria de cuidados de menores y adolescentes).

Esta idea se encuentra muy ligada a las mencionadas anteriormente sobre la falta de una cultura comunitaria y de un saber hacer profesional; elementos que juegan también un papel fundamental en esta alianza precaria con lo institucional. Estos elementos derivan en que el carácter personal de disponibilidad o de enfoque de trabajo de la profesional que se encuentre en ese momento en el cargo institucional condicione en gran medida el abordaje y las relaciones que se establecen entre estas experiencias y los poderes públicos y sus trabajadoras. Así, la profesional que entre en relación con estas experiencias determina significativamente el buen trato y relación que se dé, o no, con las mismas y, consecuentemente, con el impulso o freno de su desarrollo. Este elemento no es exclusivo de los cuidados comunitarios, sino que viene señalado por profesionales como un elemento presente a lo largo de los servicios sociales (Aguilar, 2014).

El factor económico, por tanto, derivado de una baja consideración del trabajo que se realiza desde estas experiencias, se establece como el principal obstáculo al que se enfrentan para su consolidación y desarrollo. Así, el apoyo y la alianza con otros sectores y niveles de lo público vuelve a establecerse como factor a tener en cuenta, al poder ser un elemento que dote no sólo de recursos en términos económicos, sino también de reconocimiento, tanto a nivel social como a nivel institucional y profesional, a este tipo de experiencias.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN.

A lo largo del presente trabajo se ha buscado desarrollar una idea de los cuidados comunitarios en un sentido amplio y que permita su conceptualización para un análisis de las potencialidades y limitaciones que presentan tanto a nivel teórico, como en las experiencias analizadas en la Comarca de Pamplona. La dificultad a la hora de definir los cuidados y, más concretamente los cuidados comunitarios, ha sido y es notoria debido a las diferentes concepciones que se tienen de los mismos no sólo desde los ámbitos académicos, sino también de las propias personas. Así, los cuidados comunitarios se han establecido más como una serie de estrategias y/o experiencias puestas en práctica por diferentes actores que, trabajando desde el partenariado e intentando subvertir las estructuras y desigualdades estructurales, buscan una nueva gestión de los cuidados más democrática que no deje fuera de sus configuraciones a sectores poblacionales por elementos discriminatorios y que no reduzca los cuidados a sus esferas físicas. A partir de esta definición se han establecido ciertos elementos o “retos” que pueden revertir el avance de los cuidados comunitarios que se vienen gestando en los niveles sociales e institucionales, como pueden ser el descrédito del Estado del Bienestar y sus recortes presupuestarios, la idealización de estas formas de gestión y provisión de cuidados, o una carencia en el trabajo conjunto y en red de las mismas.

A raíz de esto, las hipótesis planteadas —“las experiencias de cuidados comunitarios en Pamplona surgen como mecanismo para abordar las nuevas necesidades sociales a las que no han dado respuesta las políticas públicas”; “estas experiencias de cuidados comunitarios tienen un potencial transformador de las estructuras sociales y públicas” y “estas experiencias están generando elementos democratizadores de los cuidados”— buscan dar cuenta de la situación de este tipo de experiencias, centradas en los colectivos de 0-3 años, menores y adolescentes y personas mayores, en la Comarca de Pamplona a través de entrevistas en profundidad a profesionales o integrantes de las mismas. Como resultado de la investigación y análisis, se puede concluir que ha habido un aumento significativo del número de experiencias en el territorio a raíz de la crisis del año 2008 como consecuencia de la falta de cobertura de las nuevas necesidades sociales por parte de los poderes públicos; necesidades que ha asumido la sociedad civil a través de diferentes procesos y estrategias con un mayor o menor grado de autonomía. Asimismo, estas experiencias presentan cierto nivel de transformación social, nivel de transformación que viene diferenciado en función de su nivel de alianza o colaboración con los poderes públicos, siendo este grado de transformación y de atención a las desigualdades y estructuras de poder mayor conforme más vinculadas se encuentran con los mismos. En lo que respecta a la democratización que suponen para los cuidados, ha sido quizás la hipótesis que ha presentado mayores dudas, pues al ser un elemento que depende en gran medida de otros factores ha variado mucho entre las diferentes experiencias. Esta hipótesis ha sido la que no se ha confirmado a través del análisis, considerando que en una buena parte de las experiencias es necesario profundizar en aquellos elementos de

crítica de las estructuras de poder y de desigualdad para poder considerar que se busca o se ha alcanzado una democratización de los cuidados entendida tal y como se ha planteado en el presente trabajo.

No se pueden dejar de señalar, a raíz de los resultados obtenidos de la investigación y del análisis dos elementos que se consideran interesantes. Por un lado, el carácter que las personas contactadas le otorgan a las experiencias de las que participan de motor de cambio; se considera que, si bien sus actuaciones son limitadas en tiempo y en alcance, se han tenido, se tienen y/o se van a tener impactos en positivo, no sólo sobre los colectivos con los que trabajan, sino con sectores más amplios de la población. Así, estos cambios que señalan, van desde disminución de violencia y aumento de seguridad en los barrios, pasando por la generación y la transmisión de conocimientos, hasta la apertura a nuevas formas de vivir y de cuidarse. Por otro lado, se considera importante hacer algunas consideraciones derivadas del análisis en lo relativo a los posibles sesgos de acceso a las diferentes experiencias. Éstos por lo general no han resultado problemáticos para las experiencias contactadas, pues suelen contar con criterios de acceso laxos dentro de las poblaciones diana a las que van dirigidas, al tiempo que, por lo general, no tienen requisitos económicos para su participación. Existen otros factores, sin embargo, que pueden actuar como sesgos a la hora de acceder las personas a estas experiencias, como pueden ser los horarios o las formas tradicionales de cuidados. Así, la falta de flexibilidad en los horarios de algunos recursos puede dificultar el acceso a los mismos. Este es un elemento que resulta contradictorio pues es precisamente la falta de alternativas desde las instituciones uno de los motivos señalados para el desarrollo de estas formas de cuidado comunitarias. También otros factores más subjetivos o culturales pueden estar influyendo a la hora de adherirse o no a estas experiencias; el elemento cultural de choque ha frenado la entrada de personas en algunas de las experiencias contactadas, al proponer éstas nuevos mecanismos de cuidados alternativos a los tradicionales. Si bien este elemento no es señalado por una gran parte de las experiencias, resulta interesante atender a este factor. Como se ha verificado a lo largo del presente trabajo, las formas de cuidado tradicionales continúan siendo las más demandadas por parte de las personas mayores, continuando éstas apostando por el cuidado en el domicilio por parte de familiares. Si bien existen numerosos elementos a tener en cuenta para entender y desgranar esta preferencia, cabría preguntarse, si este elemento de choque podría verse disminuido por un potenciamiento por parte de los poderes públicos de este tipo de iniciativas. Es decir, si, una vez más, la apuesta por parte de las instituciones y los poderes públicos por este tipo de cuidados que se consideran alternativos llevaría a una mayor aceptación por parte de la ciudadanía hacia estas nuevas formas de gestión y provisión de cuidados.

Continuando con los poderes públicos, se ha visto no sólo el deseo mencionado con anterioridad de apoyo por parte de las instituciones a estas experiencias, tanto en términos económicos como

de reconocimiento, sino también cómo el trabajo en red entre diferentes actores, entre los que se engloban los servicios públicos de diferentes áreas y organismos, potencia el enfoque y la atención comunitaria. El trabajo en red desde la cooperación funciona como un elemento de consolidación de las experiencias, así como un potenciador de las actividades y cuidados que ofrecen las mismas, teniendo no sólo mayor capacidad de acción en la comunidad, sino también mayores conocimientos generados entre los diferentes actores y compartidos entre ellos. En este sentido, se considera que el trabajo debe desarrollarse desde el partenariado, o tendiente al mismo, pues la independencia de estas experiencias en su trabajo es altamente valorada por las mismas, al tiempo que favorece su trabajo y alcance, así como de mantenimiento de dichas redes.

Se considera, por tanto, que los objetivos se han cumplido de forma satisfactoria. Existen, sin embargo, factores de mejora muy relevantes. Es el caso, por ejemplo, de la aproximación a más perspectivas dentro de las experiencias. Si bien las experiencias se considera que recogen un abanico bastante amplio en los diferentes modos de gestión, financiación, grupos poblaciones, contenidos ofertados y formas de funcionamiento, se reconoce que un mayor número de entrevistas, que recogieran también a personas participantes de las experiencias, hubiera tenido resultados más significativos. Si bien se planteó esta opción a la hora de diseñar las entrevistas, se consideró que el acceso a estas personas hubiera sido problemático, especialmente en aquellas experiencias en las que participaban menores de edad, por motivos de acceso y de tiempo. Un mayor número de entrevistas en este sentido hubiera permitido una visión más amplia y comprehensiva de las mismas, pudiendo estar en el presente trabajo sesgado el análisis debido a recoger exclusivamente los testimonios de profesionales o personas fundadoras de las diferentes experiencias. Sin embargo, en su momento se consideró que era importante este elemento para abordar las etapas de surgimiento de las mismas, donde se buscaba entender qué necesidades o aspiraciones habían motivado a la creación y/o organización de los diferentes colectivos. Para ofrecer mayor entendimiento de los cuidados comunitarios también hubiera sido interesante abordar las visiones sobre los mismos de los responsables públicos, tanto en los niveles administrativos como políticos; este elemento permitiría dilucidar las proyecciones a futuro que tienen los mismos en su vinculación con los poderes públicos, así como los términos en los que éstos contemplan, o no, esta unión, y ver posibles elementos favorables y/o problemáticos. Para futuras líneas de investigación, por tanto, se proponen estos elementos como interesantes para profundizar. También en esta línea, sería interesante conocer la opinión de población no vinculada a estas nuevas formas de cuidado, e intentar detectar al respecto aspectos que puedan establecerse como problemáticos o como facilitadores.

CAPÍTULO V. BIBLIOGRAFÍA.

- ADACEN. (2020). *Modelo integral de atención al envejecimiento activo en el ámbito rural*. Recuperado de <https://www.navarra.es/documents/48192/0/Allo+Adacen+%281%29.pdf/3bdae41-edda-b645-eaf3-d25772a4faa4?t=1591868837189>
- Aguilar, M. (2014). *Apuntes para un replanteamiento de los servicios sociales en España*. Recuperado de <https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/serviciosSociales/planConcertado/home.htm>
- Aleman Bracho, C. (1993). Una perspectiva de los servicios sociales en España. *Alternativas: Cuadernos de trabajo social*, 2, 195-205.
- Alonso, L. E. (2015). El libro recomendado. Ugo Mattei, Bienes comunes. Un manifiesto. *Dossieres EsF, Economistas sin Fronteras. El procomún y los bienes comunes*. Recuperado de www.ecosfron.org
- Alonso Leal, N., Álvarez, I., Álvarez Veinguer, A., Bellver, J., Calle Collado, Á., de Castro Domínguez, M., ... Tamacán Ochoa, C. (2017). *Rebeldías en común. Sobre comunales, nuevos comunes y economías cooperativas*. Recuperado de www.ecologistasenaccion.org
- Archenti, N. (2007). Estudio de caso/s. En A. Marradi, N. Archenti, & J. I. Piovani (Eds.), *Metodología de las ciencias sociales* (pp. 237-245). Buenos Aires: Emecé Editores S.A.
- Arendt, H. (2009). La esfera pública y la privada. En *La condición humana*. Buenos Aires: Paidós.
- Bang, C. (2014). Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. *Psicoperspectivas*, 13(2), 109-120. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL13-ISSUE2-FULLTEXT-399>
- Bettio, F., & Plantenga, J. (2004). Comparing Care Regimes in Europe. *Feminist Economics*, 10, 85-113. Recuperado de <https://www.csus.edu/indiv/c/chalmersk/econ184sp09/comparingcareregimesineurope.pdf>
- Causapié, P., Balbontín, A., Porras, M., & Mateo, A. (2011). *Envejecimiento activo. Libro blanco*. Recuperado de <http://www.imserso.es>
- Codorniu, J. M. (2015). El desarrollo de la LAPAD: propuestas para el futuro. *Documentación social*, 181-208.
- Comas d'Argemir, D. (2012). Políticas públicas, familia e infancia. Redescubrimiento y auge de

- las políticas familiares en España. *Scripta Nova*, XVI. Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-395/sn-395-20.htm>
- de Sousa, Boaventura. (2006). La sociología de las ausencias y la sociología de las emergencias: para una ecología de saberes. En Bonaventura de Sousa (Ed.), *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social*. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/santos/CapituloI.pdf> <http://www.clacso.org> <http://www.clacso.org.ar/biblioteca>
- Díaz Herrera, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://doi.org/10.5209/rgid.60813>
- Dirección General de Inclusión y Protección Social- Servicio de Atención Primaria e Inclusión Social. (2017). *Plan Estratégico de Inclusión de Navarra (2018-2021)*.
- Elizalde-San Miguel, B. (2018). ¿Femenino e informal? El modelo tradicional de cuidados a examen desde una perspectiva demográfica. *Revista Prisma Social*, 21(1989-3469), 243-262. Recuperado de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2466/2652>
- Errea Corvillo, X., Fernández Garayalde, A., & Minondo Verdú, B. (2018). *I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia (2018-2022)*. Pamplona.
- Escuredo, B. (2007). Las políticas sociales de dependencia en España: contribuciones y consecuencias para los ancianos y sus cuidadores informales (Social Policies concerning Dependence in Spain: Contributions and Consequences for the Elderly and Their Family Caregivers). *Reis*, (119), 65-89. <https://doi.org/10.2307/40184787>
- Evers, A. (2005). Mixed welfare systems and hybrid organizations: Changes in the governance and provision of social services. *International Journal of Public Administration*, 28(9-10), 737-748. <https://doi.org/10.1081/PAD-200067318>
- Fassio, A. (2018). Reflexiones acerca de la metodología cualitativa para el estudio de las organizaciones. *Ciencias Administrativas*, (12), 028. <https://doi.org/10.24215/23143738e028>
- Federici, S. (2013). *Revolución en punto cero. Trabajo doméstico, reproducción y luchas feministas*. Madrid: Traficantes de Sueños.
- Fernández Maíllo, G. (2019). VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. *Fundación Foessa Cáritas Española Editores*. Recuperado de www.caritas.es
- Forni, P. (2010). Los estudios de caso: Orígenes, cuestiones de diseño y sus aportes a la teoría

- social. *Miríada: Investigación en Ciencias Sociales*, 3(5), 61-80.
- Foucault, M. (2012). *El poder: cuatro conferencias* (Vol. 1). Recuperado de file:///C:/Users/leoca/OneDrive/Escritorio/MASTER/interv. socioed/El_poder.pdf
- Foucault, M. (2013). Vigilar y Castigar. En Siglo XXI Editores Argentina (Ed.), *Siglo XXI Editores* (Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- FUNBAM. (2005). *Guía de aprendizaje no formal para adultos mayores. Redes de las redes sociales de apoyo de los adultos mayores*. México DF.
- Gaínza Veloso, Á. (2006). La entrevista en profundidad individual. En M. Canales Cerón (Ed.), *Metodologías de investigación social* (pp. 219-264). Recuperado de www.lom.cl
- Glanz, K., Rimer, B. K., & Viswanath, K. (2008). *Health behavior and health education* (C. T. Orleans, Ed.). Recuperado de https://is.muni.cz/el/1423/jaro2018/PSY289/um/readings/unit_1/Sallis_Chapter20_Health-Behavior-and-Health-Education_2008.pdf
- Gobierno de España. *Ley 39/1999, de 5 de noviembre, para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras*. , (1999).
- Gobierno de España. *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*. , (2006).
- Gobierno de España. (2015). *Plan integral de apoyo a la familia 2015-2017*. MADrid.
- Gobierno de Navarra. *Ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de promoción, atención y protección a la infancia y a la adolescencia*. , (2005).
- Gómez-Luna, E., Fernádo-Navas, D., Aponte-Mayor, G., & Betancourt-Buitrago, L. A. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81(184), 158. <https://doi.org/10.15446/dyna.v81n184.37066>
- Gómez Rubio, C. A. (2019). *Vejez y cuidados, eso que les pasa a otros(as)*. Universitat Autònoma de Barcelona.
- González Ospina, L. M., & Paredes Nuñez, L. S. (2017). Apego y Resiliencia. *CienciAmérica*, 6.
- Gracia, P., & Bellani, D. (2010). Las políticas de conciliación en España y sus efectos: un análisis de las desigualdades de género en el trabajo del hogar y el empleo. *2Fundación Alternativas*. Recuperado de http://www.falternativas.net/public/storage/estudios_documentos_archivos/edb720d4a740

- Gutiérrez Aguilar, R. (Ed.). (2018). *Comunalidad, tramas comunitarias y producción de lo común. Debates contemporáneos desde América Latina*. Recuperado de <https://pezenelarbol.wordpress.com/>
- Haraway, D. J. (1995). Ciencia, cyborgs y mujeres. La reinención de la naturaleza. En *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* (Vol. 36). <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1991.146.51581>
- Herrera, M. R., & Jaraiz Arroyo, G. (2005). *VI Congreso Red Española de Políticas Sociales. Pactar el futuro: Debates para un nuevo consenso en torno al bienestar*. Sevilla, España.
- Hochschild, A. R. (2000). Global care chains and emotional surplus value. En W. Hutton & A. Giddens (Eds.), *On the edge: living with global capitalism* (pp. 130-146). Recuperado de <http://felfel.is/sites/default/files/hochschild - global care chains.pdf>
- Imsero. (2018). *Servicios Sociales para personas mayores en España*.
- Impactos. (2017). *Personas mayores en Pamplona. Claves para un diagnóstico social*. Pamplona.
- Impactos Consultoría. (2018). *Diagnóstico de las necesidades de las personas mayores del barrio de San Juan-Donibane*. Pamplona.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero). (2015). *Avance de la evaluación 2015 del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia*.
- Jefatura del Estado. *Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil*. , (1996).
- Jefatura del Estado. *Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*. , (2015).
- Junco, C., Pérez Orozco, A., & Del Río, S. (2004). *Hacia un derecho universal de ciudadanía (sí, de ciudadanía)*. Madrid.
- Just, J., Mora i Durán, A., Martínez Grados, O., & Estanyol Bardera, V. (2000). El partenariado como estrategia de trabajo social comunitario. *Cuadernos de trabajo social*, (13), 253-268. <https://doi.org/10.5209/CUTS.8928>
- Kofman, E. (2014). Gendered migrations, social reproduction and the household in Europe. *Dialect Anthropol*, 38, 79-94. <https://doi.org/10.1007/s10624-014-9330-9>
- León, M. (2019). *Estudio de datos y análisis de políticas para la extensión equitativa de la educación infantil (0-3) en España*. Bellaterra: Institut de Govern i Polítiques Públiques.

- Mancebo, T. V. (2013). *Evolución y reforma del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia*. Barcelona.
- Martínez-Buján, R. (2014). Los modelos territoriales de organización social del cuidado a personas mayores en los hogares. *REIS*, 145, 99-126. <https://doi.org/10.5477/cis/reis.145.99>
- Martínez-Virto, L., & Hermoso Humbert, A. (2020). Hacia un modelo público de cuidados en la comunidad. *Revista Española de Sociología* 2.
- Martínez Buján, R. (2019). Cuidados con “sentido común”: desafíos, vacíos y contradicciones. *Investigaciones Regionales*, 44(44), 111-124.
- Martínez Virto, L., & Pérez Eransus, B. (2019). O trabalho social no centro do welfare mix: desafios, objetivos e dilemas na gestão das novas políticas sociais. En M. Godinho & L. Vasconcelos (Eds.), *Welfare State. Os grandes desafios do estado de bem-estar social*. (pp. 272-289). Sao Pablo: LTr Editorial.
- Martínez Virto, Lucía, & Azcona Martinez, A. (2020). Trabajo en red como metodología de intervención con la infancia y adolescencia: claves para su consolidación. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, (18), 37. <https://doi.org/10.4995/reinad.2020.12936>
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En I. Vasilachis de Gialdino (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65-106). Barcelona: Gedisa.
- Ministerio de Sanidad, C. y B. S. (2019). *Estrategia nacional de prevención y lucha contra la pobreza y la exclusión social 2019-2023*. Madrid.
- Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad. (2013). II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013-2016. *Informes, Estudios e Investigación 2013*. Recuperado de https://observatoriodelainfancia.vpsocial.gob.es/documentos/pdf/II_PLAN ESTRATEGICO_INFANCIA.pdf
- Molero Mañes, R. J., Sospedra Aguado, R., Sabater Barrocal, Y., & Plá Molero, L. R. (2011). La importancia de las experiencias tempranas de cuidado afectivo y responsable en los menores. *INFAD. Revista de Psicología*, 1(1), 511-520.
- Moreno, L. (2010). Reformas de las Políticas de Bienestar. Contexto y nuevos riesgos sociales. *Documentos de trabajo (CSIC.Unidad de Políticas Comparadas)*, (19), 1-28.
- Navarro, V. (2011). El fracaso del neoliberalismo en el mundo y la Unión Europea. *Análisis*. Recuperado de <http://blogs.publico.es/dominiopublico/>.

- Navarro, V., Torres López, J., & Garzón Espinosa, A. (2011). *Hay alternativas* (Ediciones sequitur & ATTAC España, Eds.).
- Observatorio de la realidad social. (2018). *Programa Operativo de Dependencia (2018)*.
- Observatorio de la Realidad Social. (2019). Banco de datos: número de personas beneficiarias de prestaciones y servicios para personas en situación de dependencia en Navarra. 2010-2019. Recuperado 30 de julio de 2020, de <https://www.observatoriorealidadsocial.es/es/datos/servicios-y-prestaciones/ind-29/>
- Pérez Caramés, A. (2010). Configuraciones del trabajo de cuidados en el entorno familiar. De la toma de decisión a la gestión del cuidado. *Alternativas*, 17, 121-140. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14300/1/Alternativas_17_07.pdf
- Ponce Andrade, A. L. (2018). El Estudio de Caso Múltiple. Una estrategia de Investigación en el ámbito de la Administración. *Revista Publicando*, 5, 21-34. Recuperado de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1359>
- Precarias a la deriva. (2004). *A la deriva por los circuitos de la precariedad femenina*. Madrid: Traficantes de Sueños.
- Razavi, S. (2007). *The political and Social Economy of Care in a Development Context*.
- Rodríguez Izquierdo, M. R. (2015). Competencias genéricas en la enseñanza superior a través de los programa de internacionalización. *Revista Complutense de Educación*, 26, 81-100. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/42598/44228>
- Rodríguez Rodríguez, P. (2006). El sistema de servicios sociales español y las necesidades derivadas de la atención a la dependencia. *Laboratorio de alternativas*. Fundación Alternativas.
- Sandoval, J. (2013). Una Perspectiva Situada de la Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales. *Cinta de moebio*, (46), 37-46. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2013000100004>
- Standing, G. (2014). Por qué el precariado no es un «concepto espurio». *Sociología del Trabajo*, (82), 7-15. <https://doi.org/10.5209/STRA.60419>
- Standing, G., & Madariaga, J. M. (2013). *El Precariado : una nueva clase social / Guy Standing ; traducción de Juan Mari Madariaga*. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cat03043a&AN=bupn.00435826&site=eds-live>
- Subdirección de Familia y Menores, de la A. N. de A. y D. de las P. (2017a). *Diagnóstico social de la situación de la familia, la infancia, la adolescencia y del sistema de protección a la*

infancia de la Comunidad Foral de Navarra. Pamplona.

Subdirección de Familia y Menores, de la A. N. de A. y D. de las P. (2017b). *II Plan integral de apoyo a la familia, la infancia y la adolescencia en la Comunidad de Navarra 2017-2023*. Pamplona.

Taylor-Gooby, P. (2005). New Risks and Social Change. En *New Risks, New Welfare: the Transformation of the European Welfare State* (pp. 1-28). Oxford University Press, Incorporated.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1994). La entrevista en profundidad. En S. J. Taylor & R. Bogdan (Eds.), *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós.

Tobío Soler, C. (2019). Conciliación, cuidado e igualdad de género. En E. M. Blázquez Agudo, C. Sáinz de Baranga Andújar, & P. Nieto Rojas (Eds.), *Especialista en gestión de políticas de igualdad*. Navarra: Aranzadi.

Torres Carrillo, A. (2013). *El retorno a la comunidad. Problemas, debates y desafíos de vivir juntos*. Bogotá, D.C.: Cinde, El Búho.

Vega Solís, C., Martínez Buján, R., & Paredes Chauca, M. (2018). *Experiencias y vínculos cooperativos en el sostenimiento de la vida en América Latina y el sur de Europa*. (C. Vega Solís, R. Martínez Buján, & M. Paredes Chauca, Eds.). Madrid: Traficantes de Sueños.

Wacquant, L. (2011). Forjando el Estado Neoliberal : Workfare, Prisonfare e Inseguridad Social. *Prohistoria: historia, políticas de la historia*.

CAPÍTULO VI. ANEXOS.

5. ANEXO I. MAPEO EXPERIENCIAS CUIDADOS COMUNITARIOS PAMPLONA.

- Cuidados 0-3
 - Grupo de crianza Kumaldi <https://www.facebook.com/kumaldi.org>

Sin página web, no información. Nacida en el año 2012, es una asociación sin ánimo de lucro que realiza actividades dedicadas a los niños de 0-3 y sus familias, entre las que destacan los grupos de crianza de bebés y la escuela de madres y padres.

Financiación a través de subvención del ayuntamiento en el año 2017 (<http://cort.as/-DsUh>)

Estatutos de Kumaldi (2017): <http://cort.as/-DsV5>

La población con la que trabaja es principalmente, los niños de 0-3 años y sus familias, aunque también realiza algunas actividades para niños de más edad (por lo observado, hasta los siete años) y sus familias.

El ámbito territorial es Pamplona, desarrollándose cada actividad en diferentes localizaciones.

- Grupo de crianza Amatriuska (<http://cort.as/-DsW2>)

Amatriuska es una empresa creada por dos mujeres (María Arenzana y Mentxu Isturiz) expertas en diferentes aspectos del desarrollo y seguridad de lxs niñxs. Además de ser una tienda física, desarrollan diferentes talleres y actividades relativos a la crianza de niñxs.

No hay información relativa a la financiación, pero se supone que será derivado de los ingresos provenientes de las actividades que realizan.

Los grupos de crianza se realizan de forma periódica, son abiertos y gratuitos, siendo un “espacio para compartir experiencias y aprender junto a otras familias” con bebés.

El ámbito de actuación es Pamplona. Fundada en 2015.

- Asociación Cordones Invisibles. (<http://cort.as/-Dscl>)

Surge iniciativa un grupo de madres que se conocen en clases postparto y quieren seguir compartiendo experiencias una vez se ha dado a luz, le dan importancia a un espacio en el que compartir experiencias, miedos, dudas...

No publicación datos sobre composición ni financiación (espacio cedido por parte del Concejo de Artika).

Está dedicado a familias con niños de 0-3 años, se realizan reuniones semanales y mensuales, así como charlas y seminarios complementarios relacionados con la crianza de bebés.

Situado en Berriozar, municipio de la Comunidad Foral de Navarra. Iniciado en 2016.

- ¿Casas niño/Casas Amigas? Todas encontradas como negocio, no como colaboración/comunitario entre diferentes familias.
 - Casa Amigas Sonrisas Atención Infantil (Villava, Nuevo Artica y Sarriguren). (<http://sonrisasatencioninfantil.com/wp/>)

Surge en el Servicio de Atención a la infancia de Casas Amigas en el 2003, objetivo es “potenciar el desarrollo integral de los niños de forma espontánea y natural”, entorno donde se potencia el juego libre como herramienta de trabajo.

El equipo educativo está compuesto por una maestra en educación infantil y educadoras infantiles. La casa nido de Villava está dirigida por M.Ángeles Villar; la de Nuevo Artica por Iris Panizo y la de Sarriguren por Bertha.

La financiación se entiende que se deriva de las tarifas aplicadas al servicio.

Dedicado a familias con niños de los 0-3 años.

Con presencia en los municipios de Villava, Nuevo Artica y Sarriguren.

- Dulces miradas (Berriozar - <https://www.dulcesmiradas.com/metodologia/>)

Casa amiga dirigida y creada por Miriam, técnico de educación infantil.

Se define como “hogar diseñado para atender las necesidades emocionales y educativas (...) hogar adaptado a un grupo reducido de niños donde serán atendidos de forma individualizada, respetando intereses y ritmo de aprendizaje”.

Dedicado a familias con niños de 0-3 años.

Situado en Berriozar.

Financiación se entiende que es a través de las tarifas aplicadas al servicio, sin subvenciones.

- Asociación Creciendo Juntos (<http://creciendojuntos.info/el-proyecto/>)

Asociación compuesta por profesionales de la educación. Ofrece servicio de “atención personalizada a menores de 0-3 años en el hogar de la educadora”. Existe una coordinadora responsable del servicio. Han surgido del Servicio de Atención a la infancia de Casas Amigas (2003).

El proyecto se desarrolla en: Burlada, Nuevo Artica, Rochapea, Sarriguren, Segundo Ensanche y Zizur Ardoi.

No hay información sobre tarifas y/o subvenciones.

- Jóvenes y adolescentes

- SAPC / ECI- Umetxea Sanduzelai (San Jorge) - <http://cort.as/-Dt1K>
<http://cort.as/-Dt2F>

Asociación nacida en 1991 que desarrolla el servicio de acción preventiva comunitaria, teniendo como objetivos “la promoción y defensa de los derechos de la infancia en el barrio, desarrollando estructuras y actuaciones de prevención, desde una metodología participativa” -acompañamiento socioeducativo.

No se encuentran datos sobre composición ni financiación.

La asociación va dirigida a menores desde 3º de E.I. (aprox. 3 años) y 2º de la E.S.O (aprox. 14 años); la mayoría de las actividades se desarrollan con dos grupos de edad cercanos (ej. 3º de E.I. y 1º de E.P.). La mayoría de las actividades tienen un carácter anual, aunque también desarrollan actividades puntuales.

Su actividad se desarrolla en el barrio de San Jorge, Pamplona.

- Investigación realizada en 2016-2017 (Proyecto Sandubitxiak) para el desarrollo del protagonismo infantil y adolescente en el barrio San Jorge de Pamplona (<http://cort.as/-Dt68>)
- SAPC / ECI - Asociación Infanto Juvenil Bideberri (Mendillorri) <https://www.noticiasdenavarra.com/2016/04/21/vecinos/pamplona/bideberri-y-yoar-dirigiran-la-accion-preventiva-comunitaria-en-4-zonas>

Nacida en el año 2010.

Sin información sobre dirección, financiación ni población diana (facebook actualizado última vez en 2013, sin página web). En el 2019 recibirá subvención del Ayuntamiento de Pamplona (<http://cort.as/-Dt7C>)

Su acción se centra en el barrio de Mendillorri - Erripagaña.

- SAPC / ECI - Sinarzubi (Txantrea) - <https://sinarzubi.org/quehacemos/#>

Es un conjunto de tres asociaciones (Chavo Txiki, Zutarri y Beti Gazte), centrado en jóvenes y en la creación de un espacio comunitario, en el que priman un enfoque educativo y de inclusión.

Sinarzubi está compuesto por un equipo comunitario de infancia, siendo éste el que realiza y coordina las actividades de atención a las familias y menores, acompañamiento, coordinación con instituciones e investigación de procesos socioeducativos y comunitarios.

Al estar dentro del programa SAPC, tiene financiación del Ayuntamiento de Pamplona.

La población a la que va dirigida depende de la asociación; Zutarri está dirigida a menores a partir de 14 años, aunque algunas de las actividades están abiertas a infancia; Chavo Txiki está dirigida a menores entre los 6 y los 16 años; y Beti Gazte realiza actividades los fines de semana para menores entre los 7 y 17 años.

El ámbito de actuación territorial que abarcan es el barrio de la Txantrea. Surge en 1989.

- SAPC / ECI - Aldezar (Casco viejo) - <http://cort.as/-DuZ7>

Asociación de educación en el tiempo libre con un enfoque comunitario, por lo que cuentan con un equipo comunitario de infancia, trabajando “desde la idea de barrio como espacio con capacidad preventiva y promocional de nuestros niños y jóvenes”.

Es una de las asociaciones que conforman Auzoenea, un centro comunitario situado en el Casco Viejo de Pamplona.

No se encuentra información sobre financiación ni composición.

Surge en 1992.

- SAPC / ECI - Federación Batean (Rochapea) - <http://cort.as/-Duc2>

Es un espacio cuyo trabajo está dirigido a “promocionar y defender los derechos de la infancia en nuestro barrio”, teniendo como punto de partida un enfoque comunitario y el asociacionismo como mecanismo para desarrollar cambios en el barrio.

La Federación está compuesta por lxs educadorxs comunitarixs y tres trabajadoras del ECI.

La población con la que trabaja son menores de 3 a 16 años.

Actividad desarrollada en el barrio de la Rotxapea en Pamplona desde el 2001 como federación.

- SAPC / ECI Yoar (Milagrosa) - SAPC en Arrosadía y Azpilagaña (http://www.asociacionjuvenilyoar.es/?page_id=16)

La Asociación desarrolla el SAPC en los barrios de Arrosadía y Azpilagaña desde el 2016.

Para sus actuaciones la asociación colabora con la Unidad de Barrio, centros de salud, colegios, otros colectivos del barrio... Como colaboradores oficiales aparecen en la página web el Ayuntamiento de Pamplona y el Gobierno de Navarra.

Trabajan con menores desde los 4 a los 18 años.

Reciben subvención a través de un convenio con el Ayuntamiento de Pamplona por pertenecer al SAPC.

- SAPC Buztintxuri - Buztintxureando Txuri <http://cort.as/-DwkZ> <http://cort.as/-DwkX>

Asociación que busca promocionar y defender los derechos de la infancia en el barrio de Buztintxuri a través del enfoque comunitario.

En un comienzo la asociación tiene como dirigentes a Beatriz Cruz y Lucía Martínez, aunque posteriormente son los propios integrantes de Buztintxureando, los menores, los que componen la Junta Directiva de la asociación. La parte de gestión y técnico se desarrolla desde el ECI.

Forman parte del SAPC desde el año 2016, teniendo subvenciones del Ayuntamiento de Pamplona para el desarrollo de este programa. Sin más información sobre financiación.

No se encuentra información sobre población diana.

Su actividad se desarrolla en el barrio de Buztintxuri.

- ECI / SAPC Etxabakoitz - Etxabakoitz Bizirik elkarte <http://etxabakoitz.info/?paged=2> <http://cort.as/-DwmG>

Proyecto de prevención comunitaria con el sector infanto-juvenil, ponen énfasis en carácter socioeducativo y comunitario.

Forma parte de los SAPC, por lo que reciben subvenciones por parte del Ayuntamiento de Pamplona.

Actividades se desarrollan con menores entre los 5 y los 16 años, las actividades tienen rangos de edad diferenciados.

Se desarrolla en el barrio de Etxabakoitz.

- Mayores
 - Jubiloteca - Bortziriak

Servicio dedicado a la promoción de la autonomía y mejora bio-psico-social desde una perspectiva comunitaria, buscando mantener en el entorno a las personas mayores e implicarlas en el mismo.

El proyecto se ha desarrollado en colaboración con el Centro de Salud Bortziriak, la Jubiloteca (organización Transforma) y la asociación Elkarrizan para el transporte. Cuentan con espacios cedidos por parte de los Ayuntamientos.

Participa en el proyecto una monitora que se coordina con los SS y el Centro de Salud.

Respecto a la financiación (año 2015), en torno al 60% fueron ingresos propios derivados de las personas participantes y a la subvención del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra, mientras que otro 40% proviene de la Mancomunidad y de los Ayuntamientos de Lesaka y Bera.

La empresa sin ánimo de lucro Transforma está dirigida por Edurne Petrerena, Yolanda García y Ana Fernández.

La actividad está dedicada a personas mayores.

Esta está ubicada en los municipios de Arantza, Bera, Etxalar, Lesaka e Igantzi, en Bortziriak.

Surgimiento año 2008.

- Etxekide. <http://www.etxekide.org/#> <http://cort.as/-DyjV>

Es una experiencia de viviendas colaborativas para personas mayores / co-housing, nacida en el 2016. Consiste en la creación de un modelo de comunidad para mayores en la que ciertos aspectos de la vida (labores domésticas, servicios, toma de decisiones...) se comparten entre la comunidad.

En Octubre del 2017 se da un comunicado²³ por parte del Ayto de Pamplona en el que el Ayto se compromete a ceder una parcela municipal, posteriormente en una comisión de Derechos Sociales en el Parlamento de Navarra (9/2018), Etxekide pide una cesión de uso para la creación de la vivienda.

Está dirigido a mayores de 50 años, en torno a 25 unidades habitacionales.

La localización de las viviendas todavía no está concretada, pero las personas que van a iniciar el proyecto ya están seleccionadas y son de la ciudad de Pamplona.

- Espacio Activo <http://crnavarra.org/web/espacioactivo.pdf> <http://cort.as/-DyoD>

Se presenta como un “nuevo entorno sociosanitario” de Cruz Roja Navarra en el que se pretende dar una atención integral a las personas mayores, ya sea a través de ofrecer recursos con los que cuenta la Institución o proporcionando información sobre dónde pueden satisfacer las demandas.

En la memoria de año 2017 se puede observar que la mayoría de ingresos de Cruz Roja se obtuvieron a partir de: captación de recursos, ventas y prestación de servicios y subvenciones públicas. El programa de Espacio Activo de Pamplona en lo referido en lo económico hace referencia a la “corresponsabilidad”, por lo que se entiende que se financiará a través de la Institución y de ingresos económicos de los participantes.

En este espacio se atiende a: familias con personas dependientes, personas mayores solas, personas con funciones cognitivas deterioradas, personas en proceso de envejecimiento, cuidadoras; es decir, tanto a las personas mayores como a su entorno.

El ámbito geográfico es la ciudad de Pamplona.

Nace en el 2018.

Otros proyectos de cuidados comunitarios, mentoría social, etc.

- SEI asociación: <http://www.asociacionsei.org/que-hacemos/agenda/>

²³ obtenido de: <https://www.noticiasdenavarra.com/2017/10/17/vecinos/pamplona/pamplona-albergara-viviendas-colaborativas-para-mayores-de-50-anos#Loleido>

Trabajo con menores, adolescentes y sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural. Acción tiene un carácter preventivo, busca evitar situaciones de exclusión, conflicto social, y promover el desarrollo autonómico. Se da una acogida socioeducativa de los menores, adolescentes y sus familias desde el tiempo libre.

Está dirigido a adolescentes entre 12-17 años recién llegados o que lleven menos de 18 meses en Pamplona; familias en proceso de reagrupación; familias que migran juntas; menores no acompañados; familias refugiadas.

Fundado en 1999.

- Auzoenea - <http://cort.as/-Dyqu>

Es un centro comunitario, que agrupa varias asociaciones y organizaciones que realizan actividades en el espacio. Tienen banco del tiempo, espacio autogestionado de madres y padres de 0-6.

Posee una comisión gestora compuesta por representantes de los colectivos que trabajan en el espacio y de personas involucradas en la realización de actividades.

Se financian a través de cuotas de socixs, campañas de ayuda, sorteos, cursos... y subvenciones por parte de organismos públicos.

Está situado en el Casco Viejo.

(Aldezar está dentro de este centro comunitario)

- PACAP : nivel nacional (con representación de Pamplona), cuidado comunitario en salud, bienestar social y mejora condiciones de vida. <https://www.pacap.net/pacap/responsables-autonomicos/>. Surge 1997.
- Comunidades de aprendizaje: centros públicos en Pamplona (Doña Mayor de Navarra, García Galdeano y Nicasio de Landa)
- Comunidad de aprendizaje Garabato - <http://cort.as/-DsSH>

Comunidad de aprendizaje en la que participan de forma activa las familias de los niños y la comunidad. “Centro de encuentro educativo, plural, participativo y democrático, que está integrado en el barrio y que trabaja por la igualdad en el ámbito educativo, social y cultural de todas las personas: niños y niñas junto con adultos”.

Está desarrollado por París 365, que es parte de la Fundación Gizakia Heritar, creada en 2008 como una “entidad social, independiente, aconfesional, sin ánimo de lucro y de interés general”

cuyos objetivos son la defensa de los DDHH y la Justicia Social. Organigrama de la Fundación: paris365.org/es/organigrama-fundacion-gizakia-herritar

La financiación de la Fundación se realiza tanto a través de ingresos propios, como cuotas de usuarios y usuarias de diferentes servicios, campañas, cuotas de socios... a través de donativos y otras colaboraciones, y a través de subvenciones de explotación por parte de Ayuntamientos, entidades financieras y subvenciones públicas para proyectos. La mayoría de los ingresos provienen de los ingresos propios de la Fundación. Cuentas de los años 2016 y 2017: <http://paris365.org/images/docs/ficheroES68.pdf> (pp.27)

La población a la que va dirigida son las niñas y niños de las personas usuarias de otros servicios de la Fundación.

La actividad va dirigida a lxs usuarios de los diferentes recursos establecidos en el Casco Viejo de Pamplona.

Surge en el 2017.

6. ANEXO II. CONTENIDOS DE LAS ENTREVISTAS.

Dentro de los contenidos generales, se pueden identificar:

- Descripción y análisis del recurso. ¿A qué población está dirigido el recurso? ¿Cómo surgió el mismo, qué actor identificó la necesidad y cómo se puso en marcha? ¿Qué contenido se ofrecen, si son de carácter social, educativo...? ¿Qué actores participan del recurso y cómo intervienen en su financiación?
- Sesgos en el acceso al recurso. ¿Cómo se accede al recurso y qué criterios se siguen para la selección de la población beneficiaria? ¿Se tiene en cuenta más de un criterio —económico, riesgo, educación, cultural...—? ¿Se tienen en cuenta las poblaciones vulnerables que no acceden al recurso? ¿Se conocen los sesgos que crean los criterios de acceso y se están planificando/poniendo en marcha mecanismos para frenar estos sesgos?
- Papel de los actores —y de los Servicios Sociales—. ¿En el recurso participan actores sociales, públicos, privados o una combinación de varios? ¿Quién tiene más peso, en casa de que participen varios actores diferentes, a la hora de gestionar, planificar y desarrollar el recurso? ¿Cuál es el papel de los Servicios Sociales dentro del recurso? ¿Se plantea dentro del recurso el papel que deben tomar los Servicios Social? En caso de que sea así, ¿qué papel se les atribuye? ¿Se ven los Servicios Sociales como un apoyo, como una limitación y/o como un actor que debe hacerse responsable?
- Limitaciones y potencialidades. ¿Cuáles son los obstáculos a los que el recurso les da mayor importancia y cómo se plantean solucionarlos? ¿Se identifican estas limitaciones o no se ha hecho un análisis? Sobre las potencialidades, ¿qué consideran que puede aportar a la ciudadanía? ¿Cómo buscan conseguir esas proyecciones positivas? En caso de que tengan un carácter cooperativo/comunitario fuerte, ¿lo ven como una potencialidad? ¿Por qué? ¿Se plantean incrementarla?

Por otra parte, dentro de los recursos específicos, se va a proceder a diferenciar los contenidos de las entrevistas en las tres categorías de recursos que se han venido exponiendo a lo largo del proyecto.

- Recursos cuidados 0-3. En este punto sobra especial importancia el enfoque comunitario, de carácter social, que se le da a la crianza, por lo que los contenidos de “papel de los actores” y “limitaciones y potencialidades” se va a centrar en este aspecto. Se introducirían entonces los contenidos: ¿qué papel están teniendo los poderes públicos a la hora de ayudar a este tipo de recursos? ¿Se considera que deberían tener un papel más protagonista? ¿Qué potencialidades para la sociedad

tienen estos recursos referidos a la crianza? ¿Ofrecen mejoras para el conjunto de la sociedad? En perspectiva de género, ¿qué beneficios pueden aportar al feminismo y a la conquista de derechos por parte de las mujeres? ¿Ayudan a la adquisición de derechos de corresponsabilidad y (re)inserción? ¿Qué limitaciones juegan en este ámbito los criterios económicos? ¿Todas las familias tienen las mismas posibilidades de acceso?

- Recursos menores y adolescentes. En estos recursos la descripción de los recursos cobra especial importancia por el papel que asumen las y los adolescentes, así como los contenidos referidos a al papel de los diferentes actores que intervienen. Se introducen entonces como contenidos: ¿Los contenidos ofrecidos son consensuados con las adolescentes? ¿Qué papel juegan las adolescentes y menores en estos recursos? ¿Se les otorga una capacidad y responsabilidad de decisión sobre los contenidos del recurso, las herramientas para desarrollarlos...? ¿Tienen todas las adolescentes y menores las mismas oportunidades reales de participación o existen sesgos dentro del recurso? ¿Qué obligaciones deberían tener los Servicios Sociales respecto a este tipo de recursos? ¿Se les ve como garantes, limitadores, responsables...? ¿Y las menores y adolescentes, qué opiniones tienen sobre el papel de los Servicios Sociales?
- Recursos mayores. En estos recursos los contenidos que se van a ampliar son los referidos al papel de los diferentes actores y a las potencialidades y limitaciones. Algunos de los contenidos que se consideran interesantes de introducir en estas entrevistas serían: ¿qué papel están desarrollando los diferentes actores? ¿Qué actor o actores son los que están teniendo el liderazgo en los recursos? ¿Se está de acuerdo con este liderazgo o se están buscando y/o planteando mecanismos para cambiarlo? ¿Se considera que los Servicios Sociales deberían tener un papel de garante, de líder o de acompañamiento en estos recursos? Por otra parte, ¿se ven estos recursos como recursos potenciales para impulsar y/o desarrollar cambios en modelos futuros o se encuentran con muchas limitaciones? ¿Qué cambios se buscan conseguir a través de estos recursos? ¿Se ven como motores de cambio para futuras organizaciones sociales de la vejez? En caso de que se vean con más limitaciones que potencialidades, ¿qué alternativas se están proponiendo para cambiar esta idea?

7. ANEXO III. TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS.

- Entrevista 1, recurso infancia.

Se hace en una cafetería en Berriozar, a día 2/5/2019, se hace difícil entender algunas de las partes de la grabación por la música de fondo.

E: PUES SI TE PARECE EMPEZAMOS POR EL ORIGEN ¿NO? DE LA ORGANIZACIÓN

P: vale vale pues mira nos conocimos cuando nacieron nuestros hijos coincidimos en un grupo de lactancia de apoyo a la lactancia (.) estábamos todas con problemas de bueno pues de que no había manera y en el centro de salud que nos correspondía ir tenían un grupo semanal entonces ahí íbamos todas bueno íbamos unas cuantas y vimos que nuestros niños se hacían mayores ya no había problemas de lactancia y que ahí estábamos tan a gusto (.) hicimos bueno pues cursos de masaje infantil: charlas de íbamos proponiendo temas y nos íbamos contando “pues yo esto pues yo lo otro pues yo o hago así”: y nos dimos cuenta que nuestros niños ya estaban mayores y que necesitábamos un espacio (.) entonces hablamos con varios ayuntamientos y sí que muchas de ese de esas que estábamos ahí bueno éramos como unas 12 y muchas de esas 12 que estábamos ahí vivíamos aquí en Berriozar entonces fue uno de los Ayuntamientos con los que hablamos y nos atendieron a la primera nos pusieron muchas facilidades y: lo que queríamos más que nada era buscar un local para poder seguir reuniéndonos no y hacer pues como un: grupo de crianza que están super de moda y eso bueno más que: no sabíamos muy bien qué es lo que queríamos hacer pero queríamos estar juntas (.) y nada y: nos dieron aquí y nos dieron en Nuevo Artica el ayuntamiento de Artica también entonces hacemos: desde hace tres años un: una reunión semanal un grupo de crianza semanal aquí en Berriozar y uno mensual en Artica y: y a raíz de ahí pues bueno hemos ido evolucionando preparando cosas pero básicamente la intención era esa un grupo de crianza

E: O SEA QUE LA NECESIDAD QUE DETECTASTEIS ERA SÓLO DE ESPACIO

P: bueno de espacio y de tener como: una comunidad: la famosa tribu ¿no? Un poco de apoyo entre personas que estén viviendo lo mismo que estábamos viviendo nosotras hablo en femenino porque somos todo mujeres sí sí sí o sea sí que vienen padres alguna vez a las reuniones y a los pero: mayormente somos mujeres y las que estamos organizando y eso somos mujeres

E: Y EMPEZASTEIS SIENDO DOCE

P: empezamos siendo 12 (.) socias ahora somos menos socias porque ha habido gente que se ha marchado fuera a vivir: bueno le ha cambiado la vida: bueno pues eso pero: sí que somos muchas más familias no son socias pero el grupo ha crecido mogollón ahora mismo pues: en el grupo de WhatsApp hay 75 familias [risas] pero digamos que así asiduamente a las reuniones podemos estar unas 20 familias o así tenemos una escuela de padres que atiende a 45 familias: y: y bueno charlas hacemos bastantes charlas abiertas a la gente lo que nos interesa es dar a conocer según qué temas pues cosas que vemos que son prioritarias para nosotras y: y bueno un poco de apoyo si alguien necesita ayuda pues como nosotras necesitábamos ayuda pues bueno que tengan alguien a quien contarle las penas más que nada [risas]

E: Y LO DE LA ESCUELA DE PADRES?

P: pues empezó bueno nos pusimos en contacto con Patricia Valle es educadora terapeuta pedagoga: es un poco de todo una mujer que sabe mogollón también tiene una casa amiga y esta sí que sabe mogollón sería muy interesante: bueno el caso es que empezamos a hacer alguna charla con ella y vimos que nos gustaba cómo lo hacía y así nos parecía interesante porque sabe mogollón de psicomotricidad de alimentación de sueño: bueno de todo entonces pues le planteamos a ella hacer algo digamos continuo en el tiempo y empezamos ya llevamos dos cursos una vez al mes nos juntamos con una temática y ella nos cuenta (.) pues empezamos con el desarrollo psicomotor y luego hemos de alimentación de sueño de sexualidad de vida en pareja bueno con diferentes temáticas (.) el primer año pues era más para el primera año bueno para los primeros dos años de vida de los niños y las familias que están con esos niños y luego ya pues hemos hecho continuación de las personas que mezcamos en ese curso ahora hay segundo de escuela de padres y: que han salido dos grupo y luego un curso de primero y el año que viene pues seguramente tendremos primero segundo y tercero [risas] si si muy interesante todo la verdad realmente son como inquietudes que tenemos y buscamos quien nos la resuelva alguien especialista en eso y ésta como tiene muchas especialidades pues nos las solucionaba sí

E: Y EL GRUPO DE CRIANZA O SEA SUPONGO QUE BUENO CUANDO LO INICIASTEIS CLARO AL SER LACTANCIA O SEA CON LOS TXIKIS SÚPER CHIQUITINES ¿NO?

P: si si el mío tenía ocho días cuando coincidimos

E: PUES MIRA Y AHORA QUE HABRÁN IDO CRECIENDO ES LIMITADO A UNA EDAD?

P: pues sí que el grupo de nuevo ártica como es por al mañana ese no ha hecho falta limitar digamos que tiene un límite natural que es cuando los niños empiezan a ir al cole ya dejan de ir ahí (.) pero sí que en ese en concreto van muchas menos personas pues porque ya una vez que nos ponemos a trabajar: es complicado ¿no? Ir a un grupo por la mañana entonces ese sí que suele ser casi todo bebés sin necesidad de poner límite eh pero sí que es verdad que las que están libres las que están todavía de baja maternal alguna que se ha cogido excedencia: pero normalmente es más para bebés y el siguiente=

E: =DE 0 A 3 AÑOS?

P: sí sí pero normalmente suele ser: una año año y poco eh los que van

E: ¿DESPUÉS ENTRAN EN LA GUARDE?

P: eso es luego ya muchos van ya a guarde escuela infantil casa amiga: sí y luego el grupo de la tarde ese sí que hemos tenido épocas: complicadas: en el sentido que al principio cuando no éramos muchas muy conocidas por así decirlo pues estábamos (.) las de siempre digamos sí que venían familias nuevas pero era como muy en petit comité luego ya servicios sociales de aquí en Berriozar se enteró de nuestra existencia y empezó a comentarlo a las familias nuevas en las entrevistas que hacen y: bueno ha empezado a venir más gente entonces sí que ha habido momentos en los que: aquello se desvirtuó un poco [tono bajo, como de ¿tristeza? y empezamos a poner límites más que por edad que sí que normalmente al ser una escuela infantil lo que hay ahí pues más o menos más de cuatro años los niños ya estaban ahí como que no se situaban entonces: pues no nos hacía falta poner un límite no nos hacía falta poner un límite edad: la cosa como por sí misma como que ya limitaba (.) pero: si que: intentábamos que no fuesen mayores de tres años (.) para el año que viene: estamos en una época un poco rara porque nuestros niños

ya pasan de los tres años digamos los propios de los fundadores pues eso ya pasan de los tres años y: vemos que muchas de mis compañeras tienen bebés pequeños entonces no podrían compaginar un grupo con otro y: bueno nos ha causado un poco de debate y: el año que viene vamos a hacer prueba de 0-4 años pero: pero no sé sí que ya estamos como en un momento que o desdoblamos: o el de abajo el de 0-3 se perdería: intentaríamos algo para un poquito más mayores: ahí estamos en una época un poco de debate [risas]

E: PORQUE LOS GRUPOS DE CRIANZA CÓMO FUNCIONAN? OS JUNTÁIS TODOS LOS DÍAS DE LUNES A VIERNES?

P: solamente los miércoles miércoles tarde nos juntamos y: bueno intentamos poner de vez en cuando una temática para hablar entre nosotras (.) pues alimentación sueño dientes: para el día del libro por ejemplo esto sí lo hacemos todos los años hacemos como un amigo invisible pero de cuentos infantiles entonces entre los niños se regalan un cuento entonces normalmente ese día y varios miércoles después pues la temática es libros “pues yo he leído tal cuento pues este me gusta mucho” entonces para abril siempre hacemos eso y luego pues: también planteamos muchos bueno varios miércoles sin temática porque: hay veces que simplemente lo que queremos es (.) ver qué tal: contarnos: cosas que nos han pasado (.) hay veces que hablamos sobre pues cuando va a llegar el verano normalmente los o en época de prematriculación la duda de todas es: colegios a dónde ir escuelas infantiles donde matricular solicitar cómo solicito papeles cómo hago: entonces esos miércoles suelen ser muy de eso sí pero: bueno pues sino a veces sueño a veces alimentación juguetes sí que si vemos un tema que nos guste mucho pues organizamos una charla buscamos a alguien que nos cuenta y organizamos una charla pues abierta a todo el mundo que quiera venir pedimos cita en el ayuntamiento nos dan normalmente una sala también hacemos de rcp atragantamientos: diferentes cosas: pues no sé hay días que hablamos pues de algo libre y otros días que tenemos temáticas sí que luego julio y agosto no funcionamos porque la escuela infantil que nos dejan está cerrada y porque para nosotras era muy complicado tener alguien que se pudiese comprometer a ir allá en verano a abrir cerrar y todo eso: pero: una vez a la semana

E: Y LA POBLACIÓN DIANA ENTONCES PARA VOSOTRAS SON MÁS LOS PEQUES O SOIS MÁS LAS MADRES?

P: (0.2) pues nos interesa=

E: =O UN MIX

P: si sí sí empezó siendo: madres porque los niños digamos que estaban ahí ¿no? acoplados y: (.) bueno madres y o sea un poco cómo pasar el porperio no y todo eso y un poco cómo conseguir un buen desarrollo de nuestros hijos e hijas y ahora ya: pues estamos ahí en un punto un poco lo que te digo un poco de ver por dónde tirar porque sí que notamos que los más mayores cuando vamos al grupo de crianza es como que: bueno ya lo tienen todo muy visto y: nos estamos empezando a plantear igual de cara al año al curso que viene igual poner un día temática libre para estar allá todo otros día una actividad una especie de taller para los niños igual otro día una temática ya marcada y debatir sobre eso: pero estamos un poco ahí para ver dónde vamos: al principio sí que era más familias cómo salir dudas cómo pues cómo hago con la alimentación como hago con el sueño como hago con esto con lo otro y ahora ya pues es un poco mix mix cómo hacer pues para la escolarización de los niños: sí que hemos hecho actividades con ellos pues igual algún taller hemos hecho cuentacuentos hemos hecho un día que ya era verano un taller de hielo con colores bueno eso fue una locura pero: pues eso procuramos un poco que sea: que abarquemos lo que nos interese en cada momento como somos poquitas y nos organizamos

nosotras mismas es un poco autogestionado todo pues cuando nos apetece hacer algo lo hacemos y ya está

E: Y BUENO LA PARTE PORQUE CLARO SOIS UN SERVICIO PRIVADO ¿NO?

P: somos una asociación no sé si: asociación: (0.1) no sé bueno sí es privado ¿no? Pero: realmente todo lo que organizamos es gratuito para la gente

E: CLARO Y ADEMÁS POR LO QUE ME HAS CONTADO EL AYUNTAMIENTO OS CEDE ESPACIO

P: sí sí nos cede espacio y luego: a veces también tenemos subvenciones para charlas y así: por ejemplo para la escuela de padres no porque eso nos interesaba que fuera limitado y además que las familias que se comprometían a asistir acudan porque muchas veces una charla tiene relación con otra y así entonces queríamos que fuese algo estable pero cuando son charlas sueltas sí que pedimos subvención y lo hacemos de tal manera que sea gratuito a todo el mundo que quiera venir y abiertas hombre con el límite de aforo que haya en la sala no que normalmente bueno alguna vez sí que se ha llenado pero normalmente no se suele llenar pero sí que procuramos que se algo abierto: y además como de información para la gente creemos que es muy importante la lactancia pues organizamos anualmente una o dos charlas con un grupo de bueno con el grupo de Amagintza para el tema de apoyo a madres nuevas que tengan dificultad o madres que ya lleven un montón de tiempo con la lactancia y quieran dejarlo y no sepan como: bueno pues dudas cosas que van saliendo (.) eso es uno de nuestros temas que es como básico pero luego también vemos súper importante la educación respetuosa la crianza respetuosa el apego: entonces eso sí que solemos organizar siempre algo siempre o bien con asersesma o bien con Patricia Valle o luego también hemos hecho de cómo jugar con los niños: pues más que nada esos temas un poco: educativos: de desarrollo: un poco todo eso

E: Y: BUENO EN ESAS CHARLAS YA ME HAS DICHO QUE A VECES TENÉIS SUBVENCIONES PERO EL RESTO OS FINANCIAS POR PARTE PRIVADA O DE

P: si normalmente cuando o sea lo que es la escuela de padres pedimos un presupuesto a la persona que lo va a llevar o sea que lo va a hacer y con lo que cuesta pues como previamente ya sabemos los que vamos a estar pues “¿cuánto toca? Ocho euros diez euros” y pagamos o cuando son: charlas de rcp que suelen venir del centro de salud gratuitos o sea a raíz de empezar a hablar con servicios sociales centro de salud: hemos intentado pues eso abarcar un poco: ponernos en común para poder abarcar a más población dar a conocer según qué cosas nos interesan a más población entonces las enfermeras venían gratis lo que hacíamos era pues comprarles una tarjeta regalo de algo de dinero y lo que hacíamos era pues poner un euro o dos de cada familia que estábamos más que nada para agradecerlo sí que normalmente cuando es una charla que no es subvencionada pues igual puede salir a dos tres euros por persona que asiste y de tal manera que ni ganamos ni perdemos o sea pusimos 20 euros cuando creamos la asociación y están todavía los 20 euros o sea intentamos que lo que sea de pagar se autogestione con las personas que asisten porque sino sería: muy complicado al final somos (.) todas estamos trabajando tenemos familia tenemos muchas cosas entonces: organizarlo sino sería como: un jaleo o sea no nos da la vida para más la verdad y bueno: por querer hacer podríamos hacer muchas más cosas pero bueno es: hasta donde llegamos

E: LA ASOCIACIÓN NO TIENE PERSONAL CONTRATADO ¿NO?

P: no

E: SOIS TODAS VOLUNTARIAS

P: sí sí (.)

E: Y: VALE TENGO VARIAS COSAS EN LA CABEZA Y LAS FAMILIAS CÓMO OS O SEA HAS DICHO QUE BUENO ESTÁIS EMPEZANDO A TRABAJAR EN RED CON SERVICIOS SOCIALES ETCÉTERA Y QUE A VECES OS DERIVABAN A PERSONAS

P: sí sí (.) a ver los servicios sociales tienen servicio por norma yo esto cuando nacieron nuestros hijos no estaba así que no tengo mucha idea esto viene siendo desde hace 1 año o así o año y medio por norma hacen una reunión con la familia de cada niño recién nacido al poco a las pocas semanas de nacer entonces se enteraron de nuestra existencia no sé muy bien cómo: y empezaron a decirles pues que es muy importante el apoyo a la lactancia: que tampoco somos un grupo de lactancia como tal pero bueno sí que muchas han dado pecho entonces saben bastante tenemos suerte que entre nosotras pues hay maestras hay enfermeras hay que gente que sí que puede pues igual el caso es que pues empezaron a decir y sí que ha venido alguna familia pues con alguna necesidad: concreta (.) pero no las personas que se unen normalmente se unen ya sabiendo un poco de qué vamos ¿no? Pues buscan en internet: tenemos un Facebook que no funciona mucho pero bueno ahí está también tenemos un blog que no está tampoco muy actualizado porque no nos da la vida pero bueno la gente se informa un poco ve de que palo vamos digamos y los que acuden pues acuden sabiendo que somos un grupo de crianza respetuosa: que con eso ya un poco como que: te limitas no somos un chiquipark para dejar a los niños ahí y bueno (.) sí que las personas que han ido viniendo ya vienen un poco buscando eso saben a lo que van o bien vienen con algún problema concreto o bien porque quieren estar en un grupo de crianza pero

E: Y LA MAYORÍA OS CONOCEN POR INTERNET? POR REDES SOCIALES EL BLOG ETCÉTERA?

P: yo creo que el boca a boca al final sí que el grupo de whatsapp está saliendo un poco de:

E: de madre

P: sí sí sí hubo un momento que: pues compartimos algo en Facebook algo de sobre pérdidas gestacionales y una fotografía que es conocida en estos temas se unió al grupo y entonces de repente se empezó a unir gente de al Facebook eh de otras comunidades y no sé cómo llegaron a contactar a querer meterse en el grupo de whatsapp y dijimos bueno a ver realmente el grupo de whatsapp es para información de charlas que hacemos: dudas de: pues el otro día una que le había salido una grieta en el pecho otra que bueno pues temas un poco así o: pues no sé tu das un poco de: “oye que le está saliendo un diente cómo podemos hacer para que tal para que se calme” o ese tipo de cosas que igual no es interesante para personas que viven en no sé en dónde y ahí hubo una época un poco rara que la gente se ponía en contacto con nosotras pensando que éramos algo raro incluso enfermeras de México nos llegaron a escribir que querían información de lo que hacíamos no se qué no hacemos nada más que juntarnos hubo un momento un poco raro pero ahora ya está todo como mucho más normalizado y la gente que se une es de Berriozar o los alrededores Buztintxuri: Ansoáin: sí que hay gente que viene de Erripagaña pero bueno es más pues boca a boca el “oye mi vecina ha tenido un hijo oye vente que tal que cual que te va a gustar” ese tipo de cosas: es más: a petit comité pero: sí que hubo un momento un poco raro que incluso se pusieron en contacto con nosotras farmacias para bueno pues para hacernos cosas y (.)

E: MERCADO, ¿NO?

P: sí sí era como una publicidad charlas a cambio de compra de productos: ese tipo de cosas que al principio dijimos que pasábamos de esos temas no queríamos un negocio y creo que ha sido lo mejor la verdad porque ya te digo que al principio fue como un boom muy raro y que mucha gente se ponía en contacto y ya te digo que no queríamos ni ganar dinero ni nada cosas pequeñas para nosotras y para la gente de alrededor o sea

E: Y ENTONCES LA MAYORÍA SOIS DE AQUÍ DE BERRIOZAR

P: (.) sí sí eh: bueno hay varias de pamlona de la zona de Buztintxuri luego de Erripagaña vienen también dos familias: y yo creo que ya yo creo que ya sí (.) y sí que a las reuniones ha habido bueno sí que ha llegado a venir gente de pueblos de los alrededores de la zona de Arazuri y por ahí bueno de pueblos por los alrededores lo que pasa es que claro venir semanalmente coger a los niños montarlos no sé qué es un cacao pero sí

E: Y SIENDO TODAS O BUENO CASI TODAS DE POR AQUÍ DE POR LA ZONA NOTÁIS QUE SE ESTÁ CREANDO MÁS COMUNIDAD?

P: sí sí sí sí sí desde el principio se creó eh sí las que fuimos socias fundadoras seguimos siendo: amigas (.) bueno somos buenos sí ya somos amigas por así decirlo y sí que es verdad que hay como grupos ¿no? “¿de qué os conocéis? No del grupo de crianza!” o: bueno yo además soy maestra aquí en el pueblo entonces conozco a mogollón de familias y: sí pues me paro con todo el mundo y niños también conozco mogollón o bien de que han ido o van habitualmente al grupo de crianza o bien han ido puntualmente por temporadas o lo que sea y: sí sí que hay una: comunidad ahí sí

E: Y ENTRE LOS TXIKIS TAMBIÉN O ES MÁS ENTRE LAS MADRES

P: sí sí sí [tono dudoso] hombre: los que se ven a menudo sí los que coinciden todos los miércoles que van habitualmente sí sí que hay ya niños que sí además igual ya les ha tocado en alguna clase juntos o lo que sea entonces se hacen todavía más piña pero sí sí que se conocen o a los hermanitos de: claro ya no son solamente los de la misma edad ahora están todos juntos y sí que les gusta jugar entre ellos además se han desarrollado jugando juntos entonces sí han pasado mucho tiempo juntos sabes quién tiene más feeling con un niño o con una niña sabes quién no pueden estar juntos porque se chinchán mucho: sí sí (.)

E: Y: BUENO EN ESTE CARÁCTER COMUNITARIO POR ASÍ LLAMARLO DE BERRIOZAR Y ETCÉTERA CREÉIS QUE PUEDE O QUE VA A SUPONER UN CAMBIO PARA MÁS GENTE QUE NO ESTÁ EN EL GRUPO

P: (.) sí bueno esa es nuestra idea sí que es verdad que hay de las que lo creamos (.) yo este año que estoy estudiando pues no puedo ir mucho la verdad (.) pero sí que hemos notado que hay muchas gente nueva que está conociendo muchas cosas que yo creo que son muy importantes gracias a cordones gracias al grupo de WhatsApp gracias a que tienen dudas de algo de alimentación o qué hacer cuando: ahora no me acuerdo de qué preguntaban pero alguien comentó “pues dale vaselina” y una persona dijo “no vaselina para los niños: es un derivado del petróleo es mejor dar un...” bueno pues ese tipo de cosas son cuidados que hay mucha gente que no sabría o: pues un tipo de alimentación que hemos usado nosotras el [incomprensible] famoso

E: ¿QUÉ ES ESO?

P: es un método de alimentación dar de comer en trozos en lugar de pasar directamente a purés pues dar de comer en trozo no que nos parece súper interesante y que es muy poco conocido en

España pero sí que en otros países se utiliza más que el triturado de antaño pues eso lo han conocido a raíz de cordones invisibles entonces: sí que creo que está habiendo un cambio (.) el no ponerlos a andar antes de que ellos sean capaces de andar la importancia del gateo: bueno son cosas que nos parecían interesantes y que creemos que gracias a cordones hay familias que lo están conociendo y lo están poniendo en práctica y bueno ya solamente con eso es como que hemos hecho algo sí

E: Y BUENO Y POR LO QUE DICES TAMBIÉN EL CUIDADO DE TODOS NO YA NO TANTO SÓLO EL CUIDADO DE LAS FAMILIAS ESO TAMBIÉN CREÉIS QUE BUENO LO VEIS COMO ALGO A CONSEGUIR?

P: sí (.) sí sí (.) ahora tenemos una charla a finales de Mayo sobre: a ver si sé explicártelo: sobre los efectos de las ondas electromagnéticas en la salud (.) a ver empezamos porque había una de nosotras que estaba un poco más entendida en estos temas no y hablaba del tema de cómo el wifi afecta a la salud de las personas: las antenas en los edificios y demás y al final van a venir tres personas son ingenieros de telecomunicaciones: una pediatra: a hablarnos de cómo afecta esto a las personas sobre todo a los niños pero a las personas en general bueno sí (.) ya no es algo solamente de nuestros hijos que sea comunidad que sea algo para todos

E: Y ESTÁIS AMPLIANDO MUCHO ESOS CONTENIDOS?

P: pues nos gustaría más pero tampoco nos da mucho la vida [risas] sí cuando nos juntamos y decimos “a ver qué hacemos cómo nos arreglamos qué vamos a organizar para el año que viene” bueno la lluvia de ideas es: importante pero vamos a ser realistas hasta dónde podemos llegar entonces ahí sí que cortamos mucho sí que nuestro plan era por ejemplo para este año nuestro plan era organizar como un ciclo de charlas para familias nuevas desde el tema de un asesor más legal para que informe a la familia sobre papeleo bajas derechos obligaciones ese tipo de cosas luego una enfermera para los cuidados del bebé luego en plan todo a raíz de una llegada de un niño o niña a la familia cómo hacer en todos en diferentes campos social: de cómo afecta a la pareja: igualdad: qué derecho tienen las mujeres los hombres: bueno pues todo eso sí que el ayuntamiento de aquí además le interesa bastante el tema de igualdad entonces siempre pregunta en todo lo que organizamos cuántos hombres han ido cuántas mujeres han ido: al final es un poco como: no sé poder abarcar un poco todo pero [risas] llegamos hasta donde llegamos la verdad

E: Y CUÁLES SERÍAN VUESTRAS MAYORES LIMITACIONES EN ESO?

P: pues que no tenemos tiempo para organizar más que nada: sí la verdad al final: todas andamos con uno con dos hijos a veces con tres [risas] trabajando (.) y pues sacar un rato para ponerte en la cuenta a hacer números es horrible me ha pagado 20€ no se quién de la escuela de padres me ha pagado 3€ de la charla de no sé qué 2€ de tal o sea andamos con cantidades mínimas pero sí que es verdad que hay que hacer un poco de contabilidad a pequeña escala y requiere tiempo: fue un problema muy gordo muy gordo el tener una cuenta bancaria: claro para temas de subvenciones y para pagar a personas que vienen y demás sí que veíamos que era necesario una cuenta bancaria y fue: bueno horrible horrible con el banco bueno (.) horrible fue algo que nos costó mucho tardamos yo creo que un par de meses o así para funcionar en condiciones y claro necesitábamos hacerlo para la subvención para no sé qué y ahora ya que ya va todo como rodado la escuela de padres ya está en funcionamiento ya es sólo es continuar: ya bueno más o menos va pero al principio sí que costó mucho redactar los estatutos ir al registro que falta no sé qué papel: los temas burocráticos es lo que más nos costó al principio y ahora el sacar tiempo sacar tiempo porque sí que es verdad si organizar algo en cuanto dices “oye hemos organizado una charla de

tal hay 15 plazas” se llenan súper rápido o “vamos a hacer: un taller de lo que sea se pueden apuntar 20 familias” pff vuelan no pero claro hay veces que echamos en falta el compromiso de más gente porque acuden muchas familias pero luego no se comprometen a meterse en temas más de organización de más actividades y todo eso (.) pero bueno: vamos haciendo poco a poco

E: Y RELACIONADO CON ESO POR EJEMPLO O SEA TENÉIS ESA VINCULACIÓN CON SERVICIOS SOCIALES ETCÉTERA SUPONGO QUE CON COLEGIOS O GUARDERÍAS O ALGO ASÍ:

P: con la escuela infantil tenemos todo el trato del mundo porque son los que nos prestan el lugar (.) y a parte muchos de nuestros hijos han ido a esa escuela infantil (.) con el cole ya no tanto porque no hemos llegado a organizar nada con ellos pero supongo que sería cuestión de organizar de decir y: sí

E: Y OS GUSTARÍA ENTONCES PASAR A FORMAR PARTE POR ASÍ DECIRLO O DE EDUCACIÓN O DE SERVICIOS SOCIALES U OS VEIS MÁS COMO=

P: =no no no no o sea esto es (.) no nos gustaría ser: yo creo que lo que somos sí que nos gustaría llegar a más cosas y poder llegar a organizar más cosas pero: yo creo que en su día cuando empezaron a ponerse en contacto con nosotras gente de fuera: matronas: bueno sí que varias empresas se han ofertado a hablarnos sobre su empresa y así podernos vender otro tipo de charlas otro tipo de productos pues: no nos interesa nos interesa hacer lo que nos apetece a nosotras bueno a nosotras a las familias eh: entonces no si fuésemos parte de educación pues: nos limitaríamos a esos temas si fuésemos parte de servicios sociales a esos otros: así podemos abarcar un poco lo que nos apetece y ser un poco independientes sí sí

E: O SEA LA AUTOGESTIÓN ES IMPORTANTE PARA VOSOTRAS

P: sí sí sí hombre con el ayuntamiento estaríamos encantadas de colaborar porque ellos sí que han colaborado con nosotras muchísimo y hacer colaboraciones en general con toda la gente que: pues con todo el mundo o sea con la escuela infantil por ejemplo sí que coincidimos a veces somos madres de Cordones y madres de la APIMA entonces a veces organizamos cosas juntas a veces vienen las educadoras de la escuela infantil y así y bueno son yo creo que con las que más trato tenemos (.) con servicios sociales pues de vez en cuando hablamos: y vemos qué estamos haciendo y demás pero si que es verdad que: no o sea son dos mundos un poco diferentes no ellos están más preocupados por un tipo de familias que no llegamos a abarcar nosotras o sea las familias que (.) en una reunión se habló las familias que ellos quisieran que estuvieran un poco más puestos en temas de alimentación: en temas de: pues de higiene de cuidado del menor y demás son precisamente familias que no van a ir a un grupo de lactancia pues por su nivel cultural por sus intereses por lo que sea pues no se llega a esas personas (.) y bueno sí que ellos querían hablar un poco de alimentación saludable pero claro para ese tipo de familias que tenían porque claro lo que querían aportar nosotras ese tipo de cosas ya lo conocíamos un poco: evitar azúcares fruta verdura la importancia del pescado que sea variado de bollería evitar ese tipo de cosas pues nosotras: es más hay alguna que yo creo que están ya en un paso más allá [risas] pero: eso vimos que las temáticas no eran: las que nosotras ofertábamos las que ellos veían que eran las que necesitaban las personas que ellos querían abarcar (.) entonces bueno sí que tenemos contacto con la trabajadora social del centro de salud y con las enfermeras pero bueno pues para las charlas de rcp y eso (.) sí (.) y con el ayuntamiento con cultura si que solemos hacer es informar de lo que hacemos para que ellos también o sea hagan no sé esa oferta para que la gente pueda utilizarlo (.) sobre todo con cultura del ayuntamiento

E: HM Y ESAS NUEVAS FAMILIAS QUE SE INCORPORAN LO QUE HEMOS HABLADO DE ESTE PROGRAMA QUE SE PODÍA HACER LARGO ETCÉTERA HAY ALGÚN CRITERIO O SESGO DE ESAS FAMILIAS QUE SE INCORPORAN? TIENEN ALGÚN PERFIL? O VOSOTRAS TENÉIS

P: no nosotras no ponemos ninguna: no el que quiera venir: sí que para el grupo de los miércoles hubo un tiempo que venían determinadas familias que soltaban a sus hijos ahí como si fuese un chiquipark y no se involucraban y sí que se pusieron unas normas pues que cuidasen el sitio de la escuela: que se tenían que hacer cargo de sus hijos dejándoles libres pero vigilándolos: bueno pues ese tipo de cosas (.) pero para: para la escuela de padres y así no normalmente el que viene viene porque nos conoce a través de alguien o lo que sea entonces no sí que es verdad que suelen ser familias más o menos con un interés por el bienestar de sus hijos pero yo creo que es más que nada cultural ¿no? Familias jóvenes bueno jóvenes no demasiado jóvenes siempre de 30 y bastantes 35 normalmente 30-35 en adelante sí que es más o menos el tipo de familia y: y con un nivel cultural más o menos medio o sea sí que tienen ciertas inquietudes no es una persona que: no sé (0.1) normalmente sí que tienen casi todos unos estudios universitarios o: o medios: sí que tienen ya un: no sé cierta cultura cierto nivel cultural creo yo (.) pero no es porque nosotras pongamos la norma o porque yo creo que el tipo de población que se interesa por esos temas es ese (.) creo (.)

E: Y OS GUSTARÍA LLEGAR A MÁS POBLACIÓN O POR AHORA O SEA SI NO TUVIÉRAIS LAS LIMITACIONES QUE TENÉIS

P: a ver llegar a más población pues nos gustaría que esto: (.) yo sobre todo a mi bueno creo que a todas las que estamos organizando nos gustaría que gente nueva familias nuevas se metiesen en la organización para poder ir evolucionando no o sea que se mantenga lo de los bebés que se mantenga lo de la escuela infantil y que podamos enseguida poder ir creciendo con nuestros hijos sin perder lo de abajo porque sino sí que nos vamos a ver en la situación en la que no podemos abarcar todo (.) entonces claro entre elegir entre quedarnos con bebés de otros o con la edad de nuestros hijos pues nos vamos a ir (0.2) pero: sí que nos gustaría cierta: más participación no participación en el sentido de acudir a las actividades sino de:

E: DE IMPLICACIÓN

P: eso es eso es sí (.)

E: ENTONCES OS GUSTARÍA TAMBIÉN COMO NUEVAS GENERACIONES DE BEBÉS NO?

P: eso es

E: AMPLIAR SOBRE TODO PARA ESA ETAPA

P: eso es sí (.) va viniendo gente pero viene a las actividades pero no se mete a entonces bueno es complicado porque claro yo organizo todo lo que pueda pero: va a haber un momento en el que tenga que decidir organizar lo mío y de los míos por así decirlo u organizar lo de los más pequeños entonces claro: siempre voy a elegir a lo que yo puedo acudir: o lo que a mi me interesa (.) sí

E: Y VOLVIENDO ANTES AHS DICHOQ UE LA MAYORÍA SOIS MUJERES EH: NOTÁIS QUE O SEA OBVIAMENTE YO CREO LAS QUE LO FORMASTEIS SOIS MUJERES MUY ORIENTADO A ESAS DUDAS DE MADRES PRIMERIZAS ETCÉTERA ¿CREÉIS QUE SE DA UN APOYO ESPECIAL A LAS MADRES?

P: sí (.) sí (.) o sea no buscado pero sí es verdad que al final los temas sí que creemos que en el tema de la crianza no hay una igualdad pero no hay una igualdad natural en el momento en que el niño mama de la madre ya no hay una igualdad entonces: pff pues eso creemos que la madre tiene un papel un poquito más protagonista que el padre por supuesto que el padre es una persona muy importante y luego llega un momento en el que se llegan a equiparar pero sobre todo al principio la madre es fundamental la madre es la que está dolida por el parto: la que tiene pues eso que amamantar a su hijo o hija entonces al principio digamos que sí que hay una atención más hacia la madre pero luego no luego no es más yo creo que los padres que están metidos también lo tienen asumido hay veces que en debates entre nosotras cuando hablan de lo de la baja paternal y demás llegamos a la conclusión que a veces la baja debería ser aumentar la baja de la madre que es la que está ahí (.) que tienes que tener (.) quieres tener una lactancia más prolongada quieres alargar la lactancia y muchas veces el tema del trabajo y demás afecta bastante: te cambia la manera de criar a tu hijo el tema laboral (.) pero bueno intentamos llegar a todo el mundo eh a madres y a padres pero es verdad que no naturalmente no somos iguales en el tema de la crianza

E: Y BUENO HABLANDO DE LA REINCORPORACIÓN AL TRABAJO DESPUÉS DE LA MATERNIDAD ETCÉTERA AHÍ TAMBIÉN APOLLÁIS A LAS MUJERES TÚ CREES?

P: (0.2) a ver (.) eh: (.) es que esto es claro tan debatible eh: la gran mayoría de nuestras familias se ha dado el caso que es la madre la que coge una excedencia para poder cuidar de su hijo otros no eh otros ha sido el padre el que se ha reducido o bien los dos o lo que sea pero normalmente sí que al final el tema de (.) la crianza respetuosa pasa por el apego con la madre y el padre pero sobre todo la madre es la figura del apego (.) durante más tiempo es que 16 semanas es algo ridículo (.) entonces bueno: sí que muchas vemos la incorporación al trabajo como algo interesante pero no a las 16 semanas sino más tarde: más tarde: sí y bueno poderlo compaginar con el padre pues por supuesto también pero hoy en día la conciliación laboral y familiar está muy complicada (.) sí esta complicado

E: PERO VOSOTROS AYUDÁIS EN ESA CONCILIACIÓN NO? AUNQUE SEA SOLAMENTE CON EL APOYO:

P: sí sí incluso muchas veces a ver entre las personas que tenemos más confianza a mí me han llegado a recoger a mi hijo de la escuela compañeras del grupo y así porque un día tenía una reunión o lo que sea “oye que” pues eso (.) y con total confianza incluso a veces yo he ido bueno una compañera estaba bastante enferma y he ido a llevarle tupper de comida para que pudiese estar descansando: entonces ese tipo de cosas sí que echamos una mano: pues eso al final es más por el vínculo que hemos creado entre nosotras podernos apoyar también en eso es interesante también o estás en la plaza y están jugando en el parque y tienes que hacer algo “tranquila déjame lo me lo quedo yo que están aquí jugando no pasa nada” y te vas a hacer o sea intentamos echarnos una mano en eso sí pero es ya: pues por el vínculo que se ha creado de amistad: de compañerismo: sí

E: Y LO DE LA CRIANZA RESPETUOSA CÓMO O SEA PORQUE ESE ES EL CONTENIDO QUE DAIS EN EL GRUPO DE CRIANZA [asiente] PERO SE BASA EN EL CUIDADO DEL NIÑO DE LA MADRE DE LOS DOS?

P: de los dos de todos de la familia en general eso es (.) respeto al niño sobre todo que es el más indefenso pero respeto a la madre respeto al padre respeto a las circunstancias de cada uno: sí que hay quien apoya un parto también bastante natural pero bueno es ya como algo a parte pero sí respeto sobre todo a las personas en general somos personas y tenemos que respetar nuestras

circunstancias nuestros sentimientos (.) no violencia no agresiones por supuesto eso pero sí respeto al desarrollo a la evolución: seguir el momento del niño: de la madre: dar tiempo al tiempo: esas cosas

E: ES UN ENFOQUE COMO MUY INDIVIDUALIZADO NO

P: si [desganado] sí sí sí [se va acentuando] al final (.) pues eso seguir la evolución del niño no adelantarte a lo que él puede hacer: acompañarle al niño a la madre al padre: vivir el momento adecuadamente con las circunstancias de ese momento y atendiéndolo como mejor se puede (0.1)

E: Y: NO SÉ YO CREO QUE YA:

P: buena chapada te estoy metiendo eh

E: NO NO SUPER INTERESANTE [risas] LO QUE HEMOS HABLADO ANTES DE SERVICIOS SOCIALES EDUCACIÓN ETCÉTERA SI ACTUARAN POR EJEMPLO COMO UN IMPULSOR DE VUESTRA ACTIVIDAD PUES A TRAVÉS DE SUBVENCIONES O DE COLABORACIONES ETCÉTERA ESO LO VERÍAIS COMO ALGO POSITIVO?

P: si si [dudoso] si la verdad que sí o sea sobre todo con el ayuntamiento que es el que nos subvenciona lo vemos bastante interesante tampoco pedimos mucho eh porque como la gran mayoría de cosas es autogestionada pero: si que es verdad que ellos están muy dispuestos a lo que pedimos darnos y si que nosotras siempre que tenemos alguna necesidad alguna cosa siempre tiramos del ayuntamiento sobre todo es el que siempre nos soluciona las cosas si tenemos dudas con algún papeleo que es también un poco tema de actualizaciones de datos de tal no se que siempre el ayuntamiento nos ayuda subvenciones nunca nos han negado nada (.) si que es verdad que si tuviésemos más apoyo o si nos ofreciesen algo a nivel público eh no una empresa que venga a vendernos algo o lo que sea algo a nivel público que nos convenga si que nos encantaría pero: bueno pues eso

E: O SEA YO POR LO QUE VEO ESTARÍAIS MÁS EN LA PARTE DE EDUCACIÓN QUE DE SERVICIOS SOCIALES NO? ESTÁIS MÁS ORIENTADAS A:

P: sí sí [dudosa] bueno servicios sociales: (0.1) si si a ver (0.1) si yo creo que sí sería más tema educativo: cultural un poco: si pienso que sí (0.1) es que al final servicios sociales hm no sé hasta qué punto lo que nos ofrece: sí (0.1) o sea colaborar con ellos en todo lo que podamos y si ellos algo nos puede interesar por supuesto que también pero sí es verdad que cuando hemos estado en contacto con ellos hemos llegado a no encontronazos eh para nada pero ver como que eran dos: dos mundos diferentes

E: INTERESES DIFERENTES NO?

P: si si si que sí que había buen rollo que había disponibilidad por ambas partes pero que no terminábamos de encajar cosas que ellos querían hacer con cosas que a nosotras nos interesaban entonces: bueno: complicado: si que es verdad que estamos dispuestísimas que venga todo el mundo que ellos consideren necesario pero: no llega: no no no sé por qué no creo que es otro tipo de población si

E: PORQUE FAMILIAS NO LLEGAN A DERIVAROS NO?

P: si que ha habido alguna familia que: yo recuerdo una madre ella era extranjera sola: no tenía vínculo con nadie en el pueblo: y le hablaron de nosotros pues más que nada porque hiciese un poco de red un poco de tribu que hablase con alguien pero tenía el problema que no hablaba a

penas castellano entonces venía y bueno sí que había contacto todo lo que podías con gestos con lo que sea pero yo creo que ella no terminó de: de meterse no sé a veces se hablaba de temas que ella le sonaban como a chino ¿no? Tenía digamos otros problemas digamos más básicos que solucionar y ahí pues: tampoco podíamos a hacer también otras veces hemos participado me acuerdo en temas de recogidas de ropa para: pero eso a nivel ya individual de material cuando te enteras que una familia va a tener un hijo o una hija y no tienen: no tienen lo básico pues muchas veces entre nosotras “oye mira que me he enterado que una familia va a tener tal en enero si os sobran cosas las recojo y se las paso” y lo hacemos a nivel más que nada personal si que estaríamos encantadas si se hiciese algo de poder colaborar en ese sentido porque nosotras tenemos cosas que ya no vamos a utilizar y que se pueda reutilizar está bien (.) se habló de hacer una bolsa para cedernos cosas entre nosotras: trueques: pero ahí está se hace muchas veces de manera: sin organizar “oye que tengo tal alguien lo quiere?” el otro día una madre en el grupo ponía que ya no iba a utilizar la cuna si alguien la quería pues rápidamente “oye si no te importa yo” ese tipo de cosas si que cedemos muchas cosas es como una ayuda pero: no no terminamos de encajar servicios sociales con lo nuestro (.) o sea no son como dos intereses diferentes sí

E: Y DENTRO DEL GRUPO O SEA YA HEMOS HABLADO QUE SÍ SE HA ESTABLECIDO UN POCO NIVEL DE COMUNIDAD DE VÍNCULO Y TAL CREES QUE ESO SE PUEDE EXTENDER A BUENO BERRIOZAR ES UN BARRIO NO?

P: no es pueblo es pueblo tiene unos 10mil habitantes

E: PUES AL PUEBLO

P: si que: (.) a ver al pueblo bueno todavía somos pocos yo creo pero si que es verdad que bueno ya hay una relación no sé hasta qué punto si que ha habido veces hemos intentado ponernos en contacto con otro tipo de asaciones o participar en actividades por ejemplo el ayuntamiento siempre organiza el día del árbol entonces como asociación siempre nos apuntamos y vamos como en grupo y participamos en eso: y bueno ahí tenemos pendientes si tuviésemos más tiempo en participar en el día de Berriozar ahí las asociaciones pues organizan cosas y demás pero: no sacamos o sea es como que no nos da la vida igual más adelante que los niños ya son más autónomos que ya tenemos no sé pero de momento: estamos ahí como un poco más a petit comité

E: Y: NO SÉ QUÉ MAS LA VERDAD

P: vale si necesitas cualquier dato o lo que sea escríbeme eh

E: VOY A APAGAR ESTO:

- **Entrevista 2, recurso infancia.**

Realizada a día 8/4/2019, en su tipi, por lo que hay ambiente distendido, también con muchas interrupciones (las interrupciones de las niñas no se han transcrito). Mucho ruido porque están los niños. Se hace en su horario de trabajo. -Ha costado reunirse porque todas o casi todas son madres y no tienen huecos en agenda. Antes de empezar a grabar le digo un poco los intereses, ya que me ha dado unos papeles respondiendo a las preguntas de la entrevista que han redactado entre todas, le explico que me interesa saber más su opinión, un discurso más espontáneo.

P: en medio de la grabación que salga algún grito algún moco alguna: pero bueno a ver pues mira yo estudié grado superior y luego hice la carrera y a mi nadie me había hablado de este servicio la verdad y cuando: me puse a hacer un curso en [incomprensible] educación infantil y la chica

que lo impartía dijo no sé qué porque los niños que tengo en mi casa porque no sé y yo me quedé un poco con la mosca detrás de la oreja y cuando terminó la clase que nos salíamos a fumar un cigarro fuera y así (.) le dije “oye ¿en qué trabajas tu?” Y entonces me contó un poco el servicio y dije qué pasada digo vale que en la carrera no te hablen de esto pero en grado superior que es como más: más personas más enfocado a las salidas laborales que no me hubieran hablado de eso: digo llevo cinco años estudiando algo relacionado con la educación infantil y esta es una alternativa digamos para mi ahora mismo la mejor alternativa que hay entonces me sorprendía que no me hubieran hablado entonces un día me ofreció que fuera a su casa a ver y por ahí yo entonces estaba trabajando tenía dos trabajos uno por la noche otro a mediodía pero (.) me tiré un poco a la piscina porque dije buah para encontrar ahora trabajo yo que no tengo ni inglés: para estar hasta que salgan oposiciones joe y me pareció algo chulo para: para trabajar con los pequeños porque la ratio es súper chiquitita (.) ya ves (.) entras igual a una escuela infantil y es como [imita gritos de niños] que aquí también gritan pero bueno es como más mas personal más individualizado súper tranquilo: eh el pro o el contra que tenemos grande grande grande es que somos autónomas entonces pues como los autónomos estamos bastante desprotegidos sobre todo en cuando a bajas enfermedades yo me he chupado dos embarazos (.) que para qué te voy a contar pues mal porque no te pagan nada luego si quieres no puedes hacer una reducción de jornada porque no les puedes decir a las familias “no mira sal de trabajar antes y te lo llevas a las 12” te van a decir “mmm mira no” y nada con ella [niña que tiene con ella en el tipi] me tomé una excedencia de casi un año desde que di a luz y bueno pues (.) como en todas las empresas no cobras nada pero bueno las bajas maternales son como en todos lados para mi ese ha sido el contra más grande porque pros para mi tiene muchos es un trabajo guay trabajas en tu casa no te tienes que mover de aquí (.) para el que puede y le viene bien porque hay gente que tampoco puede eso que tampoco: quiero decir no es que no pueda sino que se agobia de estar por la mañana en casa y claro yo estoy por la mañana en casa todo el día voy a recoger al mayor al cole a las cuatro y media y si llueve volvemos a casa me puedo pegar en Pamplona con lo que llueve pues: dos o tres días metida en casa yo lo llevo bien eh hay gente que necesita salir que necesita relacionarse con otras personas sí es verdad que cuando coger a un adulto aprovechas y hablas mucho porque los lenguajes aquí depende además las edades pues son unas conversaciones muy pequeñas pero bueno pues eso trabajas en casa (.) eres tu jefa nadie te manda nadie te dice tienes libertad de cátedra haces lo que te parece: está bien no tienes que seguir unas pautas sí las que las que hay en la asociación pero como entre todas hemos hecho la el proyecto educativo pues al final son lo que nos parece bien a todas y: lo bueno que tiene porque este trabajo también hay gente que lo realiza individualmente nosotras estamos asociadas lo bueno es pues por ejemplo yo probablemente pasado mañana cierre (.) dos niños se van a la Rotxapea uno se va a Ansoáin y otro se va tenemos un respaldo en cuanto a enfermedades todas estas cosas o en vacaciones me voy a ir de vacaciones y hay una familia que no le cuadran los días que yo he elegido se van se desplazan en la casa de otra compañera eso también luego tenemos las reuniones estas que cada vez las tenemos con más: más espaciadas que vienen bien para las personas que tienen dudas (0.1) porque no todas tenemos la titulación si estás asociada la titulación requerida no es la misma si abres por tu cuenta tienes que ser pedagoga o maestra pero si no tienes que ser puedes ser un técnico de educación infantil o así me parece que me he ido del tema totalmente pero bueno

E: NO NO ESTÁ BIEN ENTONCES LOS REQUISITOS LOS PONE

P: requisitos estamos tenemos que seguir una orden foral (.) está en nuestra página web ahora mismo no me la se de cabeza pero vamos son como tres folios cosas lógicas pues que esté el suelo aislado térmicamente y acústicamente a mi acústicamente no me hace falta porque tengo debajo el garaje y no molesto a nadie pues que tengas materiales didácticos adaptados a todas las edades

pues eso tengo por ahí almacenado está todo un poco como a presión mi casa últimamente y: pues que tenga condiciones de salubridad de ventilación de calefacción cosas totalmente lógicas un cuarto para jugar otro cuarto para el sueño que yo lo tengo dividido entre el dormitorio de mis hijos y el mío otro cuarto para la comida y por ahí que es en la cocina y otro cuarto para el aseo que hacemos en el baño anda es el bidé les he puesto ahí unos espejitos y ahí se lavan las manos y tal tampoco cosas pues que tengan las puertas un sistema para que no se pillen los dedos: cosas como muy lógicas nada que ver con lo que les piden a las escuelas infantiles que les suelen pedir bastantes cosas más más complicado de hacer eso sí la ley es cuidado de menores de 0-3 en el domicilio de la educadora o sea no vale que yo coja un local y me ponga ahí con un grupo y en otra habitación otra compañera con otro grupo no vale (.) no vale que hagas esas cosas (0.1) y eso no sé hoy en día somos digamos las pioneras no las más conocidas en Navarra la suerte que tenemos en Navarra es que tenemos la legislación y en el resto de España están a-legales no hay ley entonces se dan de alta de autónomos nos andan llamando como hacéis como tenéis como tal como cual porque andan un poco como perdidas en otros sitios antes en País Vasco también había legislación pero creo que no están tenemos también un poquito de red con las compañeras de: de otras comunidades autónomas de vez en cuando nos preguntan las dudas que tienen y así como nosotras llevamos más tiempo (.) pues eso y yo no llevo tanto eh yo llevo sólo seis años pero: Natalia nuestra compañera que ahora mismo está de baja ella fue de las socias fundadoras de la asociación y yo creo que son ocho o nueve años tampoco mucho más eh

E: Y ESTO QUE PONE QUE SURGÍS A PARTIR DE: CASA AMIGAS ¿O NO ANTES HABÍA OTRA Y AHORA SON CASAS AMIGAS?

P: a ver Casas Amigas es otra asociación en teoría lo que pasa que todo el mundo conoce este servicio como las casa amigas pero no nosotras somos tipis cada una tiene registrado su nombre no es correcto que yo diga que soy una Casa Amiga y más por escrito me podrían hasta denunciar porque es un nombre que está registrado y hay pues me parece que Manos Próximas es la otra asociación (.) Casa Amigas que yo tampoco estoy muy puesta en la competencia pero yo sí creo que Casas Amigas tienen: tienen algo en Madrid o en Barcelona o en algún sitio más: bueno el caso es este servicio era algo del Gobierno de Navarra el Gobierno de Navarra buscó esta historia y entonces por medio de la asociación no sé si conoces Xilema me imagino que también has hecho igual algo con ellos vale pues entonces el Gobierno de Navarra subcontractaba por medio de Xilema a un grupo de trabajadoras que en su hogar ejercían esta profesión entonces (.) Xilema estaba ahí yo no sé para qué porque te quiero decir lo único que hacía era “esta familia: quiere tal ¿te va bien a ti?” o sea los repartía y daba las nóminas y estaba entonces me parece que la mitad del dinero que costaba el servicio lo pagaba el Gobierno de Navarra era como subvencionado y la otra mitad la pagaban los padres (.) pero bueno me parece que es el año 2005 no sé lo tengo que tener apuntado y sino en nuestra web lo pone empezaron a recortar a recortar a recortar las compañeras llevaban meses sin cobrar y se asociaron estuvieron en historias con el Gobierno de Navarra o con Xilema yo creo que con el Gobierno de Navarra esta parte te la contaría mejor Natalia y: y entonces buscaron soluciones y se asociaron mis compañeras en cuidándote ya te digo sólo queda Natalia de las iniciales y yo creo que: que alguna asociación más y alguna se quedó por libre y entonces continuaron con la historia entonces eliminaron a Xilema eliminaron a Gobierno de Navarra siguieron con sus grupos que tenían anteriores y: y ahora lo gestionamos todo nosotras

E: O SEA YA NO TENÉIS NINGUNA SUBVENCIÓN NI NADA DEL GOBIERNO DE NAVARRA

P: se creó la asociación por porque no pagaban y ya está no sé si consiguieron que les pagaran algo me quiere sonar no sé no te lo puedo asegurar ni sí ni no no estoy segura ahora nosotras pues estamos poquitas hemos llegado a estar ocho en la asociación pues ahora me parece que estamos: cinco una está con una excedencia de un embarazo y con baja maternal otra está con una baja maternal que está a punto de dar a luz entonces: eso cada dos meses una lleva el teléfono y la web entonces ahora me ha tocado a mi ahora soy yo la que ha contactado contigo mira mi compañera Natalia es la que tiene el teléfono nunca se acuerda de traérmelo así que sigue ella y pues “mira ha llamado una chica de la Universidad de Navarra para tatata” en el grupo de WhatsApp que tenemos les mando un audio y decidimos qué hacer pues en la próxima reunión tal o “ha llamado una mamá que está interesada en plaza en la Rotxapea Charo tienes plaza te paso el teléfono o le paso tu teléfono para os llaméis” y así no nos hace falta el Gobierno de Navarra para nada [baja tono de voz] ni nadie más y: eso lo único pues eso pasamos como estamos regidas por esa ley no dependemos de educación sino de bienestar social (.) bienestar social nos pasa la inspección para la apertura nos da el ok tenemos que cumplimentar pues todas las cosas lo que te he dicho de que pone en la ley más estar dadas de altas es decir pues actividades económicas de autónomas tener un seguro de responsabilidad civil: luego a parte nosotras tenemos contratado un seguro de accidentes por si acaso porque nos parecía que no quedaba muy cubierto y: no sé qué más cosas así poco más luego las obligaciones fiscales que tenemos cada de las declaraciones trimestrales y todas esas historias y tal [incomprensibles] con el Gobierno de Navarra y si no lo haces pues te fastidias y: no sé

E: Y ASPIRACIONES ENTONCES DE FORMAR PARTE DE SERVICIOS SOCIALES O ALGO ASÍ NO TENÉIS

P: de servicios sociales (0.2) yo creo que estaríamos todas más interesadas en formar parte de educación (.) porque al final consideramos que esto es (.) no sé un servicios social ni si quiera sé por qué estamos en bienestar social porque al final: pues (.) igual si dependiéramos de educación todas tendríamos que ser técnicas o maestras vale yo en mi caso soy las dos cosas pero hay compañeras que no son nada simplemente por estar asociadas han podido abrir como te he dicho pero yo creo que lo lógico es que estuviéramos como: o sea esto al final yo hago la misma labor que pueden hacer una guardería o una escuela infantil para mi mejor porque tengo que venderlo primero y porque creo que al ser la ratio más pequeño es todo más personalizado yo tengo posibilidad de hacer talleres todos los días porque al final las escuelas infantiles se cogen cuatro o cinco niños cada día para hacer un taller los otros se quedan esperando en la clase o jugando mientras tanto aquí tenemos la posibilidad de salir a calle aquí tenemos un jardín en el otro lado tenemos otro en la calle salen si no llueve todos los días sino salimos al parque que tenemos ahí hacemos excursiones: pero hacer excursiones no es “hacemos una excursión al año” no a lo mejor estamos todo el día en la calle vienen ya con el almuerzo y hoy nos vamos a la Taconera venga hoy nos vamos a ver el recorrido de San Fermín hoy no se qué hoy no se cuantos (.) entonces no sé yo creo que esto es educativo más que de servicios sociales

E: O SEA QUE PARA VOSOTRAS MÁS QUE O SEA POR LO QUE ESTOY VIENDO POR LO QUE A MI ME PARECE VAYA ESTO TAMBIÉN ES UN APOYO SÚPER IMPORTANTE A LAS FAMILIAS PORQUE AQUÍ EN PAMPLONA NO HAY BUENO EN NINGUNA PARTE DE ESPAÑA GUARDERÍAS DE 0-3

P: claro

E: ENTONCES PARA VOSOTRAS ES MÁS PARA LOS PEQUES O PARA LAS FAMILIAS O SEA SI TUVIERAIS QUE PRIORIZAR

P: priorizar en qué? en elegir?

E: O SEA A QUIÉN CREÉIS QUE DAIS MÁS APOYO POR ASÍ DECIRLO

P: apoyo a las familias el apoyo es claramente a ellos porque ahora encima cada uno tiene un horario distinto o sea yo no pongo un horario en la puerta como en las guarderías “a las nueve no se abrirá la puerta al niño que llegue tarde” (.) tienen médico: hoy por ejemplo Eric que viene a las 9:15 me ha dicho su ama me ha escrito “Eric ha dormido mal esta noche y ahora a última hora se ha dormido llegaremos más tarde cuando se levante” vale Daniela muchos días viene tarde su madre es autónoma viene tarde pues viene tarde viene a las 10 viene a las 11 (.) viene a las 9 hoy ha venido antes de hora (.) “mañana le iremos a buscar a la 13:15” su hora son las 14:45 vale así Leire su mamá trabaja en urgencias entonces hay un su horario es a las 8:15 pero la mayoría de los días si la madre no trabaja porque trabaja menos días que no trabaja pues me llama y me dice todos los días me avisa por la mañana “hoy irá a las nueve hoy irá a las nueve y cuarto irá más tarde” [incomprensible] que sí que su madre tiene el horario más cerrado y el que cumple estrictamente con los horarios pero bueno (.) yo creo que esto en otro sitio creo no en otro sitio no te permiten que dejes al niño cuando te da la gana (0.1) “a las nueve y cuarto cerramos la puerta y cerramos la puerta” y la cierra pues ya está desconectado el timbre igual si están durmiendo la siesta pues para que cuando lleguen los aitas no les despierten pero nada más y: y eso es una manera muy buena para que concilien ellos (0.2) y para que conciliemos nosotras con nuestros hijos (.) fue una de las opciones que yo al final he estado con mis dos hijos aquí (.) que da mucha pena tenerlos que dejar con cualquier ahí en un sitio con veinte niños por lo menos a mí al final todas estas familias que eligen esto lo eligen por eso porque no les apetece coger a sus hijos pequeños y: nosotras decimos siempre que esto es una continuidad del hogar familiar pasan de un sitio pequeño a otro pequeño o que no con sus padres y luego ya pasan al cole en lugar de hacer un cambio tan grande porque al principio da pena porque muchos vienen aún lactantes me trae la madre la leche que se ha sacado antes para que se la temple al baño maría y se la de en el biberón y no se qué un niño igual con cuatro meses o así entonces pues bueno conciliación para nosotras con nuestros hijos y para las familias y eso (0.1)

E: VALE ENTONCES CREÉIS O SEA POR LO QUE ME HAS ESTADO CONTANDO QUE AYUDA A LA CORRESPONSABILIDAD Y A LA REINSERCIÓN LABORAL DE LAS MUJERES NO POR LO QUE ENTIENDO

P: claro claro reinsertión suena:

E: SI A LA REINCORPORACIÓN

P: reincorporación eso sí me sonaba muy serio (0.2)

E: ENTONCES CLARO PARTIENDO DE ESTO QUÉ CREÉIS QUE PODÉIS APORTAR POR ASÍ DECIRLO A LA SOCIEDAD A LA CIUDADANÍA

P: pues una alternativa a las escuelas y a las guarderías tradicionales y: no sólo eso nosotras estamos ahora intentando crear junto con un grupo de personas una historia que le llamamos ECA que digamos que: está basado en el respeto desde que la mujer se queda embarazada hasta que la persona está muriéndose entonces estamos creando estamos intentando poner en marcha una historia para publicitarnos en: bueno si quieres ya te diré el día y eso en Octubre: en Mutilva: hemos hablado con el alcalde y entonces parece ser que vamos a hacer unas jornadas ese día digamos (.) desde una vida desde el respeto o algo así le podríamos llamar porque no sólo no sólo aportamos esta alternativa sino que como en muchos otros países intentamos que lo que cambie

es la educación que sea todo mucho más reducido más pequeño que al final muchos profesores están sobrepasados con las ratios tan elevadas a ver que yo también he trabajado en guarderías y llegaba a casa y si me dices a ver yo te sé decir de qué color llevan el body todos por ejemplo y allí no te sabría decir si: no te voy a decir si una niña había faltado no pero: si llevaba coletas o llevaba o si había estado con ella si la había abrazado en todo el día y aquí eso pues estás aquí y vienen uno y se echa otro te dice: hoy como estás tú están un poco más cortados menos esta que es una bicha pero: pero si consideramos que hace falta un poquito más de personalización en muchas cosas

E: MÁS ORIENTADO A LOS CUIDADOS NO? POR LO QUE

P: bueno sí [tono dudoso]

E: CUIDADOS EN UN SENTIDO AMPLIO

P: si sí [cambia el tono a más firme] es que estos ahora mismo necesitan cuidados necesitan cariño necesitan abrazos y necesitan todo eso y a parte están aquí bien conmigo pero no están con sus padres ni con sus madres que lo que los niños pequeños es lo que necesitan ahora que la mía está así todo el día imagínate 24 horas de niña (0.1) y eso (0.2)

E: Y BUENO QUE ACCESO HAY

P: acceso? (0.1) Mientras haya plazas total

E: O SEA QUE HAY UN NÚMERO LIMITADO

P: sí cuatro niños excepcionalmente cinco las excepciones nos la pone el bienestar social tú llamas y dices “este año voy a tener cinco o este año puedo tener cinco por esto por esto y por esto” vale conciliación se puede no hace falta ni que llamemos porque también hay sorpresa llaman un día al timbre “hola que soy el inspector de bienestar social” ah vale vale “nada que vengo a ver un poco” viene ahí con el papel apuntao “cuántos niños” no que ésta es mía sacan ahí los papeles los contratos no se qué mira esta es mía vale a ver sácame autónomo sácame tal sácame cual eh: por qué te estaba diciendo esto se me ha ido por qué llamaba el:

E: [risas] EL ACCESO

P: el acceso eso es vale tenemos cuatro plazas excepcionalmente cinco por eso por ser hijo por ejemplo yo mañana si voy a dejar de trabajar en esto como reubico a mis hijos es una excepción entonces durante un tiempo mientras las cosas se aclaren un poco pues se van los niños para allá durante períodos de enfermedades vacaciones todas esas historias que te estén cubriendo las compañeras o por ejemplo un caso que se os dio un año fue (.) imagínate que la mamá de David va a tener un hijo ya entonces te dice el año que viene necesito traerte al bebé que dices pf sin contar que estuviera Marta, no? Jo pues es que ya estoy con cuatro tendría que pedir permiso tal cual y me dice esa madre “vale o me lo coges o me llevo a David” vale en vez de quedarte con tres te quedas con cinco siempre que es algo excepcional que no sea tu hijo tienes que llamar por teléfono y decir este año ha surgido esto o un niño que esté a un tercio de jornada también por ejemplo un niño que siempre te lo trae la mamá dos o tres horas al día para que esté con otros peques una madre que tiene que estar estudiando o que no trabaja pero quiere traértelo porque aquí hay un CAF aquí un centro de atención a las familias que tiene como una especie de respiro familiar y tal que puedes llevar tres horas al día me parece pero debe estar bastante demandado (.) entonces las familias llaman se ponen en contacto con nosotras tienen la entrevista es lo que te ponemos ahí son ellas las que eligen (0.1) a ver muy mal se tiene que ver no me ha pasado nunca

eh pero igual que no sé no va a ser el caso pero dos familias que dices no: dos kinkis pero no ha pasado no ha pasado entonces ahí imagino que la respuesta sería “si pues es que estoy esperando que otras familias me confirmen...” digamos como para: pero no se nos ha dado el caso a ninguna de haber rechazado o igual no rechazar pero sí que ha habido alguna compañera que tiene que pues todos los que tengo yo ahora son del año 2017 vale entonces meter a uno más pequeño (.) pues al año que viene imagínate se me va uno y me ofertan entrar un niño del 2018 no está mal pero yo sí que por experiencia me he dado cuenta que cuatro pequeños o tres pequeños y un niño mayor [chasquido lengua] no suele funcionar bien mira fíjate Leire es de febrero y el resto son de julio octubre y noviembre y ya se nota ahora ya no pero al principio se notaba una diferencia tremenda yo sí que cuando estaba con mi otro hijo eran todos del mismo año todos del año 2015 y tenía un niño del año un año que tenía un año más que ellos eran todos de 24 meses y aquel tenía un año y pico y estaba como descolocado totalmente entonces estos estaban reclamaban abrazos dormir comer abrazos dormir comer y poco más y el otro ya estaba como con más movimiento ya estaba pues como están estos entonces estaba aun poco (.) entonces yo creo que si me tocara elegir otra vez se me diera alguna vez un grupo así pues evitaría que fuera un grupo [indistinguible] porque creo que no le beneficia estar con niños más pequeños así como los más pequeños sí que digamos que se espabilan antes y tal pero no creo que fuera un [indistinguible] por eso este año he intentado que todos fueran de la misma edad.

E: MMM Y BUENO Y POR QUÉ DE 0-3

P: porque la ley es así es cuidado de menores de 0-3 en el domicilio de la cuidadora porque 3-6 aunque no es una aunque no es obligatorio digamos que todos los niños van al cole a los 3 años muy pocos no van los que estudian en casa son los que digamos los que tienen la educación les están dando los padres la educación en casa y pocos más todo el mundo va no conozco ahora mismo no conozco ningún niño que no vaya al cole con tres años (0.1) porque lo dice la ley vamos es más guay vamos es más chulo pero esto es una matada (0.1) yo acabo muerta todos los días yo y todas antes era distinto antes de tener hijos acababas de trabajar y te podías tumbar un rato en el sofá a descansar y ahora es cinco por la mañana dos por la tarde vale (0.1) pero nos gusta mucho nuestro trabajo a todas así que estamos aquí todas yo creo que por lo mismo porque nos gusta esto porque todas hemos trabajado en lo público y es una caca las ratios y: y por eso

E: LA VERDAD ES QUE BUENO VOLVIENDO A LO PÚBLICO PRIVADO ETCÉTERA ME HAS DICHO QUE DEPENDER OS GUSTARÍA DE EDUCACIÓN O SEA NO DEPENDER COLABORAR CON EDUCACIÓN

P: depende de ellos yo preferiría hubiera preferido este año yo he echado la instancia para las oposiciones que hay de magisterio y y no me cuentan como méritos trabajar aquí porque dependo de bienestar social y no de educación no me parece justo llevo seis años trabajando como una persona normal y que aunque sea autónoma hay muchas escuelas infantiles que son de que son públicas entonces el ayuntamiento contrata a sus trabajadores o sea contrata no elige a sus trabajadores y sus trabajadores trabajan como autónomos en muchos pueblos funciona así yo estoy haciendo lo mismo que ellos por qué no cuenta lo mío lo mismo como: o sea yo estoy haciendo una labor asistencial educativa: por qué no puede contar lo mío igual que: quién dice que la guardería es mejor y lo mío es peor o al revés (.) no sé mis compañeras no estaban tan de acuerdo con eso eh pero yo pienso que es lo justo

E: CON QUÉ CON DEPENDER DE EDUCACIÓN?

P: ahám si porque dicen que entonces igual tendrían que seguir más cosas o más tal o más cual yo tengo o sea no tengo una programación para hacer porque funcionamiento un poco: o sea hoy venías tú por ejemplo pues hoy no hacemos actividad hoy estamos haciendo otras cosas y: o tenías planificado un día que salías a la calle y no puedes porque se pone a llover pues bueno nosotros todos los días hacemos un taller ¿no? Pero luego a parte de ese taller hacemos otra cosa los lunes toca juego holístico cesta de los tesoros pues hoy no lo hemos hecho pero igual otro día: pues empieza la primavera y venga pues vamos a recortar flores y mariposas para poner para decorar el tipi (.) no sé yo creo que es hasta más interesante este servicio que una guardería o una escuela infantil

E: Y CREES QUE SE ESTÁN DANDO PASOS PARA INCORPORARLO?

P: ninguno ninguno (.) ni creo que se den creo que esto se quedará así y ya está no sé si en un futuro a base de: igual con este movimiento que estamos intentando hacer crear no sé muy bien cómo definirlo porque aquí estamos un poco que no sé en qué va a acabar porque yo creo que se nos ha ido un poco el: estamos intentando abarcar mucho (.) somos profesionales de muy distintas cosas y no sé si al final vamos a acabar congeniando además todos con muchos jaleos quiero decir de cosas que hacer de cosas que tal nos viene mal siempre quedar no sé (.) no sé si esto avanzará o no avanzará en uno de los días que tuvimos la reunión nos pusimos de acuerdo con unos chicos que tienen montado algo parecido pero más como sólo hasta la adolescencia o así en el país vasco que han hecho unas jornadas y que les ha funcionado super bien y que hasta están consiguiendo con el gobierno con la parte de educación pues que bajen las ratios y que bajen no sé qué y otras pues está claro que hay que moverse pero para: para que haya que moverse pues hace falta gente con ganas de moverse y: y bueno pues igual ahora mismo a nosotras no nos ha pillado en nuestro mejor momento y yo que era la que más involucrada estaba ahora me voy pues: pues como la reunión de hoy yo soy la coordinadora porque tengo que ser la coordinadora pedagógica pues porque tiene que haber una y en su día sólo era yo la que tenía estudios universitarios al respecto y ya está pero no por eso quiere decir que yo me tenga que chupar: o sea chupar perdón que igual te sientes mal igual que tenga que hacer yo esta reunión igual ahora yo me chupo muchas cosas es verdad unas veces porque tiene que haber un responsable ese responsable mi nombre está unido a ese responsable y otras veces porque no le viene bien a nadie y yo ya les el lunes que tuvimos la reunión “vale yo le digo que si le va bien que le mandemos pero si no le va bien nos vamos a tener que reunir con ella” y ahí bff mariposas pues bueno pues sí eso te digo que al final la que más me estoy involucrando estas cosas soy yo y ahora me voy pues: apaga y vámonos (0.2) en fin yo intento cuando puedo y como puedo mi vida es un poco de locura pues como todas las madres que: que tienen hijos tan pequeños y tan seguidos pero bueno te organizas como puedes hacer (0.1)

E: Y OBSTÁCULOS ENTONCES BUENO OBSTÁCULOS LIMITACIONES PROBLEMAS COMO LOS QUERÁIS LLAMAR

P: pues para mí el obstáculo más grande es ser autónoma (0.2) no tengo otro obstáculo eh obstáculo que no una vez si que tuve una familia un poco más (.) problemática que me dio bastantes quebraderos de cabeza y o personas por ejemplo con mala fe (0.1) y el obstáculo ahí principal es que empezaron a criticar mi manera de trabajar mi trabajo pues que yo aquí estoy sola no me ve nadie: o sí yo qué se igual tengo alguna vecina por ahí que me cotillea no pero si es verdad que cuando estoy en la calle estoy expuesta a todos los vecinos o sea (.) pero al estar sola nadie controla tu trabajo y el que te dejen a tu hijo: lo que les decía yo en ese momento al resto de familias “tú ves que tu hijo se quede llorando?” Tu hijo es el que no miente qué hace tu hijo cuando llegas a casa se tira a tus brazos y yo bueno está claro que las cosas van bien ¿no? Que no

tiene ningún síndrome extraño que actúan normalmente: y eso yo creo que esa es una de las desventajas (.) a mi no me gusta no me ha gustado ser autónoma para nada ahora mi padre también ha estado enfermo con cáncer y no he tenido ningún permiso: permiso sí yo me cojo permiso les hago una faena a todos no cobro: bueno y en Zaragoza no me podía desplazar todo lo del tema de autónomos fíjate nunca había necesitado en la vida ni cogerme una baja ni me había puesto enferma yo he sido de las que va a trabajar aunque esté hecha polvo y ha sido ponerme aquí bueno lo de mi padre los dos embarazos (.) así que a mi no me ha gustado ser autónomo no me ha gustado para nada pero bueno hemos estado juntos

E: PORQUE LA FINANCIACIÓN FUNDAMENTAL ES LAS FAMILIAS ¿NO?

P: las familias (0.1) claro (.) pero: pues eso que esto para hacerse rica no es (.) porque bueno las tarifas ponen en la página web yo por ejemplo ahora los tengo a todos en mínimo de horas en mínimo de horas te sale 390€ al mes uno dos tres cuatro por 390 salen a unos 1400 euros 300 tienes que pagar de autónomos el IAE seguro de responsabilidad civil el otro seguro que eso sí que lo tenemos junto porque si había que sacarse varios seguros de responsabilidad civil era como carísimo entonces tenemos uno para todas las asociadas cuantas menos somos más nos toca pagar (.) para publicitarnos no sólo tenemos la página web y el teléfono sino que en ocasiones bueno en ocasiones durante cuatro años seguidos hemos ido al salón del bebé o a expo family que fue el año pasado el stand nos cuesta 600€ más además trabajar el fin de semana pues al final pues ni mil euristas porque luego cuando coges vacaciones tampoco cobras: si cerramos a ver cobramos en navidades y en san fermines esos días de vacaciones sí que los tenemos pero algún día más para irte con tu familia o: así pues (0.2) y eso para mi ser autónoma al resto de mis compañeras pues (.) hay alguna de las compañeras una compañera que se retira ahora que está en Villava que para ella la pega más grande ha sido trabajar en casa se le come la casa es una chica jovencita: que no tiene hijos: que justo acabó la carrera y se puso a trabajar con nosotros: bueno y está invirtiendo toda su vida en las oposiciones para y lo deja dice que con entrar en listas que ya la irán llamando pero que ella no puede seguir trabajando porque está así hasta con depresiones (.) pues bueno cada uno es como es (.) yo no lo llevo mal pero sí que es verdad que el fin de semana cuando coges un adulto dices madre mía no callo (0.1)

E: Y BUENO HAS DICHO QUE ANTES ERAIS MÁS

P: éramos más o sea antes teníamos mira teníamos dos casas en Mutilva esta en Sarriguren otra en Sarriguren en euskera cuatro (.) la de Villava no estaba teníamos una en Ezcaba otra en Ansoáin otra en Rotxapea y otra en Barañáin y luego estuvimos una temporada manteniéndonos ocho (.) cerró la compañera de Barañáin y abrió la compañera de Ardoi intentábamos cerrar y abrir cerrar y abrir pero hemos tenido también un par de desencuentros con dos compañeras y hemos estado una temporada que no abríamos casita y hoy he convocado yo una reunión extraordinaria para decir me voy y esto no podéis tenerlo así que al final tenemos un servicio hay una demanda de personas que están llamando por teléfono que están escribiendo email y todo el rato es “no hay plazas no hay plazas” al final va a dejar de llamar la gente (.) entonces me he puesto un poco seria que no tenía ni que ponerme porque si me voy ¿no? Otras harían flufus pero bueno al final es un proyecto bonito en el que estamos metidas todas y creo (.) que me daría mucha que esto se fuera al cuerno porque al final hemos invertido todas mucho tiempo por lo menos las que estamos las que llevamos no soy socia fundadora pero bueno a los efectos las tres que estamos más tiempo que llevamos más tiempo hemos invertido mucho aquí entonces a mi me daría mucha pena lo que está pasando al final estamos todas en una etapa complicada todas acabamos de ser madres alguna está embarazada menos la compañera de la Rotxapea que ya es mayor tiene dos hijas de 19 años o de 20 entonces yo creo estamos todas en una etapa un poco complicada de nuestras vidas que

antes teníamos más tiempo de no se que no se cuantas pues todo el tema de las reuniones es que nos da pereza pues esperamos que haya seis temas para reunirnos porque habiendo: dos temas para qué me voy a tener que desplazar yo con mis dos hijos a no sé dónde (.) es un poco caca luego encima la compañera de Ardoi está con su padre en San Juan de Dios están esperando que se muera entonces (.) lleva como tres meses allí suena un poco feo pero no se muere no se muere y está la familia ya: pues una cosa que iba a ser para 15 días se está alargando se está alargando con un pronóstico (.) estamos todas en un momento malo por eso digo aunque me vaya voy a meterles un poquito de caña antes de irme porque: no creo que puedan tener esto así no sé (.) porque esta venga a llamar un montón de gente a llamar a llamar y no sólo a llamar es que se han ofertado varias personas por la zona que son zonas importantes de un núcleo grande de niños pequeños [incomprensible] el soto nosotras: entonces creo que por hace falta algo si hemos llegado a estar por cercanía dos el Mutilva y dos en Sarriguren y ahora sólo hay una en Mutilva que está de baja porque va a dar a luz y yo cierro (.) pues este bloque se cierra entonces ¿qué van a conseguir? Pues que otras asociaciones les abran abran por aquí por la demanda que hay tiene que abrir ya tienen que abrir algo y eso

E: Y AHÍ POR EJEMPLO VOLVIENDO OTRA VEZ A LO PÚBLICO TODO EL RATO OS INTERESARÍA QUE YA SEA EDUCACIÓN O SERVICIOS SOCIALES COMO QUE TOMARAN UN IMPULSO PARA OFRECER MÁS OPORTUNIDADES PARA APOYAR:.

P: hombre claro es que no hay o sea ya te digo bienestar social pasa la inspección y fuera y si vuelve a venir a mi me han hecho una sorpresa o sea aquí han venido dos veces y porque el que nos llevaba se iba a jubilar y yo creo que dio una vuelta por todas las casas antes de irse no sé para qué una he tenido a no ser que hayan venido en otro momento cuando yo estaba paseando con los niños pero a mis compañeras también más o menos todas en las mismas fechas en cuestión de dos o tres meses nos visitó a todas (0.1) tampoco me parece porque hay muchas compañeras de otras asociaciones que no están correctas y luego hay muchas compañeras hay mucha gente ilegal (.) y tampoco me parece porque si yo estoy pagando para que esto esté bien no me parece porque al final todo se sabe vas por la calle y ves a una con cuatro de la misma edad y dices pff esta trabaja de lo mismo que yo (.) yo sí que tenía localizadas aquí a dos en Sarriguren pero muchas veces veo cuando vamos al lago y así sobre todo que todas tiramos de ir al lago a ver a los patos a tirarles pan y tal he visto a dos o tres que no me suenan de nada y que yo sepa no están en las otras asociaciones pues bueno yo creo que ahí también se tendría que regular un poco (.) luego ha habido una demanda muy grande en una temporada y estaban permitiendo nos habían dicho que estaban permitiendo abrir a compañeras sólo con titulación de grado superior y tampoco me parece correcto porque si hay compañeras de nuestra asociación que no han podido abrir por el tema de que sólo eran técnico y les obligaron a asociarse y tal y cual a ver ahora por qué estáis cambiando la ley algo que no pone ahí pone claramente pedagogía o magisterio sí estamos bastante colgadillas (.) pero bueno tampoco nos molesta nadie te quiero decir pero yo nosotras que lo estamos haciendo todo bien y que estamos todo dentro de esto yo pienso que sí que es más sabemos hasta de una persona que está trabajando en un sitio que no es su casa (0.2) tiene un piso claro tiene un piso de la leche porque en lugar de tener salón tiene el cuarto dedicado a los niños en vez de tener o sea tú ahora ves el cuarto así y dices ostras qué caos pero cuando esta puerta se cierra que yo acabo de trabajar imagínate tres cunas aquí metidas la sillita que he tenido que meterla allí o sea es como yo no puedo salir al jardín por este cuarto está todo apelotonado pues claro tienes una casa sólo para eso en un cuarto las cunitas ya montadas en otro cuarto no se qué: pues tampoco me parece justo no sé este cuarto no era así pero he tenido que meter un armario ahora tengo dos niños ese cuarto es pequeño bueno pues me quedé sin espacio bueno pues al final intentas buscar espacio como puedes entonces claro las familias van a ver esas casas y buf qué

pasada que bien qué bien (.) un poco de desamparo pero: yo pienso que: a la vez que estamos un poco colgadas lo veo negativo por las dos cosas que te digo porque no tenemos ningún apoyo ninguna ayuda ninguna subvención ninguna: y luego porque (0.1) alguna inspección yo haría un par al año mínimo en todos los sitios (.) para detectar todas estas cosas que si estás en un sitio que no tienes que estar (.) no sé o gente que consigue la licencia de apertura y luego se coge un bajo y se va a trabajar allí luego con decir que todas las veces que se ha ido a su casa no está y ya está quién sabe que se ha ido a trabajar allí tiene la licencia de apertura (.) digamos para estar regulada para empezar a trabajar luego ya no te va a mirar nadie más ni te va a decir nada y las familias no te piden a mi nadie me ha pedido los papeles de estar asociado no me ha pedido nadie o sea confían en ti tú puedes hacer lo que te de la gana

E: QUÉ HORA ES QUE NO TE QUIERO QUITAR

P: las doce menos cuarto cinco minutos te dejo [risas] más o menos está todo ¿no?

E: SI SI LA VERDAD ES QUE NO SÉ MUY BIEN QUÉ MÁS PREGUNTARTE: BUENO A MI ME PARECE QUE ESTO DE TENER A POQUITOS NIÑOS SE CREA COMO UNA MINI COMUNIDAD ENTRE LOS NIÑOS [ella asiente] Y BUENO NO SÉ SI QUERRÍAS COMENTAR ALGO DE ESO DE ESE CUIDADO QUE SE DAN TAMBIÉN ENTRE ELLOS

P: pues esa es la pena más grande que me va a dar cerrar pasado mañana porque mi hija se va a quedar más colgada que para qué y luego a ellos pues vale les doy la solución a las familias pero dejan de estar juntos David cuando viene por la mañana y Julia está dormida (.) pues estamos jugando aquí pero cuando ya se despierta mi hija va a la cuna y se están allí dando de la manita pues sí se crea un vínculo especial con el primer grupo me acuerdo que me regalaron un libro y tal y cual cuando terminó el curso [incomprensible] y nos vemos en los parque y eso es lo bueno que tiene porque este año no casi todos son de aquí por Marta y Javier son de fuera pero el primer año los cuatro niños eran de Sarriguren y luego han coincidido algunos en coles: otros han coincidido: coincidían constantemente en un parque en otro: pues sí se crea una relación especial Juan mi hijo ha coincidido en el cole con una compañera que estuvo aquí van juntos a clase bueno pues claro que eso es especial y que: que me va a dar mucha pena (.) si se me ha complicado todo pero bueno

E: Y CREES QUE SI SE POTENCIARA O SEA PONIENDO POR EJEMPLO QUE FUERA UN RECURSO YA DEL AYUNTAMIENTO QUE SE POTENCIARA ESTE TIPO DE ESPACIOS SERÍA POSITIVO PARA LA COMUNIDAD TANTO DE NIÑOS COMO DE ADULTOS

P: yo creo que sí igual que valoro mucho el llevar a mi hijo al colegio de aquí porque como digo yo se hace pueblo pues va al parque siempre hay alguien de su clase y hay alguna actividad pues para el Olentzero para no sé qué para no sé cual y siempre se juntaba con alguno de sus compañeros y: hay gigantes y al final acaban cinco o seis juntos de la clase jugando y si se tuviera que ir fuera pues al final imagino que sí que tendría su grupo de amigos pero no es lo mismo salir aquí a la calle y poderte encontrar con uno y con otro claro que se tendría que potenciar algo así pero pf lo veo complicado lo veo complicado estamos a años luz de los países nórdicos en los países nórdicos esto funciona muy bien en Francia también funcionaba bastante pero bueno sobre todo en el norte de Europa esto funciona esto es algo: normal no suena a chino como aquí que le cuentas a alguien que no conocen el servicio y no han oído nunca nada parecido ni se imagina si pues como cuando me enteré yo de que existía esto me pasó lo mismo me quedé como: pero qué me dices pero vamos complicado no lo siguiente

E: Y TU AHORA TE VAS POR ALGO RELACIONADO CON LA EDUCACIÓN:

P: [incomprensible] y la semana pasada me llamaron para hacer un examen de convalidación de la NECA que es el título de profesor quedé la primera y me han ofertado uno de los puestos (.) y era una son sustituciones así que para entrar tengo que decidir ya y me expongo a que más adelante entre más gente y que sea más complicado:

E: PUES NO SE QUÉ MÁS PREGUNTARTE LA VERDAD (0.2) AH BUENO EL SURGIMIENTO: SURGE DIRECTAMENTE POR LA LEY O SEA NO HABÍA ANTES NADA DE QUE IMPULSARA LA LEY

P: no tengo ni idea no tengo ni idea si había algo antes que impulsara la ley no no empezaron todas a partir de: si porque la ley yo creo que es posterior al año: [busca en carpeta la ley] se hizo la ley y a partir de ahí eso es (.) la ley la tenemos en nuestra página web (.) 2006 orden foral del 2006 pues mira [lee la ley] son cosas muy sencillas

E: Y EN LA LEY PONE: O SEA LO PRINCIPAL PARA LA LEY SON LAS FAMILIAS ¿NO? ¿PERO PARA VOSOTRAS?

P: (0.2) para nosotras lo principal es que nuestro medio de comer no te voy a mentir (.) o sea al final yo no estoy aquí por amor al arte (.) yo estoy aquí porque necesito trabajar y después esto está claro que es para conciliar para los padres pero para mi lo importante aunque el cliente es el padre para mi el cliente es el hijo yo tengo trato todo el día con los padres pero al que tengo que cuidar al que tengo que proteger con el que tengo que estar con el que tengo que tener cuidado para el que tengo que planificar ¿no? Todas mis acciones educativas es para ellos aunque el cliente sea el padre (.) es que no sé cómo decirlo ¿el cliente es el padre y el usuario es el hijo? Sería algo así para mi son más importantes los usuarios que los padres [medio risa] el padre me elije o nos elegimos mutuamente no pero no sé pero vamos que esto no es como una ONG o sea yo cobro y claramente a final de mes o a primeros de mes yo necesito tener mi dinero pues porque sí como todo el mundo pues porque vale que yo he elegido esto porque mis motivaciones son otras porque me gusta esto porque si no igual estaba en otro sitio mucho más tranquila cobrando mucho más dinero tal cual vale pero bueno también reconozco que esto no es para mucho tiempo al final las personas que trabajan en escuelas infantiles o guarderías a los x años les reubican o les mandan a hacer alguna labor de oficina o alguna historia porque esto pues no (.) pues si que hay maestras de escuelas infantiles que igual se retiran a los 50 y tantos yo qué se pero esto cansa (.) y yo no me importaría seguir pero al final mi hija no estaba en nuestros planes [incomprensible] Marta no tiene cuarto está compartiendo con su hermano [incomprensible] ella va a tener su cuarto cada uno vamos a tener nuestro espacio (.) pues eso que esto es muy bonito pero: muy utópico también (0.1) y eso mujer ahora sí que te voy a tener que despedir que además ahora ya están un poco alterados

E: LLEVAS MUCHO TIEMPO SIN HACERLES CASO

P: si si necesitas alguna cosa más pues me escribes y te intento contestar o te derivo ya a otra compañera para que te conteste porque yo ya dejaré me parece que esta tarde se hará efectiva mi baja

- **Entrevista 3, recurso infancia.**

Se realiza en la sede, a día 13/5/2019. Me pide que le haga un resumen de lo que quiero saber antes de empezar a hablar. Parece que quiere hacer la entrevista muy rápido y sin dar su opinión, al principio habla muy rápido y muy en base a los folletos que ha cogido. Cuesta que se relaje.

P: bueno conforme vayamos hablando si se te ocurren más cosas ya: mira en cuanto a los orígenes de las escuelas surgen en 1979 o sea que ya llevamos más de 40 años de trayectoria entonces por aquel entonces surgió en algunos barrios como necesidad de familias que veían que tenían la necesidad y se van asociando familias y van creando: escuelas infantiles no pero sí un sitio donde tener a los niños (.) y luego de ahí ya pasaron o sea fue el inicio de pasar luego de ahí al ayuntamiento entonces este libro fue cuando se cumplieron el 25 aniversario de las escuelas infantiles entonces aquí tienes bueno (.) el organigrama: de qué están compuestas las escuelas: y luego aquí tienes un poco la historia mira ves en 1979 cómo van empezando y aquí tienes bastante historia este te lo regalo te lo doy para que puedas ver y a parte de la historia si quieres alguna cosa más eh: podemos hablar de lo que pone aquí porque no viene mucha historia (.) y luego ya te viene surge ya cuando ya son escuelas infantiles del ayuntamiento de pamplona ya surgen con una base pedagógica o filosófica muy concreta que es de Loris Magaluzzi las escuelas de (incomprensible) en Italia que no sé si has oído hablar de ellas pero bueno están valoradas como las mejores escuelas infantiles a nivel mundial entonces éstas surgen ya con una línea pedagógica muy concreta (.) no escrita no está ni aprobada ni escrita así como tal pero sí en la manera de trabajar es de esa manera incluso las educadoras de aquellas época pues se formaron: en esta filosofía incluso conocieron a Loris Magaluzzi: entonces es una concepción del niño ya muy concreta entonces bueno entonces luego aquí te vienen también maneras de cómo se trabaja en las escuelas período de adaptación y bueno las familias: que también son muy importantes y luego cada escuela cómo son los grupos de niños no lactantes caminantes medianos y mayores con respecto con las edades y aquí ya ves cosicas todo esto como la comida el baño: son todo:

E: Y TÉCNICAS NO

P: si entonces aquí con este libro yo creo que te puedes apañar de historia y de: un poco de los comienzos luego bueno si quieres tú preguntarme alguna cosa concreta me dices luego en este otro que es del año pasado te sirve también (mirando libro) aquí tienes bueno esto es para que veas las escuelas (.) públicas aquí estamos hablando todo de público una cosa muy importante es que las escuelas infantiles del ayuntamiento son escuelas públicas al 100% eso quiere decir que tanto las direcciones de las escuelas como las educadoras el personal de limpieza y los cocineros todos y cocineras son todos personal público es gestión pública que eso no es normal en escuelas infantiles a nivel del estado porque en la mayoría de las comunidad son privadas

E: SÍ AUNQUE SEAN SÓLO LOS COMEDORES SUELEN SER:

P: privados o tienen la limpieza privada o: sin embargo este el ayuntamiento de pamplona apostó para que sea todo público los edificios: todo todo es público entonces eso lo público repercute también en que tiene una calidad también determinada para mí más alta que lo privado (.) entonces aquí tienes todas las escuelas infantiles públicas que hay en pamplona que son en castellano en euskera y en: y en inglés con actividades en inglés (.) de éstas (señala 6 escuelas en el mapa) son del gobierno de navarra son también públicas eh lo que pasa que tenemos a la hora de hacer la matrícula y los calendarios y así somos lo hacemos en común pero éstas son del gobierno de navarra y el restos son del ayuntamiento espera esta también y las demás son del ayuntamiento y luego tenemos jornada completa y media jornada esto quiere decir que los niños se van después de comer a casa o antes de comer dependiendo estos por ejemplo se van antes de comer: ah bueno aquí ya lo pone la media jornada es entrar de 8 a 9 y de 12 a 1 salir un máximo de cuatro horas (.)

y luego me has preguntado también sobre el baremo de selección ¿no? Mira pues el baremo de selección es eh: o sea ellos vienen a hacer la preinscripción tienen una serie de papeles y lo que se tiene en cuenta es la situación laboral luego va sobre todo lo que más puntuación da es la: declaración de la renta o sea el nivel de renta que tienen las familias que se lleva favoreciendo ya llevamos 2 años (.) sí dos años que se va favoreciendo: mucho a las familias que tienen renta baja incluso es prácticamente gratuita para determinadas familias que eso también ayuda a que los niños vengan a la escuela aunque tengan aunque no tengan ingresos económicos entonces es como una manera de ayudar también a esas familias la composición familiar: bueno aquí ya tienes el baremo de selección que se hace y luego las tarifas que pagan esto es como te he dicho dependiendo de la renta per cápita lo que pagan los tramos que pagan las familias (0.1) y bueno esto ya es el proceso de selección ahora estamos por ejemplo en pleno proceso de selección porque se ha hecho la preinscripción ahora van a salir las lista de admitidos y luego ya se hace la matrícula para el curso que viene que empieza en agosto el 16 de agosto de: y este otro bueno este yo creo que es lo mismo lo que pasa que mira este tiene las escuelas infantiles del ayuntamiento de pamplona estamos todas enmarcadas en lo que es el organismo de escuelas infantiles un organismo autónomo que dependemos del ayuntamiento pero somos digamos que somos como una rama del ayuntamiento y entonces así podemos dependemos del ayuntamiento pero nuestro funcionamiento es autónomo ¿no? A nivel de: de personal de contratos de financiación somos autónomos entonces de esa manera pues funcionamos tenemos como más facilidad para funcionar entonces en este otro párrafo te explica este qué es el organismo autónomo que es todo este ente que engloba a todas las escuelas y luego tenemos las escuelas que están repartidas por los diferentes barrios y luego tenemos estas oficinas [se refiere a donde se hace la entrevista] que es donde está el personal administrativo que está abajo en el segundo y luego para todas las escuelas para las 11 escuelas que hay ahora en este momento funcionando tenemos una psicóloga que va por todas las escuelas una enfermera de pediatría dos talleristas que también van pasando también por las escuelas

E: ESO QUÉ ES? AH DE HACER TALLERES

P: talleres con los niños eh: pero eso que a parte del personal de las escuelas eh luego está gerente la directora técnica que soy yo y: luego el personal que has visto abajo: (.) una trabajadora social y: el personal administrativo que está abajo entonces todo este personal estamos también dentro del organismo y bueno y aquí en esto también te pone alguna otra cosilla que puede ser de interés y luego aquí tienes cómo están distribuidas porque no hay escuelas infantiles en todos los barrios porque no hay en todos los barrios pero sí más o menos en todas las zonas de pamplona en la zona de buztintxuri en la txantrea en la rochapea: en el segundo ensanche en veldevaldea y luego en azpilagaña o sea más o menos que haya una escuela en cada zona de la ciudad y eso pues más o menos está garantizado luego ya te he dicho hay cuatro en euskera en este momento hay tres en castellano y eh: cuatro de castellano con actividades en inglés

E: PORQUE LAS QUE DEPENDEN DEL GOBIERNO DE NAVARRA NO LAS GESTIONAIS POR ASÍ DECIRLO DESDE AQUÍ

P: no (.) solamente tenemos en común el periodo cuando se hace la preinscripción y la o sea a la hora de cundo las familias van a solicitar una escuela para facilitar ese trámite en lugar de hacer una preinscripción para el gobierno de navarra y otra aquí es una única y ellos ponen dónde quieren qué escuela quieren eligen tanto sea del gobierno de navarra o de aquí pero luego somos completamente independientes (.) solamente tenemos en común eso y el calendario anual que tenemos el mismo calendario y luego lo demás aquí lo gestionamos de hecho aquí no aparecen las del gobierno de navarra [señala uno de los panfletos] estas son del ayuntamiento (0.1) y bueno

pues eso aquí hay normas básicas de horarios de tal sanitarias: bueno aquí ves lo que te he comentado antes de todo el personal de: pediatría psicólogo (0.2) más preguntas dime

E: VALE PUES DE ESTO ÚLTIMO QUE ME ACABAS DE COMENTAR TODOS ESTOS ESPECIALISTAS SUPONGO QUE TRABAJAIS EN RED DENTRO DEL ORGANISMO

P: sí mira de: [busca en folleto] yo creo que estaba aquí mira director gerente y director técnico que somos Alfredo y yo aunque somos como muy o sea gerente y técnico trabajamos como equipo los dos siempre tomamos todas las decisiones e intentamos hacerlo todo entre los dos porque siempre dos cabezas igual lo que uno no ve lo ve el otro pero luego a nivel de: de todo lo que es el equipo director gerente técnico pediatra psicólogo trabajadora social tenemos a lo largo no se decirte con qué periodicidad pero nos juntamos para valorar el trabajo de cada uno qué es lo que vemos como van funcionando las cosas: pero tenemos como reuniones de todo el equipo de todo el equipo aquí a nivel de estos cargos de estos puestos de trabajo pero luego en cada escuela (.) en cada barrio (.) tiene la escuela intenta trabajar porque no en todos los barrios se consigue con las unidades de barrio de cada barrio porque siempre hay familias digamos que tienen situaciones unas situaciones concretas que entonces van a la unidad de barrio de su barrio entonces tienen una trabajadora social de a barrio pero aquí tenemos otras trabajadora social entonces lo que se intenta es trabajar en red en cada barrio con la escuela infantil con la escuela luego que va a continuar de 3 en adelante con el centro de salud con las trabajadoras sociales de ese barrio y con otros tipos de colectivos del barrio entonces hay algunos barrios que lo tienen eso muy asentado ese trabajo en red porque además nos parece que es la manera de funcionar trabajar en red a nivel de barrio porque de esa manera los recursos se aprovechan no porque si tu tienes una familia en riesgo de lo que sea pero ya estás en comunicación con la unidad de barrio de base ¿sabes lo que son las unidades de base de los barrios? Donde están ahí las trabajadoras sociales de los barrios si tú ya estás en comunicación con esa unidad de barrio ya sabes cómo está esa familia en qué situación está entonces tú colaboras y luego si tú estás en comunicación con la escuela de 3 en adelante pues tú ya puedes decir los niños y las niñas que van a pasar a esa escuela pues en qué situación van (.) o con el pediatra si tú tienes en la escuela casos de gastroenteritis de una enfermedades de lo que sea si tú estás en contacto con ese centro de salud y con esas pediatras pues todo se facilita mucho no entonces ese trabajo en red es lo que estamos intentando que se de en todos los barrios en todos los barrios no pues hello buztintxuri con buztintxuri o goiz Eder con la rochapea en la rochapea está goiz Eder esta haurtzaro y en estos momentos está también rotxapea bueno pues eso sería otro barrio hello egunsenti e izartegi están en la txantrea pues se intenta que se hagan pequeñas redes en cada barrio nos parece muy importante trabajar así en red y luego nosotros además de gestionar aquí como te he dicho nos juntamos gerente psicólogo la enfermera de pediatría nos juntamos para tener reuniones nosotros luego también nos juntamos con las direcciones de cada centro para tener también esa información ¿no? Nos juntamos cada quince días para ser ese puente entre los que estamos aquí trabajando y las escuelas (.) y luego otra cosa también muy importante también es que tanto gerencia directora técnica pediatra psicólogo tallerista pasamos todos los días por la mañana cada día por una escuela yo por ejemplo antes de venir aquí he estado en una escuela entonces haces una ronda ves a las educadoras a ver si alguna familia quiere hablar contigo: porque ese contacto nos parece muy importante entonces gerencia y dirección técnica pasamos una mañana por cada escuela la primera hora de la mañana pero la=

E: =TODOS LOS DÍAS

P: to:dos los días tenemos un calendario mensual y antes de venir a la oficina vamos a una escuela a distinta para que gerencia va a una y yo voy a otra luego venimos aquí si hay alguna cosa nos

lo comunicamos para poder actuar pero la enfermera de pediatría el psicólogo y la tallerista están prácticamente cuatro días a la semana en las escuelas pues si tienen que estar en las clases con los niños con las familias y luego una vez a la semana vienen aquí a oficina que es cuando se juntan con nosotros o hacen su trabajo de oficina porque nos parece importante el contacto directo con las escuelas con los niños con las niñas con el personal de limpieza con las familias con lo que haga falta (.) entonces esta es una nuestra manera de trabajar en red y luego nosotros desde aquí también tenemos otro grupo que le llamamos grupo transdisciplinar que trabajamos también profesionales que son ajenos al organismo por ejemplo eh: trabajamos en el grupo está el director del planetario o un arquitecto del ayuntamiento o hay un profesor de la universidad eh: están también el CRENA y el CAT que son los servicios que atienden a los niños con necesidades: con situaciones especiales eh: bueno eso son distintos profesionales que también nos dan su punto de vista pues igual a cosas que a nosotros se nos escapan entonces tenemos cada dos meses una reunión con este grupo transdisciplinar (0.1)

E: Y ESAS REUNIONES SERÍAN UN POCO PARA DETECCIÓN DE NECESIDADES OSBTÁCULOS ETC?

P: mira esas reuniones pueden tener distintos contenidos por ejemplo este grupo transdisciplinar ahora estamos trabajando este año en lo que llamamos el tiempo de acogida que es el tiempo de acogida es cuando un niño o una niña cuando entra en la escuela de infantil y es lo que se hace se llama período de adaptación es ese tiempo que transcurre hasta que el niño o la niña está bien en la escuela entonces viene con la familia la familia o sea el padre o la madre el que venga se queda una hora dos horas tal hasta que se va así progresivamente hasta que está bien entonces para este tiempo de acogida ir mejorándolo hacer un proceso de investigación eh: hemos estado trabajando en las distintas escuelas porque queremos hacer un folleto para luego repartir a las familias y tal entonces hemos estado trabajando en red en este tema del tiempo de acogida con todos estos profesionales esto por ejemplo es uno de los trabajos pero luego por ejemplo podemos tener la trabajadora social se junta con el pediatra y con la psicóloga para ver cada año eh: qué cuáles son las familias estas que tenemos que tener una especial atención cuántas hay en cada escuela qué situación traen si hay que contar con el CRENA con el CAT si hay que poner refuerzo de educadoras: todo ese tipo de cosas también pues se trabaja así en grupo o sea pero se pueden tratar muchos temas diversos no sólo cuestiones de familias en riesgo sino que ya ves el año pasado tratamos también los principios de la línea pedagógica con cuál es la cultura de infancia son distintos temas tratamos

E: Y ESTAS FAMILIAS MÁS VULNERABLES A PARTE DE LO ECONÓMICO QUE YA ME HAS DICHO QUE SÍ TENÉIS EN CUENTA, TENÉIS EN CUENTA MÁS FACTORES? O SEA SE LES DA UNA ESPECIAL COMO FACILIDAD DE ACCESO?

P: sí no bueno depende depende porque en todas las escuelas hay una plaza o dos dependiendo de las escuelas que se llaman de: (0.1) son plazas sociales que esas entran directamente esas son casos de familias que vienen valoradas ya desde el gobierno de navarra que: por la situación que sea es que luego hay que tener muy en cuenta la ley de protección de datos nosotros no podemos indagar en las familias hasta: o sea sí podemos saber que son una plaza que una familia necesita una plaza social por el tema que sea pero igual no sabemos por qué no podemos llegar a conocer por qué porque se protege mucho la situación de esa familia a nosotros desde el gobierno de navarra nos dicen “a esta escuela se va a cubrir la plaza social” pues se cubre entonces esas entran directas esos casos de plazas sociales entran directas y luego hay otros casos que por baremo se les facilita por la razón que sea entonces se les facilita por eso por lo que te he dicho antes puede ser la gratuidad: o que paguen muy poco para que puedan acceder eso cuando la situación es

económica pero luego hay otros casos vamos a ver por ejemplo situación que una familia tenga un niño o niña autista (.) entonces entran a la escuela infantil y se crea lo que aquí llamamos un módulo en ese módulo puede haber uno o dos niños entonces hay una educadora por encima del resto del personal que va a atender ese módulo ¿por qué? Porque esos niños o niñas necesitan de una atención especializada por lo que sea puede ser autismo puede ser déficit trastorno déficit de atención o puede ser por sordera lo que sea distintas causas entonces eso también estos módulos tienen digamos una atención especializada o sea tienen a una persona exclusivamente para atender a esos niños y a esas familias (.) por encima del personal de la escuela y luego estos también se trabaja con CRENA y CAT que son del gobierno de navarra son los centros el CRENA es el centros de recursos para las necesidades especiales del gobierno de navarra y el CAT es también el centro de atención temprana entonces trabajamos también con ellos para tener también a esos niños y a estas niñas que les hace falta esta atención (0.1)

E: Y ANTES POR LO QUE HE VISTO EN EL MAPA LAS ESCUELAS ESTÁN UBICADAS EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE NIÑOS SUPONGO O DE POBLACIÓN?

P: no no están ubicadas o sea vienen no porque se crearon eso ya no sabría decirte porque están creadas de atrás ¿no? Yo no sabría decirte qué criterios se siguieron pero bueno en buztintxuri se creó cuando creció el barrio de buztintxuri se creó la escuela de buztintxuri la de la rochapea por ejemplo ya llevan casi desde los inicio en la txantrea también desde los inicios haurtzaro también mendillorri se creó cuando mendillorri empezó a crecer allá igual aquí en la historia te vendrán los años de cada escuela eh: hello azpilagaña pues cuando creció el barrio de azpilagaña entonces creo que aquí tendrás que cuanto es qué capacidad tienen cada escuela pero sino te lo digo en hello buztintxuri hay capacidad para 82 niños y niñas porque es de jornada completa y tiene para 82 si hubiese casos de estos especiales que te digo se suma por encima en goiz Eder este es de jornada completa y de media jornada entonces aquí sería 82+ la mitad bueno nunca se llena pero aquí serían 41 o sea aquí serían 82 + 41 niños de jornada completa y de media jornada luego Rotxapea es de 82 aunque la escuela de Rotxapea se va a cerrar porque ya está muy vieja y como se reformó Haurtzaro entonces esta se va a cerrar el curso que viene Donibane aquí hay 102 Jose M^aHuarte esta es una escuela pequeña porque es de media jornada y solamente hay dos grupos entonces son me parece que son 45 Mendebalde 82 porque es completa Hello Egunsenti 82 porque es completa esta se ah reformado no esta va a pasar a tres grupos esta van a ser tres grupos porque se ha reformado ahora y se abre el curso que viene este dato no te lo puedo dar seguro pero serán: este no te lo sabría dar seguro porque se abre el curso que viene bueno vamos a poner que sea en torno a 70 Izartegi es 82 casi todos son Mendillorri 102 Printzearen 102 y Hello Azpilagaña como Goiz Eder 82 de jornada completa y 41 de media jornada (.) entonces ya ves que están distribuidas así conforme se fueron creando conforme fueron creciendo los barrios en pamplona y se vio que había necesidad

E: Y SABES A QUÉ PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN SE LLEGA?

P: mira eh: en total hay no sé el dato exacto pero creo que son mil cien mil doscientas familias que están en las escuelas (.) claro no se llega a todo no se llega a todo porque el censo creo que llegaba a el censo de este año entre 0-3 años familias que tenían entre 0-3 años hijos e hijas creo que aproximadamente rondaban los tres mil no sé si llegaba a los tres mil y nosotros estamos atendiendo a mil cien mil doscientas familias (0.1) entonces claro del ayuntamiento eh te estoy hablando luego está el gobierno de navarra y luego está todo el abanico de escuelas privadas de guarderías infantiles que hay en la ciudad que hay un montón entonces nosotros abarcamos ese (.) ese número (.) bastante alto

E: Y Y ESO OS IBA A PREGUNTAR QUÉ OS PARECE OS GUSTARÍA AUMENTARLO O MANTENERLO O:

P: el ayuntamiento de pamplona tiene proyecto ahora de hacer otra escuela infantil en Soto de Lezkairu que es el barrio ahora que está en auge es el barrio donde claro allá donde van donde crece un barrio y donde van las familias jóvenes ahí es donde va a haber la necesidad es más o menos lo que ha pasado en Azpilagaña o en Mendillorri conforme se creó el barrio y fueron familias jóvenes entonces se creó la necesidad de hacer una escuela infantil entonces se ve que en este momento Soto Lezkairu hay esa necesidad porque es un barrio que está ahora en auge en crecimiento entonces ahora el ayuntamiento tiene un proyecto para crear allí un centro educativo que abarcará el 0-3 también (.) pero está eso luego ahí está detrás el dinero la economía ahora el proyecto está aprobado y luego será la creación de la escuela

E: Y ESA DIFERENCIACIÓN O SEA CUÁNDO LO ASUME EL AYUNTAMIENTO Y CUÁNDO EL GOBIERNO DE NAVARRA? O SEA HAY ALGÚN CRITERIO: CONCRETO

P: no aquí el ayuntamiento ha apostado por hacer una escuela infantil en Soto Lezkairu y ha apostado Gobierno de Navarra no es que Gobierno de Navarra tiene solamente cuatro escuelas que son las que fueron en origen las escuelas y gobierno de navarra antes tenía en Estella en Corella en Burlada y estas de pamplona la de Corella se cerró yo creo que porque no tendría matriculación entonces ahora está la de Burlada pasó al ayuntamiento entonces ahora tiene en vez de aumentar las escuelas infantiles lo que ha hecho es reducir entonces el Gobierno de navarra no se ha planteado crear más escuelas sin embargo el ayuntamiento sí y el ayuntamiento lo que tiene ahora es el proyecto de Soto Lezkairu (0.3)

E: Y OTRA PREGUNTA DEPENDÉIS SUPONGO DE EDUCACIÓN NO?

P: no

E: NO?

P: dependemos de cultura del ayuntamiento de pamplona no dependemos de educación del gobierno de navarra

E: BUENO CLARO SI LO GESTIONA EL AYUNTAMIENTO

P: sí que recibimos subvención del gobierno de navarra se recibe subvención por el número de niños o niñas que hay en las escuelas pero dependemos del ayuntamiento de pamplona no dependemos del gobierno de navarra

E: O SEA LA GESTIÓN DIRECTA ES CON EL

P: con el ayuntamiento sí que tenemos que: dependemos del gobierno de navarra a nivel de subvención económica y a nivel de los decretos forales que el gobierno de navarra legisla para el 0-3 nosotros sí que tenemos que cumplirlos como todas las escuelas o guarderías de 0-3 pero luego nosotros somos independientes o sea somos del ayuntamiento de pamplona y dentro del ayuntamiento de pamplona como te he dicho un organismo autónomo (.)

E: Y=

P: =o sea no dependemos para nada de educación del gobierno de navarra

E: Y ESTÁIS DE ACUERDO CON ESO O SEA LE VEIS ALGUNA LIMITACIÓN O SON MÁS BENEFICIOS LA SITUACIÓN EN LA QUE ESTÁIS?

P: (0.1) mmm no sé si beneficios o no porque como no conocemos lo que es depender del gobierno de navarra yo pero te digo en mi opinión personal es que lo idea es que sería que las escuelas infantiles de 0-3 fuesen dependientes de educación y del gobierno de navarra ¿por qué? Porque así sería un ciclo que sería reconocido como educación que en este momento no está reconocido como educación ya sabes que educación infantil está dividido en dos ciclos uno es 0-3 y otro es 3-6 el 3-6 se hace en las escuelas digamos ordinarias entonces está reconocido ya como educación es gratuito está dentro de las escuelas ya los profesionales tienen una titulación determinada un sueldo determinado un nivel determinado está reconocido como un ciclo educativo el que es 3-6 pero el 0-3 que también está reconocido como educación infantil pero no está reconocido como educación entonces qué pasa que estamos en escuelas infantiles que no estamos dentro de educación que no estamos reconocidas las educadoras no tiene reconocido el nivel que les debería corresponder entonces bueno pues es (.) digamos que es (.) un nivel más bajo entonces lo ideal qué sería? Que fuéramos todos educación infantil dentro de educación del gobierno de navarra con los mismos: con las mismas condiciones los mismos requisitos y reconocido tanto a nivel educativo como a nivel social porque no está reconocido ni a nivel educativo ni a nivel social (.) pero eso es mi opinión personal

E: Y ESO O SEA CLARO ESTAR DENTRO DE EDUCACIÓN YA SERÍA BUENO NO SÉ SI BUENO SÍ SERÍA OBLIGATORIA ¿NO? LA ESCOLARIZACIÓN

P: no es obligatorio porque el 3-6 tampoco es obligatorio (.) educación infantil no es obligatorio la obligatoriedad empieza a partir de primaria (.) que es 6/7 años en adelante entonces sí es obligatorio es obligatorio la educación primaria y la ESO la educación secundaria pero la educación infantil no es obligatorio ni si quiera en 3-6 lo que pasa es que no es obligatorio pero vamos todos los niños en 3-6 van a educación infantil (.) entonces no sería obligatorio pero sí sería si estuviésemos dentro de educación sería gratuita que es como es el 3-6 y sería reconocido el nivel profesional que se requiere para estar en una educación infantil ¿qué tendría que pasar? Que gobierno de navarra diga “voy a coger todo el ciclo infantil 0-6 como educación y todo lo voy a enmarcar dentro de educación de gobierno de navarra” sería lo mejor (.) para mi

E: Y PARA LAS FAMILIAS?

P: (.) para las familias si fuese gratuito mucho mejor (.) porque ahora tienen que pagar el 0-3 se paga ya verás allí qué es lo que se paga que no son baratas tampoco entonces para las familias pues sería a ese nivel mejor yo creo

E: Y LA FINANCIACIÓN HAS DICHO QUE OS VIENE TODA DEL GOBIERNO DE NAVARRA

P: la financiación para las escuelas infantiles del ayuntamiento yo te estoy hablando de las del ayuntamiento viene del gobierno de navarra del ayuntamiento de pamplona y de lo que pagan las familias la cuota mensual que pagan las familias (.) porque con lo que la subvención del gobierno de navarra no llega para mantener todas las escuelas no nos da tanto dinero como para mantener todas las escuelas entonces tenemos como esos tres eh: fuentes de ingresos

E: Y LA DIFERENCIA ENTRE UNAS Y OTRAS MARCA UN POCO EL LIDERAZGO?

P: las diferencias de qué

E: DE FINANCIACIÓN MARCA EL LIDERAZGO DESPUÉS A LA HORA DE: DECIDIR O SE RESPETA

P: no pero la financiación del gobierno de navarra viene al organismo no va a las escuelas sino que viene aquí al organismo y luego nosotros gestionamos todo para que funcionen todas por igual

E: PERO MANTENÉIS VUESTRA AUTONOMÍA

P: si si si (.)

E: VALE Y AH BUENO VEIS A SERVICIOS SOCIALES MÁS ALLÁ DE TENER A LA TRABAJADORA COMO UN ACTOR EN O SEA O BIEN PARA EL FUTURO O BIEN AHORA PERO CON ALGUIEN CON QUIEN OS GUSTARÍA CONTAR?

P: cómo? Aquí tenemos trabajadora social

E: SÍ PERO MÁS ALLÁ DE ESO DE VINCULACIÓN POR ASÍ DECIRLO O LA RELACIÓN QUE TIENEN EN LAS ESCUELAS CON LAS UNIDADES DE BARRIO O ALGO ASÍ EN OTROS NIVELES

P: (.) que si habría que? Si habría que mejorar la relación si desde luego con las unidades de barrio porque a veces se nos escapan cosas entonces yo creo que sí que tendríamos que tener para mi se tendría que conseguir un trabajo en red en todos los barrios pero no solamente con la unidad de barrio eh con el centro de salud con la escuela de 3-6 con asociaciones de inmigrantes que se unen para porque hay inmigrantes que llegan a los barrios y que no saben castellano necesitan un apoyo ellos se asocian como los que llegan de los mismos países pues tener contacto con ellos o sea yo creo que habría que trabajar en red con todos los elementos que influyan dentro del barrio para mi eso sería lo ideal (.) no solamente nuestra trabajadora social con la trabajadora social de la unidad de barrio no no y nuestro pediatra con los pediatras o sea yo creo que el futuro es trabajar en red en cada barrio con todos los elementos que hay en ese barrio

E: Y A NIVEL DEL ORGANISMO ESTE POR EJEMPLO O SEA A UN NIVEL SUPERIOR O SEA YA NO DE ESCUELAS SINO TAMBIÉN DE ORGANIZACIÓN

P: pero nosotros ya trabajamos o sea nosotros entre nosotros trabajamos en red con la trabajadora social del gobierno de navarra también o sea nuestra trabajadora social se reúne no sé con qué periodicidad con la trabajadora social del gobierno de navarra nosotros nos hemos reunido también con los que digamos que coordinan las escuelas infantiles del gobierno de navarra con los: los cargos que son del gobierno navarra porque de alguna manera aunque seamos independientes y nuestros funcionamientos sean independientes estamos dando servicio a una ciudad y estamos dando servicio a una población que tiene hijos de 0-3 años entonces siempre tiene que haber algo en común algo que nos une y siempre tiene que haber cosas que nos toca tratar hay cosas que nos toca tratar con el gobierno de navarra no solamente en cuestión de familias eh y de espacios y del decreto foral y de principios o sea de muchas cosas entonces eso se da esas reuniones se dan y desde luego la trabajadora social con la trabajadora social del gobierno de navarra muchas veces (.) ahora por ejemplo en esta época que ha sido la preinscripción han estado en continuo: diariamente han estado en contacto (.) y antes de que saliera la campaña de preinscripción para prepararla ya hora para las matrículas o sea que hay mucha preparación

E: O SEA QUE EN LOA BAREMOS POR ASÍ DECIRLO PARA ESTABLECERLOS TAMBIÉN TENÉIS VARIOS CRITERIOS NO?

P: sí y se pone en conjunto con gobierno de navarra eh el baremo que viene dado por gobierno de navarra para que nosotros lo cumplamos pero las trabajadoras sociales se juntan sí sí (0.1)

E: MM: (0.2) AH BUENO ASÍ OBSTÁCULOS O LIMITACIONES QUE TENGÁIS O SEA A PARTE DE QUE LLEGÁIS A LA POBLACIÓN QUE LLEGÁIS CUÁL CREES QUE SON LAS PRINCIPALES LIMITACIONES QUE TENÉIS TANTO A NIVEL DE ESCUELA COMO A NIVEL DE ORGANISMO DE ESCUELAS

P: eh: lo primero el primer tema siempre es el dinero (.) que nunca llega (.) nos gustaría hacer mejorar las escuelas hacer obras en los patios y tal mil cosas de que hace falta dinero que nunca llega porque siempre hay un presupuesto y hay que limitarse a lo que da ese presupuesto entonces eso limita mucho te limita lo que hay (0.1) ese dinero también te limita a la hora de contratar personal no puedes contratar todo el personal que quieres sino es el personal que pueden contratar con el dinero que tienes (.) eso a nivel económico a nivel de escuelas ¿cuál es la mayor limitación? Que tenemos unas ratios muy elevadas las ratios son el número de niños y niñas que hay por educadora en Europa los ratios europeos son casi la mitad de lo que tenemos aquí entonces qué sucede que eso eh: limita también muchísimo o condiciona muchísimo a la hora de trabajar tu quieres dar tienes una ideología que quieres dar una atención muy personalizada individualizada grupo pequeño y no puedes porque las ratios que hay son como te digo muy elevadas entonces eso es una batalla que tenemos ahí esa lucha pero claro nosotros tenemos que cumplir lo que marca la ley el decreto foral que hace el gobierno de navarra entonces nos ya nos exige tener unos determinados ratios entonces eso es una pelea que tenemos ahí que vamos luchando porque queremos que se bajen y que se bajen porque en Europa en casi todos los países europeos tienen eh la mitad incluso en algunas comunidades autónomas de aquí del estado como puede ser creo que es Madrid tienen también unas ratios más bajas creo que es también en el país vasco esto te lo estoy diciendo a ojo eh no sabría o sea a ojo no que creo pero no te lo podría asegurar entonces claro trabajar con la mitad de niños no tiene nada que ver pero nada que ver (.) eso es una gran limitación por ejemplo y: y luego (.) beh en esas en esas me quedo yo creo que son las más importantes

E: Y PERO A NIVEL SOCIAL SÍ QUE TENÉIS UN BUEN RECONOCIMIENTO NO?

P: sí

E: YO POR LO QUE TENGO ENTENDIDO LAS FAMILIAS ESTÁN BASTANTE CONTENTAS

P: sí (.) tenemos muy buen las escuelas infantiles del ayuntamiento de pamplona están muy socialmente muy bien reconocidas por la trayectoria que hemos tenido a lo largo de los años como te he dicho antes empezamos trabajando con esta línea pedagógica que viene de Italia de Loris Magaluzzi que se llamaba el pedagogo y entonces claro eh: las educadoras las direcciones el personal se forma todos los años todos los años hay unas horas de formación para ponernos al día para mejorar para: la atención sea cada vez más delicada con más cuidado entonces claro eso da un prestigio (.) da un prestigio que es reconocido que todos los años nos viene gente a visitar de fuera (.) del estado incluso del extranjero eh: hemos estado también metidas en un proyecto Erasmus+ con unas escuelas de Suecia de Inglaterra entonces sí que estamos reconocidas sí que hay un reconocimiento a nivel social ganao digamos ¿no? Pues por la manera de trabajar y la formación y tal y existe ese reconocimiento ese prestigio sí (.)

E: Y OS VEIS COMO MOTORES DE CAMBIO POR ASÍ DECIRLO? O SEA OS VEIS COMO QUE ESTÁIS PROVOCANDO CAMBIOS EN LA SOCIEDAD O EN LOS PEQUES?

P: pues yo creo que sí (.) yo creo que sí porque: claro estamos acogiendo a mil y pico familias ya te he dicho no entonces nuestra manera de trabajar es tan concreta con la mirada tan centrada en el niño en la niña de esta edad que lo que tú en la escuela haces del respeto de la autonomía del cuidado exquisito de ver qué intereses tienen los niños y las niñas luego se lo transmites a las familias y hace como un efecto dominó no porque lo que tú haces en la escuela pasa a la familia la familia luego probablemente también abra su abanico entonces es como que esta manera de trabajar repercute ¿no? Luego en el cómo se trata a los niños y a las niñas por ejemplo ahora estamos en un proyecto de menú saludable que empezó el año pasado en dos escuelas de manera experimental entonces qué es el menú saludable que todos los productos que empleamos son de km0 frescos ecológicos y de temporada entonces esto lo aplicas en la escuela la familia lo conoce y que es lo que pasa que luego lo empiezan a aplicar en el ámbito familiar pero luego tú en el ámbito familiar se lo empiezas a explicar a los abuelos a los tíos a no sé qué entonces es como se va extendiendo así [gesto con las manos] entonces claro en ese aspecto sí que somos motor de cambio porque claro cambias la manera de alimentar al niño a la niña pero también a la familia y tal cambias la manera de ver a ese niño o a esa niña desde el respeto desde el respeto que esto es un gran cambio porque si te vas hacia años atrás atrás atrás pues el respeto hacia el niño o la niña pues bueno desde que los años hace mucho años hasta que les pegaban en la escuela hasta ahora tener un respeto máximo entonces ese respeto lo aprendes y luego lo aplicas a la familia entonces es como [gesto con las manos] se va extendiendo así yo creo que sí que es un motor: sí aportamos ese pequeño grano de arena para que vaya cambiando la sociedad sí

E: Y EN ESE PROCESO DE CARA AL FUTURO CREÉIS QUE VAIS A AUMENTAR EL NÚMERO DE ESCUELAS EL NÚMERO DE FAMILIAS AL QUE LLEGÁIS O CREÉIS QUE SE VA A MANTENER QUE VA A SER MÁS DIFÍCIL O QUE HAY OTRAS PERSPECTIVAS

P: hombre de momento ya te he dicho que en proyecto tenemos la escuela de Soto Lezkairu que de momento es aumentar plazas aumentar si es cierto que la natalidad está bajando no que está no es como el boom que hubo hace unos años ahora la natalidad está más baja pero nuestra idea es mantener todas las escuelas que tenemos en marcha nuestra idea es mantenerlas porque además tenemos la suerte que prácticamente todas se llenan en todos los barrios (.) hay siempre hay algún barrio que decrece la natalidad como la Txantrea que tuvo su boom y ahora ha bajado un poco la natalidad pero que hemos hecho pues mantenemos ala escuela de euskera que se llena y esta la hemos reformado en lugar de cuatro grupos pues tres grupos entonces van a estar los espacios mejor y está reformada para tres grupos entonces las que tenemos en marcha las vamos a mantener en principio a no ser baje la natalidad mucho mucho y encima ahora tenemos el proyecto de abrir en Soto Lezkairu que es el barrio este que está en expansión entonces nuestras miras al futuro es mantener y crecer (.) si es posible (.) incluso estamos en proyecto también de abrir otro servicio a al ciudadanía que no es escuela infantil sino que es espacio familia que es otro servicio (.) que aquí lo que hacemos es acoger a las familias (.) el espacio familiar es que no viene la familia y deja la hijo o a la hija y se va sino que está y entonces es otro servicio ya se bueno es otro tipo de servicio de apoyo a la crianza (.) de apoyo y seguimiento en la crianza y ese es otro proyecto que tenemos entonces es crecer y dar más servicio a la ciudadanía claro que sí siempre que se pueda sí (0.1) y siempre que el ayuntamiento apueste claro porque nosotros podemos lanzar proyectos y podemos tener ideas pero si luego el ayuntamiento no te apoya y te da el dinero o el apoyo político para hacerlo pues entonces no se podría pero bueno en este momento nos sentimos apoyados por el ayuntamiento

E: Y ESOS GRUPOS DE BUENO SERÍAN COMO GRUPOS DE CRIANZA NO?

P: sí espacio familiar es eh: no vienen todos los días de la semana sino que vienen un día o dos a la semana a la mañana o a la tarde y el padre o la madre el que esté haciendo el seguimiento de crianza se queda en el espacio familiar y entonces por una parte una educadora está con los niños y niñas en lo que tenga que estar y la otra atiende a las familias ¿en qué sentido? En acompañar muchas veces las familias al principio están perdidas ¿no? En cuanto a la lactancia en cuanto al pañal que si tiene fiebre que si cómo criar yo qué se tienen miles de dudas miles el sueño: yo qué se entonces se intenta acompañar a esas familias en la crianza (.) asesorando estando con ellos escuchándolas luego claro como comparten con otras familias siempre con quien más con quien mejor te vas a sentir entendida escuchada y tal es con otra familia que está pasando lo mismo que tú entonces una viene y dice “pues a mi no me coge el pecho” y entonces la otra sin que tengas que intervenir tú como educadora le dice “mira pues puedes hacer esto” o “yo estoy que el mío no me duerme” o yo qué se entonces entre ellas se crea una comunicación un diálogo y una un intercambio de información entonces es otro tipo de servicio y de acompañamiento en la crianza ese es un proyecto que tenemos

E: PERO YA ESTÁ INICIÁNDOSE O

P: no no todavía no (.) estamos aún en las bases ideológicas y de como tiene que ser

E: Y LA PERSPECTIVA DE GÉNERO LA TENEIS INCLUÍDA

P: pues mira en el ayuntamiento de pamplona está el departamento de la mujer digamos entonces dentro del grupo transdisciplinar este que te he comentado antes está una técnica en igualdad y yo también he estado metida en unas reuniones que hacemos conjuntas en el ayuntamiento para tratar el tema de la igualdad nos reunimos distintas personas del ayuntamiento directivos o: para tratar también cómo vamos a tratar cada uno en nuestro departamento o en nuestro esto el tema de la igualdad entonces sí se tiene en cuenta cuando elaboramos documentos eh: en las escuelas tanto las direcciones como las educadoras tienen en cuenta no sólo el lenguaje que sea inclusivo sino todo el tema de juguetes de material de como tratar a las familias todo ese tema se tiene en cuenta no todo lo que nos gustaría porque también estamos en proceso de aprendizaje de todo el tema de la igualdad pero bueno estamos en ello sí sí porque nos parece muy importante

E: Y EN LA SELECCIÓN POR EJEMPLO LAS FAMILIAS MONOMARENTALES TENDRÍAN ALGO

P: también tienen (.) también tienen una: en este espera a ver si tengo el de este año porque en este mira es este me parece sí yo creo que también tienen un reconocimiento en el baremo eh en el baremo [busca en panfleto] composición familiar ¿ves? Familias monoparentales cinco puntos (.) la familia numerosa también y luego la minusvalía psíquica física o sensorial este llévatelo también porque este es el más actual entonces se les tiene en cuenta claro que sí para facilitarles que puedan acceder a una plaza en la escuela infantil (0.1)

E: AH BUENO Y BUENO EN TODO ESTE PROCESO QUE OS GUSTARÍA QUE SE INCORPORARA EL 0-3 DENTRO DE LA EDUCACIÓN INFANTIL Y DE LA EDUCACIÓN AHORA MISMO TAL Y COMO ESTÁIS CONFIGURADAS CREÉIS QUE AYUDÁIS A LA CORRESPONSABILIDAD Y A LA REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y TODO ESE PROCESO

P: si colaboramos a qué a que se incorpore la mujer al mundo laboral?

E: AHÁM (.) Y A LA CORRESPONSABILIDAD PADRE MADRE

P: (0.1) mmm que se incorpore al mundo laboral yo creo que sí porque (0.1) siempre que podamos facilitar ya no a las mujeres yo siempre hablo de familias a las familias un lugar donde puedan estar sus hijos e hijas entonces esto quiere decir que ya hay autonomía para poder trabajar tanto el padre como la madre ¿no? Porque ya los tienes de alguna manera escolarizados digamos entonces ya te facilita ¿no? Aunque es una realidad que la que se queda en casa es la madre al cuidado de los hijos es una realidad que va cambiando pero que existe entonces ¿Qué facilitamos esto? Sí porque tenemos muchas plazas muchas plazas entonces pueden estar en las escuelas escolarizados con respecto a la corresponsabilidad ¿de qué manera puedes influir tú en las familias? Muy poco si que lo que se ve en las escuelas es que cada vez vienen más padres a traer lo digo porque siempre ha sido como una tarea de la madre no entonces sí que es cierto que vienen más padres a traer a recogerlos a cuando uno se pone enfermo intentamos tener el teléfono del padre y la madre y llamar para que pueda venir también el padre a recogerlo que no sea siempre la madre ¿no? Si se ha puesto enfermo pues poder que venga el padre también cuando hacemos reuniones siempre convocamos al padre y a la madre para que el padre que no sea sólo tarea de la madre la que venga a las reuniones de familias de familias nosotras hablamos siempre de familias ya no hablamos de: cuando decimos o sea intentamos que sea lenguaje inclusivo de hablar de familias y no de “reunión de padres” no que hasta ahora siempre se decía “tengo reunión de padres” no reunión de familias intentamos que vengan también los padres cuando hacemos entrevistas que siempre es tendencia que venga la madre no convocamos a los dos luego venga el que venga ¿no? Pero convocamos a los dos para poder que sea la reunión con los dos con el padre y con la madre este tipo de cosas hacemos pero luego es (.) llegas a algo pero es muy difícil llegar a influir mucho mucho en el ámbito familiar (.) opciones opciones damos y lo intentamos luego hasta donde llegamos: pero bueno sí que es una realidad que cada vez se ven más padres en las escuelas a la hora de traer a la hora de llevar a la hora de hacer el tiempo de acogida que es cuando el padre o la madre tiene que responsabilizarse de estar durante el tiempo de acogida en la escuela entonces sí que se ven más padres: entonces bueno poco a poco vamos aportando en lo que podemos

E: VALE YO CREO QUE YA UNA ÚLTIMA PREGUNTA PORQUE NO SÉ CUÁNTO TIEMPO TE HE ROBADO YO CREO QUE BASTANTE:

P: no importa

E: VALE ESAS POBLACIONES QUE SE OS QUEDAN FUERA ¿NO? PORQUE LLEGÁIS A MIL CIEN Y HABÍA TRES MIL Y PICO EH: SABES QUÉ O SEA SOIS CONSCIENTES DE QUÉ SEGOS HAY INTENCIONADOS O NO EN ESA SELECCIÓN

P: eh: no te entiendo la pregunta

E: O SEA DE LA POBLACIÓN QUE HAY DENTRO Y QUE SE QUEDA FUERA HABRÁ UNOS SEGOS PUES POR EJEMPLO DE NO SÉ DE FAMILIA QUE NO CONOCE EL RECURSO O DE FAMILIA QUE:

P: pues mira (0.1) puede ser mira de familia que no conoce el recurso me extraña porque mandamos como te he dicho pedimos el censo de todas las familias que tienen hijos de 0-3 años que no pasaban de tres mil yo creo que eran dos mil y pico y a todas las familias les mandamos una carta desde el ayuntamiento de pamplona explicándoles las escuelas que tenemos cómo es el proceso de prematriculación cómo es el curso y tal avisándoles que esto existe y cuándo tienen que hacer todos los trámites entonces ese conocimiento existe claro que luego tú cojas la carta que la leas que tal (.) pues igual ves la carta la rompes y tal pero bueno eso lo hacemos a todos

los cursos a toda la población de 0-3 años eso existe luego ¿qué puede pasar? Que ha pasado con las crisis económicas y así ¿qué hemos notado? Que claro si el padre o la madre se quedan en casa en paro ¿qué hacen? Pues igual no se pueden permitir este gasto o prefieren quedarse ellos en casa entonces claro si uno de los dos está en casa pues lo más seguro es que el niño o la niña se quede también en casa ¿qué vemos también? Otra de las cosas que tiran mucho de abuelos y abuelas pues porque también igual económicamente no pueden o porque abuelo o abuela viven cerca y tal eso también sucede ¿no? Y luego ¿qué ocurre también? El horario que ofrecemos nosotras el horario de escuelas infantiles no les abarca el horario laboral que tienen el padre o la madre entonces ¿qué tienen que hacer? Buscarse una privada que trabajan de 7 a 7 por ejemplo o de 8 de la noche porque aquí las escuelas cierran a las 4:30 de la tarde (.) entonces claro aquellas familias que trabajan de tarde que igual los dos tienen horario de tarde y que no pueden entonces este horario no les viene bien entonces se van a una privada entonces claro somos conscientes de que hay otro abanico de situaciones familiares que nosotros no ofertamos para garantizarles (.) entonces claro pues sí sí se van a otras escuelas (.)

E: VALE PUES: VOY A APAGAR YA ESTO

- **Entrevista 4. SAPC.**

La entrevista se realiza en la sede del SAPC, a día 22/3/2019

E: INTERESA SABER UN POCO PRINCIPALMENTE SERÍA SURGIMIENTO POR ASÍ DECIRLO QUÉ MOTIVACIONES ETCÉTERA POBLACIÓN DIANA DESPUÉS PUES TAMBIÉN ACTORES IMPLICADOS FINANCIACIÓN LIMITACIONES Y POTENCIALIDADES:

P: o sea todo queréis saberlo todo

E: SÍ

[risas]

P: vale bueno (0.1) bueno nosotros nuestro nuestra asociación es Umetxea Sanduzelai que llevamos 30 años en el barrio de San Jorge somos vecinos y vecinas de aquí y gestionamos un servicio municipal que se llama Servicio de Acción Preventiva Comunitaria (.) que bueno que también el primero surgió aquí en el año bueno la asociación surgió en el año 90 y el servicio con otros nombres surgió en el año 94 (.) nuestra asociación trabaja con niños y con adolescentes y tiene un proyecto socioeducativo en el que que está fundamentado en el cuidado y en el apoyo mutuo entre las distintas generaciones de chavales entonces nosotros hacemos un proceso aquí entran desde los cuatro o cinco años hasta los 17 o 18 en el que ellos fundamentalmente lo que aprenden a través de actividades de integrarse en la vida vecinal actividades de todo tipo aprenden a ser vecinos y vecinas y a cuidar a sus otros vecinos y vecinas en ese proceso en estos treinta años han pasado cientos o miles de chavales aquí hay un equipo técnico que somos ahora éramos 3 y ahora repartimos las tres jornadas entre 5 también pa' cuidarnos a nosotros mismos y luego tenemos unos 50 voluntarios que muchos son adolescentes que también están en los procesos de formación hay una presencia mayoritaria de chicas (.) nosotros yo que soy mayor soy hijo con los que comenzamos esta historia de Umetxea allá en los años 90 éramos hijos a su vez de las mujeres de los centros de cultura popular que ahora se llama colectivo Alaiz no sé si lo conoces

E: SÍ UN POQUITO

P: entonces bueno nuestras madres fueron las de todo ese movimiento aquí en el barrio y muchos de los hijos e hijas fuimos ya mayores y después de haber estudiado un poco [risas] armamos Umetxea lo que era el proyecto que se ha ido desarrollando e distintas fases y que ha ido creciendo y que luego se ha contagiado a distintos barrios de la ciudad ahora en nueve barrios en ocho hay SAPCs y ahora hay uno más que en cuanto se pueda tendrá que ser Ermitagaña y como me voy perdiendo tú me vas recordando qué interesan

E: O SEA QUE TU FUISTE UNO DE LOS FUNDADORES BUENO ERES UNO DE LOS FUNDADORES [risas]

P: no tengo conciencia porque como te tienes que actualizar aquí todo el rato ahora soy profesor de la UPNA y bueno yo trabajo en el equipo luego hago mis cosas de barrio pero sí yo soy de esas épocas

E: Y O SEA SURGIÓ O SAE HUBO UN GRUPO DE LOS HIJOS DE LAS MADRES QUE FORMABAN:

P: si había gente de todo bueno se formó éramos de dos grupos del barrio de un club de montaña que existía en el barrio y de un colectivo de animación infantil en aquellos tiempo no había quitando lo deportivo no había ningún otro tipo de espacio para niños y adolescentes entonces fue un proyecto que comenzó como una ludoteca luego nos metimos a hacer temas en fiestas del barrio y de ahí salieron un montón de grupos de jóvenes que a su vez formaron los grupos apoyaron los grupos de niños (.) entonces pues bueno y a partir de ahí la dinámica del barrio pues muchas de las gentes que ahora mueven diferentes colectivos pues fueron niños que ahora son adultos que han estado en estos grupos y también ahora tenemos muchos hijos como ya han pasado tanto años hijos de gentes que también vivió esos procesos en la vida del barrio y en la vida de la asociación

E: Y POR QUÉ CON MENORES Y ADOLESCENTES?

P: bueno yo personalmente porque bueno era mi ámbito profesional yo cuando empecé trabajaba en la unidad de atención al menor del gobierno de Navarra los horrores de la protección [tono de voz bajo] y y ahí sí que veíamos la necesidad de trabajar siempre la base con las personas en donde viven y hubo un momento que nos despidieron y o sea durante muchos años yo trabajaba en menores y estaba aquí y compañeras mías lo mismo trabajaban en sus cosas y estábamos aquí de voluntarios y cuando ya se armó el servicio pues bueno tuvimos que dedicarnos en tiempo completo aquí (0.1) y la infancia y la adolescencia primero porque este barrio era un barrio con un tercio de la población que era menor de edad ahora es un 20 y pico ha bajado un poco o sea que hay una presencia infantil y adolescente muy alta y porque en la vida comunitaria la infancia y adolescencia es la clave: como muchos dicen aquí ellos entran en la vida de barrio cuando tienen hijos entonces a través de los chavales llegamos al conjunto de la comunidad con mucha más facilidad que a través de otros sectores

E: O SEA QUE PARA VOSOTROS LOS MENORES COMO QUE SON LA CLAVE DEL BARRIO PERO NO SÓLO PARA ELLOS SINO PARA AMPLIAR

P: eso es porque por ejemplo nuestras madres que estuvieron en aquel movimiento en los centros de cultura popular eran mujeres que no trabajaban o sea eran amas de casa en aquellos tiempos de los años 70 entonces eran parte ellas sí que eran la vida comunitaria porque eran las que estaban en el barrio siempre ahora no ahora las mujeres del barrio todas trabajan ahora el sector clave son

los chavales porque son los que viven aquí los que usan los espacios los que mueven a los adultos en torno a ellos (0.1) por esa es un poco la razón del sector

E: Y HE VISTO QUE POR EJEMPLO HABÉIS DESARROLLADO ACTIVIDADES DE: INVESTIGACIÓN POR ASÍ DECIRLO CON LOS CHICOS ESO ES PARTE DEL CARÁCTER ASOCIATIVO POR ASÍ DECIRLO?

P: bueno eso es primero eso es el enfoque de infancia que surge a partir de la convención de derechos de los niños y de las niñas del año 89 que nosotros prácticamente empezamos entonces entonces nosotros hemos estado siempre en ese enfoque de derechos entonces que dice que los chavales tienen que ser sujetos del ejercicio de sus derechos por eso nosotros por ejemplo el ayuntamiento decía joo tenéis que trabajar el maltrato nosequé y nosotros ¿el maltrato qué hay que pegarles? Y nosotros no primero hay que preguntarles a ver qué piensan ellos que es maltrato qué es buentrato y por ejemplo eso ha sido un proceso así muy interesante porque preguntándoles a ellos descubrimos que los adultos a veces tenemos unos conceptos de maltrato y de buentrato que no eran los mismos que ellos y de ahí pasamos a su relación tanto emocional como personal con el entorno en que vivían y de ahí surgió todo un proceso de ver el barrio con sus propios ojos y a partir de ahí surgió pues el tipo de actividades que ellos querían hacer todo eso los últimos 10 años han sido de ese proceso de investigación-acción que ha tenido varios ciclos el primero fue definir ellos definieron que era maltrato que no era maltrato luego trabajaron mucho como dijeron que maltrato eran cosas que nosotros no nos imaginábamos que era a veces ir por una calle porque sentían miedo y entonces se sentían maltratados entonces seguimos trabajando en esa línea y de ahí los chavales participaron tanto en el plan de infancia de pamplona analizando el barrio para que se cumplieran sus derechos como en otro proyecto que ha habido en la zona de transformación socio-urbanística de la parte central que es donde estamos ahora y ellos plantearon un poco los elementos que sería se hicieron talleres: recorrieron las calles: y de ahí surgió luego pues una asociación que se llama la Sandubintxia (¿) que es una asociación de adolescentes de 14 a 17 que son hoy por hoy el núcleo duro de la participación infantil y adolescente de esta zona (.) esas cosas no sé son tantas es toda mi vida entonces tú vete preguntándome cosas que se me vayan olvidando

E: VALE YA HEMOS HABLADO DEL PAPEL DE LOS MENORES ¿NO? DE COMO SOIS LOS PROPIOS ADOLESCENTES LOS QUE CREÁIS POR ASÍ DECIRLO LA ORGANIZACIÓN

P: nosotros aportamos les aportamos metodología herramientas y son ellos los que muchas veces si no aportan nada no hacemos nada nosotros les podemos hacer propuestas pero ellos las tienen que asumir entonces hay cosas que ya se han institucionalizado porque a ellos les parece que tienen que haber campamentos tienen que haber las actividades entre semana en fiestas ellos siempre tienen que tener sus espacios y otras son iniciativas que ellos van armando luego se van haciendo mayores y ya tienen otra: o se quedan en Umetxea apoyando o se van a otras asociaciones de Pamplona del barrio o del mundo porque muchos se van luego por el mundo (.)

E: Y TIENEN RESPONSABILIDADES ASOCIADAS? EN LA ORGANIZACIÓN

P: si si si o sea nosotros o sea la gente del equipo no somos nadie de la junta de la asociación lo único ejercemos de secretarios para pero el resto de la asociación la gestionan ellos (.) entonces ellos mismos los que son los adolescentes forman los adolescentes o los jóvenes ya mayores pero más jóvenes son los que dirigen la asociación pero los chavales también tienen presencia igual o

sea los de Sandubintxiak son como la sección adolescente infantil y son ellos los que bueno no se hace nada si no están de acuerdo

E: VALE ESA PARTE NO LA CONOCÍA O SEA QUE ELLOS SON COMO LA JUNTA DIRECTIVA DE ORGANIZACIÓN ETCÉTERA

P: si eso es nosotros siempre hemos cuidado mucho porque había un problema las asociaciones de los 80 tenían un problema muy grande que eran los tapones generacionales que se llamaban que había gente que crecía en las asociaciones y ya no dejaba entrar a nadie más entonces nosotros siempre hemos cuidado mucho eso entonces lo que se hace es cambiarles de rol van asumiendo mayores responsabilidades pero tienen que dejar las que y van entrando los siguientes (.) entonces nosotros lo que hacemos es acompañar en ese proceso y cuidar que no haya tapón eh siempre

E: BUENO HAY ALGÚN CRITERIO DE ACCIÓN A LA ORGANIZACIÓN? SUPONGO QUE SER DEL BARRIO NO?

P: si bueno el único criterio es el del barrio aunque hay chavales que son de fuera del barrio a veces porque tienen amigos o relaciones familiares: tenemos un fenómeno que es que muchos de los jóvenes de los 90 ahora son padres y se tuvieron que ir del barrio viven ahora en otros barrios o en Sarriguren y algunos de sus hijos pues vienen entonces pues bueno las relaciones de tipo familiar o ser del barrio pero el acceso es universal y por ejemplo desde el año 2000 cuando empieza a llegar la oleada esta de inmigración la última nosotros claro nosotros nacemos también de la inmigración en los 70 y de los 60 pues: pues los chavales han entrado muchas veces llegaban al barrio iban al cole y del cole nos los les decían podéis ir allá y venían porque el tema socioeconómico aquí no hay que pagar nada pues lo económico nunca es problema puedes hacer la actividad si hay sitio entonces pues bueno este ha sido un espacio muy importante para muchos chavales que era su única opción de desarrollar los derechos de participación (.)

E: Y DE SOCIABILIDAD NO

P: claro y de o sea hoy por hoy nuestra presidenta es marroquí y es en el barrio solo hay dos asociaciones que tienen donde en su interior tienen la diversidad que existe en el barrio una es la nuestra y la otra es una asociación que se creó con madres sobre todo madres y padres de chavales nuestros que es una asociación intercultural que es Sanduzelai Cultura Mix que es muy interesante que a lo mejor os interesa también [risas] porque pues hay mujeres sobre todo musulmanas que en otros sitios no están pero hay gente de todas las realidades del barrio y nosotros hay niños de todas las partes barrio ahora han llegado muchos africanos pues ya están aquí

E: Y LA FINANCIACIÓN? SI NO HAY:

P: si nosotros gestionamos un servicio municipal por eso tenemos formamos parte del presupuesto municipal (.) lo recortaron el año 2008 o sea que no nos llega pero sobrevivimos porque también si queremos no gastar no gastamos pero tenemos un presupuesto de cientoypicomil euros al año con eso pagamos el equipo técnico y todas las actividades luego hay mil cosas que no cuestan dinero y que las hacemos igual y luego como participamos en varias redes somos parte de la coordinadora cultural del barrio donde están todos los grupos del barrio formamos parte de la red de profesionales de infancia de diversas redes con las que hacemos otras cosas que hay financiaciones de otros lados

E: VALE Y HAS DICHO QUE A VECES O SEA SUPONGO QUE EN MUCHOS CASOS DESDE EL PROPIO COLEGIO DESDE LOS COLEGIOS COMO QUE OS DERIVAN U OS DAN A CONOCER

P: si

E: HAY ALGÚN O SEA SE DA PRIORIDAD POR EJEMPLO A CIERTOS GRUPOS POBLACIONALES MÁS VULNERABLES:

P: no se da prioridad a los que van a los colegios públicos del barrio (.) porque como trabajamos con ellos (.) pues son parte de los procesos socioeducativos más generales pero bueno no está cerrada porque aquí también hay muchos chavales que van a colegios concertados y vienen y no hay ningún problema o sea no estamos orientados a ningún sector de población concreto justo lo contrario nuestra obsesión es que cuanta más diversidad haya mejor o sea que todos los sectores del barrio tengan su representación interna porque no todo el mundo va a ser de Umetxea ni va a participar en Umetxea pero a través de los que participan en Umetxea llegamos mucho más allá porque éstos luego tienen sus amigos sus vecinos sus primos y eso es el trabajo comunitario ese alcance pues bueno tiene llega más allá de las propias personas que participan (.) y prueba es que cuando las actividades son de tipo festivo o abiertas pues entonces somos muchísimos más y eso no son parte aquí en la vida cotidiana participan unos 200, 230, 240 chavales y unos 50 voluntarios pero luego en otras cosas somos muchos más pueden ser 300, 400, 1000 los que son en otros ámbitos y luego también nosotros a veces vamos tanto voluntarios como técnicos vamos a los propios colegios y trabajamos los temas de educación comunitaria (.) y entonces por lo menos a los dos coles de barrio el de euskera y castellano y a los institutos de la zona y luego colaboramos en proyectos con algunos profes de los coles y de los institutos

E: Y BUENO ESO VIENE DENTRO DEL TRABAJO EN RED QUE HAS SEÑALADO TAMBIÉN TENÉIS CONTACTO CON OTRAS ORGANIZACIONES SUPONGO

P: si bueno nosotros todas las asociaciones como la nuestra de todos los barrios tenemos una organización que se llama **¿Urzuen Artean?** Que son nuestra coordinadora y luego nosotros por ejemplo trabajamos mucho con Unicef en los temas de derechos e infancia y también trabajamos con Médicos del mundo porque cuando trabajan temas del norte-sur ellos tienen un enfoque muy comunitario pues también participamos (.) y luego bueno tenemos a los estudiantes de la universidad pública que vienen del grado de trabajo social y del master [risas] también y: y han venido de otros sitios siempre hay mucha gente moviéndose por aquí o por temas de estudios o de investigaciones

E: Y EL CARÁCTER INTERGENERACIONAL ESTE QUE TENÉIS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN LAS PROPIAS ACTIVIDADES TAMBIÉN SE DAN ENTRE DIFERENTES EDADES?

P: si bueno hay actividades que hay de cada edad y hay otras en las que todo el mundo se encuentra y hay desde las que son más socioculturales en las que estamos todos como también formativas por ejemplo los chavales a partir de los: 13/14 inician un proceso de formación entonces hay algunas que son de su edad están su grupo de edad pero en otras hacemos al año 3 fines de semana nos vamos todos también la gente mayor nos vamos todos y hacemos actividades también conjuntas formativas que a nosotros nos tenemos que bajar a su altura y ellos se ponen por encima de la nuestra en esas dinámicas muy importantes porque a veces a muchos de estos jovencicos de 14/15/16 les toca liderar y tienen que acostumbrarse que a lo mayor no tienen por qué no están por encima de ellos entonces nosotros trabajamos mucho que cojan mucha autoconfianza en la relación con los adultos que hay veces que ellos pueden ser líderes también de los adultos (.)

E: Y CON LAS FAMILIAS?

P: con las familias hay distintos tipos de relación (.) no hacemos actividades con las familias con las familias el rol nuestro proyecto es el acompañamiento que en algunos casos es muy estrecho hay grupos nuestros donde las familias nos ayudan en todo si hay que hacer cualquier trabajo cualquier cosa ellas colaboran y en otros casos es de comunicación en torno a la realidad de sus chavales si tenemos pues nosotros lo que es la actividad tenemos una estrategia a la que llamamos acompañamiento socioeducativo que en algunos chavales es más específico y en otros es más general entonces nosotros reforzamos mucho con las familias las partes positivas de los chavales porque generalmente del sistema educativo que es como es vienen bastante tocados aunque vayan bien en los estudios o sea nunca es bien todo nunca lo hacen bien todo nosotros sí nosotros siempre decimos joe mira tu chaval qué bien que lo hace y es verdad porque los chavales cuando tienen ámbitos de autonomía y de socialización de este tipo se desarrollan y se comienzan a ser ellos mismos comienzan a relacionarse con chavales muy diferentes y esas cosas el diálogo con las familias lo trabajamos bastante (.) y las familias la verdad que han sido muy importantes porque los chavales si su familia no quiere no vienen entonces pues bueno aquí en la vida comunitaria los accesos muchas veces son por las redes o sea nosotros casi no usamos ni hacemos carteles ni los chavales vienen por redes naturales pues tu vecino tu compañero vienen clases enteras cuando son adolescentes vienen toda la cuadrilla o sea funciona así (.)

E: O SEA QUE DE POTENCIALIDADES DE CARA (.) BUENO A VER DE CARA AL BARRIO SUPONGO QUE VERÉIS POTENCIALIDADES ¿NO? DE CÓMO PUEDE CAMBIAR ESTA ASOCIACIÓN EL BARRIO

P: bueno el barrio ha cambiado un montón nuestro barrio el nivel de violencia es: no es cero pero es uno es un barrio será seguramente de los por lo menos este barrio es de los más seguros ahora que tenemos policía comunitario es de los más seguros de pamplona aunque la gente no piense eso [risas] mira San Jorge ahí pues no pues San Jorge: prácticamente no hay hay una situación una cohesión social bastante potente para el nivel de diversidad de pobreza que existe en esta zona y eso en parte es por este y por más colectivos del barrio pero es por esta línea de trabajo que hacemos ¿no? Que es complementaria desde los distintos ámbitos (.) o sea la vida del barrio el barrio que cuando comenzamos en el año 90 aquí pff o sea ha cambiado el mundo pero también ha tenido que ver mucho el tipo de relaciones y de vínculos que se han establecido (.) que son que a veces son muy guerreros hacia fuera y hacia dentro pues han permitido una convivencia que no podría mejorar mucho más pero que es muy importante (0.1) sobre todo porque la gente si no se conoce no entra en relación y bueno yo creo que muchos chavales por ejemplo yo mis hijas también vienen aquí o sea mis hijas que van al colegio en euskera aunque ahora ya está cambiando bastante sino no conocerían a gente de otros países porque esos van todos a castellano entonces esos espacios y con ellas un montón de gente va a al ikastetxe también que viene y entonces claro eso luego se ven por la calle luego se además hicimos un estudio los chavales que no tenían no participaban tenían graves problemas sentían miedo por la calle (0.1) en cambio los chavales que participan pierden esos miedos lo que genera más confianza pueden usar más el espacio urbano: es muy interesante

E: SI SI Y DE LIMITACIONES?

P: bueno limitaciones yo creo que son los procesos sociales generales que nos influyen por ejemplo aquí la pobreza ha aumentado un montón en estos años pues bueno a la gente le da menos recursos la gente tiene que trabajar mogollón los adultos muchas horas los chavales están en situaciones difíciles hay sectores que se quedan en los ámbitos marginales (.) es un barrio de narcotráfico y entonces pues bueno eso tiene o sea la gente tiene que trabajar de algo pero el narcotráfico tiene otros pluses que nos generan ciertos problemas sobre todo en determinados

sectores (.) o sea limitaciones son más que internas son externas que luego tienen su desarrollo interno los procesos sociales generales de cualquier sociedad de estas occidentales pues es lo que hay (.) entonces eso pues bueno y a veces pues que no tenemos recursos para enfrentarnos a todo eso hacemos lo que podemos en el ámbito interpersonal y comunitario o sea nosotros nos encabezamos en nuestro espacio sabiendo que eso tiene sus limitaciones o sea ni vamos a resolver la pobreza ni la paz del mundo pero bueno yo creo que por lo menos la paz de aquí lo tenemos resuelto por ahora que podría haber sido un sitio complejo para vivir (.)

E: HOMBRE ADEMÁS UNA DE LAS POTENCIALIDADES PRECISAMENTE ES UN POCO MITIGAR ¿NO? POR LO QUE HAS DICHO

P: sí es lo de la cohesión sosilla generar vínculos que generan o sea disminuyen los niveles de violencia que en un barrio de este tipo podría haber

E: DE VIOLENCIA DE PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA

P: o de percepción de violencia porque aquí eso es muy interesante el problema era la percepción de inseguridad porque no si luego veías los partes de la policía municipal no: [risas] y a veces porque también había una sobreactuación policial en esta zona (.) con la excusa del narcotráfico (.) con la excusa de los islámicos porque aquí está el centro islámico y hay una presencia de población de fuera del barrio muy importante y también de órganos de seguridad de vigilancia sobre ellos entonces es una situación un poco compleja en un barrio tan pequeño que somos 1km², 2km² y vivimos 12mil personas si encima hay una población que se mueve de mil o dos mil personas que se están moviendo por aquí y encima que van vestidos son hombres y van vestidos de nómadas del desierto pues que es como nos pasa y no pasa nada porque luego tenemos nuestra población musulmana del barrio con la que además tenemos una relación súper intensa tu aquí vas de campamento y ahora tiene que comprar siempre en el jalal porque a la gente que no es musulmana les da igual y a los musulmanes pues respetamos

E: Y PUEDEN COMER

P: y a parte que es muy buena la comida ero eso sí la hacemos con los carniceros que son muy buenos son muy majos muchos llevan aquí ya 15 años o sea que aquí la población inmigrante es muy estable menos la última oleada africana el resto se han quedado a vivir aquí llevan 15 o 20 años (.) con lo que implica que son igual que el resto que aquí la gente vino en los 60/70 igual de su pueblo o sea que:

E: Y BUENO ESTOY VIENDO QUE TIENES TENÉIS INTEGRADA LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

P: si bueno por obligación [risas] o sea nosotros tenemos un enfoque de que la perspectiva de infancia y la de género van unidas porque por eso cuando tenían que coger esclavos eran niños y mujeres y eso es real aquí y luego que la mayoría son muchachas o sea aquí las mujeres son la clave de todos los procesos comunitarios o sea los hombres somos muy pocos y además ellas tienen histórico porque venimos de todas esas mujeres que participaron en aquellos movimientos en aquel momento y luego porque (0.1) esto es un mundo obrero y el mundo masculino de este mundo obrero es muy complejo entonces la vida comunitaria fundamentalmente la han articulado mujeres u hombres que han trabajado con mujeres entonces bueno tú no has trabajado en una fábrica nunca ¿no? Bueno pues es lo anti enfoque de género aunque haya mujeres eh entonces aquí claro estos son los hermanos los padres los primos y muchas veces su única experiencia de convivencia con mujeres en condiciones de igualdad es el ámbito comunitario entonces ha sido

muy importante primero porque las chavalas se tenían que empoderar en este ámbito que familiar y social y porque sin ellas no se podría haber hecho nada y las chicas además son las más entusiastas y luego además porque con el tema de sobre todo de mujeres de otros sitios del mundo hemos tenido la suerte de tener muchas mujeres a esta zona han traído a muchas mujeres que en situación de maltrato les han hecho alejamiento de donde estaban los pa los y están aquí entonces sus hijas e hijos están casi todos están con nosotros y esas mujeres son también en el grupo intercultural entonces todo eso se ha confabulado en que el tema del enfoque de género tiene que tener presencia con muchos fallos y no muchas cosas que tenemos que mejorar pero porque son procesos complejos (.) en estos ámbitos con esos elementos socioculturales que tenemos aquí que pesan sobre nosotros (0.1) y luego además porque en el barrio las chicas estudian (.) históricamente las chicas han estudiado y los chicos se van a la fábrica y eso ha permitido que las chicas tengan un nivel intelectual y profesional muy diferente al de los chicos y por tanto siempre las que han trabajado en el equipo han sido voluntarias mayores siempre han sido también ha habido chicos eh ha habido bastante chicos y va a haber porque ahora unos cuantos que están ya pero bueno pero ya con otra forma de ver el mundo y de trabajar y con otra forma de ver el tema del género que no tiene nada que ver con los de mi edad ni de casualidad o sea es otro mundo si [interrupción externa]

P: ya no sé qué estaba hablando

E: [risas] Y ENTONCES O SEA SEGÚN LO QUE ME ESTÁS CONTADO EL GÉNERO ES COMO UN SESGO DE ACCESO

P: yo es con infancia son dos ejes de ver y de actuar en el mundo o sea no se podría hacer sino (0.1) porque aquí vivimos la experiencia del patriarcado izquierdista en este barrio o sea aquí el movimiento social de los años 70/80 del antifranquismo era muy masculino todos eran hombres eran los gurús que decíamos y por ejemplo yo creo que vino muy bien hubo un choque generacional muy fuerte de la gente joven con ellos por sus formas de hacer las cosas por sus formas de trabajar en el barrio y lo único que era diferente era el de las mujeres de los centros de cultura popular y luego el nuestro que siempre no: ese mundo prácticamente queda una asociación que quedan son cuatro son todo hombres y entonces en ese enfrentamiento es un enfrentamiento interno también entre nosotros entre distintas generaciones del barrio ha tenido un sesgo de género porque ellos eran hombres todos en cambio el movimiento nuestro ha sido un movimiento siempre plural pero sobre todo de mujeres (0.1) y hemos ganao nosotros nosotros no nosotras hemos ganao porque la vida del barrio se ha construido con otras claves (.) de horizontalidad de cuidado o sea lo de los cuidados no era lo importante estaba en la vanguardia de proletariado o sea nosotros hemos vivido eso aquí intensamente esto era un barrio muy politizado en aquellos tiempos los hombres de esos grupos generaron una situación insostenible en los años 80 de falta de convivencia en el barrio y de sectarismo entre unos grupos y otros y una parte de la razón por la que nosotros surgimos fue en oposición a eso porque queríamos vivir de otra manera aquí (0.1) nunca lo había contado esto eres la primera pero es verdad o sea que desde el comienzo fue un enfrentamiento una forma que el patriarcado también es de izquierdas o por lo menos en esos tiempos y la verdad que sí fue una ruptura y fue una ruptura en todo (.) y aquí por ejemplo bueno compañeras nuestras están en muchos movimientos feminista y de transgénero y de: porque se han formado aquí tanto de jóvenes como de mayores (.) y eso

E: NO VEIS ENTONCES COMO ALGO NEGATIVO O A CAMBIAR QUE HAYA MÁS PRESENCIA DE MUJERES

P: hombre lo que hay que trabajar es que haya más presencia de hombres que convivan con mujeres que trabajen en condiciones de igualdad con mujeres (.) y bueno cuando son niños es más fácil y de adolescentes ahí empieza a haber más problemas tiene aspectos evolutivos y tiene aspectos socioculturales pero no es justo todo lo contrario la vida sigue la comunidad no puede estar esperando a que vengan los hombres habrá que facilitarles pero habrá que poner también las condiciones (.) aquí no se viene a mandar se viene a trabajar juntos entonces claro eso pues bueno permite que haya hombres que entran y otros que no (.) otros se van a fútbol a jugar al fútbol y se están pegando y todo eso ahí pues bien no nos gusta ahora hay menos chicas que van a verles pues bueno pues ya está las chicas a su vez pues son más críticas porque a veces eran sus parejas por lo menos en la etapa juvenil aquellos hombres ahora ya no es tan fácil a parte nosotros ahora desde Umetxea tenemos más relación con las asociaciones de otros barrios se están conociendo con chicas y otros chicos que como ellos están teniendo procesos de socialización como los suyos y claro ellos están generando sus redes más allá de las asociativas que a mi me parecen súper importantes ahora hemos hecho este año por ejemplo se ha formado en Berriozar una escuela de tiempo libre municipal entonces los ocho barrios hemos participado porque nuestros chavales hacían períodos de formación pero no tenían titulación oficial entonces con esa escuela estamos consiguiendo que tengan titulación oficial y además que se conozcan los iguales de edades que esos son los de 18 y 19 años y claro se están creando unas redes muy interesantes y que están todas las sinergias de los distintos barrios con experiencias súper similares y todas ellas pues bueno que ellos lo compartan entonces a través de lo comunitario se les abre también el mundo no al revés como era antiguamente (.) es un poco son procesos distintos que las comunidades urbanas tienen de diferencia con las comunidades tradicionales (0.1)

E: O SEA QUE DENTRO DE ESTOS ACTORES QUE ESTÁN DENTRO POR ASÍ DECIRLO DE LA ASOCIACIÓN ESTARÍAIS POR UN LADO A VER SI LO DIGO BIEN LAS MENORES Y LAS ADOLESCENTES

P: sí están los niños niñas que son las menores de 11 años y luego están los adolescentes de entre 12 y 17 años (.) luego hay el sector de los jóvenes que son ya de los 18 a 25 a 30 que dicen que son jóvenes y luego estamos un grupo de gente más mayor

E: VALE PERO DESPUÉS AL MISMO TIEMPO INTERACTUÁIS CLARO CON LOS PODERES PÚBLICOS EN TANTO QUE SOIS UN SAPC

P: sí

E: CON EL AYUNTAMIENTO

P: si con el ayuntamiento bueno hemos sido nosotros llevamos van a hacer 25 años del servicio y hemos sido de servicios sociales hasta el año pasado y este año que ahora nos metieron en un área extraña que se llama desarrollo comunitario que no tiene nada más que la marquesina y nada más bueno cosas de la política entonces nuestra relación ha sido muy conflictiva históricamente porque en las épocas de los gobierno de UPN nos tocaba enfrentarnos por nuestra propia existencia aunque como mejoraba la vida y había menos problemas en los barrios aunque no estaban de acuerdo porque decían que comunitario sonaba a comunista [risas] si nos lo han dicho eh en vivo y en directo si si “eso comunitario es comunismo no?...” vale ya te lo explico un día entonces al final estuvimos un montón de años nos fastidiaban nos recortaban los recursos pero bueno se mantuvo y estos cuatro años que pensábamos que era el horizonte la salvación pues no han sido tampoco la salvación porque a veces nos han intentado tratar como una subcontrata y no somos una subcontrata porque consideramos que los actores comunitarios son sujetos políticos y que no

nos pueden tratar como una subcontrata nos tratan como socios o no: entonces como nosotros y nosotras no sabemos trabajar de otra manera más que de forma horizontal pues han tenido que apechugar y mira yo ahora he venido tarde porque vengo de una reunión donde han tenido que tragarse nuestro documento técnico o sea que: a dos meses de las elecciones pero bueno eso es un poco relación conflictiva con el mundo institucional porque en el mundo institucional las estructuras funcionariales son muy fuertes y tienen problemas con los sectores que les cuestionan su poder (.) y ese es nuestro caso porque claro hacemos un servicio público que a su vez hay gente que no es profesional haciéndolo que son un montón de vecinos y vecinas haciéndolo entonces el servicio no somos los técnicos sólo o sea las técnicas del equipo las educadoras comunitarias y los chavales todos forman parte del servicio el servicio lo hacemos entre todas entonces claro eso: primero comprenderlo es muy difícil (.) hoy hemos estado ahí “¿dónde va dentro esto?” Pues bueno esto nosotros decimos somos un servicio municipal con organización comunitaria que esa organización comunitaria es compleja porque tiene que integrar una serie de elementos que otro tipo de servicios como el de la limpieza o el de los educadores familiares o pues no tienen que integrar nosotros hay una parte que no es o sea que es el poder comunitario de la gente entonces es complicada la relación pero bueno no quiere decir que sea imposible porque llevamos 25 años entonces es posible y además cuando lo ven gente de otros sitios dicen “uf y eso es posible?” Si claro nosotros lo contamos por ahí y la gente o sea en ninguna otra ciudad hay este tipo de servicios y además consideramos que se podría hacer en otros ámbitos no sólo en el de infancia sino que podríamos hacer muchas más cosas y hemos hecho más cosas por ejemplo en otros barrios en el de la Milagrosa en la Arrosadía han montado un equipo porque tienen una población rumana muy potente y porque hay que hacer una atención especial pues jolín se pueden montar otros equipos aquí para hacer el proyecto de transformación socio-urbanística montamos otro equipo o sea dentro del servicio puede haber más equipos tanto de voluntarios como de técnicos (0.1)

E: ENTONCES AHORA YA NO SOIS PARTE POR ASÍ DECIRLO DE SERVICIOS SOCIALES

P: bueno somos bueno es un lío porque formamos parte del programa de atención de la infancia y familia pero no nos gestiona el programa bueno el área una chapuza: institucional para nosotros el marco perfecto sería un área de infancia y adolescencia que integrase todo los servicios municipales que en concreto en pamplona serían el PAIF serían los equipos de infancia y familia sería el plan de infancia que existe en la ciudad y nosotros y nosotras o sea esos cuatro formarían ese núcleo un área que tendría más lógica y es lo que se ha hecho en otros sitios y funciona mucho mejor (.) porque le da una lógica a los temas de infancia y adolescencia que por ahí perdidos a veces aunque se diga que se tiene un enfoque de infancia desde lo institucional la verdad que es algo marginal es un poco residual es “ahh ahí con los chavales ah vale” (.) pero no o sea el enfoque de infancia no ha entrado en el ámbito institucionales todavía

E: Y EN ESA IDEA LOS SERVICIOS SOCIALES TENDRÍAN UN PAPEL MÁS DE PROMOTOR O DE GESTOR O DE GARANTE O

P: bueno yo primero creo que primero que hay que cambiar el enfoque de los servicios sociales o sea una porque los servicios sociales son los de la cartera de servicios pero hay más servicios sociales (.) nosotros somos también parte de la cartera de servicios pero hacemos cosas que no son parte de la cartera de servicios y también son servicios sociales

E: COMO LOS CUIDADOS NO?

P: por ejemplo entonces yo creo que habría que a veces todos se cuadricula para poder hacer los indicadores y poderlo evaluar pero también podemos tener indicadores de los cuidados si hace falta no hay ningún problema si hace falta (.) hay que no sé cómo decirlo hay que hacer unas áreas de los servicios sociales que vayan más allá de los servicios sociales clásicos

E: QUE SE ADAPTEN

P: claro se tiene que adaptar a las nuevas realidades o sea por qué todos los temas de eso en pamplona están integrados o sea los temas de juventud por qué están fuera o sea no tiene sentido primero no entendemos nunca el departamento de juventud porque no es lo mismo un joven menor de edad que uno mayor de edad entonces que los jóvenes mayores de edad tendrían que estar a lo mejor en otro sitio además con otras problemáticas que tienen y todo el resto tendrían que estar o sea hay que darle un poco más de lógica a todo (.) pero vamos sacarnos a nosotros ha sido una absurdez otra cosa hubiera sido haber hecho dentro de servicios sociales un ámbito antes existía el programa comunitario tenía más lógica (.) el programa comunitario de servicios sociales que tenía todas sus implicaciones en otras cosas no y sus relaciones con otras áreas (0.1) somos servicios sociales o sea nosotros no o sea seguimos porque pertenecemos al PAIF somos de la cartera de servicios y es nuestro ámbito nuestra formación nuestra forma profesional y porque conocemos los métodos y las estrategias de servicios sociales porque fuera te conviertes más en un titiritero (.) eso pasó en temas de infancia muchas cosas pasaron juventud a deporte en el Ayuntamiento por ahí se dismanteló toda esta parte de lo preventivo de lo comunitario pasó a otros sitios a cultura: y no yo me tocó cuando hice la tesis sólo quedaba en Pamplona estábamos aquí todo el resto estas cosas habían salido a veces por intereses políticos por repartir concejalías o: (.) eso es un poco a nosotros el lugar ideal sería un área de infancia y adolescencia:

E: DENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

P: si... sería una subárea de servicios sociales para nosotros ese es el espacio el espacio lógico institucional y organizativo

E: Y SERVICIOS SOCIALES AHÍ ESTARÍA COMO MEDIADOR? ENTRE LA POLÍTICA Y VOSOTROS POR ASÍ DECIRLO?

P: si bueno nosotros tenemos unas estrategias muy interesantes nosotros por un lado estamos los técnicos y las técnicas que trabajamos lo técnico pero nuestras asociaciones son autónomas y los que hacen política con los políticos no somos los técnicos son las asociaciones o sea que si tenemos que defender los servicios no lo hacen los técnicos los técnicos lo hacemos muy bien o intentamos hacerlo bien pero los que montan jaleo son las asociaciones o sea que (.) y por eso luego desde servicios sociales tienen que articular las medias para apoyarnos o sea nosotros como servicio municipal no hemos renunciado a nuestra naturaleza comunitaria y nosotros hacemos política política en mayúsculas no sectaria y que además desde esa manera nos protegemos de los sectarismo políticos porque claro te cae el concejal cantamañanas de turno con su película que encima no se entera de nada y como sólo está un rato sabes si estarían más años pues todavía se enteraban tú no sabes la de concejales y directores que hemos conocido en estos 25 años (0.1) pues al final los que duran un tiempo ya se van enterando y bueno empieza a haber una relación más normalizada pero la gente que sobre todo están en política no se enteran mucho como sobre todo son técnicos pues no saben lo mismos directores a veces vienen de hacer prestaciones de nosequé pff y se han pegado 20 años haciendo prestaciones o evaluando proyectos de cooperación y (.) el mundo profesional de la administración es muy triste porque a veces está muy reducido ¿no? Y a veces te metes en una cosa y ya está y el mundo va cambiando ¿no? Nosotros yo de

cuando empecé aquí pff me he tenido que actualizar todos los días no he aprendido marroquí es lo único que me falta pero jolín nos toca todo el día actualizarnos todo el día nosotros estamos siempre estudiando siempre intentando ver qué se mueve por ahí qué se está haciendo y luego vinculados a los servicios sociales [interrupción] entonces bueno pues esa labor nos toca hacer (.) no sé dime

E: Y CON LOS SERVICIOS SOCIALES ENTONCES=

P: =si bueno nosotros tenemos relación o sea los temas de protección a la infancia aquí con la unidad de barrio ósea nosotros cuando nos pusimos en cuando se formó el primer equipo nosotros vivíamos en la unidad de barrio era nuestra casa (.) más aún como no había prácticamente recursos de infancia o sea hacíamos de todo yo he hecho de todo ahí y yo y toda la organización que nos tocaba luego conforme se fueron creando nuevos equipos y se fue dotando a las unidades de barrio pues bueno dejamos de hacer lo que no teníamos que hacer y nos centramos en lo que nos teníamos que centrar (0.1) con el sistema de protección nuestra relación es diaria ellos nos derivan nos mandan chavales nosotros les mandamos problemas porque nosotros no derivamos sino que a las familias si hace falta acompañarlas las acompañamos pero sino van ellas ellas son las que: hubo unos años malos: ahora ha cambiado la ley de infancia es muy importante la del 2015 porque hay cosas que se hacían antes que ahora no se pueden hacer pero nosotros ya nos plantamos dijimos que no las íbamos a hacer antes de la ley como era el tema las situaciones de pobreza notificar las situaciones de desprotección si no estaba en peligro la situación de los chavales eso nos generó una ruptura muy potente con los servicios sociales (.) porque ellos estaban obsesionados con generar expedientes de desprotección en todo caso y nosotros les dijimos que no porque las familias mismas iban a la unidad de barrio iban con un problema y se iban con dos (.) iban con un problema de pobreza y salían con un problema de menores y no entonces nosotros ahí apoyamos a las familias a muchas intentamos de que ya que los temas de infancia y la realidad nos ha dado al razón uno porque de esas familias ningún chaval ha terminado en situación de desprotección grave y luego porque la ley ha prohibido ese decretar desamparo por criterios socioeconómicos entonces no estábamos tan descarrilados o sea que muy bien estamos súper contentos con la reforma de la ley y sobre todo porque nosotros desde el principio estuvimos muy en el marco del enfoque de derechos de la convención pero los servicios sociales venían de unos sistemas de protección que no eran con enfoque de derechos (.) ahora sí ahora con la nueva ley ahora lo están sufriendo eh pero van pa'lante yo creo que van con introducir toda esa que la administración no es el agente primario de protección sino que tiene que apoyar a las familias en los procesos de protección y a los chavales que tienen que ser sujetos de sus derechos no o sea el estado no es el padre de las familias que era un poco la forma de ver que tenían los profesionales de infancia tenían hasta hace bastante poco o sea que pero bueno nuestra relación con los servicios sociales es una relación crítica vamos a llamarle que a veces ahora hay muchos ahora por ejemplo en Pamplona tenemos la suerte que antiguos técnicos de nuestro servicios son trabajadores sociales o educadores de los servicios sociales y ellos sí que controlan entonces o sea donde hay ese tipo de técnicos se están estableciendo unas redes muy importantes y bueno se mejora se mejora la atención de las familias y de la protección

E: O SEA QUE ESTÁIS MÁS BIEN EN COMUNICACIÓN ¿NO? INTENTÁIS QUE NO OS COORDINEN POR ASÍ DECIRLO

P: no lo que planteamos sí es coordinación es que nos coordinamos mutuamente cada uno tiene su ámbito y su rol (.) antes se mezclaban demasiado los roles y los ámbitos nuestro ámbitos es el de el comunitario estamos con la gente y nuestro rol es apoyar a la gente para que garantice sus derechos y en el caso que pueda usar al máximo los recursos de los servicios sociales(.) y el suyo

es prestar los servicios (0.1) nuestro servicios es ayudar a que se presten en la práctica en relación a ellos (.) por eso nosotros no derivamos sino que orientamos a veces con acompañamiento si las familias quieren y si no quieren van solas y luego también porque está el tema de la información (0.1) que a veces la información de las familias se mueve con mucha alegría y nosotros no abrimos expedientes y no amontonamos información (.) antiguamente sí pero eso lo fue destruido y entregado a las unidades de barrio el que tiene que tener la información son las unidades de barrio y tiene que tener la información que necesita para su para prestar sus servicios y nada más no es una información no es para tener una ficha de cada persona de cada vecino o vecina de aquí sobre todos si tiene problemas entonces nosotros eso lo tenemos super claro y eso ha sido también un espacio de cierto conflicto cuando nos pedían informaciones y no tenía nada que ver con la vida de las personas si no afecta a la protección de los chavales yo no porque claro nosotros tenemos un problema que nosotros vivimos aquí yo voy a comprar el pan y estoy con la gente yo se cosas que ellos no van a saber y hay cosas que si está en peligro la situación de los chavales yo informaré notificaré pero sino no y además como hemos tenido experiencias muy negativas de notificar y que no se haga nada con fundamento pues aún peor (.) porque claro el sistema de protección está en una crisis terrible de recursos entonces [baja tono de voz] si no vas a hacer nada o no vas a hacer nada que beneficie a los chavales pa que te voy a contar nada si luego van a volver con sus familias sí o sí o sea que es un poco nuestra situación que es muy interesante la verdad

E: Y ESA DELIMITACIÓN DE COMUNITARIO Y SERVICIOS SOCIALES CREES QUE SE DEBERÍA O SEA (.) LIMITAR MÁS

P: bueno yo creo que se tendrían que comunitarizar más los servicios o sea eso ya lo hemos vivido los profesionales de lo 90 no eran como los de ahora (.) los profesionales de los 90 aquí eran referentes de la población no eran sólo prestadores de servicios ¿qué facilitó eso? Pues que eran persona que estaban se mantenían en el tiempo en sus puestos (.) la precariedad la eventualidad de los servicios han generado que los profesionales son eventuales permanentes y por tanto nunca llegan a ser referentes de nadie solo son prestadores administrativos aquellos profesionales de entonces que entran en los 80 cuando se forman las unidades de barrio o sea pf llevaban ya muchos 10 años participaban ósea tenían muchas legitimidad para montar redes para estar en todos los ámbitos de la vida comunitaria y aunque no eran vecinos se les consideraba parte de la vida comunitaria o sea eso es posible porque yo lo he vivido y nosotros surgimos de trabajadores sociales que estaban en los servicios que trabajaban de esa manera y aquí se dieron procesos super importantes aquí además fueron referentes aquí había casas guetto no lo conoces tú ¿Verdad? Aquí bueno nosotros fuimos el barrio con mayor densidad de minorías étnicas de toda Navarra porque aquí al poblado de Santa Lucía y al barrio llegaron miles de gitanos portugueses en los años 80 (.) pues como fueron a ese poblado que lo gestionaba un grupo cristiano Adsis pues acabaron viviendo aquí y algunos acabaron en una casa de estas deterioradas de aquellos tiempos mezclados con otros gitanos y con payos en situaciones de exclusión muy potentes y encima tráfico de drogas pues bueno pues aquí con ellos estos profesionales consiguieron crear ellos además lo dinamizaron nosotros les apoyamos desde las organizaciones vecinales hacer una serie de procesos potentísimos que se acabó con la casa y prácticamente se acabó con el centro de Santa Lucía se creó unos pisos que ahora gestiona Adsis de incorporación toda una serie de cosas y todo eso surgió de los profesionales que eran referentes para esa población que eran referentes para la población paya del barrio que podían hacer los trabajos de “mira y a esos qué les dan” no no les dan pisos no les estamos organizando para que luego se viva mejor todo eso lo hizo esa gente para mí eran los dioses de entonces profesionalmente muy interesante aquí hubo dos trabajadores una trabajadora y un trabajador social que fueron muy importantes Enrique [incomprensible] y Ana Fernández (0.1) que luego bueno Enrique luego no han tenido tanta importancia la verdad que los

pobres yo creo que están un poco desubicados en los pero bueno creo que siguen trabajando en los servicios sociales por eso que yo creo que no hay que separar sino al contrario hay que comunitarizar los servicios pero para eso hay que crear un perfil profesional que se pueda comunitarizar gente que venga a pasar un que viene cada seis meses diferente no puede (.) o sea no se puede con personas que trabajan solamente por la mañana (0.1) y que para venir por la tarde hay que pagarles hay que darles horas extras (.) tienen que tener jornadas partidas tiene que ser de otra manera (0.1) y hay que adaptar los servicios a la realidad comunitaria aquellos lo hacían pero porque querían ellos pero era que se podía si se habría facilitado se habría podido hacer aunque sólo se cogían ellos las horas que yo sepa porque estaban siempre o sea que (.) por ejemplo también tenemos de ejemplo aquí el centro de salud joe la trabajadora social está aquí en todos los lios ya lleva mogollón de tiempo muy importante porque claro conoce a todo el mundo: claro los servicios sin convivencia no puede haber trabajo comunitario puedes usar lo comunitario pero no haces trabajo comunitario los profesionales tienen que convivir con la gente para que la gente les de legitimidad

E: Y TÚ CREES QUE AHORA PODRÍAN UNIRSE SERVICIOS SOCIALES Y ESTE TIPO DE ASOCIACIONES

P: siiii habría que ver pff bueno primero temas de infancia primero se tiene que aclarar el sistema de protección cuál es su función en este mundo yo creo que se han creado equipos que ahora no saben no tienen muy claro qué objeto tiene su existencia y a veces ahora desmontar cosas para montar otras habría que reestructurarlo los propios servicios habría que darles una vuelta yo creo que están en eso pero no se: a veces es que es muy complicado en lo institucional

E: ADEMÁS AHORA CON LAS ELECCIONES ¿NO?

P: pf bueno pero da igual ahora con estos procesos en los temas de protección a la infancia dan igual las elecciones o sea el que venga sea quien sea lo va a tener que hacer igual porque tiene que aplicar o sea la ley estatal lo ha cambiado todo hay que aplicar el bien superior del menor que ahora hay normas para aplicarlo que antes no había antes la norma era lo que decidía el técnico de turno (0.1) entonces ahora no ahora ya no se puede hacer así ahora hay una serie de elementos que tienen que: entonces pf ahí andan eh ahí andan no sé (.) yo sí que creo además creo que hay que volver a esa forma de trabajar que teníamos antes de: que al rehacer los servicios se perdió porque yo creo que desde lo institucional se pensó que: ya está que ya no hace falta lo comunitario que no hace falta que ya lo hacemos nosotros no no lo que pasa que cada uno hacemos cosas diferentes (.) y eso pasó mucho en los años 80 que al crearse los servicios sociales en todo el estado montones de entidades que hacían cosas dejaron de hacerlas o se convirtieron en empresas de servicios que es lo mismo porque las empresas de servicios no hacen trabajo comunitario lo que hacen es lo mismo que los funcionarios pero de forma privada (.) y lo nuestro es otra cosa distintita o sea lo nuestro va a estar sí o sí quieran o no quieran servicios si quieren que trabajemos con ellos pues seremos un servicios y sino pues no no pasa nada nosotros podemos trabajar en otro sitio nosotros tenemos técnicos y los demás como no trabajan en esto pues no pasa nada pero no va a dejar de existir Umetxea porque entonces ellos tienen que primero tienen que aceptar eso y entonces pues aprovecharlo a nosotros nos da mucha pena a veces porque no se aprovechan de nuestros servicios (0.1) adecuadamente (.) lo que pasa que para hablar con alguien en un idioma tienes que aprender el idioma y lo tienen que aprender ellos nosotros ya hemos aprendido los idiomas institucionales pero bueno es lo que hay

E: PUES: NO SÉ QUÉ MÁS PREGUNTARTE LA VERDAD YO CREO QUE LO HEMOS CUBIERTO TODO

P: luego si cuando lo mires si tienes cosicas me escribes o lo que sea

E: PERFECTO MUCHAS GRACIAS

- **Entrevista 5. SAPC.**

Quedamos en la sede de la asociación, a día 2/5/2019, me recibe uno de los fundadores de la asociación. Antes de empezar la entrevista me pide que le explique un poco más para qué es la entrevista etc, refiere que no utilizan ni han utilizado el término “cuidados” pero “sí, supongo que sí, al final lo que hacemos es cuidarnos”

E: VALE PUES SI TE PARECE EMPEZAMOS POR EL ORIGEN

P: vale (.) el origen de la organización?

E: SI

P: digamos SiñarZubi siñar en caló significa ser y zubi en eurskera puente con la idea de ser puente entre las diferentes personas colectivos y culturas existentes en el barrio nace en 2002 y es una federación de asociaciones es decir varias asociaciones que hacen actividades de tiempo libre con los chavales del barrio digamos se unen para hacer conjuntamente cosas más englobantes y que intenten atender a toda la chavalería del barrio (.) desde luego como es un espacio digamos libre de apuntarse o no digamos con vocación de universalidad aunque se apunta quien se apunta [baja tono] (0.1) así es nace y bueno pues la idea que tenía sólo había habido sólo las organizaciones que forman SiñarZubi sólo había voluntariado es decir gente sobre todo gente joven que en su tiempo libre quería estar divertir y educar a chavales más peques del barrio peques pues desde los mas o menos desde los 7 hasta los 18 ahora empezamos antes pero entonces era así (.) y desde entonces ya contamos con el concierto con el Ayuntamiento de Pamplona y tenemos tres jornadas laborales ya contratadas tres personas a jornada completa

E: Y POR QUÉ SE HACE FEDERACIÓN LAS ASOCIACIONES?

P: por qué nos federamos? Bueno fue una forma de ir conjuntamente eran todo asociaciones lo conjunto íbamos a construir lugares conjuntos podíamos ser una coordinadora de asociaciones o plataforma pero como legalmente probablemente primero si íbamos a tener trabajadores que iban a ser para todos lo lógico o lo hacíamos colgar de una organización concreta pero todas querían de alguna manera participar entonces lo más lógico que vimos que el paraguas común tuviera una figura legal que lo soportara que nos permitiría desde contratar gente desde concurrir a subvenciones a los que no estuviéramos haciendo y separar y dar autonomía a cada asociación para seguir haciendo lo que quisiera y luego lo conjunto pues digamos hacerlo a través de la federación (.) es un poquico más largo y más complejo hacer legalmente eso otra posibilidad era haber constituido una asociación nueva pero nos parecía que encajaba mejor esto

E: Y: PERO SURGE POR UNA NECESIDAD O PORQUE QUERÉIS AMPLIAR LAS ASOCIACIONES O:

P: había varias cosas el diagnóstico de la infancia que había es que había muchos sectores del barrio que no tenían actividad (.) muchos sectores hablamos pues por ejemplo por entonces la población gitano-portuguesa estaba sin atender la nueva inmigración que iba llegando por allá la inmigración llegaba muy poquita pero la que llegaba además a la Txantrea llegó más tardíamente todavía pues tampoco entraba a ningún espacio y luego teníamos bueno pues había ocio y tiempo

libre de las salesianas pero el ser vinculado a la Iglesia hacía que determinada gente no participara y a parte no hacían nada en verano entonces por ejemplo en verano sólo había actividades para chavales gitanos o chavales euskaldunes el resto de la población que no era ni euskera que no era ni euskalduna ni gitana no tenía donde caerse muerta ¿no? Entonces fuimos detectando varios cosas a parte que también pues la formación de algunos de los voluntarios era más deficiente en varias de ellas coincidía una generación muy fuerte que ya iba cumpliendo los treinta años y que apenas había relevo generacional y para que pudiéramos ir cuidando nuestra población más txiki necesitamos ese relevo (.) entonces nace con varias motivaciones y fundamentalmente ser mucho más potente que lo que éramos y la potencia mayor ha sido disponer de personal contratado que apoya potencia y cualifica la labor que hacen los voluntarios

E: O SEA QUE LA SELECCIÓN POR ASÍ DECIRLO BUENO NO SÉ SI EN LA SELECCIÓN AHORA O EN EL ORIGEN PERO SI QUE TENÍAIS UNA VOCACIÓN COMO DE LAS POBLACIONES MÁS VULNERABLES POR ASÍ DECIRLO

P: de las cuatro o sea SiñarZubi nace son siete asociaciones federadas y todas las APIMAS del barrio la apoyan porque sí que las APIMAS ven que no hay un espacio digamos un espacio donde cada colegio lleva una vida paralela y donde no conviven entonces a las APIMAS les parece muy interesante lo que se está haciendo aquí entonces tenemos el apoyo de siete APIMAS pero las APIMAS no entran dentro de la federación porque se veía que la identidad del trabajo que íbamos a desarrollar era diferente (.) y entre esas siete asociaciones hay unas que iban a población gitana y que querían dar apoyo escolar a la gente: sí que tenía unas señas de población más vulnerables y otros y otras no otras simplemente de euskaldunes para socializar el euskera más allá de las vallas del colegio son: muchas motivaciones pero sí que en los estatutos se dice esto tiene que ir dirigido a toda la población del barrio que cualquier chaval que quiera pueda participar y luego especial cuidado con aquellos que estén en situaciones más delicadas y eso hubo consenso entre todas las asociaciones de hacerlo así

E: O SEA QUE CRITERIOS DE ACCESO NO HAY

P: de qué?

E: DE ACCESO A LA ORGANIZACIÓN

P: ah no no no no (.) o sea (.) nuestra vía privilegiada de entrada es el boca-boca de la gente del barrio o sea utilizamos la revista del barrio utilizamos cartelería utilizamos muchas formas digamos desde una perspectiva de utilizamos sobre todo los colegios pero el planteamiento es esto va para todo el mundo y luego la realidad es que (.) a partir de determinada edad ¿quién nos busca? Pues nos busca de una forma muy importante la población que tiene algún problema con su hija e hijo (0.1) y es una tendencia que luego tenemos que trabajar para intentar que no sea sólo esa tendencia porque sino terminaríamos de alguna manera “enguetizándonos” adquiriendo una etiqueta que no favorece a la chavalería que participa y que sea comunitario que sea de todos (.) pero es una lucha permanente eh porque ¿quién nos busca a nosotros? Por ejemplo chavales de 11-12 años que quieran entrar pues chavales o que han sufrido bullying o que están ejerciendo bullying o que no se saben relacionar con amigos o que no tienen amigos pues esos padres cuando ven esos problemas pues nos buscan como un lugar más y para eso está los servicios sociales? a saco ¿los orientadores de los colegios escolares? También a saco ¿salud mental? “Oye que necesita un espacio para...” claro todo los chavales con situaciones de dificultad vienen aquí de una forma muy potente y luego nosotros nuestro gran reto les decimos a los colegios si queréis que aceptemos bien y podamos integrar los chavales con dificultades que nos envían vuestros

orientadores necesitamos vuestro apoyo en la difusión de las actividades y que nos potenciéis en que subrayéis el carácter que es interesante y de crecimiento para todos porque sino esto: pues tendríamos un montón de monitores para chavales con problemáticas pero el tema de integrar en sus grupos de iguales: es que es básico

E: CLARO EL CARÁCTER COMUNITARIO AHÍ COMO QUE SE QUEDARÍA UN POCO MÁS FUERA NO?

P: claro si si si (0.1) y es una lucha o sea es una lucha porque digamos a nosotros lo que mejor nos está funcionando es el tema de la sistematización de que los coles se dirigen sean del modelo que sean se dirijan a toda la población (.) y los coles lo han entendido y son un apoyo de la leche si (.) y luego es cierto que todo lo que hacemos que si formación a padres pues luego los padres una vez recibida la formación dicen uy pues estos que me han ofrecido la charla qué interesante pues mis hijos también van a ir ¿no? Pero todo el rato tenemos que tener cuidao de buscar población normalizada porque sino tenderíamos a tener chavales con problemas que pa' eso estamos (.) pero para todos [risas]

E: Y EN OTRAS ORGANIZACIONES POR EJEMPLO ME HAN COMENTADO QUE HAY UN SESGO DE GÉNERO SUPER MARCADO QUE HAY MUCHAS MÁS CHICAS QUE CHICOS ¿AQUÍ TAMBIÉN HAY?

P: nosotros somos la excepción además ese sesgo ocurre en los Servicios de Acción Preventiva Comunitaria pero también en los grupos Scout también: o sea es un sesgo muy marcado aquí es al revés tenemos muchos muchos muchos voluntarios chicos (.) a qué se debe eso hemos estado haciendo bastantes investigaciones tenemos algunas claves pero no tenemos pero todavía no podemos explicar bien el fenómeno y además no es un fenómeno pasajero de una generación o de tres no no no es así (.) hemos estado valorando o sea tenemos nosotros los jóvenes que están aquí los jóvenes varones que están aquí haciendo actividades para los chavales es gente que su motivación principal es que los chavales estén felices y que disfruten y así son muy tiernos pero sus formas muchas veces son muy varoniles decimos que nuestras formas de relacionarnos muchas veces son muy rudas hemos llegado a plantearnos hasta qué punto esa rudeza no hace que otros monitores de otro perfil de un perfil como más: vulnerable incluso con un perfil más femenino no estaremos espantando nos lo hemos barajado y aunque pudiera haber situaciones puntuales tampoco va por ahí lo cual no significa que no tengamos que cuidarnos [risa] y la ternura que mostramos a los chavales mostrárnosla a nosotros pero somos un poco la excepción (.) ¿y a qué se debe? Pues tiene que ver también en que referentes de la gente que tiene más años pues había muchos hombres entre esos referentes y han podido atraer también a unos chavales: claro nuestros monitores al final en un 80% son monitores que en su momento fueron niños que participaron en las actividades ya tenemos el suficiente tiempo para haber hecho todo ese proceso entonces hemos tenido muchos referentes hombres que es muy fácil que hayan generado una tractivo de “yo quiero ser como él” y aunque ese atractivo y esa referencialidad traspasa sexos sí que es cierto que puede facilitar el “yo como este” y éste de mi mismo sexo pero se quedan ahí en hipótesis (.) también teníamos antes presentábamos un curso tenemos dos estrategias de captación digamos de gente nueva o gente que fuera chaval y que quiere pasar tenemos un curso de monitores que dura tres años y ahí se apuntan sobre todo chicas y un curso de guías de la naturaleza donde se apuntan sobre todo chicos y luego cuando terminan el curso de guías de la naturaleza y se preparan para hacer actividades de excursiones campamentos se empiezan a mezclar con el resto de actividades y bueno eso fue una forma de entrada privilegiada de chicos (0.1) pero es un poco misterio [risas] sí hemos hecho autocrítica pero no sabemos por qué viene eso y en algunos momentos hemos tenido carencia de chicas no es el momento de ahora pero a

veces porque sí que nos parece que en todos los grupos haya al menos una chica o un chico: los grupos de educadores quiero decir

E: Y EN ESAS ACTIVIDADES QUE HAS COMENTADO BUENO CLARO AL SER SIETE ORGANIZACIONES BUENO ASOCIACIONES PERDÓN Y LA FEDERACIÓN LAS COORDINA LA FEDERACIÓN ¿NO? SUPONGO LAS ACTIVIDADES

P: cada actividad: realmente de esas siete luego dos de ellas empezaron a ver que su objeto de trabajo era: la comisión de fiestas y [incomprensible] que se dedica a drogodependencias y su ámbito era mucho más allá del barrio digamos de vez en cuando se juntan con nosotros para decirnos alguna cosa pero no participan del día a día podemos decir realmente cinco una de las cuales desapareció tenemos cuatro cuatro a día de hoy entonces cada una tiene su ritmo su propio proyecto de actividad más o menos coordinado y comunicado con todo eso y luego tenemos reuniones la menos reuniones mensuales de la junta donde están todas las organizaciones implicadas (.) rescatando la pregunta era?

E: EH: ESA QUE SI LAS ACTIVIDADES ETC ESTABAN COORDINADAS POR LA FEDERACIÓN

P: cada asociación tiene autonomía para hacer lo que le da la gana entre comillas sí que todas las asociaciones tienen capacidad de decirles a los demás lo que tienen que hacer y luego a la hora de ver oye espacios no cubiertos o espacios que estamos haciendo mal o: quiero decir eso se evalúa todo conjuntamente y luego se ven formas de trabajarlo conjuntamente (.) por ejemplo y Chavo Txiki hace ludotecas entre semana de lunes a viernes Beti Gazte hace ls fines de semana otra se especializa en las actividades de montaña y digamos esa competencia de ese tipo de actividades ya SiñarZubi las delega en esas asociaciones y no genera nada nuevo ¿no? Pero por ejemplo campamentos pues campamentos en principio no hace nadie salvo alguna travesía los del monte y salvo un campamento final de premio durante el curso de otra pero todo lo demás no está abierto a toda la población pues de eso se encarga SiñarZubi o la biblioteca de verano que está abierta durante el mes de agosto ahí van monitores de las diferentes asociaciones y otros que no están inscritos en ninguna de las diferentes asociaciones y sacan ese espacio adelante

E: Y: LA JUNTA O SEA POR LO QUE TENGO ENTENDIDO LOS SAPC OS CARACTERIZÁIS POR LA PARTICIPACIÓN DE LOS MENORES ENTONCES EN LA JUNTA ¿PARTICIPAN LOS MENORES?

P: no la junta que tenemos nosotros son todos mayores de edad o sea en la junta o sea aquí hay al ser una federación la organización es más compleja cada asociación tiene su junta que normalmente las reuniones en general suelen ser una vez a la semana en algunos casos es quincenal pero suele ser una vez a la semana ahí en principio en esas juntas en todas las de la txantrea algún menor de edad participa pero en general son todos mayores de 18

E: PERO SON O MONITORES O MIEMBROS O:

P: si si si son todo monitores entonces hay alguno que tiene 16 años pero en general para las formas muy jurídicas o así no es el ámbito que más atraiga a los adolescentes o a las adolescentes buscamos otros ámbitos de formación pero normalmente son más informales o menos formales por lo menos

E: O SEA QUE US PARTICIPACIÓN NO ES TANTO DE: DECISIÓN POR ASÍ DECIRLO

P: deciden desde otros ámbitos quiero decir por ejemplo los monitores según el perfil de los chavales tienen su propio proyecto de lo que quieren hacer con ellos pero luego tienen en cuenta los gustos de los chavales entonces por ejemplo pues hay una línea participativa que los chavales dicen temas de los que quieren hablar durante el curso o tratar o formarse luego oye qué actividades concretas querrían hacer digamos de juegos durante la ludoteca en cualquier día pues actividades concretas luego actividades extraordinarias de irse todo el día fuera luego eso lo tienen en cuenta los monitores y digamos equilibran la participación de los chavales con lo que ellos mismos dicen (.) pero a su vez hay temas dentro de la ludoteca entonces por ejemplo en marzo lo que vamos a hacer es cómo podríamos mejorar el barrio desde los preadolescentes entonces se hacen dinámicas participativas con ellos para que salgan propuestas que a su vez la junta de SiñarZubi o en su caso otros lugares el Ayuntamiento Servicios Sociales o quien sea tenga que tenerlos en cuenta (.) pero normalmente la participación de los chavales no la realizamos a través de las Juntas

E: Y EL CARÁCTER COMUNITARIO DE CREACIÓN DEL BARRIO ESTABA DESDE EL PRINCIPIO EN LAS ASOCIACIONES? O SURTIÓ MÁS:

P: las asociaciones más antiguas de SiñarZubi nacen en el 89 a finales de los 80 y principio de los 90 casi todas (.) entonces el barrio es muy anterior estamos hablando de un barrio que las primeras casas dentro de poco harán 70 años entonces sí creo que el carácter de este barrio es peculiar porque las primeras casas se levantaron a través de los trabajadores eran gente que venían de pueblos de Navarra y también de todo el Estado hubo una inmigración grande con el tema de pues eso de éxodo rural a las ciudades a Pamplona vinieron mucho no hubo domicilio para todos entonces se construyó un barrio y fundamentalmente iba a ser para los obreros y los propios trabajadores que estaban trabajando en los trabajos que había en la ciudad en sus tiempo libres también participan en la realización de las casas casas que no sabían a cuál les iba a tocar a cada uno porque finalmente después de levantar todas las casas se hacía un sorteo de cuál le tocaba a cada uno pero sí que es cierto que el que era fontanero le echaba una mano al que era albañil entonces entre todos: la aportación fue de la patronato francisco franco también hubo trabajo de especialistas pero mucho de las casas fueron los propios vecinos las que la hicieron codo con codo entonces ese carácter se guarda a día de hoy pero bueno el nacimiento de las asociaciones de la federación es posterior pero sí muy vinculado a: vamos a hacer actividades para los chavales del barrio no estamos pensando en otros sitios cuando vienen chavales de Ansoáin o de la Rotxapea porque tienen amiguicos que están aquí bienvenidos eh bienvenidos pero la motivación de la gente es “jo pa’ estos vecinicos que veo en la calle vamos a hacer actividades” y que aprendan cosas y tal

E: Y VES QUE ESE CARÁCTER COMUNITARIO ESTÁ SIRVIENDO COMO MOTOR PARA OTRAS COSAS POR ASÍ DECIRLO

P: por ejemplo? Aquí mucha identidad txantreana para bien y para mal o sea una de las cosas que mide eso es y de una forma que no es: el sociólogo de la unidad de sociología del ayuntamiento de pamplona lo decía y está reconocido por ejemplo los txantreanos tienen mucho arraigo al barrio no quieren irse a vivir fuera del barrio y es uno de los efectos que por la que inmigración entró más tarde quitando mendillorri pero ahí se explica por los pisos de protección oficial pero aquí es que no se desocupaba la vivienda o la que se desocupaba tenía tanto demandantes que no podía entrar la inmigración y tardó en entrar tardó en entrar y hay mucho txantreano que como sea busca seguir en su barrio y además desde perspectivas ideológicas diferentes eh da igual que el partido al que vote sea uno u otro hay mucho arraigo al propio barrio (0.1) ¿si eso favorece? Hombre desde luego el que la gente se conozca y todo esto favorece el boca a boca de que hay unos jóvenes

que hacen acciones para chavales y yo también me quiero apuntar a eso y me traigo a mi amigo me traigo a mi y así (0.1) y eso que el elemento comunitario aquí tenemos una dificultad especial con el tema de los modelos o sea de las titularidades de los centros y de los modelos lingüísticos tenemos a la chavalería del barrio separao' por las preferencias socioculturales de los padres

E: HM POR EL IDIOMA

P: los vasquicos con los vasquicos los religiosos en el [incomprensible] y esclavas y luego los que buscan inglés en el centro del PAI y los que no pueden acceder (.) no son religiosos y no pueden acceder ni a inglés ni a euskera porque llegan más tarde o porque vienen de otro barrio y claro no tienen nivel de inglés ni de euskera como para incorporarse a un centro con eso: pues no tienen otro remedio que acabar en García Galeano que es un centro que durante el año a lo mejor recibe 50 nuevas matrículas durante el año y donde tenemos concentrada de forma especial la inmigración (.) y por ejemplo en algunos centros como el del modelo D la inmigración resulta: muy testimonial casicos muy: y eso es una pena tremenda es una pena tremenda y es una de las motivaciones precisamente para hacer barrio porque es que sino tenemos el barrio separao' según la organización escolar porque la organización escolar no sólo son las clases luego cada colegio monta sus extraescolares y las extraescolares prácticamente un 100% de la participación son chavales del propio colegio que participan de las extraescolares que organizan las APIMAS del centro escolar con lo cual repetimos el modelo y si te descuidas cuando salen a la tarde juegan en el parque infantil de al lado del colegio donde está y luego ya a parte si los de euskera quieren por ejemplo vivir en euskera buscan todo el rato estar con los de euskera entonces eso para una perspectiva de hacer barrio: es una dificultad gorda porque además tienen lógicas diferentes y cuando hay estos espacios también hay espacios de conflicto porque también el tema lingüístico lleva unos valores culturales asociados y incluso unas claves ideológicas de votación de determinados partidos políticos entonces los espacios donde son más comunitarios son también más complejos y donde hay que hacer todo el rato la labor de comprender al diferente ¿no? (.)

E: Y ESTÁIS CONSIGUIENDO EN ESE CARÁCTER COMUNITARIO INTEGRAR A TODOS ESTOS SECTORES O ESTÁIS EN PROCESO:

P: (0.1) o sea podemos decir que: (.) que las actividades de SiñarZubi participan chavales de todos los centros escolares (.) tuvimos al principio dificultades con alguno pero podemos decir que conseguimos con todos es cierto que determinados tipos de actividades llaman o tienen tendencia a participar de unos menos y otros por ejemplo las excursiones al monte las excursiones al monte el modelo D es mayoritario acude el modelo D pero a saco las ludotecas entre semana pues tiende a participar mucho mucho mucho población inmigrante muchísimo porque la población autóctona que tiene cierto nivel socioeconómico busca otras ofertas que parecen que a nivel de mercado y de preparación de mis hijos y de todo es: “¿que hacen una ludoteca los jueves? Pues no que vaya a una academia de inglés o que haga taekwondo o que” hay otras prioridades claro aquellos que no pueden muchas veces a nivel económico llegar a ningún tipo de otras están felices por poder hacer una ludoteca claro nuestra aspiración no es esa luchamos contra eso y muchas veces lo conseguimos pero todo el rato es una lucha y luego hay que reconocer que la dinámica que somos en esa lucha estamos muy contracorriente somos totalmente contraculturales (.) entonces es muchas veces el único el primer lugar donde ocurren conflictos de este tipo porque sino la vida no tiene estos conflictos el conflicto lo bueno y también lo negativo lo que desanima (.) por ejemplo en apoyo escolar también es un lugar donde hay mucha población inmigrante y de repente va a alguien aunque demos euskera también ahí de repente va a alguien y ve tantos africanos que no ha visto en su vida pues a lo mejor se espanta porque en su casa no ha visto (.) yo creo que vamos razonablemente bien en una investigación que se hizo ya es vieja eh la tenemos que

actualizar que hicimos hace ocho años yo creo que 2011 o así hicimos una investigación dijimos venga vamos a medir el impacto que tiene el modelo de escolarización de forma real en los chavales del barrio entonces cogimos no cuadrillas cualquiera sino que cogimos las bajas que había que eso puede tener cierto sesgo pero bueno cogimos que había 26/27 bajas de esas 27 bajas prácticamente yo creo que de esas 27 eran 24 o 23 todas de chavales que se habían escolarizado en el mismo centro escolar de primaria y de secundaria es decir demostraba nuestro hipótesis que fundamentalmente las cuadrillas es lógico se construyen en los colegios había tres salvedades tres bajas dos de ellas el lugar donde se habían conocido era en SiñarZubi y otra eran monitores de SiñarZubi aunque su conocimiento y su historia de hacer la baja era anterior a nosotros mide muy bien entonces que otras la necesidad de hacer de que la sociedad promueva formas compensatorias de que bueno ya que el modelo actual de escolarización no sé si cumple desde la perspectiva de derechos de la infancia creo que el modelo actual de escolarización satisface las necesidades del sector euskaldún de tener su eso del sector religioso de tener su eso resuelve las necesidades de los adultos más que de los niños desde la perspectiva de derechos de la infancia no es lo mejor pero creo que habría que dar tal vuelco a todo que ahora mismo es imposible otro modelo pero ya que tenemos ese modelo lo lógico es que hubiera políticas públicas que promovieran muchísimo más este mestizaje y esta convivencia (.) porque es un problema a futuro sino porque si no sabemos convivir con nuestro vecino que está en otro colegio:

E: ENTONCES=

P: =claro porque los padres también eso lo vivimos los padres son los niños los que nos congregan las actividades y al final ¿con quién estamos? Pues con padres que han hecho elección de centro parecido a la mía es decir que tenemos unos valores bastante parecidos (.) entonces yo creo que esa investigación que hicimos de las bajas muestra: entonces ¿nosotros tenemos este efecto? Sí pero muy limitado estamos muy solos [risas]

E: Y: PERO VEIS POTENCIALIDADES SUPONGO

P: sí y tampoco es un fracaso el que haya determinadas bajas que son de un mismo centro pero que ya si hemos conseguido que tengan amigos de otros centros escolares eso ya no es un fracaso que esas 23 estén así pues bueno ya está pues es que a lo mejor realmente es una perspectiva un poco imposible quizás aspirar a más porque tenemos el tiempo que tenemos es el tiempo libre de los propios chavales y las horas que se pegan en los centros escolares son tremendas los padres se conocen además y hacen sus propias cuadrillitas pues es que nuestro efecto es el que puede ser pero bueno (.) perdona no sé si te he contestado a algo creo que no

E: EH: QUE SUPONGO QUE LE VERÉIS POTENCIALIDADES A PESAR DE ESO DE MOTOR DE CAMBIO:

P: si si y de generar continuamente lazos sí sí sí de repente me hago un modelo D se hace un amigo que de repente descubro que las chancletas que se han quedado en la piscina tiradas con la bandera española es del mejor amigo que me acabo de hacer (.) o al revés o: se dan cosas muy bonitas que en principio desde la perspectiva de lógicas culturales de cada ámbito son imposibles

E: Y: BUENO POR LO QUE ME ESTÁ PARECIENDO PARA TI ESTÁ MUY ORIENTADO A LA EDUCACIÓN ¿NO? TODO ESTE PROYECTO ENTONCES TE PARECE QUE: BUENO NO SÉ SI DIRECTAMENTE CON LA FEDERACIÓN O ESTABLECIENDO OTRO TIPO DE VÍNCULO BUENO YA ESTÁIS UNIDOS CON COLEGIOS Y CON SERVICIOS SOCIALES PERO ¿TE PARECERÍA QUE TENDRÍAN QUE CAMBIAR SU PAPEL A MAYOR IMPLICACIÓN MENOR...? INTEGRARSE UN POQUITO MÁS?

P: bueno nosotros ahora mismo los colegios se están dando situaciones especiales por ejemplo en fiestas antes los gigantes sólo iban al colegio del modelo D y hay cinco colegios y por ejemplo se estuvieron replanteando desde los colegios que tenemos reuniones conjuntas con todos ellos de “¿jo no podemos hacer algo conjunto?” Pues mira ahora los de modelo D van los de infantil de modelo D están con los amiguicos del García Galdeano de modelo G están un rato allá y luego vienen todos al modelo B a ver a los gigantes pues bueno ya es un compartir es cierto que es tan limitado que es difícil que hagan amigos de otro centro escolar pero por lo menos sé que otros existen [risas] que son del barrio que están al lao y que también todos disfrutamos juntos estos con la korrika este año han corrido la korrika el centro del modelo D pero también esclavas también: bueno hay pequeños guiños y eso nos alegra mucho y los animamos mucho a los colegios (0.3) luego animamos a que las APIMAS nos tengan como complemento es decir que cada APIMA cada centro escolar tenga su riqueza de actividades pero jo que también tengan para los espacios para las experiencias como la nuestra ahí con el modelo euskera tenemos dificultades con algunas de las formas de conceptualizar el euskera porque en un barrio como este donde hay mucha población euskalduna pero no deja de ser minoritaria es decir población que habla en euskera pues pon 25% del barrio claro muchas familias lo que quieren es que sus hijos hablen euskera y en la calle se oye euskera pero se oye fundamentalmente castellano y los chavales acaban hablando mayoritariamente castellano que la mayor parte de ellos es el materno que han tenido entonces muchas veces la frustración esa se vuelca en más actividades en euskera y euskera y euskera entonces claro si solamente tengo actividades en euskera euskera euskera no estoy con: y a veces se vive la convivencia con el que no es euskaldún como algo que hace que mi hijo no viva en euskera que es mi objetivo y ahí: hemos tenido conflictos con eso y nosotros paciencia intentando hacer entender que todo debe caber en la vida del chaval

E: ENTONCES VUESTROS OBSTÁCULOS SON MÁS DE: ORIENTADOS MÁS A LA PARTICIPACIÓN DE LOS MENORES O MÁS ORIENTADO A INSTITUCIONES?

P: (0.2) o sea sí que nos sentimos sí que sentimos de alguna manera falta de reconocimiento de todo lo que se consigue y además en cuanto salen nuevas ideas se dice “no pues venga ya que están en los barrios que hagan cosas” claro nos sentimos muchas veces haciendo malabaristas que tenemos 10 bolas en el aire y nos mandan la 11 con unos recursos muy limitados que es que esto todo lo que hay aquí cada año están 80 voluntarios haciendo con diferentes niveles de implicación muy diferentes eh desde gente que mete muchas horas aquí a gente que puntualmente te echa un clave 80 y luego 3 trabajadores pero claro ese soporte o sea tiene que ser desde luego actividades obviamente divertidas porque sino los chavales no vienen pero no sólo divertidas queremos que eduquen y eduquen para todos y sean interesantes para todos pero a parte de que sean divertidas y eduquen para todos que atiendan a chavales en dificultad social chavales con unos perfiles cañeros disruptivos con necesidades especiales de atención: eh: claro además de todo eso tenemos una sociedad que fragmentada con diferentes lógicas de infancia que en lugar de convivencia “joe pero y esto no será determinado sector político sólo y esto no será...” todo eso también hay que trabajarlo con unos medios humildes y unos locales también muy humildes y ostras nos vivimos a veces muchas veces haciendo unos juegos malabares y venga y esto tiene fin esto tiene fin porque bueno pues algún apoyico más ya nos vendría todo servicio necesita su tiempo para instaurarse peor efectivamente efectivamente con poquico más podríamos dar bastante más porque al final sí que dedicamos mucho tiempo y no llega ahora para todo no llega con el concierto y venga vamos a buscar otra subvención que nos permita financiar otra cosa

E: O SEA MÁS APOYO INSTITUCIONAL POR PARTE DE SERVICIOS SOCIALES ENTIENDO

P: bueno ahora dependemos dentro del área de servicio comunitario pero sí dentro de lo que se ha entendido de servicios: nos da igual eh que haya un área de educación no formal o estar en el área de participación o depender de servicios sociales desarrollo comunitario lo de menos es más yo creo que tenemos uno de los problemas es que a veces la institución no asume nuestro carácter de integralidad que es que somos de hecho es muy difícil que nosotros colguemos de un área porque además nosotros la coordinación con otras áreas es imprescindible por mucho que dependa de servicios sociales yo no puedo trabajar ni moverme en el barrio sin los colegios y eso es educación y centro de salud otro tanto y: con pediatría y salud mental y: (.) sí muchas veces nuestro encaje hemos dicho no sé si deberíamos depender de interior de presidencia de alcaldía o de lo que se ano sabemos cuál es pero ese carácter transversal debería estar muy claro colguemos del área que colguemos (0.1)

E: Y: AH Y OBSTÁCULOS INTERNOS CON FAMILIAS O CON LOS PROPIOS MENORES
O: AHÍ TENÉIS?

P: yo creo que el tema que está más sin atender es el sector de la discapacidad discapacidad de diferentes niveles eh quiero decir eh: (0.2) que de repente cuando tienes del espectro autista determinado tipo de chaval o unas discapacidades intelectuales o sea tenemos discapacitados intelectuales que son monitores y entran pero claro el esfuerzo que te supone y yo creo que las discapacidades físicas las tenemos: es que muchos de los locales no reúnen las condiciones para las discapacidades físicas y luego hay determinado tipo de trastornos que exigen tal nivel de atención que excede yo no sé ni control de administración cuántos recursos pone para entidades tipo ANFAS tipo asface tipo: pero sí que es cierto que el que pudiera haber recursos adicionales para que un educador que controla bien ese tipo de discapacidad acompañara al chaval en participación en espacios con interés como este que son para todos sería muy interesante porque sí es cierto que cuando estás haciendo el malabarismo te llegan dos chavales de espectro autista dices “y ahora cómo mantengo todas las pelotas en el aire?”

E: SE PODRÍA CONSIDERAR ESO UN SESGO DE ACCESO?

P: (0.3) o sea hay asociaciones especializadas en diferentes tipos de discapacidades muy diferentes (.) y yo creo que socialmente está muy aceptado que la educación no formal que la educación formal perdón en el colegio vamos a intentar con apoyos continuar en la medida de los posible en el modelo escolar normal pero luego yo los tiempos libres yo creo que socialmente a mucha gente casi ni se le ocurre ir a los circuitos comunitarios donde estemos ahí (.) entonces yo creo la sensación que da es que toda demanda que nos viene del mundo discapacidad estamos atendiéndola ahora otra cosa es que se empezara a orientar especialmente a esa incorporación a lo mejor probablemente nos quedaríamos sin recursos probablemente no podríamos (.) o sea no estamos dejándola fuera la invitación es para todo el mundo hay otras atenciones que no tenemos por qué ser nosotros únicamente el club de ocio de ANFAS seguro que lo hace estupendamente y el de asface y así pero probablemente sea un filón que no se esté o sea que no se esté ofreciendo hm (0.2) es decir no dejamos a nadie fuera pero no se está yendo a por ellos (.) tenemos ahora también dificultades con el sector de la magdalena que están participando poquica población gitana en su momento era un sector que hacían actividades incluso en sus propias casas entonces teníamos mucha presencia ahora es menos y es cierto que nos ocurre lo mismo claro no tenemos cualquier población de etnia gitana en la txantrea tiene otras especificidades que requeriría mucha atención además por las propias características de esa población si empiezan a entrar no entran uno entran un montón entonces claro ahí realmente estaríamos otra vez: a ellos se les ofrece en los colegios como en todos los sitios pero sabemos que la realidad es que muchos de esos hijos no van a participar si no se los ofreces en su propia casa pero claro si empiezas a empeñarte en

atraerlos y todo eso luego tienes que tener una estructura que responda y ahora mismo con los medios económicos que tenemos que estamos hablando de 500 participantes al año: con unos niveles de dificultad grandes algunos de los espacios con mucha población con dificultad si además metemos eso: si si si si es cierto que hay determinados flancos que se podría trabajar más pero que tenemos una limitación de recursos que nos limita

E: PORQUE LA FINANCIACIÓN ES LA QUE VIENE DE LOS SAPC

P: eso es (.) y en nuestro caso: es un debate en los SAPC “debemos exigir la dignificación del concierto tal tal tal o mientras tanto tapamos agujeros haciendo determinadas cosas con ánimo de que luego la institución los asuma?” son malos tiempos por la ley de estabilidad presupuestaria las administraciones están muy cogidas y por muchas vicisitudes de ese tipo pero también la realidad vemos que sino determinadas realidades no están abarcándose (.) también es cierto que no nos podemos poner en la realidad de invitar a todo el mundo y que luego la actividad salga mal (.) o que el sector más normalizado de la población diga “oye es que esto es sólo para chavales con problemas” como nos pongan la etiqueta de chavales con problemas es se acabó el tema de lo comunitario y es muy dificultoso darle la vuelta a eso (.) estamos con muchos equilibrios eh esto funciona esto funciona pero jo la verdad que le llega poca gasolina para el potencial que tiene esto

E: Y CRES QUE AHÍ QUE LOS SERVICIOS SOCIALES O EDUCACIÓN QUE TAMBIÉN ESTÁIS MUCHO CON ELLOS PERO BUENO COMO DEPENDÉIS DE SERVICIOS SOCIALES EH: DEBERÍA TOMAR ELLOS EL IMPULSO O DEBERÍA DAROS LOS MEDIOS PARA QUE TOMARÁIS MÁS PODER POR ASÍ DECIRLO

P: bueno pues estamos en una tesitura complicada no? con las administraciones públicas en una situación de endeudamiento donde muchos recursos y con razón solicitan que tienen que tener atención y nosotros somos unos más ¿no? Pero en la medida que se hiciera una evaluación profunda de todo lo que hacemos creo desde la perspectiva una de que se está detectando en muchos barrios que se podría llegar a más chavales de los que se llega de algunos con necesidades y dos desde esa perspectiva de corrección del tema de la convivencia quiero decir que realmente hay sociedades que esto de que cada grupo sector de población tenga sus preferencias culturales vaya en términos completamente paralelos eso no es construir sociedad y ese es un tema que en general ningún partido político le da muchísima importancia es uno de esos temas que debería que ser transversales a todos comunes a todos y empezar a generar una política pública en ese sentido de convivencia de decir bueno vale tenemos este modelo escolar nos gustará más o menos pero hay que hacer algo que lo compense (.) a nosotros no se nos reconoce eso eso es un añadido que damos que nadie nos paga por eso pero es que si trabajamos para los barrios el barrio es comunitario y como es común es para todos (0.2) sí muchas veces dicen “joe asociaciones que llevan tres trabajadores” ya pero es un servicio público que tiene tres trabajadores y que está realizando determinadas funciones que en otros lugares hacen Pamplona no tiene una red de ludotecas municipales (.) no la tiene (.) pero es que las asumimos nosotros dentro del mismo paquetito: es que estamos haciendo muchas cosas yo creo que cuando no se conoce bien lo que se hace no se valora y si no se valora es imposible yo creo que a lo mejor también nos vendemos mal [risas] dentro de lo que hacemos

E: CLARO PORQUE EL CARÁCTER PREVENTIVO Y DE CUIDADOS DE ESTAS ORGANIZACIONES VA UNIDO CON LO COMUNITARIO CON ESO QUE ESTÁS DICIENDO DE LA CONVIVENCIA

P: si si si claro (.) si si o sea muchas organizaciones que hacen prevención los primeros los colegios y una labor tremenda y las propias escuelas infantiles y yo creo que el colegio especialmente los ciclos de infantil mi sensación por nivel de satisfacción que escucho a los padres es que prácticamente da igual de que modelo estemos hablando de que la educación infantil está funcionando muy bien porque hay muy poco peso de currículum: bueno por muchas cosas pero está siendo muy humana muy de detección precoz de cosas que empiezan a ocurrir y joer de educadores que saben lo que están haciendo (.) y yo creo que eso funciona muy bien luego lo que empezamos a ver es que conforme tenemos más edad y el sistema de educación formal tiene más limitaciones sobre todo para adolescencia en adelante por desgracia empezamos a ser más importantes porque muchas veces somos la única fuente de información positiva para muchos padres de su hijo o de su hija

E: Y EN ESO QUE HAS DICHO DE LAS DIFERENTES EDADES BUENO OBVIAMENTE EN LOS ADOLESCENTES Y MENORES TENÉIS ESE CARÁCTER DE COMUNITARIO PERO ¿LLEGÁIS MÁS ALLÁ? LLEGÁIS A LAS FAMILIAS A PERSONAS QUE NO ESTÁN EN LAS ASOCIACIONES

P: si si o sea la participación de los chavales es cada uno muy distinto hay chavales que sólo nos vienen a campamentos que con 12 años te desaparecen y cuando sacas el curso de monitores te aparecen con 16 años que quieren ser monitores y que fueron felices en los campamentos y habían desaparecido y que parecía que no iban a volver nunca otros chavales que se enredan con unas excursiones empiezan a venir a las ludotecas y luego empiezan a ir a todo otros chavales que empiezan súper tarde o sólo para monitores los circuitos que lleva cada chaval son súper diferentes la intensidad de claro no tiene lo mismo que ver uno que ha participado siempre y participa en varios espacios que uno que (.) ya me he ido de la respuesta [risas]

E: FAMILIAS Y OTRAS PERSONAS DEL BARRIO

P: ah si con las familias hacemos cursos de formación de padres desde el año 2003 hacemos cursos de formación de padres es un modelo digamos hemos probado varios formatos eh y ahora tenemos estabilizado un curso de formación de padres al año con más o menos 60 padres participantes que teniendo en cuenta el número de chavales de cada generación en la txantrea es un número alto y podemos presumir de llegar no sólo a las familias con un nivel de interés e inquietud por lo formativo amplio sino que como participan andrece el centro de salud el centro de salud mental la unidad de barrio y nosotros entonces claro varios de esos son pacientes de salud mental otros son pacientes o sea pacientes usuarios de servicios sociales nosotros también va un montón de gente entonces el perfil de padre que va es súper variopinto y ahora digamos por una petición de colegios y tal estamos haciendo el mismo planteamiento ese curso es para quinto de primaria padres de quinto de primaria y primero de la eso es la edad diana luego de repente si uno de tercero de la eso está desesperado y quiere entrar están las puertas abiertas pero se hace llamamiento a través de la base de datos del centro de salud y de cada uno de los colegios en aulas en las reuniones inicial de padres se les presenta y ese esquema se está trasladando ahora a segundo de infantil con la idea de que todo padre y madre tenga dos oportunidades una digamos pronto segundo de infantil creemos que es una buena edad digamos con cuatro añicos pues para trabajar un montón de cosas y luego en la edad de la preadolescencia donde nuestro hijo empieza a cambiar de una forma especial pues para adaptarnos a ese reto de otras claves de autonomía diferentes y: podemos decir con orgullo que hay años que han participado 100 familias (.) funciona bien funciona bien son unos cursos de 10 11 sesiones 12

E: Y: ESTOY VIENDO TAMBIÉN QUE TENÉIS UN NIVEL DE RED SÚPER AMPLIO ¿NO? CON SERVICIOS SOCIALES CON EDUCACIÓN SON SANIDAD ETCÉTERA ESO FUE: POR INICIATIVA VUESTRA

P: pues en concreto los cursos de formación de padres fueron una de estas cosas que pones en marcha y para el rato prevés y un regalo que te llega en su momento hubo unos centros que eran la red de escuelas promotoras de salud desde una perspectiva europea y tal y entonces entre el instituto Uribe que entonces era un modelo en el que compartía instituto el modelo D con los de castellano e implantó un trabajo en el que a la vez que en el trabajo en aula se hacía trabajo con los chavales con sus padres se hacía un trabajo educativo de los que se encargaba andai y centro de salud (.) esa experiencia cuando el instituto se dividió se continuó sólo con los de euskera y luego se empezó a morir y justo cuando digamos ponemos en marcha SiñarZubi el proyecto preventivo y todo eso de repente desde el centro de salud nos dicen “oye estaría muy bien recuperar esto” y como tenemos un trabajo de red amplio genera interés en las APIMAS también de los centros concertados y al final se ofrece precisamente a todos los centros escolares también a la red concertada (.) y toda la potencia es que claro es una necesidad vivida y todas las digamos todas las asociaciones de padres y madre siguen haciendo un trabajo para sus asociados además de todas las edades y en formato sobre todo charla aunque como hay tantos colegios aquí estamos hablando de 5 de primaria y 4 de la ESO de diferentes modelos como es tanto hay mucho variopinto pero digamos que ellos saben ya siempre que en quinto estamos nosotros entonces ya saben que o sea y lo tienen ya de manera que en lugar de restar esto suma que los padres hacemos una formación para todos pero sabiendo que siempre los de quinto van a tener esta opción (.) lo de la edad diana funciona muy bien porque es una oportunidad digamos de interpelación siempre de cada padre porque cuando ofreces para todo el mundo ofreces pues para todo el mundo no es para nadie pero no no no y además esto tienes que entregarle al tutor o sea la implicación del centro escolar es fundamental

E: Y PERO NO SOLAMENTE PARA ESTE SERVICIO SINO QUE TAMBIÉN OS LLEGAN MENORES DESDE SERVICIOS SOCIALES ¿NO? HAS DICHO ANTES DESDE SANIDAD:

P: si si si de la unidad de barrio o sea desde los niveles de desprotección superiores de pisos de acogida: que están en el barrio si tenemos dos pisos de menores en la zona del barrio desde esos pisos pasando por todos los niveles de desprotección a simplemente la unidad de barrio que dice “uy pues que sepas que hay esto” eso también hace pediatría o sea las enfermeras de pediatría “oye que sepas que durante el verano tienes esta actividad” también para precisamente llegar a la población entre comillas normalizada ¿no? Sin esas situaciones de necesidad especial

E: Y EN ESE TRABAJO EN RED O SEA CREES QUE ESTÁ FUNCIONANDO BIEN O CREES QUE ALGUNO DEBERÍA TOMAR LA INICIATIVA O FOMENTAR LA COOPERACIÓN..?

P: (0.1) ahora mismo tenemos varios niveles de trabajo en red o sea hay redes institucionales y comunitarias las instituciones los servicios públicos del barrio y entonces hay una red que funciona con mucha fuerza que es esta pues porque ya sabe lo que busca ya está la actividad modelo ya está además está viendo que funciona bien que hay que mejorar y todo lo que quieras pero esa está ya digamos engrasada es previsible y funciona estupendamente y luego hay otras redes por ejemplo que se hacen más puntualmente con temas concretos (.) por ejemplo con el diagnóstico comunitario de infancia se hicieron un poco a ver cuáles eran las necesidades que se percibían desde los servicios públicos sobre los chavales y las familias y de ahí salen determinadas cosas que luego algunas se trabajan desde la red de padres otras nosotros desde nuestras

actividades se trabaja desde diferentes maneras pero digamos por ejemplo ese trabajo murió y ahora vamos a hacer la revisión de los dos años pues nos vamos a juntar por eso o la situación del vandalismo en determinada zona del barrio pues también digamos hay dinámicas que son puntuales y redes que mueren al tiempo (.) y ahora mismo para nosotros es hiper costoso el mantenimiento de estas redes sobre todo por la existencia de tanto colegios de educación secundaria obligatoria (.) hay tantos con unas lógicas tan diferentes y es que joe es problemático poner días de reunión porque es que estamos hablando de unos colegios que la mayor parte de ellos se vive todo el rato saturados de trabajo (.) o sea que suficiente tienen con su actividad ordinaria como además pegarle a esto y en cuanto se juntan con los demás ven la utilidad clarísimo y la apuesta por esto pero casi casi hay un nivel de saturación tal que uno de los problemas es que las redes funcionan muy bien pero prácticamente si las traccionamos nosotros SiñarZubi o sea hay una delegación y es una pobreza (.) una pobreza pues porque nuestro diseño intenta tener en cuenta a todos pero seguro que se nos olvidan cosas si fuera más compartida funcionaría mejor pero bueno la parte buena es que hay una confianza grande ¿no? “oye llamadnos que eso pero no queremos ningún grupo motor porque la vida no nos da”

E: Y EN ESTAS DOS ACTIVIDADES DIAGNÓSTICOS NO ME ACUERDO CÓMO LOS HAS LLAMADO LA NECESIDAD DE HACERLOS SURGE DE LAS MENORES O DE:

P: surge de nosotros y de los trabajos de SAPCs de otros barrios o sea nosotros hemos hecho diagnósticos comunitarios ya bastantes veces pero por ejemplo en 2016-2017 decidimos en los SAPCs de todos los barrios que era interesante renovar incluso utilizar metodologías parecidas y así eso se juntó con que en a nivel el plan foral se estaba haciendo el diagnóstico de infancia a nivel foral y que el plan municipal de infancia también se iba a elaborar entonces era un momento guay para hacer eso las metodologías en los diferentes barrios han sido diferentes de hacer y una de las cosas que quisimos es que fuera un plan municipal que contara también con la propia opinión de los chavales entonces el trabajo que hemos hicimos con los colegios muy potentes es dos sesiones en cada aula de quinto con toda la población de quinto claro eran 11 aulas de 5 colegios diferentes de quinto (.) y fue un trabajo muy potente donde los colegios nos pedían que no podían ellos trasvasar toda la información a los tutores y por un tema además que se hiciera y procediera con la metodología la misma al final fuimos nosotros los que lo hicimos pero claro eso es un sobre trabajo a la actividad normal nuestra de tres pares de narices (.) entonces contamos con la idea es siempre con las patas contar con la opinión de los propios chavales no pudimos hacer lo mismo con adolescentes aunque se les repartió una encuesta pero la encuesta sin motivación y todo la limitación es muy grande pero la idea es infancia que preadolescentes es ya cuando tienen una capacidad de separarse de nosotros incluso tener una cierta opinión crítica de lo que nosotros realizamos (.) con adolescentes con familias con servicios comunitarios tipo APIMAS tipo club de ajedrez todas las actividades que hacen digamos en el barrio gente en su voluntariado y nosotros mismos y luego la pata de los servicios públicos o sea hicimos con esas cuatro patas

E: EH: (0.2) NO SÉ CREO QUE NO ME FALTA NADA VOY A MIRAR CUÁNTO LLEVAMOS QUE TAMPOCO TE QUIERO QUITAR:

P: y luego las perspectivas o sea hablamos de educación aquí en la txantrea todo el rato educación no formal educación educación y entendemos que igual desde la perspectiva de cuidados o sea que dentro de todas las variables que tiene la educación o sea la autonomía de un manejo adecuado de la autoridad de hacerlo desde la autenticidad pues la variable un poco de ternura de aceptación del otro tiene que ver con la o sea que los cuidados tienen que ver con esa variables pero promocionar una educación y un conocimiento sano es cuidarlos también no

E: CLARO CLARO LA PARTE COMUNITARIA DESDE ESTE TRABAJO SE ENTIENDE TAMBIÉN COMO CUIDADOS EN EL ENTORNO:

P: si hay chavales que no pasan más allá de la estructura de SiñarZubi dicen “oye yo no yo estoy con mi grupo de iguales” nosotros la idea es que del grupo luego salten al barrio pero bueno luego hay muchas razones personales muy legítimas que no quieren hacer ese salto (0.1)

E: CÓMO DEL GRUPO SALTAR AL BARRIO?

P: si ósea una cosa es el trabajo grupal y otra cosa es joe intervenir en la mejora de mi propio barrio dicen bueno yo intervengo pero dentro de los márgenes que me da SiñarZubi yo estar con otras organizaciones o en el espacio de fiestas del barrio o lo que sea eso no me apetece (0.2)

E: VALE PUES YO CREO QUE VOY A APAGAR YA ESTO

- Entrevista 6, SAPC.

Quedamos en un café por la mañana, a día 21/5/2019. Había conocido a la persona que iba a entrevista sin darnos cuenta de quién era la otra persona (que yo era la estudiante que la había escrito para la entrevista y que ella era la coordinadora a la que iba a entrevistar) A lo mejor hay alguna referencia a esa situación

E: VALE PUES SI QUIERES CONTARME PUES COMO SURGIÓ LA ASOCIACIÓN BATEAN Y TODO ESO QUÉ NECESIDADES QUIÉN ETCÉTERA

P: pues Batean surgió yo ni había nacido [risas] bueno sí justo nació en la década mas o menos: bueno Batean en si misma nació en el 2000 ¿en el 2000 o en el 2002? No estoy segura (.) 2002 pero: Batean es un conjunto de asociaciones es una federación y las asociaciones que la forman la mayoría de ellas empezaron en la década de los 90 y empezó como un movimiento vecinal de diferentes asociaciones que trabajaban para la infancia del barrio estaban la parroquia del salvador había un grupo de vecinos había un grupo [incomprensible] que también tiene actividades de ocio y tiempo libre eran eso varias asociaciones independientemente pues daban respuesta un poco a las necesidades de: que los chavales tuviesen un espacio saludable de ocio y se hacía desde la pura militancia: y así (.) y luego pues fueron pues eso cada una de las asociaciones fue desarrollando su propio recorrido y en el 2002 se crea batean se juntan todas las asociaciones un poco para tener esa fuerza y si que es cierto que ya se quita toda la carga pues más ideológica religiosa y así y se forma la federación que: por supuesto es agnóstica y: apolítica no (.) apartidista [risas] o como se diga y eso y ya desde ese momento se crea la federación y es llevada a cabo por personas voluntarias del barrio que creen en este proyecto creen en la prevención a través de la educación no formal (.) y se empiezan a hacer de forma más organizada pues diferentes: o sea antes también de forma organizada pero digo entre todos diferentes actividades pues eso como herramientas para la prevención a través de la educación no formal (0.1) y eso: se va funcionando un poco desde el voluntariado desde la militancia y con subvenciones que se van pidiendo sobre todo a tiempo libre a ocio y tiempo libre y ahí bueno se van sacando proyectillos y así muy dependiendo también de las: bueno pues de la pasta que había en ese momento y bueno se va así a trancas y barrancas como se va pudiendo hasta 2012 que: la posibilidad bueno era la única opción que se tenía sale a concurso y batean se presenta bueno batean con el resto de compis de otros barrios porque Sanduzelai y batean fuimos los que empezamos en el época de los 90

Sanduzelai con Umetxea y aquí en Rotxapea con Batean y luego ya se van creando más proyectos paralelos en otros barrios también desde la prevención comunitaria en Aldezar en la Txantrea: Yoar en milagrosa y luego ya se va extendiendo a etxavacoiz y mendillorri y buztint los últimos y en el 2012 pues eso se gana el concurso y nos dan una licitación de ocho años hasta ahora hasta 2020 que tenemos hasta el año que viene pues se ganó un concurso en el que formamos pasamos a formar parte de un servicio municipal que es el servicio de acción preventiva comunitaria de pamplona (.) en este caso en Batean de la Rotxapea y ahí se pueden contratar a tres personas técnicas liberadas de esas personas voluntarias educadoras que están entonces se liberan tres jornadas laborales y: y la verdad que es un desahogo siempre decimos que el motor obviamente son los educadores y educadoras que están de voluntariado ahí pero si que es cierto que pues eso (.) tres jornadas completas liberan muchísimo y son muy: son una herramienta muy imprescindible para sacar adelante todos esos proyectos que se proponen o que se quieren hacer

E: Y LO DE CONSTITUIRSE COMO FEDERACIÓN DE DONDE SURGE?

P: pues fue un poco de que cada uno iba o sea todos tenían el mismo foco que era la infancia pero cada uno a su play entonces se veía que unificando se iba a ganar muchas más fuerza íbamos a poder presentar subvenciones y se iba a poder dar un servicio (.) no me gusta llamarlo servicio íbamos a crear un espacio de mucha mayor calidad

E: Y BUENO POR LO QUE TENGO ENTENDIDO EN LOS SAPC LOS MENORES TIENEN UN PAPEL DE DECISIÓN DE EJECUCIÓN ETCÉTERA Y EN TODO ESTO LOS MENORES PARTICIPARON TAMBIÉN EN ESTE SURGIMIENTO ENTRE COMILLAS

P: eh pues no lo viví entonces no te sabría decir al 100% pero entiendo que sí porque esa es la filosofía que hemos mamao el resto bueno yo participaba de chiqui pero no me acuerdo [risas] pero seguro que habrían hecho muchas dinámicas para preguntarnos como queríamos que fuera la asociación [risas] no sé yo no me acuerdo entiendo que sí porque siempre ha sido la manera de funcionar y la filosofía que hemos ido heredando todas las personas que hemos estado o estamos de educadores y educadoras esa filosofía la hemos mamao así que entiendo que en el proceso de hacer batean seguramente también hubiera sido participativo para las txikis

E: Y BUENO AHORA MISMO COMO GESTIONAIS TODO ESE PROCESO PARTICIPATIVO

P: eh pues ahora sí que sí que es participativo ahora siempre en todas las actividades que hacemos como te he contado antes son una herramienta preventiva en si misma de educación no formal no tienen una finalidad cada actividad en si misma sino que están dentro de un proyecto y son parte de: la actividad en sí son la herramienta con la que trabajamos cada una de las actividades(.) y los chavales participan siempre desde el hecho que ellos y ellas son quieren deciden en cada momento nosotros podemos proponer determinadas actividades o determinadas dinámicas pero tenemos súper claro que ellos y ellas son el centro y siempre puede proponer y siempre y luego cuando se va a tomar una decisión en Batean o va a haber algún cambio pues se hacen procesos participativos pues con diferentes dinámicas hemos hecho desde un diagnóstico con perspectiva de infancia no con perspectiva de la infancia no donde los sujetos activos eran la infancia en el que íbamos haciendo diferentes dinámicas con ellos por la calle y en la carbonilla el centro comunitario de cómo veían ellos su barrio en todos los aspectos salud hogar educación las calles los parques: entonces pues haciendo un análisis también de cómo ellos lo ven y cuál sería su barrio perfecto y a través de ahí también nosotros sacamos y eso intentamos hacerlo regularmente y sacamos mucha información también de lo que necesitan y de lo que no y luego siempre se

hacen evaluaciones con ellos en todas las actividades que hacemos las que son puntales en todas y las que son trimestrales y hacemos una evaluación de cómo ha ido la actividad qué les gustaría cambiar qué les gustaría hacer para el próximo trimestre (.) digo que es trimestral pero en realidad me atrevería a decir que es diario porque realmente eh: cuando tienes presente al txiki estás todo el rato cambiando y no puedes diseñar una actividad de manera rígida: bueno sí puedes pero entonces no le estás atendiendo realmente lo que necesita o el grupo en ese momento entonces yo creo que si algo realmente nos caracteriza es el cuidado a los chavales y dentro del cuidado viene inherente su derecho a participar sino no estás cuidando de forma integral y siempre estamos con esa mirada (.) y todo lo que proponen si no es una locura que también a veces nos proponen locuras lo intentamos llevar a la práctica

E: Y POR EJEMPLO FUNCIONÁIS TAMBIÉN CON UNA JUNTA

P: sí batean funciona por asamblea (.) nos juntamos quincenalmente intentamos a veces es más semanalmente como poco nos juntamos quincenalmente pero la realidad es que muchas veces nos solemos juntar todas las semanas convocamos una permanente que llamamos que es nuestra herramienta de toma de decisiones y: y vienen todos los educadores y educadoras y se toman todas las decisiones en consenso y de forma asamblearia siempre siempre no hay nadie que toma una decisión (.) aunque haya como te he comentado antes tres personas técnicas trabajando ellas no pueden tomar ninguna decisión todo se lleva a asamblea y es: la asamblea educadores y educadoras o sea si que hay una junta de presidente tal no se qué en estatutos pero en la práctica para nosotros no es funcional o sea todo el mundo tiene el mismo poder por así decirlo y se toma todo absolutamente todo en consenso

E: Y: LA MAYORÍA DE EDUCADORES Y EDUCADORAS SON PERSONAS QUE ANTES HAN SIDO DE BATEAN NO?

P: si eso es como la esencia no la parte más bonita para mí del proyecto que muchos de nosotros hemos estado ahí de txikis pero muchos y muchas la gran mayoría el 90% de los gaztes que ahora están de educadores y educadoras que es entre 17 y 18 años acaban de salir por así decir luego hay que tenemos (.) que con los 13 años más o menos dependiendo un poco de los grupos también empezamos con la escuela comunitaria que se llama que es Batekin y es diferentes grupos que los contamos por edades y trabajamos a través de dinámicas educación para la vida no sé cómo llamarlo [risas] eh todo o sea trabajamos todo todo lo que el grupo veamos que demande hay temas que son como muy transversales que es bueno pues todo el tema de la afectividad las emociones el tema de género de la sexualidad: identidad: hay temas que son muy trasversales consumo responsable: que eso lo damos todos y todos los años pero si que hay muchos temas que ellos y ellas siempre eso cada trimestre proponen qué quieren y luego hay muchas necesidades concretas que ellos necesitan hablar y es el único espacio donde (.) y pueden ser desde no sé qué estudiar al año que viene hasta: no sé uno del grupo ha tenido un conflicto x con un colega o con una colega muy así y trabajamos pues cómo resolver de forma positiva: entre todos un poco un poco así si que hay eso temas transversales y luego la demanda de los chavales(.) el grupo se organiza por edades ahora mismo tenemos cinco grupos en activo y la idea es que empiezan con 13 años y acaban cuando el grupo lo necesite no tenemos una edad fija más o menos suele ser entre 16 y 18

E: ESO LAS ESCUELAS COMUNITARIAS?

P: si pero es dependiendo del grupo no decimos cinco años no hay chavales que están tres hay chavales que cuatro y hay chavales que cinco porque al final dependiendo del grupo pues la

madurez del grupo y lo implicaos igual que hayan estado antes o el tiempo que tengan para implicarse en la asamblea o: también es diferente entonces si que los dos primeros años de Batekin no suelen no les invitamos a entrar todavía en lo que es la asamblea porque es un tostón hay que tomar muchas decisiones y así pero ya con los 15 o así ya empiezan a venir la mayoría y: a partir del tercer año de Batekin ya empiezan a participar de otra forma siempre participan pero de otra forma con otra igual responsabilidad o desde otra perspectiva y sí que empiezan a venir a asambleas y entran ya a actividades a apoyar a los educadores como apoyo a los educadores y a las educadoras en las actividades que se hacen con los más txikis empezamos siempre (.) y ya un poco va dependiendo de bueno de los intereses del educadora y educadora hay chavales que empiezan con 15 años por ejemplo la ludoteca apoyando una actividad y ya enganchan y ya no dejan de estar de educadores no aunque sigan con el grupo de premonitores de Batekin pero: depende mucho de cada uno y de cada una sí que se decide en grupo quién está ya preparado en actividad y quién no en su propio grupo eh no lo decidimos los adultos por así decirlo no en el propio grupo entre ellos vemos qué es necesario quién se ve preparado quién no y son super sensatos no hace falta decir tú si tú no ya lo saben ellos perfectamente quién está como para entrar en actividad y quién y luego sí que es algo muy curioso que cuesta disolver el grupo nos da siempre como pena[risas] es en plan “ay no el año que viene pero queremos seguir” no porque para ellos es su espacio y esto lo verbalizan muchísimo es que casi todos lo llegan a verbalizar tal cual “es que es el único espacio en el que puedo ser yo” o sea es un espacio super liberado de juicios en el que nos cuidamos todos mira me emociono en el que nos cuidamos todos un montón y yo creo que lo principal es que les damos todas las herramientas que buenamente sabemos para que entre ellos se cuiden que se cuiden a sí mismo pero que entre ellos se cuiden (.) cuidar con todo lo que implica que me parece una palabra super completa (.) entonces es su espacio pues eso en el que se sienten super bien en el que saben que pueden contarle todo al grupo que el grupo les va a sostener que no les va a juzgar entonces es eso un espacio que lamentablemente en la sociedad no lo tenemos entonces es su espacio entonces a veces cuesta es como “lleváis cinco años tíos lleváis cinco años en actividades ya vale no” hay que soltar también entonces a veces “joe pero” [risas] y a veces se fuerza un poco el final también eso sí es cierto porque también entendemos que todo tiene que tener un final y ese final transformarse en un inicio de algo y luego ellos llevar a premonis también más chiquitines y que conozcan desde la otra perspectiva

E: Y DENTRO DE BATEAN TENÉIS UNA EDAD DE ENTRADA O

P: si empiezan a participar con 3 años (0.1) en las actividades como tal (.) si que: y luego va pues es que tenemos actividades hasta 4º de la ESO propiamente actividades pero claro como luego está la escuela comunitaria pues ya pueden estar toda la vida

E: DESPUÉS DE MONITORES NO

P: eso es [risas] entonces ya no hay edad pero sí que del principio de 3 años de más pequeños no hemos hecho: sí que hemos intentado hacer alguna vez algo a través de las familia o así pero no ha salido (.) hemos intentado hacer rollo a las mañanas o así pues un espacio liberado para las madres porque normalmente son madres madres y/o padres con sus criaturas pues que tengan un espacio sobre todo cara al invierno pues de juego de poder compartir con otras madres o padres pues que estén con las mismas necesidades o tal hemos intentado un par de años pero: no han tenido éxito(.) creo que no lo hemos sabido hacer muy bien o no hemos sabido llegar (.) pero bueno no pasa nada

E: Y ALGUN CRITERIO DE ACCESO HAY (.) SER DEL BARRIO:

P: criterios de acceso: la participación en universal puede acceder todo el mundo sí que es cierto que bueno pues por nuestro compromiso con la vulnerabilidad se puede decir así si que hay: todo se hace por sorteo las entradas sí que se tiene preferencias por ser del barrio igual sino hubiese este recurso en otros barrios no lo haríamos pero la realidad es que en los barrios principales de Iruñerria hay y nuestros compis funcionan igual con nosotras y con nosotros cada uno con su esencia pero el proyecto preventivo es el mismo entonces consideramos que la red del barrio pues tiene que ser potente no y que para que el barrio sea preventivo hay que hacer barrio entonces sí que entendemos que tiene que haber preferencia eso no quiere decir que no pueda entrar un chaval de la Txantrea pero entrará si hay plazas después de que hayan entrado los de la rocha (.) y luego si que tenemos: un criterio la verdad que no son muchas personas pero sí que tienen preferencia de entrada las personas que están en situaciones vulnerables esos chavales que se considera que pues que por lo que sea tienen una situación bien familiar bien social que en ese momento de su vida le hace ser más vulnerable y necesita un entorno seguro de forma más urgente que: de forma urgente y los otros igual no de forma urgente entonces si que esas personas tienen preferencia y además sin excepciones o sea sin dar demasiadas explicaciones lo tenemos todos muy claro dentro de Batean y la realidad que no suele pasar pero hay veces que siempre el típico madre o padre y dice “y esto y por qué hay plazas reservadas” bueno pues se le explica el proyecto y si no lo entiende pues ya es su problema no pero no somos flexibles en eso

E: ESO DE SE LE EXPLICA EL PROYECTO PORQUE HAS DICHO VARIAS VECES O SEA SOBRETUDO HAS DESTACADO EL CARÁCTER PREVENTIVO Y DESPUES CON LAS ESCUELAS COMUNITARIAS TAMBIÉN LO DE CUIDADOS O SEA EL SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA PREVENTIVA SUPONGO QUE POR ESO DIRÁS LO DE PREVENTIVO PERO Y LO DE CUIDADOS?

P: si pues: bueno más o menos nosotros estamos con una población: (0.1) pasarán por la carbonilla que es el espacio donde realizamos las actividades la mayor parte (.) ten en cuenta que pasarán 260 chavales a la semana atendemos a lo largo del año: no sé a cuántos alrededor de 800 igual ahora no tengo el dato pero la última memoria era más o menos así muchísimos chavales igual más y creemos que un recurso así (.) o sea nuestro proyecto y por lo que creamos todas estas actividades como herramientas preventivas precisamente es porque es que ahora no encuentro la palabra (0.2) creemos en la prevención creemos que creando entornos seguros [interrupción de un aita del proyecto] ves estas cosas son muy guays porque desayunas en los mismos sitios y haces la compra en los mismos sitios que las familias y: bueno eso el carácter preventivo creemos que la prevención (.) obviamente previene muchísimos riesgos a todos los niveles de salud física emocional y de todo incluso también en las familias de patrones igual educativos o: entonces creemos que estas actividades son pues eso una herramienta en si misma preventiva para poder pues educar en todos estos temas que hemos dicho antes y en el cuidado pues va todo esto va el género va lo afectivo sexual va lo emocional va la forma que consumimos va: no en definitiva pues lo que queremos es poder aportar las herramientas que más podamos a los chavales y a las chavalas pues para que tengan otra forma de estar en la vida para que puedan pues con una autoestima saludable y con un mundo emocional fuerte y se puedan enfrentar a las dificultades o a las situaciones más complejas que la vida nos da y son: inevitables pues que se puedan enfrentar con las mayores herramientas posibles (.) que un chaval venga ajedrez el objetivo no es que aprenda ajedrez es que con la excusa del ajedrez pues enseñemos otras muchas otras cosas

E: Y EN ESE PROCESO CUALES SON LOS MAYORES OBSTÁCULOS POR ASÍ DECIRLO

P: los mayores obstáculos: (.) los mayores obstáculos (0.2) por un lado los recursos creo que siempre estos espacios son bastante poco cuidados que nosotros cuidamos mucho pero no nos

cuidan nada y son muy precarios (.) entonces esto dificulta mucho la laboral diaria de educadores y educadoras sí que fomenta mucho la creatividad pero no nos podemos excusar en eso [risas] porque creo que no se cuidan no se cuidan estos espacios los recursos eso por un lado por otro lado la sociedad en general (.) puede ser preventiva o puede dificultar y yo creo que hay unas tendencias hay mucha parte que es muy preventiva es cierto pero hay mucha parte que no y el mundo en que este momento los chavales y las chavales viven bueno pues el tema del individualismo: pues tiene mucho poder y realmente nosotros estas formas de educar son muy antisistema entonces el propio sistema es también un obstáculo yo lo vivo así y luego: yo creo que ya luego tienes cosas más internas pero creo que eso es también una riqueza y un aprendizaje creo que eso es algo más vivo dentro del proceso y que no lo vería como impedimento porque eso que igual a veces cuelga es luego el punto de apoyo para algo más grande entonces eso no lo considero: más lo considero todo amenazas más desde fuera los recursos el propio sistema lo de dentro las debilidades que podamos tener no lo veo como impedimento creo que son parte del proceso y sobre todo sí ese individualismo que afecta a todo afecta a que las familias no se impliquen afecta que haya familias que un porcentaje que sí que se creen el proyecto y familias que simplemente le apunten a ajedrez entonces no: implica que las escuelas no se impliquen todo lo que nos gustaría (.) los recursos en general luego sí que es cierto que trabajamos a nivel de Iruña si que es cierto que trabajamos con servicios sociales con salud con los colegios pero las implicaciones dependen mucho del personal que este en ese momento y no tanto del ideario de esos proyectos y eso es una pena no y eso creo que es también desde el sistema que ni si quiera recursos que son educativos y preventivos en si mismos lo tengan como ideario en su proyecto el tener esa red con la comunidad porque muchas veces nos ven como en el barrio hay profesionales que nos tienen con muchas estima y trabajamos codo con codo pero realmente hay mucha gente que no es consciente de lo que se hace y entonces te ven no te quieren mirar entonces te ven simplemente y ven como haces actividades como cualquier otra empresa y no ven la profundidad de eso no ven lo que acabamos de ver que te viene un aita no se qué o que estás haciendo la compra en un sitio y estás acompañando una familia (.) esa red de barrio nosotros no hacemos una actividad en si misma nosotros promocionamos y fomentamos que los chavales creen red entre ellos es el único punto de encuentro del barrio que se juntan entre los cuatro coles que hay que amplían miras que salen de las verjas de sus patios y que conviven entre ellos en otro espacio y encima en un espacio donde no se les juzga donde comparten cosas donde parten de la misma base donde no hay más no hay menos entonces eso muchas veces no se ve y esos chavales pues si no participarían en batean pues luego no participarían ni en carnavales ni en el olentzero ni en la semana de no se qué ni en la semana de no se cuantos y esas participación dentro de Batean hace luego que participe en el barrio y que se les conozca y al final cuando haces red vecinal es cuando en el entorno se crea la urdimbre no que te sostiene y cuando vas participando en ese ámbito muchos años que como yo te lo puede decir cualquier educador o educadora que hemos crecido en ese rollo conoces a mogollón de barrio y es que (.) eso es preventivo en si mismo las relaciones humanas que conozcas a la de la cafetería la de la tienda la de las chuches no eso es preventivo y dice mucho por ejemplo cuando hicimos el plan de infancia que se propuso desde el ayuntamiento y obviamente nosotros lo hicimos desde las txikis y desde los txikis ellas fueron las que eligieron sus representantes y pues eligieron a una pediatra eligieron a la dueña de la tienda de chuches claro para ellos es súper referente ahí compran todos los días eligieron bueno un par de educadoras de Batean (.) como figuras muy: que dices jo qué guay nunca hubiera pensado la de la tienda de chuches no pero claro es que es mucho más referente que su profesora porque pues lo hace muy bien y hace prevención también porque si al final entre todos hacemos ese barrio y todos nos conocemos y estamos todos en los mismos sitios pues al final el vínculo hace que te preocupes por la persona que tienes en frente y yo creo que es un poco esa la esencia de ese

cuidado desde la prevención pero desde el vínculo que cuando consigues hacer vínculo con alguien: y luego eso el buen trato a nosotras nos parece imprescindible y somos muy pesadas muy pesadas en los grupos en que se cuiden ellos mismos y se cuiden entre ellos creo que para nosotras es la esencia de la prevención la base y nosotras nos lo trabajamos mucho también nos lo trabajamos mucho el no caer en muchas formas inconscientes que tenemos de educar que no fomentan el buen trato y yo creo que somos super responsables y nos hacemos cargo en nuestras debilidades personales en ese sentido y de trabajarnos mucho en esos aspectos para no reproducirlos en las actividades y que realmente seamos referentes de buen trato y que no vayamos predicando eso y luego les castigemos [risas]

E: Y UNIENDO UN POCO LO DE EL TRABAJO EN RED Y LA FINANCIACIÓN ME HAS DIHCO QUE TRABAJAIS CON CENTROS DE SALUD CON COLES CON SERVICIOS SOCIALES ETCÉTERA AHORA MISMO DEPENDÉIS DEL ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS NO O ALGO ASÍ

P: si el área en el que estamos ahora es acción social y desarrollo comunitario

E: ESO Y AHÍ OS PARECE QUE SERVICIOS SOCIALES DEBERÍA ACTUAR COMO UN GARANTE DEL SERVICIO O COMO UN POTENCIADOR O ES MÁS BIEN UN LÍMITE

P: pues lamentablemente es lo que te comentaba depende mucho de los profesionales que estén no depende tanto del servicio como tal yo llevo muchos años en Batean y empecé como educadora en el 2018 yo participaba de txiki pero luego yo no pasé todo el proceso de escuela comunitaria creo que estaba demasiado preadolescente para eso y ya empecé un poco más mayor empecé con 18 años y bueno en el 2015 empecé en el equipo hasta ahora pero vamos que llevo 10 años ahí no y si que he visto pasar diferentes profesionales (.) depende mucho puede ser una gente con el que ir de la mano pero con roles muy diferentes porque tenemos roles muy diferentes pero si podemos ir de la mano pero muchos años ha sido un obstáculo (.) nosotras principalmente nos coordinamos con infancia y familia que es primaria que es la atención primaria y van los chavales y las chavalas no se considera que hay desprotección sino que pueden estar en una situación más vulnerable o de riesgo de que haya y: y bueno ha habido años que ha sido un obstáculo porque la manera de entender ellos o las profesionales que estaban en el momento era muy asistencialista y muy desde una visión de poco empoderamiento a la familia en el que se culpaba mucho y se prevenía poco(.) era muy un proceso de detección “bua porque mira estos porque mira son pobres pues a servicios sociales y a ver qué pasa” y era como muy desde la antigua política de servicios sociales (.) y para eso nosotros pues estamos en contra y esto nos ha llevado a muchos conflictos con el ayuntamiento por esto que te digo estamos en un recurso y una de nuestras obligaciones es la detección de situaciones de riesgo y de notificar a servicios sociales cuando un chaval se ve que pueda estar en riesgo de algo claro lo que pasaba era que igual tu notificabas y luego no se hacía nada entonces para qué notificar a ver hablamos de situaciones leves eh todo el rato que es lo que pasa las graves no pasan pasan muy poco entonces pues nosotros siempre nos sujetamos al interés superior del niño siempre y: porque creemos que es nuestra responsabilidad moral y si vemos que ese trasvase de información no va a ayudar a la familia no la hacemos entonces nuestra política bueno y que la ley nos ampara no estamos haciendo nada ilegal (.) pero si que es cierto que por ejemplo en este momento en el barrio de la rochapea en otros barrios no están igual contamos con un equipo en el EIF muy bueno están dos profesionales que van de nuestra mano que creen en la prevención creen en el proyecto comunitario a todos los niveles nos cuidan (.) y son un agente potenciador en el sentido que tenemos muy claro nuestro rol y ellas tienen muy claro su rol entonces yo creo que desde ahí todo se clarifica y sabemos lo que nosotras no vamos a hacer y ellas saben lo que no vamos a hacer y viceversa entonces realmente así si se puede hacer un

trabajo conjunto y se pueden hacer cosas chulas también ellas participan en procesos comunitarios propiamente dichos desde su trabajo pero también son un gran apoyo yo por lo menos cómo lo vivo sobre todo con las familias porque si con este ideario que tienen estas dos en concreto eh y porque se confía en ellas porque se lo ganan (.) igual que ellas confían en nosotras son súper profesionales y lo hacen muy bien entonces nosotras cuando trabajamos en conjunto con alguna familia obviamente que esto antes no pasaba pero entre ellas y nosotras tenemos ese contrato se avisa a la familia de que nos vamos a coordinar y si quiere que nos coordinemos (.) sino no lo hacemos (.) se avisa siempre y es guay porque una familia por ejemplo que necesite herramientas de madres o padres nosotras nos dedicamos más al txiki y ellas a la familia a su red de apoyo o a sus referentes y pueden trabajar con su madre su padre el hermano me da igual herramientas más educativas con ese txiki que les puedan dotar de herramientas a los adultos por así decirlo para ir en la misma línea y nosotras trabajamos más con el txiki entonces en ese punto es guay y: hay un entendimiento esto con el EIF (.) luego ya el sistema de protección ya sabes que es muy amplio entonces desde servicios sociales desde acción social el área en el que está inmerso en este momento hay diferentes equipos nuestra coordinación principal es con el EIF luego en el EAIA están los casos más graves que se considera que hay una desprotección mayor bueno movidas de niveles de estos de protección que se ponen y trabajamos muy poquito porque la realidad por mucho que se diga no es que los padres sean desprotectores [risas] lo común no es eso lo común es que pues tengan situaciones de más dificultad o que no tengan herramientas o habilidades y cuando se les da las acogen y esos críos pues están como pueden pero donde mejor están en situaciones de desprotección así meramente dichas se dan muy pocas muy pocas (.) nosotras por lo menos en nuestros espacios muy poco muy poco (.) y luego con centro de salud pues trabajamos con la trabajadora social y muy desde el rollo comunitario cosas puntuales hacemos por ejemplo si vamos a hacer pues eso un plan de infancia pues lo hacemos conjuntamente y ellas nos ayudan con el tema de salud y desde el centro de salud aportan información luego también sobre todo con promoción de la salud emocional y física en adultas en mujeres porque tenemos varios grupos de mujeres madres y sobre todo de origen extranjero y: que a través de una de las actividades pues igual que hacemos con los txikis un montón de teatro ludotecas creatividad pues con estas hacemos castellano entonces es nuestra excusa también para poder trabajar otras muchas cosas y: y es guay (.)

E: Y EN TODA ESA RED VOSOTRAS CREEIS QUE TENÉIS QUE ESTAR COMO ESTAIS HASTA AHORA MAS O MENOS AUTÓNOMOS U OS GUSTARÍA DEPENDER POR EJEMPLO DE EDUCACIÓN O DE SERVICIOS SOCIALES

P: no uf yo personalmente y por la trayectoria que vivimos y como desde la asamblea también lo vemos es que no que cuando más autónomos mejor (.) si que es cierto que estamos ojala habría un área solo de infancia eso sería para nosotros lo ideal y que fuera un área independiente que sería infancia y nosotras estuviéramos ahí y fuera un tema como transversal como el área de transparencia de la xunta pues fuera la de infancia y que todas las áreas se tendrían que comprometer con ser preventivos en situaciones pues de vulnerabilidad hacia la infancia e hiciese todo el mundo prevención en ese aspecto porque al final (.) es la sociedad es que bueno de nuevo lo que hablábamos antes ese individualismo hace que nos importe una mierda todo y que no cuidemos a los más txikis que son los más vulnerables pero es que realmente esas son las personas que van a estar mañana entonces es como joder es sólo invertir no es gastar es invertir (.) entonces a nosotras nuestro ideario que fuera un área de infancia y nosotras estar ahí también pero no hay entonces si que entendemos que nosotros con nuestro proyecto tenemos que estar muy unidos siempre a servicios sociales en cuanto que hacemos prevención en situación de riesgo que se den riesgos de desprotección o de vulneración de derechos pero es complicado yo diría que más

autónomos en un área de infancia y sino muy dependientes no muy de la mano de comunidad y protección (.) red de infancia y protección o sea y de comunidad perdona porque nosotros también trabajamos un montón con colectivos y no es menos importante y todos los colectivos del barrio y cada uno con sus movidas pues la comparsa de gigantes la [incomprensible] el gaztexe pues bueno todos los colectivos que están funcionando en el barrio forman parte de esa red comunitaria y también son agentes preventivos de nuestros chavales y nosotros desde Batean lo que intentamos participamos en la red de colectivos y metemos esa perspectiva de infancia y: entendemos que en el gaztexe también tiene que haber actividades para txikis y tiene que ser un espacio preventivo para los txikis que la [incomprensible] cuando organice las fiestas tiene que haber un espacio para los y para las txikis y tiene que ser preventivo que todos los colectivos tengan esa mirada y protejan a lo chavales de su barrio también

E: Y EN TODOS ESTOS TÉRMINOS DE PREVENCIÓN DE PROTECCIÓN DE CUIDADO ETCÉTERA OS VEIS COMO MOTOR DE CAMBIO AHORA MISMO

P: yo creo que si lo hemos sido siempre y yo creo que siempre vas sembrando semillas y no se ven los resultados hasta que está: cuando ya eres más adulto pero realmente sí y la gente lo expresa también los vecinos y las vecinas del barrio lo expresan (.) y tu lo ves cuando esos chavales crecen (.) hemos tenido muchos chavales que de entornos muy vulnerables que dices qué situación familiar tan completa o que situación social tan compleja y han crecido y sabes bueno no eres adivino nunca sabes nada nos lo inventamos todo pero te inventas que es gracias a que ha tenido un entorno más seguro en el que apoyarse en el que crecer en el que formarse en estas escuelas comunitarias en las que hacerse adulto con unos referentes positivos al margen de que igual los suyos de casa no fueran los más positivos han crecido y ves como joder forman parte de un grupo y al final o sea es que sólo el mero hecho de formar parte de algo eso es súper preventivo ya entonces si esos chavales o esas chavales no tienen eso hay algunos que no tienen nada no tienen otras opciones porque todo lo demás es de consumo depende de la pasta y normalmente no se tiene esa pasta (.) entonces hay ahí es un círculo entonces claro que es motor de cambio en cuanto que estamos haciendo algo que el sistema no promueve no el mero hecho que estás impactando en contra de la tendencia ya es motor de cambio y yo creo que las semillas están ahí y luego ya florecen como cada una puede: y sabe (.) pero yo creo que sí (0.2)

E: Y UNA COSA QUE SE ME HA OLVIDADO ANTES EN LA MAYORÍA DE SAPC POR LO QUE ME HAN DICHO TIENEN UN SESGO DE GÉNERO SÚPER MARCADO O SEA SON MUCHAS MÁS MUJERES QUE HOMBRES EN EL VUESTRO TAMBIÉN

P: (0.2) pues en el nuestro somos bastante: si que hemos sido siempre o sea yo en los 10 años que llevo aquí hemos sido siempre bastantes chicas más que chicos siempre ha habido chicos (0.1) pero bueno tú lo pudiste ver el domingo en la formación hay bastantes chicos en este momento justo de Batean ¿habrá más chicas? Pues es que igual hasta no eh igual 6/4 esa proporción hm en este momento mira no lo había analizado creo que es la única vez así en la historia que estamos más equiparados

E: Y BUENO POR LO QUE HAS DICHO NO HACE FALTA NINGUNA CUOTA TARIFA ETCÉTERA PARA PODER PARTICIPAR NO

P: no nosotros lo que ponemos es una aportación al proyecto que son 40€ al año cada actividad (.) y por eso es una aportación al proyecto no es ni cuota ni nada que se le parezca y va a depender siempre de las necesidades de la familia y de la situación de la familia quien puede lo paga y quien no no y nadie lo sabe o sea (.)

E: Y COMO HACÉIS PORQUE POR EJEMPLO EN SERVICIOS SOCIALES PARA CUALQUIER COSA SE PIDEN DATOS PARA JUSTIFICAR QUE UNA PERSONA:

P: nosotras nos negamos a eso [risa]

E: Y CÓMO LO HACÉIS

P: confiamos en la gente (0.1) y no nos va nada mal (.) siempre puede haber uno entre 100 que le echa jeta pero no por eso vamos a: nos la jugamos no por eso vamos a pedir declaración de la renta a nadie o sea bastante: lo que dices tu bastante ya tienen que justificar que son pobres en el resto y nosotros queremos que este recurso sea un recurso accesible y que se parta de igualdad de oportunidades y si ya pedimos algo ya no están en igualdad (.) porque nosotras consideramos que la familia que puede pagar dos euros está pagando lo mismo que la que puede pagar 40 su sacrificio a la hora de poner ese dinero es el mismo lo que en su coste real de su economía de hogar es el mismo entonces le damos el mismo valor

E: Y: AH BUENO OBVIAMENTE COMO TENÉIS CARÁCTER COMUNITARIO SUPONGO QUE CONSIDERAIS QUE ESTAIS APORTANDO COSAS AL BARRIO PERO QUÉ COSAS EN CONCRETO CONSIDERÁIS QUE APORTÁIS AQUÍ EN LA ROCHAPEA

P: yo creo que todo porque en realidad todo nuestro proyecto se desarrolla en el barrio es desde el barrio y para el barrio o sea yo creo que: barrio entendido como el conjunto de gente no y: y de colectivos y de comercios y yo creo que: cuidamos a los chavales entonces ya eso es ya hacer barrio cuidamos no en el sentido de los apartamos y sino cuidamos como te he dicho de con toda su esencia y eso revierte porque hacemos red porque les sacamos por así decirlo a participar a todo el barrio a participar en las actividades que se organizan en el barrio no sólo desde nosotros sino desde el resto de colectivos (.) fomentamos que se consuma en el barrio fomentamos el pequeño comercio fomentamos la relación entre otros colectivos (.) pf todo no fomentamos las relaciones entre celos con lo importante que es que normalmente las personas que no tienen ese espacio de encuentro entre colegios normalmente se odian no en esas edades “ah tu eres de no se que” y ya solamente porque es de otro cole ya no lo puedes mirar bien y al final todo eso estamos contribuyendo al barrio (.) y el barrio nos contribuye todos los días también y creo que como entidad se nos quiere mucho y también se nos cuida mucho

E: NO SE QUE HORA ES

P: dos minutillos si quieres

E: Y BUENO NO TE HE PREGUNTADO EN CONCRETO LOS SERVICIOS BUENO SERVICIOS QUE OFRECÉIS

P: o sea las como trabajamos?

E: SI

P: pues tenemos diferenciamos tres partes vale esto es lo más largo (.) nuestro proyecto se diferencia en tres por un lado esta la participación comunitaria por otro lado esta el acompañamiento socioeducativo y por otro lado esta la red comunitaria intercomunitaria vale en la participación comunitaria son todas las actividades que hacemos entonces están las permanentes que son de septiembre a mayo y se sacan dependiendo de lo que quieran sacar los educadores y educadoras en septiembre y se dice “pues yo quiero aportar baile porque me encanta el baile” “yo creatividad” “yo ajedrez” “ludoteca” hay un millón entonces cada uno educa a través de su actividad de su herramienta que es donde se siente a gusto y cree que el txiki puede disfrutar

(.) luego están las actividades de fin de semana que son campamentos que hacemos dos al año de fin de semana y luego el de verano que es de una semana y ya está y luego el acompañamiento socioeducativo es como esa base todo lo que hemos hablado de la prevención del cuidado de formarnos los educadores y educadoras para deseducarnos en todos esos patrones que tenemos y construimos en otros y con esa mirada de buen trato luego en ese acompañamiento también la responsabilidad del equipo que está ahí trabajando de coordinarse pues con servicios sociales cuando es necesario de coordinar con otros recursos cuando la familia lo necesita para poder atenderlos de una forma más global en las necesidades que tal esos sería lo que es el acompañamiento (.) y luego por otro lado esa red comunitaria intercomunitaria es participar y crear lazos en todas estas actividades que hemos dicho el plan de infancia si hacemos una gymcana interescolar si hacemos los proyectos entre los diferentes barrios entre los diferentes SAPCs todo eso es más el tema de comunitarios y colectivos ah y en las actividades lo primero lo de participación ahí entra también la escuela comunitaria claro y una herramienta que también utilizamos también en la escuela comunitaria a parte de toda la formación que damos nosotras que hacemos siempre a partir de dinámicas y así trabajamos también mucho con erasmus+ con haciendo intercambios juveniles nos parece una herramienta super de empoderamiento para ellos y para ellas porque son ellos los que crean los proyectos los que los dinamizan: los que los llevan a cabo y siempre son de temas que ellos elijen (.) por ejemplo el año pasado eligieron hacer uno de LGTBI vale pues hacemos uno de LGTBI cogemos a países lo hicimos con Alemania y con Italia y nos vamos 15 días a un albergue a trabajar con jóvenes de otros países el tema de LGTBI y ellos son los que lo preparan dinamizan en inglés que esto también es un hándicap entonces toda esa fase de empoderamiento es muy guay también

E: BUENO PUES YO CREO YA NO QUE SON LAS:

P: si currar rápido rápido que entro a las 9

- **Entrevista 7, SAPC.**

Quedo en la sede con una de las que actualmente están trabajando en el SAPC, a día 18/5/2019, pero una vez ahí hay otro compañero suyo que se une a la entrevista. También en la parte final hace alguna aportación una tercera persona.

E: ENTONCES PUES BUENO LO QUE NOS INTERESA SABER ASÍ A GRANDES RASGOS POR UN LADO LA ORGANIZACIÓN DEL RECURSO CÓMO SURGE DE QUÉ NECESIDADES A QUÉ POBLACIÓN ATENDÉIS ATCÉTERA TAMBIÉN PUES UN POCO ESA POBLACIÓN QUE ATENDÉIS SI TENÉIS CRITERIOS DE ACCESO SI HABÉIS DETECTADO ALGÚN SESGO ENTRE LOS NIÑOS QUE VIENEN: DEPUÉS TAMBIÉN UN POCO VUESTRAS RELACIONES ENTRE PÚBLICO PRIVADO Y TAL Y DESPUÉS YA PUES LIMITACIONES QUE VEIS EN LOS SERVICIOS QUE OFRECÉIS Y BUENO Y QUÉ COSAS CREÉIS QUE APORTÁIS OBVIAMENTE

P1: vale (0.1) me ayudas eh que hay muchas preguntas complicadas [dirigido a un compañero del recurso] no te estés metiendo cosas ahí [risa] Odei se intenta escaquear (.) eh vale pues si quieres empezamos con cómo empezó tú me vas diciendo porque me has dicho luego no se cuanto: eh: (.) pues Buztintxureando empieza como en Septiembre de 2013 como por así decirlo porque eh: son servicios sociales un poco y quienes detectan la necesidad de trabajar con la población infantojuvenil del barrio pero al ser un barrio donde hay gente de muchos orígenes no (.) pues dicen bueno que sea PAIF ¿no? Que era el programa de inmigración con una subvención muy

pequeñita (.) entonces bueno yo estaba de voluntaria en una asociación y la contrataron para: gestionar este programa que era un poco hacer actividades de ocio pero eso restringidas un poco a la población migrante del barrio (.) entonces nos contrataron a mí y a una compañera que era un proyecto de 3 meses de septiembre a diciembre pero nosotras decidimos no hacer un proyecto solamente para la población inmigrante porque aunque el objetivo sería la inclusión eh: no tendría sentido si sola porque sería un manera como de hacer guetos entonces: pues fuimos a hablar con los colectivos del barrio y luego pues en la calle un poco raptando chavales primero fuimos a ver un poco el barrio y a ver donde estaban los adolescentes para hablar con ellos para ver qué actividades queríamos porque tampoco queríamos diseñar unas actividades: cualquiera entonces fuimos un poco: y la verdad que en el barrio no había a las ocho de la tarde pues ningún adolescente entonces me acuerdo que hablamos pues con los colectivos del barrio y así que sí que eran más fáciles (.) y luego ya fuimos a las paradas de las villabesas a las horas que creíamos que los chavales salían del instituto y del colegio un poco para tener porque era la única manera de: contactar con esos adolescentes y nos contaban un poco que aquí no había nada que tampoco se solían mucho quedar en el barrio y que por eso no los habíamos visto en la calle y que además sino solían estar en las plazas entonces Buztintxuri está configurado en casitas de comunidades donde es una plaza cerrada y muchos chavales hacen sus amigos de las plazas pero tampoco

E: COMO EN LOS PATIOS INTERIORES?

P1: eso es pero tampoco puedes acceder a esas plazas entonces nosotras no: un poco la explicación de eso (.) entonces los chavales dijeron que querían hacer algo de reggaetón: y algo de cine entonces nosotras conocíamos a gente de rap que al final bueno es una variante del reggaetón y gente que hace así entonces bueno hicimos un taller de rap y cine fórum y luego [chasquido] (.) se acabó la: bueno hicimos un taller de rap cine fórum comidas populares: pues mientras tanto hablar con todos los recursos e instituciones del barrio y claro llegó diciembre que se nos acababa la subvención y nosotras ya no estábamos contratadas pero los chavales se querían hacer una asociación independiente había mucha necesidad de las familias y decidimos quedarnos sin: sin cobrar (.) no me gusta decir de manera voluntaria porque no es tan voluntario en realidad porque (.) cuando empiezas algo con alguien con los chavales y al final se crean unas expectativas en cierto modo bueno se quieren hacer una asociación pero bueno yo ya no cobro entonces yo ya no te voy a echar una mano: y claro esto que parece muy fácil si tu ahora redactas unos estatutos ahora mismo pues no nos costaría mucho pero que lo hagan los chavales formarles para poder hacerlo: mientras seguíamos haciendo las actividades: las madres querían actividades y también nos metimos en el lío de hacer zumba para madres entonces así pasó hasta el año de septiembre del año siguiente sin recibir mucha subvención hablamos también con el resto de los servicios de acción preventiva y sobre todo tuvimos mucha ayuda de SiñarZubi que Odei antes trabajaba ahí eh: porque bueno yo de manera personal conocía a Odei y a Xavi y yo sabía que trabajaban en lo comunitario entonces nos pareció: y la verdad que por parte de SiñarZubi mucho apoyo y por parte de los demás pues también pero sobre todo: entonces: pues nada llegó septiembre nos dieron otra vez la misma subvención que en realidad era una subvención para inmigración que nosotras usábamos: que en realidad eso nosotras estábamos contratadas a media jornada y teníamos trescientos euros para actividades entonces mientras los chavales vendían boletos: nos acoplábamos a campamentos de otra gente y así (.) al año siguiente ya empezamos a pedir subvenciones a ocio y tiempo libre a salud y así y mientras tanto pues con: con una actividad bastante: pues hacíamos escuela comunitaria todos los días hacíamos actividad al final yo nosotras dos estábamos aquí pues 10 horas al día mínimo y (.) que bueno a mí eso es un poco lo que me parece: (.) pf lo que me parece que no se le puede pedir tampoco a nadie porque al final está muy bien el voluntariado y que una hora: bueno aquí yo mismo no cobro todas las horas que hago un

par de horas a la semana y esas las meto pues porque yo quiero (.) esa es una cosa y otra cosa es que: curres 40 horas a la semana de manera voluntaria porque eso ya no es voluntariado y también nos decían “bueno pues dejarlo” desde la asociación en la que estábamos “pues dejarlo porque también es una manera de reclamar que no hay” y desde mi forma de ver las cosas no porque si lo dejamos lo habríamos dejado la gente se habría venido abajo y al final no: entonces bueno sí que recibíamos luego pequeñas subvenciones como para tapar agujeros pero: y dar gracias por los chavales los chavales se implicaron un montón implicamos a toda la gente y era como: entonces aquí mucha gente ha puesto esfuerzo y ya después de: pf pues en junio de 2016 creo ¿2016 o 2017? Mira ya no sé ni cuándo fuimos SAPC ahora le voy a preguntar a Odei no en Junio del año pasado sí 2018 sí perdón porque es que siempre hemos trabajado como SAPC no he notado o sea he notado que ahora tenemos un sitio donde estar y así [suena teléfono] pero eso no lo hemos notado en el trabajo que hacemos sí en la repercusión de que ahora pues puedes hacer una ludoteca en condiciones y antes no y así pero la verdad que: entonces eso en 2018 después de mucho pelear y del apoyo de todo el barrio porque al final Buztintxureando más que lo que: mi compañera la que empezó todo esto en junio justo cuando nos concedieron lo del SAPC se fue a otro lugar quiero decir es un proyecto más de barrio que: y eso sería lo bonito que sobreviviría a cualquier:

P2: que: me voy o me quedo

P1: como quieras

P2: no sé

P1: hombre quedarte mejor ¿no?

P2: me quedo hasta y media

P1: pues venga la siguiente para ti [risas]

E: ESTAMOS HABLANDO DE LOS INICIOS Y CUÁNTOS ÉRAIS AL: O SEA ME ESTÁS DICIENDO QUE ESTO FUERON LOS CHAVALES LOS QUE LO IMPULSARON ETCÉTERA Y CUÁNTOS CHAVALES HABÍA MÁS O MENOR

P1: pues en el primer año sí unas: pues es que en el primer año que fueron los tres primeros meses la verdad que hicimos una movilización bastante grande y había como 65 familias o así implicadas en el proyecto que para tres meses era mogollón (.) y: la verdad que los colectivos apoyaron o sea sí que vieron necesidad desde el principio y los chavales de la junta sí que eran menos que eran los adolescentes (.) lo que pasa es que eso también iba dirigido a la adolescencia pero las actividades que hacíamos pues al final “puede venir mi hermano más pequeño” luego en el 2014 por eso empezamos a hacer ludotecas: en el 2015 pero los chavales de la junta sí que eran menos unos 15 o así: los adolescentes adolescentes luego bueno pues eso los hermanos pequeños: las madres: todo eso eran más gente

E: Y AHORA SOIS MÁS O

P1: sí sí ahora hay mogollón de gente (.) ahora en la junta: bueno la junta es que es más por operatividad más que la junta junta en papeles porque luego las asambleas (.) pues puede venir todo el que quiera pero niños por ejemplo familias a las que atendemos pues el otro día en la base de datos pues hay igual 400 niños así que claro (.) por los medios porque antes tampoco podías atender a tanto gente y ahora en la última ludoteca pudimos atender a 200 niños porque esos monitores que también esos chavales que antes eran pues de: que siguen siendo de la junta pero

que venían al cine fórum como participantes de la actividad ahora son monitores de la ludoteca (.) porque claro ahora todo esto ya esta en un periodo de formación y claro (.) ser servicio de acción preventiva y todos los demás años sí que ha hecho que el servicio se asiente en el barrio y la gente tenga confianza como para: no sé (0.2)

E: Y LA HORQUILLA? O SEA QUÉ POBLACIÓN OS DIRIGIS? LA HORQUILLA BUENO SI TENÉIS UNA HORQUILLA DE EDAD O:

P1: bueno pues principalmente nos dirigimos a la población infantojuvenil (.) desde los 3 a los 18 pero: como población pero claro no puedes trabajar sólo con esa población y en realidad como SAPC sí que nos dedicamos sólo a eso pero luego: como Buztintxureando sí que nos dedicamos a otras cosas fuera del servicio de acción preventiva que están muy relacionadas con el servicio como es el proyecto tierra de salud en el que se da zumba para madres o: por ejemplo está el otro proyecto de Buratxuri que hacemos talleres con padres o madres luego esos monitores muchos tienen más de 18 años no sé (.) o sea la horquilla de edad: es amplia [risa] como SAPC es la de 3 a 18 en si la población diana aunque trabajes de manera sistémica con el resto con todo el barrio claro pero como Buxtintxureando pues: la horquilla es mucho más amplia que eso enriquece al final el servicio del SAPC y viceversa (0.2)

E: Y: BUENO SUPONGO QUE ESA POBLACIÓN MÁS AMPLIA QUE DICES DE ADULTOS BÁSICAMENTE SERÁN LAS FAMILIAS DE LOS CHAVALES O HAY MÁS GENTE

P1: sí o sea con las familias de los chavales en el SAPC como servicio de acción preventiva tenemos que trabajar pero por ejemplo luego en zumba sí que hay muchas que son madres de los chavales pero hay muchas que son vecinas del barrio y luego pueden colaborar en una ludoteca o: no tiene por qué (.) o sea no es obligatorio ser familia o sea apuntar a tu hijo por ejemplo a una actividad para poder venir al proyecto tierra aunque no es zumba como tal como bueno vengo aquí a consumir actividad y así sino que se hacen talleres: porque se trata al final si en el barrio también hay unas buenas redes tejidas y los vecinos ¿no? Al final eso también repercute en la infancia entonces (.) sí que se prioriza que sean madres de chavales en ese caso pero no tiene por qué (.)

E: O SEA QUE LOS CUIDADOS COMUNITARIO LO TENÉIS AHÍ MUY FUERTE EN TODAS LAS ACTIVIDADES EN TODOS LOS:

P1: claro yo creo bueno no sé a qué se refiere con cuidados comunitarios Begoña y Lucía porque has dicho que ahí entramos pero [risa]

E: ES UAN DEFINICIÓN MUY: MUY AMPLIA O SEA ES ESTO BÁSICAMENTE DE TEJER REDES DENTRO DEL BARRIO DE CONOCIMEINTO MUTUO DE APOYO ETCÉTERA

P1: sí claro yo creo que eso es la: la columna vertebral de la asociación no el al final que el barrio sea un barrio fuerte que haya un barrio que sea donde se conviva y los vecinos: es esencial la participación de la población y del propio barrio también es esencial para eso entonces (0.1) va di algo [al compañero]

E: Y COLABORÁIS PARA ESO CON OTRAS ASOCIACIONES: O CON SERVICIOS CON LA UNIDAD DE BARRIO A LO MEJOR

P1: si eh: por un lado en el barrio tenemos la red de colectivos comunitarios en la que estamos pues Bizlaguna: la APIMA de barrio que colabora también por ejemplo en las ludotecas con nosotros y en actividades: la asociación de vecinos futbito: seguro que me voy a dejar a alguien Zuberritxiki: la comparsa de gigantes y: bueno ocho si se me olvida alguien si lo recuerdo bien y luego también tenemos una red institucional de la que parte el proyecto de Guratxuri que era el que hablábamos de padres y madres de la Buztintxare que esa es la red de instituciones entonces ahí están el centro de salud el colegio el kasir la escuela infantil: unidad de barrio como en todas sus formas que no sé si lo he dicho y: el centro de salud y el centro de salud mental (.) y luego eh: también tenemos otra red interbarrios de SAPC en la que estamos todos los servicios de acción preventiva y además nosotros colaboramos con otras asociaciones pues como Medicus mundi o bueno o sea (.) sí claro es el trabajo en red es esencial y luego con las diferentes áreas del ayuntamiento también o del gobierno de navarra

E: Y EN QUÉ MEDIDA CREÉIS QUE ESO FAVORECE POR ASÍ DECIRLO EL BARRIO O LA CREACIÓN DE COMUNIDAD O:

P1: hombre pues: está claro que si desde más punto de vista por ejemplo en la red de instituciones o en la bueno en realidad yo creo que en las dos (.) desde más puntos de vista y que los propios profesionales se impliquen en su barrio por ejemplo el día de los derechos de la infancia lo hacemos entre toda la red o el Guratxuri es la pues el colegio por ejemplo da unas sesiones de parentalidad positiva que puede ser escucha activa entonces tu como madre o padre ver al profesional o en el diagnóstico también: bueno son como diferentes miradas y además esa que no se quede simplemente como que vengo a trabajar ¿no? En el caso de la institución nosotros no hacemos red de casos no es una red de casos es una red de proyectos (.) entonces bueno pues: yo qué se hacemos y luego la red de colectivos pues yo creo que es todavía más indispensable y de hecho se está trabajando en que estas dos redes que sería lo suyo tengan puntos de encuentro común la red de colectivos pues el propio local el propio proyecto de local todos colaboramos en el día del barrio los colectivos colaboran en diferentes actividades un poco se hace todo entre todos y al final [chasquido] se da mucha más riqueza al barrio y a la infancia y en general un poco porque cada uno por separado no podría hacerlo todo pero sin embargo así sí(.) y la red interSAPC pues un poco de lo mismo nos da más plano de ciudad o Médicus Mundi (.) por ejemplo que he dicho Medicus Mundi pero hay muchos más pero bueno por especial aprecio a Montxo pues eh: también nos echan una mano con la formación o con Urtitxa o con otras: o con la escuela de Berriozar que se está haciendo para los chavales que se saquen el título de monitor tiempo libre que participan en las asociaciones: no sé al final tiene como muchos beneficios dependiendo igual de cada red y de cada proyecto podríamos concretar más no pero así a grandes rasgos la amplitud de mirada y la implicación en el barrio: y el trabajo conjunto pues también es esencial

E: Y LOS MAYORES OBSTÁCULOS O LIMITACIONES

P1: (.) los mayores obstáculos o limitaciones:

E: O SEA EN ESE TRABAJO EN RED

P1: (0.1) eh: bueno yo creo que a veces la visión comunitaria a veces saber pues por ejemplo que cada uno a veces ve sus necesidades y no pues eso se tiene que trabajar pero tampoco hemos tenido mucho problema con eso y en el caso de las instituciones pues bueno pues que cada institución también tiene su punto de vista que enriquece pero a la vez también crea fricción pues desde el centro de salud por ejemplo también que trabajo sólo por la mañana y veo esta parte pues igual me cuesta más igual ver la parte social o: por ejemplo no sé pero bueno eso al final enriquece

sino todos pensaríamos igual y la dificultad igual de buscar como esos puntos de encuentro cuando por ejemplo las instituciones quitando nosotros que estamos como a caballo entre una cosa y otra y trabajamos aquí muchísimas horas o sea todo el día (.) claro si trabajan por la mañana y los colectivos más que todo el tiempo que nos reunimos es a la tarde pues claro es complicado buscar puntos de unión y eso a nivel de barrio y luego a nivel interno del barrio pues bueno (.) alguna fricción que otra con el ayuntamiento también por estar en otra posición (0.1) bueno y el tema económico es otro obstáculo me parece

P2: sí y luego yo creo también que el: sobre todo la parte de las instituciones o sea de la red de instituciones está centro de salud centro de salud mental unidad de barrio: o sea es muy interesante que se haya planteado una red porque es una red muy joven lleva funcionando menos de dos años que no se haya planteado una red de resolución de casos sino más red de abordaje comunitario de las problemáticas que se puedan o no problemáticas que se quiera hacer otro planteamiento que eso es muy positivo pero no estamos acostumbrados entonces ahí el la parte de cómo entiende cada uno lo que es un abordaje comunitario de lo que sea pues es complicado y sobre todo cuando las instituciones también nosotros como parte institucional eh en algún momento estamos más acostumbrados a trabajar desde lo individual o confundimos el trabajo con un grupo con trabajo comunitario ¿no? A veces también nos cuesta entender los ritmos ¿no? No es lo mismo el ritmo que podemos tener como instituciones y la disponibilidad que el ritmo que pueden tener los colectivos: o sea la autonomía es complicado o sea es muy positiva la inercia que está cogiendo la red de instituciones en cuanto al abordaje comunitario pero también pues tiene sus cosas de: pues eso de aprender a trabajar en lo comunitario porque no estamos acostumbrados (.) no se puede trabajar en lo comunitario en un horario de funcionario de siete a tres por ejemplo entonces eso hay veces que cuesta entenderlo (.) que son cosas muy obvias pero bueno

E: Y VALE RESPECTO SE ME HA OLVIDADO UNA COSA QUE QUERÍA PREGUNTAROS EH: VALE BUENO EN ESTO COMUNITARIO NO QUE VOSOTROS ESTÁIS UN POCO ENTRE LO PÚBLICO Y LO PRIVADO POR ASÍ LLAMARLO O SEA ENTRE ASOCIACIÓN Y SAPC

P1: sí

E: CUÁL DE LAS DOS RAMAS CREÉIS QUE DEBERÍA SER PROTAGONISTA POR ASÍ DECIRLO O SEA CREÉIS QUE DEBERÍA POTENCIARSE EL CARÁCTER PÚBLICO O EL DE ASOCIACIÓN

P1: o sea yo creo que todo tiene un carácter público ¿no? Otra cosa: y de hecho la parte de asociación que otros proyectos que escapan del SAPC entre otras cosas porque estaría muy bien que se pudiera ampliar la partida presupuestaria del SAPC porque en realidad tenemos 130mil euros para seguros actividades y todo eso cada SAPC y en realidad hay SAPCs que tienen menos como etxabakoitz y eso pues no nos no podríamos abarcar todos los proyectos porque en realidad entre las contrataciones de la ludoteca los seguros y eso (.) no te llega para nada que se dice también como pronto y otros servicios como el servicio de conciliación por ejemplo del ayuntamiento tiene 162mil euros para tres ludotecas al año entonces: digo por comparar nosotros tenemos 130mil para todo entonces sí que es verdad que aquello que escapa del puro servicio de acción preventiva comunitaria pero que sí que creemos que repercute porque al final sí que nuestro principal objetivo es la promoción en la defensa de los derechos de la infancia entonces los otros programas y eso como el proyecto tierra que escapa un poco o Guratxuri sí que repercute directamente sobre eso si eso se podría financiar de una manera o incluso si (0.1) no igual centralizarlo pero si se podría hacer un trabajo interáreas o interdepartamental que pudiera ampliar

porque cada barrio es un mundo cada: o sea no sé qué responder a esa necesidad del barrio lo comunitario es muy cambiante lo comunitario entonces yo creo que el ritmo comunitario de alguna manera porque nosotros al final tenemos que responder a un proyecto y los ritmos del ayuntamiento luego son otros entonces un poco eso pero carácter público yo creo que tiene todo la asociación es todo y el servicio de acción preventiva sería como: la tarea que tenemos una de las tareas que tenemos encomendadas pero al final todas las tareas yo creo de la asociación repercuten unas sobre otras ¿no? No sé si me he explicado bien [risas]

P2: si yo creo que: la pregunta de qué habría que favorecer más yo creo que es que las dos van en conjunto (.) o sea no puedes decir oye pues hay que invertir más en la parte que está considerada servicio público que es la gestión del SAPC porque el SAPC lo gestiona la asociación (.) entonces hay que invertir en las dos hay que invertir en el fomento de las posibilidades que tiene la asociación como asociación para que pueda asumir en ese aumento de posibilidades más gestión del SAPC no sé si me explico

P1: es difícil eh tú en tu cabeza lo tienes claro pero

[risa]

P2: es eso las dos juntas o sea sin asociación no habría posibilidad de gestionar el SAPC o se podría gestionar desde una empresa o una asociación externa bueno de ahí vamos a las bases de que creemos que no tiene sentido que venga a hacer prevención desde una entidad que no tienes referente en la parte comunitaria pero: si una u otra es que son las dos lo mismo vaya es más si se termina el contrato con el ayuntamiento de SAPC la asociación va a seguir (.) sí sí

P1: haciendo lo mismo pero sin dinero

[risa]

E: Y EN ESE CONTEXTO BUENO DEPENDÉIS DE SERVICIOS SOCIALES ¿NO?

P1: no ahora de

E: BUENO DE UNA ESPECIE DE ÁREA:

P1: en el organigrama sí de: la estructura dependemos de servicios sociales sí del PAIF estamos dentro del programa de atención a la infancia y familia

E: PERO AHORA HABÍA COMO:

P1: pero en el ayuntamiento en el área que dependemos del ayuntamiento se llama desarrollo comunitario que se han hecho dos (.) por temas políticos supongo ¿no?

P2: el servicio es del ayuntamiento (.) o sea es un servicio municipal el SAPC es un servicio municipal otra cosa es que a nivel de organización interna de la institución del ayuntamiento que dependa de un área o de otra pero que es algo que nosotras también hemos sufrido nosotros lo entendemos como un servicio del ayuntamiento da igual que lo gestione acción social o que lo gestione desarrollo comunitario o que lo gestione urbanismo creemos que es un servicio transversal y hay que trabajarlo desde ahí ahora mismo sí ahora estamos en desarrollo comunitario pero antes estábamos en acción social y desarrollo comunitario y antes en acción social o sea (.) pero vaya un poco la clave es entendernos como un servicio más dentro del programa de infancia y familia que lo gestiona acción social ¿por qué estamos en desarrollo comunitario? Pues porque en su día hace a mitad de legislatura la parte política entiendo yo que consideró que había que

darle una concejalía a un partido que no tenía concejalía y se creó esa área (.) y nos metieron ahí pero nosotros seguimos trabajando no nos influye prácticamente en nada (.)

E: Y LA RELACIÓN CON SERVICIOS SOCIALES?

P1: la relación con servicios sociales (.) eh: muy buena lo que pasa la verdad pero: depende mucho de las personas yo creo esto también depende de las instituciones y bueno en cualquier ¿no? Que no debería de ser así (.) pero es así porque eh: los chicos que empezaron con nosotros al principio David y así esos sí que estuvieron apoyando Buztintxureando pero es que ha habido por ejemplo en estos últimos meses eh: dos chicas que han pasado por el EIF entonces

E: QUÉ ES ESO

P1: el equipo de infancia y familia que es como [chasquido] o sea nos coordinamos con todos los programas no por si viniera alguien a: depende de la necesidad pero con EIF que es infancia y familia es como nuestro: dentro de las instituciones es el que más: cerca estaría de: entonces pues con David muy bien porque además tenía referencialidad en el barrio por haber estado más tiempo aquí pero sí que es verdad que es irse el en verano y han pasado dos chicas entonces no es que tengamos mala relación es que conoces a una y se va: entonces que supongo que eso también será porque en el barrio no hay como una plaza fija para: (.) Buztintxuri en porcentaje es el barrio con más población infanto-juvenil de pamplona y: tiene un EIF compartido con San Jorge un equipo: entonces: un EIF además que es un puesto que no es fijo y: entonces lo que decía Odei si además de trabajar por la mañana que es bastante más complicado que igual puedes hacer más trabajo de grupos que al final trabajo comunitario por el tema de que la comunidad sobre todo vive a la tarde pero: ya si esa figura no está garantizada y es súper cambiante: (0.1) pues es más complicado porque además yo qué se no es algo universal el: esto es universal es para todo el mundo no tenemos una o sea fuera de la edad que ya ves que tampoco pero no es para chicos que tengan problemas: o para inmigrantes o para yo qué se sino como para todos pero al EIF sí que tienes que ir cuando tengas como una problemática asociada entonces no sé un poco el cambio la inestabilidad dentro de la estructura también ha dificultado en este momento la: pero vaya muy bien pero tampoco era un trabajo de casos sino: siempre lo hemos enfocado de ahí por la propia filosofía de la asociación de que: si se va a hablar de una persona esa persona tiene que estar delante (.) o en el caso de que no quiera estar delante que no ha pasado pero que tenga que ser decisión suya pero si nos indagaban si: yo qué se alguna cosa nosotros no: bueno desde el principio creo que quedó claro que no (0.1) que sin la familia o los chavales nosotros no: no tomamos decisiones en función de: yo en la carrea o en el máster de más de: no se que te podías saltar yo creo que sí que te puedes saltar un poco el protocolo ¿no? Yo cuando estuve en otras redes se hablaban de gente que allí no estaban delante y como que se tomaban decisiones gordas no nosotros no (.) debería ser un caso que tampoco ha pasado de maltrato a un chaval o eso y tú lo tendrías que comunicar dirías “oye lo voy a comunicar” pero nunca esto sería: no sin nos parece como muy importante eso (.) pero vaya tampoco creo que en el caso de David lo entendió en el caso de las otras dos chicas pues no lo sé porque [risa] ahora se acaba de ir al otra chica entonces pues ay te contaremos con la siguiente persona porque el otro día vino a despedirse

E: PERO Y LA RELACIÓN CON SERVICIOS SOCIALES O SEA LOS VEIS MÁS COMO: COMO UNA FIGURA QUE LIMITA QUE TIENE QUE GARANTIZAR QUE ESTÁ AHÍ PARA APOYAR PERO CON VUESTRA INDEPENDENCIA:

P1: ah dices en el plan general

E: SÍ AHORA EN GENERLA

P1: eh: (0.1) yo creo que tendríamos que: o sea no nosotros sino que al final nosotros tendríamos que tener autonomía en el sentido de por ejemplo los datos que me facilitan a mi o en la manera: (.) sobre todo o bueno entre otras cosas igual no sobre todo porque claro yo igual me pongo en el lugar de que estoy en servicios sociales si no conozco tampoco es un poco difícil no como meterse en la labor del día a día creo que sí que tienen que estar en el sentido de garantizar y en la coordinación con nosotros y una coordinación más transversal entre áreas que yo creo que eso es lo que falta lo que decía Odei si somos un servicio transversal igual su laboral es más y el garante por supuesto que esto siga siendo un servicio universal de que sigamos promocionando todos esos objetivos sí que lo veo pero en el sentido de meterse igual en el día a día lo veo también muy complicado porque a mi me dices ahora que me meta en la labor de día a día de otra asociación y me sería incluso muy complicado porque creo que tenemos que tener nuestra autonomía ¿no? No sé (0.2) no sé si está de acuerdo [a su compañero] ¿o no? ¿hay algo que no?

P2: sí sí no (.) no sé es que (.) eh: o sea con servicios sociales hay una parte que compartimos pues el sistema de protección (.) estamos en diferentes niveles de protección nosotros más en la parte preventiva y ellos a partir de x situación y luego ya gobierno de navarra a partir de situaciones de desamparo o sea por esa parte estamos en el mismo saco y desde ahí creo que tenemos que trabajar en coordinación (.) claro una coordinación que sea respetuosa en ambas direcciones respetando el trabajo autónomo que realiza cada uno de los servicios (.) entonces a los SAPCs una problema bueno un problema una dificultad que solemos tener es que el propio sistema de protección (.) no sabe o no está sabiendo comprender nuestra función o sea no somos los que hacemos ludotecas no somos: que también que también como parte de la asociación: pero no somos como un grupo Scout ni mejor ni peor pero vamos más allá de eso por una parte tenemos todas las actividades donde nos implicamos y estamos en una relación más directa con los chavales pero luego también somos un servicio público que tiene unos técnicos eh: cualificados igual que los tienen los servicios sociales o más [risas] eso es broma eso luego ¿estás grabando? [risas] eso bórralo

E: NO NO LO VA A ESCUCHAR NADIE

P2: pero bueno por esa parte sí que es verdad que en el algún momento como que se nos ha entendido así “los que hacen los campamentos” “la asociación esta que está con los chavales” que sí que claro que sí pero luego también la otra parte también que tenemos que equiparnos en la parte más técnica por ese lado estamos más en el barco con servicios sociales por ser parte del PAIF pero en la realidad es que yo creo que para nosotros trabajar con la unidad de barrio es igual que trabajar con el centro de salud o trabajar con el: o sea es un recurso más de apoyo

P1: sí pero que yo había entendido la pregunta de: [entre otra persona] la de servicios sociales y tú estás aquí no que yo había entendido más la pregunta sobre el área de desarrollo comunitario ¿no? O sea te refieres

E: NO PASA NADA TAMBIÉN ME SIRVE

P1: yo había entendido también de servicios sociales o sea servicios sociales que tenga que supervisarnos no y nosotros tampoco pero ellos creo que sí que creo que tienen una labor como más: yo la había entendido con el área no con

P2: con la unidad de barrio ¿no? O sea con servicios sociales

E: SI BUENO PUEDE SER LAS DOS O SEA:

P2: a ver nos llevamos bien tenemos que trabajar en común y nos coordinamos

P1: somos como: iguales: o sea iguales en el de hecho no somos iguales deberíamos ser iguales porque nosotros no somos ellos son considerados funcionarios tipo B y nosotros eh: en condiciones no [risa] pero bueno yo en ese sentido sí yo creía que te referías al área que en ese caso tampoco creo que nos tengan que supervisar sí garantizar de alguna manera que se cumplan en la parte técnica no y de coordinación pero respetando la autonomía

P2: no somos una subcontrata de la unidad de barrio (.)

P1: eso

P2: somos un servicio diferente también dentro del PAIF pero somos un servicio diferente igual que luego también tienen el EAIA o gobierno de navarra: cada uno tiene sus funciones entonces como antes preguntabas por dificultades pues una dificultad que no la has preguntado pero es como muy repetida que dentro del programa del sistema de protección a veces se nos ha entendido como:

P1: sí como los payasos de los niños o sea no a mal

P2: los de las ludotecas

P1: pero eso: como haces ese parece que (.) que tenemos un trabajo en ocio y tiempo libre pero es mucho más que un trabajo en ocio y tiempo libre entonces parece que como trabajas en ocio y tiempo libre eso te resta te resta como seriedad aquí todos los que estamos bueno estamos bastante formaos

P2: tenemos el curso de monitor de tiempo libre [risas]

P1: yo no tengo el curso de monitor de ocio y tiempo libre pero eso que: yo creo que eso que sí que es verdad que parece mentira que dices bueno además a mí me parece además porque hacemos igual un trabajo parecido no de informes y derivaciones claro pero ese trabajo de técnico de proyectos de coordinación con otras instituciones o sea eso es lo mismo más debería sumar en lugar que restar o que parece que aquí puede estar cualquiera ¿no? Al principio había gente que te pregunta “pero tú tú estás aquí:” incluso a la gente se le hace difícil a veces saber que “no no pues mira es que yo para este puesto hay que tener una formación x” no sé (.) pero sí (0.1)

E: Y BUENO AHORA MISMO EN ESAS RELACIONES TANTO CON LA PLATAFORMA DE ARRIBA COMO CON LA UNIDAD DE BARRIO ETCÉTERA QUIÉN LIDERA POR ASÍ DECIRLO LAS RELACIONES

P2: quién lidera? Pf

E: SÍ O TIENE UN PAPEL MÁS PREDOMINANTE O:

P2: pues en la parte yo creo en la parte de en ejemplos concretos en la red de instituciones eh yo creo que sobre todo nosotros porque un poco como el objetivo era el abordaje comunitario desde lo institucional de Buztintxuri y nosotros como estamos ahí pues a caballo entre lo comunitario o sea lo vecinal y lo institucional pues esa parte nosotros (.) y luego la de la de red y luego la relaciones pues con uno o con otro con unidad de barrio o con centro de salud pues depende (.) no hay un liderazgo claro

P1: y luego la red de colectivos pues tampoco depende ahora se va a hacer el día del barrio ¿quién lidera? Pues la asociación de vecinos porque es el día del barrio si se va a hacer hogueras pues ¿quién lidera? Pues Buztintxureando porque hace hogueras se va a hacer la inauguración de reparto

y quién lidera [incomprensible] o sea es un poco de quién parte en ese momento la iniciativa pero no: además yo creo que eso está: es lo que

P2: está naturalizado

P1: eso que la horizontalidad es al final lo que porque sino: quitando los liderazgos: bueno además a mí la palabra liderazgos y así no me gusta porque creo que implica una ya sé que es lo que os dan en la carrera y en el máster eh pero sí que creo que implica una poder ¿no? Poder (.) y eso del poder: además cuando una persona cuando igual se le igual considera demasiado líder tanto por un lado como por el otro porque se te puede subir a la cabeza y realmente puedes hacer yo qué se o por la gente que se deja un poco arrastrar por eso porque te autoproclamas líder que esto también suele pasar gente que dice “yo ser el barrio yo el barrio” que dices aquí ha hablado con todo el barrio [se refieren a la tercera persona]

P2: eso por ejemplo lo hace mucho Ana

P1: Ana lo hace mucho nuestra compañera [ruido] dice todo lo que quiere el barrio

P3: yo soy la cotilla del barrio

P1: no sé está bien que en cada momento lidere quien tenga que liderar y que no sea algo personal sino de necesidad ¿no?(.) Y en el caso del área pues bueno ¿quién lidera? Pues nosotros también seguro [risa] no sé quién porque no nos vemos mucho o sea no a los del área de desarrollo comunitario no:

E: CON LOS OTROS SAPC DICES?

P1: ah no con los otros SAPC eh: con los otros SAPC hay una relación más o menos una relación de horizontalidad y también lidera un poco: sí que es verdad que la gente que lleva más tiempo pues a veces arrastra un poco más del carro pero sí que es un liderazgo yo creo también compartido si se va a hacer: o depende un poco de quién sea el que más sabe en ese momento de: y sí que tenemos comisiones tenemos miles de comisiones diferentes tenemos la comisión txiki que se encarga de: en interbarrios son entonces tampoco hay un liderazgo: no en interbarrios (0.2)

E: VALE Y VOLVIENDO A UNA COSA QUE HAS SEÑALADO HAS DICHO QUE NO ESTÁIS DEDICADOS A POBLACIONES VULNERABLES POR ASÍ DECIRLO PERO LES DAIS ALGÚN TIPO DE FACILIDAD O POTENCIÁIS

P1: sí no yo quería decir que no nos dedicamos exclusivamente a poblaciones vulnerables ¿no? Igual que en los comienzos que no nos dedicábamos solamente a la inmigración pero también entonces en el caso de: bueno trabajamos en prevención con diferentes talleres y así con las propias instituciones también y por ejemplo sí que se prioriza si una familia viene derivada de servicios sociales y se hace un acompañamiento especial porque igual lo propio nuestro también es ese acompañamiento que los chavales no vienen a la ludoteca y ya sino que hay un acompañamiento detrás y una mirada diferentes ¿no? Al final si una familia lo necesita: ayudas a ir a inmigración al final pues a la gente y luego en el acceso también aunque no intentamos o sea para que esas familias no sean vulnerables no podríamos hacer algo sólo para familias vulnerables porque entonces se volverían a crear un barrio a ritmos ¿no? Un barrio de pobres y de hecho hemos intentado en todo momento luchar contra y yo creo que a día de hoy viendo los niños que atendemos en Buztintxureando hay de todo entonces (.) muy bien [risas] pero sí que a veces pues eso si te encasqueta de un: y tanto a nivel a ese nivel pero sí que tenemos una atención especial si

alguien lo requiere y sí que se les facilita la entrada y se facilita que la población no llegue a necesitarlo también

E: Y TENÉIS CRITERIOS DE ENTRADA

P2: no tenemos criterio pa' na'

P1: pues (.) bueno hay número de plazas que es el que podemos atender por ejemplo en escuela comunitaria o así (.) que algunas veces se han tenido que quedar algunos niños fuera pero no muchos niños y luego la ludoteca pues bueno haciendo grandes esfuerzos y esta vez sí que nos ha facilitado el área una petición especial porque había 200 niños y no se suele contratar gente es lo que hablábamos antes que no se le puede pedir a alguien que venga de voluntario cuando en realidad viene a hacer un trabajo de: pero vaya no: y en caso de que tengamos exceso pues es un poco el tema de que sean del barrio (.) primero claro luego: si que se favorece pues que si son de servicios sociales tenemos una serie de plazas reservadas en las actividades pues que haya igualdad entre chicos y chicas pues muchos en realidad hay muchos criterios y con eso pues hacemos un balance y sopesamos pero gracias a no hemos tenido que dejar a mucha gente fuera (.) a ver qué pasa en verano pero hasta ahora no: o que te vengas a apuntar en el período de inscripción es otro criterio ¿no? [risa]

E: Y AHORA QUE LO MENCIONAS LO HAN MENCIONADO EN OTROS SAPC QUE SUELE HABER UN MONTÓN DE DIFERENCIAS EN EL GÉNERO O SEA QUE SUELEN TENER A MUCHAS MÁS CHICAS TANTO NIÑAS COMO MONITORAS QUE CHICOS

P1: no nosotros no (.)

P2: de críos parecido

P1: parecido y de monitores igual

P2: igual hay más chicos sí

P1: Buztint is diferent

P2: creo que eso sólo pasa en Buztint y en la Txan

E: SIÑARZUBI SÍ ESO ES

P1: en la Txan (.) nosotros hay monitoras chicas también eh pero igual hay algún chico más pero de todas maneras está bastante igualado tanto en niños como en: tanto en txikis como en (0.2) luego Odei que el profesor de zumba que tiene a todas las madres ahí que igual también compensa (.) igual sí que se implican más las madres que los padres eso sí ¿no? En Guratxuri no sé cuántas madres hay:

P3: en crianza casi todo madres y en el de parentalidad positiva casi todo madres pero bueno (0.1) pero bueno casi todo madres

P1: hay algún padre están por ahí animosos pero bueno sí igual en los que son ya o en zumba pues hay más madres también alguna vez ha venido algún padre pero no: y luego para venir a inscribir sí que es verdad que cada vez se van viendo más padres o que si necesitan alguna cosa te llama el padre o: (.) eso sí

E: Y HABÉIS DETECTADO ALGÚN SESGO EN PLAN ALGUNA POBLACIÓN PUES A LA QUE NO LE LLEGAN LAS ACTIVIDADES O:

P2: (0.2) o sea la verdad que no porque no hemos detectado o sea sí que en algún momento dices joe pues esta actividad puede atraer más a este tipo de ¿no? Son actividades en euskera por ejemplo a familias de modelo D pues depende ¿no? Depende pero que no hayan recibido la opción a venir: no (.) sobre todo porque en buzint tenemos una ventaja que sólo hay un cole No hay instituto luego tenemos desventajas también pues no hay instituto pues luego cuando haya un montón de adolescentes va a ser una putada contactar con esos chavales ¿no? Si no tienes ahí al público ahí cautivo en clase pero el hecho de tener sólo un colegio que es el modelo A y el modelo D que junta ahí a toda la gente y tener una buena coordinación con el equipo directivo que todo lo que hacemos lo mandan a los grupos de whatsapp: o sea hay una coordinación muy fluida hace que llegue a todo el mundo entonces al principio sí que veíamos que: no igual en esos primeros meses claro la gente cuando ve algo nuevo le cuesta ¿no? Le cuesta confiar le cuesta abrirse a participar pero ahora después de x años igual Ana tú tienes otra visión de más de fuera pero sí que por una parte ha crecido la participación de más de mucho en número de chavales que participan y familias que participan y se ha diversificado yo creo que es muy representativa de la realidad de Buzint hay un poco de todo ¿no?

P1: si sí y a nivel ideológico hay gente de todo también o sea no sé no: o sea igual (.) el corte dice Odei es la población que a veces se nos o sea tenemos una actividad de ocio que justo es entre sexto y primero de la ESO porque ahí pues los chavales que claro ya dejás de tener tanto entonces igual pero sí que vienen igual a esa actividad pero sí que hicimos este año ese esfuerzo por mantener esa desventaja que es no tener instituto y por mantener ese vínculo pero (.) sí pero por lo demás ideológicamente de edad de: yo qué se de género yo: no sé los monitores también son o sea los monitores de Buzint bueno haciendo una esta de todos tampoco son los típicos monitores de: sino que como son chavales que han crecido en este y que han construido la asociación también son como muy diversos y hay que igual sí que tiene o quiere un interés social a dedicarse pero hay otra gente que no entonces yo creo que eso también ha ayudado ¿no? Chavales ver que no tiene que ser el típico monitor que está bien que también tenemos de esos pero que hay otros que han estado más aquí porque lo han vivido ¿no? Que eso ha sido también lo bonito y entonces ya se han enganchado y es que es suyo es suyo ya nos podrían echar a Odei o a mí (.) y ya son mayores claro yo digo chavales pero ya tienen 22 años ya son: adultos pero si que se han mantenido ahí porque luego sino si que hay otro corte que es cuando esos chavales de 18 años vayan a la universidad o lo que sea (.) entonces pues sino te ha molado ser monitora o monitor pero éstos como el proyecto es más suyo: es lo que pasará con generaciones venideras que también será el proyecto suyo pero no lo habrán construido ellos ¿no? Yo creo que eso da un toque especial

P2: tienes que transcribir?

E: SÍ

P2: ¿todo?

E: SÍ

P1: ¿sí? Pues dejo de hablar

E: VALE YO CREO QUE: SÍ LA ÚLTIMA PREGUNTA BUENO DESPUÉS DE TODO ESTO Y SOBRE TODO EN LO QUE VIENE A SER LO COMUNITARIO OS ESTÁIS VIENDO YA COMO MOTOR DE CAMBIO EN EL BARRIO

P1: (0.2) si yo creo que sí ¿no?

P2: sí suena a flipao' pero:

P1: sí suena a flipao' la verdad que da vergüenza decir que sí cuando preguntas eso pero bueno yo creo que sí porque: joe pues es toda esta gente que aquí nos tienes a nosotros pero (.) sería interesante igual si algún día quieres con los propios chavales nosotros somos como pf nada en representación entonces yo creo que esa gente eh chavales gente de todos los sitios madres no se qué se hayan unido y hagamos proyectos conjuntos yo creo que todo eso es un motor de cambio a un barrio en el que no conoces ni a tu vecino pues ahí pues pintando el mural por ejemplo pues también el propio mural o en las actividades "pues mira esa es la madre de zumba" o: los de y luego esas redes entre todos yo creo que sí sino: un poco tampoco en plan de

P2: no pero porque es lógico al final si hay posibilidad de que: no digo que sea cosa de: no digo que el ayuntamiento posibilite pero si facilita que pueda haber una asociación que gestione un servicio que es asociación tenga además de todos los recursos humanos de todo el capital humano que pueda tener a x técnicos que se encargan de facilitar todo eso: hostia pues eso hace mucho (.) que claro que de forma desde la militancia se pueden construir cosas pero llega un punto que si eso se quiere que llegue a todo el mundo y que sea algo a lo que la gente recurra tiene que haber un apoyo institucional entonces cuando hay eso facilita y era y en otros barrios Buztintxuri pero justo antes de Buztintxuri Mendillorri y la Mila pues eran barrios que no tenían esa posibilidad entonces cuando se pone en marcha algo así:

P1: claro

P2: más que cuando se pone en marcha no cuando se reconoce

P1: cuando se reconoce

P2: cuando se oficializa y se dota de presupuesto pues permite que haya gente dinamizando

P1: claro la idea es que yo creo que los SAPC deberían o un modelo parecido en el que sea la propia población porque al final nosotros somos técnicos bueno Ana es vecina del barrio Odei lleva aquí 5 o 6 años: quiero decir somos gente del entorno del barrio no que venga por poner un ejemplo Xilema ¿no? Que igual son muy majas las chicas o los chicos de Xilema que vengan pero:

P2: hay muchos en el máster ese porque yo estuve cuando di clase en segundo en el master todos eran de todos los [ruido] ¿trabajas en Xilema?

E: NO

P2: en nuevo futuro o en alguna de esas?

E: NO

P1: bueno da igual en la que trabajes [risas] o sea quiero decir que sí que es verdad que la referencialidad de la que hablaba Odei tanto ¿no? Y luego sí que tiene que haber unos técnicos porque los proyectos y todo lo que haces esa mirada ese acompañamiento así sino esto sería otra cosa también un grupo más pues de tiempo libre como tal entonces sí que es verdad que se extendería el modelo a otros sitios teniendo en cuenta igual referentes que haya en el propio barrio ¿no? Porque igual hay una asociación nosotros nos preguntaban era qué necesitábamos para la expansión nosotros que acabábamos de entrar en el 2018 no sabía ni cuándo nos habían dado el SAPC para que veas ya no sabía si era el 2017 [hablando a su compañero] el año pasado

P2: que no 2017

P3: sí

P2: junio de 2019

P1: tengo un problema ya no sé cuánto tiempo ha pasado

P3: en el 2018 entre yo

P1: ¿ya ha pasado tanto? Quería consultaros [risa] pero: no se qué estaba diciendo eso que yo creo que sí que debería existir esta ah que cuando me preguntaban que qué necesitábamos que yo creo que ese apoyo económico a la asociación para poder hacer actividades porque sino a ver cómo haces una cualquier cosa en realidad o ese personal técnico puede ir no sé quiero decir la idea es que el modelo se extienda como la pólvora [risa]

E: VALE PUES AHORA YA SÍ

- **Entrevista 8. Personas Mayores.**

La entrevista se realiza en el Condestable, Pamplona, a 15/3/2019. Son dos personas.

P1: hala pues cuando quieras

E: EH PUES: ME INTERESA BUENO A TI NO ME HE PRESENTADO PERDONA SOY LEONOR ESTOY ESTUDIANDO UN MÁSTER DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA UNPA EH: ENTONCES LO QUE: NOS INTERESA BUENO ESTOY AYUDANDO A UNAS PROFESORAS EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y LO QUE NOS INTERESA PRINCIPALMENTE ES CONOCER LA ORGANIZACIÓN CÓMO SURGE DE PARTE DE QUIÉN QUÉ NECESIDADES OS LLEVARON A GESTIONARLA ETC (0.1)

P2: y cómo has sabido de nosotros?

E: INVESTIGANDO ESTUVE INVESTIGANDO DE CUIDADOS COMUNITARIOS POR INTERNET ETCÉTERA Y ME APARECIERON NOTICIAS DEL DIARIO DE NAVARRA (0:1) ESTÁIS EN LOS MEDIOS [RISAS]

P1: [risas]

P2: alguna vez hemos salido sí (0:1) pues muy bien

P1: nosotros encantados esto cuanto más se propague mejor

P2: no te decía porque nosotros estuvimos en la Universidad la catedra no me acuerdo qué cátedra era de la UNESCO puede ser organizaron unas jornadas sobre vivienda en cesión de uso y participamos

E: AH SÍ CREO QUE HE ESCUCHADO ALGO

P2: lo que pasa es que se suponía que tenía que haber: lo grabaron todo

E: SÍ YO ESO CREO QUE LO HE ESCUCHADO EN INTERNET ME SUENA=

P2: =está eso grabado?

E: ME SUENA QUE SÍ=

P1: =ah pues estaría bien escucharlo también

E: SI QUERÉIS LO BUSCO A VER SI LO ENCUENTRO POR AHÍ=

P1: =sí? Nos lo mandas al WhatsApp

P2: la chica que lo organizó nos dijo que lo iba a mandar:

P1: [risas]

E: Y NUNCA JAMÁS

P1: =digo estas trabajando tanto que:

P2: se le olvidó

E: PUES LO BUSCO ME LO APUNTO (0.2) ENTONCES PUES ESO SI QUERÉIS CONTARME CÓMO SURGIÓ DE QUIÉN DE DONDE:

P1: pues mira Ángel y yo en este momento estamos compartiendo muchas cosas y fue una iniciativa de los dos empezamos a decir bueno nosotros cómo podemos vivir de mayores y pensamos que la mejor manera siempre era compartida ayudándonos no vimos que la sociedad no nos daba nada más que dos posibilidades prácticamente que era o que te cuidaran los hijos o ir a una residencia entonces nos dimos cuenta de que eso no nos motivaba para nada y que queríamos seguir siendo independientes ¿no? con nuestra propia o sea con nuestra forma de vivir ¿no? bueno pues dentro de lo que vayamos al ir cumpliendo años viendo las carencias que podemos tener pero pudiéndonos apoyar con otras personas que pudieran cultivar la misma filosofía nos ayudó mucho leer un libro de Durrett que es un norteamericano que estuvo en Dinamarca que comprobó que había gente ya que vivía de esa forma y le sorprendía la vida que tenían ellos de alegre de hablar de relacionarse con respecto al resto de unifamiliares que se veía alrededor que había bastante soledad silencio entonces empezó a investigar y escribió un libro que es el manual del senior cohousing y entonces en ese manual iba contando un poco las experiencias de Dinamarca y la cantidad de grupos que iban saliendo y las dificultades que tenía cada grupo y lo que había que ayudar para esos grupos llegaran a forjar esta manera de vivir porque es muy fácil hablarlo pero no es fácil: conseguirlo entonces iba explicando un poco cómo podía ayudarnos a nosotros y a todos a todos los que quisiéramos esta manera de vivir y una de las cosas que decía algo muy importante era que el principio tenía que ser: un grupo reducido un grupo reducido que generara unas bases de lo que queremos para nuestra vida ¿no? entonces nos juntamos con cuatro o cinco personas más que querían el mismo proyecto y empezamos a trabajar y de ahí hicimos unas bases de qué queríamos pues pensamos que tenía que ser ecológico que fuera en cesión de uso con una cantidad de personas a unidades habitacionales pues que no fuera una residencia donde mucha gente no se conoce ni tampoco un grupo reducido para que no se dependiera tanto de unos con otros que fuera: alternativo que cultivara el comercio de cercanía: que fueran unas viviendas agradable con un espacio apropiado pero que no fueran ni muy grande ni muy pequeñito: ¿qué más cosas pusimos ahí? =

P2: =urbano=

P1: =urbano eso porque una de las cosas que considerábamos importantes es que en la medida que íbamos cumpliendo años el movimiento se va reduciendo quieras o no entonces creíamos que la ciudad y más nuestra ciudad Pamplona era una ciudad que te daba te lo daba todo te daba mucha actividad transporte la vida social la intergeneracional porque nuestro objetivo también principal no es aislarnos decir bueno vamos cumpliendo años y nos vamos cerrando no no queremos estar en fiestas ir a charlas de cualquier edad ir a un cursillo o a un baile o lo que sea no reducir nuestras actividades sólo a nuestro grupo y para eso también considerábamos que era donde mejor en

nuestra propia ciudad con que hicimos todo ese tipo de bases y fuimos al Ayuntamiento de Pamplona y dijimos bueno nosotros queremos tu me cortas para que no hable tanto yo

E y P1: [risas]

P2: tú sigue sigue

P!.: fuimos al ayuntamiento de pamplona y nuestra gran sorpresa es que: el ayuntamiento conocía esta manera de vivir y que además la consideraba algo muy importante y que además apoyaría y entonces dijimos pues nosotros nuestra idea es que esto se abra a la ciudad que la gente de Pamplona conozca esta forma de vivir entonces dijo vale venga nosotros el Ayuntamiento organizamos unas jornadas decidnos quién queréis que personas queréis que vengan a hablar y nosotros lo organizamos y así fue fuimos les explicamos quién tenía que ir pues de banca ética Maite Sancho pues desde de Donosti que habla un poco sobre la dignidad del envejecimiento luego experiencias que existen ahora como la Borda en Barcelona Jubilares que es una asociación sin animo de lucro que cultiva también un poco esta idea de vivienda entonces vinieron dos jornadas fueron se hizo aquí en el condestable y cada día vinieron más de cien personas bueno cien porque no dejaban entrar más un éxito dijimos anda qué es esto y de estar cinco fuimos dejando hojas de inscripción y se apuntaron pues un montón de personas entonces ya empezamos a decir bueno aquí lo que importa no es tanto el espacio de dónde vamos a vivir aquí lo que importa es con quién vamos a vivir habíamos abierto al puerta a familiares amigos a vecinos: nadie quería oír hablar de esto no no yo estoy muy bien aquí entonces dijimos bueno nos ayudó mucho las jornadas y las bases de Etxekide y después de las jornadas al hacer esto abierto pues ya mucha gente se acercó se apuntó y empezamos a trabajar con personas especializadas a ayudarnos a que: el grupo Etxekide tuviera cualidades humanas: donde lo que importara era por qué estamos aquí la convivencia cómo resolver conflictos: pensar un poco en visualizar también el proyecto: cultivar pues un montón de cosas que hicieran que el grupo se fuera: cuajando ¿no? hicimos talleres pues además de juegos estuvimos un finde semana en Arterra que este grupo está es una ecoaldea que se relacionan además con diferentes puntos de Europa y hacen justamente este tipo de trabajos ¿no? Para ayudar a que grupos como nosotros o como empresarios se puedan convivir y relacionarse y darse cuanta de lo importante para seguir avanzando entonces después de todo eso pues seguimos trabajando un poco pues para seguir con el terreno ¿no? hablar un poco de: el terreno ya teníamos también seleccionado dónde queríamos porque además el ayuntamiento haya espacios dentro de la ciudad que se podía utilizar para ello entonces seguimos trabajando una vez el grupo se fue ya forjando aunque seguimos trabajando el grupo lo que queríamos ya porque dentro del camino del trayecto de Etxekide está muy bien toda esa base pero si no hay terreno: si no hay terreno al final y entonces estamos en ese proceso que el ayuntamiento saque a concurso terrenos para esta manera de vivir claro la manera de vivir dentro de un espacio que sea público porque nunca será una casa nuestra es una especie de yo disfruto de una casa que no es mía y nunca voy a especular con ella porque nunca la podrá vender pero el precio que se pone para integrarse ene se grupo en ese tipo de vivienda colaborativa es un precio muy razonable que no tiene nada que ver con la vivienda que te compras y a la vez el pago que se tiene de alquiler es un precio también bastante moderado tu te puedes irte de esa casa y recibirás el dinero que pusiste en un principio pero nunca especularás nunca heredará mi hija o mi hijo ese tipo de vivienda porque tiene unos requisitos pues que sea de 50-70 años y todo eso ayuda a que la vivienda sea mucho más accesible y que además la vivienda sea ese tipo de vivienda sea de que no sólo estoy en ese espacio sino que yo colaboro contigo para que tu vida sea más fácil eh: en los estatutos de la cooperativa uno de los puntos que ponemos es que se aporte diez horas a la comunidad esas diez horas puede ser de lo que cada uno le inspire más igual a uno le gusta más cocinar igual a

uno le gusta más cuidar la huerta para traer el producto para todos a otro le guste más atender a una persona que se ha puesto enferma: y entonces eso es lo que claro de momento hay en muy pocos lugares y eso es lo que a nosotros nos gustaría que se consolidara estamos en este momento en si saldrá o no saldrá el concurso de terrenos hay más grupos ya en pamplona con esa filosofía estaría muy bien para cualquier edad porque intergeneracional estaría también muy bien porque gente joven que tiene hijos se pone malo el otro no trabaja no se qué siempre habría más apoyo más apoyo entre unos y otros a al hora de vivir a parte de que las tribus [risas] el otro día estuve leyendo de Rojas Marcos que hablaba que precisamente que poder subsistir una de las formas era justamente la tribu porque la tribu uno iba a cazar el otro tenía los críos el otro ponía huevos o sea y eso en nuestra civilización sería importantísimo tú sola en tu casa con: imagínate tú que eres madre y no tienes parejo por lo que sea pues es mucho más fácil el compartir con otros con una filosofía parecida compartir y disfrutar de la vida sabiendo que ninguno de nosotros podemos estar solos en muchas situaciones y eso es lo que nos movió para que el tema de la vejez está bastante ahí: dejado y bueno y vosotros también tenéis bastantes dificultades pero vosotros ya iréis saliendo La Borda por ejemplo es intergeneracional y en más partes de España también lo es pero sobre todo nos estamos moviendo más la gente ya de más edad porque ahí si que no hay y porque somos más frágiles en la medida que pasamos los años no sabemos si vamos a vivir 70 80 con un brazo colgando o: entonces todo eso ha hecho que además como proyección personal también porque es mucho más bonito para mi el hecho de tener un grupo te proyectas aportas y encima te conectas con más grupos en la misma situación reflexionas analizas y todo lo que vas aprendiendo experimentando lo vas a aportar a otros entonces para todo me parece genial [risas] (.)

E: LOS CRITERIOS ENTONCES SEGÚN LOS CUALES OS HABÉIS JUNTADO HAN SIDO DE: DE AFINIDAD ¿NO? PRINCIPALMENTE

P2: sí

P1: bueno

P2: si la el: el grupo de gente (.) es por por afinidad y por: (.) excepto el grupo promotor que fuimos lo que ahora estamos: éramos seis hemos quedado cuatro el grupo promotor estableció esas bases de cómo tenía que ser unas bases mínimas de cómo tenía que ser el proyecto el cual y esas bases eran es decir todo el que se sumaba se sumaba partiendo de esas bases no se cuestionaba es decir el proyecto iba a ser urbano [golpe en la mesa] el que pensara en rural que se busque otro grupo que se lo monte lo que quiera es decir esas bases no se cuestionaban tenía que ser urbano tenía que ser ecológico tenía que participar de la economía social tenía que: apoyar el comercio de cercanía es decir no queríamos economía especulativa la financiación la vamos a buscar en la banca ética: es decir unas serie de cuestiones que so no se eran incuestionable que es lo que aprendimos con el libro de Durrett que decía eso además prácticamente nosotros hemos ido: cumpliendo los pasos que él iba dando y va funcionando es decir ahora mismo el tema que nos está retrasando pues el:

E: BUROCRACIA ¿NO?

P2: si es la administración [risas] la administración es lenta

E: SÍ SIEMPRE ESTÁ AHÍ [risas]

P2: [risas] es lenta es lenta la administración es lenta porque el político puede estar muy de acuerdo pero detrás de político están los técnicos y los técnicos ahí: ya no están tan de acuerdo

dicen a ver esto cómo es a ver cómo cogemos esto que igual esto: entonces eso nos está paralizando un poco pero de todas maneras llevamos un año y medio es decir tampoco: hemos avanzado hemos avanzado muchísimo entonces todo el mundo que se ha acercado es por afinidad empezamos 45 en este momento quedamos 29 es decir la gente que no le ha ido convencido se ha ido apartando o que tenía otra idea se ha ido marchando pero es que eso lo pone en el manual te lo dice claramente te dice no te preocupes por la gente rara ni la gente que se le ve maligna que dices pfff=

P1: =ni tóxica=

P2:= ni tóxica=

P1: =porque es algo que a mí me preocupaba=

P2: =se van solos=

P1: =cómo voy a vivir con gente que no conozco (.) tranquilidad=

P2: =se van solos y se ha cumplido es decir dos o tres tóxicos que había en las reuniones se han ido no ha habido ni que preocuparse de ellos mientras han estado han estado incordiando pero como ya se han ido

P1: hm [asiente]

P2: entonces (0.1) afinidad: pero en este tipo de cosas si no te juntas por eso es difícil porque además todo el trabajo de talleres de convivencia pues ahí salen muchas cosas entonces hay hay que abrirse el planteamiento es decir vamos a vivir juntos durante no sé cuantos años y este tipo de construcciones se diseñan para que la convivencia sea: sea prácticamente obligatoria es decir tú para acceder a tu apartamento tienes que pasar por la zona común se diseña de esa forma para no es decir te puede tocar el día que tienes el día raro y no quieres ver a nadie bueno pues pasas corriendo pero: [risas] se busca la convivencia es decir los pasillos: la entrada por todo lo que es la zona común de cocina salón comedor actos múltiples y diversos tal y: bueno pues eso (0.1) para eso tienes que tener cierta cercanía no quiere decir que los 29 vayamos a ser amigos cosa que es imposible pero sí vamos a tener una cierta relación que permita que el proyecto se mantenga y vaya adelante (0.1)

P1: ya nos sentimos un poco parte familia también yo les veo y digo no es mi familia pero jobar están cerca estamos en lo mismo ¿no? Yo sí lo siento: no es familia como la que tengo pero es otra familia para mí para mí lo es sí si te piden ayudan yo ahí estoy es que ya quiero estar me agrada me pongo contenta [asiente] sí

E: YA HABÉIS CREADO ESA VINCULACIÓN ¿NO?

P1: sí emocional si pues si alguien necesita ayuda: si le puedes hacer un favor: es que se están generando esos ya se han generado y no nos permite demasiado el poderlo realizar más fácilmente porque cada uno estamos en una punta estamos en una punta

P2: incluso gente que vive en pueblos

P1: claro

P2: que no viven:

E: de aquí de la comarca

P1: sí

P2: bueno de la comarca:

P1: y de Olite [risas]

P2: de Olite, Puente la Reina: gente que vive distanciada bueno distanciada no las distancias hoy en día son muy:

E: RELATIVAS

P2: sí son relativas pero bueno no viven en Pamplona y luego en Pamplona pues cada uno vivimos en un barrio también gente de todos los barrios de la Rotxapea no hay nadie

P1: ¿cómo que no? Yo

P2: bueno nosotros

P1: [risas] ah sí sí no hay nadie más

P2: pero la Rotxapea {incomprensible}

P1: si es verdad que hay mucha gente en Pamplona que quieren entrar y bueno vamos a ver qué terreno hay vamos a ver si esto y si hay más capacidad se abrirá la puerta para algunos más pero sin todavía tener demasiados conocimientos ni que terreno ni que espacio vamos a dejar mas o menos los 30 y ya iremos abriendo más puerta o ayudando a otros a generarlo o sea no solamente nos vamos a limitar a nuestro propio espacio sino a generar más espacios de ese tipo de manera de vivir

E: O SEA OS VEIS COMO UN: MOTOR DE CAMBIO ¿NO? POR ASÍ DECIRLO O SEA UNO DE VUESTROS OBJETIVOS=

P2: =pioneros=

P1: =sí= yo por lo menos sí así lo siento yo siento que esto tiene que ser para mas gente y toda nuestra experiencia negativa incluida vendrá bien para los que vengan después ha sido ha tenido mucha repercusión en mi barrio porque salió en una revista del propio barrio jobar y yo también quiero oye pues ya nos informaréis a ver qué tal sí sí mucha gente más joven que le parece muy interesante (.) normal porque al final el humano somos seres sociales yo soy más feliz hablando contigo que sin hablar (.) o sintiéndote o lo que sea pues todo así todos los demás lo que pasa que el capitalismo no nos ayuda a eso sino que nos ayuda a tener el coche más grande la casa más grande pero estar más solos y yo no me gusta eso y eso también hace que por lo que estemos trabajando aquí

P2: y en nuestra edad: bueno no en nuestra edad [risas] pero en lo que nos viene dentro de no mucho esperemos que: pues hay un negocio hay un negocio bestial entonces las empresas de las residencias quieren acapararlo todo de hecho ya están ofreciendo: están ofreciendo cosas que le llaman también

P1: cohousing le llaman

P2: casas como colaborativas ¿no? Es decir creando espacio y tal porque ven que es es ahí donde la gente va a querer y estos no quieren perder negocio para nada es que la vejez es un negocio:

P1: eso por un lado las residencias pero por otro=

P2: =nosotros no queremos participar (0.1)

P1: sí y por otro lado es la soledad en Pamplona ya hay un índice de soledad que seguro que saber tú bastante mejor que nosotros de cuántas personas mayores de 65/70 están solos ya están solos solas donde más de uno muere solo porque no estaba pues porque si los hijos se tienen que ir fuera en muchos casos porque no pueden vivir aquí o porque los trabajos no te lo permiten o porque el trabajo el trabajo es muy intenso no te permiten tener menos tiempo para el trabajo como parar tener a tus hijos como para ir a trasladarte a tus padres o sea la sociedad está hecha para que tú produzcas no está hecha para nos cuidemos hasta ahora éramos las mujeres las que íbamos cuidando generación tras generación en éramos estábamos dedicadas a lo que era el hogar los hijos y luego el cuidado todo eso ha cambiado las mujeres queremos muchas más cosas que sólo aparte de ser madre queremos cuidar por supuesto pero a viviéndonos a la sociedad no aisladas del mundo y eso la sociedad no lo ha contemplado porque ya estaban las mujeres y si te pones a mirar la mayor parte del cuidado lo siguen llevando las mujeres (.) por eso también vemos que las vivienda colaborativas también vamos más mujeres que hombres los hombres han estado prácticamente cuidado desde que han nacido siempre niño mediano joven y abuelo [da golpes en la mesa que concuerdan con las palabras] siempre había una mujer pa' cuidar siempre en cambio las mujeres en la medida que hemos ido cumpliendo dice ya porque yo no tengo a mi alrededor: porque a mi no me gustaría que mi hija dejara su profesión para que me cuidara a mi yo quiero que ella abra puertas y que venga a verme hablar salir como no mi hija o mi hijo pero que la hipoteque o la agarre para que sólo sea mi cuidado me parecería muy doloroso por eso creo que este proyecto es sano para todos [tono de voz entusiasta] sano para mis hijos sano para mi sano para la sociedad lo que pasa que todo eso tiene un proceso y viviendo en una sociedad mucho más capitalista donde el dinero es lo que más importa en esta vida esto no es un proyecto que encaje entonces hay que ir abriendo poco a poco poco a poco por eso es muy importante que esto salga que salgan más grupos y que la sociedad nos demos cuenta que el ayudarnos es enriquecedor no sólo emocional económicamente también para todos es mejor por que no se ha hecho ya en Dinamarca llevan un montón de años más de 50 en Uruguay otro tanto las últimas casas que se han hecho en Dinamarca el 30% eran para viviendas colaborativas existen en Francia en Inglaterra en Estados Unidos en España todo el mundo a ver si lo consigo a ver si lo consigo TravelSon llevaban 14 años pa' que consiguieran el terrero al final lo tuvieron que comprar aquí estamos muy atrasados en ese sentido porque aquí hemos sido muy sociales (.) y claro yo creo que eso ha hecho que en parte se cubriera ese espacio pero claro las familias se reducen un hijo de media o uno y algo ¿quién va a tender? ¿cómo nos vamos a cuidar? Si el Gobierno de Navarra dice que dentro de 20 años estamos 70mil más de 80 años (.) es imposible o movemos esto y desde ya o sino es una: bueno nos moriremos antes en vez de avanzar porque yo creo que es un avance el que la sociedad pueda tener personas mayores e independientes pues es un avance de la civilización por lo tanto hay que prestar atención hay que seguir empujando (0.1) yo estoy convencida de que lo vamos a conseguir pero cuesta eh cuesta: está costando vaya por lo menos el último tramo este que está todo pero digo ¡ya está ya está venga! pfff ahora va y las elecciones [risas] sí claro ahora esas luchas de: habéis hecho no habéis hecho la cosa es que luego estuvimos exponiendo en el Gobierno en el Parlamento de Navarra y jobar a todos les parecía buena idea a todos los políticos les parecía buena idea (.) es que quién va a decir que no a esto (0.1) es genial

E: LAS MAYORES LIMITACIONES ENTONCES SON: DE CARÁCTER BUROCRÁTICO
O:

P2: en estos momentos pero luego viene otra fase el diseño del proyecto y: y sacudirse el bolsillo es decir en la cesión de uso más o menos el 20% del coste de proyecto es lo que se paga de entrada

por parte de los socios de la cooperativa y el resto del coste del edificio se financia [llamada interrupción] pues lo que te decía el la forma de financiar estos proyectos el 20% lo ponemos los socios de la cooperativa y el 80% se financia fundamentalmente con banca ética Fiare Triodos alguna de estas entidades Co57 y eso es lo que se paga de cuota a partir de que el edificio está construido ¿no? es decir la cuota es algo parecido a un alquiler de entrar pagarías la parte de amortización de préstamo intereses: mantenimiento al principio de mantenimiento no hace falta nada porque es nuevo pero hay que prever que al paso de los años hay que mantener el edificio:

P1: =una cuota solidaria=

P2: =y los costes luego los costes de normales electricidad agua luz etcétera etcétera en este tipo de proyectos además se busca que no haya veinte contadores sino que haya un contador sólo es decir que tengamos un contrato de agua un contrato de luz un contrato para toda la comunidad tipo a lo que es una sería una residencia y esa es la forma de financiarse entonces ese es otro paso importante el diseño del proyecto y el informe económico de lo que el coste que va a tener pues ahí hay otro escalón que hay que hay que saltarlo y ya un vez que se hace ese lo normal es que el proyecto ya vaya para adelante es decir que al gente lo normal es que una vez que pone las perras ya: ahí puede haber otra vez algún (.) alguna pérdida o:

P1: a mí no me preocupa mucho porque en el momento en que el terreno podamos acceder a él va a haber más personas que lo quieran y luego si estamos financiados por la banca ética donde el precio que cada uno vayamos pagando sea razonable donde además las casas que podamos tener van a formar parte de los alquileres sociales del gobierno de navarra que también se ha hablado de ese tema pues: proyecto que dices buah qué bien ¿no? Qué bien (0.1)

E: LA FINANCIACIÓN ENTONCES VA A SER PRIVADA O SEA EL GOBIERNO DE NAVARRA O AL AYUNTAMIENTO=

P2: =no el ayuntamiento=

E:=O SEA VA A SER COLABORATIVA PERO=

P2: lo único que nos cede es el terreno me imagino que nos pondrá un canon anual suele ser de esa forma lo que pasa que como están ahí con el concurso que:

P1: que no sale

P2: que no acaban de hacer el baremo deben estar ahí dándole muchas vueltas porque en realidad el único que existía hasta ahora es en Barcelona que es donde se han cedido terrenos para: siete edificios creo que van ya La Borda es el primero el pionero y pero detrás ha habido otros siete de cesiones unos han sido edificio para rehabilitar otros terreno entonces la única base para decir a ver cómo lo han hecho estos es ese que han hecho en Barcelona además tampoco es muy aplicable porque no es no se puede transpolar mucho porque en su caso son gente de muchas edades es intergeneracional entonces el terreno es se tiene que cumplir los requisitos de vivienda de protección oficial etcétera entonces ese terreno tenía ese hándicap bueno tenía que cumplir esos requisitos y en nuestro caso al ser para personas mayores que se asemeja más no una vivienda sino una residencia y que además nosotros queremos también hemos hablado con el Gobierno de Navarra para que nos de queremos que nos dé el mismo trato que a una residencia es decir lo nuestro será una residencia autogestionada pero acabará siendo lo mismo que una residencia vamos a ser personas mayores que vamos a tener las mismas necesidades que la gente que está en una residencia lo que pasa que nosotros nos lo vamos a montar nosotros nos lo vamos a

gestionar nosotros y nosotros vamos a decidir todo pero sí que nos interesa que ese tratamiento nivel fiscal: a todos los niveles entonces (.) pues ese baremo se está:

E: ESTÁ PENDIENTE

P2: se está atragantando [risas] no se sabe muy bien dónde y claro mientras no salga no sabremos qué va a pasar

P1: nosotros no nos vamos a rendir eh

P2: todo han sido muy buenas palabras hasta ahora pero buf

P1: pero no nos vamos a rendir

P2: se está liando

P1: queremos esto y creemos además que es sano no sólo para nosotros sino para mucha gente ya para mucha así que pa' lante [risas]

E: Y EL PAPEL ENTONCES DE POR EJEMPLO LO PÚBLICO SERVICIOS SOCIALES ETCÉTERA AL SER AUTOGESTIONADO ¿LO PLANTEÁIS?

P1 y P2: sí

P2: nosotros vamos a solicitar en cada momento es decir mientras estemos así de lustrosos no necesitamos [risas] pero esto: esto se va deteriorando: nosotros ya estamos en la sesentena y bueno pues sabes que te va hay gente que tiene 70 años y hay otra gente que tiene 50 y tanto pero pero bueno vamos a necesitar servicios no nosotros queremos que se nos trate tanto a nivel de Gobierno de Navarra como a nivel de este caso del Ayuntamiento de Pamplona porque en principio este terreno lo que nosotros hemos solicitado está aquí en pamplona tener la misma asistencia: es decir nosotros lo que vamos a hacer al ayuntamiento de pamplona es facilitarle porque a lo mejor es decir esa ayuda domiciliaria

P1: que se esparce

P2: que el ayuntamiento tiene pues en nuestro caso pues a lo mejor va y hace cuatro porque estamos ahí en el mismo edificio y el gobierno de navarra pues lo mismo pues la financiación o lo que necesitemos vamos a solicitar exactamente igual nosotros queremos que nos hagan el mismo tratamiento que=

P1: =que a cualquier otro ciudadano

P2: que a cualquier otro ciudadano de la edad que vamos a ir teniendo y además de cualquier residencia es decir nosotros queremos el mismo tratamiento que tienen las residencias

P1: pero con la diferencia de que nosotros desde el principio

P2: no hay lucro es decir aquí no se aprovecha nadie no hay ninguna empresa que se lleva las perras al bolsillo es decir aquí es

P1: nosotros desde el principio en las bases ya pusimos que ninguna persona que forme parte de Etxekide en el momento que pase a estar enferma o que necesite de lo que sea nadie se irá de Etxekide nadie nosotros queremos entrar y morir ahí entonces ¿cómo resolvemos eso? Primero como ha dicho Ángel pidiendo como al resto de los ciudadanos pero aparte de eso ya contemplamos que haya una cantidad de dinero solidario que empezaremos a poner desde el

principio que tengamos la vivienda una cuota solidaria independientemente de si yo un día lo necesitare o no o quién lo necesitará o igual no lo necesitará nadie y eso ayudará también más el tiempo que también tenemos solidario una parte de las personas que estemos decidirá que ese tiempo que tiene para la comunidad lo puede dedicar para acompañar para cuidar para comprar para cocinar o sea eso también ayuda a diferencia de cualquier persona sola en su casa entonces entre una cosa otra y otra pues estamos más protegidos (.) y apoyados ¿no? Primero por las instituciones que no abandonan en gran medida a la gente mayor pero encima por nosotros mismos que también seguimos apoyándonos (.)

E: O SEA QUE LA PARTE DE LA POSIBLE DEPENDENCIA YA LA TENÉIS AHÍ ¿NO? PENSADA

P1: estamos trabajando sobre ello sí sí sí eso primero que nadie se vaya de allá segundo la cuota solidaria tercero el tiempo de dedicación que ya en la cooperativa ya lo pone claramente que hay que aportar unas horas al mes y cuarto pues la persona que ya empiece a necesitar de todo una cuota mensual se subirá no porque se quiera subir sino para la atención que requiera más los servicios sociales o sea en todo ese campo lo hemos estado analizando trabajando para que eso sea algo que nos ayude pues a seguir viviendo dentro de las limitaciones que cada uno tenga si

P2: y el diseño del edificio va a ser para (.)

P1: para que no haya ninguna barrera

P2: para facilitar el movimiento de sillas de ruedas de camillas etcétera ahí no va a haber ningún escalón por ningún lado

P1: eso es

P2: es decir todos los espacios se van a diseñar para que si en el caso de que haya una persona con sillas de ruedas se pueda mover

P1: por todo arriba abajo

P2: por todos los espacios y habrá en su vivienda (.) y eso está todo contemplado

E: ME HA GUSTADO MUCHO LO DEL CARÁCTER INTERGENERACIONAL DEL PROYECTO

P2: no el nuestro no eh

E. AUNQUE AHORA NO PERO HABÉIS DICHO

P1: sí sí sí

P2: hay otros proyectos intergeneracionales pero el nuestro no eh el nuestro es de 50 a 70 años

P1: pero eso no significa que nosotros no trabajemos por el intergeneracional o sea que cuando en nuestro caso ha sido así y también tiene un motivo el motivo es que a la medida que vas cumpliendo años tienes más tiempo si te jubilas si yo me levanto y resulta que todos se han ido a trabajar pues considerábamos que era más divertido que las personas que tienes a tu alrededor tengan más tiempo que no tengan que estar con el crío que si hace la tarea que sino: que se tiene que ir a trabajar que si tiene que viajar dices oye mira de 50 a 70 [risas] y los que quieren intergeneracional les ayudaremos también que es muy sano y muy importante y además todo el mundo no quiere lo mismo entonces hay gente que le parece mucho más divertido

intergeneracional y nosotros hemos considerado que de 50 a 70 estaba bien por esos motivos que te he dicho que puede ser mejor o peor pero bueno eso es lo que se ha decidido y ya está

E: PERO VUESTRO IMPACTO SÍ QUE PENSÁIS QUE VA A SER INTERGENERACIONAL

(0.1)

P2: el impacto nuestro es decir nosotros sobre todo lo que somos pioneros es en el modelo de acceso a la vivienda es decir el tema de cesión de uso y eso sí que sirve para todo el mundo es decir hasta ahora aquí compra o alquiler no existía otra opción y la compra explotó hace 10 años y el alquiler está explotando ya porque no hay dios que alquile nada porque los costes

P1: está muy caro

P2: es decir dentro de poco ya no van a compartir piso se van a compartir habitaciones se van a compartir porque a ver quién coño paga esos alquileres que están pidiendo entonces el modelo de cesión de uso es lo que hay que promocionar y eso sirve para todo el mundo porque es corta de raíz con la especulación porque el propietario es la cooperativa no el individuo entonces (.)

P1: y no compra para decir ahora compro esto a tal precio ahora lo consigo vender no no no es de todos y siempre va a ser más o menos el precio que se puso en un principio con lo que haya podido cambiar económicamente en el año y ya está

P2: tu lo único que vas a recibir si te vas de la cooperativa si falleces es la parte que has aportado de entrada ese 20% el resto del dinero que tú aportas que es amortización lo que te decía amortización de préstamo coste: servicios etcétera etcétera eso no se recupera es decir tú un día decides oye me tengo que cambiar de ciudad o no se qué o me voy sencillamente o te mueres entonces tus herederos heredan ese 20% entonces ese 20% la cooperativa tiene un plazo de tiempo para devolvérselo a los herederos o a la persona que se marche sólo ese 20% que además lo normal se haga es que el siguiente que entra tiene que aportar ese 20% pues ese 20% se le da a la persona que se ha marchado entonces no hay especulación ese 20% es el 20% puede haber en algún momento que haya alguien en alguna cooperativa que diga bueno es el 20% más el IPC creo que está contemplado

P1: el IPC sí

P2: lo que ha subido el IPC de los años que ha estado vale pero ahí no hay aquello como se hace hoy en día que es compro por 20 y dentro de dos años vendo por 35 según como haya ido el negocio porque si ha ido al revés tienes que vender por 18 porque ha bajado bueno poco lo de bajar bajó

P1: sí sí ya bajó ya te pueden decir muchas personas

P2: bajó pero ya están otra vez pa' arriba entonces eso sí ese modelo de acceso a la vivienda es lo que sirve para todo el mundo

P1: intergeneracional: pa' todos

P2: un modelo de acceso a la vivienda que está muy normalizado en el norte de Europa pero que aquí no existe aquí como el que alquilaba era porque era pobre porque era estudiante porque era no sé yo porque era tonto porque encima los que alquilan a este país se le ha tratado de tonto toda la vida ¿cómo no te compras? Aquí había que tener la vivienda con lo cual los constructores y los bancos se han forrado de dinero de unas maneras extraordinarias y encima ahora ya los alquileres

son: porque antes bueno había alquileres más o menos pero hoy en día: por menos de 700 euros bueno no sé cómo vives tú

E: YO COMPARTIENDO PISO [RISAS]

P2: pues eso de alquiler pero compartiendo ¿no? Pues eso que los precios son (0.1)

E: O SEA QUE UNA DE LAS NO SÉ ESTO ME PARECE COMO TAMBIÉN UNA DE LAS NECESIDADES POR LAS QUE HABÉIS ACCEDIDO A ESTE MODELO ERA UN POCO: LUCHAR CONTRA EL SISTEMA SI LO QUEREMOS LLAMAR ASÍ ¿NO?

P2: sí en parte

P1: nuestro mayor objetivo no era tanto la lucha sino la humanidad yo por lo menos así lo he sentido lo que pasa que cuanto más trabajas por ser más humano estás trabajando para que el capitalismo no le vaya tan bien porque el capitalismo está reñido bastante con la humanidad porque siempre mira más el dinero que la persona cuanto tú vas a una residencia no está mirando cómo es más feliz esa persona está mirando que le limpie que le haga nosequé pero no mucho más nosotros estamos buscando la felicidad y la humanidad y eso hace que contrarreste el sistema económico que prima eso es (.) sí

P2: acabas yendo contra el sistema

P1: claro claro pero nuestro objetivo no estás pensando contra el sistema y hago no no al revés ¿cómo voy a ser más feliz? ¿cómo voy a aportar más? ¿Cómo voy a generar-me a mí más vida y a los demás? Pues compartiendo ayudándonos no esclavizándonos con unas cuotas desorbitantes tanto en préstamos como en alquileres (.) pues eso es por lo que nuestro objetivo ha sido ese nunca ir contra el sistema pero es que justamente es que vas contra el sistema

P2: llevamos toda la vida yendo contra el sistema también

P1: porque somos raros [risas] es que fuéramos más convencionales: pues igual: pero somos diferentes pero hay mucha gente diferente eh a diferencia es que a lo mejor nosotros nos lo cuestionamos creemos que podemos cambiar el mundo que nos rodea y eso ayuda a que seas capaz a atreverte a todo esto yo siempre pienso que todos nosotros podemos mejorar todo solo hace falta primero que lo pienses y segundo que empieces a trabajar y lo mejoras (.) en todo (0.1)

E: HMMM NO SÉ QUÉ MÁS PREGUNTAROS LA VERDAD

P2: lo que quieras

E: (0.2) BUENO CONSIDERÁIS QUE HAY ALGUNA: ESTO ASÍ ES MÁS IMAGINATIVO PERO ALGUNA POBLACIÓN ALGUNA PERSONA ENTRE 50 Y 70 ¿NO? ¿ERA? QUE SE HAYA QUEDADO FUERA PERO QUE QUISIERA ENTRAR EN EL PROYECTO

P1: creemos que hay mucha gente=

P2: =sí sí hay=

P1: =de más de 70 que sí que ve que la situación le apremia más yo conozco a personas que están viviendo situaciones muy dolorosas ya (0.1) y entonces claro que les gustaría pero esto es una especie de hucha porque hay gente que te dicen pues mira yo cojo ese espacio lo dejo sin habitar y ya iré a vivir cuando lo necesite no si tu no aportas si tu no está aportando a esa cooperativa no tienes derecho no es solamente a ver lo que me dan yo estoy para recibir y para dar empiezo dando y algún día ya me darán pero nuestro objetivo es justamente también generosidad yo quiero

aportar y después si me pueden ayudar que me ayuden pero la mentalidad justamente esta que tenemos de a ver cuánto saco de cada lugar pues hay personas que te dicen oye pues mira este espacio lo pillo ya y ya me ayudarán cuando me toque pero ya iré cuando esté hecho un cristo no es eso es que no es la filosofía no es eso si yo no voy a especular porque no quiero si yo no voy: o sea yo lo que quiero es que todos aportemos lo que cada uno pueda con unos mínimos para que todos sepamos que estamos ahí por algo eso es y claro que hay gente que igual también le habría gustado pero

P2: también hay gente que le ha faltado decisión

P1: tampoco se atreven porque nosotros

P2: ay a mi si me gusta tal pero pff claro es que: el tema de la convivencia es complicado y la gente tiene muchos miedos es una cosa completamente novedosa entonces mientras no se vea un proyecto que funciona y cómo funciona la gente va a estar muy reticente es la gente más lanzada la que ha apostado por participar (0.1) y yo me imagino que esto será pues eso seremos pioneros y crecerá será como las setas saldrá una y después:

P1: luego hay gente que=

P2: =pienso yo=

P1: =todo depende de cómo salga=

P2: =vivimos en una vivimos en una tierra que es muy:

P1: somos más conservadores yo creo

P2: eso hay un sector de la sociedad que es bastante conservadora que este tipo de cambios tan: tan así

P1: es lo que dice Ángel yo creo que hasta que no se vea cómo estamos lo que transmitamos a los demás de cómo estamos pues es un miedo que dicen que vayan otros primero y ya veremos y luego otra cosa es una cosa también que veo en otras personas dicen yo no quiere cuidar bastante he tenido que cuidar a mi madre a mi abuelo a mi nosequé yo no quiero cuidar y entonces dices no es eso exactamente claro lo que yo veo no es cuidar sino cuidémonos entonces no se ve eso [chasquido lengua] hasta que no tengamos que no vivamos pero con todo lo que te hemos contado y con todo lo que estamos organizando es muy fácil que salga bien y sobre todo porque la alternativa diferente es la soledad y el abandono es así (.) es así (.) en Londres ya están tratando a personas a muchas personas que viven solas pues porque: está muriendo un montón de gente sola en su casa si estamos viviendo en sociedad ¿cómo es posible eso?

P2: y en la parte mejor del mundo

P1: y encima eso encima eso pff (.)

P2: luego el tema de los cuidados la mayoría de la gente hay un grupo de la gente que se lo suele plantear ah yo no voy a ir ahí a cambiar pañales [risas] a no ser que quieras en un momento determinado puedes querer porque tengas confianza con esa personas tu no tienes que cambiar pañales que para eso están los servicios sociales del Ayuntamiento del Gobierno de Navarra

P1: y hay profesionales

P2: tu lo que tienes que hacer es acompañar leer un libro: sacarle a pasear: es decir

P1: prepararle la comida:

P2: es el tipo de cosas ¿no? Pero lo que es profesional=

P1: =lo tienen que hacer profesionales además no em veo yo doblándome imagínate tú que tengo 15 años más

P2: con setenta años moviendo a

P1: y yo ay socorro que en lugar de tener que cuidarle a ella nos cuidan a dos no a ver todo tiene es que hay cosas que tienen que ser así

P2: son cosas que: que la gente es muy reticente es que voy a tener que cuidar y automáticamente

P1: sí ¡voy a tener que cuidar!

P2: ¡voy a tener que cuidar pañales! Que no hombre que no [risas]

P1: además que tiene que las horas de voluntariado que vamos a tener cada uno tiene que decidir qué es lo que le gusta: porque a mi por ejemplo la huerta se me está bien pero a mi no me da por ahí y entonces a mi uno que me diga pues vas a cultivar las lechugas tú pues no: estamos pa' disfrutar y para aportar de lo que más capacidad tenemos sabiendo que además haciéndolo somos más felices si a mi no me gusta cocinar ¡pues tu vas a preparar! No no es eso eso cada uno dentro de su capacidad y hay muchas necesidades pues que me digan organizar charlas ahí me apunto o un baile o lo que sea ahí me apunto pero otras no claro pues como la habilidad de cada uno (0.1)

E: O SEA VOSOTROS LOS CUIDADOS LOS ENFOCÁIS MÁS DE: DE LA TRIBU QUE HABLABAS AL PRINCIPIO MÁS DE LO QUE SE ENTIENDE SOCIALMENTE POR CUIDADOS DE DEPENDENCIA

P1: claro

P2: no para eso están los profesionales (0.1) quiero decir una persona que está sola en su casa y que hasta ahora todo ese tipo de cuestiones como se hacían en casa con la abuela la cuidaba la hija normalmente mujeres ahora afortunadamente empieza a cambiar un poco ese rol y sobre todo empieza a cambiar ese rol porque ahora que vosotras habéis dicho oye que esto de los cuidados se reparte la mayoría de los hombres no quiere repartir nada: pues profesionales no pues que sean profesionales pero esos mismos profesionales que van a la casa de nasequien o que están en la residencia de nosedonde esos mismos u otros serán los que vengán a hacer los trabajos en Etxekide igual que en cualquier vivienda nosotros vamos a ser exactamente igual con los mismos derechos con la facilidad de que nosotros como vamos a vivir junticos pues va a ser más fácil y luego en teoría todos los estudios que hay es que en este tipo de convivencias la gente enferma menos: toma menos pastillas: es más feliz: y demás

P1: la salud mejora (0.1)

P2: hay un hicieron en Emakunde=

P1: =un estudio que si puedes leerlo está muy bien sobre los cuidados

P2: en Europa Suecia Dinamarca aquí no hay de este tipo de proyectos comparando y: y eso es decir la gente es más feliz entonces requieren menos servicios que la gente que está sola en su casa o que está en una residencia bueno en las residencias además hay una parte importante de la gente que cuando va a una residencia está hecha un cromo lógicamente va allí pa' que la cuiden pero bueno en el caso de este tipo de viviendas colaborativas la necesidad de servicios de servicios

sociales de los poderes públicos son menores con lo cual hasta les vamos a ahorrar dinero a la administración a ver si nos financian un poco más [risas] que no que nos den el terreno

P1: además si vamos a ser poco consumistas porque figúrate el edificio ya es pasihouse por lo tanto bajo consumo de todo eso ya también ayudará un montón a todo el tema de la contaminación entonces también promotores aunque la sociedad va avanzando y las casas cada vez son mejores también nuestro edificio será así

P2: bajo consumo

P1: hmm (0.1)

E: Y TODO ESTO SURGE A PARTIR DE QUE NI LOS PODERES PÚBLICOS POR UN LADO NI LAS FAMILIAS EH ESTÁN COMO CUBRIENDO ESAS NECESIDADES ¿NO? EN LA ETAPA ADULTA TERCERA EDAD ¿CREÉIS QUE LOS SERVICIOS SOCIALES PODRÍAN LLEGAR A CUBRIR ESAS NECESIDADES?

P1: yo creo que esas necesidades las tenemos que hacer los que queremos ese proyecto porque no todo está para todo el mundo dicen que el 30% de la población se inclinaría por esta manera de vivir el resto no (.) por lo tanto no es y además otra cosa muy importante es que este tipo de proyectos lo tienes que generar tú porque como te lo administre la administración ya no genera la vida de grupo ya no hay esas

P2: cuando lo genera la administración es una residencia

P1: claro ya no porque yo o sea las excursiones que hacemos las comidas todas esas cosas está haciendo que esa tela de araña se vaya compactando eso la administración no lo puede hacer la administración lo que se tiene que ceñir es ayudar que terrenos que lo pueden dar a empresas privadas lo de también a personas que quieren este tipo de proyectos pero no lo puede generar porque el que lo generamos es yo tu el otro que genera el grupo

P2: esto tiene que ser autogestionado quiero decir desde el principio desde el grupo que lanza el proyecto a cuando se conforma todo el grupo tiene todo un trabajo de grupo muy:

P1: ¿cómo se llama eso social? (.) tiene un nombre (.)

P2: luego nosotros estamos manejándonos en un nuevo modelo de decisión de toma de decisiones que es la sociocracia no sé si has oído hablar alguna vez de eso

P1: nosotros hace poco impresionante

P2: es una forma de tomar decisiones que no hace que no obliga a juntarnos todos continuamente para decidir cosas sino que está basada en

P1: en círculos

P2: en que los diferentes círculos que conforman el grupo con sus diferentes actividades es decir uno puede ser comunidad que se encarga del bienestar de la gente de la entrada y salida de la gente nueva de este tipo de cosas otro es por ejemplo un grupo de arquitectura que es el que se encarga de tema del terreno de los edificios de la reunión con los arquitectos mantenimiento: de todo lo que es el edificio y otra parte puede ser la parte económica bueno pues cada área va decidiendo sus cuestiones y lo único que hay es una comunicación entre todo el grupo para que todos sepan qué decisiones se están tomando entonces todo eso el tema de la sociocracia es decir

bueno esto que han decidido ahí en arquitectura (.) pues no es lo que yo hubiera decidido pero tampoco me molesta

P1: de todas maneras se pone=

P2: es decir no me incide en mi vida no es una decisión tal entonces es una forma de dejar trabajar de que las cosas se hagan de una manera ágil no esas continuas asambleas para decidir quién barre o no quién barre lo tiene que decidir el encargado de barrer y punto en todo caso si barre mal le dices oye estás barriendo mal pero no hay que estar el tema de la asamblea ¿no? Entonces esto reparte mucho el trabajo facilita mucho la toma de decisiones

P1: y a parte de eso nadie se queda aislado de la información porque tu haces el grupo el círculo tuyo trabaja sobre el tema de comunidad haces diferentes reflexiones se toma un acuerdo de esas reflexiones lo pasas por correo electrónico a todo el mundo todo el mundo nos juntamos en una asamblea y se va diciendo cada apunto que ya se ha resuelto por si acaso alguien pudiera tener algún y hasta que todo el mundo no decide lo mismo no se pasa porque lo que importa no es tanto 3 sí 2 no no no es como que lo tenemos que sentir todos si no lo sentimos esto no va no funciona y no es cuestión de hemos conseguido 5 más que estos que son 3 ya los hemos ganao' no o ganamos todos o no ganamos entonces la sociocracia ayuda a eso precisamente

P2: es la toma de decisiones por consentimiento no por

P1: número

P2: no por unanimidad ni por votos ni por tal es por consentimiento entonces todo el mundo consiente que esa decisión es la mejor

P1: es razonable puede tener dudas puede pensar que igual pero dice bueno

P2: no me afecta a mi vida (0.1)

P1: y todo el mundo trabaja porque sino normalmente te das cuenta cuando hablas de esto aiva claro es que las asambleas muchas veces consisten en que el que más habla muchas veces es el que decide todo y los que están callaos tienen mucho que hablar lo que pasa es que no se atreven entonces es una manera de dar voz a todo el mundo porque los círculos son reducidos y todo el mundo habla todo el mundo aporta saca todo lo que ve sus dudas sus miedos entonces no es lo mismo 5 5 5 5 5 que 55 todos que hablan ¿4 5? Entonces es más fluido más enriquecedor te das cuenta de muchos puntos que nunca habías pensado porque como das pie a que todo el mundo hable y al final te hace sentirte jobar mucho más grupo si si muy bonito eso yo no había escuchado hasta hace unos meses y estamos trabajando por ello sí muy chulo (.)

E: PUES YO CREO QUE YA COMO ÚLTIMA PREGUNTA BUENO LO HABÉIS MENCIONADO UN POCO ANTES (.) PERO: BUENO DE AQUÍ AL DESARROLLO DEL PROYECTO ETCÉTERA QUE CAMBIOS QUÉ MODIFICACIONES SI TENÉIS PENSADO HACER ALGUNA PORQUE HABÉIS VISTO QUE ALGO HA FUNCIONADO O CREÉIS QUE ALGO PODRÍA HABER FUNCIONADO MEJOR O QUÉ LIMITACIONES PENSÁIS QUE VAIS A TENER DE CARA AL DESARROLLO PLENO DE DE LA RESI

P1: yo limitaciones (.)

P2: hombre en este momento las limitaciones están en el

P1: terreno

P2: terreno [risas] en el tema de la cesión una vez que pasemos ese del terreno y tengamos la cesión es decir que salga el concurso y nos lo concedan el siguiente escalón es el tema económico y el diseño del edificio porque es diseño colectivo es decir lo vamos a diseñar entre todos con los arquitectos claro no nos vamos a poner nosotros a [risas]

P1: lo mismo que los cuidados lo hacen los profesionales

P2: donde hay que poner las columnas las columnas ellos sabrán donde hay que ponerlas pero bueno sí que vamos a participar en el diseño del edificio es otra característica de este tipo de modelos ¿no? Es decir que no viene el constructor y te hace una casa y luego te la vende sino que tú te diseñas cómo quieres que sea esa vivienda y yo creo que ya a partir de ahí ya serán los líos de la convivencia lo que vaya marcando porque una vez ya que esté construido nos vayamos a vivir allí pues el tema de la convivencia que para esa época ya nos conocemos nos conoceremos lo suficiente como para pues de los 30 o

P1: 30 y bastantes

P2: o 35 que vayamos allí será más o menos el número que vayamos a vivir pues sabrás de sobra que tienes más afinidad con esos 10 que con esos otros 5 o tal es decir que ya yo creo que bueno pues problemas convivenciales siempre va a haber pues porque somos humanos y eso da salsa ¿no? Y además para las edades que vamos las rarezas se van a poner: [risas]

P1: o no yo no considero que por edad salgamos más raros de verdad

P2: pero bueno puede ser pero esos dos sobre todo esos dos escalones el que ya tendría que haber salido el concurso del terreno y el diseño y el proyecto económico o sea el proyecto tanto el diseño como el proyecto económico

P1: porque una de las cosas que dicen sobre la convivencia también es Durrett dice que coges tal confianza con las personas con las que compartes tantos espacios que desde luego no vas a hacer el paripé como igual lo puedes hacer con tu cuñado que te ves menos tiempo en tu vida que con la que te vas a ver todos los días que si te dice oye pues quieres que te haga le dices claramente que no quiero nada que hay mucha más fluidez de ser tú misma que las apariencias no estás no es mucho más cercano todo hasta para decir lo que te gusta como lo que no y eso es como cuando estás con los hijos yo no tengo ningún problema pa' decirle a mis hijos cosas o cuando estaba con mis padres pues eso es lo que se genera también así (.) no veo ahí problema (.) o puede haber el mismo problema que puede haber en otras casas lo gordo es lo que acaba de decir Ángel eso sí

P2: y luego además que en el tema de la convivencia ahora mismo ya el grupo que quedamos está ya muy limado es decir los raros se han ido

P1: es curioso eso eh

E: LOS TÓXICOS HAN DESAPARECIDO

P1: oye pero que es increíble yo no me lo podía creer

P2: entonces ahora pues cada una cual es como es es decir que no es que seamos ahora todos una piña:

P1: o que seamos todos maravillosos de eso nada

P2: pero es gente con la que bueno:

P1: fluye que puedes hablar:

P2: diálogo yo no pienso lo mismo que tú pero bueno es obvio que no en todo vamos a pensar igual pero el tema del consentimiento funciona es decir ahora todas las decisiones que vamos tomando la gente no sale diciendo ah me han engañado nosequé estos que siempre se salen con la suya no es un tema que la gente asume y dice bueno pues esto es lo que la mayoría propone o no me afecta especialmente esa decisión y ya está (0.1)

E: Y ALGÚN INTRODUCIRÍAIS ALGÚN CAMBIO AHORA MIRÁNDOLO PARA ATRÁS O MIRANDO PARA DELANTE DE CÓMO VA A SALIR

P1: yo mira una de las cosas que he sentido desde que empezamos es que íbamos es que digo pero por qué va todo tan bien de verdad digo buah mira esto sale esto sale esto sale: ahora estamos atascados pero hasta ahora digo bueno no me lo puedo creer qué bonito qué bonito pensarlo qué bonito atreverse qué bonito trabajarlo y ver que encima podemos conseguir no cambiaría nada de lo que hemos vivido nada al revés todo lo que hemos hecho lo transmitiría a otros así porque ha sido genial (0.2)

E: MUY BIEN PUES BUENO A VER CUÁNTO LLEVAMOS SÍ LLEVAMOS AQUÍ UNA HORA

- **Entrevista 9, personas mayores.**

Me reúno con la coordinadora en la sede. Le explico antes de empezar a grabar quién soy, objetivos, etc.

P: o sea lo que quieres conocer un poco es de dónde surge espacio activo qué hacemos aquí ¿qué hacemos aquí en general o relacionado con el trabajo comunitario?:

E: EN GENERAL

P: en general vale te cuento bueno espacio activo es un espacio donde cruz roja navarra desarrolla todos los proyectos que tienen que ver con personas mayores (.) vale con una particularidad (.) nosotras atendemos aquí a las personas mayores de forma integral es decir solicite lo que solicite la persona en cruz roja si la persona es mayor de 65 se le atiende desde aquí es decir nosotros generamos: proyectos específicos para personas mayores pero si por ejemplo viniera una persona mayor de 65 a solicitar: participar: o las ayudas relacionadas con la extrema vulnerabilidad pues también le atenderíamos desde aquí (.) es decir este es el espacio de referencia dirigido a personas mayores de cruz roja ¿de dónde surge? Bueno surge obviamente del propio desarrollo de los proyectos de mayores en cruz roja (.) ya llevábamos 15 años aproximadamente desarrollando proyectos de mayores con una intensidad creciente en la calle Leire o sea en la sede grande y nosotros físicamente nos ubicábamos en la tercera planta (.) y esto bueno pues suponía dificultades para el desarrollo de los proyectos porque bueno luego te cuento lo que hacemos pero hay proyectos que están dirigidos a personas con procesos de deterioro cognitivo entonces bueno es: pues era difícil llegar desde la planta baja hasta la tercera sin pérdidas por el camino de personas y bueno a parte de las barreras arquitectónicas también las barreras que una sede tan grande tiene para las personas por ejemplo con discapacidad intelectual o en proceso de envejecimiento y luego también la protección a las personas con discapacidades a la hora por ejemplo imagínate que hay un incendio o que hay un algo de ese tipo bueno pues estábamos en la tercera planta y a la institución le preocupaba mucho pues eso toda la seguridad y la protección al colectivo de personas mayores (.) vale ese es un poco el germen entonces en los proyectos de mayores en cruz roja tiene mucha tradición aunque de forma potente comenzaron a desarrollarse

con más fuerza a partir del 2007 con la: aprobación de la ley de la llamada ley de dependencia de promoción de autonomía fue cuando nosotros empezamos a definir todo el apoyo que dábamos a personas mayores dentro tanto del proceso de envejecimiento como de familias que tienen personas en situación de dependencia (.) ese es el germen (.) y este espacio se inauguró el año pasado en 2018 en enero del 2018 (.) ¿qué hacemos aquí no? Bueno nosotros aquí bueno yo te voy a hablar de los proyectos específicos que van dirigidos a mayores aunque eso cualquier persona que venga por otro proyecto normalmente lo atendemos desde aquí ya sea extrema vulnerabilidad: también si es una persona mayor refugiada pues también nosotros trabajamos con ella poniendo a disposición todos los servicios y bueno esa integralidad (.) nosotros aquí trabajamos en dos grandes bloques y luego tenemos diferentes líneas transversales entonces el primer bloque sería estos proyectos que van dirigidos a personas en proceso de envejecimiento desde un proceso de envejecimiento normal es decir que pueda tener patologías pero que el proceso de envejecimiento siga un camino normal nuestro objetivo ahí siempre es favorecer el envejecimiento activo y ofrecer espacios de participación entonces trabajamos como en dos esferas la salud y lo social (.) entonces en la salud que hacemos pues hacemos paseos saludables yoga taichí pues tenemos un montón de actividades que favorecen que las personas mayores tengan espacios adecuados para cuidar su salud y de paso que trabajen desde la participación (.) pues lo que te digo paseos saludables que salen unas 35 personas todos los jueves desde aquí ahora vamos a empezar con un grupo de marcha nórdica trabajamos también hábitos de alimentación saludable a través de talleres compra saludable yoga taichí movilidad articular espalda sana pues toda esa parte del cuidado de la salud y así lo trabajamos desde aquí y luego el otro gran bloque dentro del envejecimiento saludable es la participación (.) entonces nosotros desarrollamos a través de talleres pues un espacio en el que puedan venir a participar pues talleres de memoria preventivos talleres de lógica matemática comprendo y me expreso escritura creativa todo lo que tiene que ver con las nuevas tecnologías y la ruptura de la brecha digital: pues manualidades: un montón de talleres que se han ido desarrollando un poco para favorecer la participación desde criterios también de eficacia y de eficiencia o sea no de cualquier forma y: no o sea talleres que tienen contenidos y que les suponen a ellos esfuerzo y reconocimiento vale y el otro bloque grande grande tiene que ver con dos perfiles por un lado las familias que tienen personas en situación de dependencia en casa (.) uno de los colectivos con los que nosotros trabajamos de forma prioritaria son las personas cuidadoras (.) sobre todo las personas cuidadoras no remuneradas porque consideramos que es un colectivo de personas que está soportando una carga tanto física como emocional muy fuerte y es fundamental generar tanto espacios de respiro para que la persona descanse como espacios de desahogo para que la persona tenga un sitio pues donde poder acudir nosotros no somos especialistas en terapias y cuando hace falta una terapia lo que hacemos es derivar a los servicios sanitarios de salud mental o donde proceda pero nosotros si que hacemos yo digo que hacemos acompañamiento en ese proceso de cuidado pues escuchamos a la persona: a veces uno cuando se descarga con alguien de fuera siente mucho alivio y es ese acompañamiento en ese proceso de cuidado ¿que hacemos que actividades tenemos? tenemos los acompañamientos en el domicilio con el objetivo de que la persona cuidadora descanse y los voluntarios y las voluntarias de cruz roja se trasladan al domicilio y están con la persona dependiente un tiempo para que la persona cuidadora descanse (.) también tenemos apoyo emocional para el cuidador que lo hacemos o bien a través de la escucha activa persona cuidadora con persona que la atiende o bien a través de grupos (.) y en grupos bueno nosotros le llamamos café tertulias se juntan una vez cada tres semanas aproximadamente y lo que hacen es conversación: desahogo: es un grupo de autoayuda al uso que al principio era dirigido por nosotras pero bueno conforme ha ido pasando el tiempo pues hemos ido soltando para que realmente se convierta en un grupo de autoayuda (.) también tenemos dos actividades muy potentes aquí una que va dirigida a personas que tienen un

proceso de deterioro (.) dentro de las dependencias cuando la persona desarrolla un proceso de deterioro es verdad que distorsiona muchísimo todo lo que es el núcleo familiar porque hay un cambio de roles: porque cuesta mucho aceptar el proceso de deterioro: entender: y en este punto es muy importante genera espacios de respiro porque sino si que se puede bueno en todos los puntos es importante generar espacios de respiro no pero aquí también como prevención de situaciones relacionadas con el no buen trato entonces es importante que las personas cuidadoras tenga espacios de respiro nosotros tenemos un aula que está ahora funcionando que funciona de lunes a jueves de cuatro y media a seis y media y esta dirigido a las personas que tienen procesos de deterioro con el objetivo siempre de que la persona cuidadora pues tenga un rato de descanso dos horas en este caso cada día (.) y bueno nosotros aquí recibimos personas que tienen Alzheimer pero no sólo Alzheimer también personas que su demencia es una demencia alcohólica una fronto-temporal: así no tenemos dos aulas en pamplona un aula en Tudela si así dos en pamplona un aula en Tudela con este perfil (.) y luego también tenemos un recurso que también es muy potente que nosotros le llamamos intermediación con familias y tiene que ver con el acompañamiento a la familia cuando necesitan contratar a una persona en el domicilio cuando una familia tiene que contratar a alguien en el domicilio es un momento difícil (.) porque supone un papeleo administrativo supone buscar a alguien en quien confíes bueno pues es un proceso importante para las familias nosotros tenemos aquí una persona una compañera que lo que hace es ayudar en ese proceso entonces trabajamos directamente con nuestro área de empleo que nos deriva a personas trabajadoras cuyo objetivo profesional es el empleo doméstico o que dentro de su itinerario profesional pues aparece el empleo doméstico como una opción (.) lo que pedimos es un servicio gratuito para las familias o sea el trámite pues llega una familia le ayudamos a generar la oferta le buscamos personas adecuadas al perfil: y bueno pues favorecemos que puedan hacer las entrevistas a la persona aquí pero sí que le pedimos dos compromisos a la familia uno que cuando contrate a la persona fruto del trabajo de aquí se le dé de alta en la seguridad social y la segunda que acepten las tarifas que nosotros consideramos adecuadas para el trabajo doméstico (.) porque creemos y nosotros aquí creemos muy firme en que si protegemos el empleo de las personas que trabajan en el domicilio estamos protegiendo a las personas a las que cuidan y creemos que eso es fundamental no porque los domicilios ha sido pues un espacio en el que el empleo no ha estado nada protegido en otro tiempo: ahora ya si y bueno pues creemos que eso es importante y eso son los dos únicos compromisos y con eso las familias podrían venir a generar una oferta: les ayudamos a buscar personas: luego también es verdad que cuando hablamos de la persona que quieren contratar nosotros trabajamos por competencias de la persona es decir no tenemos en cuenta la procedencia ni de donde viene porque hay muchas familias que igual les apetecen o quieren que la persona que cuida sea de origen español pero nosotros esas ofertas nunca las podemos tramitar porque van en contra de los valores de cruz roja (.) entonces esos serían como dos bloques fuertes y luego hay otro perfil con el que también estamos trabajando y que también está cogiendo mucha fuerza que es personas mayores que envejecen solas (0.1) bueno todo el tema de la soledad es verdad que está teniendo mucha repercusión últimamente entonces bueno nosotros ya llevamos cinco años desarrollando proyectos que van dirigidos a personas mayores que envejecen solas y: y estos proyectos pues lo que han trabajado es el estar cerca de estas personas ayudándoles pues a recuperar las redes de apoyo social: apoyando en ese proceso de envejecimiento dentro de la soledad y: bueno aquí la verdad que transversalmente a todo bueno ya por fijarte esas líneas transversales que te decía al principio el voluntariado todos los proyectos aquí se ponen en marcha siempre apoyándonos en el trabajo del voluntariado que además consideramos que cuando trabajamos con voluntariado pues eso supone estar más cerca de las personas y supone una relación afectiva y emocional con la gente que igual desde las personas contratadas es más complicado (.) y luego pero en este caso es muy necesario en el tema de

personas mayores solas en la recuperación de las redes de apoyo porque es verdad que esas necesidades afectivas es muy difícil cubrirlas contratando a alguien entonces bueno pues ahí: ahí es muy importante y luego otra de las líneas que es transversal y bueno para mí es fundamental y esta en el origen y en el germen de todo es la promoción del buen trato a personas mayores siempre teniendo en cuenta las diferencias por género esto es fundamental no por lo menos para mí aquí desde la responsabilidad que yo tengo siempre voy a ese origen creo que es fundamental que todos los proyectos que hagamos que pongamos en marcha tengan en cuenta las diferencias por género identificadas de origen porque no es lo mismo envejecer siendo hombre que envejecer siendo mujer y además de que hay un componente cuantitativo obviamente envejecen más mujeres que hombres y llegan a edades más avanzadas las mujeres pero no sólo es el componente cuantitativo también hay uno cualitativo muy importante que nos dice que la perspectiva de género en los procesos de envejecimiento es muy importante y repito no es lo mismo envejecer siendo hombre que envejecer siendo mujer el ser mujer y mayor es un componente de vulnerabilidad creo que también el uso del lenguaje es fundamental bueno (0.1) yo en eso por ejemplo soy muy rigurosa y utilizo siempre el género neutro e incorporo a las mujeres en el lenguaje y yo creo que eso es un ejercicio que es fundamental y transversal a todo y cuando estamos hablando de mujeres mayores pues: fundamental porque han estado muy invisibilizadas vienen de un momento en el que socialmente han estado muy muy invisibilizadas y creo que en este momento tendremos que trabajar para poner en valor todo lo que hicieron pues por ejemplo todo el trabajo doméstico pues de las mujeres que están envejeciendo ahora que ha sido el soporte de esta sociedad y que yo creo que es importante ponerlo en valor que ellas sientan que lo ponemos en valor y para mí eso es fundamental y transversal a todo (.) también aquí por ejemplo en espacio activo trabajamos también con mujeres mayores que han sufrido violencia de género que ya bueno cuando están aquí es decir cuando trabajamos aquí ya no tienen esa violencia activa o bien porque la persona que maltrataba ha fallecido o bien porque la están cuidando porque tiene un proceso de deterioro y la están cuidando que eso es de una dureza extrema [tono de voz más débil] o bien porque ha habido un proceso de separación muchas veces empujados por los hijos e hijas o lo que sea y la verdad tenemos un grupo la verdad no es muy amplio son seis mujeres que han sufrido violencia y bueno pues ha permanecido en su vida íntima no porque en ese momento estaba muy invisibilizada la violencia de género y no había tantos recursos de apoyo y muchas veces ahora vivencian toda esta repercusión que hay con este tema como un fracaso no de su vida y nosotros también trabajamos mucho para empoderarlas desde ahí no de revalorizar todo lo que hicieron yo creo que es fundamental es decir a una mujer de 72 años que se ha dedicado al cuidado de su familia y al ámbito doméstico ahora “no no ahora sal de la cocina que ya lo hago yo” ahí es donde tenemos que poner el valor no en todo lo que ha hecho y yo creo que es importante la perspectiva de género aquí (0.1) y así seguro que se me olvida bueno luego tenemos también un servicio de alguien de ayudas técnicas que es más un servicio (.) y el alquiler es muy: muy pequeñito es entre 6 euros y 20 euros y alquilamos pues andadores sillas de ruedas camas un poco hay muchas veces que cuando se genera la dependencia hay muchos gastos asociados y un poco por facilitar no el acceso a esos productos de apoyo porque sí que es verdad que nosotros aquí y yo también estoy muy de acuerdo con favorecer la permanencia en el domicilio pero para permanecer en el domicilio tiene que haber recursos de apoyo y garantías de que realmente se puede cuidar en el domicilio porque sino estaremos contribuyendo a situaciones no intencionales pero sí de maltrato (.) y el maltrato en personas mayores pues es un tema que está muy poco estudiado pero que tiene muchas raíces no y dentro de esas pues habrá que estudiar también el cuidado en el domicilio y estamos hablando obviamente de un maltrato que muchas veces un porcentaje muy alto pues no tiene un componente de intencionalidad pero es verdad que hay que garantizar el buen trato y eso es generando recursos de apoyo y nosotros al principio te preguntaba si eran recursos

comunitarios no porque nosotros aquí tenemos un: tenemos que trabajar para lo comunitario creo yo en tema de mayores de cuidados: yo creo que es un reto no incorporar todo lo comunitario porque incluso las políticas que vienen de lo público y así se ha favorecido mucho la individualidad: en la promoción del envejecimiento activo y así que hablábamos la persona se tiene que cuidar hablamos del autocuidado se tiene que cuidar y: sin embargo yo creo que tenemos un reto delante que es todo lo comunitario por eso te decía que lo comunitario tenemos que avanzar: y eso es un poco

E: UNA PREGUNTA BUENO AHORA ESTABA ESCUCHANDO QUE TENÍAN AHORA UNA CLASE QUE EMPEZABA A Y MEDIA ESO ESTARÍA DENTRO DE:

P: sí ahora a las tardes es el aula de estimulación para personas con procesos de deterioro entonces sí (.) es el aula para personas con funciones cognitivas deterioradas

E: Y ESTE ENFOQUE DE INTEGRARLO TODO PUES HOMBRE AQUÍ ES MÁS QUE SIMBÓLICO NO AQUÍ ES FÍSICO PERO INTEGRARLO TODO EN EL MISMO EDIFICIO ESTABA ANTES DE QUE ESTUVIERA EL EDIFICIO EN SI

P: si: si: o sea ya llevábamos años en los que estábamos trabajando allí desde una integralidad o sea allí es en calle Leire en la tercera planta el venimos ha tenido más que ver con el tema de instalaciones barreras arquitectónicas: que es que es tan importante no las instalaciones buenas dignifican mucho la actividad que hacemos y el orden: favorecer el orden también es muy importante el tener los espacios más ordenados menos abarrotados: pero sí transversalidad esa la integralidad ya llevábamos mucho tiempo trabajándola si

E: Y VOLVIENDO A ESO DE AUMENTAR EL CARÁCTER COMUNITARIO POR ASÍ DECIRLO QUE HAS MENCIONADO TU CREES QUE AQUÍ EN LOS GRUPOS SE CREAN YA ENTRE ELLOS ESAS COMUNIDADES ENTRE LAS PERSONAS

P: pues mira ahí hay diferencias por ejemplo el grupo de paseos saludables es un grupo pf súper: súper unidos entre ellos y ellas y se trabaja mucho o sea y ellos ya funcionan como un grupo muy potente de apoyo entre ellos y ellas y funciona muy fuerte el grupo de manualidades por ejemplo es todo mujeres que son cerca de 30 mujeres que vienen los miércoles a la mañana lo mismo ellas celebran el día de la mujer celebran en navidades bueno pues hay un componente de unión muy fuerte llevan muchos años ya juntándose los miércoles para coser o para hacer manualidades luego hay otros en los que nos cuesta mas en los que nos cuesta más (.) pues los: normalmente nosotros estructuramos talleres de 20 horas que empiezan y acaban en esos talleres pues a veces sí que se forman apoyos entre las personas que vienen y así pero: bueno ahí cuesta más

E: Y CUÁLES CREES QUE SON ESAS LIMITACIONES U OBSTÁCULOS ASÍ COMO LAS MÁS FUERTES QUE MÁS VEIS

P: pues: hombre yo creo que hay mucha resistencia también individual yo creo que hay mucha resistencia creo que hay menos resistencia en las mujeres que en los hombres también por como se han vivido los afectos: también en los hombres por lo menos en los hombres mayores (.) desarrollan relaciones diferentes más instrumentales a lo largo [interrupción] desarrollan relaciones pues más instrumentales y las mujeres quizás más cercanas al afecto: es más fácil en los hombres cuesta muchísimo eh cuesta muchísimo en lo que más participan ellos es en todo lo que tiene que ver con las nuevas tecnologías eso les interesa más y vienen más (.) en las cosas de participación es más complejo es más complicado a menos que tengan una necesidad específica que les haga acercarse aquí (.) pero: si yo creo que eso que hay mucha resistencia individual y:

bueno y también yo creo que tenemos que trabajar hacia crear esas redes comunitarias desde lo profesional no porque yo creo que no se trata de generar mucha actividad sino de que la actividad favorezca esas relaciones

E: Y EN TODO ESTO COMUNITARIO HAS DICHO QUE TAMBIÉN DESDE LAS INSTITUCIONES O SEA QUE YO ENTIENDO QUE VOSOTROS ESTÁIS GENERANDO ESAS REDES NO CON SERVICIOS SOCIALES:

P: trabajamos muy o sea nosotros o sea el espacio este espacio es un espacio muy comunitario que está muy abierto es para nosotros eso es fundamental no que esté muy abierto que la gente venga la sala de espera es una sala en la que la gente puede estar tranquilamente el aula de informática también pueden venir en cualquier momento a usar los ordenadores o sea nosotros funcionamos también como un punto de encuentro no ahí quizás es donde menos éxito hemos tenido también te lo digo [risa] porque en las actividades la gente viene está pero ahí es: es limitado pero funcionamos también como ese punto de encuentro y luego: bueno hemos tenido porque ahora no está activo algún proyecto que es más de generar redes de apoyo comunitario por ejemplo portal solidario no que es un proyecto que va dirigido a generar esas redes de apoyo con personas mayores en los edificios de viviendas entendiendo lo que significa tener una persona mayor dentro del edificio qué ayudas puede necesitar: siempre desde la escucha de la persona y desde el respeto a la intimidad de la persona y bueno pues siempre tenemos eso un poco en el punto de mira ya te digo que no es el fuerte eh (.) no es lo que más: o sea cuesta nos cuesta

E: PERO MÁS POR=

P: =bueno sí que tenemos nosotros sí que aquí en donde estamos situados que es en el ensanche si que tenemos mucha relación pues por ejemplo con servicios sociales de base servicios de salud mental: sanitarios parkinson que están aquí el club Leire: pues con el resto de servicios sí que trabajamos y ellos nos derivan derivamos ese trabajo más entre instituciones comunitarias eso sí que funciona muy bien

E: Y EL ACCESO HAS DICHO QUE OS DERIVAN TAMBIÉN NO DE OTROS SERVICIOS ENTONCES EL ACCESO SERA DE: BUENO FAMILIAS NO SUPONGO:

P: familia vienen muchas bueno es que cuidar a una persona en el domicilio es complejo es largo desgasta es difícil y muchas veces vienen ya cuando están buah agotados no y ya cuando han pasado por el resto de recursos más institucionales y así y sí que llegan aquí un poco como recursos de apoyo (.) personas mayores normalmente llegan a participar (.) normalmente llegan a participar y de los servicios sociales o sea del resto de servicios cómo nos derivan por ejemplo nosotros trabajamos muy en contacto con servicios de salud mental entonces mucha gente que sale de alta de los centros de día de salud mental pues nos las derivan para: porque cuando una persona le dan de alta en un centro de día de salud mental pues va a su domicilio pero claro en la edad ya madura de más de 65 no tiene demasiadas actividades entonces un poco a la salida para gestionar ese alta para que tengan un recurso al que poder ir apuntándose entonces pues para nosotros esas derivaciones son prioritarias también y: lo que hacemos es incorporarlas en todas las actividades de participación normales pero con un seguimiento y: y bueno hablando un poco al hilo de salud mental también es verdad que con el proceso de envejecimiento también eh desencadenan pues muchas situaciones relacionadas con la salud mental depresiones: sobre todo depresiones profundas en mujeres muchísimo y trabajamos mucho también pues con generar participación y espacios de personas desde ahí

E: Y HAS DICHO QUE CUANDO OS LLEGAN AQUÍ FAMILIAS SUELE SER QUE YA HAN PASADO POR DIFERENTES RECURSOS INSTITUCIONALES

P: sí normalmente sí llegan o bien derivados desde servicios sociales pues porque tienen una persona con deterioro cognitivo para venir al aula o porque necesitan algún material ortoprotésico o el acompañamiento: vienen siempre demandando cosas así puntuales (.) lo que pasa que bueno aquí encuentran un espacio en el que hay muchos recursos y a veces se sienten muy acogidos aquí

E: Y: Y EN TODA ESTA:

P: maremágnun [risas]

E: SÍ EFECTIVAMENTE HACÉIS ALGÚN TIPO DE PRIORIZACIÓN POR EJEMPLO A PERSONAS QUE ESTÁN EN UNA SITUACIÓN DE MÁS:

P: sí sí que hacemos sí [interrupción] nosotros priorizamos casos que son más vulnerables vale y dirás y cómo detectas es es más vulnerable o no nosotros aquí fuera de todo lo que te he contado tenemos un modelo de atención que es el modelo de atención centrado en la persona el MACP entonces cuando alguien viene aquí a solicitar algo nosotros pasan por lo que le llamamos acogida que la acogida es pues un espacio en el que escuchamos a la persona y además de responder a la demanda que tiene le ponemos un poco delante suya pues todo lo que nosotros tenemos para ver si dentro de su situación podemos ayudarle algo más y de esa acogida el segundo paso es la valoración normalmente la gente que va a entrar en los recursos pasa por una valoración que hacemos nosotros en la cual establecemos un poco cuál es la situación de la persona y en base a esa valoración es cómo establecemos los criterios de priorización en base a la vulnerabilidad

E: Y ESE FAVORECER A ESAS PERSONAS O SEA CÓMO ES POR ASÍ DECIRLO PORQUE IMAGINO QUE DE LA POBLACIÓN QUE OS LLEGA ATENDERÉIS A UN PORCENTAJE MUY ALTO

P: eh ahora mismo uno de los objetivos de cruz roja es tener cero listas de espera no que podamos atender en mayor o menor medida a las personas que nos solicitan no ese es uno de los objetivos eh: sí o se nosotros ahora mismo en los recursos que tenemos no tenemos listas de espera estamos atendiendo al 100% de las personas que nos están llegando (.) entonces bueno: de momento: no tenemos a nadie esperando salvo para los acompañamientos que bueno ahí tenemos una doble vertiente porque necesitamos voluntarios y voluntarias que tengan la capacidad la disposición y que tengamos nosotros la confianza en ellos y en ellas para poder trabajar en domicilios y por otro lado hay mucha demanda en las familias de respiro familiar entonces ahí sí que tenemos una lista de espera eh (.) pero fuera de ahí todo lo demás más o menos cubrimos y si por ejemplo alguien viene a apuntarse aun taller y en ese momento no se puede pues siempre lo apuntamos para otro o lo que sea sí

E: Y EN LOS CRITERIOS BUENO TENÉIS CRITERIOS DE ACCESO?

P: nosotros criterios estoy pensando en los proyectos concretos (.) en principio somos muy flexibles con los criterios de acceso es decir en principio nos dirigimos a mayores de 65 años entonces bueno lo único hay talleres a los que por pedimos que la persona no tenga proceso de deterioro pero y que hacemos valoración previa a los talleres para garantizar que no se incorporen personas con procesos de deterioro porque eso distorsionaría mucho pues tanto la ejecución del taller como a la persona le provocaría mucha frustración pero criterios de acceso como tal mayores de 65 pero incluso en ese somos bastante flexibles porque entendemos que si una persona por cualquier motivo ha comenzado el proceso de envejecimiento pues también le incorporamos

ahora las prejubilaciones por ejemplo hacen que las personas con edades muy jóvenes se encuentren pues en un momento en el que apenas tienen actividad entonces bueno: de momento somos flexibles ahí

E: Y VALE POR HACERME UNA IDEA ENTONCES UNA PERSONA O UNA FAMILIA LLEGARÍA AQUÍ AL RECURSO AHÍ SE INICIARÍA TODO EL PROCESO DE VALORACIÓN

P: vale imagínate por ejemplo llega una familia lo primero que haríamos sería atenderle en ese mismo momento desde la acogida escuchar qué es lo que necesita y puede ser que le respondamos de forma inmediata imagínate que necesita una silla pues la persona que le haría la acogida le daría el recurso que necesita pero además le contaría pues un poco todo lo que tenemos para persona cuidadoras o para personas en proceso de envejecimiento para que tuviera en cuenta dentro de su situación si solamente quisiera la silla pues le damos la silla y ya está pero imagínate que dice ah pues me interesa mucho el aula de estimación cognitiva pues entonces ya le daríamos una cita para valoración (0.1) entonces en la cita para valoración ya sería cuando le propondríamos un poco las actividades que nosotras creemos nosotras decimos que de la valoración sale un plan personalizado de intervención a partir del cual pues ya se establecen las actividades con las que trabajamos (.)

E: Y PARA ACCEDER A LOS RECURSOS HACE FALTA SER DE CRUZ ROJA

P: no no no bueno no no hace falta nada simplemente venir aquí y solicitarlos nosotros sólo tenemos (.) tres recursos que tienen coste económico y nunca el coste económico es excluyente es decir por ejemplo el alquiler tiene un coste económico obviamente pero si la familia por cualquier razón no puede afrontar ese pequeño pago que es entre 6 y 20€ pues nosotros dentro de esa valoración valoraríamos una parte económica y certificaríamos que la persona no puede hacer frente el aula de las tardes tiene un pequeño coste que es entre 15 y 30€ dependiendo de los días que venga para el material que usamos en el aula y luego bueno tenemos un servicio de teleasistencia privado que es bueno la teleasistencia la tiene el gobierno de navarra que es la respuesta ante la situación de emergencia pero: nosotros trabajamos pues con más seguimiento de la persona más atención y bueno de una forma más integral con la persona y ese sí que tiene un coste de 25€ (.) pero bueno siempre cuando hay alguien que no puede afrontar ese pago pues lo derivamos a la administración porque es un recurso que está reconocido por la cartera de servicios sociales entonces bueno (.) pero no hay ningún requisito específico ni que sean de cruz roja ni socios ni nada

E: Y LA FINANCIACIÓN QUE TENÉIS VENDRÁ CASI TODA DE SUBVENCIONES ENTONCES SUPONGO

P: nosotros nos presentamos a financiaciones públicas y privadas y también de fondos propios: (.)

E: Y BUENO CLARO ESTO DE BUENO EN VUESTRA INTERACCIÓN CON LOS PODERES PÚBLICOS POR ASÍ LLAMARLO BUENO SUPONGO QUE SERÁ A NIVEL MÁS DE PROYECTOS MÁS ESPECÍFICOS Y LUEGO A NIVEL DE CRUZ ROJA

P: nosotros como institución cruz roja es o sea está definida como auxiliar de los poderes públicos es decir que en principio nosotros complementaríamos lo que la administración hace en los sitios donde la administración no llega tendríamos que estar nosotros en materia de dependencia o de promoción de la autonomía la administración sobre todo va a esa parte más de necesidades

primarias que tiene que ver pues con la alimentación con el cuidado más instrumental y así y nosotros dirigimos más nuestro apoyo cómo has visto a toda esa parte más social más de respiro más de necesidades más de descanso: que no entiendo muy bien por qué no están entre las primarias porque son muy primarias no [risa] pero bueno está ahí

E: Y EN ESA RELACIÓN EL LIDERAZGO LO LLEVAN LOS PODERES PÚBLICOS U OS LO REPARTIS O:

P: no sabría decirte yo creo que lo llevan los poderes públicos pero te lo digo con la boca pequeña eh porque yo no estoy en la dirección de la institución soy un cargo intermedio entonces yo creo que: es que no sé eso no sabría decirte porque claro desde el punto que nosotros solicitamos subvenciones también estamos ahí: liderando bueno no lo sé no sé decirte no tengo información para decirte

E: Y VALE Y EN ESA RELACIÓN QUE TENÉIS CON SERVICIOS SOCIALES Y ASÍ CON LOS PODERES PÚBLICOS EN GENERAL YO TAMBIÉN CONSIDERO QUE TODOS ESTOS SERVICIOS QUE DAIS DEBERÍA SER BÁSICOS TAMBIÉN ENTONCES VOSOTROS AHÍ VEIS A SERVICIOS SOCIALES MÁS BIEN COMO UN IMPULSOR O COMO UN GARANTE O SEA QUÉ PAPEL CREEIS QUE DEBERÍA TENER

P: yo creo que debería ser impulsor (0.1) vale y ahora ya casi te hablo yo de forma personal pues yo creo que debiera ser impulsor porque si que es verdad que las políticas han empujado por ejemplo al cuidado en el domicilio pero yo creo que si cuidamos en el domicilio tenemos que tener garantías de poder hacerlo y eso incluye la parte de apoyo social emocional formación al cuidado toda esa parte yo creo que la administración tiene que ser impulsor en todo esto que tenga ahora capacidad no lo sé también te digo que en los últimos cuatro años bueno pues ha habido un impulso en los últimos dos podríamos decir ha habido un impulso importante desde las políticas públicas y yo creo que navarra sí es una comunidad en la que hay en la que la administración está apoyando de forma eficaz y efectiva que se podría hacer más mucho más pero si que es verdad que yo creo que las políticas van al apoyo de las personas cuidadoras y yo creo que la administración debería ser impulsora y garante de que eso pase

E: Y CON SERVICIOS SOCIALES ENTONCES TAMBIÉN CON UN IMPULSOR UY CON UN PAPEL MÁS PROTAGONISTA NO EN TANTO:

P: yo creo que sí (.) yo pienso (.) yo pienso que si lo que pasa que también tenemos unos servicios sociales de base que están muy: (.) o sea que necesitan crecer en cuanto a recurso para poder responder a todas las demandas que tienen porque de verdad que atienden muchísimo que los servicios sociales las compañeras de base están muy cerca de las personas mayores lo que yo conozco que es el programa de autonomía sobre todo las compañeras atienden mucho y bueno garantizan los recursos desde la administración de forma muy eficaz y trabajan mucho para que no haya lista de espera yo creo que habría que dotar de más dotación económica a los servicios sociales de base y tendrían que crecer para poder asumir los retos yo creo si

E: Y BUENO VOLVIENDO UN POQUITO AL CARÁCTER COMUNITARIO ETCÉTERA ESAS PRINCIPALES LIMITACIONES EN FUNCIÓN DEL GÉNERO NO QUE PARA TI INFLUYEN MUCHO Y MÁS OBSTÁCULOS A PARTE DE BUENO DE LOS CULTURALES SUPONGO QUE SE PODRÍA

P: yo creo que hay resistencia también por nosotros no desde los profesionales a salir a lo comunitario cuesta: estamos acostumbradas a tender de lo individual a escuchar desde lo

individual: y yo creo que eso también es una limitación importante no que tenemos que formarnos y tenemos que crecer desde lo comunitario (.) y así como en otros ámbitos pues es más fácil desde el ámbito de personas mayores relacionadas con el cuidado y así pues todo ha permanecido mucho en el ámbito privado entonces ahora salir a lo comunitario pues o sea desde el ámbito individual no privado individual entonces pues ahora salir a lo comunitario cuesta más [tono bajo] (.) y eso también incluiría que muchas responsabilidades no sean individuales son comunitarias y a veces hemos depositado muchas responsabilidades en lo individual es decir el cuidado en el domicilio pero la responsabilidad es de la cuidadora y sí en femenino de la cuidadora y la responsabilidad igual no es de la cuidadora no igual hay una responsabilidad ahí (.) o sea que salir a lo comunitario desde los cuidados por ejemplo tiene muchas connotaciones (.) yo creo que habrá que dar el paso obviamente sí porque cuidar personas en situación de dependencia en el domicilio ya te lo he dicho un montón de veces pero es muy largo es muy desgastante: y eso no puede recaer todo sobre los hombros de la persona que cuida no no debe ahí hay una responsabilidad comunitaria importante (.) que creo que no se está asumiendo

E: Y DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO ESE CARÁCTER COMUNITARIO LO VERÍAIS TAMBIÉN COMO POSITIVO

P: sí: hombre yo es que creo que desde ahí es desde donde hay que empoderar a las mujeres mayores que yo digo muchas veces que hicieron una verdadera revolución feminista apoyando a las hijas para que estudiáramos para que saliéramos para que fuéramos independientes y creo que: ahora es nuestra responsabilidad reconocer pues todo el trabajo que hicieron ellas y yo creo que debe ser desde lo comunitario y siempre desde el empoderarlas y desde el valorar todo el trabajo que han hecho yo creo que eso es fundamental

E: Y BUENO ESTO ES BUENO HAS DICHO QUE EN ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES GRUPO QUE TENEIS SI QUE SE GENERA ESE CARÁCTER MÁS DE RED ENTRE LAS PERSONAS CREEIS QUE AUNQUE SEA CON ESOS PEQUEÑOS GRUPOS YA ESTÁIS SIENDO UN POCO MOTOR DE CAMBIO

P: (.) yo quiero pensar que somos motor de cambio [risas] claro eso yo quiero pensar que somos motor de cambio estableciendo este punto de: abierto a la población mayor para que participen para que se sientan a gusto para que estén y para que encuentren aquí también pues redes de apoyo que igual no esperaban encontrar aquí no entonces yo creo que esto es: pues sí una pequeña semilla creo que sí estamos plantando y creo que la puesta en marcha de espacio activo creo que es fundamental pues para crear un espacio comunitario que no hay muchos en el que las personas mayores y las personas que cuidan tengan un espacio de referencia porque sí que hay espacios como los civibox: el civican y así en los que funcionan pues como generador de actividades y así pero al estar tan abiertos al no tener una persona de referencia profesionales de referencia yo creo que se quedan un poco cojos en esa parte entonces se puede decir que son generadores de actividad pero no espacios comunitarios para mayores y los clubs de jubilados siendo como han sido fundamentales aquí en los procesos de envejecimiento aquí en navarra y pamplona son espacios de reunión y: y bueno pero tal y como está haciendo ahora Gobierno de Navarra y los propios clubs de jubilados creo que habría que redefinirlos un poco para ir adaptándolos mejor pues a los procesos de envejecimiento a las necesidades de los procesos de envejecimiento y de las situaciones que generan (.) entonces yo quiero pensar que sí [risa] que somos un germen de algo

E: Y EN ESAS DINÁMICAS CREEIS QUE TAMBIÉN SALTA ALGO MÁS ALLÁ TAMBIÉN A LA CIUDADANÍA Y NO SÓLO A LAS PERSONAS QUE ESTÁN EN ESOS TALLERES POR ASÍ DECIRLO Y A LAS FAMILIAS

P: que seamos un espacio más de referencia más:?

E: SI QUE LOS CAMBIOS QUE SE ESTÁN GENERANDO A ESTE NIVEL

P: hombre si para nosotros es fundamental el trabajar con el entorno (.) eso es fundamental pues eso el contar lo que hacemos: el trabajar el buen trato a personas mayores: el pues y eso es con la ciudadanía en general y eso pero eso es también un reto eh que tenemos por delante

E: Y AHÍ CUÁLES SERÍAN LAS MAYORES LIMITACIONES U OBSTÁCULOS

P: ahí cuáles serían: a ver ahí cuáles serían las mayores limitaciones bueno yo creo que el proceso de envejecimiento está muy estereotipado y hay muchos prejuicios sobre el envejecimiento socialmente creo que: tendremos que trabajar para romper esos estereotipos y esos prejuicios y eso supone salir de donde estamos es que lo comunitario el reto es salir no y enseñar y visibilizar todo eso: pues otra vez creo que nosotros mismo como profesionales somos una limitación porque hemos trabajado mucho desde lo individual y tenemos que hacerlo más desde lo comunitario y cuesta y luego: es que eso es un trabajo muy largo de dar pico y pala pico y pala pero creo que es fundamental que visibilicemos y que lo hagamos y que enseñemos (.) y luego pues así se genera esto es como cuando se generaron cuando se trabajaba para generar derechos pues en las mujeres en las personas mayores lo que se pues yo creo que trabajando poco a poco visibilizando poco a poco pues yo creo que iremos generando proyectos con un carácter más comunitario con: pero bueno ahí:

E: Y BUENO ESTO YA COMO UN EXTRA QUE ES QUE LO HE VISTO ESTO DE COMPARTIR PISO

P: ah vale

E: ENTRE UNA PERSONA JOVEN Y OTRA MAYOR QUE O SEA ESTÁIS DESTINADOS A PERSONAS MAYORES DE 65 PERO SUPONGO QUE EN ESTE CARÁCTER INTEGRAL QUE LE DAIS DE AHÍ VIENE LO DE COMPARTIR PISO CON UNA PERSONA JOVEN

P: claro es que ese proyecto aunque se desarrolla en el ámbito en espacio activo pero no es un proyecto específico de mayores por eso se me ha pasado así ya sabía que algo se me pasaba [risas] es el servicio de intermediación residencial es un proyecto que trabaja pues los nuevos nuevos modelos de vivienda y de convivencia sobre todo lo que intenta trabajar un poco es el acercamiento afectivo entre generaciones porque la generación de personas mayores y la generación de personas jóvenes a veces está muy lejos a menos que haya lazos familiares que las unan pero sino permanecen muy alejado y parece que son generaciones que entre ellos podrían ser resortes de apoyo importantes entonces un poco con ese carácter es como se pone en marcha el proyecto el servicio de intermediación residencial trabaja por un lado la soledad de personas mayores que envejecen solas en su domicilio y pues favorecer la independencia de personas jóvenes que tienen dificultades para salir de casa por diferentes tipos y sí en principio dirigido a mayores de 65 pero también es un margen flexible (.) pero bueno un poco el proyecto es ese trabajar la cercanía afectiva entre o romper esa lejanía afectiva que hay entre las generaciones cuando no hay lazos familiares y ofrecer pues nuevos espacios de vivienda que también la vivienda ahora mismo es un problema social muy importante y buenopues también trabajar para romper prejuicios en cuanto a los modelos de convivencia yo creo que es muy importante

E: VALE PUES NO SE ME OCURRE NADA MÁS YO CREO

P: te he ayudado?

E: SÍ SI SI

- **Entrevista 10, personas mayores.**

La entrevista está concertada con Anotnia, trabajadora social del centro de salud del barrio de San Juan, que fue una de las promotoras del pacto. La entrevista se realiza en el centro de salud, pero me pide que no se grabe.

La conversación comienza con el origen del pacto, de la iniciativa. Luisa se trasladó al barrio de San Juan en torno al 2011, un barrio con población bastante envejecida, con mucha población envejecida además hay 20mil personas que están dentro de las características de la población (se atiende principalmente a personas de +65 años pero también hay algunas actividades que están dedicadas a personas de +60). Es un barrio con unas características socioeconómicas, educativas, etc medio-altas.

Ella opina que el tipo de atención e intervención que se realiza normalmente por las trabajadoras sociales es muy individualizada, une esta característica con un carácter asistencialista. Considera que tiene que complementarse con el carácter comunitario pues al final los casos poseen una serie de características comunes que deben tratarse desde lo común. De ahí su idea de hacer un pacto; defiende la idea de pacto porque hay muchos pactos a nivel local, regional y nacional y parece que el término y la forma de funcionar está muy aceptada. Este pacto, además debería estar basado en los “determinantes de salud” (aquellos indicadores, características etc como las condiciones de habitabilidad del domicilio, la renta, etc que están interconectados). Estos determinantes de salud además están basados en la estrategia de envejecimiento activo del ayuntamiento; se intentan integrar los objetivos actividades etc.

Teniendo esto como base, cuando se dan las condiciones para poner en marcha el pacto (a su llegada al centro de salud no le permitieron ponerlo en marcha), se pusieron en contacto con las entidades que tienen relación con las personas mayores, estando en esta primera fase (marzo del 2018) 12 asociaciones (están en su blog). En esta primera fase ya se establece que el pacto tiene vocación de crecer, de ampliarse a más asociaciones y de ampliarse también en el tiempo. Se entiende además el pacto como algo dinámico en tanto que las necesidades y los colectivos son cambiantes en el tiempo, por lo que el pacto también tiene que serlo. El pacto además también se firma por parte del Alcalde de Pamplona y por el Consejero correspondiente del Gobierno de Navarra; en este punto se dispara el conocimiento sobre el pacto y la difusión del mismo. En la segunda fase (marzo del 2019) se unen otros colectivos y entidades como el Colegio de Psicólogos, las farmacias del barrio, activistas sociales... (desde el pacto le dan mucha importancia a las farmacias porque las consideran elementos muy importantes para el seguimiento, la detección, la sensibilización...)

Entre las acciones más importantes que están haciendo ahora mismo están:

- Red de voluntariado: orientado sobre todo a la soledad y a la detección; es un proyecto base del que cuelgan otros proyectos (no se dice cuáles). Actualmente hay 20 personas inscritas como voluntarias, no hace falta ser del barrio para ser voluntaria. Todavía no se ha puesto en marcha, sino que se iniciará con el curso que viene.
- ADI (ayuda detección inclusión): parecido al radares en BCN. Además en este sentido el Ayto se ha comprometido a hacer una investigación y proporcionar datos sobre las

personas +65 y un estudio de necesidades del barrio. En sept/oct se va a desarrollar un tríptico.

- Jubiloteca. Están en negociaciones con la F.La Caiza, a lo mejor les proporcionan un local/sala en el que desarrollar la jubiloteca y en el que poder situarse como local de referencia. (actualmente están en conflictos con el club de jubilados porque ven el pacto como una amenaza)
- Huertos urbanos (¿?no se menciona nada más el tema)

Señala que por ahora los objetivos que se marcaron se han cumplido, por lo que lo ven como positivo. También señala como positivo el trabajo entre diferentes organizaciones porque se reúnen cada 15 días el grupo motor, están todas las organizaciones muy dispuestas. Esto también obstáculo porque las organizaciones tienen muchas actividades, por lo que algunas se solapan, están descoordinadas... A lo mejor dos asociaciones ofrecen lo mismo en el mismo momento en lugar de separarlo en el tiempo... Ven como positivo trabajar juntos entidades distintas. “El gran elemento negativo” es que a pesar de estar formado por el Ayto y el Gobierno no poseen partida presupuestaria, lo que les obliga a depender de subvenciones. Se han presentado a dos convocatorias y no se les han dado fondos. Además la presentación de subvenciones requiere de mucho trabajo, impide planificar proyectos a largo plazo... La profesional resalta bastante este tema con un tono de enfado. (señala que salud pública se ha comprometido a financiar ADI pero de palabra no hay dotación presupuestaria todavía).

En relación con la dotación presupuestaria buscan depender del Gobierno y del Ayuntamiento, “de la cartera que quieran”, pero quieren dinero público, cree que la administración tiene que hacer una apuesta por el envejecimiento, para que no sólo dependa de entidades privadas, o también una oferta mixta, pero con apuesta por lo público. Tiene que haber una alianza entre el Ayto (que tiene programa de ciudades amigas de los mayores) y del Gobierno (que tiene las estrategias de envejecimiento activo), señala que tienen que unirse, aliarse y proponer criterios de trabajo parecidos.

Por otra parte también señala que no tienen un local de referencia, es necesario por las características del barrio (barrio muy grande, con mucha extensión, muchas personas), para que las personas se puedan informar y el pacto sea más útil por las personas. En la actualidad las reuniones se están realizando en el centro de salud porque se le reconoce el liderazgo en el proceso en la gestión del pacto.

El pacto funciona por comisiones. Ahora mismo están en una fase de unificar actividades.

Buscan una gerencia de estrategia comunitaria para extenderlo a otras partes, también más formación a las profesionales, señala que la formación que se da está muy individualizada, muy centrada en la personas, defiende que hay que cambiarlo, “ponerse las pilas”. Defiende que lo comunitario está muy infra desarrollado e infravalorado, hay evidencias científicas que señalan la importancia de lo comunitario y cómo funciona, pero señala la dificultad de que entren porque ejemplo los de salud, porque se infravalora mucho el enfoque.

Considera que el pacto va a seguir avanzando pero que “hay que echarle mucho entusiasmo” porque es costoso. Las reuniones se hacen por la tarde, por lo que no se les compensa a las trabajadoras, no cuenta como jornada laboral y no es retribuida.

Las reuniones, como cada vez son más las integrantes del pacto, cada vez son menos participativas y se hace más jerárquico; esto se ve como un problema pues no es esta la idea que tienen, no quieren que sea una estructura estática y jerárquica, sino que señala muchas veces que el pacto es algo dinámico que se va creando y cambiando entre todas. Va cambiando conforme aparecen y desaparecen necesidades, lo considera “más rico”.

En verano van a tener período de reflexión sobre cómo seguir. Se va a hacer una calendarización de actividades para el año 2019. También se quiere mejorar el funcionamiento y replantear comisiones, grupo motor, etc.

Actualmente están constituidas como asociación de asociaciones para poder presentar subvenciones, se está pensando crear un puesto de trabajo para la asociación para su gestión.

Señala como problema que las personas que se establecen como referentes cambian mucho; lo establecen como un problema de no tener una dotación presupuestaria. Esto se ve como negativo pues consideran necesario tener una base estable de personas que estén involucradas en el proyecto en las diferentes entidades con las que colaboran (las concejales por ejemplo han cambiado, también en algunas entidades van a cambiar... se ve como un peligro para el mantenimiento de las alianzas y considera que no sería así de tener una dotación y estar integrada en el gobierno.

Al principio y al final de la entrevista hace bastantes críticas a la universidad pues no considera que se estén realizando actividades que puedan repercutir en algo positivo para el pacto. Señala que ya ha realizado varias entrevistas a la universidad privada y que ahora ésta con la pública y que no ve que eso les repercuta en nada positivo. Tiene un enfado considerable con la universidad pues considera que los trabajos académicos de investigación sólo les quitan tiempo en las entrevistas y no les aportan nada después. También critica que no se desarrolle en la universidad un trabajo social con una perspectiva comunitaria, señala que ha asistido a mesas de debate en las que se ha señalado por parte de profesionales de la universidad esta necesidad pero que no se están llevando a la práctica las críticas (hace referencia a docente de la universidad)