

Grado en Trabajo Social

Trabajo Fin de Grado

**Análisis del Trabajo Social Comunitario en
Servicios Sociales del medio rural de Tierra
Estella**

Estudiante: Agurtzane Aramendi Lizarribar

Tutora: Begoña Elizalde San Miguel

Departamento: Sociología y Trabajo Social

Campo: Trabajo Social y Servicios Sociales

1 septiembre, 2023

Resumen

En este trabajo de fin de estudios, vamos a abordar el Trabajo Social Comunitario, su nacimiento, metodología y la utilidad del concepto de “comunidad” para su uso en el Trabajo Social realizado en el ámbito rural. Esta forma de intervención social, es un camino que ofrece respuestas a los nuevos desafíos que presenta la sociedad actual, involucrando a la población en la solución de los mismos.

Los territorios rurales cuentan con características específicas y este trabajo trata de indagar sobre la existencia de programas concretos / diferenciados o integrados, dentro de los Servicios Sociales de Base o Mancomunidades de Servicios Sociales, en los que exista la acción o visión comunitaria dirigida a la población, en aquellos territorios rurales de Tierra Estella. También analizaremos las debilidades o fortalezas con las que cuentan los/las profesionales de Servicios Sociales de Base para poder implementar programas y/o acciones con enfoque comunitario en sus territorios de intervención.

Palabras Clave: Trabajo Social Comunitario; Comunidad; Ruralidad; Servicios Sociales.

Abstract

In this essay we are going to approach Community Social Work, its birth, methodology and the usefulness of the concept of “community” for its use in Social Work carried out in rural areas. This form of social intervention is a way that offers answers to the new challenges presented by today’s society, involving the population in their solution.

Rural territories have specific characteristics and this research tries to investigate the existence of specific / differentiated or integrated programs, within the Base Social Services or Social Services Associations, in which there is community action or vision directed to the population, in those rural territories of Tierra Estella. We will also analyze the weaknesses or strengths of the Base Social Services professionals to be able to implement programs and/or actions with a community approach in their intervention territories.

Keywords: Community Social Work; Community; Rurality; Social Services.

Laburpena

Gradu ikasketa bukatzeko lana honetan Gizarte Lan Komunitarioa, haren sorrera, metodologia eta komunitatearen kontzeptuaren erabilgarritasuna aztertuko ditugu, landa-testuinguruetan

egindako Gizarte Lanean erabiltzeko. Gizartean esku hartzeko modu horrek egungo gizarteak dituen erronka berriei erantzuna ematen die, eta herritarrak horien konponbidean inplikatzeko dituzte.

Landa-lurraldeek ezaugarri espezifikoak dituzte, eta ikerketa honen bidez, Lizaraldeko landa-lurraldeetan biztanleriari zuzendutako ekintza edo ikuspegi komunitarioa duten Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen edo Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateen barruan programa zehatzak/bereiziak edo integratuak ote dauden ikertu nahi da. Era berean, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako profesionalek dituzten ahuleziak edo indarguneak aztertuko ditugu, esku hartzen duten lurraldeetan ikuspegi komunitarioko programak eta/edo ekintzak ezarri ahal izateko.

Hitz gakoak: Gizarte Lan Komunitarioa; Komunitatea; Landatartasuna; Gizarte Zerbitzuak.

INDICE	Página
INTRODUCCIÓN	5
1.- OBJETIVOS E HIPÓTESIS	6
2.- MARCO TEÓRICO	7
2.1.- Trabajo Social Comunitario	7
2.2.- Ruralidad	15
2.3.- Los Servicios Sociales en Navarra y en la zona de estudio	20
2.4.- Características socio-demográficas de la zona de estudio	24
3.- MARCO METODOLÓGICO	28
3.1.- Método de investigación y técnica utilizada	28
3.2.- Muestra y perfiles	31
4.- RESULTADOS	33
5.- CONCLUSIONES	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	
ANEXO 1: Zonificación Tierra Estella desglosada por pueblos	
ANEXO 2: Datos sociodemográficos zona objeto de estudio	
ANEXO 3: Dimensiones objeto de estudio	
ANEXO 4: Guion entrevistas	
ANEXO 5: Fichas analíticas de entrevistas	
ANEXO 6: Guion de ideas destacadas	

0.- INTRODUCCIÓN

En este trabajo vamos a explorar el Trabajo Social Comunitario (TSC), más concretamente el TSC en el ámbito rural de Tierra Estella.

Queremos observar la presencia de actividades y de programas de enfoque comunitario que se lleven a cabo desde los Servicios Sociales (SS. SS) del ámbito rural elegido como zona de estudio. Queremos analizar, además, las necesidades y carencias que pueden existir para la utilización del TSC en la intervención desde los Servicios sociales de Base (SSB) en dicho territorio y ver si esta forma de intervención puede dar respuesta a los nuevos retos que en él emergen.

Este es un tema en el cual me gustaría profundizar por diferentes razones. Resido en Estella y estuve años trabajando en Tierra Estella en un equipo especializado desde un enfoque sectorial (Trigueros, 1991), dirigido exclusivamente a grupos concretos de población con alguna problemática específica cuyos marcos de actuación, han sido a veces demasiado rígidos para poder ofrecer soluciones lo suficientemente abiertas para que pudieran ser útiles y sostenibles en el tiempo.

Además de esto, tras haber realizado recientemente la asignatura de *Trabajo Social en el ámbito rural* dentro de la formación de Grado en Trabajo Social, ésta, ha despertado mi curiosidad para ver realmente si el Trabajo Social Comunitario ha cobrado mayor protagonismo especialmente en el ámbito rural cuyos territorios pueden ser muy propicios para poder llevar a cabo acciones integrales y más transformadoras que aquellas realizadas desde un prisma asistencialista y burocrático (De la Red, 2000). Desde este enfoque más individualista, se abordan cuestiones de exclusión o pobreza con una atención individual haciendo responsables de dicho cambio y/o de su situación, en exclusiva, a estas personas olvidando el conjunto de la población y el medio y contexto en el que conviven.

En este trabajo pretendemos comprobar la presencia del TSC y su relevancia en la intervención social en los servicios sociales de base del territorio que vamos a estudiar; y poner en cuestión la intervención mayoritariamente individual como método o modelo de intervención social más eficaz en los SSB de ámbito rural.

La estructura del trabajo que presentamos a continuación, consta de un primer capítulo en el que establecemos los objetivos específicos e hipótesis de las cuales partimos como objeto de estudio.

Después, en el capítulo dos, realizamos una exposición del marco teórico en el cual exploraremos diferentes cuestiones que rodean al tema objeto de estudio para su mejor comprensión y abordaje. También abordaremos la relación que tiene el TSC en los Servicios

Sociales de ámbito rural con la Agenda 2030 y cuáles son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los cuales se incide para garantizar la sostenibilidad que se debe incorporar en todas aquellas acciones, planificaciones e intervenciones que se realicen.

A continuación, en el capítulo tres, expondremos el método de trabajo y técnicas utilizadas en nuestro trabajo y su justificación. Explicaremos cómo se han aplicado estas técnicas, la muestra elegida y presentaremos el abordaje realizado en el estudio que nos ocupa.

Posteriormente pasaremos a mostrar los resultados obtenidos, en el capítulo cuatro, tras el análisis del contenido realizado tras la puesta en práctica del estudio a través de las técnicas utilizadas para el trabajo.

En el último capítulo del trabajo, capítulo cinco, presentaremos las conclusiones tras los resultados obtenidos teniendo en cuenta nuestro marco teórico.

Acompañaremos al final de este trabajo la bibliografía en la que nos hemos apoyado para la elaboración de este trabajo y los anexos realizados para la elaboración de los resultados y conclusiones que presentamos.

1.- OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN E HIPÓTESIS

1.1.- Objetivo General

El objetivo general de este trabajo es conocer el grado de presencia e implementación de programas comunitarios en los territorios rurales de la zona básica de Servicios Sociales de Tierra Estella.

1.2.- Objetivos específicos e hipótesis

Objetivo específico 1: Identificar qué Servicios Sociales de Base / Mancomunidades de Servicios Sociales de ámbito rural, de la zona básica de Tierra Estella, tienen programas comunitarios diferenciados y/o llevan a cabo iniciativas/actividades con perspectiva comunitaria dentro de sus servicios sociales básicos.

Hipótesis 1: La escasez de recursos disponibles por parte de la Administración y el auge de

demandas individuales (en un contexto más individualizado) hace que existan escasos programas de trabajo social comunitario diferenciados en las mancomunidades y/o SSB de ámbito rural de Tierra Estella.

Objetivo específico 2: Identificar cuáles son las necesidades que detectan los y las profesionales de los servicios sociales de base o mancomunidades de servicios sociales del medio rural de Tierra Estella, para poder trabajar utilizando la perspectiva del Trabajo Social Comunitario.

Hipótesis 2: La organización de la atención y de las actividades ofrecidas desde los SS.SS., podrían necesitar una revisión y adaptación (jornada laboral, horario,) si se quiere incorporar una perspectiva comunitaria en la que se fomente la participación e implicación de la población y, además, los/las profesionales de los SSB podrían carecer de formación para la implementación del TSC en el medio donde trabajan ya que, en los últimos años, se ha potenciado el trabajo social individual. Necesidad de cambio de visión y enfoque de actuación. (gafas comunitarias).

Objetivo específico 3: Explorar nuevas soluciones y alternativas de intervención, para los retos que presenta la zona de estudio (ámbito rural de Tierra Estella), que puedan ser promovidas por los servicios sociales de ámbito rural de Tierra Estella, utilizando el TSC como modelo para ello.

Hipótesis 3: Que el TSC puede ser un modelo de intervención útil y adecuado, como alternativa que se ofrezca desde los servicios sociales de base, para dar respuesta a los nuevos retos que presentan las localidades del medio rural de Tierra Estella.

2.- MARCO TEÓRICO

2.1.- Trabajo Social Comunitario

El Trabajo Social Comunitario (TSC) es el resultado de un doble proceso que se expone a continuación. Por un lado, se encuentran las experiencias comunitarias prácticas que favorecieron la progresiva configuración de lo que posteriormente se denominaría como *organización comunitaria* y, por otra, la formación teórica resultante de las diversas elaboraciones de la organización de la comunidad, inicialmente como método del Trabajo Social y posteriormente revisado a partir de enfoques más integrados y flexibles a cada realidad social (Pastor, 2004).

Para comprender el origen del TSC dedicaremos unas líneas a la construcción y evolución histórica de la misma.

La profesionalización de las actuaciones colectivas ha sido gracias a diferentes precursores/as de la intervención comunitaria (Pastor, 2004). Las primeras acciones comunitarias tienen una base empírica y religiosa, propia del momento socio-histórico orientadas para mejorar las condiciones de vida de las personas “marginadas”.

En esta organización surgen varias tendencias teóricas y prácticas distintas. Las orientadas a la individualización (*case-work* o *trabajo de casos*) y aquella orientada a la socialización y organización de la comunidad (*trabajo con grupos y/o con la comunidad*). La primera de ellas pone el acento en el individuo asociado a la debilidad humana y necesidad de fortalecer al individuo y la segunda en los factores externos en los cuales hay que incidir que provocan sufrimiento. Se fue utilizando una combinación de ambas y de aquí surgieron personas como Octavia Hill y Edward Denison que aportaron al fortalecimiento de este enfoque de intervención comunitaria (a través de la creación de comités e incidencia en trabajar con los contextos generadores de desigualdades).

Los primeros antecedentes históricos de la intervención comunitaria aparecen durante el inicio del proceso de profesionalización del Trabajo Social, cuando la intervención social comienza a ser una ayuda organizada (Lillo y Roseló, 2004). De estas primeras formas de organización tenemos a la *Charity Organization Society* (en EEUU) y los *settlement houses* (en Inglaterra, el primero fue llamado “Toynbeen Hall” y fue creado por el matrimonio Barnett). Posteriormente tenemos a Jane Adams cuyo movimiento de establecimientos (*settlement houses*) fue exportado a Norteamérica con las llamadas “Null House”. Estos son los primeros centros sociales en los cuales el enfoque de acción era orientado a denunciar y/o paliar las diferencias sociales surgidas a causa del crecimiento económico.

A partir de los años 20, la práctica comunitaria quedó relegada por el trabajo de casos y quedó asociada a diferentes entidades concretas: Consejos Locales para el Bienestar Social de la Comunidad y Cajas de Comunidad. Los Consejos tenían como objetivos promover el bienestar y salud, elevar y mantener altos niveles de servicio, coordinar actividades de bienestar y planificar actuaciones en materia social. Las Cajas de la Comunidad (que llegaron a ser hasta 2.000 en 1960), tenían como misión conseguir fondos para financiar a entidades de una zona determinada, para que éstas garantizaran las prestaciones sociales y sanitarias (Pastor, 2004).

De esta manera la organización de la comunidad pasa a ser un método de intervención del Trabajo Social Comunitario.

Posteriormente surge el concepto de *desarrollo comunitario* que se trata de la intervención externa en zonas deprimidas asociadas principalmente a países en vías de desarrollo y dirigidas

a contribuir directamente a cambios estructurales en su economía y sistema productivo (Marchioni, 1999). Inicialmente, a este concepto se le achacan tendencias ambiguas, ya que los planes que se establecen, son planes organizados y controlados no llegando a todas las capas de la población en cuanto a su participación y sin plantearse objetivos de transformación estructural. De aquí surge, con la obra "Pedagogía del Oprimido" de Paulo Freire, la necesidad de escuchar e incluir a todas las capas de la sociedad incluidas las personas más marginadas. De esta visión surge una intervención con más énfasis en la planificación conjunta para el desarrollo de programas sociales.

La implantación del TSC en España también se encuentra enmarcada inicialmente en la beneficencia privada y caridad (grupos eclesiásticos). Hasta 1965 aparece la idea de «Desarrollo Comunitario» dentro de una situación social caracterizada por la vinculación existente entre la Iglesia y el Estado (Lillo y Roseló, 2004), ambas instituciones con posibilidades económicas y técnicas que se manifestaban en programas sociales dirigidos al sector de la beneficencia. Estamos pues ante acciones meramente asistenciales con falta de planificación y formación técnica, en las que los problemas sociales eran concebidos como "casos" de carácter individual no teniéndose en consideración otras cuestiones socio-económicas que rodeaban a las personas. Pero estas iniciativas se vieron condicionadas por la dictadura de Franco que luchó en contra de toda forma de organización democrática. Es a partir de los años 70 cuando se detectan iniciativas comunitarias, de la mano de Cáritas Diocesana Española. Marco Marchioni (trabajador social y politólogo) realiza las primeras aportaciones teóricas y metodológicas del Trabajo Social con la Comunidad y realizó tareas de acompañamiento y asesoramiento en materia de TSC en muchos lugares de España, contemplando la acción política y la participación ciudadana en la transformación social y económica de las comunidades.

Hoy en día, en varios países europeos, incluida España, (Marchioni, 1999), la intervención comunitaria es una mezcla de ambos planeamientos. Por un lado, se necesita mejorar en el uso de los recursos para dar respuesta sobre todo a las necesidades colectivas de la población, trabajando más la prevención y eliminando factores de riesgo (*organización de la comunidad*). Al mismo tiempo, hay que plantear intervenciones para mejorar la situación económica y de trabajo de algunas personas que pueden quedar excluidas (*desarrollo comunitario*).

Los elementos o protagonistas del proceso comunitario (Marchioni, 1999) que debemos tener en cuenta son: las *administraciones*, los *recursos y servicios que existen a disposición de la comunidad y la población civil* (población y organizaciones sociales).

Para hacer intervención comunitaria y/o actuar en una *comunidad*, debemos antes reflexionar sobre qué significa este término. Es verdad que debido a la ambigüedad que este término conlleva, han aparecido diferentes conceptos para abordar esta realidad: red social, grupos, colectivo, barrio... (Lillo y Roselo, 2004). Pero aquí nos queremos centrar en la palabra *comunidad* y sus aproximaciones teóricas y metodológicas/operativas.

Existen dos vías de aproximación a la *comunidad* y su significado (Sancho, 2009): La primera es constructivista, centrada en sus vínculos sociales, y la segunda es fundacionalista, centrada en la identidad individual y social. Es importante y necesario perder el miedo a la utilización del término comunidad debido a su complejidad, ya que es igual de compleja que la propia realidad. Lo que debemos es delimitar el término "comunidad" en términos útiles para el Trabajo Social.

En este sentido, para delimitar el concepto *comunidad* podemos hablar de los cuatro factores estructurales existentes (Marchioni, 1999) que forman la parte fundamental y básica de la metodología. Estos, que nos ayudan a delimitar y poder centrar nuestra intervención, son:

- *Territorio*- Es importante conocer bien el territorio como entidad urbanística, física y social. Lugar donde se dan interacciones de las personas que allí conviven. Es importante conocer el territorio de manera exhaustiva con la participación de las personas.
- *Población* – Son aquellas personas y grupos que interactúan en un mismo territorio.
- *Demandas* – Son aquellas necesidades que se reciben. Existen diferentes niveles de demandas: asistenciales (que dan respuesta a un tema concreto), las grupales y las demandas sociales. Hay que tener una mirada abierta y amplia para la recogida de ellas.
- *Recursos*- Partiendo de la base de que las personas son los principales recursos de un territorio, aquí debemos tener en cuenta también otro tipo de recursos existentes para apoyarnos en ofrecer alternativas.

Además de los fundamentos teóricos necesarios en aplicación del enfoque del TSC, toda intervención comunitaria se debe llevar a cabo a través de un proceso metodológico. Hablar de método en el TSC no es sólo a hablar de las fases metodológicas, debe haber un enfoque teórico, objeto y procedimientos metodológicos

Existe un vacío teórico en cuanto al enfoque metodológico en el TSC (Zamanillo y Gaitán 1991). Para poder cubrir ese vacío, una de las propuestas que se ofrecen, es trabajar con un enfoque dialógico, en el cual exista una estrecha relación entre la teoría y la práctica y enmarcar así el enfoque teórico para encuadrar la intervención.

El Trabajo Social Comunitario se considera como un enfoque propio e intrínseco del Trabajo Social (Cortes y Llobet, 2006), como un proceso dialógico dentro del continuum metodológico individuo-grupo-comunidad.

En cuanto a los elementos permanentes propios de la metodología comunitaria (Marchioni, 1999), debemos tener en cuenta:

- *Información y documentación* – los tres protagonistas (administraciones, recursos y servicios y población civil), deben estar constantemente informados para garantizar la participación adecuada. No basta sólo con difundir, sino que hay que garantizar que la información es recibida y habrá que pensar en los medios y herramientas a utilizar para garantizar que esto suceda.
- *Coordinación*- Se trata de compartir entre todos los recursos la visión integrada de la comunidad. Para esto es importante tener un diagnóstico comunitario compartido que no es lo mismo que los diagnósticos parciales o sectoriales de salud, social, educativo, ...
- *Conocimiento y audición*- Es importante tener un diagnóstico objetivo que se pueda complementar con un diagnóstico subjetivo para llegar a un diagnóstico comunitario compartido por todos los agentes. Es necesario que todos los agentes se escuchen mutuamente.
- *Programación y evaluación*- La programación requiere de un equipo (equipo comunitario) y de una coordinación estable (comité técnico asesor). Es necesaria la evaluación contando con el funcionamiento del equipo comunitario, periodicidad de reuniones, reparto de funciones, etc.

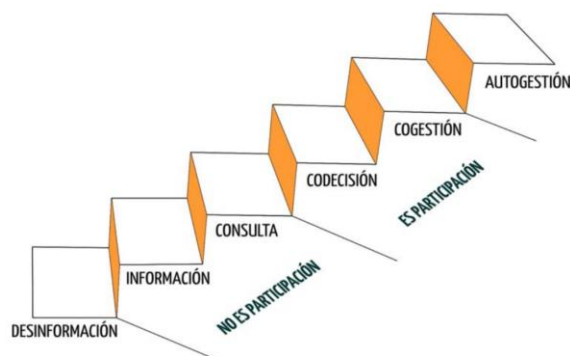
Además de la metodología, una de las características principales del Trabajo Social Comunitario es la *implicación y participación de las personas y/o grupos en sus propios procesos*. Existen diferentes maneras de participar y es importante recalcar que existe cierta confusión en torno a la palabra participación, no toda acción o consulta es participación.

La participación proporciona a la comunidad la oportunidad de movilizar sus recursos para prevenir o resolver problemas sociales. (Aguilar 2017).

La *Guía Nº 4 sobre Participación en la Intervención Comunitaria* (Gobierno de Navarra, 2020) nos ofrece un marco sobre qué actividades podemos catalogar como acciones participativas y cuáles no lo serían. En esta guía se ha realizado una reformulación a partir de la herramienta “*Escalera de la Participación*” propuesta en 1969 por Sherry Arnstein y que después fue adaptada por Roger Hart para la participación infantil. Arnstein planteó 8 categorías. En esta guía se han “renombrado” los diferentes peldaños (se proponen 6), basándonos en diferentes adaptaciones existentes de la misma.

En ella se pueden observar que de estos 6 peldaños el último sería la manera óptima de autogestión propia (mayor logro de la participación) y el primer peldaño sería la desinformación (peldaño a evitar). De los cuatro peldaños restantes, tenemos dos de ellos que no serían llamados participativos (información y consulta) y los otros dos serían considerados participativos (codecisión y cogestión). [VER GUÍA](#)

Figura 1: Escalera de participación



Fuente: (4) *Guía sobre participación en intervención comunitaria*. Gobierno de Navarra

Por último, pero no menos importante, debemos mencionar la relación del TSC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- (Agenda 2030). Es fundamental incorporar el enfoque de los ODS en todas aquellas entidades, planificaciones e intervenciones que realizamos para garantizar la sostenibilidad ([https:// www.un.org](https://www.un.org)).

La Agenda 2030 es una agenda común para todos los países, entidades y personas que sirve para promover una transformación que impacte directamente en el bienestar de las personas. Esta agenda se aplica de manera particular, teniendo en cuenta el punto de partida y de desarrollo de dichos países y/o entidades; está compuesta por 17 diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son aterrizados a través de 169 metas que impactan de

manera directa e indirecta en dicho bienestar. Los ODS son una propuesta común que nos ofrecen un camino para la consecución del desarrollo y bienestar.

El TSC tiene un enfoque, como hemos dicho con anterioridad, global e integral, y es por ello propicio para que podamos abordar, a través de este modelo de intervención, varios ejes y objetivos de los ODS. El TSC interviene en la comunidad aportando una mirada de sostenibilidad teniendo en cuenta las dimensiones: social, medioambiental y económica e involucrando a la población en la solución a sus dificultades/problemas creando así una menor dependencia y mayor autonomía (Amunarriz, 2021).

En la siguiente figura que añadimos a continuación (*figura 2*), mostramos un ejemplo de aquellos ODS que desde el TSC podríamos abordar/trabajar y en los cuales podríamos incidir para promover una sociedad más justa e igualitaria, destacando los siguientes:

Nº 3 - Salud y bienestar – Desde el TSC se potencia la salud y bienestar de la comunidad con la que se trabaja de manera que es también la comunidad quien cuida de sus propios miembros.

Nº 4 - Educación de calidad – Se detectan necesidades de

Nº 5- Igualdad de género – Desde el TSC se trabaja mucho con las mujeres, el empoderamiento de éstas, las necesidades que las mujeres plantean, la generación de redes y la sensibilización de toda la comunidad en temas de igualdad de género.

Nº 8 - Trabajo decente y crecimiento económico – Se apoyan iniciativas que puedan dar empleo a la propia comunidad para permanecer en el territorio y en unas condiciones dignas y de calidad.

Nº 10 - Reducción de desigualdades – Trabajando con la comunidad (potenciando las relaciones personales, creación de propuestas conjuntas, etc...), ésta genera más apoyo mutuo y se crean menos desigualdades en los territorios.

Nº 11 - Ciudades y comunidades sostenibles – El TSC atiende además de a la población al territorio y sus necesidades detectando aquellas tensiones que puedan emerger y garantizar actuaciones para la sostenibilidad de éstas.

Nº 13 - Acción por el clima – Se atiende al territorio y a sus necesidades de cara a ofrecer un lugar sostenible y habitable para sus habitantes. Se promueven acciones grupales y comunitarias para atender necesidades que tengan que ver con el clima, sensibilizando de esta manera a la población.

Nº 16 -Paz, Justicia e instituciones sólidas – Promover la cultura de la mediación, comunicación no violenta y la importancia de la gestión del conflicto es imprescindible en el TSC donde la relación entre los miembros de la comunidad debe ser atendida y tenida en cuenta para una

convivencia saludable.

Nº 17 -Alianzas para lograr los objetivos – La importancia de generar y tejer redes de convivencia, trabajo, ocio, etc... hacen este objetivo necesario y primordial en el trabajo social comunitario.

Figura 2: ODS que se abordan desde el TSC



Elaboración propia a partir de material obtenido de la página web [https:// www.un.org](https://www.un.org)

Pero además de estos ODS, que implican unos objetivos y metas colectivos y dirigidas a la consecución del desarrollo y bienestar exterior, también nos gustaría mencionar los Objetivos de Desarrollo Interior (ODI) promovido por la *Organización Sin Ánimo de Lucro "Inner Development Goals"*. En la misma línea que los ODS, nos proporcionan un marco esencial, pero en este caso de *habilidades transformadoras interiores* para promover entre las personas, grupos y organizaciones que contribuyan después al desarrollo sostenible de manera colectiva. Los ODI serían aceleradores para la consecución de los ODS. El marco actual de los ODI cuenta con 5 dimensiones y 23 habilidades/cualidades que son necesarias para abordar los ODS. Estas 5 dimensiones son: ser: relación con uno/a mismo/a, pensamiento (habilidades cognitivas), relacionarse (cuidar de los demás y del mundo), colaboración (habilidades sociales) y actuar (permitir el cambio) (*Objetivos de Desarrollo Interior- Inner Development Goals*).

Este es aún un movimiento nuevo, menos conocido, pero en auge, el cual apuesta por prestar atención a aquellas habilidades y cualidades personales (interiores) que pueden complementar y favorecer el camino (externo) del cumplimiento de los ODS.

2.2.- Ruralidad

En este trabajo vamos a tratar de conocer la presencia del TSC en el ámbito rural de una zona concreta de Tierra Estella, por lo que consideramos importante abordar el término de “*ruralidad*”, sus características y particularidades concretas para analizar si el TSC puede ser un modelo de trabajo adecuado en este ámbito y ver si éste puede responder de manera eficaz y sostenible a los retos y necesidades específicas que el ámbito rural plantea.

El concepto *rural* o *ruralidad* es un término no muy claramente definido ya que éste ha ido cambiando a lo largo del tiempo. Se ha dotado de diferentes definiciones conceptuales a la palabra *rural* o *ruralidad*.

Los autores fundadores de las ciencias sociales tenían una visión dicotómica de lo rural y lo urbano (Camarero, 1993). Se hablaba de que lo uno era lo contrario a lo otro. Éstos se refirieron a los términos rural y urbano como términos opuestos, concepción que puede ubicarse en el S. XVIII. En esta época se relacionaba lo rural con todo aquello referente a poco moderno y relacionado con lo agrario. En contrapartida, lo urbano se asociaba a aquello moderno e industrial.

Más tarde, a finales de 1920 Sorokin y Zimmerman (1929) critican esa visión dicotómica y se plantean lo rural y lo urbano como un continuo con una visión agraria. Esta idea pretende expresar que la diferencias entre las sociedades rurales y urbanas son graduales sin existir una ruptura entre ellas (Camarero, 1993).

Más adelante se realizan críticas a esta visión de continuum ya que existen muchas interacciones entre lo rural y lo urbano: el empleo y residencia cada vez es menos coincidente, la movilidad cobra mayor importancia en el ámbito rural, existen pueblos dormitorio y morfologías rurales en zonas urbanas, pérdida de peso de lo agrario en lo rural, existen huertos urbanos en las ciudades, *commuting*, etc... Las dinámicas pueden ser parecidas en zonas rurales y urbanas.

Por todo ello se va complejizando cada vez más una definición clara sobre qué es rural y qué es urbano.

Además, ahora tenemos que entender la ruralidad en el marco de las transformaciones globales que se producen en el capitalismo contemporáneo post industrializado: crisis agraria, crisis industrial, movilidad poblacional entre ámbito rural y urbano, contraurbanización, inmigración, etc... (Camarero, 1993).

Existe una fusión entre lo rural y lo urbano (Matijasevic y Ruiz Silva, 2013) y existe una dirección de lo rural a lo urbano y de lo urbano a lo rural, por el agotamiento del modelo urbano -proceso de desindustrialización- (Garayoa, 1996).

Esta fusión hace también que cada cual tengamos diferentes representaciones e imaginarios idealizados de lo rural (Camarero, 2009). Es importante tener en cuenta la diversidad y la heterogeneidad actual de lo rural y estar atentos/as a sus cambios constantes y diferencias y al imaginario que cada cual tenemos con respecto a los términos rural y urbano.

A pesar de dicha diversidad y heterogeneidad, podemos decir que el ámbito rural cuenta con una serie de características importantes a tener en cuenta para comprender el entorno e intervenir en él con información y comprensión sobre diferentes aspectos relevantes.

Sin ánimo de desviarnos de nuestro objeto de estudio, sí nos parece importante para nuestro trabajo enmarcado en un contexto rural, hacer una breve mención a dichos aspectos relevantes a la ruralidad en España, y ver así, los nuevos desafíos que se presentan y poder conocer si éstos son extrapolables al contexto que en este trabajo vamos a analizar y tratar de visualizar si el TSC puede ofrecer respuestas a las nuevas necesidades emergentes.

Las características más importantes (Camarero, 2009) a tener en cuenta en los contextos rurales son:

- *Despoblación*- Desde el período de industrialización el medio rural ha ido perdiendo población. Esto ha traído una modificación de las estructuras sociales. Colectividades pequeñas y escasa densidad de población (De la Red, 2000)
- *Generación soporte*- Son aquellas personas de entre 30-49 años que han quedado como soporte del territorio y mantienen la vida en territorio asegurando la producción y reproducción de la zona.
- *Envejecimiento y dependencia*- Las poblaciones tienen una alta tasa de personas mayores con sus consecuentes necesidades para la dependencia.
- *Masculinización* – La tasa de masculinización de las zonas rurales es también alta debido a que las mujeres históricamente (años 50-60) emigraron a zonas urbanas para buscar mejores oportunidades y aún hoy es más difícil para las mujeres encontrar empleos en el ámbito rural que el ámbito urbano.
- *Desigualdades de género*- La dedicación desigual de hombres y mujeres a las tareas domésticas y del cuidado en zonas rurales hace que las mujeres tengan doble jornada laboral. Además, existe un reparto desigual del trabajo y menos oportunidades para las mujeres en el ámbito laboral en zonas rurales.
- *Nuevos residentes e inmigración rural*- Aquí se realiza una diferenciación entre nuevos residentes (que engloban a jubilados extranjeros que vienen a vivir al pueblo y los neorrurales en edad activa) de los inmigrantes (que acuden a ámbitos rurales a trabajar).

- *Commuters*- Estas son las personas que viven en el ámbito rural, pero se trasladan de manera diaria a la ciudad para trabajar. Alto grado de movilidad.
- *Desigualdades en el acceso a la movilidad* – La *automovilidad* se ha convertido en algo muy necesario para la vida en el medio rural y este es un factor determinante a la hora de poder acceder a los diferentes recursos y servicios que no existen en la localidad.
- *Desaparición de servicios*: Escasez de servicios públicos y privados que afectan a la vida diaria de los/as habitantes en los pueblos. Los servicios públicos son compartidos con otras poblaciones colindantes y es habitual la necesidad de traslado para su utilización y los servicios privados como las tiendas de alimentación, ropa, restauración y otros servicios de ocio y salud, son escasos siendo también muy difícil su mantenimiento.

Además de todas estas dificultades a las que se enfrenta el ámbito rural, existe otra cuestión a tener en cuenta, la dimensión urbana frente a la rural. Es decir, “las gafas” urbanas son aquellas que nos dan la medida a veces incluso para territorios rurales que tienen otras particularidades a tener en cuenta (en las intervenciones, necesidades, leyes, etc...). Desde la Unión Europea y diferentes instituciones estatales y autonómicas se están impulsando diferentes medidas para corregir la sostenibilidad demográfica en el ámbito rural. Una medida interesante a mencionar es la llamada [Rural Proofing](#), a partir de la cual se está trabajando en poner la atención en legislar con una perspectiva/ visión rural en los territorios rurales.

Para ahondar en la cuestión sobre las necesidades particulares de los territorios rurales (objeto de este estudio) contamos con varios documentos que nos dan herramientas para el estudio del medio rural: el Informe “*El medio rural y su vertebración social y territorial*” (2018), documento que contribuye a mejorar la vertebración social y territorial del medio rural, afrontando los problemas de desempleo, despoblamiento y sobre-envejecimiento que afectan a regiones cada vez más extensas del mismo. En este documento nos habla de las *definiciones operativas* para el estudio del medio rural, que se establecen en los principales instrumentos para fomentar el desarrollo rural: la Ley 45/2007, de 13 de diciembre, para el Desarrollo sostenible del medio rural y el Acuerdo de Asociación de España 2014-2020, y nos dan herramientas concretas para poder abordar este trabajo.

El Acuerdo de Asociación de España 2014-2020, considera tres dimensiones básicas a la hora de establecer las características generales de España desde una perspectiva territorial: *criterios geográficos, poblacionales y socioeconómicos*.

Según dicho informe existen diferentes formas de realizar un estudio sobre el medio rural, pero se refiere a que el más sencillo utilizado para ello es el referente al Instituto Nacional de Estadística (INE), clasificando como rural todo aquel municipio con una población inferior a un

determinado umbral.

En España, el INE utiliza el tamaño del núcleo poblacional considerando los siguientes tipos:

- Municipios urbanos, que tienen más de 10.000 habitantes, siempre que al menos un núcleo de población dentro del municipio cumpla con la condición anterior (de lo contrario, constaría como municipio semiurbano).
- Municipios rurales, cuando cuentan con menos de 10.000 habitantes.
- Municipios intermedios. Tienen una población entre 2.000 y 9.999 habitantes.
- Municipios pequeños o rurales. Tienen una población inferior a 2.000 habitantes.

En este estudio que se propone, esta es la clasificación que vamos a utilizar para nuestro objeto de estudio, ya que los municipios objeto de estudio son calificados como pequeños (<2.000 habitantes) o intermedios (2.000 -9.000 habitantes).

Debemos tener en cuenta que las zonas rurales están teniendo un importante proceso de cambio social (De la Red, 2003). Algunos hablan de un resurgir de la ruralidad y revalorización de lo tradicional, pero teniendo en cuenta las características anteriormente mencionadas en el contexto rural debemos estar atentos/as a las nuevas formas que las poblaciones pueden adoptar (pueblos dormitorio, nuevos residentes, entornos sobre explotados turísticamente, etc...) y con esto, debemos tratar de atender a las nuevas necesidades que puedan surgir en estos contextos.

El medio rural se encuentra (Pastor, 2004) afectado por un complejo de tendencias interrelacionadas entre sí en las que se debería incidir: recuperación demográfica, revitalización socio-cultural, desarrollo y diversificación económica y revalorización del entorno *rural*. Aunque, parece que vivimos hoy en un momento de resurgimiento de lo local y esto puede acompañar al resurgimiento del sentimiento identitario y el valor de lo "local" (Pastor, 2004).

El TSC en ámbito rural, ha estado centrado, y precisa alejarse más de un estilo tradicional de intervención social que se ha centrado principalmente en (De la Red y Prieto, 2000):

- Desarrollo de actuaciones sectoriales y fragmentadas
- Mayor énfasis en políticas compensatorias que en estrategias de desarrollo
- Distanciamiento de opiniones de los/as ciudadanos/as
- Escaso desarrollo en mecanismos de cooperación

Debemos estar atentos/as a estos nuevos marcos de trabajo en los cuales no sólo se intervenga en los problemas, sino que es necesario detectar las claves del desarrollo para promover éstas, trabajando más allá de lo asistencial como las áreas de empleo, protección social, redes sociales y aspectos socio-culturales.

Dado el desequilibrio de la sociedad agravado por la crisis, se ha hecho prácticamente inoperante la técnica de trabajo por casos (Zamanillo y Gaitán,1991). En una sociedad líquida, en la que los límites están menos claros y menos definidos, la identidad está menos ligada a la comunidad y más al individualismo (Hernández Aristu, 2009). En este tipo de sociedad los vínculos se viven como una limitación a la libertad individual más que como oportunidad. ¿Puede el TSC revertir ese planteamiento? ¿Puede el TSC incidir en que la comunidad de cobijo a las personas? ¿Puede la comunidad ofrecer alivio a las personas y romper el aislamiento y la soledad?

Lo local con sus peculiaridades parece, pues, el punto de partida idóneo para la intervención orientada a dar respuesta a las necesidades de los/as usuarios/as desde el área de lo social a través de:

- Lectura adecuada de las necesidades en su complejidad y particularidad valorando las potencialidades del entorno
- La articulación de medidas para la búsqueda de intereses comunes y estrategias de acercamiento
- La definición de servicios y prestaciones más adecuadas a las características del contexto, respondiendo no sólo a las necesidades expresadas sino también a las latentes (o no expresadas)
- La evaluación de las políticas sociales y su concreción en el territorio, evitando duplicidades y desconexiones locales

Actualmente el Trabajo Social en el medio rural se canaliza a través de los servicios sociales y, particularmente, a través de los servicios sociales básicos. Se puede decir que el Trabajo Social y los Servicios Sociales básicos se encuentran institucionalizados en el ámbito rural, lo cual es un gran avance.

Los y las profesionales del Trabajo Social en el ámbito rural han jugado un papel muy importante en la consolidación y desarrollo de estos servicios (De la Red y Prieto, 2000). Aunque parece consensuado que la situación general del medio rural viene ofreciendo menos posibilidades de promoción personal y profesional que el medio urbano.

La inestabilidad laboral, la escasa formación necesaria para el trabajo social en contexto rural, incomodidades del trabajo (desplazamientos en coche, condiciones no siempre muy “cómodas”), pocas perspectivas de promoción, mayor resistencia para el trabajo en equipo, mayor sentimiento de soledad, mayor estrés laboral y la presión de tener que ejercer múltiples roles y funciones con los requerimientos que esto trae consigo.

Además, el/la profesional de Trabajo Social debe desempeñar múltiples roles o funciones en la intervención comunitaria en el contexto rural (Aguilar, 2017). Debe ser una persona polivalente con múltiples *roles o funciones*. Entre ellas podemos encontrar las funciones de:

- Guía – ayuda a la comunidad a buscar soluciones y acompaña en el proceso, tiene iniciativa y es objetivo.
- Formador/a, – promover el trabajo cooperativo, alimentar las buenas relaciones, canalizar el descontento, etc...
- Mediador/a – identificar conflictos (existentes y latentes), ser imparcial y facilitar que las partes lleguen a acuerdos.
- Técnico/a y asesor/a – tiene destrezas en trabajo, planificación y transferencia social y asesora sobre metodologías.

Para ello se necesita ciertas habilidades relacionadas con sus *cualidades* (sensibilidad, don de gentes, empatía, habilidad para motivar, etc..) y ciertas destrezas técnicas de: técnicas de comunicación oral, manejo de grupos, técnicas conocimiento de la realidad y técnicas de programación, organización y evaluación.

2.3.- Los Servicios Sociales en Navarra y en la Zona de Estudio

Es importante conocer la legislación de SS.SS. en Navarra en la que nos podemos y debemos apoyar para realizar la intervención social desde los servicios sociales de base (SSB). Conocer la legislación y otras herramientas útiles en materia de Servicios Sociales, nos puede ayudar a conocer, además del funcionamiento de los mismos, las tendencias y modificaciones actuales generales en la implementación de los mismos. Los SS.SS en Navarra se rigen por la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales. Mediante esta ley se garantiza el acceso para toda la ciudadanía de la Comunidad Foral de Navarra el acceso a los SS.SS. En dicha ley se estructura el sistema público en dos niveles: atención primaria y atención especializada y se estructuran los SSB en todas las entidades locales.

Todos los SSB constan de cuatro programas:

- Programa de Acogida y Orientación Social,
- Programa de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia,
- Programa de Incorporación Social en Atención Primaria y
- Programa de Atención a la Infancia y Familia en Atención Primaria

También nos dice la Ley 15/2006, 14 diciembre, de SS.SS., que se podrá completar el nivel de intervención en atención primaria con el desarrollo de otros programas o actuaciones que implementen las entidades locales en su ámbito territorial, dentro de sus competencias y asumiendo la financiación de éstos (art. 31 punto 4).

Las prestaciones que forman parte de estos cuatro programas están detalladas en la *Cartera de SS.SS. de ámbito general (Decreto Foral 69/2008, 17 junio y actualizada por Decreto Foral 30-2019, 20 marzo)*, instrumento en el que se detallan todas aquellas prestaciones a las cuales los/as ciudadanos/as navarras tienen derecho a acceder.

A través del *Decreto Foral 48/2020, de 15 de julio, por el que se regulan los programas básicos y el sistema de financiación de los Servicios Sociales de Base*, se regula el contenido de los cuatro programas básicos y su financiación.

Es importante entender para nuestro estudio, la organización territorial de los SS.SS. en Navarra. Para ello, tenemos el *Decreto Foral 33/2010, de 17 de mayo, por el que se establece la Zonificación de servicios Sociales de la Comunidad Foral de Navarra*, que regula la organización de éstos en el territorio Navarro, en:

- *Áreas de SS.SS.*- Están formadas por la agrupación de varias Zonas Básicas de SS.SS. con criterios de proximidad, según características sociodemográficas, para que, desde una perspectiva de accesibilidad, eficacia y eficiencia, se puedan compartir los programas de atención primaria. Existen en Navarra 6 Áreas de SS.SS.
- *Zonas Básicas de SS.SS.*- Constituyen las demarcaciones geográficas y poblacionales que sirven de marco territorial a la atención primaria de SS.SS. y que garantizan la accesibilidad de la población a la atención social en ese territorio a través del correspondiente Servicio Social de Base. Existen en Navarra 44 Zonas Básicas.

Además de Ley que enmarca los SS.SS. en Navarra, existen otras leyes y documentos que apoyan y ayudan a los SS.SS. a recolocarse y reposicionarse teniendo en cuenta el continuo

cambio desde su configuración. En ellos podemos observar las tendencias, recomendaciones y objetivos que se establecen, tratando con ellos de adaptarse a los cambios que surgen en la sociedad y tiene en cuenta el enfoque de derechos y los ODS (Agenda 2030). Entre ellos, algunos a mencionar son:

- El plan estratégico de SS.SS. de Navarra ordena el conjunto de medidas, recursos y acciones necesarias para lograr los objetivos de la política de SS.SS., conforme a los establecido en dicha ley y tiene una vigencia de 4 años. Actualmente se encuentra en vigor el *Plan estratégico de servicios sociales de Navarra 2019-2023.*
- Documento Marco que orienta las actuaciones de la Atención Primaria y su encaje en el Sistema de SS.SS.- *Documento-marco-Atencion-Primaria-Servicios-Sociales-Navarra.pdf*
- El Plan de Inclusión de Navarra es la herramienta estratégica que contempla las acciones y medidas para la inclusión y la cohesión social, reflejando un compromiso firme basado en un enfoque de derechos de la ciudadanía navarra que se encuentre en situación o riesgo de exclusión social. *Plan estratégico de Inclusión de Navarra (2018-2021),*
- *II Plan integral de Apoyo a la Familia, La Infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Navarra 2017-2023,*

Tal y como hemos comentado con anterioridad (y mostramos a continuación en la figura 3), contamos con 6 áreas de SS.SS. repartidas en todo el territorio navarro: (Noroeste, Noreste, Pamplona y Comarca, Estella, Tafalla y Tudela).

Figura 3: Áreas de SS.SS de Navarra



Fuente: elaboración propia a partir de mapa del Observatorio de la Realidad Social de Navarra

Nuestro objeto de estudio es el *Área de Estella*, la cual incluye 9 zonas básicas (Allo, Ancín-Améscoa, Los Arcos, Estella, Lodosa, Puente la Reina, San Adrián, Viana, Villatuerta), (*Anexo 1*).

Como hemos mencionado con anterioridad, de estas zonas básicas, dejaremos la zona básica de Estella fuera de nuestro objeto de estudio, ya que utilizando como referente el INE, que clasifica como rural aquellas poblaciones con menos de 10.000 habitantes; siendo los municipios pequeños aquellos con < 2.000 habitantes y los municipios intermedios aquellos que tienen entre 2.000 y 9.000 habitantes, Estella es la única población que cuenta con más de 10.000 habitantes (13.977 habitantes en 2022, INE).

Ya hemos visto que el medio natural para la prestación de SS.SS. es el Municipio, pero sabemos que como algunos municipios pequeños no pueden satisfacer por sí solos las necesidades de su población (territorio, tamaño de la población, falta de recursos,), es necesaria la unión de ellos para satisfacer problemas comunes y lleguen así a asegurar unos servicios básicos y mínimos para alcanzar la satisfacción de los mismos mediante la creación de *Mancomunidades* (Trigueros, 1991).

Las Mancomunidades son entidades de derecho que tienen entidad jurídica y que forman a partir de la voluntad de las entidades territoriales para solucionar problemas comunes a varias de ellas (Trigueros, 1991).

Las Mancomunidades de Servicios Sociales existentes en nuestra zona de estudio son:

Allo: Mancomunidad de SS.SS Zona Allo

Ancín-Améscoa: Mancomunidad de SS.SS Ancín-Amezcoa

Los Arcos: Mancomunidad de SS.SS de Base de la Zona de Los Arcos

Lodosa: Mancomunidad de SS.SS de Lazaqurría, Lodosa, Mendavia, Sartaquda y Sesma

Puente la Reina: Mancomunidad de SS.SS de base de Valdizarbe

San Adrián: Mancomunidad de SS.SS de Andosilla, Azagra, Cárcar y San Adrián

Viana: Servicio Social de Base del Ayto de Viana (dirigido a todas las personas de la zona básica)

Villatuerta: Mancomunidad de SS.SS de Iranzu

Además de los 4 programas básicos, existen programas añadidos de animación sociocultural, prevención y atención comunitaria que son financiados por las propias entidades locales. De las mancomunidades objeto de estudio, (según sus páginas web), hemos detectado la existencia de éstos al menos en estas mancomunidades: Allo, Ancín, Los Arcos, San Adrián y Viana.

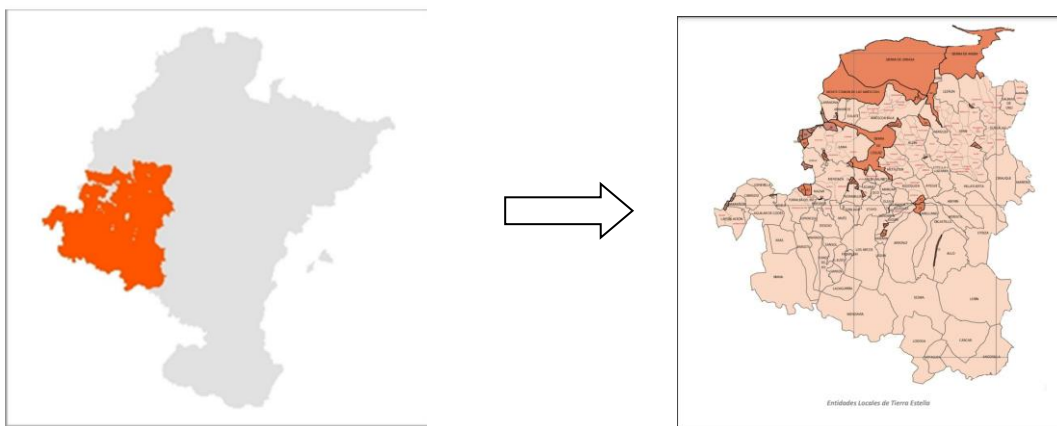
Queremos dedicar unas líneas a hablar del *territorio concreto de Tierra Estella* que será nuestro objeto de estudio.

2.4.- Características socio-demográficas de la zona de estudio

Hemos considerado importante detenernos en conocer los retos a los que se enfrenta la zona de estudio/territorio que vamos a analizar para poder después ver a través de dicho análisis si el tipo de intervención que se ofrece va orientado a dar respuesta a los mismos.

Tierra Estella se ubica en el cuadrante sur-occidental de Navarra. Como podemos apreciar en las siguientes imágenes (figura 4), cuenta con 131 núcleos de población, repartidos en 67 ayuntamientos y 71 concejos, contando con una población de 54.431 habitantes (INE, 2022) y una superficie de 1.664 kilómetros cuadrados.

Figura 4: Territorio Tierra Estella



Fuente: Asociación Teder. Diagnóstico socioeconómico TIERRA ESTELLA. Estrategia territorial 2014-2020

Además de tener estas características en cuenta, debemos prestar especial atención a los *paisajes sociales* de cada uno de los territorios que pretendemos analizar (Oliva J. y Camarero L., 2002).

Con el término *paisaje social* se recoge información de la historia de los territorios y del presente en su proyección futura.

Tener en cuenta el paisaje social es muy relevante e interesante porque nos da información del territorio que es necesario para tener en cuenta en la intervención comunitaria en los diferentes contextos rurales. Conocer sus características, su historia y recorrido a lo largo del tiempo nos puede ayudar a entender el territorio mejor para poder intervenir de manera más eficaz.

Para realizar una clasificación de los paisajes sociales de los diferentes pueblos de Navarra, Oliva y Camarero han tenido en consideración cinco factores: Industrialización-desagrarización,

residencialidad, economías simbióticas, agrarismo y desarrollo agroindustrial. A través de la combinación de estos factores se han clasificado los pueblos de Navarra en diferentes paisajes que ofrecen unas características concretas y con ellas nuevos retos asociados a las mismas.

Estos paisajes sociales son:

- Nuevos residentes- Son aquellos territorios que se caracterizan por un aumento de residentes que no trabajan de manera prioritaria en dicho territorio.
- Centro de atracción-industrial- Se caracterizan por su alta actividad industrial a la cual acuden muchas personas de otros lugares.
- Centros agroindustriales- Se caracterizan por su alta actividad agroindustrial desde su extracción hasta su producción y comercialización.
- Simbiótico de transición- Paisaje heterogéneo con baja densidad de población, decadencia de actividad agraria y tímida actividad turístico-recreativa.
- Agro-ganadero- Paisaje prioritariamente ganadero.
- Tradicional- recesivo- Aquellos territorios que van perdiendo población, población envejecida, alta masculinización y fuerte domesticidad.
- Economía simbiótica-agraria- Aquellos territorios que han ido perdiendo la actividad agraria, pero por estar cerca de otros territorios que proveen empleo, han podido mantenerse mediante actividades complementarias.
- Remoto-agrario- Son aquellos territorios que han perdido fuertemente la actividad agraria y están muy alejados de los núcleos de empleo.

Como se puede apreciar en la siguiente imagen, tenemos el siguiente paisaje social de Navarra y Tierra Estella.

Figura 5: Paisaje social de Navarra y Tierra Estella



Fuente: Elaboración propia a partir de Mapa II-1. Paisajes Sociales (Paisajes Sociales y metáforas del lugar). Oliva J y Camarero L.

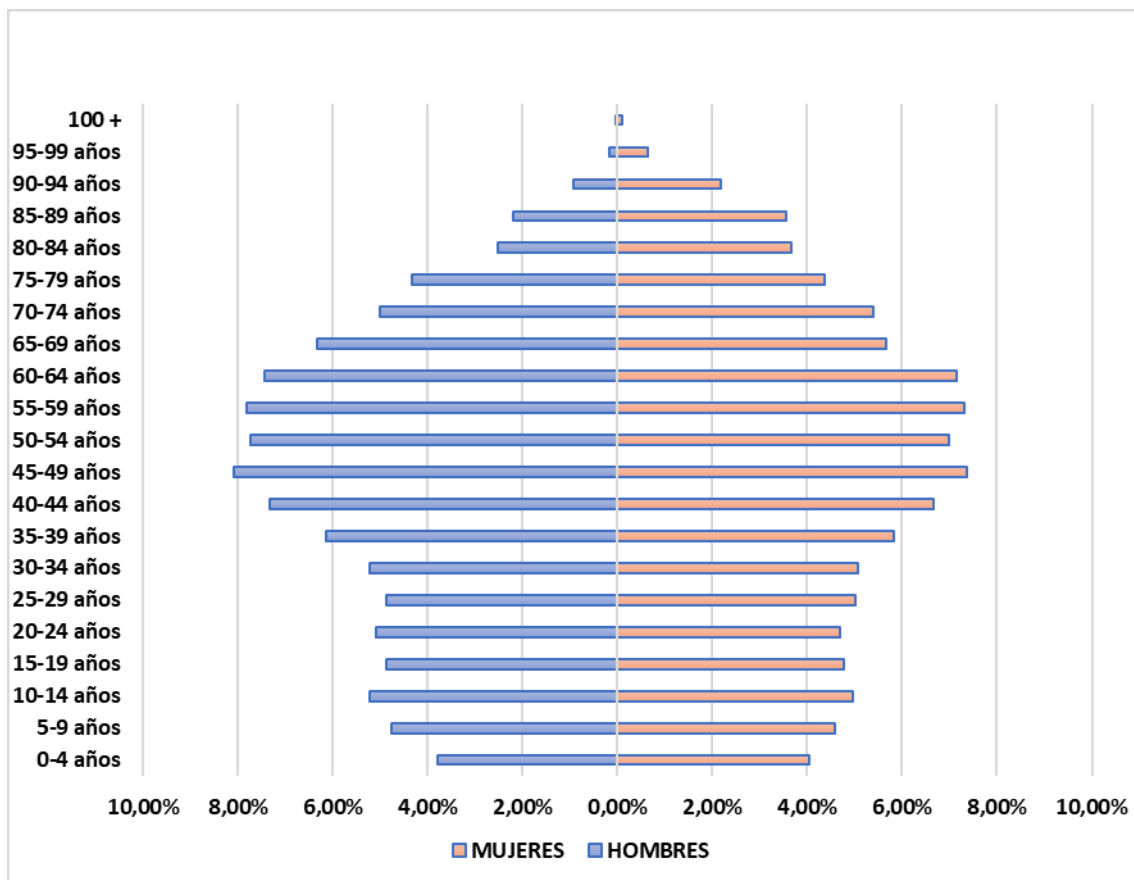
Como podemos apreciar en la imagen anterior, nuestra zona de estudio es una zona heterogénea y diversa en sus características y paisaje social. Como apreciamos en la figura 5, los paisajes sociales predominantes son simbiótico agrario, remoto agrario, centros de atracción industrial, centros agroindustriales, agro-ganaderos y tradicional recesivo

Es por ello que queremos recalcar la importancia del diagnóstico concreto de cada localidad, teniendo en cuenta sus particularidades en cuanto a territorio, población, recursos y demandas (Marchioni, 1999).

A estos datos referentes al territorio nos gustaría añadir algunos datos demográficos (población) concretos de la zona de estudio.

A través de esta pirámide de población, que se muestra a continuación, se recoge la población de la zona rural de Tierra Estella (excluyendo la Zona básica de Estella), nuestra zona de estudio. (Anexo 2)

Gráfico 1: Pirámide de población de Tierra Estella 2022 (excepto Estella-Ayegui). Objeto de estudio



Fuente: elaboración propia a partir de los datos del INE (2022)

Como podemos observar la pirámide nos presenta una base más estrecha que la parte central de la misma. Esto refleja la menor existencia de niños-jóvenes y generación soporte (Camarero, 2009) para poderse hacer cargo en un futuro de su población envejecida.

El porcentaje de personas mayores de 65 años es de 23.48% (envejecimiento) y el porcentaje de personas mayores de 85 años es de 20.68 % (sobreenvejecimiento).

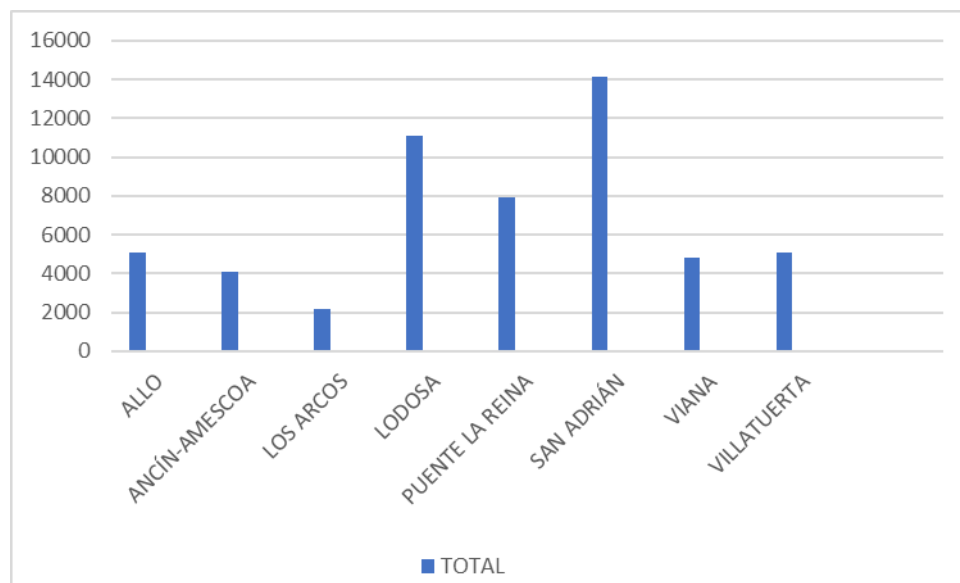
Estos datos nos muestran el envejecimiento de la población y con ello también el debilitamiento de la generación soporte. El envejecimiento de la población y los cuidados serán un tema a tener en cuenta en esta población y habrá que observar sobre qué grupo de población pueden recaer éstos (mujeres, cuidadoras internas, etc...), qué nuevas necesidades se presentan en estas localidades, nuevos servicios que se crean o deben crear para atender nuevas realidades que tengan que ver con ello, ya que difícilmente estas necesidades podrán ser satisfechas y sostenidas por un sistema de cuidado tradicional debido a la falta de mujeres y los cambios en las formas de convivencia (Elizalde, 2017).

El índice de masculinidad de la zona de estudio es de 105,71%. Es decir, por cada 100 mujeres existen 105 hombres en la zona. Como podemos observar es superior a la media Navarra que es de 97,55% (INE, 2022). Este dato representa la media de la zona de estudio, y será necesario tener en cuenta estos datos en cada uno de los territorios que engloban la zona de estudio ya que hay zonas de montaña cuyas características difieren de otras zonas como la ribera Estellesa.

Por otro lado, si nos fijamos en la generación soporte (Camarero, 2009) que son aquellas personas de entre 30 y 49 años, sobre las que recae el peso el índice de masculinidad aumenta, siendo éste 113,60 %, lo cual no es un buen indicador para garantizar la sostenibilidad del territorio.

La zona de estudio para este trabajo consta, como hemos dicho, de 8 zonas básicas que cuentan además con realidades diferentes. Algunas aglutinan pocos núcleos con mayor población y otras, en cambio, recogen muchas localidades con pocos habitantes en ellos y mayor dispersión geográfica. A través de este gráfico podemos observar la población a la cual da respuesta cada mancomunidad o zona básica de Tierra Estella (zona rural).

Gráfico 2: Datos población Tierra Estella 2022 (excepto Estella-Ayegui). Territorio objeto de estudio.



Fuente: elaboración propia a partir de datos INE (2022)

Como hemos podido comprobar Tierra Estella es amplia y variada. Comprende zonas cuyos paisajes sociales son distintos entre ellos y la población y territorio a la que atienden tienen características particulares que hay que conocer para dar respuesta a los retos que cada una de ellas plantea.

Es importante detenerse y conocer de manera detallada los pueblos (población, territorio, recursos y demandas) y zonas en las que se va a intervenir y no dar por hecho que el mundo rural presenta los mismos retos y las mismas necesidades por el hecho de ser “rural”.

A continuación, vamos a analizar una parte de los servicios sociales de base de nuestra zona de estudio para dar respuesta a nuestros objetivos de estudio.

3.- MARCO METODOLÓGICO

3.1.- Método de investigación y técnica utilizada

La investigación se define como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema (Hernández Sampieri R, 2014). Dentro de toda investigación existe diferentes métodos que se pueden utilizar para la obtención de datos e información necesarios para abordar una investigación. El tipo de trabajo que planteamos para llevar a cabo nuestro estudio es el *enfoque cualitativo*, el cual se centra en la

comprensión de los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los/as participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

A través de este enfoque metodológico trataremos de recoger las impresiones, opiniones, experiencias y otros aspectos subjetivos de las personas que participan en el estudio. En el mismo, conoceremos “la realidad” a través de las personas participantes y ésta se irá modificando a medida que avancemos en el mismo. El objetivo de nuestro trabajo es la aproximación a las personas profesionales que trabajan en los SSB de Tierra Estella para recoger información sobre sus opiniones, experiencias e información sobre el TSC o intervención comunitaria.

Debemos tener en cuenta que en el enfoque cualitativo se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de dichos estudios, se trata de un proceso “circular” (Hernández Sampieri R, 2014). Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general, con lo que desde este enfoque podemos volver de lo obtenido en los resultados a la teoría y al revés, sin ser unidireccional.

Lo que busca todo método cualitativo es la recogida de información/datos. Para recoger datos utilizando el enfoque cualitativo, el/la entrevistador/a es el medio o instrumento que se utiliza para ello; siendo él o ella quien dirige, pregunta, observa, analiza, etc.. Es verdad que el/la entrevistador/a se apoya en aquellas técnicas que se consideren de mayor utilidad para este fin.

Para el objeto de estudio que se plantea en este trabajo, la *técnica* que utilizaremos para recoger la información comentada anteriormente es la *entrevista semi-estructurada*, ya que consideramos que es la técnica que mejor se ajusta a los objetivos planteados en el inicio del estudio, ya que ésta, se apoya en una guía de asuntos o preguntas y el/la entrevistador/a tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información si se precisa.

La entrevista es “fundamentalmente una conversación en la que y durante la que, se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas” (Ruiz Olabuenaga J, 2003). A través de ellas recogeremos el relato narrado por las personas que lo experimentan (desde su punto de vista) y son también el contexto en el cual se elabora el relato.

Ya que nuestra intención es explorar y comprender la realidad existente en referencia al TSC en la zona elegida de estudio, se ha elaborado un guion que nos acerque a aquellos temas clave del objeto de estudio (TSC) pero en el que podamos incluir nuevas ideas, opiniones y categorías que nos vayamos encontrando en dicha exploración.

Para poder garantizar que mediante el guion de preguntas pudiéramos recoger información acerca de todos los objetivos marcados al principio de este trabajo, hemos creado dimensiones asociadas a las preguntas que hemos elaborado, para asegurarnos de que se han tratado todas aquellas cuestiones importantes en el objeto de estudio (*ver anexo 3*) y a partir de las cuales hemos elaborado la estructura de la entrevista realizada. Las dimensiones se han dividido en función de los objetivos marcados al principio de este trabajo:

Objetivo específico 1: Identificar qué Servicios Sociales de Base / Mancomunidades de Servicios Sociales de ámbito rural, de la zona básica de Tierra Estella, tienen programas comunitarios diferenciados y/o llevan a cabo iniciativas/actividades con perspectiva comunitaria dentro de sus servicios sociales básicos.

Dimensiones: 1.1.- Programa / actividad comunitaria

Objetivo específico 2: Identificar cuáles son las necesidades que detectan los y las profesionales de los servicios sociales de base o mancomunidades de servicios sociales del medio rural de Tierra Estella, para poder trabajar utilizando la perspectiva del Trabajo Social Comunitario.

Dimensiones: 2.1.- Necesidades o carencias en SSB

2.2.- Perfil profesional

2.3.- Formación profesional

Objetivo específico 3: Explorar nuevas soluciones/alternativas de intervención, para los retos que presenta la zona de estudio (ámbito rural de Tierra Estella), que puedan ser promovidas por los servicios sociales de ámbito rural de Tierra Estella, utilizando el TSC como herramienta para ello.

Dimensiones: 3.1.- Nuevos retos emergentes rurales

3.2. TSC como modelo a utilizar para responder a nuevos retos

3.3.- Participación comunidad

Para llevar a cabo las entrevistas de manera más eficaz, las entrevistas han sido grabadas (previo permiso y firma de documento de confidencialidad y protección de datos), para no perder información relevante para este trabajo. Por otro lado, es importante tener en cuenta y ser consciente, por parte de la persona entrevistadora, de aquellos elementos que deberían ser sometidos a control durante y tras la realización de dichas entrevistas (Ruiz Olabuénaga J, 2003): citas y datos descriptivos, inconsistencias y ambigüedades, idealizaciones y fugas, desinterés y cansancio, utilización del sentido común con ideas preconcebidas, etc... Éstas podrían darse por parte de la persona entrevistada y también por parte de la persona

entrevistadora (prejuicios, ideas preconcebidas, etc...)

Para todo ello, ha sido importante la recogida de notas personales por parte de la persona entrevistadora en las fichas analíticas en el que se han recogido aquellos aspectos que se han observado tanto hacia la persona entrevistada como aquellas por parte del/a entrevistador/a (Vallés M, 1997). (*Anexo 5*)

El sistema de contacto ha sido telefónico y por correo electrónico. Tres SSB han sido contactados primero por correo electrónico a través del cual se les ha explicado el motivo de la solicitud de encuentro, creyendo importante informar sobre dicha petición para dar tiempo de respuesta. Tres de ellas han respondido de manera inmediata y tras ese primer contacto, se le ha llamado por teléfono para fijar día, hora y lugar de dicho encuentro. El cuarto SSB ha sido más costoso el contacto inicial, ya que tras dejar varias veces recado, ha tardado más tiempo en devolver dicha llamada.

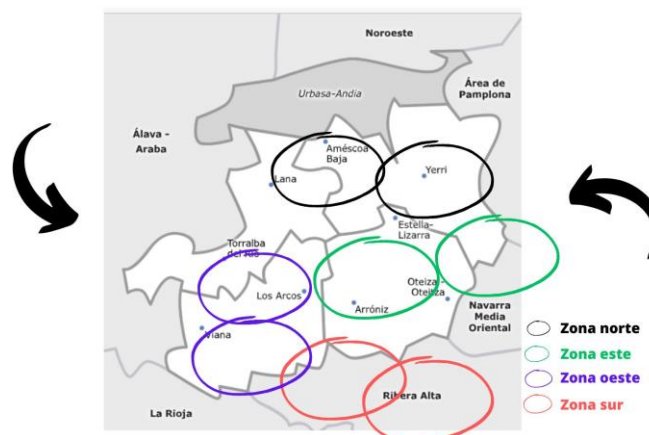
Hemos considerado importante tener en cuenta el *ambiente* en el que se ha realizado el trabajo, ya que de él también se extrae información. Las entrevistas se han realizado en los despachos de los/as profesionales que se encargan de los programas y/o actividades comunitarias del territorio (SSB) para así obtener mayor información sobre el contexto concreto.

3.2.- Muestra y perfiles

En lo referente a la muestra y teniendo en cuenta los recursos con los que contamos para el objeto de este estudio (TFE) en nuestro trabajo, hemos decidido realizar entrevistas a 4 SSB de Tierra Estella de los 8 SSB de ámbito rural que componen la zona básica de Tierra Estella.

El criterio utilizado para elegir los SSB a entrevistar, ha sido la ubicación geográfica de los SSB que queden al NORTE, SUR, ESTE Y OESTE DE TIERRA ESTELLA, dejando otro SSB como sustituto en el caso de que no podamos contactar con ellos o no puedan atendernos.

Figura 6: Mancomunidades de SSB de Tierra Estella



Ubicación SSB elegidos para entrevista. Fuente: Elaboración propia

De esta manera realizaremos las entrevistas a los siguientes SSB, dejando como hemos dicho, otro SSB como sustituto en el caso de no poder realizar la entrevista, siendo las zonas elegidas las siguientes:

- SSB ANCÍN. Sustituto SSB VILLATUERTA – Zona Norte
- SSB SAN ADRIÁN. Sustituto SSB MENDAVIA-LODOSA – Zona Sur
- SSB PUENTE LA REINA. Sustituto SSB ALLO – Zona Este
- SSB LOS ARCOS. Sustituto SSB VIANA- Zona Oeste

Además, nos parece interesante analizar los resultados en función del número de habitantes que componen las mancomunidades de los SSB que se van a entrevistar. Algunos SSB cuentan con un amplio territorio y núcleos de población de < 2.000 habitantes (Ancín y Los Arcos) y existen otros SSB con núcleos de población > 2.000 habitantes (Puente La Reina y San Adrián).

Los *perfiles* elegidos han sido aquellas personas profesionales responsables del programa o actividades comunitarias que existen dentro de su servicio social de base. Si no hubieran existido ni programa ni actividades comunitarias, se había pensado contactar con algún/a de las profesionales de ese servicio social de base. En todos los SSB contactados existía una figura a la que designaban como responsable de este tipo de programas y/o actividades.

En esta tabla (tabla 1), que presentamos a continuación, recogeremos las variables relevantes en la selección del perfil elegido para realizar las entrevistas y sistematizar la información.

Tabla 1: Sistematización de muestra cualitativa. SSB/mancomunidades a entrevistar

SSB/MANCOMUNIDAD	ATENCIÓN COMUNITARIA	SEXO	EDAD	PERFIL PROFESIONAL	CÓDIGO ENTREVISTA
LOS ARCOS	Si. Programa TSC	M	50-55	TS /ES	E01
ANCÍN-AMESCOA	Si. Programa de prevención e intervención comunitaria	M	35-40	Magisterio y otros	E02
SAN ADRIÁN	Si. Programa de prevención	M	50-55	Educadora social	E03
PUENTE LA REINA	Si. Transversal	H	55-60	ES/TS	E04

A continuación, hemos elaborado *el guion* de la entrevista semi-estructurada que hemos llevado a cabo en los 4 SSB mencionados con anterioridad. (Anexo 4)

Tras realizar las entrevistas, hemos escuchado las grabaciones varias veces antes de proceder al análisis de contenido. Hemos recogido además en las fichas analíticas aquellas ideas o sugerencias que se nos han presentado tras volver a escuchar el contenido de las entrevistas (Valles M, 1997).

Para la transcripción de las entrevistas hemos utilizado el programa de transcripción *Whisper* y una vez realizadas las entrevistas y obtenida la información de la grabación, self-debriefing (Valles M, 1997) y fichas analíticas, hemos procedido a sistematizar y realizar el análisis del contenido.

4.- RESULTADOS

Una vez transcritas y analizadas las diferentes entrevistas realizadas, hemos elaborado el análisis de contenido de éstas en referencia a las diferentes dimensiones planteadas respecto a los objetivos marcados al principio de este trabajo. Los resultados principales detallados y

asociados a los objetivos marcado en este trabajo, se recogen de manera extensa en el *anexo 6* y extraeremos a continuación aquellos resultados de mayor relevancia para los objetivos marcados en este trabajo.

Vamos a mostrar a continuación los resultados del estudio realizado sobre el TSC en el ámbito rural de Tierra Estella utilizando la muestra de 4 SSB que han participado en él.

Hemos encontrado que tan sólo 1 de los 4 SSB tenía un programa llamado “Trabajo Social Comunitario” diferenciado. El resto de SSB tenían programas con diferentes nomenclaturas como “programa de intervención y prevención comunitaria”, “atención y prevención de drogodependencias” y en otro SSB no existe un programa como tal, sino que incluyen acciones/intervención comunitaria dentro del programa de infancia y familia.

Podemos decir, por lo tanto, que existe cierta ambigüedad de a qué nos referimos cuando hablamos del TSC. En cada SSB cada referente responsable de llevar a cabo la intervención comunitaria tiene una noción diferenciada sobre qué significa el TSC y si se utiliza como modelo o método de trabajo en las acciones que desarrollan.

Bueno, pues el programa que yo desarrollo es el programa de intervención y prevención comunitaria. Es el programa transversal, ¿no? Que trabaja de forma transversal con los cuatro programas básicos de servicios sociales y que busca crear conexiones entre la población, desarrollar programas de prevención, crear vida en los pueblos, conexiones y, bueno, pues finalmente mejorar la vida de las personas a través de todo el movimiento asociativo y preventivo que... E02

Yo, trabajo con grupos E01

... Al final el trabajo comunitario es trabajar con grupos. Entonces, yo sí que creo que en su momento había mucho más auge de formación en ese tema, sí que nos ofertaba mucha más formación. Ahora,..E03

...lo que es toda la intervención comunitaria, que a nosotras le llamamos más lo que es prevención comunitaria, sería un poco prevención o intervención comunitaria. Va siempre, como viene de, venía siempre un poco de la parte esa de adicciones, que en su momento era más, le llamaban más drogodependencias, ahora se llama adicciones, y va enfocada siempre o dirigida a lo que era infancia, juventud o familias. E03

Cada referente alude a la intervención comunitaria dentro del marco del programa en el que está inserto dentro de los SSB. Se asocia la intervención comunitaria principalmente al apoyo a grupos o entidades locales del territorio o a actividades de prevención enfocadas a colectivos o grupos de población concretos (mayores, infancia, mujeres,). El TSC es más visible

en grupos segmentados que orientados a toda la población perteneciente a los territorios.

... pero lo que son actividades comunitarias sigue viniendo del Departamento de Salud, pero del Instituto de Salud Pública. Entonces claro, yo siempre las, lo que es toda la intervención comunitaria, que a nosotras le llamamos más lo que es prevención comunitaria, sería un poco prevención o intervención comunitaria. Va siempre, como viene de, venía siempre un poco de la parte esa de adicciones, que en su momento era más, le llamaban más drogodependencias, ahora se llama adicciones, y va enfocada siempre o dirigida a lo que era infancia, juventud o familias...E03

...en el programa comunitario se tocan acciones pues que van un poco a todos los programas, tanto a personas mayores, como se trabaja con infancia y con, bueno, con incorporación, sí que lo hacemos más de forma organizada con el programa de incorporación, pero sí que desde el programa se apoya y se trabaja de forma transversal con ellas. E01

De los 4 SSB, todos están ligados o vinculados a programas de infancia y prevención. Desde Salud Pública se financian proyectos orientados a este grupo de población y a medidas de prevención orientadas a la comunidad y todos los SSB hacen uso de estas subvenciones para programar acciones preventivas (drogodependencias, sexo-afectivas, sensibilización, etc...) en sus territorios. Estos programas no están subvencionados de manera íntegra, como los 4 programas que todos los SSB ofrecen (acogida, dependencia, infancia e incorporación), aunque se financien algunas actividades comunitarias, no entran en ellas los puestos y jornadas de los y las profesionales que llevan a cabo dichos programas siendo éstos financiados por las Mancomunidades de SS.SS., asumiendo así el gasto correspondiente a la parte comunitaria que se desarrolla.

En un SSB (E01), el programa comunitario es de media jornada que financia la propia Mancomunidad. En otro SSB (E04), la persona responsable comparte las tareas de coordinación general del SSB junto con el trabajo comunitario, en SSB (E02), aunque algunas actividades que se realizan (mujer, infancia, etc...) están financiadas por diferentes subvenciones, la profesional sí está financiada por la Mancomunidad y en el SSB (E03) el servicio está principalmente centrado en atención y prevención de drogodependencias.

Cuando preguntamos en los SSB objeto de estudio, todas las personas tienen claro quién es la referente profesional que dedica parte de su jornada a la intervención comunitaria, aunque cuando hemos entrevistado a esas personas referentes, vemos que dicho trabajo comunitario tiene muchos matices, en cuanto al tiempo de dedicación a la intervención comunitaria en los diferentes programas y a las propias intervenciones en sí mismas.

En referencia a los principales resultados obtenidos sobre las necesidades que detectan los y las profesionales para poder llevar a cabo acciones con enfoque comunitario nos encontramos:

Que todos/as las profesionales de los 4 SSB coinciden en que ven necesario que exista un programa diferenciado y que se reconozca a los/as profesionales que llevan a cabo esta labor. Aunque los/as profesionales comentan que se dice que lo mejor es que lo comunitario sea transversal a todos los programas sin tener uno diferenciado, lo que estas personas refieren es que el trabajo diario y atención directa individualizada que requieren los programas existentes en los SSB, ocupa la mayoría de la jornada de trabajo sin tener tiempo para pensar y actuar desde una perspectiva comunitaria.

.....nos falta un poco la figura de lo que sería toda la intervención comunitaria amplia y global en todos los programas. Cada uno, el resto, luego en su programa hace lo que un poquito puede, pero lo que es más parte de intervención comunitaria siempre se ha hecho desde este...E03

... Entonces, que haya una profesional que se dedique específicamente a lo comunitario es un plus, porque tienes un conocimiento global de la zona, de las personas. E02

Unida a esta idea, coinciden en que también sería necesaria la figura de coordinación de los SSB para poder una visión general del territorio y no fragmentada por servicios o programas como lo está ahora. Coinciden en que es necesario que exista esta figura que coordine y detecte y anticipe necesidades del territorio, comunidad y el propio servicio. De los 4 SSB entrevistados, tan sólo una persona tenía asumido este rol con una media jornada (con el reconocimiento propio del rol) también financiado por la propia Mancomunidad. El resto de SSB coincidían en que esta figura es necesaria, pero al tener que ser financiadas por las mancomunidades, prescinden de ellas. Coinciden en que esta figura es importante incluso para marcar nuevos objetivos, valorar otras formas de trabajo, detectar necesidades de los programas y territorio, reorganizar tareas y funciones (trabajar más en grupo que individual, introducir cambios, etc...), desde una posición reconocida.

... Aquí no, bueno, coordinadora coordinadora, no. Aquí la coordinadora es la figura que lleva más años de referencia. Y tampoco... hacemos entre... Bueno, tampoco hace... nos coordinamos, pero no es de coordinadora pura y dura. E01

... Yo sí que propuse, el que me parecía que hacía falta una figura que hiciera esa función. Al final, como ellos tenían que aportar una parte, pues bueno, dijeron que no...E03

Los/as 4 profesionales de los SSB entrevistados coinciden en la variabilidad de las decisiones asumidas por las mancomunidades. No hay criterios unificados ya que éstos dependen de las decisiones que tomen las personas que conforman las mancomunidades en los diferentes territorios, pudiendo esto conllevar desigualdades territoriales.

... cada Mancomunidad está haciendo un poco lo que puede. Muchas lo están manteniendo como programa, como nosotras que de momento seguimos manteniéndolo, porque yo también llevo una parte de Infancia y Familia y una parte de Incorporación. Yo no solo hago intervención comunitaria, también hago intervención con familias o con personas con consumos. La parte de intervención comunitaria sería una parte del programa, no sería la totalidad. Yo también llevo casos y llevo familias. ..E03

... y en nuestro caso también se generó ese debate a nivel de asamblea de si no está financiado, sería conveniente mantenerlo, nos va a suponer un gasto, entonces hubo un debate entre los representantes, quién consideraba que no era un gasto, si no era una inversión, era necesario por las características sobre todo de nuestra zona, zona rural, envejecida, despoblada, dispersa. Entonces, finalmente se apostó por mantener mi puesto.

E02

Las personas entrevistadas coinciden en que el TSC no está ni reconocido ni valorado especialmente por la Administración Pública. Aluden a que se habla mucho sobre el TSC, pero ni se financian programas ni figuras profesionales que trabajen estos programas, tan sólo algunas actividades con perspectiva comunitaria. Refieren que sienten que no se promueve formación sobre el TSC, que existe más formación centrada en la atención individual que hace unos años y se solicita información sobre todo aquello que se considere innovación y no mantenimiento, algo que en el contexto rural consideran muy importante para mantener vivo el territorio.

...como antiguamente, yo creo que sí que había más formaciones, lo que dices, específicas o cursos, o tal, no sé qué, pero todo el tema comunitario...E03

... en lo práctico, sí, yo te diría que ahora va todo más enfocado hacia lo individual, ¿eh? ...E03

... Al final el trabajo comunitario es trabajar con grupos. Entonces, yo sí que creo que en su momento había mucho más auge de formación en ese tema, sí que nos ofertaba mucha más formación. Ahora,..E03

... Y me ha salido un documento de hace 20 años que trabajé yo con Carlos Vilches, está en la calle, al lado de la catedral, un proceso de investigación de acción participativa con jóvenes aquí en Los Arcos, hace más de 20 años. Y ahora... Vuelve, o estos años... tampoco te creas que lo he oído por ahí... E01

Los programas de intervención comunitaria no están reconocidos ni tienen un espacio diferenciado en los SSB para su puesta en práctica en los territorios que atienden, tienen un prisma un tanto estrecho centrándose exclusivamente en acciones complementarias a los programas que acompañan, (prevención drogodependencias y atención comunitaria, infancia y atención comunitaria,).

... Yo creo que al final, desde las políticas, pues no sé si se valora, si nos llena la boca con que el tema comunitario es muy importante, la comunidad, la comunidad transversal y luego...E01

... Pero tampoco te lo financian. E01

... que tiene que haber es un impulso y una percepción en la administración de que lo comunitario es necesario y que eso hay que pagarlo no solo en cuanto a actividades, a las figuras profesionales hay que reconocerlas y fortalecerlas y estabilizarlas. Y hay que darles un valor. E04

Los perfiles existentes en los SSB entrevistados son variados, en dos casos tienen la doble titulación (trabajo social y educación social) aunque para gestionar la parte de intervención comunitaria uno/a de ellos/as estén contratada como trabajadora social y la otra persona como educadora. Otra profesional lo está exclusivamente como educadora y otra persona hace labores de lo que anteriormente se denominaba animadora sociocultural pero ahora es denominada “técnica de intervención comunitaria” con un perfil de magisterio. La mirada y bagaje de cada profesional marca la forma de intervenir en el territorio con unas u otras actividades sin que exista un marco definido de cuál es la labor del/a profesional que realiza TSC (variando este en función del profesional más que en función de las necesidades del territorio). Ejemplo si se tiene formación en igualdad es más fácil detectar necesidades de los grupos de mujeres que si no se tiene, si se tiene formación en infancia se incide más en aquello que tiene que ver con infancia, etc...

... Me pidieron bachiller. Cuando yo fui a las pruebas, me pidieron bachiller E01

...- Sí, de educación magisterio, eso es E02

--- Sí, educadora, educadora social. E03

... También hay integración de animación sociocultural, también hay..E03

... pero para el trabajo comunitario entiendo que tanto trabajadoras sociales como educadoras... bien educador social o bien trabajador social pues son figuras que encajan perfectamente y yo creo que sin especiales diferencias para este campo. E04

En lo referente a la formación continua, existe escasa formación identificada como comunitaria (menos que antes) y mucha formación más orientada a la atención individualizada.

...como antiguamente, yo creo que sí que había más formaciones, lo que dices, específicas o cursos, o tal, no sé qué, pero todo el tema comunitario...E03

... en lo práctico, sí, yo te diría que ahora va todo más enfocado hacia lo individual, ¿eh? ...E03

... Al final el trabajo comunitario es trabajar con grupos. Entonces, yo sí que creo que en su momento había mucho más auge de formación en ese tema, sí que nos ofertaba mucha más formación. Ahora,..E03

En el ámbito rural es más importante ser polivalente y tener diferentes capacidades, aptitudes y conocimientos más que estar especializado en un único ámbito de experiencia y/o conocimiento (mediación, participación, dinamización, empatía, liderazgo, gestión y planificación, etc...)

yo creo que es muy importante tener formación en igualdad por esta perspectiva de género .Tener esa perspectiva de género en el día a día. Yo creo que también habilidades sociales, capacidad de escucha es muy importante, empatía, todo esto que puedes tener o no como profesional. E02

... Entonces esta capacidad de saber comunicarte es muy importante. E02

... A lo mejor lo que hay que tener es una base de formación en este campo de mediación y de habilidades. Entonces, ese, por ejemplo, es un terreno para promover. Yo creo que también entre las y los profesionales de lo social, el trabajo grupal, el trabajo en grupos es un trabajo poco desarrollado, se enseña poco y precisa, además de una formación específica y larga, larga en el sentido de que hay que abundar, pero el trabajo con grupos es muy necesario, E04

Los SSB con mayor número de habitantes (>5000 habitantes) cuentan con recursos que no cuentan los territorios con menor población como la figura del/a coordinador/a cultural que dependiendo del territorio también realizan unas funciones u otras. De los SSB entrevistados, 2 contaban con esta figura y los otros 2 no contaban con ella. En uno de los territorios esta figura realizaba labores y funciones de apoyo a asociaciones y grupos organizados que en los territorios más pequeños realizaban las profesionales que realizaban intervención comunitaria (en los SSB).

... Que yo creo que también en las zonas en las que son poblaciones muy pequeñas, como Ancín Améscoa, igual, claro, los coordinadores culturales tampoco están. Entonces, igual, desde los servicios sociales de base se trabaja toda esa parte. Claro, en los pueblos en los que son grandes, que existe coordinador cultural, sí que trabajan con los jubilados, sí que trabajan con las asociaciones de mujeres, trabajan con las asociaciones de jóvenes...E03

... Por ejemplo, el coordinador cultural de Azagra es coordinador cultural y deportivo, que sí, que trabaja muchísimo, hace programas, muchísimas actividades, entonces, por ejemplo, ahí en Azagra lo tienen, yo creo que muy cubierto, trabaja mucho con las asociaciones, trabaja muchísimo, entonces está más cubierto. Entonces yo creo que nosotros también por eso, en principio, nos hemos igual también ido dedicando un poco más también a grupos más vulnerables. E03

En aquellos territorios más pequeños (<2.000 habitantes), que no cuentan con este tipo de recurso, los SSB cubren ese espacio y la población ve a estos SSB como servicios orientados a la ciudadanía y no tanto a las personas vulnerables, en riesgo de exclusión o con dificultades, que es lo que han comentado las poblaciones más grandes.

... nosotras en concreto, ¿no? Como servicio social, ¿no? O sea, somos un poco referente para esas demandas, ¿no? No sé dónde tengo que acudir para... Pues llamo a las del servicio social y pregunto, ¿no? Igual ellas me pueden... ¿no? Como centro de salud, servicio social, somos como el referente, ¿no? Para... E02

...Entonces yo creo que nosotros también por eso, en principio, nos hemos igual también ido dedicando un poco más también a grupos más vulnerables. E03

Se menciona la importancia y necesidad de reorganizar y planificar de manera diferente la forma de intervenir en los SSB para poder incorporar perspectiva de trabajo comunitaria atendiendo a la burocracia y gestión diaria, ya que los SSB refieren que el trabajo del día (lo urgente) les absorbe la jornada laboral.

... También te come tiempo, yo entiendo que solo con el día a día, atender, atender..E01

... que al final la jornada laboral te da un poco lo que te da,...E03

... porque veíamos un poco que igual también hacía falta reestructurar. Lo que tú decías un poco, no, si reestructuras muchas veces igual pues también te permite el poder hacer... Entonces nos dijeron que no y lo que nos han puesto... a ver, hicieron... Primero contrataron una empresa que hizo un poco como un estudio de los puestos de trabajo. Y ahí todas planteábamos la necesidad de un coordinador. Entonces como nos dijeron que no, lo que han hecho es a esta empresa que nos hizo este estudio, esa misma persona

que nos hizo el estudio, la han contratado como para que durante un año haga un poco como de coordinador, pero como para hacer una reorganización... E03

-...Lo que veo yo de este puesto y de cómo está diseñado desde servicios sociales. Pues veo que invertimos mucho tiempo en solicitar subvenciones, en estar pendiente de las convocatorias. Solicitar subvenciones, preparar toda la documentación, esperar a la resolución, luego las memorias. Ocupamos mucho tiempo, entonces de alguna manera si nos facilitarán o nos dieran más facilidades para acceder a unos fondos que podríamos gestionar, justificando y todo... Tendríamos más tiempo también para lo que es la intervención y para poder asistir a todas las actividades, que es algo que intentas siempre. Pero tenemos mucho trabajo burocrático también. E02

Aluden a cierto acomodo a la forma de trabajar instalada sin probar nuevas formas de intervención.

-Nos acomodamos a la rutina y el A, B y C. Ya. Hago A, B y C, hago A, B y C, hago A, B y C y me acomodo un poco, y yo creo que también es un poco eso, ¿eh? Claro, todo el trabajo comunitario requiere... E03

... En el día a día te vas metiendo en tu rueda y falta un poco, pues es como que cierro la perspectiva, ¿no? Cierro la perspectiva y no la abro. No la abro un poco, ni individual ni grupal, porque nosotras tampoco al final como grupo, como servicio social, trabajamos las necesidades, ¿eh? E03

Otro resultado obtenido de las entrevistas es que el ámbito rural cuenta con sus propias claves y es muy importante el conocimiento del territorio, población y paisaje social para realizar una intervención ad hoc y eficaz, ya que aquello que funciona en lo urbano y/o en otro territorio puede no funcionar en otro.

Igual en las ciudades grandes prima más el proyecto, pero en las zonas rurales prima más el conocimiento de la zona, ¿no? Porque, pues eso, es muy individualista también, ¿no? Cuando haces un curso no solo lo publicitas, sino que contactas con personas que conoces y que crees, ¿no? Pues personas proactivas que pueden animar a otras o personas que crees que pueden estar directamente... Entonces sí, el conocimiento de la zona es un plus, ¿no? En el trabajo comunitario de las zonas rurales E02

No debemos olvidar que el ámbito de trabajo (SS. SS) en un espacio feminizado, en el que trabajan muchas mujeres, en el que cuesta más reivindicar, el protagonismo, asumir liderazgos, etc... De los SSB entrevistados, todas en los equipos, excepto en uno, eran mujeres

y el único hombre entrevistado y parte de uno de los equipos de los 4 SSB entrevistados, es quien tenía reconocido el rol de coordinador del SSB (media jornada completada con la media de TSC).

*...cuando tienes que ir a alguien de coordinadora... a algo a Pamplona, no sé qué, uff pues...
Va, va, nos cuesta, nadie dice yo... Yo voy... ... No, que son cosas que, dices, por cultura,
nosotras, pues, nos quedamos atrás, en cambio ellos, y dices, pues para lo que ha dicho... E01
... Pero dices, bueno, ponerte en un grupo grande nos cuesta mucho hablar en público yo
creo, también, que no estamos...E01*

En lo referente a la utilización del TSC como alternativa a las nuevas necesidades que emergen en contextos rurales queremos destacar los siguientes resultados:

Los territorios más pequeños tienden a poner en foco en la comunidad, creación de redes, etc. más que aquellos territorios más grandes que se centran más en la atención a colectivos vulnerables. Es por ello que éstos son los que comentan que la creación de contextos y espacios en los territorios es muy importante como estrategia en la que puedan relacionarse y se puedan conocer las necesidades y posibles respuestas a éstos en los territorios.

... Que yo creo que también en las zonas en las que son poblaciones muy pequeñas, como Ancín Améscoa, igual, claro, los coordinadores culturales tampoco están. Entonces, igual, desde los servicios sociales de base se trabaja toda esa parte. Claro, en los pueblos en los que son grandes, que existe coordinador cultural, sí que trabajan con los jubilados, sí que trabajan con las asociaciones de mujeres, trabajan con las asociaciones de jóvenes...E03

... nosotras en concreto, ¿no? Como servicio social, ¿no? O sea, somos un poco referente para esas demandas, ¿no? No sé dónde tengo que acudir para... Pues llamo a las del servicio social y pregunto, ¿no? Igual ellas me pueden... ¿no? Como centro de salud, servicio social, somos como el referente, ¿no? Para... E02

Los/as profesionales refieren que el TSC sí puede dar respuestas a las necesidades que ven que van emergiendo, aumento de población migrante, aumento de población envejecida, menor población joven (abandona el territorio rural en búsqueda de oportunidades), ya que el TSC implica a toda la población y territorio en el que pueden basarse las relaciones de ayuda mutua, trabajos colectivos (aúzolan), trueque (huerta) y cuidados.

...Igual en las ciudades grandes prima más el proyecto, pero en las zonas rurales prima más el conocimiento de la zona...E02

... Se apoya, no sé si solucionaremos, pero bueno, estamos un poco siempre al tanto, a ver qué intereses hay para apoyar E01

... El papel de lo comunitario es clave en todo esto, tanto en la gestión de recursos y de propuestas para que esto salga adelante como en la reivindicación de que esto tenga un recorrido. E04

En cuanto a la organización de los SSB, las personas entrevistadas refieren que el TSC puede dar respuesta a nuevas situaciones emergentes realizando cambios que se ajusten y que den mejor respuesta a éstas.

...Por ejemplo, la aplicación del SAD. Hace poquito, este año, hemos empezado ya con trabajo de SAD por las tardes, y acaba de aprobarse la publicación por parte del gobierno de Navarra de subvención para ampliar y reforzar los SADs domiciliarios, E04

... Nos acomodamos a la rutina y el A, B y C. Ya. Hago A, B y C, hago A, B y C, hago A, B y C y me acomodo un poco, y yo creo que también es un poco eso, ¿eh? Claro, todo el trabajo comunitario requiere... E03

.... O sea, si decide que no va a trabajar a las tardes no va a hacer trabajo comunitario, porque a las tardes la comunidad se reúne a las tardes, no se reúne por las mañanas. E04

Es importante crear espacios y contextos para poder escuchar las nuevas necesidades que emergen. Es importante favorecer encuentros y generar “músculo social o comunitario”.

... Yo estoy contenta con lo que está saliendo en los pueblos así muy pequeños, con historias que van... empezamos con eso y digo, que te pidan otra cosa, tienes que apoyar aunque te quites de fiestas un aperitivo que da igual. Pues que esto es todo el año para las mujeres de tu pueblo, o para los señores con el tema de envejecimiento activo han participado también algunos hombres,...E01

... Eso es un poco lo que estamos haciendo en cada pueblo, tener unos espacios de reunión que están saliendo y de ahí salen, pues yo cuando hacemos algún taller de estos, pues me paso al principio, me paso a mitad, pues cómo vais. Viendo un poco, pues si podíamos hacer, pues venga, vamos a ver cómo podemos encajar.E01

... tengo yo como mis estrategias de promoción de la participación, de establecimiento de redes, y por otra parte las actividades puntuales. Esas actividades puntuales me sirven, en este caso mi objetivo de esas actividades puntuales es, yo también, crear contacto con las personas participantes y de ahí no se quedan solo en lo que es el disfrute de la actividad, sino en establecer vínculos y que de ahí salgan otras cosas. E02

Como hemos mencionado en el marco teórico, el TSC nos dice que la participación de la propia comunidad es esencial e importante para ofrecer soluciones a sus propias dificultades y/o problemas. En referencia a este tema, los resultados obtenidos son:

Hay consenso claro en que las que más participan son las mujeres, son más activas y con mayor iniciativa para el mantenimiento de la vida de los pueblos, pero es verdad que el foco son mujeres mayores y las jóvenes no acaban de encontrar tantos espacios de participación.

... Las de mujeres están ON FIRE estos años, están como muy activas, con muchas ganas y este sábado, por ejemplo, tenemos el encuentro anual de mujeres que se celebra este año en Amescoa. E02

...Mucha más participación en historias con más inquietudes, los hombres con el huerto y el bar, pues yo creo que tienen la vida solucionada, las mujeres tenemos, yo creo que otras inquietudes de estar siempre con ganas de algo. E01

... Porque por ejemplo desde lo que es todas las asociaciones de mujeres trabajan mucho en la parte comunitaria E03

La participación en los pueblos viene de la mano de las mismas personas y existe cierto temor a que cuando esas personas no estén, no haya relevo generacional.

...en la zona rural, quien se mueve, es quien se mueve y da tiempo. Y a veces es que cuando vamos a plantear algo, siempre es la misma gente la que tira del carro, O no sé si no motivo yo lo suficiente cuando hay historias para que la gente se implique o cuando vas a plantear algo, siempre tenemos un poco como la cosa. Siempre estamos los mismos...E01

... dices, ostras, cuando deje la fulanita o el fulanito, ¿quién va a coger esto?...E01

Cuando hablamos de participación los/as profesionales entrevistados/as muestran cierta preocupación al respecto. Los pueblos van perdiendo población de manera progresiva, existe mucha dispersión geográfica a la hora de realizar actividades en uno u otro lugar,

siempre participan las mismas personas y es difícil garantizar la participación de las personas en las actividades que se plantean desde los SSB.

...pero no hay... la gente se va a... quien tiene formación se va a trabajar fuera. O sea, miras un poco la gente más joven que vive en los pueblos... O sea, quitando Los Arcos, Bargota, bueno, en El Busto, que es Bea, hay unas... y dos o tres familias con menores, pero poco niño...E01

... En los pueblos se nota más porque la población adulta es mayor y hay una pérdida de población por generación E04

Existe cierta preocupación en cómo llegar a las personas para que participen y las nuevas formas de participación y conectividad (el lenguaje y formas de comunicar ha cambiado, redes, etc...). En este tema los/as profesionales reclamaban mayor formación en temas de participación, ya que las formas de participar han cambiado, las claves y canales de comunicación también y no se sabe cómo llegar a las personas para poder promover y asegurar la participación en los territorios.

---hay retos para mí que me parece que es un campo también a fortalecer en la formación, que tiene que ver cómo accedemos herramientas para el acceso a la comunidad, es decir, antes a la comunidad accedíamos informativamente a través de o el boca a boca o carteles que se ponían en las paredes y de poco más y ahora los mecanismos de hacerte oír, de llegar a la población, de contactar, de estar presente de una manera más, pues están condicionados por las redes sociales y por las pantallas en definitiva E04

... la participación. Sí, yo veo ahí una gran dificultad. E03

El TSC nos dice que es necesario involucrar a la población en aportar soluciones a sus propios procesos, pero, también se ha comentado que incluso cuesta dar el protagonismo a las personas usuarias dudando de si tendrán capacidad de tomar las decisiones acertadas para ellos/as, estando el modelo experto/a-usuario/a aún enraizado.

... A mí me viene un poco de veces que generamos dependencia en las propias instituciones cuando hacemos a veces la búsqueda de recursos y estamos ahí veces que como les damos nosotros la acogida en el recurso y

en el servicio, pues no alimentamos esa autonomía, esa independencia que debería ir generándose. E04

5.- CONCLUSIONES

Finalizamos este trabajo con las conclusiones desarrolladas a partir de los resultados obtenidos en relación a los objetivos y marco teórico planteados al comienzo de este trabajo.

En una época y sociedad individualista (Hernández, 2009) se comienzan a escuchar voces cuestionando la eficacia de la intervención individual como modelo de intervención predominante y exclusivo en los SS. SS en general y en el ámbito rural en concreto (que es objeto de este estudio) y la viabilidad de la intervención comunitaria como alternativa útil para las nuevas necesidades que emergen en este contexto. A través de este trabajo hemos querido comprobar la existencia y espacio dedicado a la intervención comunitaria en los SS. SS de ámbito rural en Tierra Estella.

Comenzamos revisando el título de este trabajo “trabajo social comunitario en los servicios sociales del medio rural de Tierra Estella”. A lo largo de este trabajo hemos hablado del TSC y de la intervención comunitaria como si de la misma cosa se tratara. Comenzamos hablando del TSC, entendiendo éste como una manera de trabajar dentro del Trabajo Social y que está ligada a la profesionalización del Trabajo Social y la forma de trabajar que en el contexto inicial funcionó (con el tiempo y el auge del *case-work* dentro de la profesión de trabajo social), ha ido perdiendo fuerza en la utilización dentro de la profesión. Debido a este giro en el modelo predominante, la intervención comunitaria ha ido quedando en desuso y ha vuelto a ocuparse por otras profesiones que no son sólo trabajo social. Mirando nuestros resultados nos encontramos con que 2 de las personas entrevistadas fueron contratadas como educadoras, una como animadora sociocultural (ahora llamada técnica de intervención y prevención) y otra que, aunque es trabajadora social, fue contratada hace 25 años con titulación de bachillerato (nivel C) para el programa comunitario.

Se cruzan a menudo los términos de intervención comunitaria y trabajo social comunitario porque dentro de los SS.SS. existen personas con perfiles formativos diferentes que pueden provenir del trabajo social o no.

También existe una tendencia a confundir los términos “comunitario” y “preventivo”. Algunas personas entrevistadas hablan de estos dos términos como si de uno mismo se tratara, pero creemos importante matizar la diferencia. Así, el *trabajo comunitario* intenta “promover”

“reforzar” o “potenciar” a la propia comunidad teniendo estas palabras una connotación positiva y si hablamos de *prevención*, ésta alude más a “proteger frente a una amenaza, problema, etc..”, introduciendo una perspectiva más reactiva.

El TSC implicaba la organización de la comunidad que más tarde unida al concepto de desarrollo de la comunidad (que tenía más que ver con la parte de desarrollo económico, estructural,...), ha ido generando un espacio de trabajo amplio y lo suficientemente ambiguo como para tener un marco de trabajo acotado y definido. Es por ello, que, tras las entrevistas realizadas, podemos concluir que cada profesional o SSB entiende algo diferente cuando nos referimos a la intervención comunitaria, como hemos visto en los resultados. Unos SSB consideran que la intervención comunitaria trata de apoyar y trabajar con las asociaciones, otros consideran que lo comunitario es el trabajo preventivo y otros consideran que su esencia es la creación de redes.

Aunque hablemos de TSC o intervención comunitaria, *organización comunitaria* o *desarrollo comunitario* y *trabajo social comunitario* o *intervención comunitaria*, aunque tengan matices diferentes coinciden en la palabra COMUNIDAD estudiada por Marchioni (1999) en la que aporta varios elementos importantes a tener en cuenta para dar cierta claridad a este modelo de intervención:

- Hemos visto la importancia de conocer bien el *territorio*; su paisaje social, su historia, orografía, sector industrial/ agrícola, etc... Es importante conocer bien sus claves para poder intervenir de la manera más eficaz posible.
- Es muy importante conocer la *población* con la que se va a trabajar, toda la población de un espacio determinado. Es importante conocer si es una población envejecida, conocer cuánta gente joven hay, la población existente por sexo, qué porcentaje de personas migrantes existen, de qué nacionalidad son, sus claves socio-culturales,... y todo aquellos que tenga que ver con las personas y/o grupos existentes en un territorio.
- Es necesario conocer las *demandas* que existen, bien sean individuales o colectivas o sean explícitas o latentes.
- Y por último conocer también los *recursos* que ofrece ese territorio, las personas, grupos organizados, profesionales, empresas, etc...

Estos 4 aspectos y sus distintas interacciones nos ofrecen un modelo de intervención muy amplio en el que las posibilidades de intervención son múltiples. Se puede trabajar con grupos, asociaciones, empresas, grupos segmentados, población general, creando redes, realizando

acciones preventivas o acciones para promover el fortalecimiento de los lazos entre las personas, etc...

Teniendo en cuenta las claves vistas anteriormente, el territorio, población, recursos y necesidades son algo que hay que observar de manera constante (porque está en permanente cambio). En nuestro estudio ha salido a la luz que dentro de los SSB tienen escaso tiempo para atender a estos cambios y nuevas necesidades y potencialidades que emergen y que falta una figura que pueda dedicar tiempo y visión a este modelo de trabajo que va más allá de atender las urgencias sociales.

Los SSB de municipios más pequeños, con menos recursos por su escasa población, se han mostrado más polivalentes y el enfoque comunitario ha resultado más exitoso que las poblaciones con mayor número de habitantes, en las cuales se ha ido colando la necesidad de especializarse y centrarse en los colectivos más vulnerables o riesgo de exclusión. Desde este último prisma será más difícil captar la participación de actividades abiertas a toda la población debido a la imagen que dicha población tiene sobre los SS.SS.

El TSC o intervención comunitaria tiene mucho que ver con estar al servicio de la comunidad (en sus necesidades), "sin complejos" y realmente interiorizar el final de un modelo o visión de trabajo basado en experto/a-usuario/a. Los SSB más pequeños nos hablaban de "complejo de agencia de viajes" cuando el esfuerzo que se dedica a tejer redes pasa por organizar viajes, autobuses, comidas, etc... corriendo el riesgo de sentirse "poco profesional o experto" en la realización de determinadas tareas.

Es por ello que creo que hace falta mayor formación y fundamentos teóricos para el abordaje de la intervención comunitaria, más aún cuando a lo largo de los últimos años el modelo experto/a-usuario/a y el trabajo individual ha tenido mucho peso en la intervención y formación de los/as profesionales del trabajo social. Volver a retomar la relevancia de la creación y promoción de espacios integradores, relacionales, etc...sin responsabilizar exclusivamente a las personas de su situación (De la Red, 2000).

Vemos que, aunque por parte de la Administración, en su discurso, está presente la intervención comunitaria, los/as profesionales echan en falta mayor reconocimiento de esta figura profesional y de dotar de más recursos a esta forma de intervención y/o programas.

Los programas de intervención comunitaria dejaron de ser financiados por la Administración Pública aludiendo a que esta perspectiva debe ser transversal a todos los programas y los/as

profesionales nos cuentan que es difícil hacerlo debido a que los programas tienen ya mucho trabajo con las intervenciones individuales y la burocracia asociada al trabajo. Allí donde siguen en vigor estos programas son financiados por las mancomunidades o SSB dejando esto a criterio de cada entidad.

Los SSB que dependen de las mancomunidades, no tienen criterios unificados en los distintos territorios de Navarra para tener garantizado un marco concreto en los SSB, dependen de las personas que compongan en ese momento las mancomunidades para garantizar o no la viabilidad de ciertos programas y/o servicios que no estén garantizados por la Administración Pública como son los 4 programas básicos de los SSB.

Además, desde la Administración se valoran y ofrecen reconocimiento a las acciones *innovadoras* que mantenidas en el tiempo lo dejan de ser, sin tener en cuenta o reconocer la importancia del mantenimiento de algunas actividades en determinados territorios rurales en los cuales la despoblación está siendo un hecho.

Los SSB coinciden también en la importancia de tener la figura de una persona como coordinadora del servicio para poder estar atenta a los cambios del territorio, planificar, probar modelos de intervención diferentes y organizar los programas y los servicios de manera más eficaz y útil. Hoy por hoy en muchos SSB no existe esta figura y resulta muy difícil que personas que no están reconocidas con ese rol ejerzan como tal. Es una necesidad y demanda expresada que como debe ser financiada por la mancomunidad, no es prioritaria como necesidad, siendo tan solo un SSB (de los 4 entrevistados) quien cuenta con media jornada de esta figura en su SSB.

Además de esto, una de las características más importantes de este modelo de intervención es el fomento de la participación (Aguilar, 2017). La participación es clave para poder ir dando protagonismo a la población para la resolución de sus propios problemas o necesidades, siendo el papel del/a profesional promover y acompañar en ese proceso / camino. En nuestras conclusiones hemos extraído que la participación es una cuestión sobre la que los profesionales demandan más formación para saber cómo llegar a su población, cómo incentivar la acción, el interés y cómo promover agrupaciones, asociaciones y/o redes en sus pueblos y conocer los nuevos canales de comunicación y participación que van cambiando tan rápidamente.

Otra de las conclusiones que hemos extraído en este trabajo es la importancia de tener en cuenta el ámbito rural como territorio con sus particulares concretas. Existe una realidad

común en los territorios rurales como son la despoblación, envejecimiento, marcha de los jóvenes a las ciudades (sobre todo las mujeres por falta de oportunidades en el ámbito rural), incremento de población migrante, etc... que hay que tener en cuenta a la hora de intervenir de manera comunitaria, intentando llevar a cabo acciones más integrales y transformadoras que las realizadas con un prisma burocrático y asistencialista (De la Red, 2000)

Habiendo trascendido la dicotomía entre lo rural y lo urbano (Sorokin y Zimmerman, 1929), hoy conocemos que no son términos opuestos y tenemos que estar atentos a mirar la realidad tal y como es y no como la tenemos en nuestro imaginario (Camarero, 2000) aunque se concluye que es importante ponerse “las gafas rurales” a la hora de legislar, ofrecer recursos y realizar acciones. También hemos concluido que, aunque todas las poblaciones entrevistadas forman parte de un mismo territorio (Tierra Estella) cada una tiene una realidad muy particular y diferenciada, con estructuras de población, dispersión y paisaje social muy diferentes entre sí, que hace muy necesario tener en cuenta para poder trabajar cada uno de los elementos de los Marchioni nos hablaba anteriormente para un abordaje comunitario.

En referencia a los/as profesionales de los SSB en el ámbito rural, podemos concluir que su figura es muy polivalente ya que éstos/as necesitan cualidades y habilidades muy diversas y menos especializadas. Se valoran más las habilidades sociales de los/as profesionales que exclusivamente su pericia en un área determinada, lo relacional cobra más relevancia que la especialización y conocimiento sobre un área concreta exclusivamente. Profesionales que sean empáticos/as, escuchen, acompañen, puedan mediar en aquellos casos que se necesite, guiar, asesorar, etc... son muchas las habilidades y capacidades requeridas para poder crear un clima de confianza con la población, ya que esta será la puerta de entrada a la posible participación de las personas del territorio.

El TSC o intervención comunitaria puede ser una alternativa interesante a tener en cuenta para las necesidades que están emergiendo en el ámbito rural, ya que una de las características más importantes es la implicación de las personas (población) para que éstas puedan aportar soluciones a sus necesidades. En este sentido también hemos visto que los/as profesionales han mostrado miedo a que la gente no participe o no sepan cómo llegar a las nuevas formas que existen de participar. Sienten que necesitan más formación sobre participación, nuevas formas y canales existentes de participación, redes sociales y su funcionamiento para poder llegar a la población, etc...

El marco que ofrecen los SSB es un buen contexto para la creación de relaciones y realizar un

abordaje comunitario. Es importante, como se ha concluido en este trabajo, reorganizar el trabajo de otra manera para poder incorporar esta visión a la hora de trabajar.

También podemos decir que el ámbito rural puede ser pionero en la aplicación y abordaje del trabajo social comunitario del cual se podrían extraer después prácticas que pudieran ser extrapolables a otros territorios (barrios de ciudades), poniendo más en valor el medio rural. Para ello es necesario apostar por esta forma de intervención y atender a las necesidades que desde estos SSB entrevistados han expuesto y hemos comentado con anterioridad.

ANEXOS

- ANEXO 1 – Cuadro poblacional. Zona Tierra Estella por pueblos desglosada
- ANEXO 2 – Datos sociodemográficos del territorio objeto de estudio
- ANEXO 3 - Cuadro dimensiones asociadas a los objetivos del estudio
- ANEXO 4 - Guion Entrevista
- ANEXO 5 – Fichas analíticas de las entrevistas
- ANEXO 6 - Resultados principales asociados a los objetivos del estudio

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Idañez, M^a J. (2017) Trabajo Social Comunitario en el medio rural: Desarrollo profesional y formación. En H.J. Pinilla, D.L. Mellizo y A.M. López (comp.) Trabajo social comunitario; acciones desde lo rural (pp. 18-38). Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Alberich, T. et al. (Red Cimas) (2015). *Metodologías participativas. Sociopraxis para la creatividad social*. Madrid: Dextra.
- Amunarriz Aranguren, C. (2021). *Trabajo Social Comunitario y Agenda 2030: Dos piezas clave para la sostenibilidad de la vida*. Servicios Sociales y Política Social (junio-2021). XXXVIII (125), 53-68. ISSN: 1130-7633
- Brake, R. *El trabajo Social Comunitario*. (2009). En Hernández Aristu, J. (Comp.) *Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada*. (pp-93-102). Edito. Nau Libres.
- Brezines, M^a J.; De La Red, N. y Hernández, C. (1992). El trabajo Social como disciplina: aportaciones del Trabajo Social a los Servicios Sociales en el medio rural. *Servicios Sociales y Política Social*, 26, (pp.53-58).
- Camarero, L.A. (1993) *Del éxodo rural y del éxodo urbano*. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Madrid. (pp. 31-68)
- Camarero, L.A. (coord.) Cruz, F.; Gonzlaez, M.; Del Pino, J.A.; Oliva, J. y Sampedro, R. (2009). *La Población Rural de España De los desequilibrios a la sostenibilidad social*. Obra Social Fundación La Caixa. Colección Estudios Sociales Nº 27.
- Camarero, L. y Sampedro R. (2008). *¿Por qué se van las mujeres? El continuum de movilidad como hipótesis explicativa de la masculinización rural*. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (Reis) N.º 124, 2008, (pp. 73-105)*.
- Consejo Económico y Social España, (2018). *Informe el medio rural y su vertebración social y territorio*. Departamento de Publicaciones Nices: 743-2018. Colección Informes Nº 1. (pp.14-23)
- Cortés Izquierdo, F. y Llobet Estany, M. (2006). *La acción comunitaria desde el Trabajo Social*. En Ucar, X. y Llena Berñe A. (Coords.). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria*. (pp 131-154). GRAÓ.
- De La Red Vega, N. (2000). *Mundo rural y Trabajo Social*. En Fernández de Larrinoa, K. *La cosecha pendiente. De la intervención económica a la infraestructura cultural y comunitaria en el medio rural*. (pp 163-177). Los libros de la Catarata. 84-8319-073-7
- De la Red Vega, N. y Cruz Souza, F. (2003). *Intervención social y demandas emergentes*.

(pp 19-52). Editorial CCS.

- De la Red Vega, N. y Lobato J.Mª. (2000). *Trabajo Social y medio rural*. En Martínez Mª J, (coord.). *Para el Trabajo Social. Aportaciones teóricas y prácticas*. (pp 301-337). Edit. Maristán
- El Hueco (2021). Gobierno de Navarra. Departamento de Cohesión Territorial. *Rural Proofing. Ruralizar las leyes. Una cuestión de justicia. Conclusiones para la implantación de un Mecanismo Rural de Garantía en España*. [G100.-Conclusiones-finales-modelo-Rural-Proofing.pdf \(ruralproofing.com\)](#)
- El Hueco (2021). Gobierno de Navarra. Departamento de Cohesión Territorial. *Rural Proofing. Ruralizar las leyes. Una cuestión de justicia. 71 propuestas para conseguir una legislación más justa para el medio rural* [G100.-71-propuestas-Rural-Proofing.pdf \(ruralproofing.com\)](#)
- Elizalde San-Miguel, B. (2017). *Envejecimiento poblacional en Navarra. Apuntes sobre la relación entre envejecimiento, cuidados y Género*. Documento de trabajo elaborado para el debate público organizado por el Gobierno de Navarra sobre “Demografía, economía y sociedad”.
- Escartín Caparrós, Mª J. (1998). *Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional)*. (pp. 116-129). Aguaclara.
- GARCIA HERRERO, G. (1986). *Los Servicios Sociales en el medio Rural*. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales: Siglo XXI de España (pp-11-107).
- Gobierno de Navarra. Departamento de presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior (2020). *Guía sobre Participación en Intervención Comunitaria (4)*. Depósito Legal: DL NA 53-2020.
- Gobierno de Navarra. Departamento de Derechos Sociales (2019). *Documento Marco de Atención Primaria de Servicios Sociales de Navarra*. [Documento-marco-Atencion-Primaria-Servicios-Sociales-Navarra.pdf](#)
- Gobierno de Navarra. Departamento de Derechos Sociales (2017). *II Plan Integral de Apoyo a la Familia, la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Navarra 2017-2023*. Observatorio de la Realidad Social. [Descripción y Valorac \(navarra.es\)](#)
- Gobierno de Navarra. Departamento de Derechos Sociales (2019). *Plan estratégico de servicios sociales de Navarra 2019-2023*. https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/plan_estrategico_servicios_social_es_navarra_2019-2023.pdf
- Gobierno de Navarra. Dirección General de Inclusión y Protección Social (2018). *Plan*

estratégico de Inclusión de Navarra (2018-2021). Observatorio de la Realidad Social.

[PlanEstrategicoInclusionNavarra20182021.pdf](#)

- Hernández Arístu, J. (2009). *El Trabajo Social Comunitario en la sociedad líquida: obstáculos y oportunidades*. En Hernández Arístu, J. (Comp.). *Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada*. (pp-39-53). Edit. Nau Libres.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014): *Metodología de la investigación* (6ª edic). México DF: McGrawHill-Interamericana de Editores S.A. de C.V..
- INE datos sociodemográficos
- Lillo, N. y Roselló, E. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. Narcea S.A. Ediciones.
- LOPEZ DE ARRÓYABE, E. y ARANGUREN VIGO, N. (2007). *La ayuda mutua en el mundo rural*. Servicios Sociales y Política Social. 80, (pp. 29-36)
- Malagón Bernal, J.L. y Sarasola Sanchez-Serrano, J.L. (2006). *Fundamentos del Trabajo Social Comunitario. Bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria*, (pp. 27-107). Aconcagua libros
- Mancomunidad de servicios sociales de la zona de Allo. Mancomunidad Servicios Sociales Zona Allo / Allo Inguruko Gizarte Servitzuen Mankomunitatea - Sitio web de la Mancomunidad Servicios Sociales Zona Allo (mssbzonaallo.es)
- Mancomunidad de Servicios Sociales de Ancín-Améscoa. [Servicio social ancín-amescoa \(ancinamescoa.org\)](http://servicio-social-ancin-amescoa.org)
- Mancomunidad de servicios sociales de Andosilla, Azagra, Cárcar y San Adrián. [Mancomunidad \(ssociales.com\)](http://mancomunidad-ssociales.com)
- Mancomunidad de servicios sociales de Iruñe. Mancomunidad Servicios Sociales IRANZU. IRANTZU Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea: 2018 (ssbiranzu.blogspot.com)
- Mancomunidad de servicios sociales de Lazagurria, Lodosa, Mendavia, Sartaguda y Sesma. [Mancomunidad de SS.SS de Lazagurría, Lodosa, Mendavia, Sartaguda y Sesma](#)
- Mancomunidad de servicios sociales de Los Arcos. [Mancomunidad de Servicios Sociales De Base de la Zona de Los Arcos - Ayuntamiento de Los Arcos](#)
- Mancomunidad de servicios sociales de base de Valdizarbe. [Mancomunidad de SS.SS de base de Valdizarbe](#)
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, Participación y Desarrollo: Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Edit. Popular
- Mariajasevic Arcila, Mª T. y Ruiz Silva, A. (2013) *La construcción social de lo rural*. Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social. ReLMIS Nº5. Año 3.

Abril-septiembre 2013. Argentina. ISSN 1853-6190. Pp. 24-41.

- Ministerio para la transición ecológica y reto demográfico. Vicepresidencia Tercera del Gobierno. Documentos de Interés: *Despoblación reto demográfico e Igualdad*. [Despoblación, Reto Demográfico e Igualdad \(miteco.gob.es\)](http://www.miteco.gob.es)
- Naciones Unidas, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). [Objetivos y metas de desarrollo sostenible - Desarrollo Sostenible \(un.org\)](http://www.un.org)
- Navarra, Parlamento (2008). *Decreto Foral 69/2008, 17 de junio por el que se aprueba la cartera de servicios sociales de ámbito general*. <http://www.lexnavarra.navarra.es/detalle.asp?r=29663#Dt.Primera>
- Navarra, Parlamento (2019). Decreto Foral 30/2019, de 20 de marzo, por el que se modifica el Decreto Foral 69/2008, 17 de junio, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general. [Anuncio - Boletín Oficial de Navarra](http://www.lexnavarra.navarra.es/detalle.asp?r=10855)
- Navarra, Parlamento (2006). *Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales*. <http://www.lexnavarra.navarra.es/detalle.asp?r=10855>
- Navarra, Parlamento (2013). Decreto Foral 32/2013, de 22 de mayo, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley Foral de Servicios Sociales en materia de programas y financiación de los Servicios Sociales de Base. <http://www.lexnavarra.navarra.es/detalle.asp?r=32054#Ar.3>
- Navarra, Parlamento (2020). Decreto Foral 48/2020, de 15 de julio, por el que se regulan los programas básicos y el sistema de financiación de los Servicios Sociales de Base. <http://www.lexnavarra.navarra.es/detalle.asp?r=52931>
- Navarra Parlamento (2010). Decreto Foral 33/2010, de 17 de mayo, por el que se establece la Zonificación de Servicios Sociales de la Comunidad Foral de Navarra. Boletín Nº 68. 4 de junio de 2010. [Anuncio - Boletín Oficial de Navarra](http://www.lexnavarra.navarra.es/detalle.asp?r=52931)
- Navarra, Departamento de Agricultura, Ganadería y Alimentación (2002). *Orden Foral de 15 de mayo de 2002, por la que se relacionan las Zonas de Montaña y Zonas Desfavorecidas de Navarra*. BON: nº 63, de 24 de mayo de 2002. <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/6BCFA2DE-42FB-4BD3-8B2B-2ADB81165A84/0/82104.pdf>
- Objetivos de Desarrollo Interior- Inner Development Goala (IDG). <https://www.innerdevelopmentgoals.org/>
- Oliva, J. (1995) *Mercado de trabajo y reestructuración rural. Una aproximación al caso castellano-manchego*. (pp. 33-65). Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Madrid.
- Oliva, J. y Camarero, L. (2002). *Paisajes Sociales y metáforas del lugar*. (pp 31-61).

UPNA. 84-95075-89-X.

- Pastor Seller, E. (2004). *Trabajo Social Comunitario*. DM Editorial.
- Rivera Escribano, M^a J. (2020). *Arraigo de nuevos residentes y revitalización rural: posibilidades y limitaciones de una relación simbiótica*. *Panorama Social*. 31, (pp. 75-85).
- Ruiz Olabuénaga, J.I. (2003). *“Metodología de la investigación cualitativa”*. Universidad de Deusto.
- Sancho Salido, J. (2009). *Por una reconstrucción del concepto de comunidad que sea de utilidad para el Trabajo Social*. En Hernández Aristu, J. (Comp.) *Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada*. (pp 55-92). Edito. Nau Libres
- Sanz Tolosana, E. y Martínez-Lorea, L. (2018). *Estrategias Sociales y movilidad en la montaña navarra*. En Oliva Serrano, J. *Movilidades, trayectorias vitales y sostenibilidad rural*. (pp 31-61). UPNA. 978-84-9769-318-9
- Servicio Social de Base del Ayuntamiento de Viana. [Servicio Social de Base del Ayto de Viana](#)
- TEDER Asociación. (2020). *Estrategia Territorial 2014-2020* . Diagnóstico socio-económico https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/anexo_ii_-_punto_2_diagnostico_de_partida.pdf
- Trigueros Guardiola, I. (1991). *“El tamaño del Municipio como condicionante”*. En *Manual de prácticas de Trabajo Social en Ayuntamientos* (pp.56-68). Madrid : Siglo XX de España Editores.
- Vallés, M. (2022). *Cuadernos metodológicos 32. Entrevistas cualitativas*. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Zamanillo, T. y Gaitán, L. (1991). *Para comprender el Trabajo Social*, (pp.41-43). Editorial Verbo Divino.

ANEXO 1- Zonificación SS.SS Tierra Estella por pueblos.

Nuestra zona de estudio son *los SS.SS. del ámbito rural de Tierra Estella*. El área de Estella cuenta con 9 zonas básicas (de las 44 existentes en toda Navarra) que se componen de los siguientes núcleos de población:

Allo: Allo, Arellano, Arróniz, Barbarin, Dicastillo, Igúzquiza, Lerín, Luquin, Villamayor de Monjardín.

Ancín-Améscoa: Abaigar, Allín, Amescoa Baja, Ancín, Aranache, Etayo, Eulate, Lana, Larraona, Legaria, Mendaza, Metauten, Mirafuentes, Murieta, Nazar, Oco, Olejua, Piedramillera, Sorlada, Zúñiga.

Los Arcos: Aguilar de Codés, Armañanzas, Azuelo, Bargota, El Busto, Desojo, Espronceda, Los Arcos, Mues, Sansol, Torralba del Río, Torres del Río.

Estella: Aberin, Ayegui, Estella, Morentin.

Lodosa: Lazagurría, Lodosa, Mendavia, Sartaguda, Sesma.

Puente la Reina: Adiós, Añorbe, Artazu, Cirauqui, Enériz, Guirguillano, Legarda, Mañeru, Mendigorriá, Muruzabal, Obanos, Puente la Reina, Tirapu, Ucar, Uterga.

San Adrián: Andosilla, Azagra, Carcar, San Adrián.

Viana: Aras, Cabredo, Genevilla, Lapoblación, Marañón, Viana.

Villatuerta: Abárzuza, Guesálaz, Lezáun, Oteiza, Salinas de Oro, Villatuerta, Valle de Yerri.

DATOS POBLACIONALES – OBJETO ESTUDIO

ANEXO 2 .

ALLO

Navarra: Población por municipios y sexo.			
Unidades: Personas			
	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31012 Allo	939	484	455
31030 Arellano	156	86	70
31036 Arróniz	1.036	553	483
31046 Barbarin	48	26	22
31080 Dicastillo	595	310	285
31125 Igúzquiza	307	152	155
31152 Lerín	1.756	917	839
31160 Luquin	132	67	65
31255 Villamayor de Monjardín	114	57	57
Notas:			
Si en la serie de datos en algún año no existe población es porque a la fecha de referencia no existía el municipio.			
Las cifras de 1996 están referidas a 1 de mayo y las demás a 1 de enero.			
No existen cifras a 1 de enero de 1997 porque no se realizó revisión del padrón para ese año			
Fuente:			
Instituto Nacional de Estadística			

ANCÍN-AMESCOA

Navarra: Población por municipios y sexo.

Unidades: Personas

	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31001 Abáigar	80	48	32
31011 Allín/Allin	879	472	407
31013 Améscoa Baja	732	407	325
31014 Ancín/Antzin	332	187	145
31021 Aranarache/Aranaratxe	71	42	29
31099 Etayo	65	37	28
31100 Eulate	275	152	123
31139 Lana	155	90	65
31143 Larraona	102	50	52
31148 Legaria	108	48	60
31166 Mendaza	297	150	147
31168 Metauten	284	159	125
31170 Mirafuentes	59	29	30
31177 Murieta	347	177	170
31182 Nazar	40	21	19
31184 Oco	73	37	36
31190 Olejua	49	28	21
31204 Piedramillera	40	24	16
31225 Soslada	45	24	21
31265 Zúñiga	74	48	26

LODOSA

Navarra: Población por municipios y sexo.

Unidades: Personas

	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31145 Lazagurria	185	96	89
31157 Lodosa	4.861	2.462	2.399
31165 Mendavia	3.560	1.795	1.765
31223 Sartaguda	1.312	676	636
31224 Sesma	1.186	609	577

Notas:

Si en la serie de datos en algún año no existe población es porque a la fecha de referencia no existía el municipio.

Las cifras de 1996 están referidas a 1 de mayo y las demás a 1 de enero.

No existen cifras a 1 de enero de 1997 porque no se realizó revisión del padrón para ese año

Fuente:

Instituto Nacional de Estadística

LOS ARCOS

Navarra: Población por municipios y sexo.

Unidades: Personas

	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31008 Aguilar de Codés	76	44	32
31029 Arcos, Los	1.139	560	579
31035 Armañanzas	51	27	24
31043 Azuelo	26	10	16
31047 Bargaota	256	124	132
31061 Busto, El	51	25	26
31079 Desojo	68	39	29
31096 Espronceda	105	57	48
31175 Mues	82	45	37
31219 Sansol	101	48	53
31230 Torralba del Río	99	55	44
31231 Torres del Río	121	62	59

Notas:

Si en la serie de datos en algún año no existe población es porque a la fecha de referencia no existía el municipio.

Las cifras de 1996 están referidas a 1 de mayo y las demás a 1 de enero.

No existen cifras a 1 de enero de 1997 porque no se realizó revisión del padrón para ese año

Fuente:

Instituto Nacional de Estadística

PUENTE LA REINA

Navarra: Población por municipios y sexo.
Unidades: Personas

	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31007 Adiós	165	97	68
31018 Añorbe	605	330	275
31039 Artazu	113	58	55
31074 Cirauqui/Zirauki	465	241	224
31089 Enériz/Eneritz	297	149	148
31121 Guirguillano	70	37	33
31147 Legarda	137	73	64
31161 Mañeru	436	227	209
31167 Mendigorria	1.124	594	530
31180 Muruzábal	261	121	140
31183 Obanos	938	462	476
31206 Puente la Reina/Gares	2.905	1.487	1.418
31229 Tirapu	56	31	25
31234 Ucar	191	111	80
31246 Uterga	165	95	70

Notas:

Si en la serie de datos en algún año no existe población es porque a la fecha de referencia no existía el municipio.

Las cifras de 1996 están referidas a 1 de mayo y las demás a 1 de enero.

No existen cifras a 1 de enero de 1997 porque no se realizó revisión del padrón para ese año

SAN ADRIÁN

Navarra: Población por municipios y sexo.
Unidades: Personas

	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31015 Andosilla	2.818	1.423	1.395
31042 Azagra	3.802	1.921	1.881
31066 Cárcar	1.124	575	549
31215 San Adrián	6.373	3.185	3.188

Notas:

Si en la serie de datos en algún año no existe población es porque a la fecha de referencia no existía el municipio.

Las cifras de 1996 están referidas a 1 de mayo y las demás a 1 de enero.

No existen cifras a 1 de enero de 1997 porque no se realizó revisión del padrón para ese año

Fuente:

Instituto Nacional de Estadística

VIANA

Navarra: Población por municipios y sexo.

Unidades: Personas

	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31026 Aras	154	83	71
31063 Cabredo	78	45	33
31116 Genevilla	57	36	21
31141 Lapoblación	124	73	51
31162 Marañón	49	28	21
31251 Viana	4.366	2.219	2.147

Notas:

Si en la serie de datos en algún año no existe población es porque a la fecha de referencia no existía el municipio.

Las cifras de 1996 están referidas a 1 de mayo y las demás a 1 de enero.

No existen cifras a 1 de enero de 1997 porque no se realizó revisión del padrón para ese año

Fuente:

Instituto Nacional de Estadística

VILLATUERTA

Navarra: Población por municipios y sexo.

Unidades: Personas

	Total	Hombres	Mujeres
	2022	2022	2022
31002 Abárzuza/Abartzuza	527	264	263
31120 Guesálaz/Gesalatz	438	253	185
31154 Lezaun	247	142	105
31200 Oteiza	931	494	437
31214 Salinas de Oro/Jaitz	106	57	49
31260 Valle de Yerri/Deierri	1.568	819	749
31257 Villatuerta	1.272	625	647

Notas:

Si en la serie de datos en algún año no existe población es porque a la fecha de referencia no existía el municipio.

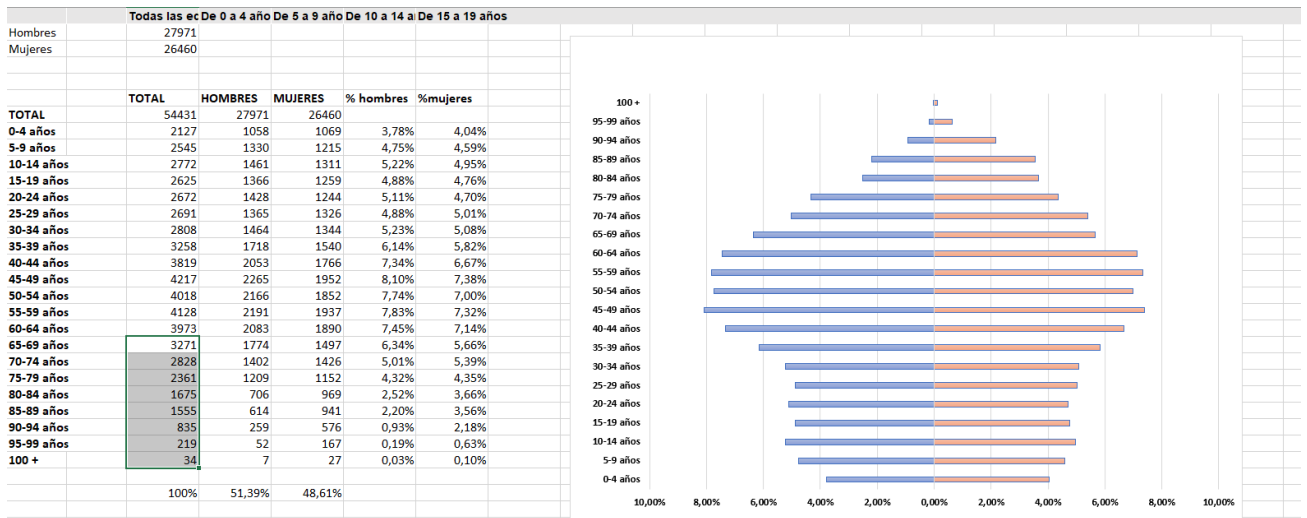
Las cifras de 1996 están referidas a 1 de mayo y las demás a 1 de enero.

No existen cifras a 1 de enero de 1997 porque no se realizó revisión del padrón para ese año

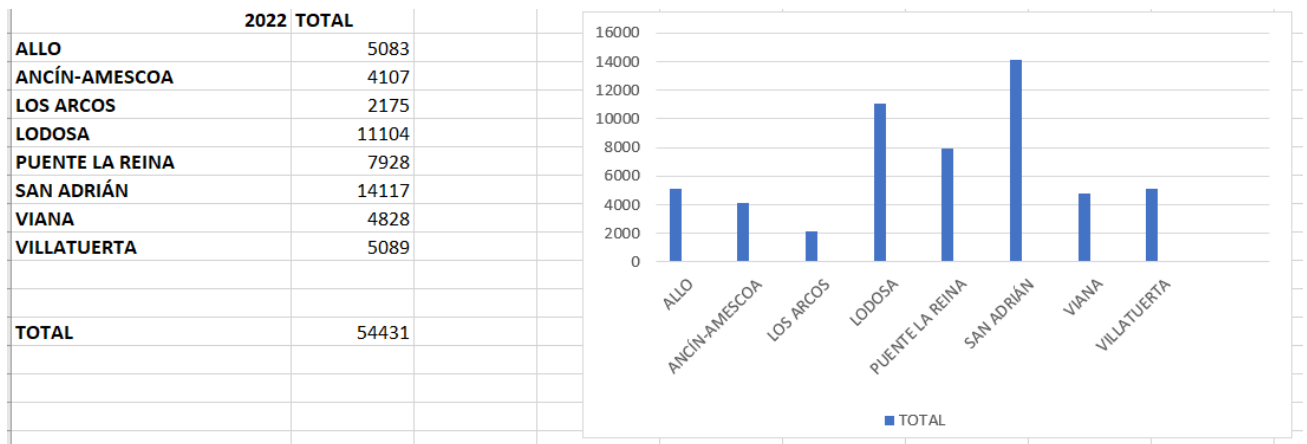
Fuente:

Instituto Nacional de Estadística

DATOS POBLACIONES TERRITORIO OBJETO ESTUDIO (TIERRA ESTELLA EXCEPTO ESTELLA-AYEGUI)



DATOS POBLACIÓN TOTALES TIERRA ESTELLA (excepto Estella-Ayegui), TERRITORIO OBJETO DE ESTUDIO.



ANEXO 3 - DIMENSIONES OBJETO DE ESTUDIO

En el cuadro que añadimos a continuación hemos recogido las diferentes dimensiones o temas principales sobre los que se basan nuestros objetivos en este trabajo. A partir de estos temas principales hemos elaborado el guion de entrevista y en este cuadro recogemos cómo cada pregunta elaborada en el guion, da respuesta a cada uno de los temas / dimensiones que a su vez responde a los objetivos de estudio.

OBJETIVOS:

1.1.1. Objetivo General

El objetivo general de este trabajo es conocer el grado de presencia e implementación de programas comunitarios en los territorios rurales de la zona básica de Servicios Sociales de Tierra Estella.

1.1.2. Objetivos específicos e hipótesis

Objetivo específico 1: Identificar qué Servicios Sociales de Base / Mancomunidades de Servicios Sociales de ámbito rural, de la zona básica de Tierra Estella, tienen programas comunitarios diferenciados y/o llevan a cabo iniciativas/actividades con perspectiva comunitaria dentro de sus servicios sociales básicos.

Objetivo específico 2: Identificar cuáles son las necesidades que detectan los y las profesionales de los servicios sociales de base o mancomunidades de servicios sociales del medio rural de Tierra Estella, para poder trabajar utilizando la perspectiva del Trabajo Social Comunitario.

Objetivo específico 3: Explorar nuevas soluciones/alternativas de intervención, para los retos que presenta la zona de estudio (ámbito rural de Tierra Estella), que puedan ser promovidas por los servicios sociales de ámbito rural de Tierra Estella, utilizando el TSC como herramienta para ello.

OBJ. GENERAL	OBJETIVO ESPECÍF.	DIMENSIONES	PREGUNTAS CLAVE
Conocer el grado de presencia e implementación de programas comunitarios en los territorios rurales de la zona básica de Servicios Sociales de Tierra Estella.	OBJ. 1	1.1.- Programa / actividad comunitaria	Preg. 1 Preg. 2 Preg. 3
	OBJ.2	2.1.- Necesidades o carencias en SSB	Preg. 6
		2.2.- Perfil profesional	Preg. 4
		2.3.- Formación profesional	Preg. 5
	OBJ. 3	3.1.- Nuevos retos emergentes rurales	Preg. 7
		3.2. TSC como modelo a utilizar para responder a nuevos retos	Preg. 8
		3.3.- Participación comunidad	Preg. 9

Cuadro de dimensiones detectadas en el estudio. Elaboración propia

ANEXO 4 - GUIÓN ENTREVISTA A LOS SSB DE TIERRA ESTELLA

INTRODUCCIÓN

Buenos días. Gracias por atenderme. Sé que tenéis mucho trabajo y espero no quitaros demasiado tiempo. Estoy realizando un Trabajo Fin de Estudios/Grado (TFE o TFG), en la Universidad Pública de Navarra, referente a las iniciativas o programas de Trabajo Social Comunitario que se llevan a cabo en diferentes zonas básicas- SSSB de contexto rural de Tierra Estella. En concreto para este estudio se van a analizar una muestra que comprende las zonas: ANCÍN-AMESCOA, SAN ADRIÁN, PUENTE LA REINA Y LOS ARCOS.

Tenemos un documento de consentimiento de participación para firmar en el que se autoriza esta entrevista y garantizamos la protección de datos. Los datos nos servirán de análisis de contenido objeto de estudio, pero en todo momento manteniendo la confidencialidad de la persona a la que entrevistamos. Codificaremos los nombres de las personas y lo interesante serán los datos extraídos cuyos resultados serán los que se reflejarán a posteriori en el trabajo. La transcripción de las entrevistas se presentará como anexo (a la tutora del TFE) y como comentaba se codificará el nombre y demás por garantizar la protección de datos.

Para poder ahora prestar mayor atención a la entrevista, me gustaría pedirte si podría grabar la conversación para los fines que te he comentado.

GUIÓN DE PREGUNTAS

Preguntas iniciales para romper el hielo.

¿Eres de esta zona?

¿Llevas mucho tiempo trabajando en este SSB?

Preguntas clave.

Preg. 1.- Para comenzar esta entrevista me gustaría que me puedas *contar quién eres, cuál es tu labor y qué programa(s) atiendes en el SSB en el que está trabajando actualmente.*

Preg. 2- No necesariamente existe siempre un programa de TSC diferenciado dentro de los SSB, y a veces esta perspectiva está integrada en otros programas y/o acciones que se llevan a cabo en los diferentes pueblos con los que se trabaja. En el caso de vuestro SSB...

¿Existen programas concretos de TSC o se aplica esta perspectiva dentro de los 4 programas que se ofrecen de la cartera de SS. SS en el servicio social de base en el que trabajas?

Preg. 3 – *¿Cuáles son o cómo se aplican éstos en el territorio en el que trabajas? Y ¿Cuál es el público objetivo de estas actividades, si existen?*

Preg. 4 – La intervención comunitaria no es una cuestión exclusiva de los y las Trabajadores/as Sociales. Hay diferentes profesionales que hoy día trabajan realizando intervención comunitaria y no son necesariamente TS, algunas personas son Educadoras sociales, psicólogos/as,

animadores/as socioculturales, etc... En vuestro caso...

¿Cuál es tu perfil profesional como profesional responsable del programa/actividades comunitarias en el SSB en el que trabajas?

Preg. 5 - *¿Qué formación te parece interesante /necesaria para poder llevar a cabo programas o actividades con perspectiva comunitaria? ¿Tenéis acceso a formación continua en este sentido? ¿Sientes alguna necesidad en este sentido?*

Preg. 6 – A veces lo que nos gustaría no corresponde con la realidad que nos encontramos en las zonas en las que trabajamos, ni la teoría coincide con la práctica por diferentes motivos. En tu opinión

¿Cuáles son las carencias o necesidades que percibes para poder trabajar o intervenir con la población o territorio con el que trabajas desde esta perspectiva “más” comunitaria?

Preg. 7- Sabemos que todo cambia muy rápido y hay que estar atentos/as a dichos cambios para poder ofrecer soluciones que respondan a los mismos. En tu opinión...

¿Cuáles son los retos sociales que se presentan y que se prevén en la población y territorio que atendéis a los que crees que desde los SSB podríais dar respuesta?

Preg. 8.- Siempre se dice que los nuevos problemas necesitan nuevas soluciones. Tú...

¿Crees que el TSC puede ofrecer soluciones a los retos futuros que se intuyen puede presentar el territorio y población donde trabajas dentro del SSB?

Preg. 9 – El TSC nos habla de implicar a las personas del territorio en la solución de sus propios problemas o necesidades y que cada territorio, su población cuenta con los recursos para hacer frente a la solución de los mismos. Esto requiere que la población participe en dicho proceso. A ti te parece que...

¿La población con la que trabajas es participativa, dinámica e inquieta a la hora de generar propuestas de soluciones a sus dificultades o carencias locales?

¿A qué crees que se debe esta actitud? ¿Cómo crees que se podría fomentar, en el caso de ser necesario? ¿Dónde crees que el SSB podría apoyar para mejorar esta implicación y coordinación de una manera eficaz?

Finalización

Muchísimas gracias por el tiempo que me has dedicado de manera desinteresada.

ANEXO 5: FICHAS ANALÍTICAS DE LAS ENTREVISTAS

FICHA 1: MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LOS ARCOS – TIERRA ESTELLA

TÍTULO ESTUDIO

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL MEDIO RURAL DE TIERRA ESTELLA

DATOS TIPO ENTREVISTA:

LUGAR: Servicio Social de Base de Los Arcos.

FECHA: miércoles 12 de abril de 2023, 9.30 hrs.

CONTACTO: Se envía un mail inicial explicativo de la solicitud de un encuentro para realizar una entrevista, al correo general de la Web de la Mancomunidad de SS.SS a la atención de la persona responsable del programa de Trabajo Social Comunitario. Posteriormente se establece una fecha oportuna para el encuentro por teléfono.

DURACIÓN ENTREVISTA: 57:17

PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA

NOMBRE: Ana Cadarso

CÓDIGO: E01

SEXO: Mujer

CARGO: responsable del programa de Trabajo Social Comunitario y del programa de infancia y familia de la Mancomunidad de Los Arcos

FORMACIÓN: Trabajadora Social y Educadora Social

AÑOS DE TRABAJO EN EL SERVICIO: 25 años en el programa de Trabajo Social Comunitario.

IDEAS-RESUMEN ENTREVISTA

- Cuenta con media jornada destinada al programa de Trabajo Social Comunitario para los 12 pueblos que atiende.
- Este programa (Trabajo Social Comunitario) fue financiado durante años por Gobierno de Navarra y hace 3-4 años se dejó de financiar. La Mancomunidad ha asumido este programa ahora (media jornada)
- Trabajo principal apoyo al tejido asociativo. Existen muchas asociaciones (40-50). Apoyo en gestión de subvenciones, apoyo digital con firmas y certificados electrónicos, constitución de asociaciones, apoyo en la elaboración de programa de trabajo, etc...
- En los pueblos pequeños siempre son los mismos los que tiran del carro y piensa que cuando no estén no sabe qué pasará con esas asociaciones.

- Realiza énfasis en la “creación de contextos y nuevos espacios” para escuchar las necesidades.
- Apuesta de inversión de recursos, servicios y programas para la gente que vive en el día a día en los pueblos.
- No existe una figura de coordinación en el servicio, aunque formalmente hay una persona que tiene esa responsabilidad, es una labor que realizan entre todas.
- Valoran mucho el buen clima y la buena relación profesional entre compañeras para sacar el trabajo diario.
- Mucho trabajo en colaboración entre las profesionales (que llevan otros programas como incorporación, mayores y la agente de empleo de Los Arcos)
- Atención a la población árabe, sobre todo, que empieza a ser importante en la zona.
- La formación la eligen ellas en función de lo que consideran interesante. Son libres de hacer la formación que se les ofrece sin solicitar permiso a nadie.
- Dar apoyo a la gente de la zona, contar con los servicios profesionales de la gente de la zona para servicios que necesitan
- Gobierno de Navarra solicita información sobre programas innovadores que se llevan a cabo en el territorio, aquellos nuevos implementados en ese año.
- Formación recomendada: formación con grupos
- Retos del territorio: progresiva despoblación y envejecimiento (de 3.000 personas en unos años a 2.200 habitantes)
- “Las mujeres son mucho más participativas en actividades que los hombres, los hombres con el bar y el huerto tienen suficiente”.
- “Desde las políticas públicas se llena la boca con lo comunitario, pero luego no se ve apoyo a esto”

IMPRESIONES TRAS ENTREVISTA

- Cuentan con pocas instalaciones dentro de Servicio social de base. Se realiza la entrevista en una mesa que está en el pasillo que lleva al baño, escasos espacios privados.
- Mucha libertad a la hora de organizarse el trabajo y la agenda. (me presenta al resto del equipo, me atiende sin prisa y me invitan a un café al finalizar la entrevista).
- Se muestra reflexiva y abierta a los nuevos retos que se presentan en el territorio. Muestra cuestionamiento hacia “posibles cosas” que quizá no esté haciendo para mejorar u ofrecer nuevas cosas a la gente del territorio dentro de la media jornada y su territorio (disperso).

FICHA 2- ENTREVISTA SERVICIO SOCIAL DE BASE DE SAN ADRIÁN – TIERRA ESTELLA.

TÍTULO ESTUDIO

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL MEDIO RURAL DE TIERRA ESTELLA

DATOS TIPO ENTREVISTA:

LUGAR: Servicios Sociales de San Adrián.

FECHA: Lunes 17 de abril de 2023, 12.00 hrs.

CONTACTO: Se envía un mail inicial explicativo de la solicitud de un encuentro para realizar una entrevista, al correo general de la Web de la Mancomunidad de SS.SS a la atención de la persona responsable de las actividades de prevención y/o comunitarias. Posteriormente se establece una fecha oportuna para el encuentro.

DURACIÓN ENTREVISTA: 56:22

PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA

NOMBRE: Esther Aramendia

CÓDIGO: E03

SEXO: mujer

CARGO: Responsable del programa de prevención de drogodependencias y atención comunitaria.

FORMACIÓN: Educadora Social

AÑOS DE TRABAJO EN EL SERVICIO: 28 años

IDEAS-RESUMEN ENTREVISTA

- Las acciones comunitarias que ha desarrollado más han sido financiadas por Salud Pública: campañas y programas preventivos, etc...
- Tiene cada vez más burocracia y atención individual y menos tiempo para trabajo preventivo o comunitario (antes podía ser un 50% 50% de su jornada y ahora es un 75% de burocracia y atención individual y un 25% si llega a lo preventivo o comunitario).
- Se les ocurren muchas actividades pero la organización del trabajo no favorece poderla llevar a cabo (cada día están en un pueblo con atenciones individuales,..)
- Lo más difícil para ella es conseguir que la gente participe en las actividades que se organizan.
- Su trabajo no es tanto comunitario desde la base incentivando la participación, sino actividades de prevención dirigidas.
- En territorios con más población, como la suya, el papel de coordinador cultural (instalado) tiene bastante peso para tema de dinamización. Existen otros recursos que quizá en pueblos más pequeños tienen que cubrir el SSB. Población alrededor de 16.000 habitantes
- El trabajo del SSB de San Adrián se ha centrado en colectivos más vulnerables
- No cuentan con una figura de coordinación, aunque solicitada, como debe ser financiada por la Mancomunidad, ha sido denegada (como lo ha sido la figura de técnico comunitario y técnico de igualdad).
- Cree necesaria la presencia de alguien con ese rol de técnico comunitario para poder llegar a dedicarle el espacio.
- Considera que no están atentas a los cambios que suceden en su territorio, que no tienen tiempo con el trabajo del día a día.

- Como servicio no siente que tienen una dirección clara y definida del Servicio para que todas las trabajadoras tengan ese esquema. Siente que cada una hace lo que considera mejor, pero de una manera poco coordinada.
- Hay coordinaciones, pero son de casos y puntuales.
- En lo relativo a formación, ve menos formaciones comunitarias y grupales a las cuales acceder.
- Mayores recursos y necesidades locales orientadas a la juventud en general.

IMPRESIONES TRAS ENTREVISTA

- Sensación de tener claros ciertas cosas que podrían funcionar mejor en el servicio, pero atasque por no haber financiación para ello ni otras formas de organización.
- Sensación de estar centradas en la tarea diaria y de manera individual. Poco trabajo en equipo.

FICHA 3 – Mancomunidad de Servicios Sociales de Ancín-Amescoa – Tierra Estella

TÍTULO ESTUDIO

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL MEDIO RURAL DE TIERRA ESTELLA

DATOS TIPO ENTREVISTA:

LUGAR: Servicios Sociales de Ancín.

FECHA: Miércoles 19 de abril de 2023, 9.30 hrs.

CONTACTO: Se envía un mail inicial explicativo de la solicitud de un encuentro para realizar una entrevista, al correo general de la Web de la Mancomunidad de SS.SS a la atención de la persona responsable del programa o actividades comunitarias del servicio social. Posteriormente, por teléfono, se amplía información y se establece una fecha oportuna para el encuentro.

DURACIÓN ENTREVISTA: 46:56

PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA

NOMBRE: Paula Rifaterra

CARGO: Responsable del programa de Prevención y atención comunitaria

CÓDIGO: E02

SEXO: Mujer

FORMACIÓN: Magisterio

AÑOS DE TRABAJO EN EL SERVICIO: 8 años

IDEAS-RESUMEN ENTREVISTA

- Existe programa comunitario y además transversal con los otros programas (incorporación, autovalimiento e infancia y familia).
- Son 20 ayuntamiento, 50 localidades y además tiene el concepto de valle (tema identitario).
- Mucha dispersión geográfica y poca población (4.200 habitantes)
- Tienen programas comunitarios ya consolidados (folletos, vídeos, etc...)
- Estrategia es trabajar la participación y ofrecer actividades puntuales (crear espacios y contextos) para detectar nuevas necesidades y/o conocer nuevas personas.
- Trabaja mucho con infancia, mayores y mujeres.
- Esfuerzo en la creación de redes, conectar a gente, grupos y asociaciones de otros pueblos y valles (red de infancia y red de mujeres).
- Valora muy positivamente “los espacios de encuentro” y desde su programa y actividades trata de promover éstos.
- SSB como promotor y gestor de espacios, viajes, autobuses, excursiones, comidas, etc.. para generar estos contextos y espacios.
- Ella tiene formación en igualdad y trabaja mucho con las asociaciones de mujeres.
- Cree que la burocracia y papeleo le lleva mucho tiempo (subvenciones, justificaciones, etc...) y pide que se faciliten estas cosas para dedicar más porcentaje del tiempo a la intervención y a actividades (dinero fondo perdido aunque sea justificado pero no tener que concurrir a subvenciones constantemente).
- Trabaja para fomentar identidad de “valle”, no tanto de pueblo, ya que hay pueblos muy pequeños con poca población para poder hacer actividades.
- Los retos que ve en el territorio que trabaja son: despoblación, envejecimiento, dispersión, falta de recursos y algo de nuevos pobladores.
- Dice que la población general no identifica al SSB sólo con ayudas y recursos económicos, sino que las relacionan con la promoción y creación de actividades para jóvenes, familias, mujeres y mayores. SSB como dinamizador del territorio.
- Si no se tiene una persona dedicada a lo comunitario, es difícil mantener este tipo de actividades porque supone una carga añadida para la profesional (se prima la intervención a la prevención).
- Una de las labores más importantes inicialmente es conocer el territorio y sus particularidades y eso lleva tiempo, más en un sitio con tanta dispersión.
- Considera la formación importante sobre todo en igualdad y tener habilidades sociales (empatía, escucha, etc..) y cuestiones digitales para tratar sobre todo con jóvenes (para conectar y llegar mejor a este grupo de población).
- Muchas actividades tienen que ser duplicadas (en Ancín y en Améscoa) por la amplitud del territorio.
- El territorio no tiene acceso a ciertos recursos por tener una población menor a 5.000 habitante (como técnico de cultura..)
- Tratan de apoyar las iniciativas que vecinos/as del territorio ofrecen para favorecer su asentamiento en el territorio.

IMPRESIONES TRAS ENTREVISTA

- Dentro de su trabajo, concede importancia a ofrecer canales de comunicación más actuales y atractivos, elaboración de vídeos, folletos atractivos, etc.. para difusión.
- Tiene un discurso muy elaborado, pensado y argumentado al narrar las acciones y programas.
- Tiene claros objetivos de trabajo detectados en el territorio y con la población que atiende.
- En otros SSB había detectadas muchas necesidades que por cuestiones organizativas (detectadas) no se podían llevar a cabo. En este caso, el énfasis estaba en lo que se hace, sin mencionar necesidades detectadas que no se hacen o no se llegan a hacer.

FICHA 4 : MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE VALDIZARBE – TIERRA ESTELLA

TÍTULO ESTUDIO

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL MEDIO RURAL DE TIERRA ESTELLA

DATOS TIPO ENTREVISTA:

LUGAR: Nueva sede (aún sin inaugurar) oficina de los servicios sociales de Puente La Reina

FECHA: viernes 21 de abril de 2023, 13.00 hrs.

CONTACTO: Se realiza una llamada telefónica para hablar con la persona responsable de las actividades comunitarias de la mancomunidad de SS.SS de Valdizarbe. Se explica la razón de la llamada y objetivo de la propuesta de entrevista y se consensua la fecha vía mail.

DURACIÓN ENTREVISTA: 51:17

PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA

NOMBRE: Pablo Roa

CARGO: Coordinador de los servicios sociales de base de Valdizarbe y responsable de actividades comunitarias.

CÓDIGO: E04

EDAD: 57 años

SEXO: Hombre

FORMACIÓN: Educador Social y Trabajador Social

AÑOS DE TRABAJO EN EL SERVICIO: 18 (hace 19 años en agosto 2023)

IDEAS-RESUMEN ENTREVISTA

- Es importante ver los recursos con los que se cuenta en el territorio para ver dónde están las necesidades.
- En esta zona existe un perfil de técnico de deportes que cubre una parte comunitaria muy importante (trabaja mucho con adultos). Esta figura está dentro de la mancomunidad de SS.SS de Valdizarbe (todos los pueblos).
- Hay una figura de coordinador cultural, pero no es estable (sujeta a subvención) ni muchas horas, de todas formas, esto es sólo desde Puente la Reina para sus habitantes y no tanto para la zona.
- Puente la Reina hace de proveedor de servicios a los pueblos de la zona.
- SAD ha pasado a trabajar algunas tardes (tras un estudio con mayores) atendiendo a las necesidades que hemos detectado (cambio de estructura organizativa en referencia a horarios).
- Se están haciendo esfuerzos en crear una red comunitaria de infancia pensando en implicar a las familias además de a los/as profesionales que se dedican a ello.
- En temas formativos cree que es importante tener habilidades y herramientas de mediación, y tener conocimientos de claves interculturales. También considera necesario el trabajo con grupos, que requiere de una formación no puntual sino en constante desarrollo. También detecta falta de formación en temas de liderazgo y en la gestión de lo colectivo, en temas de participación.
- Echa falta formación en herramientas para el acceso a la comunidad, herramientas con las que pueda conectar de manera más rápida y eficaz con la población del territorio en el que trabaja.
- Habla de la importancia del cuidado profesional. De la importancia de establecer distancia con el trabajo (distancia emocional y a veces física cuando se vive en el mismo territorio en el que se trabaja) y para eso hace falta formarse.
- Da importancia al trabajo en temas comunitarios con un horario flexible y que se adapte a las necesidades.
- Habla de la figura profesional diferenciada como necesaria para poder trabajar desde una visión comunitaria y que la acción comunitaria sea reconocida desde la Administración, cosa que ahora mismo no hace. No sólo pagar las actividades comunitarias, sino a un/a profesional para que las lleve a cabo.
- El SSB de Valdizarbe cuenta con la figura de un coordinador (el entrevistado) pero sin reconocimiento por parte de la administración (quedando en manos de la Mancomunidad el reconocimiento de esta figura).
- Los retos que visibiliza en su zona son: inmigración, integrar a la gente de fuera. En lo referente a lo rural mantenimiento de servicios y convivencia y estar atento al envejecimiento y la movilidad para la gente del territorio rural.
- En temas de participación, cree que las instituciones a veces generan dependencia y no confían en que la comunidad (o las propias personas atendidas) puedan generar cambios en sus vidas

IMPRESIONES TRAS ENTREVISTA

- A lo largo de una hora existen varias interrupciones a lo largo de la entrevista. Acuden a Pablo de manera constante con temas de la reforma del local.
- Tienen detectadas necesidades y/o carencias del territorio y de la estructura organizativa.

- Valora la importancia de tener una figura que coordine el servicio y tenga una visión más organizativa y planificadora.
- Valora el conocimiento del territorio.
- Se percibe abierto a nuevas necesidades y a incorporar cambios que den respuesta a esas nuevas necesidades (cambio horario SAD)

ANEXO 6 - GUIÓN DE IDEAS MÁS INTERESANTES OBTENIDAS TRAS LAS ENTREVISTAS

Objetivo 1: Identificar qué Servicios Sociales de Base / Mancomunidades de Servicios Sociales de ámbito rural, de la zona básica de Tierra Estella, tienen programas comunitarios diferenciados y/o llevan a cabo iniciativas/actividades con perspectiva comunitaria dentro de sus servicios sociales básicos.

Dimensión 1 - Se destaca la importancia de tener un/a profesional y/o un programa diferenciado de intervención comunitaria para poder desarrollar actividades en esa línea y poder aplicar esta perspectiva en la tarea que se realiza desde los Servicios Sociales de Base en el territorio con la población que se atiende, de lo contrario las labores de atención individual se van priorizando en la intervención.

.....nos falta un poco la figura de lo que sería toda la intervención comunitaria amplia y global en todos los programas. Cada uno, el resto, luego en su programa hace lo que un poquito puede, pero lo que es más parte de intervención comunitaria siempre se ha hecho desde este...E03

... Entonces, que haya una profesional que se dedique específicamente a lo comunitario es un plus, porque tienes un conocimiento global de la zona, de las personas. E02

-... en la práctica es muy difícil porque el volumen de trabajo de cada programa ya de intervención, de la trabajadora social con autonomía y dependencia, con infancia y familia, incorporación, ya es grande. Entonces, que haya una profesional que se dedique específicamente a lo comunitario es un plus, porque tienes un conocimiento global de la zona, de las personas, y en nuestro caso también se generó ese debate a nivel de asamblea de si no está financiado, sería conveniente mantenerlo, nos va a suponer un gasto, entonces hubo un debate entre los representantes, quién consideraba que no era un gasto, si no era una inversión, era necesario por las características sobre todo de nuestra zona, zona rural, envejecida, despoblada, dispersa. Entonces, finalmente se apostó por mantener mi puesto. E02

...en zonas más grandes, yo creo que los profesionales de cada programa no tienen tiempo para... Que no sé si es la fórmula ideal que haya un profesional que trabaje... Que no lo sé. O sea, no voy a decir que tiene que haber un programa comunitario en todas las zonas, pues igual no..E01

... El papel de lo comunitario es clave en todo esto, tanto en la gestión de recursos y de propuestas para que esto salga adelante como en la reivindicación de que esto tenga un recorrido. Están como mínimo esos dos niveles. E04

Objetivo 2: Identificar cuáles son las necesidades que detectan los y las profesionales de los servicios sociales de base o mancomunidades de servicios sociales del medio rural de Tierra Estella, para poder trabajar utilizando la perspectiva del Trabajo Social Comunitario.

Dimensión 2.1.- Se identifican estas necesidades o carencias para poder trabajar desde una perspectiva comunitaria:

2.1.1.- Los términos prevención e intervención comunitaria aparecen ligados y esto hace que diferentes servicios sociales y/o profesionales le den más importancia a un tipo de actividades o enfoque que a otro. Hay algunos profesionales que le dan más importancia a actividades concretas por sectores de población a nivel preventivo (drogodependencias) y otros/as profesionales que consideran más importante trabajar redes, vínculos, conexiones y dinamización. A veces no está claro si dichas preferencias tienen que ver con el bagaje, conocimientos y experiencia de cada profesional de referencia o por las características de cada zona y su evolución.

...pero lo que son actividades comunitarias sigue viniendo del Departamento de Salud, pero del Instituto de Salud Pública. Entonces claro, yo siempre las, lo que es toda la intervención comunitaria, que a nosotras le llamamos más lo que es prevención comunitaria, sería un poco prevención o intervención comunitaria. Va siempre, como viene de, venía siempre un poco de la parte esa de adicciones, que en su momento era más, le llamaban más drogodependencias, ahora se llama adicciones, y va enfocada siempre o dirigida a lo que era infancia, juventud o familias...E03

...Bueno, pues el programa que yo desarrollo es el programa de intervención y prevención comunitaria. Es el programa transversal, ¿no? Que trabaja de forma transversal con los cuatro programas básicos de servicios sociales y que busca crear conexiones entre la población, desarrollar programas de prevención, crear vida en los pueblos, conexiones y, bueno, pues finalmente mejorar la vida de las personas a través de todo el movimiento asociativo y preventivo que... E02

... Entonces yo creo que todavía hay que trabajar mucho para crear esas redes entre los pueblos. Yo creo que desarrollando programas comunes sí que se sienten parte todos del mismo proyecto y luego se ven como vecinos también de la zona. E02

... El de infancia, bueno, pues yo al final muchas cosas de prevención las meto porque llevo la otra parte,..E01

... Sí, a ver, y ponerme delante un grupo cuando a mí me cuesta y gestionar un grupo...E01

... Como preparado y como dirigido. Que muchas veces igual tiene el inconveniente lo que dices, vale, yo detecto eso, ¿no? Pero yo detecto y yo creo. Ya. Pero que igual sí que tendría que consultarlo. E03

2.1.2.- Es importante contar con una figura de coordinación (reconocida) del servicio que pueda organizar el servicio social de base y que marque el horizonte de las actuaciones del mismo. Es importante que esta figura atienda las necesidades que emergen en el territorio para ir anticipando abordajes de intervención y realice los ajustes necesarios para una intervención de calidad, eficaz y eficiente.

... Aquí no, bueno, coordinadora coordinadora, no. Aquí la coordinadora es la figura que lleva más años de referencia. Y tampoco... hacemos entre... Bueno, tampoco hace... nos coordinamos, pero no es de coordinadora pura y dura. E01

... Yo sí que propuse, el que me parecía que hacía falta una figura que hiciera esa función. Al final, como ellos tenían que aportar una parte, pues bueno, dijeron que no...E03

... si te digo la verdad, yo creo que tampoco lo hemos analizado mucho. Yo creo que al final nos centramos mucho en el trabajo diario, un poco en el tal, y yo creo que tampoco te sabría decir, yo creo que tampoco, o sea, como equipo tampoco lo hemos analizado mucho...E03

...Tenemos las reuniones de coordinación, pero al final son unas reuniones de coordinación un poco como... de puntos, como... De casos o de... pero no tanto de necesidades. O de cosas como muy necesarias que hay que ir resolviendo, ¿no? De esto. Pero no tanto como de, bueno, ¿qué estamos haciendo? ¿Qué podemos cambiar? ¿A dónde nos dirigimos? Desde ahí no...E03

.....- Sí, hay una figura formal o informal hasta cierto punto, es decir, está reconocida por la mancomunidad, por la asamblea de la mancomunidad, pero con un cierto vacío a la hora de homogeneizar esa figura o esa idea de figura de coordinador que sigue sin tener un reconocimiento formal a nivel legal y del gobierno de Navarra que articule que junto con el personal que subvenciona, pues que hay una figura que tiene que ser la de coordinador, que tiene estas características, que accede de determinada forma y que tiene una duración X. Esto no está articulado de una manera homogeneizada. E04

2.1.3.- Se valora como muy importante la buena relación y clima entre las profesionales del servicio social de base para una mejor coordinación y calidad de las intervenciones.

... Trabajamos de forma coordinada, trabajamos mucho juntas. E01

... nosotras aquí sí que hemos trabajado siempre de forma conjunta y claro, en el programa comunitario se tocan acciones pues que van un poco a todos los programas, tanto a personas mayores, como se trabaja con infancia y con, bueno, con incorporación, sí que lo hacemos más de forma organizada con el programa de incorporación, pero sí que desde el programa se apoya y se trabaja de forma transversal con ellas. E01

.....Tenemos las reuniones de coordinación, pero al final son unas reuniones de coordinación un poco como... de puntos, como... De casos o de... pero no tanto de necesidades. O de cosas como muy necesarias que hay que ir resolviendo, ¿no? De esto. Pero no tanto como de, bueno, ¿qué estamos haciendo? ¿Qué podemos cambiar? ¿A dónde nos dirigimos? Desde ahí no...E03

... En el día a día te vas metiendo en tu rueda y falta un poco, pues es como que cierro la perspectiva, ¿no? Cierro la perspectiva y no la abro. No la abro un poco, ni individual ni grupal, porque nosotras tampoco al final como grupo, como servicio social, trabajamos las necesidades, ¿eh? E03

2.1.4.- Se menciona la importancia y necesidad de reorganizar y planificar de manera diferente la forma de intervenir en los SSB para poder incorporar perspectiva de trabajo comunitaria atendiendo a la burocracia y gestión diaria.

... También te come tiempo, yo entiendo que solo con el día a día, atender, atender..E01

... que al final la jornada laboral te da un poco lo que te da,...E03

... porque veíamos un poco que igual también hacía falta reestructurar. Lo que tú decías un poco, no, si reestructuras muchas veces igual pues también te permite el poder hacer... Entonces nos dijeron que no y lo que nos han puesto... a ver, hicieron... Primero contrataron una empresa que hizo un poco como un estudio de los puestos de trabajo. Y ahí todas planteábamos la necesidad de un coordinador. Entonces como nos dijeron que no, lo que han hecho es a esta empresa que nos hizo este estudio, esa misma persona que nos hizo el estudio, la han contratado como para que durante un año haga un poco como de coordinador, pero como para hacer una reorganización... E03

...Lo que veo yo de este puesto y de cómo está diseñado desde servicios sociales. Pues veo que invertimos mucho tiempo en solicitar subvenciones, en estar pendiente de las convocatorias. Solicitar subvenciones, preparar toda la documentación, esperar a la resolución, luego las memorias. Ocupamos mucho tiempo, entonces de alguna manera si nos facilitarán o nos dieran más facilidades para acceder a unos fondos que podríamos gestionar, justificando y todo... Tendríamos más tiempo también para lo que es la intervención y para poder asistir a todas las actividades, que es algo que intentas siempre. Pero tenemos mucho trabajo burocrático también. E02

2.1.5.- Cada Mancomunidad de Servicios Sociales se organiza de manera diferente sin tener criterios comunes: ejemplos (reconocimiento de figura de coordinación, inversión en un programa de intervención comunitaria, etc...)

... cada Mancomunidad está haciendo un poco lo que puede. Muchas lo están manteniendo como programa, como nosotras que de momento seguimos manteniéndolo, porque yo también llevo una parte de Infancia y Familia y una parte de Incorporación. Yo no solo hago intervención comunitaria, también hago intervención con familias o con personas con consumos. La parte de intervención comunitaria sería una parte del programa, no sería la totalidad. Yo también llevo casos y llevo familias. ..E03

...A mí, por ejemplo, no me han puesto problema. Bueno, tampoco, bueno, pues es algo interesante para el trabajo, es para... Pues, adelante. Pero, por

ejemplo, el otro día comentaban las compañeras de San Adrián que hacemos las reuniones de los programas de infancia, que no van a ir porque es que no les permiten y les pagan el desplazamiento. Y para esto dijo el otro día una de ellas que Pamplona tampoco. O sea, que les habían permitido por su cuenta esas horas de formación que van a revertir el trabajo, que no son...E01

... y en nuestro caso también se generó ese debate a nivel de asamblea de si no está financiado, sería conveniente mantenerlo, nos va a suponer un gasto, entonces hubo un debate entre los representantes, quién consideraba que no era un gasto, si no era una inversión, era necesario por las características sobre todo de nuestra zona, zona rural, envejecida, despoblada, dispersa. Entonces, finalmente se apostó por mantener mi puesto. E02

.....- Sí, hay una figura formal o informal hasta cierto punto, es decir, está reconocida por la mancomunidad, por la asamblea de la mancomunidad, pero con un cierto vacío a la hora de homogeneizar esa figura o esa idea de figura de coordinador que sigue sin tener un reconocimiento formal a nivel legal y del gobierno de Navarra que articule que junto con el personal que subvenciona, pues que hay una figura que tiene que ser la de coordinador, que tiene estas características, que accede de determinada forma y que tiene una duración X. Esto no está articulado de una manera homogeneizada. E04

... Cada mancomunidad se lo monta. Determina que paga si paga. E04

2.1.6.- La Administración no impulsa de manera suficiente, en la práctica, la intervención comunitaria. No financia ni reconoce el programa ni la figura comunitaria en los programas de los Servicios Sociales de Base dejando esta decisión a criterio y financiación de cada Mancomunidad.

... Yo creo que al final, desde las políticas, pues no sé si se valora, si nos llena la boca con que el tema comunitario es muy importante, la comunidad, la comunidad transversal y luego...E01

... Pero tampoco te lo financian. E01

... las propias administraciones son las que tienen que poner los medios para que la acción comunitaria sea estable, sea reconocida, sea potente y esté donde tiene que estar. Y eso no se hace. Yo creo que donde se pone el acento generalmente es en cubrir económicamente una parte de las actividades que se desempeñan, pero no en afianzar una visión comunitaria en lo profesional y en la propia comunidad. No hay un impulso desde la administración para que esto quede consolidado, para que quede reconocido, para que quede fortalecido, para que, ¿me explico? E04

... que tiene que haber es un impulso y una percepción en la administración de que lo comunitario es necesario y que eso hay que pagarlo no solo en cuanto a actividades, a las figuras profesionales hay que reconocerlas y fortalecerlas y estabilizarlas. Y hay que darles un valor. E04

2.1.7.- Las poblaciones más grandes (+5.000 habitantes) están más especializadas y los SSB están más orientados a colectivos vulnerables y quedan más enfocados a atender problemáticas que los SSB rurales (con menor población) cuyo perspectiva o enfoque tiende a ser más comunitario y/o preventivo.

... *Que yo creo que también en las zonas en las que son poblaciones muy pequeñas, como Ancín Améscoa, igual, claro, los coordinadores culturales tampoco están. Entonces, igual, desde los servicios sociales de base se trabaja toda esa parte. Claro, en los pueblos en los que son grandes, que existe coordinador cultural, sí que trabajan con los jubilados, sí que trabajan con las asociaciones de mujeres, trabajan con las asociaciones de jóvenes...E03*

... *Por ejemplo, el coordinador cultural de Azagra es coordinador cultural y deportivo, que sí, que trabaja muchísimo, hace programas, muchísimas actividades, entonces, por ejemplo, ahí en Azagra lo tienen, yo creo que muy cubierto, trabaja mucho con las asociaciones, trabaja muchísimo, entonces está más cubierto. Entonces yo creo que nosotros también por eso, en principio, nos hemos igual también ido dedicando un poco más también a grupos más vulnerables. E03*

... *nosotras en concreto, ¿no? Como servicio social, ¿no? O sea, somos un poco referente para esas demandas, ¿no? No sé dónde tengo que acudir para... Pues llamo a las del servicio social y pregunto, ¿no? Igual ellas me pueden... ¿no? Como centro de salud, servicio social, somos como el referente, ¿no? Para... E02*

...*se podrían hacer varios diseños con según modelos de trabajo comunitario, pero lo que tiene que haber es un impulso y una percepción en la administración de que lo comunitario es necesario y que eso hay que pagarlo no solo en cuanto a actividades, a las figuras profesionales hay que reconocerlas y fortalecerlas y estabilizarlas. Y hay que darles un valor.E04*

2.1.8.- Cierta acomodación al trabajo y condiciones

... *Nos acomodamos a la rutina y el A, B y C. Ya. Hago A, B y C, hago A, B y C, hago A, B y C y me acomodo un poco, y yo creo que también es un poco eso, ¿eh? Claro, todo el trabajo comunitario requiere... E03*

... *En el día a día te vas metiendo en tu rueda y falta un poco, pues es como que cierro la perspectiva, ¿no? Cierro la perspectiva y no la abro. No la abro un poco, ni individual ni grupal, porque nosotras tampoco al final como grupo, como servicio social, trabajamos las necesidades, ¿eh? E03*

Dimensión 2.2.- Perfil profesional y formación para realización de la intervención comunitaria.

2.2.1.- El perfil profesional para llevar a cabo las acciones de intervención comunitaria no está asociado a un perfil académico concreto.

... *Me pidieron bachiller. Cuando yo fui a las pruebas, me pidieron bachiller*
E01

...- *Sí, de educación magisterio, eso es E02*

--- *Sí, educadora, educadora social. E03*

... *También hay integración de animación sociocultural, también hay..E03*

... *pero para el trabajo comunitario entiendo que tanto trabajadoras sociales como educadoras... bien educador social o bien trabajador social pues son figuras que encajan perfectamente y yo creo que sin especiales diferencias para este campo. E04*

2.2.2.- En el contexto rural es más importante ser polivalente y tener diferentes capacidades, aptitudes y conocimientos más que estar especializado en un único ámbito de experiencia y/o conocimiento (mediación, participación, dinamización, empatía, liderazgo, gestión y planificación, etc...)

-... *yo creo que es muy importante tener formación en igualdad por esta perspectiva de género .Tener esa perspectiva de género en el día a día. Yo creo que también habilidades sociales, capacidad de escucha es muy importante, empatía, todo esto que puedes tener o no como profesional. E02*

... *Entonces esta capacidad de saber comunicarte es muy importante. E02*

... *A lo mejor lo que hay que tener es una base de formación en este campo de mediación y de habilidades. Entonces, ese, por ejemplo, es un terreno para promover. Yo creo que también entre las y los profesionales de lo social, el trabajo grupal, el trabajo en grupos es un trabajo poco desarrollado, se enseña poco y precisa, además de una formación específica y larga, larga en el sentido de que hay que abundar, pero el trabajo con grupos es muy necesario, E04*

... *yo creo que hay que tener dirección o hasta cierto punto también esa capacidad de liderazgo, también hay formaciones que abundan un poco sobre el ámbito del liderazgo y de la gestión de colectivos, no solo de grupos, sino de hacer participada también la gestión de las dinámicas comunitarias. Muchas veces también, pues aquí una de las situaciones que se nos da es que nos atropella el día a día y gestionar con un poco de calma y con la suficiente, no sé, también yo creo que en este campo, por ejemplo, de la gobernanza, de hacer que el gobierno, el liderazgo de las decisiones que se tienen que tomar, que sea participada, que sea inclusivo, que incluya a todas las partes en juego, desde la base hasta las instituciones, toda esa parte también es muy compleja. E04*

2.2.3.- Existe consenso en la importancia de tener ciertas habilidades y capacidades en manejo y gestión de grupos, liderazgo, mediación, perspectiva de género, empatía, capacidad de escucha, herramientas digitales, participación, etc...

...Al final el trabajo comunitario es trabajar con grupos. Entonces, yo sí que creo que en su momento había mucho más auge de formación en ese tema, sí que nos ofertaba mucha más formación. Ahora, ¿no? Sí, que quizá...E03

... yo creo que es muy importante tener formación en igualdad por esta perspectiva de género. Tener esa perspectiva de género en el día a día. Yo creo que también habilidades sociales, capacidad de escucha es muy importante, empatía, todo esto que puedes tener o no como profesional. E02

... Entonces esta capacidad de saber comunicarte es muy importante. E02

... En redes sociales creo que también nos tenemos que poner muy al día. La era digital, la comunicación digital es también muy importante. En esta zona también yo utilizo mucho para llegar a todos. Como no tenemos presencia física utilizamos muchas redes sociales, Whatsapp...E02

... A lo mejor lo que hay que tener es una base de formación en este campo de mediación y de habilidades. Entonces, ese, por ejemplo, es un terreno para promover. Yo creo que también entre las y los profesionales de lo social, el trabajo grupal, el trabajo en grupos es un trabajo poco desarrollado, se enseña poco y precisa, además de una formación específica y larga, larga en el sentido de que hay que abundar, pero el trabajo con grupos es muy necesario, E04

... yo creo que hay que tener dirección o hasta cierto punto también esa capacidad de liderazgo, también hay formaciones que abundan un poco sobre el ámbito del liderazgo y de la gestión de colectivos, no solo de grupos, sino de hacer participada también la gestión de las dinámicas comunitarias. Muchas veces también, pues aquí una de las situaciones que se nos da es que nos atropella el día a día y gestionar con un poco de calma y con la suficiente, no sé, también yo creo que en este campo, por ejemplo, de la gobernanza, de hacer que el gobierno, el liderazgo de las decisiones que se tienen que tomar, que sea participada, que sea inclusivo, que incluya a todas las partes en juego, desde la base hasta las instituciones, toda esa parte también es muy compleja. E04

...hay retos para mí que me parece que es un campo también a fortalecer en la formación, que tiene que ver cómo accedemos herramientas para el acceso a la comunidad, es decir, antes a la comunidad accedíamos informativamente a través de o el boca a boca o carteles que se ponían en las paredes y de poco más y ahora los mecanismos de hacerte oír, de llegar a la población, de contactar, de estar presente de una manera más, pues están condicionados por las redes sociales y por las pantallas en definitiva E04

2.2.4.- Los servicios sociales prioritariamente están compuestos por mujeres y existe una falta de liderazgo, por cuestiones de género, ante las entidades públicas, que puede dificultar canalizar reivindicaciones y demandas concretas referentes a necesidades que se quieran abordar desde los servicios sociales.

...cuando tienes que ir a alguien de coordinadora... a algo a Pamplona, no sé qué, uff pues... Va, va, nos cuesta, nadie dice yo... Yo voy... No, que son cosas que, dices, por cultura, nosotras, pues, nos quedamos atrás, en cambio ellos, y dices, pues para lo que ha dicho... E01

... Pero dices, bueno, ponerte en un grupo grande nos cuesta mucho hablar en público yo creo, también, que no estamos...E01

Dimensión 2.3. – En lo referente a la formación continua, existe escasa formación identificada como comunitaria (menos que antes) y mucha formación más orientada a la atención individualizada.

...como antiguamente, yo creo que sí que había más formaciones, lo que dices, específicas o cursos, o tal, no sé qué, pero todo el tema comunitario...E03

... en lo práctico, sí, yo te diría que ahora va todo más enfocado hacia lo individual, ¿eh? ...E03

... Al final el trabajo comunitario es trabajar con grupos. Entonces, yo sí que creo que en su momento había mucho más auge de formación en ese tema, sí que nos ofertaba mucha más formación. Ahora,..E03

... Y me ha salido un documento de hace 20 años que trabajé yo con Carlos Vilches, está en la calle, al lado de la catedral, un proceso de investigación de acción participativa con jóvenes aquí en Los Arcos, hace más de 20 años. Y ahora... Vuelve, o estos años... tampoco te creas que lo he oído por ahí... E01

Objetivo 3: Explorar nuevas soluciones/alternativas de intervención, para los retos que presenta la zona de estudio (ámbito rural de Tierra Estella), que puedan ser promovidas por los servicios sociales de ámbito rural de Tierra Estella, utilizando el TSC como herramienta para ello.

Dimensión 3.1.-Nuevos retos emergentes rurales

3.1.1.- Existe un claro aumento de población inmigrante, principalmente árabe y existe una necesidad de conocer mejor sus claves socio-culturales para lograr un mejor engranaje de la población en los pueblos.

... los días que me toca ir a Andosilla, que aparte donde el ayuntamiento, a la hora de la salida del cole, es impresionante la cantidad de población árabe que ves salir del cole. O sea, es impresionante. Me dijo el porcentaje es brutal. O sea, el porcentaje es brutal. Entonces yo creo que sí, que en ese sentido sí que hace falta mucho trabajo... E03

... por la situación de la inmigración y de cómo incorporamos a la población inmigrante, cómo incorporamos, no sé si está bien empleado, cómo se incorpora, cómo queda incorporado. Pero yo quiero decir que no sólo lo que nosotros hagamos, sino lo que también el otro haga. El otro no es un sujeto pasivo al que yo incorporo, sino que tiene algo que decir en ese sentido. E04

... Bueno, pues los duelos migratorios. Parece un tema que luego puede ir en todos los pueblos, está llegando gente de fuera. O sea, vas viendo un poco y ves aquí está llegando ahora estos dos, tres años mucha población árabe. E01

3.1.2 – Existe la necesidad de potenciar el asociacionismo juvenil y actividades de ocio para los jóvenes y fomentar las redes entre jóvenes.

...Ya, o sea, asociacionismo juvenil. Eso yo creo que sí que está ahora en principio como un poquito menos...E03

... Entonces, el objetivo es tejer estas redes, crear comunicaciones, en el caso de los jóvenes, sobre todo, pueblos tan pequeños, con tan poca variedad de personalidades, de identidades, pues a veces en tu pueblo no tienes personas muy afines, pero igual en el pueblo de al lado, o a 10 kilómetros sí, ¿no? Ese conocimiento de los jóvenes de todos los pueblos alrededor, pues es que a veces les abre su mundo cuando conocen, establecen unas relaciones. E02

... en algunas asociaciones sí que se está consiguiendo que jóvenes entren en la Junta, pero poco a poco, claro, no hay tanto número de jóvenes en los pueblos, también es cierto. Porque o bien están trabajando fuera, o no se han quedado en sus pueblos, E02

3.1.3 – Existe un claro envejecimiento del territorio con la consecuente despoblación paulatina de los territorios rurales.

...pero no hay... la gente se va a... quien tiene formación se va a trabajar fuera. O sea, miras un poco la gente más joven que vive en los pueblos... O sea, quitando Los Arcos, Bargota, bueno, en El Busto, que es Bea, hay unas... y dos o tres familias con menores, pero poco niño...E01

... En los pueblos se nota más porque la población adulta es mayor y hay una pérdida de población por generación E04

3.1.4.- Existe conciencia de favorecer y apoyar las iniciativas sociales y empresariales de la zona para mantener vivo el territorio y favorecer el asentamiento de la gente joven.

...Sí, si tenemos gente en la zona que puede hacer las actividades, tiramos de, hay una chavala joven que comparte espacio con esta físió, una psicóloga, pues si podemos hacer actividades, no sé, la Asociación de Mujeres va a hacer, la Formación para Mujeres, no sé qué. Oye, pues vamos a plantearle a

Ana, igual me preguntaban, pues, o sea, sí que intenta tirar de, pues que la gente que está en la zona que pueda trabajar. Hay una chica que se ha puesto en un gabinete de nutrición, que está haciendo talleres de alimentación saludable, bueno, pues si podemos hacerlo con ella, también, bueno, pues siempre está más cerca, siempre se consume menos gasoil, siempre se cuida, eso es lo que es muy importante, que, si hay gente en la zona, pues trabaja la gente de la zona...E01

... Sí, eso me toca muchas veces también. La semana pasada vino una chica de Artabia que ha estado en Reino Unido y que quiere venirse aquí y es fotógrafa, a ver de qué manera, pues nos manda propuesta. Con Amaya del Urederra, una chica también que se vino a vivir a Artaza y ha creado un centro también de yoga, pues en el espacio activo de Amescoa también hemos programado unos talleres. E02

3.1.5.- La dispersión y necesidad de movilidad constante para actividades cotidianas del día a día es un tema que complica que la gente joven (con niños/as) se quede o venga a vivir a los pueblos.

... Luego para moverte, dices, con críos, para las extraescolares, para todo. En fin, te complica...E01

..... Entonces, aquí un reto concreto, en particular, al detalle es la movilidad. Es bochornoso ya el mal estado que había de movilidad y de servicios de movilidad y como ha caído en picados desde la pandemia. E04

... Mire usted...es que tienes que tener coche. Gente que quiere acceder al mercado de trabajo, vive en un pueblo, o pretendemos que viva en un pueblo, y no puede desplazarse, o tiene coche o es una cosa muy complicada. Aquí tenemos, la mayor parte de los pueblos están conectados con carreteras medianamente dignas, pero hay alguna zona nuestra que tiene su carreterilla, que tela marinera, que te la juegas, y sobre todo en invierno. Ese reto, por ejemplo, de la movilidad, que está encuadrado en todos los servicios del mundo rural y que sean espacios vivos también, E04

...Es una dispersión muy grande y una organización también muy dispersa porque una cosa es contactar con un ayuntamiento y una cosa es contactar con un ayuntamiento que, bueno, pues que tiene ocho concejos, diez concejos. Todo a la hora de programar actividades y demás siempre dificulta porque tienes que ir rotando, tienes que ir valorando en qué pueblos puede tener o no cabida ese tipo de actividad, o qué demandas hay, o qué necesidades... Entonces, pues sí, la dispersión es un factor con el que contamos y que nos da ciertos quebraderos de cabeza. E02

3.1.6 -Los servicios que ofrecen los pueblos son cada vez menores y esto hace que éstos vayan perdiendo atractivo para instalarse y pierdan población.

...Aunque tenga servicios ambulantes que dejan, o sea, que pasan, pero... Sí, al final la gente mayor depende de... Tiendas. Tiendas hay una en Sansol, que se ha abierto con el tema del Camino...E01

...En Bargota hay una que, si se jubila, ¡¡¡hum!! y en el resto de los pueblos no hay más...E01

...Porque la gente joven hace la... La gente más joven que está, tienes que irte a hacer la compra fuera y llevas, pues igual, para...E01

... Está un poco la parte de lo rural, de la convivencia entre lo rural y los servicios. ¿Qué es un rural? Rural tiene que ser sinónimo de disponer de menos servicios, de disponer de menos. E04

3.2. -TSC como herramienta para dar respuesta a los nuevos retos que emergen

3.2.1.- Es importante trabajar con toda la comunidad para ir detectando (nuevas) necesidades que emergen y anticipar posibles respuestas que pueda ofrecer la propia comunidad.

...Igual en las ciudades grandes prima más el proyecto, pero en las zonas rurales prima más el conocimiento de la zona...E02

... Se apoya, no sé si solucionaremos, pero bueno, estamos un poco siempre al tanto, a ver qué intereses hay para apoyar E01

... El papel de lo comunitario es clave en todo esto, tanto en la gestión de recursos y de propuestas para que esto salga adelante como en la reivindicación de que esto tenga un recorrido.E04

... Aquí, en la comunitaria, pues están desde las policías y bibliotecas, agentes de deporte o agentes comunitarios que estén en contacto con infancia, trabajadores sociales, profesores, maestros y ahora queremos incorporar a las familias. E04

3.2.2.- Es importante crear espacios y contextos para poder escuchar las nuevas necesidades que emergen. Es importante favorecer encuentros y generar “músculo social o comunitario”.

... Yo estoy contenta con lo que está saliendo en los pueblos así muy pequeños, con historias que van... empezamos con eso y digo, que te pidan otra cosa, tienes que apoyar aunque te quites de fiestas un aperitivo que da igual. Pues que esto es todo el año para las mujeres de tu pueblo, o para los señores con el tema de envejecimiento activo han participado también algunos hombres,...E01

... Eso es un poco lo que estamos haciendo en cada pueblo, tener unos espacios de reunión que están saliendo y de ahí salen, pues yo cuando hacemos algún taller de estos, pues me paso al principio, me paso a mitad, pues cómo vais. Viendo un poco, pues si podíamos hacer, pues venga, vamos a ver cómo podemos encajar.E01

... tengo yo como mis estrategias de promoción de la participación, de establecimiento de redes, y por otra parte las actividades puntuales. Esas actividades puntuales me sirven, en este caso mi objetivo de esas actividades puntuales es, yo también, crear contacto con las personas participantes y de ahí no se quedan solo en lo que es el disfrute de la actividad, sino en establecer vínculos y que de ahí salgan otras cosas. E02

... espacio de huerta también donde hacíamos formación y se apuntaban las personas de la comunidad que quisieran y entonces pues se hacía una formación, plantaban, etc... Y teníamos ese espacio de huerta que estaba ubicado en este campo de incorporación, lo teníamos ubicado en este programa, eso sí, de forma transversal, pues había una especie de trabajo allí en el que estaban los trabajadores del empleo social protegido, venía una formadora y tanto ellos como otras figuras que no sabíamos que podían estar interesadas, pues acudían, esa parte sí. E04

3.2.3.- TSC puede dar respuesta a nuevas situaciones emergentes realizando cambios que se ajusten y que den mejor respuesta a éstas.

...Por ejemplo, la aplicación del SAD. Hace poquito, este año, hemos empezado ya con trabajo de SAD por las tardes, y acaba de aprobarse la publicación por parte del gobierno de Navarra de subvención para ampliar y reforzar los SADs domiciliarios, E04

... Nos acomodamos a la rutina y el A, B y C. Ya. Hago A, B y C, hago A, B y C, hago A, B y C y me acomodo un poco, y yo creo que también es un poco eso, ¿eh? Claro, todo el trabajo comunitario requiere... E03

.... O sea, si decide que no va a trabajar a las tardes no va a hacer trabajo comunitario, porque a las tardes la comunidad se reúne a las tardes, no se reúne por las mañanas. E04

3.3.- Participación por parte de la comunidad

3.3.1.- Hay consenso claro en que las que más participan son las mujeres, son más activas y con mayor iniciativa para el mantenimiento de la vida de los pueblos, pero es verdad que el foco son mujeres mayores y las jóvenes no acaban de encontrar tantos espacios de participación.

... Las de mujeres están ON FIRE estos años, están como muy activas, con muchas ganas y este sábado, por ejemplo, tenemos el encuentro anual de mujeres que se celebra este año en Amescoa. E02

...Mucha más participación en historias con más inquietudes, los hombres con el huerto y el bar, pues yo creo que tienen la vida solucionada, las mujeres tenemos, yo creo que otras inquietudes de estar siempre con ganas de algo. E01

... por qué las jóvenes no se unían a estas asociaciones? Porque les parece que ya las actividades que hacen no responden un poco a sus necesidades, ni sus gustos, ¿no? Pues es que van a comer, o a hacer una excursión, y van a ir a las iglesias y tal, pues... No es muy revolucionario, pero para ellas sí que fue en su momento revolucionario, ... E02

.... Porque por ejemplo desde lo que es todas las asociaciones de mujeres trabajan mucho en la parte comunitaria E03

3.3.2. – La participación en los pueblos viene de la mano de las mismas personas y existe cierto temor a que cuando esas personas no estén, no haya relevo generacional.

...en la zona rural, quien se mueve, es quien se mueve y da tiempo. Y a veces es que cuando vamos a plantear algo, siempre es la misma gente la que tira del carro, O no sé si no motivo yo lo suficiente cuando hay historias para que la gente se implique o cuando vas a plantear algo, siempre tenemos un poco como la cosa. Siempre estamos los mismos...E01

... dices, ostras, cuando deje la fulanita o el fulanito, ¿quién va a coger esto?...E01

... pues hasta aquí hemos llegado, porque entre que no tienen mucho relevo generacional y te acostumbras a la inactividad...E02

... sí que es una población participativa, pero sí que es cierto que, al ser pueblos tan pequeños, pues que a veces no hay población suficiente para participar E02

...Lo que creo es que a veces en los procesos de participación se pierde el impulso. A veces son procesos en los que si no hay un resultado inmediato y llamativo, vistoso, cuesta mantenerse en el tiempo. Y es verdad que hay asociaciones de vecinos, grupos, sociedades culturales en las zonas, apymas, asociaciones de mujeres, etc., que pasan por ciclos de participación, de generación de iniciativas más o menos alegres en función de quiénes son las personas, en función de cuánto tiempo llevan esas personas E04

3.3.3. Existe cierto temor a que las personas no participen en las actividades que organizan los/as profesionales.

...Entonces queremos que vayan a lo que organizamos. Y si a la gente no le interesa, ¿por qué? Yo me pongo en lo otro lado y veo cosas que salen por ejemplo en Estella que hay. Interesantes, pero igual no te apetece. Y luego quiero que cuando organizamos algo desde la mancomunidad, desde los ayuntamientos, que la gente vaya y si no le apetece... O tiene otras prioridades, o hay muchas cosas también, mucha oferta donde elegir. O estoy trabajando toda la semana con los críos para aquí y para allá y dices... Pues que no me apetece ir, me quedo en casa. O que no lo sé, que a veces igual nuestras... Necesidades son de hacer historias para participar y igual la gente

en este momento de su vida tampoco le apetece. Y luego, o no son cosas que sienten como interesantes o necesarias. ..E01

... sí que es una población participativa, pero sí que es cierto que, al ser pueblos tan pequeños, pues que a veces no hay población suficiente para participar. E02

.. Todo el tema comunitario luego también tiene un problema. Que me refiero un poco. La respuesta de la gente. Te quiero decir que, bueno, tú preparas actividades o preparas programas comunitarios y luego que la gente responda también es complicado. A mí me parece que al final nos metemos en el día a día, en la dinámica y tal, y me resulta... E03

--- Por eso a mí me gusta mucho preparar actividades y hacer actividades en los centros escolares. Porque la participación la tienes asegurada...E03

3.3.4.- Dependiendo de la visión y enfoque que cada profesional tiene sobre lo que es la intervención comunitaria, las acciones realizadas tienen mayor profundidad y aprovechamiento. Si se tiene una perspectiva puramente enfocada en la realización de actividades o además de su realización, se busca profundizar y construir, detectar y/o vincular...

...tengo yo como mis estrategias de promoción de la participación, de establecimiento de redes, y por otra parte las actividades puntuales. Esas actividades puntuales me sirven, en este caso mi objetivo de esas actividades puntuales es, yo también, crear contacto con las personas participantes y de ahí no se quedan solo en lo que es el disfrute de la actividad, sino en establecer vínculos y que de ahí salgan otras cosas. E02

...Yo creo que desarrollando programas comunes sí que se sienten parte todos del mismo proyecto y luego se ven como vecinos también de la zona. E02

..... Eso es un poco lo que estamos haciendo en cada pueblo, tener unos espacios de reunión que están saliendo y de ahí salen, pues yo cuando hacemos algún taller de estos, pues me paso al principio, me paso a mitad, pues cómo vais. Viendo un poco, pues si podíamos hacer, pues venga, vamos a ver cómo podemos encajar. E01

3.3.5.- Existe un cierto recelo y falta de confianza por parte de los/as profesionales en que las propias personas usuarias puedan ser autónomas y tomar decisiones válidas y esta creencia tiende a generar dependencia hacia los servicios sociales. Esta creencia puede hacer que se apueste más por intervenciones más dirigidas e individuales que por otras más abiertas, en grupos y en comunidad.

... A mí me viene un poco de veces que generamos dependencia en las propias instituciones cuando hacemos a veces la búsqueda de recursos y estamos ahí veces que como les damos nosotros la acogida en el recurso y en el servicio, pues no alimentamos esa autonomía, esa independencia que debería ir generándose. E04